INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	P- 781 DE 2023
FECHA DE INICIO	13 DE ENERO DE 2022
PLAZO	VEITE (20) DÍAS
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTION DE PROFESIONAL DE APOYO ESPECIALIZADO COMO INGENIERO ELECTRICISTA EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 4600094421 DE 2023, CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM.
VALOR DEL CONTRATO	CINCO MILLONES PESOS M.L. ($ 5000000)
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO	**EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO**	**EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO**
OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico "DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público" del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD	**1. Supervisar la actualización del Sistema de Información Georreferenciado de la infraestructura del servicio de alumbrado público del municipio** **1.3.1 Revisión del análisis del ID y de los programas de mantenimiento correctivo y preventivo.** En el informe de diciembre de 2022, revisado en el mes de enero de 2022; en lo que corresponde a ID y VCEE, para el mes de noviembre de 2022, fue recibido por la interventoría en el mes de diciembre de 2022. Los cálculos fueron revisados y devueltos con observaciones a EPM durante el mes de diciembre de 2022, mediante correo electrónico consecutivo "E-4448-1143 Devolución Cálculo del Índice de disponibilidad ID y del valor del consumo de energía eléctrica VCEE del mes noviembre 2022" con radicado de EPM 20220120302534 y enviado a la SSP mediante el correo electrónico "E-4448-1142 Devolución Cálculo del Índice de disponibilidad ID y del valor del consumo de energía eléctrica VCEE del mes noviembre 2022". A la fecha de corte del presente informe, no se cuenta con la respuesta de EPM. El ID del mes de octubre de 22 a corte del informe de interventoría del mes de diciembre de 2022, se evidencia respuesta por EPM a las observaciones bajo el radicado de EPM 20220130312015, y se emitió concepto de aprobación el 29 de diciembre de 2022, mediante el oficio con consecutivo S-4448-515, enviado a través del correo electrónico "E-4448-1145 Cálculo del Índice de disponibilidad ID y del valor del consumo de energía eléctrica VCEE del mes octubre 2022." Este ID será facturado en el mes de enero de 2023.  ID de AOM histórico del año 2022 (fuente: autoría propia)	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas_2023\Informe_1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\1.3.1

De acuerdo al histórico del año 2023 a corte del mes de diciembre de 2022 se observa valores estables de los primeros meses del año pero considerablemente altos, en los meses de abril y julio se disminuye el número de luminarias reportadas y finalizando e año 2023 se presenta nuevamente el número de reportes de fallas.

Los valores de ID a aplicar en la remuneración de infraestructura y AOM, calculados y aprobados en la vigencia del contrato están por encima del 99%, lo que indica una buena calidad en la prestación del servicio y el buen funcionamiento de la infraestructura instalada. Esta información está de acuerdo a la información entregada por EPM Unidad De Alumbrado.

2.1.2- 3- 4 Informe mensual y comunicaciones en caso de requerirse dirigido quien concierna de acuerdo con las competencias de a quien vaya dirigido para la gestión de proyectos de alumbrado público.

En el mes de diciembre de 2022 se revisa la evidencia de 7 visitas a obras de índole municipal, 4 de estas visitas al proyecto parque Lleras, 2 a la Glorieta Euro. Esta información es revisada en enero por la supervisión

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO PROYECTO	% EJECUCION
PARQUE LLERAS	Ejecución	45%
GLORIETA EURO	Ejecución	0%
PARQUE LLERAS	Ejecución	50%
PARQUE LLERAS	Ejecución	50%
GLORIETA EURO	Ejecución	0%
SAN JUAN CON LA 75	Ejecución	0%
PARQUE LLERAS	Ejecución	60%

Visitas a proyectos diciembre de 2022 (fuente: (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2)

En el mes de noviembre de revida la evidencia de 1 SS de proyectos ejecutados por EPM que se incluía obra civil, de acuerdo al informe de interventoría, esta SS se encuentra en revisión.

SS CON OBRA CIVIL	NOMBRE PROYECTO	ESTADO
153010	NOMBRE PROYECTO	Revisión

SS que incluían obra civil y eléctrica (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2)

SS de revisar (obra ejecutada)

En el mes de diciembre de 2022 EPM también realizó la revisión y envío de correcciones de éstas que fueron rechazadas en revisiones anteriores, tanto de este periodo como de los periodos anteriores; teniendo en cuenta todas las respuestas enviadas por parte de la interventoría en el corte de este informe

