PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ciudad y fecha Bogotá 30 de Octubre 2023

Señor (a)

Diego Alejandro Martinez Rojas

Supervisor Contrato no. **5264827**

Coordinador Académico

Coordinación de Formacion Complementaria y Bilinguismo

Bogotá D.C

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Septiembre del año 2023

Referencia: No **5264827** del año 2023

Juan Carlos Cuervo Gómez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79740844 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación de Formación Complementaria, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: *Se fija como valor total para cada contrato la suma de: DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($17.335.500). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Cuatro pagos iguales correspondientes a los meses de agosto a noviembre de 2023 por valor de CUATRO MILLONES NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($ 4.095.000) cada uno y c) un pago final correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($ 955.500) incluido Iva.*

Plazo: Hasta el día (07) de Diciembre del 2023, sin exceder calendario académico 2023.

OBJETO: Prestar servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para orientar la formación de programas complementarios de modalidad presencial según demanda y oferta de la población que atienda la coordinación académica, garantizando el cumplimiento del proceso formativo de los aprendices del Centro de Servicios Financieros, atendiendo los lineamientos de la formación profesional integral.

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos del programa de formación asignado, según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio del centro de servicios financieros.	Se realizó la planeación de la formación de las de las fichas: 2848871 - SERVICIO AL CLIENTE, 2850674 - SERVICIO AL CLIENTE, 2862101 - CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA	Se realizó la planeación de la formación de la ficha: 2848871, 2850674, 2862101 en coordinación con la entidad que solicita el servicio.
2	Apoyar las actividades relacionadas con el diseño y desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro de servicios financieros, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.
3	Apoyar el proceso de inducción de los aprendices asignados.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.
4	Gestionar el proceso de inscripción y matricula de los aspirantes cuando se oriente formación complementaria, de	Se realizó proceso de inscripción y matricula de las fichas 2848871 - SERVICIO AL CLIENTE, 2850674 - SERVICIO	Contacto con entidades y a aprendices por medio de correos

	acuerdo con el procedimiento de ingreso vigente dentro de los tiempos establecidos.	AL CLIENTE, 2862101 - CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA	electrónicos. Y whatsapp.
5	Implementar estrategias metodológicas y pedagógicas que garanticen la retención los aprendices durante su proceso formativo.	Se realizó acompañamiento a aprendices de manera presencial y/o presencial apoyado en tecnología.	Comunicaciones por medio del correo electrónico desde el correo institucional y vía whatsapp.
6	Registrar oportunamente los juicios de evaluación de cada uno de los aprendices matriculados en los cursos de formación complementaria en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se registran las novedades y juicios evaluativos de las fichas asignadas de los cursos vigentes: 2848871 - SERVICIO AL CLIENTE, 2850674 - SERVICIO AL CLIENTE, 2862101 - CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA	Reporte de juicios de evaluación de la plataforma Sofia Plus. Evidencia cargada en la carpeta que lleva mi nombre del sharepoint de la coordinación. https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/JUICIOS%20EVALUATIVOS?csf=1&web=1&e=rpHiDn
7	Apoyar la gestión de la divulgación, promoción, ingreso, inscripción y matricula de los aspirantes nuevos, de acuerdo con los lineamientos vigentes de la entidad.	Se socializa, se aplica y hace cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación en interacción con los aprendices	Evidencia cargada en la carpeta que lleva mi nombre del sharepoint de la coordinación.
8	Realizar seguimiento y control mensual de los aprendices en el aplicativo dispuesto por la entidad, verificando el registro	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades	Reporte de juicios de evaluación de la plataforma Sofia Plus.Evidencia cargada

	de las rutas de aprendizaje, juicios evaluativos, novedades académicas (retiros voluntarios, traslados, aplazamientos, etc.), incumplimientos de la formación (inasistencias), gestionando ante la coordinación académica los tramites respectivos.	correspondientes a esta obligación.	en la carpeta que lleva mi nombre del sharepoint de la coordinación. https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/JUICIOS%20EVALUATIVOS?csf=1&web=1&e=rpHiDn
9	Aplicar lo establecido en el reglamento del aprendiz, garantizando el debido proceso.	Para el periodo objeto de este pago, se realizó con anterioridad inducción y evaluación del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo.	Evidencia cargada en la carpeta que lleva mi nombre del sharepoint de la coordinación. https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/INFORMES?csf=1&web=1&e=4N2DGt
10	Proponer y/o participar en los proyectos del Sistema de investigación, Desarrollo tecnológico e innovación - SENNOVA	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.

11	Atender lo dispuesto en el código de integridad, el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), sistema integrado de gestión y auto control (SIGA), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Sistema ambiental y de eficiencia energética.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	La certificación de inducción y certificado del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo que se encuentra en las plataformas si contratista y “Secop II en la primera cuenta de cobro” en la vigencia presente.
12	Salvaguardar los bienes e inventarios que son utilizados por la Coordinación académica para su funcionamiento.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.
13	Participar en las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación que lo requieran en los tiempos establecidos por el centro de servicios financieros, la Dirección General y el Ministerio de educación Nacional.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.
14	Acompañar activamente a los aprendices en las actividades programadas en el plan de bienestar al aprendiz	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.
15	Ejecutar las actividades contractuales de formación, atendiendo las necesidades del servicio, el plan de acción y en concordancia con el concepto 31557 de 2019.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades

		correspondientes a esta obligación.	correspondientes a esta obligación.
16	Realizar y presentar para el trámite de pagos, los informes de las actividades realizadas, así como los comprobantes de pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión y ARL) a que haya lugar, verificando mensualmente su afiliación a ARL se encuentre vigente y activa, en proporción al valor mensual del contrato, y entregar copia de la planilla correspondiente al supervisor del contrato para cada pago.	Se realiza y presenta los informes mencionados del mes de septiembre y los respectivos comprobantes de pago correspondientes.	Informe de gestión contractual Reporte de Horas Sofia plus para el mes de octubre de 2023. Planilla de pago de aportes Salud, Pensión y ARL, del mes de septiembre**.**

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

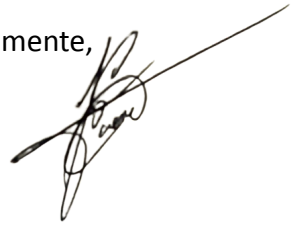
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **1107942109** de la planilla, operador SOI y periodo septiembre. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



Firma
Nombres y apellidos: Juan Carlos Cuervo Gómez
Contratista
C.C. No. 79740844

Recibí a satisfacción:

Firma

Nombres y Apellidos : Giovanni Agudelo Fique
Supervisor(a) Contrato No. 5264827 de 2023
Cargo del supervisor Instructor Grado 19
Coordinación Académica

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 04 DEL DÍA 31 DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Realizar informe detallado de la gestión de los cursos realizados en formación complementaria del 1 al 31 de OCTUBRE de 2023 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No 5264827 del 01 de AGOSTO del 2023.

