ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS
PROCESO POR MODALIDAD DE MINIMA CUANTIA

OBJETO:

EL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO, SE ELABORA DE MANERA DETALLADA, CONSECUENTE CON LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SOLVENTAR, EL ALCANCE DEL CONTRATO A CELEBRAR, LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PROCESO, Y TODOS LOS GASTOS ASOCIADOS AL MISMO. IGUALMENTE, SE REALIZA ATENDIENDO LAS COMPETENCIAS DELEGADAS Y DESCONCENTRADAS EN EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CAJCA ADOPTADO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN N° 14 DE 2019 Y EN ESPECIAL LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.2, SUBNUMERAL 1, EN CONCORDANCIA CON LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 3.3.3 DEL CITADO MANUAL

					TUXTONE				KOMERCIA				FACTORY				VALOR ARITMÉTICO MEDIA ARITMETICA			
ITEM	Descripción General	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	% IVA	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	VALOR UNITARIO	VALOR IVA	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)
	Alquiler de Plataforma, Desarrollada con Lavarel (Php) –Vue (js)- Nuxt – Cloudinary- MySQL para 200 establecimientos de comercio que cuenten con un panel de personalización de diseño muy fácil de usar de manera que el diseño se adapte a la identidad de marca del negocio, adicionalmente que permita generar a cada usuario una tarjeta de identificación en el momento de la compra,representada en un código de descuento y para los que se encuentren en un rango entre 18 y 28 años les permita acceder a ofertas establecidas por cada establecimiento de comercio de forma digital compatible con modalidad "Cloud computing" incluye Hosting, dominio, alquiler de plataforma con pasarela de pagos como epayco, wompi, payu operadores logísticos como: mi paquete, y herramientas de marketing, como Facebook pixel, google analitycs, google tag manager, tidio. Con integración de mínimo 5 pasarelas de pago colombianas.																			
	Funcionalidad / **DESCRIPCIÓN**																			
	Gestor de Contenido: La plataforma debe contar con un panel de control por cada una de las cuentas previamente creadas o establecimientos de comercio, que sea accesible desde Internet mediante una web App y permite a los administradores de las tiendas realizar cambios de su contenido como productos fotografías precios, dirección, teléfonos y modificar el contenido visual como banners colores tipo de letra y algunos textos informativos.																			
	Responsiva: La plataforma alquilar debe ser capaz de adaptarse a cualquier dispositivo móvil o de diferentes tamaños de pantalla debe estar basado en un modelo Cloud Computing- Storage la cual tendrá 200 espacios comerciales creados cada uno de estos espacios (ecommerce) deberá tener los siguientes espacios configurables: -Título del establecimiento de comercio hasta 100 caracteres -Poder albergar cada uno de los productos ofrecidos por el establecimiento de comercio mediante mínimo cinco fotografías o más de tamaño 1920 × 1080 formato JPG del producto o servicio -La plataforma deberá permitir una descripción para cada una de las fotografías que los comercios electrónicos suban de sus productos o servicios esta descripción no podrá ser mayor a 300 caracteres Debe contar con un módulo de la descripción del negocio de mínimo 700 Caracteres Debe Garantizar el módulo de Panel de control, el cual se encarga de la configuración de cada una de las tiendas Debe contar con el módulo de dirección comercial (Mapa de Ubicación) Debe contar con el módulo de direccionamiento de redes sociales, el cual sea editable para cada uno de los establecimientos Debe garantizar el enlace a WhatsApp Debe Contar con integracion opcional a una herramient de chatbot, que se pueda editar según sea los requerimientos del usuario(Comerciante) Garantizará el alojamiento de cada una de estas tiendas para su comunicación y divulgación mediante una web, en la cual se verá reflejada cada una de los espacios comerciales previamente creados, funcional y seguro Módulo de Integración de links para facilitar la visualización de los canales digitales de cada uno de los comerciantes El espacio web debe contar con la personalización gráfica, que decida la administración municipal, con cambios semestrales y puntuales como pueden ser; colores, banner, contactos -Los establecimientos de comercio que inscriban tendrán la opción de ingreso con el login autentificación de usuarios envío de correo para cambio de contraseña	Unidad	1	0%	$30000000	0%	$30000000	$30000000	$38500000	0%	$38500000	$38500000	$37500000	0%	$37500000	$37500000	$35333333,3333	0%	$35333333,3333	$35333333,3333