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.1.2- 3- 4

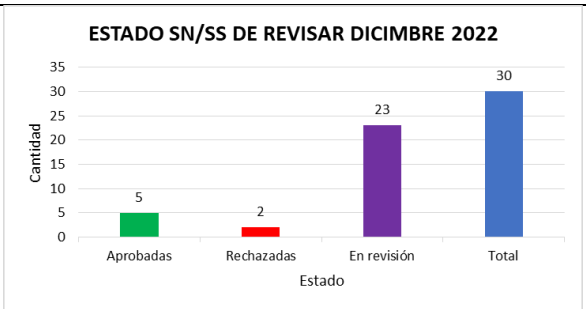
	 Estado SN/SS Revisar respondidas en diciembre de 2022. (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2) En el mes de noviembre de 2022 se revisaron sesenta y una (30) SN/SS, se rechazaron dieciséis (2) SN/SS y quedaron en revisión diez (23) SN y (5) fueron por parte de la interventoría. Las obligaciones urbanísticas, se revisa evidencia de la visita realizada al proyecto AV 34 CON DESNIVEL LOS BALSOS SS 21674619. Esta información es revisada y avalada por la supervisión de acuerdo al informe mensual de interventoría del mes de diciembre de 2022.	
OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**4.1.1 Revisar el reporte de fallas.** En el contrato actual de interventoría se tiene un acumulado de cinco mil doscientos cuarenta y cinco (5.245) reportes a EPM, generados en los recorridos diurnos nocturnos y mixtos. En el mes de diciembre de 2022 se revisa la evidencia de 970 reportes realizados por la interventoría.  Reportes por técnico diciembre de 2022. (fuente: autoría propia) Es importante mencionar que debido a la contingencia por ciberataque que sufrió EPM el 12 de diciembre de 2022, los reportes realizados después de esa fecha, fueron por llamada al 4444415 por no tener acceso al aplicativo MAR.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas_2023\Informe_1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.1
	4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado. En el mes de diciembre de 2022, revisada mes vencido por la supervisión, consolidado en gráficas semanales, se revisa el acumulando el avance de cada semana hasta llegar a un trazado de recorridos aproximadamente del 100% del territorio Municipal. Esta revisión se hace a través de un muestreo aleatorio en la plataforma Google Earth de los archivos de KML suministrados por la interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.2



Imagen de Google Earth evidencia de KML recorrido nocturno 13 de diciembre de 2022 técnico Davison Salazar. (Fuente. Imagen Google Earth)

Se revisa la 13 de diciembre de 2022 en la comuna 10 en los barrios Sevilla, chagualo y San Diego. Se evidencia recorrido por los barrios Calasanz, Unidad Deportiva Atanasio Girardot, Ferrini y vías principales del Corregimiento De San Cristóbal, comunas 11, 12 y 60

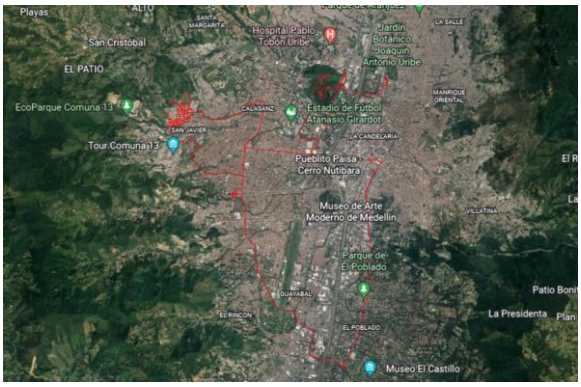
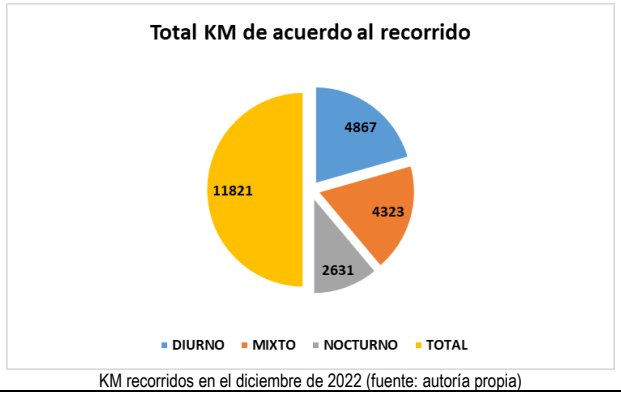


Imagen de Google Earth evidencia de KML recorrido diurno del técnico Manuel Acevedo. (Fuente. Imagen Google Earth)