No.	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**No. DOCUMENTO**	**PLANTA**	**CONTRATISTA**	**OTRO ¿CUAL?**	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**TELÉFONO/EXT.SENA**	**AUTORIZA GRABACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
1	JUAN CARLOS CUERVO GÓMEZ	79740844		x		Sena/Centro de Servicios Financieros -Coordinación de formación complementaria	cuervodehieli@gmail.com	3144329174	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
2	Diego Alejandro Martínez Rojas	11.258.599	X			Sena/Centro de Servicios Financieros -Coordinación de formación complementaria	diemartinezr@sena.edu.co	3212047005	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 04		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Informe de gestión realizada del 1 al 31 de Octubre del 2023 correspondiente al proceso de formación de la coordinación de formación complementaria.		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 30 de Octubre de 2023	**HORA INICIO: 2:00 PM**	**HORA FIN: 5:00 PM**
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación de Formación Complementaria	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios Financieros Regional Distrito Capital.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de Ejecución de Formación Complementaria

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar informe detallado de la gestión de cursos de formación complementaria realizada del 1 al 30 de Octubre del 2023 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No 5264827 del 01 de Agosto del 2023.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a la gestión de cursos de formación complementaria de las fichas que relaciono a continuación:

1 - ficha: 2850674
2 - Nombre de la empresa solicitante: Transportes especializados aliados sas
3 - Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE
4 - Número de Aprendices: 49
5 - Tipo de población atendida: emprendedores
6 - Número de horas que se ejecutan durante el mes. 28
7 - Estado de los Aprendices “certificados”
8 – Modalidad en que se está ejecutando el curso: “Presencial”
9 – Evidencias:

a. Pantallazo de la sesión Sincrónica o presencial “Imagen legible”



b. Pantallazo del aplicativo que están utilizando para el cargue y revisión de evidencias (Territorium, Classroom, etc). “Imagen legible”

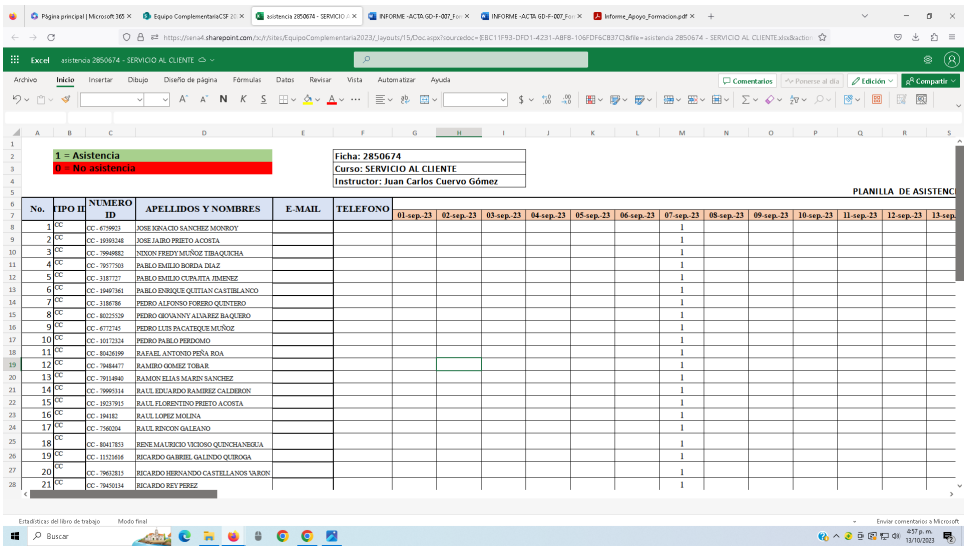


Las actividades se realizaron en el aula de formación.

c. Pantallazo de la Atención de Aprendices “Correo electrónico o WhatsApp”. “Imagen legible”
La información con los aprendices se realizó de manera presencial, dudas, inquietudes etc.



d. Pantallazo de las inasistencias de los aprendices. “Imagen legible”



1 = Asistencia
0 = No asistencia

Ficha: 2850674
Curso: SERVICIO AL CLIENTE
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENC

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	01-sep.-23	02-sep.-23	03-sep.-23	04-sep.-23	05-sep.-23	06-sep.-23	07-sep.-23	08-sep.-23	09-sep.-23	10-sep.-23	11-sep.-23	12-sep.-23	13-sep.
1	CC	CC - 6759923	JOSE IGNACIO SANCHEZ MONROY									1						
2	CC	CC - 10393248	JOSE JAIRO PRIETO ACOSTA									1						
3	CC	CC - 79949882	NIXON FREDY MUÑOZ TIBAQUICHA									1						
4	CC	CC - 79577503	PABLO EMILIO BORDA DIAZ									1						
5	CC	CC - 3187727	PABLO EMILIO CUPAJITA JIMENEZ									1						
6	CC	CC - 19497361	PABLO ENRIQUE QUITIAN CASTIBLANCO									1						
7	CC	CC - 3186786	PEDRO ALFONSO FORERO QUINTERO									1						
8	CC	CC - 80255529	PEDRO GIOVANNY ALVAREZ BAQUERO									1						
9	CC	CC - 6772745	PEDRO LUIS PACATEQUE MUÑOZ									1						
10	CC	CC - 10172324	PEDRO PABLO PERDOMO									1						
11	CC	CC - 80426199	RAFAEL ANTONIO PEÑA ROA									1						
12	CC	CC - 79484477	RAMIRO GOMEZ TOBAR									1						
13	CC	CC - 79914940	RAMON ELIAS MARIN SANCHEZ									1						
14	CC	CC - 79993314	RAUL EDUARDO RAMIREZ CALDERON									1						
15	CC	CC - 19237915	RAUL FLORENTINO PRIETO ACOSTA									1						
16	CC	CC - 394182	RAUL LOPEZ MOLINA									1						
17	CC	CC - 7560204	RAUL RINCON GALEANO									1						
18	CC	CC - 80417853	RENE MAURICIO VICIOSO QUINCHANEGUA									1						
19	CC	CC - 11521616	RICARDO GABRIEL GALINDO QUIROGA									1						
20	CC	CC - 79832815	RICARDO HERNANDO CASTELLANOS VARON									1						
21	CC	CC - 79450134	RICARDO REY PEREZ									1						

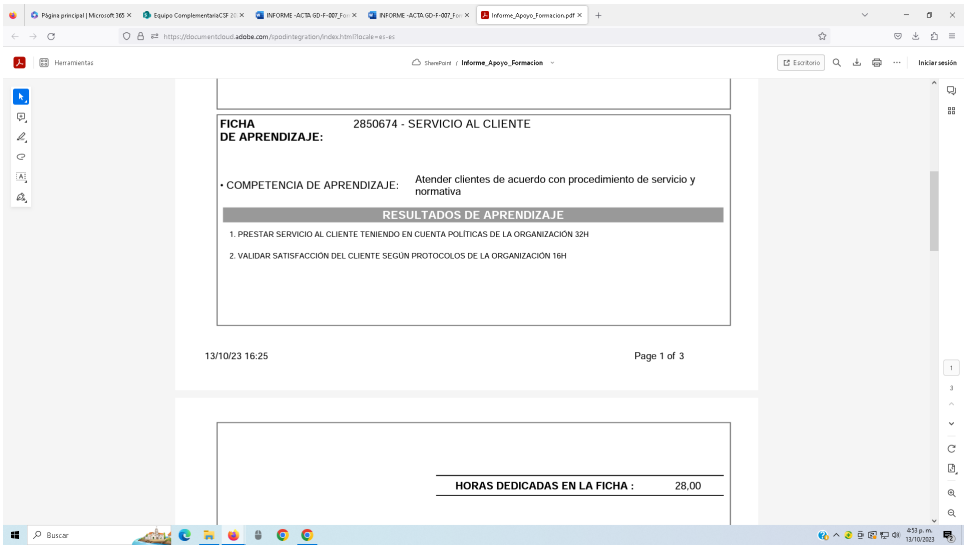
e. Cantidad de aprendices que aprobaron y no aprobaron el curso (si ya culminó). Enlace de los reportes de los juicios evaluativos de las fichas que ya terminaron.

Aprobaron: 49

No aprobaron: 0

https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/JUICIOS%20EVALUATIVOS?csf=1&web=1&e=0suqgG

f. Reporte de gestión de tiempos del mes que se descarga de Sofia plus “lo pegan dentro de la estructura del acta informe”.



