BOGOTÁ D.C.

Correspondencia Externa <correspondencia.externa@scrd.gov.co>

Sexto informe de actividades en el marco del contrato NO. 420 de 2023, periodo de septiembre 01 al 30 de 2023

1 mensaje

Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co> 18 de octubre de 2023, 11:20
Para: Correspondencia Externa <correspondencia.externa@scrd.gov.co>
Cc: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>, "jose.diaz" <jose.diaz@scrd.gov.co>, Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>, Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>, Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>

Buen para todos a continuación radicamos factura correspondiente al mes de septiembre del 2023 de BPM Consulting.

1. Informe de actividades

2.Informe de gestión

3. Factura

4. Enlace Carpeta anexos 09. Septiembre



De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 4:01 p. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Maria Esmeralda Arellano Mendez <maria.arellano@scrd.gov.co>; Jesus David Quintero Rodriguez <jesus.quintero@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Informe # 6 Contrato 420_2023

Buenas Tardes, he revisado el informe y verificado los cambios solicitados. Paso a Carlos Villa para revisión Jurídica y a Jesus Quintero para revisión de la facturación.

Atento a sus comentarios, para que BPM Proceda.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527

Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

El jue, 12 oct 2023 a las 15:20, Manuel Conde (<manuel.conde@bpmconsulting.com.co>) escribió:

> Buen día. José. A continuación, envío informe con todos los ajustes solicitados del informe de actividades
>
> 1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma septiembre 2023.
> 2. Informe de actividades - septiembre 2023.
> 3. Factura septiembre línea Calma Contrato 0420.
> 4. Control Presupuestal línea CALMA septiembre 2023.
>
> Carpeta con los anexos 09. Septiembre
>
> Ver carpeta de 09. Septiembre



De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 12:51 p. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Maria Esmeralda Arellano Mendez <maria.arellano@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Informe # 6 Contrato 420_2023

Buenas Tardes Manuel, he revisado el informe de actividades y de gestión y verificado los ajustes en este último. Respecto del informe de actividades con preocupación encuentro que la mayoría de enlaces para comprobar las evidencias están rotos. He hecho una revisión general, pero sin la adecuada presentación del informe no puede proceder a entregar el visto bueno.

Es clave su ajuste y presentación en debida forma ya que esto genera un reproceso enorme, hasta hoy tenemos plazo (en horario de oficina) para verificar y erradicar este informe y si no se realiza nos catigan el PAC.

Por favor ajustar y atender las orientaciones.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527
Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

El mié, 11 oct 2023 a las 19:50, Manuel Conde (<manuel.conde@bpmconsulting.com.co>) escribió:

> Buen día. José. A continuación, remito informe con todos los ajustes solicitados
>
> 1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma septiembre 2023.
> 2. Informe de actividades - septiembre 2023.
> 3. Prefactura septiembre línea Calma Contrato 0420.
> 4. Control Presupuestal línea CALMA septiembre 2023.
> 5. Capacitaciones Linea Calma Septiembre 2023
>
> Carpeta con los anexos 09. Septiembre
>
> Ver carpeta de 09. Septiembre

Manuel Conde
Supervisor de contact center y BPO



601 390 2000
manuel.conde@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25

bpm

EXPERIENCIAS COLABORATIVAS ENTRE USTED Y SUS CLIENTES

De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: viernes, 6 de octubre de 2023 8:28 a. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Maria Esmeralda Arellano Mendez <maria.arellano@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Informe # 6 Contrato 420_2023

Buenos dias Manuel ,

El informe de gestión lo envíe con los comentarios sin embargo al verificar no se que sucedió pues no aparecen en el archivo que envíe. Adjunto el correspondiente informe de gestión con los comentarios realizados a partir del último que envías. Por favor no se admiten entregas parciales, cada vez que el informe se presente debe presentarse con todos los anexos. El archivo detallado día a día viene modificado con los totales por día y no da la información de las fuentes de llamada y la duración. Es clave que la volumetría sea presentada tal cual como se descarga del software por defecto sin ningún tipo de filtros o tablas dinámicas.