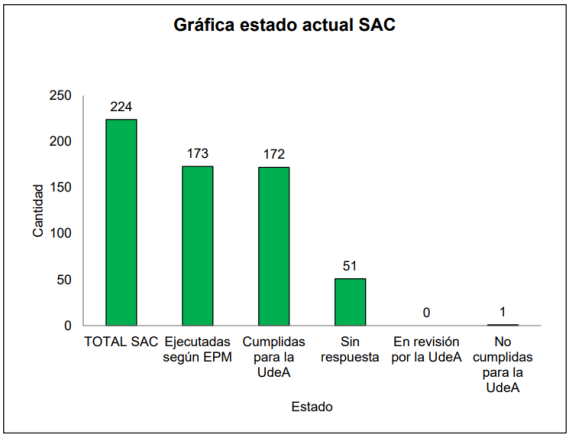
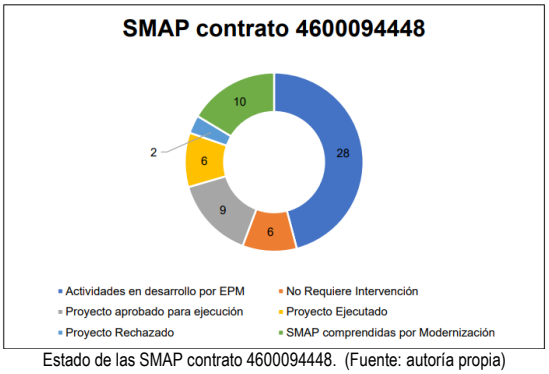
Se revisa recorrido diurno realizado por el técnico Manuel Acevedo en el en la zona centrooccidental de la cuidad, en los barrio San Javier No1, Antonio Nariño, comuna 13 y vías principales del centro occidente y centro oriente de la ciudad.

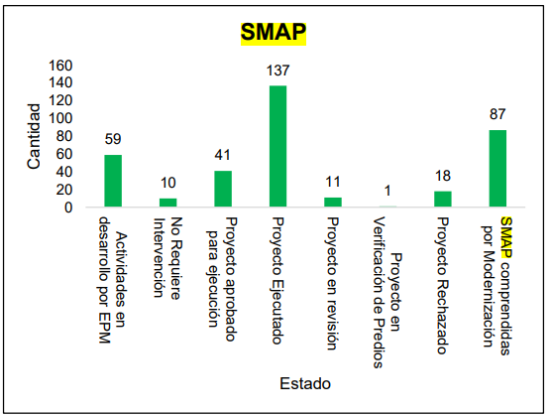
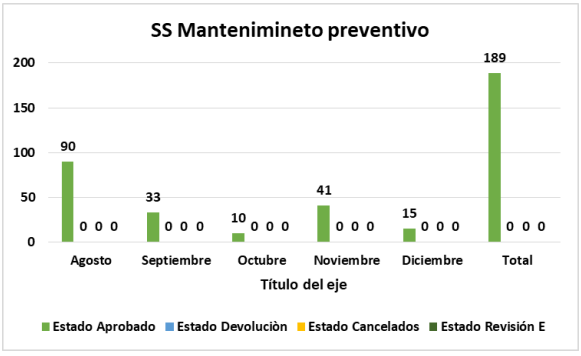
Este recorrido no coincide con la programación, fue programado de manera atipia para cubrir sectores en los cueles se presentaron inconvenientes para realizarlos como indica la programación.

En el mes de noviembre se presentaron 3 novedades en las cuales se evidencian los impedimentos para continuar con los recorridos, se aclara que la interventoría tomo medidas de contingencia para completar los recorridos al 100%



KM recorridos en el diciembre de 2022 (fuente: autoría propia)

	Los recorridos diurnos se presenta el mayor número de Km recorrido en los diferentes vehículos con los que cuenta la Interventoria, se debe tener en cuenta que en el día se realiza vistas a proyectos y asistencia a reuniones.	
	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente La interventoría presento evidencia de la entrega de SAC y SMAP en los comités técnicos realizados en el mes de diciembre de 2023. **Histórico de SAC** para el mes de noviembre de 2022, se reportó un total de veinticinco (25) SAC  Estado de las SAC para el mes de diciembre de 2022 contrato 4600094448. (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2) Las SAC que hacen parte de este contrato van de la SAC-UDEA-1049-22 a la SAC-UDEA-1272-22. Para un tatal de 35 SAC reportadas a EPM La interventoría no reporta actividades en desarrollo por parte de EPM de contratos anteriores con respecto a solitudes de SAC **Histórica de SMAP** De las SMAP, donde, para el mes de noviembre de 2022 se reportó un total de nueve (9) solicitudes, las cuales fueron entregadas a EPM.  Estado de las SMAP contrato 4600094448. (Fuente: autoría propia) En el mes de diciembre la interventoría no presento solicitudes de SMAP a EPM.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.2.1

