ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	VERSION 3
	CERTIFICADO DE NECESIDAD	FECHA Julio 2017
Gestión Estratégica	Gestión de Direccionamiento Estratégico	Gestión de Planeación
Macroproceso:	Proceso	Subproceso:

Certificado	**00018261 del 14-septiembre-2023**	
NORMATIVA	EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 2.2.1.1.2.1.1 DEL DECRETO 1082 DE 2015	
DEPENDENCIA SOLICITANTE	SECRETARIA DE PRENSA Y COMUNICACIONES	
PROYECTO	**2020540010235**	FORTALECIMIENTO DE PLATAFORMAS O CANALES DE COMUNICACIONES INTEGRADAS PARA EL FÁCIL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LA CONSULTA POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA
PRODUCTO	**2302081**	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL FOMENTO DE CONTENIDOS

Autorizado

Definición de la Necesidad

En su conjunto, la inexistencia de una apuesta comunicacional con un enfoque orientado al desarrollo genera muchos vacíos y falta de oportunidades. Las principales amenazas actuales son: la percepción negativa de la gestión de la administración municipal por parte de la comunidad; baja credibilidad hacia los canales oficiales de comunicación institucional, la comunidad busca otros medios de comunicación para informarse, noticias falsas que generan pánico o desinformación; los trámites y procesos se ralentizan a causa de la desinformación y los medios y/o colectivos de comunicación local o alternativos no perciben a la administración municipal como un órgano de apoyo. La comunidad no considera que los canales de comunicación de la administración municipal tales como la página web institucional tenga información que les interese, o que dichos canales sean sencillos de usar, lo cual se expresa en el indicador, "Porcentaje de transito ciudadano en la página web de la administración municipal" donde para el 2020 tan solo el 15% de la comunidad realizaba una buscada y escogía esa página como fuente de información de su interés. Esto permite identificar la causa de la desinformación de la ciudadanía en materia del estado de la ciudad, de la gestión de la administración, la poca participación en los eventos promocionados en dicha página y el bajo acceso a oportunidades que allí se promocionan.

Listado de Actividades

1 - Acciones de articulación con medios locales

Fuente de recursos: ICLD - LIBRE ASIGNACIÓN	2023	78,500,000.00
Fuente de recursos: RB Ingresos Corrientes de Libre Destinación	2023	554,000,000.00

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	VERSION 3
	CERTIFICADO DE NECESIDAD	FECHA Julio 2017
Gestión Estratégica	Gestión de Direccionamiento Estratégico	Gestión de Planeación
Macroproceso:	Proceso	Subproceso:

Continuación certificado:	**00018261 del 14-septiembre-2023**	
CÓDIGO DEL PROYECTO	**Código interno: 2020540010235**	**Código SUIFP: 2020540010235**

Atentamente,

RAUL FERNANDO CLARO TOLOZA
Subdirector Desarrollo Socioeconómico

Elaborado por: Giomara A.
Archivado en: 10430.51.05

Autorizado