Adjunto informe de gestión para ajuste.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527
Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

El vie, 6 oct 2023 a las 3:09, Manuel Conde (<manuel.conde@bpmconsulting.com.co>) escribió:

> Muy buen día para todos, a continuación, envío el informe con los ajustes solicitados con respecto al informe de actividades.
>
> Respecto al informe de gestión al momento de descargarlo no contiene recomendaciones y/o solicitudes de ajustes, sin embargo, se realiza una revisión completa y donde evidencie mejoras en la redacción las realice.
>
> Adjunto archivo solicitado con el detallado día a día desde el inicio de la operación.
>
> Quedo atento a sus comentarios para saber si se encuentra alguna otra observación.

De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: jueves, 5 de octubre de 2023 4:03 p. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Maria Esmeralda Arellano Mendez <maria.arellano@scrd.gov.co>
Asunto: Re: Solicitud Informe # 6 Contrato 420_2023

Buenas tardes Manuel y equipo BPM

Me permito enviar las observaciones a ambos informes. Quiero reiterar que estos informes deben presentarse de acuerdo a todo lo conversado y planteado para el informe de agosto atendiendo todas las orientaciones. Así mismo, observó que hacen falta anexos necesarios para la correspondiente revisión y verificación.

por favor hacer una revisión completa y general pues veo varios errores de redacción

Así las cosas, devuelvo los informes para el ajuste, por favor tener presente los tiempos pues ha sido reiterativa la no entrega de los informes a tiempo y esto genera dificultades en los correspondientes filtros de verificación al interior de la entidad y por tanto reprocesos.

Saludo cordial y atentos a los ajustes.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527
Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

El mar, 3 oct 2023 a las 15:32, Manuel Conde (<manuel.conde@bpmconsulting.com.co>) escribió:

> Buen día. José. A continuación, envío informe con datos de Cierre del mes septiembre del 2023.
>
> 1. Informe de Gestión del Servicio Línea Calma septiembre 2023.
> 2. Informe de actividades - septiembre 2023.
> 3. Prefactura septiembre línea Calma Contrato 0420.
> 4. Control Presupuestal línea CALMA septiembre 2023.
>
> Carpeta con los anexos 09. Septiembre
>
> Ver carpeta de https://bpmconsulting1-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/manuel_conde_bpmconsulting_com_co/EnW_D_tydDlAg5n9JUUoLE0BEqWxlTe_xalSSzUrW_EmuA?e=c0MUKK

De: José Darío Díaz Rodríguez <jose.diaz@scrd.gov.co>
Enviado el: viernes, 29 de septiembre de 2023 11:21 a. m.
Para: Manuel Conde <manuel.conde@bpmconsulting.com.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>
CC: Giancarlo Chiappe Ferroni <giancarlo.chiappe@scrd.gov.co>; Carlos Andrés Villa Vanegas <carlos.villa@scrd.gov.co>; Sandra Marcella Gómez Vivas <sandra.gomez@scrd.gov.co>
Asunto: Solicitud Informe # 6 Contrato 420_2023

Buenos dias equipo BPM

De antemano les enviamos un cordial saludo, esperamos que se encuentren muy bien y sus gestiones avancen de la mejor manera.

En mi calidad de apoyo a la supervisión y orientador de la estrategia Línea Calma, me permito solicitar la presentación del correspondiente informe de gestión y de actividades para el mes de septiembre, toda vez que a la fecha no lo hemos recibido.

Por favor, no olviden considerar todas las recomendaciones que hasta la fecha se han realizado para los demás informes.

Saludo cordial,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

JOSÉ DARÍO DÍAZ RODRIGUEZ

SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA CIUDADANA
Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte
Cel. 3112647527
Cra 8 N. 9 - 83
Contratista - Orientador Estrategia Linea Calma

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la

reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos adjuntos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar al remitente respondiéndolo y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo sus archivos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte SCRD está prohibida.



3 adjuntos

2. Informe de actividades - 12 Septiembre 2023.docx
163K

1. Informe de Gestión del Servcio Linea Calma septiembre 2023.docx
1845K

SBPM2107_SERV.SEPTIEMBRE_LINEACALMA.pdf
152K