FICHA DE APRENDIZAJE: 2850674 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

13/10/23 16:25 Page 1 of 3

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 28,00

1 - ficha: 2848871

2 - Nombre de la empresa solicitante: Transportes especializados aliados sas
3 - Nombre del Curso: SERVICIO AL CLIENTE
4 - Número de Aprendices:42
5 - Tipo de población atendida: emprendedores
6 - Número de horas que se ejecutan durante el mes. 24
7 - Estado de los Aprendices “matriculados”
8 – Modalidad en que se está ejecutando el curso: “Presencial”
9 – Evidencias:

a. Pantallazo de la sesión Sincrónica o presencial “Imagen legible”



b. Pantallazo del aplicativo que están utilizando para el cargue y revisión de evidencias (Territorium, Classroom, etc). “Imagen legible”

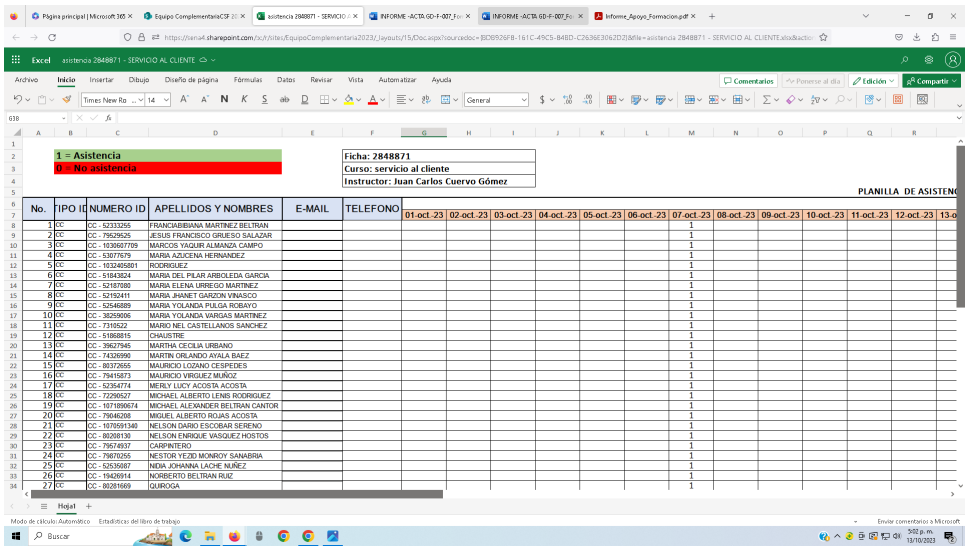


Las actividades y talleres se realizaron en el salón de clase.

c. Pantallazo de la Atención de Aprendices “Correo electrónico o WhatsApp”. “Imagen legible”
La información con los aprendices se realizó de manera presencial, dudas, inquietudes de igual forma el canal de información la manejaba a través del departamento de talento humano.



d. Pantallazo de las inasistencias de los aprendices. “Imagen legible”



1 = Asistencia
0 = No asistencia

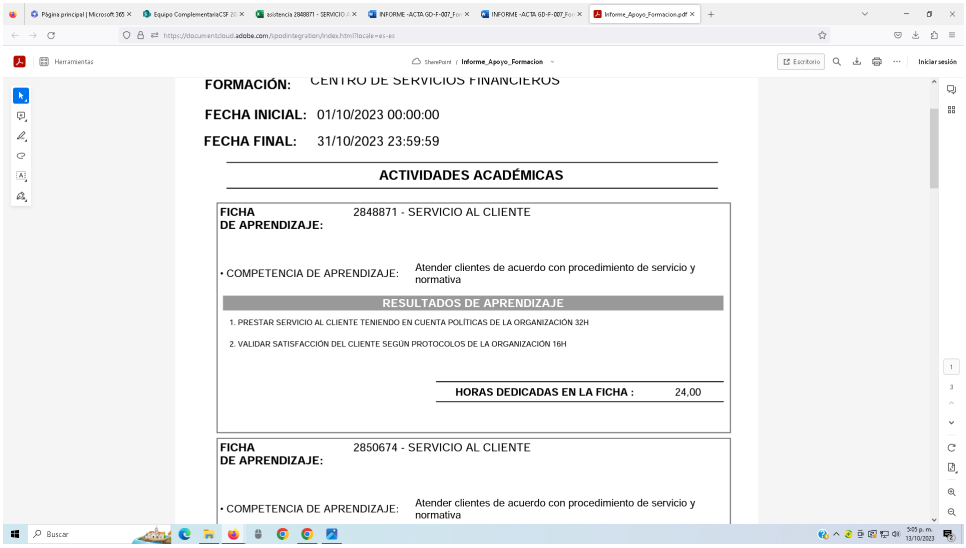
Ficha: 2848871
Curso: servicio al cliente
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENC

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	01-oct.-23	02-oct.-23	03-oct.-23	04-oct.-23	05-oct.-23	06-oct.-23	07-oct.-23	08-oct.-23	09-oct.-23	10-oct.-23	11-oct.-23	12-oct.-23	13-o
1	CC	CC - 52333255	FRANCIABIBIANA MARTINEZ BELTRAN									1						
2	CC	CC - 79529525	JESUS FRANCISCO GRUESO SALAZAR									1						
3	CC	CC - 1030607709	MARCOS YAQUIR ALMANZA CAMPO									1						
4	CC	CC - 53077679	MARIA AZUCENA HERNANDEZ									1						
5	CC	CC - 1032405801	RODRIGUEZ									1						
6	CC	CC - 51843824	MARIA DEL PILAR ARBOLEDA GARCIA									1						
7	CC	CC - 52187080	MARIA ELENA URREGO MARTINEZ									1						
8	CC	CC - 52152411	MARIA JHANET GARZON VINASCO									1						
9	CC	CC - 52546889	MARIA YOLANDA PULGA ROBAYO									1						
10	CC	CC - 38259006	MARIA YOLANDA VARGAS MARTINEZ									1						
11	CC	CC - 7316522	MARIO NEL CASTELLANOS SANCHEZ									1						
12	CC	CC - 51868815	CHAUSTRE									1						
13	CC	CC - 39627945	MARTHA CECILIA URBANO									1						
14	CC	CC - 74326990	MARTIN ORLANDO AYALA BAEZ									1						
15	CC	CC - 86372655	MAURICIO LOZANO CESPEDES									1						
16	CC	CC - 79415873	MAURICIO VIRGUEZ MUÑOZ									1						
17	CC	CC - 52354774	MERLY LUCY ACOSTA ACOSTA									1						
18	CC	CC - 72296527	MICHAEL ALBERTO LENIS RODRIGUEZ									1						
19	CC	CC - 1071890674	MICHAEL ALEXANDER BELTRAN CANTOR									1						
20	CC	CC - 79046268	MIGUEL ALBERTO ROJAS ACOSTA									1						
21	CC	CC - 1070591340	NELSON DARIO ESCOBAR SERENO									1						
22	CC	CC - 80208130	NELSON ENRIQUE VASQUEZ HOSTOS									1						
23	CC	CC - 79574937	CARPINTERO									1						
24	CC	CC - 79870255	NESTOR YEZID MONROY SANABRIA									1						
25	CC	CC - 52535087	NIDIA JOHANNA LACHE NUÑEZ									1						
26	CC	CC - 19426914	NORBERTO BELTRAN RUIZ									1						
27	CC	CC - 80281669	QUIROGA									1						

e. Cantidad de aprendices que aprobaron y no aprobaron el curso (si ya culminó). Enlace de los reportes de los juicios evaluativos de las fichas que ya terminaron.
Aprobaron: 42
No aprobaron: 0
https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/JUICIOS%20EVALUATIVOS?csf=1&web=1&e=0suqgG

f. Reporte de gestión de tiempos del mes que se descarga de Sofia plus “lo pegan dentro de la estructura del acta informe”.



FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/10/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2848871 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2850674 - SERVICIO AL CLIENTE

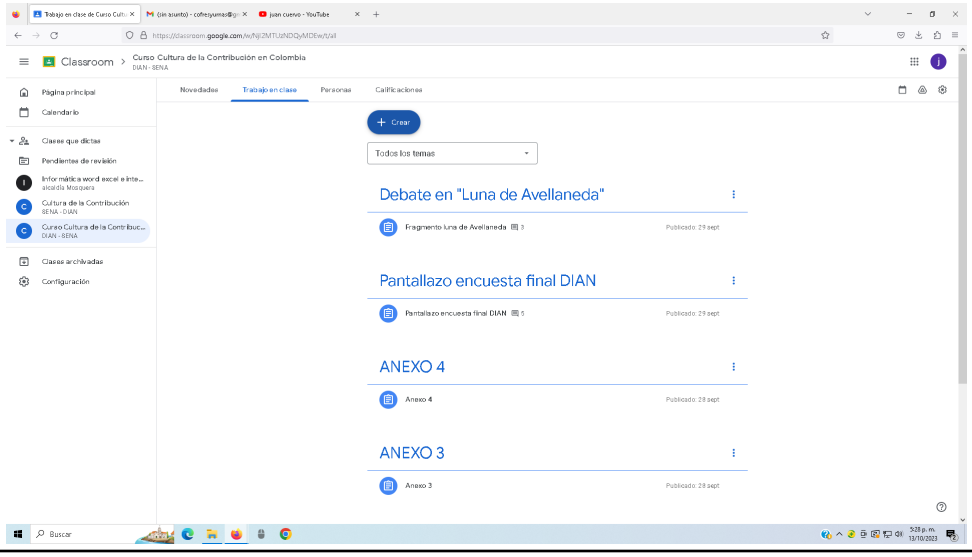
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

1 - ficha: 2862101 -
2 - Nombre de la empresa solicitante: Dian
3 - Nombre del Curso: CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA
4 - Número de Aprendices:27
5 - Tipo de población atendida: Docentes.
6 - Número de horas que se ejecutan durante el mes. 48
7 - Estado de los Aprendices “matriculados”
8 – Modalidad en que se está ejecutando el curso: “Presencial apoyado en tecnología”
9 – Evidencias:

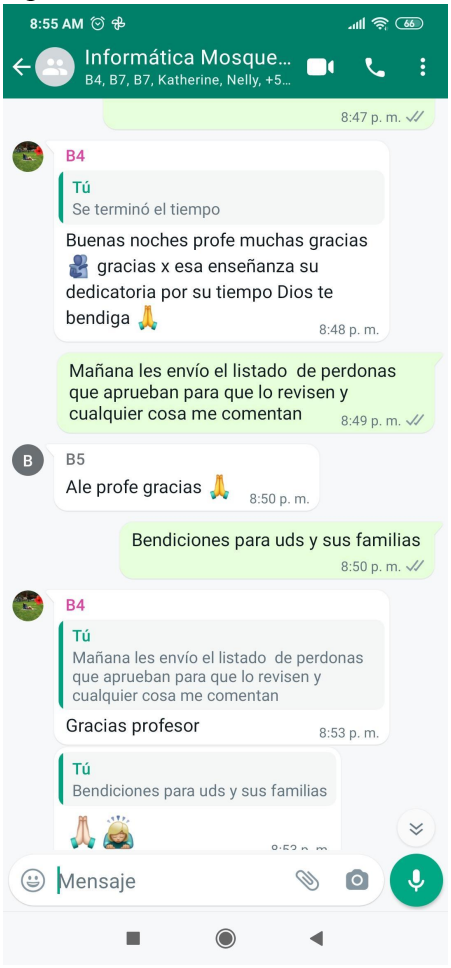
a. Pantallazo de la sesión Sincrónica o presencial “Imagen legible”



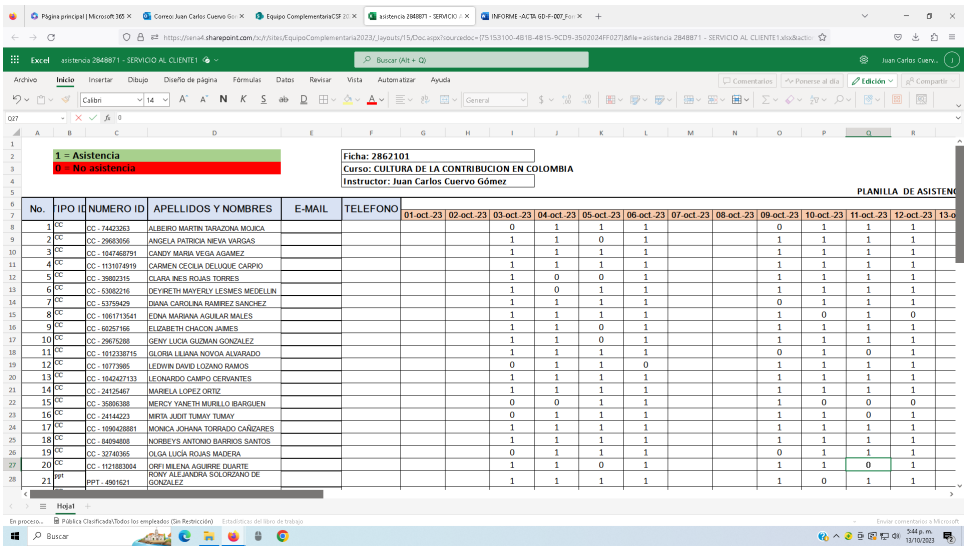
b. Pantallazo del aplicativo que están utilizando para el cargue y revisión de evidencias (Territorium, Classroom, etc). “Imagen legible”.



c. Pantallazo de la Atención de Aprendices “Correo electrónico o WhatsApp”. “Imagen legible”



d. Pantallazo de las inasistencias de los aprendices. “Imagen legible”



1 = Asistencia
0 = No asistencia

Ficha: 2862101
Curso: CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENC

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	01-oct.-23	02-oct.-23	03-oct.-23	04-oct.-23	05-oct.-23	06-oct.-23	07-oct.-23	08-oct.-23	09-oct.-23	10-oct.-23	11-oct.-23	12-oct.-23	13-o
1	CC	CC - 74423263	ALBEIRO MARTIN TARAZONA MOJICA					0	1	1	1			0	1	1	1	
2	CC	CC - 29663056	ANGELA PATRICIA NIEVA VARGAS					1	1	0	1			1	1	1	1	
3	CC	CC - 1047460791	CANDY MARIA VEGA AGAMEZ					1	1	1	1			1	1	1	1	
4	CC	CC - 1131074919	CARMEN CECILIA DELUQUE CARPIO					1	1	1	1			1	1	1	1	
5	CC	CC - 39802315	CLARA INES ROJAS TORRES					1	0	0	1			1	1	1	1	
6	CC	CC - 53082216	DEYIRETH MAYERLY LESMES MEDELLIN					1	0	1	1			1	1	1	1	
7	CC	CC - 53759429	DIANA CAROLINA RAMIREZ SANCHEZ					1	1	1	1			0	1	1	1	
8	CC	CC - 1061713541	EDNA MARIANA AGUILAR MALES					1	1	1	1			1	0	1	0	
9	CC	CC - 60257166	ELIZABETH CHACON JAIMES					1	1	0	1			1	1	1	1	
10	CC	CC - 29675288	GENY LUCIA GUZMAN GONZALEZ					1	1	0	1			1	1	1	1	
11	CC	CC - 1012338715	GLORIA LILIANA NOVOA ALVARADO					1	1	1	1			0	1	0	1	
12	CC	CC - 10773985	LEOWIN DAVID LOZANO RAMOS					0	1	1	0			1	1	1	1	
13	CC	CC - 1042427133	LEONARDO CAMPO CERVANTES					1	1	1	1			1	1	1	1	
14	CC	CC - 24125467	MARIELA LOPEZ ORTIZ					1	1	1	1			1	1	1	1	
15	CC	CC - 35806388	MERCY YANETH MURILLO IBARGUEN					0	0	1	1			1	0	0	0	
16	CC	CC - 24144223	MIRTA JUDIT TUMAY TUMAY					0	1	1	1			1	1	0	1	
17	CC	CC - 1090428881	MONICA JOHANA TORRADO CAÑARES					1	1	1	1			1	1	1	1	
18	CC	CC - 84094808	NORBEYS ANTONIO BARRIOS SANTOS					1	1	1	1			1	1	1	1	
19	CC	CC - 32740365	OLGA LUCÍA ROJAS MADERA					0	1	1	1			0	1	1	1	
20	CC	CC - 1121683004	ORFI MILENA AGUIRRE DUARTE					1	1	0	1			1	1	0	1	
21	PPT	PPT - 4901621	RONY ALEJANDRA SOLORZANO DE GONZALEZ					1	1	1	1			1	0	1	1	

e. Cantidad de aprendices que aprobaron y no aprobaron el curso (si ya culminó). Enlace de los reportes de los juicios evaluativos de las fichas que ya terminaron.