	De contratos anteriores a la vigencia del que se está ejecutando, EPM tiene actividades desarrollo que no ha ejecutado  Actividades pendientes por ejecutar EPM. (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2) Las actividades en desarrollo mencionadas en la tabla anterior se les realiza seguimiento a su ejecución y de no realizarse, se hacen reportes de no conformidad.	
	4.4.1 Validar la existencia o calidad del entregable de seguimiento al mantenimiento preventivo consistente con la política de mantenimiento. **Plan de mantenimiento preventivo** En el mes de noviembre (revisada en diciembre de 2022 por la interventoría) de 2022 EPM tenía programado realizar inspecciones diurnas a la infraestructura del AP en algunos de los barrios que componen la ciudad, como lo fueron El Poblado, Robledo, Campo Alegre, Córdoba, Unidad Deportiva Atanasio Girardot y El Cerro El Volador. De acuerdo al informe de gestión y respuestas dadas por EPM en comités del mes noviembre de 2022, EPM ejecuto a cabalidad las tareas programadas en el periodo en cuestión; algunas de las inspecciones en algunos barrios fueron adelantadas en meses anteriores. Entendiendo lo anterior, lo planificado para el mantenimiento del AP que corresponde al contrato 4600094436, lleva un cumplimiento del 100% teniendo presente que también se reflejan labores adelantadas como la inspección en el barrio Santa Mónica y Belalcázar, las cuales están programadas para ser ejecutadas en el mes de diciembre.  SS de mantenimiento preventivo. (Fuente: autoría propia)	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.4.1

	En la vigencia del contrato se ha verificado la ejecución de 189 SS de mantenimiento preventivo. Esta información es verificada por la interventoría en el mes de diciembre de 2022, debido a que es reportada en el informe de gestión de EPM, reporte de actividades mes vencido los 25 de cada mes. **Seguimiento a Hurtos** la cantidad de hurtos por comunas, donde se evidencia que la mayor proporción de este flagelo se presentó en la comuna 15 con aproximadamente el 22% sobre el total de los reportes	
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. Para el mes de noviembre de 2022 la interventoría recibió de manera oportuna, los días 11 y 26 del mes la base de datos del 115. Con esta información procedió a hacer la revisión por parte de los técnicos de la interventoría. El 33% de las solicitudes por hurtos no fueron atendidas, de las cuales se hace el respectivo reporte a la línea de servicio al cliente de EPM (4444115). A este respecto la interventoría viene realizando seguimiento a la ejecución de reportes de hurtos no atendidos de manera oportuna y se solicitó a EPM realizar un plan de contingencia para atención de los mismos.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.1.1
	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. La evaluación de la conformidad con el 115 basado en la NAC para el mes de noviembre de 2022 se efectúa en dos periodos siguiendo la recepción de la base de datos 115 entregada por EPM, estos periodos son: **Periodo 1°** En este periodo se recibió una base de datos con un total de mil quinientos diez (1510) reportes, de los cuales resultó un muestreo de ciento veinticinco (125) unidades (97 de la comunidad y 28 de la IAP) De las veinte ocho (28) visitas realizadas se observan tres (3) de estas actividades reportadas como ejecutadas, pero en terreno se evidencia que no están conformes; de las noventa y siete (97) llamadas de muestreo a la comunidad se obtuvo información de tres (3) no acorde. Por lo tanto, para este periodo se evidencian un total de 6 actividades no ejecutadas. Esta cantidad no supera el valor límite establecido en la NTC 2859-I (15 no ejecutadas), por tal motivo, se acepta la conformidad. **TOTAL REPORTES COMUNIDAD** / **TOTAL REPORTES INTEVENTORÍA** / **TOTALES** TOTAL SOLICITUDES: 1039 / 471 / 1510 TOTAL MUESTREO: 97 / 28 / 125 **LLAMADAS EFECTIVAS** / **REPORTES VISITADOS EN TERRENO** / **EXCLUSIONES: RES. 123, ORDEN PÚBLICO Y PRIVADOS** / **TOTALES** / **REPORTES NO CONFORMES** / **¿Cumple NTC 2859-I, con Nivel de inspección II y Número de aceptación de 21 y número de rechazo de 22?** LLAMADAS MUESTREO COMUNIDAD: 76 / 21 / 0 / 97 / 3 / Sí, se acepta VISITAS MUESTREO INTERVENTORÍA: NA / 28 / 0 / 28 / 3	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.2.1

Cuadro resumen de la evaluación primer periodo diciembre de 2022. (Fuente: 4448_INF_INT_6_V2)

Periodo 2°

En este periodo se recibió una base de datos con un total de mil cuatrocientos trece (1413) reportes, de los cuales resultó un muestreo de ciento veinticinco (125) unidades (77 de la comunidad y 48 de la IAP).

De las cuarenta y ocho (48) visitas realizadas se observan cuatro (4) reportadas como ejecutadas, pero en terreno presentan inconformidad. De las setenta y siete (77) llamadas de muestreo a la comunidad se obtuvo información de cinco (5) no acordes.