	Tarjeta Joven	1. Formulario de registro para compradores, usuarios de tarjeta joven. 2. Cada usuario beneficiario al programa de tarjeta joven será identificado por su número de cédula o un numero unico de identificacion asignado por el sistema. 3. El comercio tendrá una pantalla web responsive con un link de acceso, donde se escribirá el número de cédula o ID de ientificacion del usuario afiliado al programa de tarjeta jovèn y el sistema verificará si es un miembro de tarjeta joven activo en el programa. 4. El comercio procederá a realizar el descuento que tenga establecido para sus productos o servicios en punto de venta. 5. El comercio podrá en el mismo panel, adjuntar la venta realizada en el punto de venta física, el valor, usuario comprador y fecha. De esa forma podremos identificar a fin de mes que usuarios hicieron uso de su tarjeta, en que comercios, beneficio recibido y el valor de sus compras. El comerciante deberá registrar cada venta. 6. Si la compra es online, dentro del check out de cada tienda online en la plataforma de Cajicá compra se debe identificar al comprador con número de cédula para que de forma automática se active el cupón de descuento o beneficio previamente creado por cada comercio dentro del panel de control de la tienda online. Al ser una compra en la plataforma el sistema automáticamente detectará si el número de tarjeta joven es correcto y de un usuario activo en el programa, así mismo guarda los datos de compra 7. En el panel de control para Cajicá que es un link web con acceso de seguridad usuario y contraseña, ver cuántos usuarios han utilizado la tarjeta joven para compras online y punto de venta físico.																					
	Pasarela de Pago	La plataforma debe tener pasarela de pago operadores logísticos y herramientas de marketing como mercadopago, Epayco, Google Analytics, Wompi, Payu, Google Tag manager, Tidio, mipaquete, Facebook pixel, mínimo cinco integraciones a pasarela de pago colombianas. Nota: La plataforma del contratista no aplicará cargos adicionales por las ventas realizadas. Sin embargo, las pasarelas de pago y las empresas de envío podrán cobrar tarifas por el uso de sus servicios, las cuales pueden variar según el monto y la pasarela de pagos o empresa de envíos. Estas tarifas están publicadas en las páginas web de cada plataforma correspondiente.																					
	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVIDOR LINUX																						
	Sistema operativo:	Linux Centos																					
	CPU:	4 Intel vCPUs																					
	RAM:	8 GB																					
	Almacenamiento:	50 GB Disk SSD																					
	RAID Hardware:	Si																					
	Firewall: Si	Si																					
	Ancho de banda:	Ilimitado, con tarjeta de red 500MBPS																					
	Panel de administración:	Panel de control – con administración																					
	Administración:	Hardware y sistema operativo																					
	Puerto público:	500Mbps																					
	Direcciones ipv4:	2																					
	Direcciones ipv6:	2																					
	Respaldo de las máquinas (externo):	Últimos 30 días																					
	Limpieza de infecciones y protección:	Aplicación de políticas de seguridad que incluye mínimo diez directivas de seguridad, incluyendo limpieza, desinfección, reparación y actualización de los sitios actualmente infectados.																					
	Extensiones de pago:	Máximo de 300 USD																					
	Soporte en sitio:	Capacitación y soporte técnico online, en sitio en caso de ser necesario.																					
	Seguridad:	Protección anti malware y anti hacking de tipo WAF para el servidor y los servicios alojados en el mismo, escáner proactivo y copia de seguridad de archivos eliminados.																					
	BackUp local:	De los últimos 30 días																					
	Soporte técnico:	7 x 24 x 365 via tickets de soporte																					
	Backup storage:	SSD de 50 GB con accesos SSH Key y desde terminal consola: - Guardando copias de seguridad de la información alojada en el servidor (archivos, bases de datos y configuraciones de servidor). - Respaldo de código fuente en repositorios en la nube, con su respectivo control de cambios.																					
	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO Y EL SOPORTE																						
	• Proveedor registrado en MINTIC: No																						
	• Zona DNS en clúster.: - Mínimo 3 servidores																						
	• Interfaz de monitoreo del servidor / uptime monitoring		Unidad	1	0%	$8000000	0%	$8000000	$8000000	$2500000	0%	$2500000	$2500000	$2500000	0%	$2500000	$2500000	$4333333	0%	$4333333	$4.333.333		
	• Datacenter redundante en equipos, capacidad y enlace.																						