https://sena4.sharepoint.com/:f:/r/sites/EquipoComplementaria2023/Shared%20Documents/GESTI%C3%93N%20CONTRACTUAL%202023/JUAN%20CARLOS%20CUERVO%20G%C3%93MEZ/9.%20OCTUBRE/JUICIOS%20EVALUATIVOS?csf=1&web=1&e=VLHnqM

f. Reporte de gestión de tiempos del mes que se descarga de Sofia plus "lo pegan dentro de la estructura del acta informe".



NOTA:
Se tomará uno (1) solo pantallazo legible que visualice la fecha por cada evidencia mencionada y se debe hacer cada punto por ficha.

Nota aclaratoria:

- **Como se evidencia en el presente informe-acta, a fecha de hoy 12 de Octubre del 2023 se ejecutaron 100 horas; notifico que las horas restantes para cumplir la totalidad se ejecutarán antes del 30 de Octubre del 2023.**

CONCLUSIONES

Se evidencia la gestión realizada durante agosto del 2023.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Me comprometo a ejecutar las horas pendientes antes del 30 octubre DE 2023.	**Juan Carlos Cuervo Gómez**	**12 de octubre del 2023**

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/10/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2848871 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2850674 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 28,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2862101 - CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1) PROPICIAR LA CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE VALORES, DE ACUERDO CON EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA FISCAL.

2) IDENTIFICAR LOS DEBERES DE LA PERSONA Y DEL CIUDADANO EN RELACIÓN CON EL FINANCIAMIENTO DE LOS GASTOS E INVERSIONES DEL ESTADO.

3) ENSEÑAR SOBRE EL PROPÓSITO DEL CICLO DE LA CONTRIBUCIÓN TENIENDO EN CUENTA EL SENTIDO SOCIAL DE LOS

4) APLICAR LOS SABERES DE ACUERDO CON LA FORMACIÓN PEDAGÓGICA.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 100,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
02/10/2023	12/10/2023	OTROS	20,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 20,00