Por lo tanto, para este periodo se evidencian un total de 9 actividades no ejecutadas. Esta cantidad no supera el valor límite establecido en la NTC 2859-I (15 no ejecutadas), por tal motivo, se acepta la conformidad

	TOTAL REPORTES COMUNIDAD	TOTAL REPORTES INTEVENTORÍA	TOTALES
TOTAL SOLICITUDES	914	499	1413
TOTAL MUESTREO	77	48	125

	LLAMADAS EFECTIVAS	REPORTES VISITADOS EN TERRENO	EXCLUSIONES: RES. 123, ORDEN PÚBLICO Y PRIVADOS	TOTALES	REPORTES NO CONFORMES	¿Cumple NTC 2859-I, con Nivel de Inspección II y Número de aceptación de 21 y número de rechazo de 22?
LLAMADAS MUESTREO COMUNIDAD	56	21	0	77	5	SÍ, se acepta
VISITAS MUESTREO INTERVENTORÍA	NA	48	0	48	4	

Cuadro resumen de la evaluación segundo periodo diciembre de 2022. (Fuente: 4448_INF_INT_5_V2)

En ambos periodos no supera el valor límite establecido en la NTC 2859-I (15 no ejecutadas), por tal motivo, se acepta la conformidad la muestra tomada.

5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría

Fallas verificadas telefónicamente (11 noviembre – 25 noviembre)

En este periodo se realizaron llamadas telefónicas para verificar la calidad del servicio y la atención de los reportes de la comunidad (siendo 1 muy mala la atención y 5 muy buena atención de EPM). De las 97 llamadas en total, 63 personas calificaron con 5, lo que equivale al 65%, 12 personas calificaron con 4 lo que equivale al 12%, una persona califico con 3 lo que equivale al 1% y 21 personas no contestaron la llamada, lo que equivale al 22%.

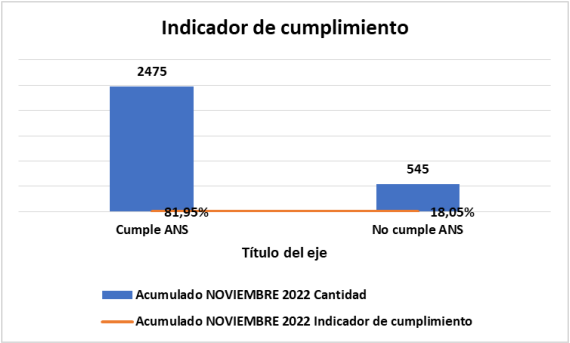
Fallas verificadas telefónicamente (26 noviembre – 10 diciembre)

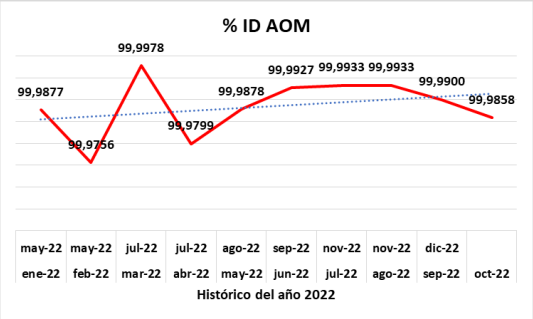
En este periodo se realizaron llamadas telefónicas para verificar la calidad del servicio y la atención de los reportes de la comunidad (siendo 1 muy mala la atención y 5 muy buena atención de EPM). De las 77 llamadas en total, 29 personas calificaron con 5, lo que equivale al 38%, 25 personas calificaron con 4 lo que equivale al 32%, 2 personas calificaron con 3 lo que equivale al 3% y 21 personas no contestaron la llamada, lo que equivale al 27%.