	• Un servicio de hosting cloud de 50 GB SSD con tráfico ilimitado, 8GB de memoria y 10 bases de datos mysql. • Gestor de DNS • Certificado de seguridad SSL en APIs y web • Soporte de 24 horas al día x 7 días a la semana vía tickets de soporte • Backups remotos automatizados cada 24 horas. • Configuración necesaria incluyendo DNS y Certificaciones Digitales • Soporte: 5x8 y monitoreo de estabilidad respecto a uptime, administración de configuración, rotación de log, monitoreo de seguridad de la plataforma, recursos, memoria y disco. Se requiere disponibilidad para participar en las reuniones convocadas por el Supervisor del contrato, como consecuencia de la prestación del servicio. • Actualización de paquetes: administración de usuarios, monitoreo del consumo de recursos. Mantener la aplicación correctamente desplegada después de las actualizaciones de paquetes, limitado a 4 horas al mes. • Controles de acceso para salvaguardar los activos dé información, Matriz de acceso a los servidores. Procedimientos Políticas de servicio de control de acceso (alta y baja de usuarios), Manual de normas de seguridad de la información, Política de backups, Plan de migración Plan de contingencia, Arquitectura tolerante a fallos , Certificado soporte y apoyo técnico. * Tres cuentas administradoras para cargue de información para la administración municipal **SERVICIO DE SOPORTE** Mantenimiento y actualizaciones Garantizar el óptimo funcionamiento de la Web App, corrigiendo errores y realizando actualizaciones de seguridad y funcionalidad durante la vigencia del presente contrato. Monitoreo y rendimiento Monitoreo periódico (quincenalmente) de la aplicación para identificar y solucionar problemas de rendimiento y asegurar un funcionamiento óptimo. Reporte de fallas durante la vigencia del presente contrato. Respaldo y recuperación de datos Brindar asistencia técnica a usuarios y administradores de la web App, incluyendo resolución de problemas Actualizaciones de seguridad Realizar bacukp semestral de la información generada por la web app y entregar la base de datos del mismo, al supervisor cuando finalice el contrato. Capacitación Realizar cuatro sesiones de capacitación al personal designado por el supervisor del contrato, con una duración de 4 horas por sesión, de manera presencial o virtual, previa coordinación con el supervisor del contrato. Dominio El Dominio correspondiente a adquirir por parte del contratista debe ser www.cajicacompra.com debe tener la capacidad de obtener subdominios los cuales deben estar relacionados a el dominio principal, el dominio **GARANTIA** GARANTÍA El contratista se compromete a realizar el mantenimiento preventivo de la plataforma de comercio y a garantizar el correcto funcionamiento de la web app durante el transcurso del contrato, realizar aquellas operaciones destinadas a mantener el correcto funcionamiento del software realizar la anterioridad a que puedan suceder fallos en el sistema																			
SUB TOTAL							$ 38.000.000,00				$ 41.000.000,00				$ 40.000.000,00				$39.666.666.67	
IVA							$ -													
TOTAL (IVA INCLUIDO)							$ 38.000.000,00				$ 41.000.000,00				$ 40.000.000,00				$39.666.666.67	
El valor total contempla todos los impuestos, tasas y contribuciones																			**$39.666.666.67**	

NOTA: JUSTIFICACIÓN NORMATIVA DE EXCLUSIONES O EXENCIONES. Los servicios de hosting y cloud computing bajo el modelo de SaaS Software como servicio donde incluyen las aplicaciones accesibles desde varios dispositivos, se encuentran excluidas del impuesto del IVA, de conformidad con lo dispuesto en el estatuto tributario numeral 24 del art. 466 el cual fue agregado por el articulo 187 de la Ley 1819 de 2016. Concepto DIAN No.100202208-0820 de 2017 con ayuda de MINTIC donde se fundamentan los criterios y definiciones para exención de IVA. Por lo tanto los servicios presentados en la propuesta no estarán gravados con IVA.

CON LA SUSCIPCIÓN DEL PRESENTE ESTUDIO DE MERCADO , ME PERMITO CERTIFICAR QUE EL ESTUDIO DE MERCADO SE HA REALIZADO, DE MANERA OBJETIVA, RESPONSABLE Y CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LA FUNCIÓN PÚBLICA Y EN ESPECIAL LA CONTRATACIÓN ESTATAL, BUSCANDO LA RACIONALIZCIÓN DEL GASTO. IGUALMENTE MANIFIESTO QUE LOS PRECIOS PROMEDIO ESTABLECIDOS NO REPRESENTAN SOBRE COSTOS PARA LA ENTIDAD Y SE AJUSTAN A LAS CONDICIONES DEL MERCADO Y A LAS CONDICIONES DEL PROCESO, GARANTIZANDO LA CALIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS A CONTRATAR. En constancia se suscribe,

Firma:

Cristian Felipe Paez Zabala

Elaboró: Álvaro Mestizo -Contratista Plataformas Digitales.

Revisó y Aprobó: Cristian Felipe Paez Zabala Secretario de Desarrollo Económico

Karen María Gutierrez Elias

Revisó y Aprobó: karen María Gutierrez Elias - Secretaria de Desarrollo Social