INSTRUCTOR: JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 13/10/2023
Ficha de Caracterización: 2850674
Cógigo: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 26/09/2023
Fecha Fin: 09/10/2023
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación: 9405 - CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1014276023	WILSON MAURICIO	BENAVIDES ROBERTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1014276023	WILSON MAURICIO	BENAVIDES ROBERTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	10172324	PEDRO PABLO	PERDOMO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	10172324	PEDRO PABLO	PERDOMO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1020771764	SULAY NAYIBE	AMAYA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1020771764	SULAY NAYIBE	AMAYA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1070966127	VICTOR SNEIDER	LEON ROMERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1070966127	VICTOR SNEIDER	LEON ROMERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1074128858	WILSON ALFONSO	HERNANDEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1074128858	WILSON ALFONSO	HERNANDEZ GUTIERREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	11259573	YEISON ALBERTO	GARCIA BAQUERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	11259573	YEISON ALBERTO	GARCIA BAQUERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	11521616	RICARDO GABRIEL	GALINDO QUIROGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	11521616	RICARDO GABRIEL	GALINDO QUIROGA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19237915	RAUL FLORENTINO	PRIETO ACOSTA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19237915	RAUL FLORENTINO	PRIETO ACOSTA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19393248	JOSE JAIRO	PRIETO ACOSTA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19393248	JOSE JAIRO	PRIETO ACOSTA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	194182	RAUL	LOPEZ MOLINA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	194182	RAUL	LOPEZ MOLINA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19497361	PABLO ENRIQUE	QUITIAN CASTIBLANCO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19497361	PABLO ENRIQUE	QUITIAN CASTIBLANCO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	2950923	VICTOR ALFONSO	ROMERO PINZON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	2950923	VICTOR ALFONSO	ROMERO PINZON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3024625	VICTOR MANUEL	ESTEPA PUENTES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3024625	VICTOR MANUEL	ESTEPA PUENTES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3186786	PEDRO ALFONSO	FORERO QUINTERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3186786	PEDRO ALFONSO	FORERO QUINTERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3187727	PABLO EMILIO	CUPAJITA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	3187727	PABLO EMILIO	CUPAJITA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	39759926	ROSA YANETH	CORTES MORERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	39759926	ROSA YANETH	CORTES MORERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	4937779	WILSON	ARIAS HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	4937779	WILSON	ARIAS HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51910462	SANDRA ROCIO	CAÑON MALAMBO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51910462	SANDRA ROCIO	CAÑON MALAMBO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52481891	RUBIELA	LOPEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52481891	RUBIELA	LOPEZ LOPEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52525916	SANDRA	BRICEÑO OCHOA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52525916	SANDRA	BRICEÑO OCHOA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	53117682	VIVIANA ALEXANDRA	RIAÑO TORRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	53117682	VIVIANA ALEXANDRA	RIAÑO TORRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	6759923	JOSE IGNACIO	SANCHEZ MONROY	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	6759923	JOSE IGNACIO	SANCHEZ MONROY	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	6772745	PEDRO LUIS	PACATEQUE MUÑOZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	6772745	PEDRO LUIS	PACATEQUE MUÑOZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7278723	WILLMAN	VARGAS REYES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7278723	WILLMAN	VARGAS REYES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7560204	RAUL	RINCON GALEANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7560204	RAUL	RINCON GALEANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7602232	YEISON RAFAEL	DE AVILA PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7602232	YEISON RAFAEL	DE AVILA PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79100820	WILLIAM GERMAN	HARKER POLO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79100820	WILLIAM GERMAN	HARKER POLO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79114940	RAMON ELIAS	MARIN SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79114940	RAMON ELIAS	MARIN SANCHEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79167815	SANTIAGO LEONARDO	BAQUERO BURGOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79167815	SANTIAGO LEONARDO	BAQUERO BURGOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79297635	WILLIAM	MONDRAGON MILLAN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79297635	WILLIAM	MONDRAGON MILLAN	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79319465	RIGOBERTO	VALERO VALLEJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79319465	RIGOBERTO	VALERO VALLEJO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79450134	RICARDO	REY PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79450134	RICARDO	REY PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79484477	RAMIRO	GOMEZ TOBAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79484477	RAMIRO	GOMEZ TOBAR	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79542987	VICENTE	BALAGUERA MORALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79542987	VICENTE	BALAGUERA MORALES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79558484	WILLIAM HUMBERTO	PLAZAS LOPEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79558484	WILLIAM HUMBERTO	PLAZAS LOPEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79577503	PABLO EMILIO	BORDA DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79577503	PABLO EMILIO	BORDA DIAZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79603039	RODOLFO	RAMIREZ PAGOTTY	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79603039	RODOLFO	RAMIREZ PAGOTTY	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79632815	RICARDO HERNANDO	CASTELLANOS VARON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79632815	RICARDO HERNANDO	CASTELLANOS VARON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79949882	NIXON FREDY	MUÑOZ TIBAQUICHA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79949882	NIXON FREDY	MUÑOZ TIBAQUICHA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79967226	VICTOR ALBEIRO	BUSTOS NIÑO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79967226	VICTOR ALBEIRO	BUSTOS NIÑO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79995314	RAUL EDUARDO	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79995314	RAUL EDUARDO	RAMIREZ CALDERON	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80225529	PEDRO GIOVANNY	ALVAREZ BAQUERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80225529	PEDRO GIOVANNY	ALVAREZ BAQUERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80261196	VICTOR ALFONSO	SANCHEZ CASTELLANOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80261196	VICTOR ALFONSO	SANCHEZ CASTELLANOS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80417853	RENE MAURICIO	VICIOSO QUINCHANEGUA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80417853	RENE MAURICIO	VICIOSO QUINCHANEGUA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80426199	RAFAEL ANTONIO	PEÑA ROA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80426199	RAFAEL ANTONIO	PEÑA ROA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93289373	RODRIGO	SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93289373	RODRIGO	SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93341361	ROHELFY	PACHON SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93341361	ROHELFY	PACHON SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93341372	ROSENVERD	PACHON SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	93341372	ROSENVERD	PACHON SOTO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CE	937271	YINMI ALBERTO	VIVAS ARRIECHE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CE	937271	YINMI ALBERTO	VIVAS ARRIECHE	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 13/10/2023
Ficha de Caracterización: 2848871
Código: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio: 22/09/2023
Fecha Fin: 10/10/2023
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación: 9405 - CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1030607709	MARCOS YAQUIR	ALMANZA CAMPO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1030607709	MARCOS YAQUIR	ALMANZA CAMPO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1032405801	MARIA DEL CARMEN	PARADA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1032405801	MARIA DEL CARMEN	PARADA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1069052216	NURY YAZMIN	GUERRERO GUERRERO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1069052216	NURY YAZMIN	GUERRERO GUERRERO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1070591340	NELSON DARIO	ESCOBAR SERENO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1070591340	NELSON DARIO	ESCOBAR SERENO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1071890674	MICHAEL ALEXANDER	BELTRAN CANTOR	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	1071890674	MICHAEL ALEXANDER	BELTRAN CANTOR	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	14270377	ORLANDO	CORTES CASTILLO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	14270377	ORLANDO	CORTES CASTILLO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19426914	NORBERTO	BELTRAN RUIZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	19426914	NORBERTO	BELTRAN RUIZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	5210931	OSCAR ALIRIO	CHAVES CASTELBLANCO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	5210931	OSCAR ALIRIO	CHAVES CASTELBLANCO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	38259006	MARIA YOLANDA	VARGAS MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	38259006	MARIA YOLANDA	VARGAS MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	38282085	OLGA MARIA	ENCISO MORA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	38282085	OLGA MARIA	ENCISO MORA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	39627945	MARTHA CECILIA	URBANO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	39627945	MARTHA CECILIA	URBANO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	43060545	NUBIA	MORALES PULGARIN	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	43060545	NUBIA	MORALES PULGARIN	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51843824	MARIA DEL PILAR	ARBOLEDA GARCIA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51843824	MARIA DEL PILAR	ARBOLEDA GARCIA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51868815	MARTHA ALEXANDRA	PANQUEVA CHAUSTRE	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	51868815	MARTHA ALEXANDRA	PANQUEVA CHAUSTRE	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52031695	OLGA PATRICIA	LEON VARGAS	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52031695	OLGA PATRICIA	LEON VARGAS	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52187080	MARIA ELENA	URREGO MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52187080	MARIA ELENA	URREGO MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52192411	MARIA JHANET	GARZON VINASCO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52192411	MARIA JHANET	GARZON VINASCO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52354774	MERLY LUCY	ACOSTA ACOSTA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52354774	MERLY LUCY	ACOSTA ACOSTA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52535087	NIDIA JOHANNA	LACHE NUÑEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52535087	NIDIA JOHANNA	LACHE NUÑEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52546889	MARIA YOLANDA	PULGA ROBAYO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	52546889	MARIA YOLANDA	PULGA ROBAYO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	53077679	MARIA AZUCENA	HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	53077679	MARIA AZUCENA	HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	72290527	MICHAEL ALBERTO	LENIS RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	72290527	MICHAEL ALBERTO	LENIS RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7310522	MARIO NEL	CASTELLANOS SANCHEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	7310522	MARIO NEL	CASTELLANOS SANCHEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	74326690	MARTIN ORLANDO	AYALA BAEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	74326690	MARTIN ORLANDO	AYALA BAEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79046208	MIGUEL ALBERTO	ROJAS ACOSTA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79046208	MIGUEL ALBERTO	ROJAS ACOSTA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79242291	OLINCE	SANCHEZ JUTINICO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79242291	OLINCE	SANCHEZ JUTINICO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79243485	PABLO ANDRES	SILVA RUBIANO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79243485	PABLO ANDRES	SILVA RUBIANO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79415873	MAURICIO	VIRGUEZ MUÑOZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79415873	MAURICIO	VIRGUEZ MUÑOZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79574937	NESTOR ENRIQUE	BARRAGAN CARPINTERO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79574937	NESTOR ENRIQUE	BARRAGAN CARPINTERO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79590493	OMAR LEONARDO	RAMIREZ CUBILLENA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79590493	OMAR LEONARDO	RAMIREZ CUBILLENA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79654520	PABLO	ZULETA ALDANA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79654520	PABLO	ZULETA ALDANA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79713999	OMAR ALEXANDER	BOHORQUEZ SIERRA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79713999	OMAR ALEXANDER	BOHORQUEZ SIERRA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79870255	NESTOR YEZID	MONROY SANABRIA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79870255	NESTOR YEZID	MONROY SANABRIA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79997085	OMAR GERMAN	URREGO MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	79997085	OMAR GERMAN	URREGO MARTINEZ	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80208130	NELSON ENRIQUE	VASQUEZ HOSTOS	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80208130	NELSON ENRIQUE	VASQUEZ HOSTOS	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80265028	OMAR	DIAZ FANDIÑO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80265028	OMAR	DIAZ FANDIÑO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80281669	NORBEY ALEXANDER	BEJARANO QUIROGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80281669	NORBEY ALEXANDER	BEJARANO QUIROGA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80372655	MAURICIO	LOZANO CESPEDES	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80372655	MAURICIO	LOZANO CESPEDES	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80375751	ORLANDO JOSE	ACOSTA MANCERA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80375751	ORLANDO JOSE	ACOSTA MANCERA	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80863432	OMAR ANDRES	GARCIA FINO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599261 -2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN.16H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ
CC	80863432	OMAR ANDRES	GARCIA FINO	POR CERTIFICAR	39426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	599262 -1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.32H	APROBADO	CC 79740844 - JUAN CARLOS CUERVO GOMEZ

1 = Asistencia
0 = No asistencia

Ficha: 2862101
Curso: CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENCIA DE ASISTENCIA