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.3.1

5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-

	Para el mes de diciembre de 2022 la interventoria realizo el análisis del cumplimiento de las ANS contractuales de EPM. Para ello, se analizó la base de datos conforme a las informaciones presentadas en las atenciones del periodo, evidenciando un cumplimiento del 81,95%,  Validación de tiempos de respuestas mes de diciembre de 2022. (fuente: autoría propia) De acuerdo al cuadro anterior EPM está cumpliendo con las actividades descritas de manera contractual, después de la revisión del informe de gestión del mes de noviembre de 2022, revisada por la interventoría en noviembre de 2022.	FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. La interventoría recibió el 9 de diciembre de 2022 el informe de gestión correspondiente al mes de noviembre de 2022, después de realizar las revisiones de dicho Informe, se recibió mediante consecutivo S-4448-491 por correo electrónico «Verificación del informe de gestión de expansión del servicio de alumbrado público entregado por EPM, del mes de noviembre de 2022. La información de este informa esta soportada y verificada en los siguientes anexos: Anexos: 5.5.1_INF_GEST 1. E-4448-1040_SGTO_PLAN_MTTO_NOV2022 2. E-4448-1130_INF_GEST_EXP_NOV2022 3. E-4448-1141_INF_GEST_AMBI_NOV_2022 4. E-4448-1152_VERIF_GEST_MTTO_NOV2022 5. VERIF_INF_GESTEXP_EPM_NOV2022 6. E-4448-1131_INF_GEST_SST	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.5.1
	6.3.1. Verificación de existencia y calidad del entregable. El Índice de disponibilidad de la infraestructura instalada refleja las posibles deficiencias en el servicio de alumbrado público. Se calcula mediante la metodología establecida en la resolución CREG 123 de 2011. En el mes de diciembre de 2022 la interventoría realizo la verificación del ID y VCC del mes de noviembre de 2022, enviado por EPM en diciembre de 2022 y la revisión de observaciones del ID y VCC del mes de octubre de 2022	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\6.3.1

<table>
<tr>
<td></td>
<td>


Histórico de ID 2022. (fuente: autoría propia)

Los valores de ID a aplicar en la remuneración de infraestructura y AOM, calculados y aprobados en la vigencia del contrato están por encima del 99%, lo que indica una buena calidad en la prestación del servicio y el buen funcionamiento de la infraestructura instalada

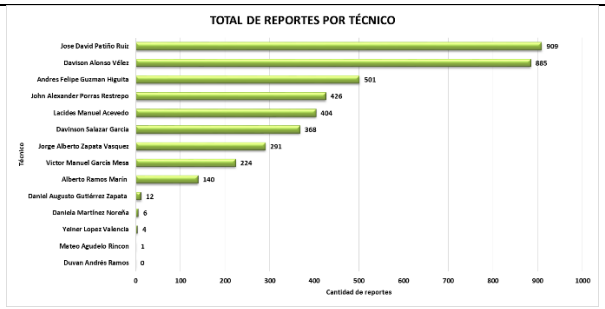
El ID de enero octubre de 2022 aprobado en diciembre de 2022 será facturado en enero de 2023, el ID de noviembre de 2023, será aplicado en la factura posterior a su aprobación.
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato</td>
<td>
10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.

En el mes de diciembre de 2022 se recibió por parte del Distrito de Medellín vía correo electrónico un total de diecinueve (19) PQRS, las cuales fueron revisadas, atendidas y se les dio respuesta en el mismo periodo, con una oportunidad en la atención en días de 2,05.

<table>
<tr><th colspan="2">INDICADOR DE OPORTUNIDAD</th><th colspan="2">INDICADOR DE EFECTIVIDAD EN CIERRE</th></tr>
<tr><td colspan="2">2,05</td><td colspan="2">100,00%</td></tr>
<tr><td colspan="2">Convenciones</td><td colspan="2">Convenciones</td></tr>
<tr><td>entre 1 y 5</td><td>Oportuno</td><td>mayor o igual a 90 %</td><td>Efectivo</td></tr>
<tr><td>entre 5 y 7</td><td>Medianamente Oportuno</td><td>entre 50 % y 89,9 %</td><td>Medianamente efectivo</td></tr>
<tr><td>mayor a 7</td><td>Inoportuno</td><td>menor a 50 %</td><td>Poco efectivo</td></tr>
<tr><td colspan="2">Descripción</td><td colspan="2">Descripción</td></tr>
<tr><td colspan="2">El indicador de oportunidad mide la cantidad total promedio de días que tarda en cerrarse una PQRS desde el día en que ingresa a la interventoría hasta el día en que se da una respuesta concreta y documentada al solicitante.</td><td colspan="2">El indicador de efectividad en cierre mide el porcentaje del total de PQRS cerradas exitosamente, con respecto al total de PQRS ingresadas mensualmente en la interventoría.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tiempo de medición</td><td colspan="2">Tiempo de medición</td></tr>
<tr><td colspan="2">MENSUAL</td><td colspan="2">MENSUAL</td></tr>
</table>
Tipo y cantidad PQRS acumuladas. (Fuente: 4448_INF_INT_5_V2)

PQRS que se han generado desde julio de 2022 hasta diciembre de 2022, derivado de estas visitas la interventoría realizo reportes al MAR; SAC y las SMAP son la mayor Cantidad de acciones que se derivan como solución a la PQRS,
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 3</td>
</tr>
<tr>
<td>OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato</td>
<td>
11.5.1 Verificar la existencia y calidad del entregable de PQRS.