MES SEPTIEMBRE 2023

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	01-oct.-23	02-oct.-23	03-oct.-23	04-oct.-23	05-oct.-23	06-oct.-23	07-oct.-23	08-oct.-23	09-oct.-23	10-oct.-23	11-oct.-23	12-oct.-23	13-oct.-23	14-oct.-23	15-oct.-23	16-oct.-23	17-oct.-23	18-oct.-23	19-oct.-23	20-oct.-23	21-oct.-23	22-oct.-23	23-oct.-23	24-oct.-23	25-oct.-23	26-oct.-23	27-oct.-23	28-oct.-23	29-oct.-23	30-oct.-23	31-oct.-23	Asistencias	Fallas
1	CC	CC - 74423263	ALBEIRO MARTIN TARAZONA MOJICA					0	1	1	1			0	1	1	1																			6	2
2	CC	CC - 20683056	ANGELA PATRICIA NIEVA VARGAS					1	1	0	1			1	1	1	1																			7	1
3	CC	CC - 1047468791	CANDY MARIA VEGA AGAMEZ					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
4	CC	CC - 1131074919	CARMEN CECILIA DELUQUE CARPIO					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
5	CC	CC - 39802315	CLARA INES ROJAS TORRES					1	0	0	1			1	1	1	1																			6	2
6	CC	CC - 53082216	DEYIRETH MAYERLY LESMES MEDELLIN					1	0	1	1			1	1	1	1																			7	1
7	CC	CC - 53759429	DIANA CAROLINA RAMIREZ SANCHEZ					1	1	1	1			0	1	1	1																			7	1
8	CC	CC - 1061713541	EDNA MARIANA AGUILAR MALES					1	1	1	1			1	0	1	0																			6	2
9	CC	CC - 60257166	ELIZABETH CHACON JAIMES					1	1	0	1			1	1	1	1																			7	1
10	CC	CC - 29675288	GENY LUCIA GUZMAN GONZALEZ					1	1	0	1			1	1	1	1																			7	1
11	CC	CC - 1012338715	GLORIA LILIANA NOYOA ALVARADO					1	1	1	1			0	1	0	1																			6	2
12	CC	CC - 10773885	LEDWIN DAVID LOZANO RAMOS					0	1	1	0			1	1	1	1																			6	2
13	CC	CC - 1042427133	LEONARDO CAMPO CERVANTES					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
14	CC	CC - 24125467	MARIELA LOPEZ ORTIZ					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
15	CC	CC - 35806388	MERCY YANETH MURILLO IBARGUEN					0	0	1	1			1	0	0	0																			3	5
16	CC	CC - 24144223	MIRTA JUDIT TUMAY TUMAY					0	1	1	1			1	1	0	1																			6	2
17	CC	CC - 1090428881	MONICA JOHANA TORRADO CAÑIZARES					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
18	CC	CC - 84094808	NORBEYS ANTONIO BARRIOS SANTOS					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
19	CC	CC - 32740365	OLGA LUCIA ROJAS MADERA					0	1	1	1			0	1	1	1																			6	2
20	CC	CC - 1121883004	ORFI MILENA AGUIRRE DUARTE					1	1	0	1			1	1	0	1																			6	2
21	PPT	PPT - 4901621	RONY ALEJANDRA SOLORZANO DE GONZALEZ					1	1	1	1			1	0	1	1																			7	1
22	CC	CC - 40019577	ROSA ELVIRA BLANCO ARENALES					1	1	0	1			1	1	1	1																			7	1
23	CC	CC - 29544628	SANDRA PATRICIA ANGARITA SANCHEZ					1	1	1	1			0	1	1	1																			7	1
24	CC	CC - 49777026	SANDRA PATRICIA RUMBO BARROS					1	0	1	1			1	1	1	1																			7	1
25	CC	CC - 23399929	SANDRA YANETH MELO MORENO					1	1	1	1			1	1	1	1																			8	0
26	CC	CC - 40047330	YANETH LILIANA AYALA HIGUERA					0	1	1	1			1	1	1	1																			7	1
27	CC	CC - 1079391711	ZHOU LIGMEI PARRA MONTES					1	1	1	1			0	0	1	1																			6	2
28																																			0	0
29																																			0	0
30																																			0	0
31																																			0	0
32																																			0	0
33																																			0	0
34																																			0	0
35																																			0	0
36																																			0	0
37																																			0	0
38																																			0	0
39																																			0	0
40																																			0	0
41																																			0	0
42																																			0	0
43																																			0	0
44																																			0	0
45																																			0	0
46																																			0	0
47																																			0	0
48																																			0	0
49																																			0	0
50																																			0	0
51																																			0	0
52																																				
53																																				
54																																			0	0
55																																			0	0
																																			0	0
					ASISTENTES	0	0	21	23	21	26	0	0	21	23	23	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					NO ASISTENTES	0	0	6	4	6	1	0	0	6	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

1 = Asistencia
0 = No asistencia

Ficha: 2848871
Curso: servicio al cliente
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENCIA DE ASISTENCIA

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	MES SEPTIEMBRE 2023																																	Asistencias	Fallas
						01-oct.-23	02-oct.-23	03-oct.-23	04-oct.-23	05-oct.-23	06-oct.-23	07-oct.-23	08-oct.-23	09-oct.-23	10-oct.-23	11-oct.-23	12-oct.-23	13-oct.-23	14-oct.-23	15-oct.-23	16-oct.-23	17-oct.-23	18-oct.-23	19-oct.-23	20-oct.-23	21-oct.-23	22-oct.-23	23-oct.-23	24-oct.-23	25-oct.-23	26-oct.-23	27-oct.-23	28-oct.-23	29-oct.-23	30-oct.-23	31-oct.-23		
1	CC	CC - 52333255	FRANCIABIBIANA MARTINEZ BELTRAN			1																															1	0
2	CC	CC - 79529525	JESUS FRANCISCO GIRUESO SALAZAR			1																															1	0
3	CC	CC - 1030607709	MARCOS YAQUIR ALMANZA CAMPO			1																															1	0
4	CC	CC - 53077679	MARIA AZUCENA HERNANDEZ			1																															1	0
5	CC	CC - 1032405801	MARIA DEL CARMEN PARADA RODRIGUEZ			1																															1	0
6	CC	CC - 51843824	MARIA DEL PILAR ARBOLEDA GARCIA			1																															1	0
7	CC	CC - 52187080	MARIA ELENA URREGO MARTINEZ			1																															1	0
8	CC	CC - 52192411	MARIA JHANET GARZON VINASCO			1																															1	0
9	CC	CC - 52546889	MARIA YOLANDA PULGA ROBAYO			1																															1	0
10	CC	CC - 38259006	MARIA YOLANDA VARGAS MARTINEZ			1																															1	0
11	CC	CC - 7310522	MARIO NEL CASTELLANOS SANCHEZ			1																															1	0
12	CC	CC - 51868815	CHAUSTRE			1																															1	0
13	CC	CC - 39627945	MARTHA CECILIA URBANO			1																															1	0
14	CC	CC - 74328990	MARTIN ORLANDO AYALA BAEZ			1																															1	0
15	CC	CC - 80372655	MAURICIO LOZANO CESPEDES			1																															1	0
16	CC	CC - 79415873	MAURICIO VIRGUEZ MUNOZ			1																															1	0
17	CC	CC - 52354774	MERLY LUCY ACOSTA ACOSTA			1																															1	0
18	CC	CC - 72290527	MICHAEL ALBERTO LENIS RODRIGUEZ			1																															1	0
19	CC	CC - 1071890674	MICHAEL ALEXANDER BELTRAN CANTOR			1																															1	0
20	CC	CC - 79046208	MIGUEL ALBERTO ROJAS ACOSTA			1																															1	0
21	CC	CC - 1070591340	NELSON DARIO ESCOBAR SERENO			1																															1	0
22	CC	CC - 80208130	NELSON ENRIQUE VASQUEZ HOSTOS			1																															1	0
23	CC	CC - 79574937	CARPINTERO			1																															1	0
24	CC	CC - 79870255	NESTOR YEZID MONROY SANABRIA			1																															1	0
25	CC	CC - 52535087	NIDIA JOHANNA LACHE NUNEZ			1																															1	0
26	CC	CC - 19428614	NORBERTO BELTRAN RUIZ			1																															1	0
27	CC	CC - 80281669	NORBEY ALEXANDER BEJARANO QUIROGA			1																															1	0
28	CC	CC - 43060545	NUBIA MORALES PULGARIN			1																															1	0
29	CC	CC - 1069052216	NURY YAZMIN GUERRERO GUERRERO			1																															1	0
30	CC	CC - 38282085	OLGA MARIA ENCISO MORA			1																															1	0
31	CC	CC - 52031695	OLGA PATRICIA LEON VARGAS			1																															1	0
32	CC	CC - 79242291	OLINCE SANCHEZ JUTINICO			1																															1	0
33	CC	CC - 79713999	OMAR ALEXANDER BOHORQUEZ SIERRA			1																															1	0
34	CC	CC - 80863432	OMAR ANDRES GARCIA FINO			1																															1	0
35	CC	CC - 80265028	OMAR DIAZ FANDIÑO			1																															1	0
36	CC	CC - 79997085	OMAR GERMAN URREGO MARTINEZ			1																															1	0
37	CC	CC - 79590493	OMAR LEONARDO RAMIREZ CUSBUENA			1																															1	0
38	CC	CC - 14270377	ORLANDO CORTES CASTILLO			1																															1	0
39	CC	CC - 80375751	ORLANDO JOSE ACOSTA MANCERA			1																															1	0
40	CC	CC - 3210931	OSCAR ALIRIO CHAVES CASTELBLANCO			1																															1	0
41	CC	CC - 79243485	PABLO ANDRES SILVA RUBIANO			1																															1	0
42	CC	CC - 79654520	PABLO ZULETA ALDANA			1																															1	0
43																																					0	0
44																																					0	0
45																																					0	0
46																																					0	0
47																																					0	0
48																																					0	0
49																																					0	0
50																																					0	0
51																																					0	0
52																																						
53																																						
54																																					0	0
55																																					0	0
																																				0	0
					ASISTENTES	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
					NO ASISTENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

1 = Asistencia
0 = No asistencia

Ficha: 2850674
Curso: SERVICIO AL CLIENTE
Instructor: Juan Carlos Cuervo Gómez

PLANILLA DE ASISTENCIA DE ASISTENCIA

MES SEPTIEMBRE 2023

No.	TIPO ID	NUMERO ID	APELLIDOS Y NOMBRES	E-MAIL	TELEFONO	01-sep.-23	02-sep.-23	03-sep.-23	04-sep.-23	05-sep.-23	06-sep.-23	07-sep.-23	08-sep.-23	09-sep.-23	10-sep.-23	11-sep.-23	12-sep.-23	13-sep.-23	14-sep.-23	15-sep.-23	16-sep.-23	17-sep.-23	18-sep.-23	19-sep.-23	20-sep.-23	21-sep.-23	22-sep.-23	23-sep.-23	24-sep.-23	25-sep.-23	26-sep.-23	27-sep.-23	28-sep.-23	29-sep.-23	30-sep.-23		Asistencias	Fallas
1	CC	CC - 8759923	JOSE IGNACIO SANCHEZ MONROY									1									1															2	0
2	CC	CC - 10393248	JOSE JAIRO PRIETO ACOSTA									1									1															2	0
3	CC	CC - 79949882	NIXON FREDY MUÑOZ TIBAQUICHA									1									1															2	0
4	CC	CC - 79577503	PABLO EMILIO BORDA DIAZ									1									1															2	0
5	CC	CC - 3187727	PABLO EMILIO CUPAJITA JIMENEZ									1									1															2	0
6	CC	CC - 19497361	PABLO ENRIQUE QUITIAN CASTIBLANCO									1									1															2	0
7	CC	CC - 3186786	PEDRO ALFONSO FORERO QUINTERO									1									1															2	0
8	CC	CC - 80225529	PEDRO GIOVANNY ALVAREZ BAQUERO									1									1															2	0
9	CC	CC - 6772745	PEDRO LUIS PACATEQUE MUÑOZ									1									1															2	0
10	CC	CC - 10172324	PEDRO PABLO PERDOMO									1									1															2	0
11	CC	CC - 80426199	RAFAEL ANTONIO PEÑA ROA									1									1															2	0
12	CC	CC - 79484477	RAMIRO GOMEZ TOBAR									1									1															2	0
13	CC	CC - 79114940	RAMON ELIAS MARIN SANCHEZ									1									1															2	0
14	CC	CC - 79995314	RAUL EDUARDO RAMIREZ CALDERON									1									1															2	0
15	CC	CC - 19237915	RAUL FLORENTINO PRIETO ACOSTA									1									1															2	0
16	CC	CC - 194182	RAUL LOPEZ MOLINA									1									1															2	0
17	CC	CC - 7560204	RAUL RINCON GALEANO									1									1															2	0
18	CC	CC - 80417853	RENE MAURICIO VICIOSO QUINCHANEGUA									1									1															2	0
19	CC	CC - 11521616	RICARDO GABRIEL GALINDO QUIROGA									1									1															2	0
20	CC	CC - 79632815	RICARDO HERNANDO CASTELLANOS VARON									1									1															2	0
21	CC	CC - 79450134	RICARDO REY PEREZ									1									1															2	0
22	CC	CC - 79319465	RIGOBERTO VALERO VALLEJO									1									1															2	0
23	CC	CC - 79603039	RODOLFO RAMIREZ PAGOTTY									1									1															2	0
24	CC	CC - 93289373	RODRIGO SOTO									1									1															2	0
25	CC	CC - 93341361	ROHELFY PACHON SOTO									1									1															2	0
26	CC	CC - 39759926	ROSA YANETH CORTES MORERA									1									1															2	0
27	CC	CC - 93341372	ROSENVERD PACHON SOTO									1									1															2	0
28	CC	CC - 52481891	RUBIELA LOPEZ LOPEZ									1									1															2	0
29	CC	CC - 52525916	SANDRA BRICEÑO OCHOA									1									1															2	0
30	CC	CC - 51910462	SANDRA ROCIO CAÑON MALAMBO									1									1															2	0
31	CC	CC - 79167815	SANTIAGO LEONARDO BAQUERO BURGOS									1									1															2	0
32	CC	CC - 1020771764	SULAY NAYIBE AMAYA RODRIGUEZ									1									1															2	0
33	CC	CC - 79542987	VICENTE BALAGUERA MORALES									1									1															2	0
34	CC	CC - 79967226	VICTOR ALBEIRO BUSTOS NIÑO									1									1															2	0
35	CC	CC - 2950923	VICTOR ALFONSO ROMERO PINZON									1									1															2	0
36	CC	CC - 80261196	VICTOR ALFONSO SANCHEZ CASTELLANOS									1									1															2	0
37	CC	CC - 3024625	VICTOR MANUEL ESTEPA PUENTES									1									1															2	0
38	CC	CC - 1070966127	VICTOR SNEIDER LEON ROMERO									1									1															2	0
39	CC	CC - 53117682	VIVIANA ALEXANDRA RIAÑO TORRES									1									1															2	0
40	CC	CC - 79100820	WILLIAM GERMAN HARKER POLO									1									1															2	0
41	CC	CC - 79558484	WILLIAM HUMBERTO PLAZAS LOPEZ									1									1															2	0
42	CC	CC - 79297635	WILLIAM MONDRAGON MILLAN									1									1															2	0
43	CC	CC - 7278723	WILLMAN VARGAS REYES									1									1															2	0
44	CC	CC - 1074128858	WILSON ALFONSO HERNANDEZ GUTIERREZ									1									1															2	0
45	CC	CC - 4937779	WILSON ARIAS HERNANDEZ									1									1															2	0
46	CC	CC - 1014276023	WILSON MAURICIO BENAVIDES ROBERTO									1									1															2	0
47	CC	CC - 11259573	YEISON ALBERTO GARCIA BAQUERO									1									1															2	0
48	CC	CC - 7602232	YEISON RAFAEL DE AVILA PEREZ									1									1															2	0
49	CC	CE - 937271	YIMMI ALBERTO VIVAS ARRIECHE									1									1															2	0
50																					1															1	0
51																																				0	0
52																																					
53																																					
54																																				0	0
55																																				0	0
																																			0	0
					ASISTENTES	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
					NO ASISTENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			