la caracterización de las fallas encontradas durante los recorridos del mes de noviembre de 2022, se puede deducir que la falla con mayor afectación al sistema de alumbrado público en las comunas del Distrito de Medellín corresponde a la falla N°1 Luminaria apagada (1 a 5 luminarias), según la tabla de fallas acordadas por EPM en el presente contrato, con un 62% de afectación sobre el total de fallas reportadas; seguida de la falla N°2 luminaria agotada o intermitente, con un 25% de afectación sobre el total de fallas.
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 4\11.5.1</td>
</tr>
</table>

	 Histórico de reportes de interventoría por técnico diciembre de 2022. (Fuente: 4448_INF_INT_5_V2) En el mes de diciembre de 2022 la IAP realizó recorridos en la totalidad de las comunas del Distrito de Medellín, en donde se encontraron un total de 970 fallas distribuidas en las diferentes comunas y reportadas oportunamente a EPM para su atención, mediante su debida acción	
OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.2 Medir indicadores para Plan Indicativo** **Plan Indicativo** En el mes de diciembre (Parques, plazoletas y escenarios deportivos iluminados con energía solar), se está a la espera que EPM entregue el avance en el proyecto piloto proyecto piloto que será instalado en la pista de Patinaje localizada en la CR 76 x CL 88A – Barrio López de Mesa. Como se indicó en correo enviado el 31 de agosto de 2022.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.1.2
	15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acción El 28 de noviembre de 2022 se entregó mediante correo el avance de los indicadores del plan acción. **Plan de Acción**: La cantidad de luminarias atendidas (3.715) pertenecen al cálculo del ID del mes de octubre 2022 (26 de septiembre al 25 de octubre), validado en el mes de noviembre de 2022, EPM realizó entrega de la información en el mes de octubre a través del correo electrónico «Cálculo ID octubre de 2022». Los cálculos fueron verificados por la interventoría en el mes de noviembre de 2022, y fueron devueltos con observaciones, mediante oficio con consecutivo S-4448-424 «Devolución Cálculo del Índice de disponibilidad ID y del valor del consumo de energía eléctrica VCEE del mes octubre 2022» Con 826200 Ml de redes de alumbrado público mantenidas, se supera la meta de 640000 redes de alumbrado público mantenidas Redes de alumbrado público mejoradas: Esta cifra no fue actualizada debido a la contingencia por ciberataque que sufrió EPM el 12 de diciembre de 2022, se realizara actualización en enero de 2023 Se anexa correo con él envió de esta información en la carpeta 15.1.3	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.1.3
	15.1.10 Realizar seguimiento a planes de mejoramiento En el mes de diciembre de se revisó el informe de interventoría 6 del contrato 4600094448 DE 2022, El 15 y 27 de enero de 2022 se envió al supervisor del contrato informes con observaciones de a los	

	entregables de la interventoría para ser subsanados, a la fecha de corte de no se han subsanado las observaciones del informe En el anexo 15.1.10 se encuentra el correo con la evidencia de las comunicaciones enviadas	
	15.2.1 Realizar el estudio técnico de referencia para soportar contratos Actualmente se está trabajando en la implementación de un ETR para mantenimiento, se está trabajando en la formulas y la inclusión de las nuevas UCAP.	
	15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor Se realizó la actualización de la matriz de funciones de alumbrado público. Se realizaron estudios previos para nuevo contrato de interventoría En el anexo 15.2.2 se encuentra la última actualización de la matriz	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.1
	15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones • Se realizó apoyo para la construcción de estudios previos del contrato de AOM • Se asistió a reunión el 20 de enero de 2023 para convenir con EPM el cálculo de la eficiencia para las UCAP de luminarias de acuerdo a la Cregg 101013 de 2022 En el anexo 15.2.6 se encuentra la evidencia se correo y comunicaciones de este entregable.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.6
	15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio Se acordó en reunión realizada con EPM y Interventoria la utilización de 6 decimales en los cálculos de la eficiencia para luminarias de AP en la tabla de UCAP	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.3
	15.3.3 Realizar y reportar el documento de política ornamental proyectado Se está trabajando con el equipo jurídico en la modificación del *"Por medio del cual se establecen las condiciones para la iluminación especial con cargo al proyecto de alumbrado público e iluminaciones especiales en el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín*" El documento actualmente se encuentra en borrador y se está realizando la revisión respectiva.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.3.3
	15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado El 26 de enero de 2023 se asistió a reunión con la dirección de escenarios deportivos del INDER Medellín para evaluar la modernización de 9 escenarios deportivos a los cueles el distrito paga AOM y el INDER paga la factura de energía	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe

	<table><tr><td>ESCENARIO</td></tr><tr><td>PISTA DE ATLETISMO</td></tr><tr><td>PISCINA OLÍMPICA</td></tr><tr><td>PISCINA CLAVADOS</td></tr><tr><td>VELÓDROMO</td></tr><tr><td>PISTA DE PATINAJE MARIA LUISA CALLE</td></tr><tr><td>DIAMANTE DE SOFTBOL</td></tr><tr><td>CANCHA MARTE I</td></tr><tr><td>CANCHA MARTE II</td></tr><tr><td>JUAN PABLO II</td></tr><tr><td>PISCINAS UDAG</td></tr></table>	1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.2
	15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público Este mes no se requirió esta actividad puesto que se está analizando cambio de fondo en la forma de prestación del servicio.	
	15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención Se atendió solicitudes en lugares de la ciudad que llegaron a través del correo del subsecretario y Gestores de Gobierno El 24 de enero de 2023 se solicitó a interventoría revisar estado de AP en la CR 85 A No 98 – 8, barrio el Picacho El 22 de enero de 2022 de 2023 se solicitó a interventoría revisar estado de AP en la Carrera 51 (Bolívar) entre Av de Greiff y calle 55 Perú En el anexo 15.4.2 se encuentra la evidencia de las comunicaciones enviadas	
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado Este mes no se requirió esta actividad.	
	15.4.6 Distribuir documentalmente el mercurio En el mes de diciembre de 2022 se realizó proyecto respuesta de 29 documentos en mercurio, con proyección de oficios para respuesta de la comunidad. Además de dos oficios con respuesta a entidades municipales y EPM Se anexa matriz de PQRS	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.6
	15.4.7 Realizar y proyectar conceptos y solicitudes de conceptos de la prestación del servicio. Este mes no se requirió esta actividad.	
	15.5.9 Revisar el componente técnico de la prestación del servicio de AP	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-

	En el mes de noviembre se revisó el informe de interventoría 6 del contrato 4600094448 DE 2022, después de revisar los entregables, se envió correo con observaciones al supervisor del contrato para ser enviado a la interventoría y se corregidas para proceder a la aprobación Se realizó actualización de la matriz de fusiones de alumbrado público, con el componente de interventoría, supervisión, administrativo y financiero	FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.9
	15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión. El plan de mantenimiento a la que se le está haciendo seguimiento, pertenece al contrato actual fue entregado por parte de EPM el 21 de julio del 2022. Se está realizando mesa de trabajo con la interventoría y EPM para revisar el incremento de fallas en la prestación del servicio y posibles deficiencias en la prestación del servicio de alumbrado público, de acuerdo a seguimiento de reportes realizados por la interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.9
	15.5.11 Coordinar el plan del mantenimiento con el operador En el desarrollo del plan de mantenimiento vigente, para el mes de octubre de 2022 (revisado por la interventoría en el mes de diciembre de 2022) de la ciudad y se iniciaba inspecciones diurnas a la infraestructura del AP en algunos de los barrios que componen la ciudad, como lo fueron El Poblado, Robledo, Campo Alegre, Córdoba, Unidad Deportiva Atanasio Girardot y El Cerro El Volador. Se está revisando con EPM y la Interventoria los antecedentes da atención de fallas por la laminaria Kolared 44 W Marca CELSA, el 22 de diciembre se recibió comunicado por parte de EPM con radicado 202230470644 con detalles de la investigación realizada de acuerdo a análisis del proveedor.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.11
	15.8.3 Proyectar informes de gestión Se envió al profesional de expansión el avance semanal para la matriz de comité gobierno. Adicionalmente se envió informe de gestión con los valores del mes de diciembre, plan indicativo, plan de acción y avances del mes de diciembre. Redes de alumbrado público con mantenimiento, no se tiene el reporte por revisión de Interventoria debido a devoluciones al contratista EPM	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.3
	15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas Se está trabajando en la liquidación de contratos de interventoría y AOM Se anexa evidencia de reuniones y revisiones de informes	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.8

	15.8.8 Realizar la planificación del uso de los vehículos la semana previa a la su uso en actividades de verificación Este mes no se requirió esta actividad	
OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	El 24 de enero se acompañó recorrido con la Gerencia de Centro, EPM y la Interventoria UdeA   Se realizó gestión para el cierre de 205 solicitudes del aplicativo Reportes MED	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\E-GestTec-FinancInfo\Cmn-GestTec-FinancInfo\1_ALUMBRADO_PÚBLICO\Informes Contratistas 2023\Informe 1 Enero\Alina Alvarez\EVIDENCIAS\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: Del 13 al 31 enero de 2023

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: cinco millones de pesos

Para constancia se firma en Medellín a los 1 días del mes de febrero del año 2023.

ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202 0
Contratista ITM

OLGA LUCÍA GÓMEZ HOYOS
Supervisora ITM

FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM