Medellín, 30 de septiembre de 2023

Profesional
LUIS FERNANDO GARCÍA GÓMEZ
Supervisor contrato 4600097447 de 2023
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Alcaldía de Medellín

Cordial Saludo,

De manera respetuosa le presentamos el informe técnico por la prestación del servicio de monitoreo en tiempo real a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES-M) entre el 1 y 30 de septiembre de 2023 dando ejecución al contrato **4600097447** de 2023.

El presente informe contiene los siguientes elementos:

1. Informe de gestión incluyendo los dispositivos GPS, plataforma de monitoreo y operación del sistema.
2. Anexo 1. Listado de dispositivos instalados.
3. Anexo 2. Detalle facturación.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 2
1 RESUMEN 4
2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL 5
2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M 5
2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS SEPTIEMBRE DE 2023 5
2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS 6
2.4 DISPONIBILIDAD 6
2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS 7
3 FACTURACIÓN 8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS AGOSTO DE 2023 9
4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones 10
4.2.1 Administración de Organizaciones 10
4.2.2 Administración de Usuarios 10
4.2.3 Histórico de Actividades (lOG) 10
4.3 GESTIÓN DE FLOTA 10
4.3.1 Bitácora De Vehículos 10
4.3.2 Gestión De Dispositivos 10
4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS 10
4.4.1 En Tiempo Real 10
4.4.2 Consulta – Histórico. 11
4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido. 11
4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado. 11
4.5 CERCAS 11
4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES 11
4.6 MINUTA DE SERVICIO 11
4.6.1 Creación de la minuta de servicio: 11
4.6.2 Novedades de la minuta de servicio. 11
4.6.3 Modificar una misión. 11
4.6.4 Creación misiones base. 11
4.7 ALERTAS Y REPORTES 11
4.7.1 Alertas y Alarmas 11
4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización. 12
4.7.3 Salidas de geocercas 12
4.7.4 Ingreso a geocercas 12
4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS 12
4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS 12
4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS 12
4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS 12
4.11 REPORTES 12
4.12 KPI 12
4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP) 12
4.13.1 Funcionalidad 13
4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos. 13
5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA 13

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN 14
7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK 14
8 USUARIOS 15
9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS 15
10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 SEPTIEMBRE DE 2023. 16
11 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE ESTÁ FUERA DE SERVICIO (TALLER, SINIESTRO, VARADO, PENDIENTE POR PRESUPUESTO, ETC). 17

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de Indicadores 4
Tabla 2. Estado Dispositivo AVL 5
Tabla 3. Movimientos septiembre de 2023 5
Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan 6
Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan 6
Tabla 6. Revisiones de Dispositivos 7
Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de septiembre de 2023 8
Tabla 8. Facturación del Servicio septiembre de 2023 9
Tabla 9. Monitoreo y Operación 14
Tabla 10. Usuarios 15
Tabla 11. Listado de revisiones mes de septiembre de 2023 17
Tabla 12. Listado parque automotor no operativo mes de septiembre de 2023 17

1 RESUMEN

Este informe muestra los principales resultados de la operación del contrato **4600097447** de 2023 entre el 1 y 30 de septiembre de 2023.

La siguiente tabla resume algunas cifras de interés y posteriormente se detallarán en las secciones siguientes:

ELEMENTO	INDICADORES
DISPOSITIVOS	Proyectados: 1.622 (100%) Instalados: 1.609 (99,20%) Por instalar: 13 (0,80%) Disponibilidad: 1.525 (94,78%) Indisponibilidad: 84 (5,22%)
PLATAFORMA	Disponibilidad: 100%
MOVIMIENTOS OPERATIVOS	Instalaciones: 0 Desinstalaciones: 1 Traslados: 0 Reactivar monitoreo: 1
FACTURACIÓN	Facturado mes septiembre: $ 333.449.013,26 *Manipulados: 0 *Perdida AVL: 0 *Desmonte: 0 *Traslado: 0

Tabla 1. Resumen de Indicadores

Resumen

1609 Dispositivos instalados al inicio de septiembre de 2023.
-01 AVL Desinstalación
01 AVL Reactivar monitoreo
1609 Dispositivos AVL's son con los que se cierra el mes de septiembre de 2023.

NOTA 1: Mediante Oficio 046 TIPI del 01/06/2023, la Empresa TIPI otorgó un beneficio del 70% sobre 200 automotores nuevos proyectados por la Policía Metropolita del Valle de Aburrá, lo que representa el traslado e instalación de 140 dispositivos AVL sin ningún costo adicional para la Secretaría de Seguridad de Medellín de acuerdo con el contrato 4600097447 de 2023. Es así como un (1) traslado y una (1) reactivación de monitoreo de la Policía en septiembre no se facturan, únicamente se registran los movimientos operativos. De los 140 beneficios se restan 68 del mes de junio, 5 del mes de julio, 52 de agosto y, 1 de septiembre, quedando una cantidad pendientes por trasladar de 16 para el mes de octubre de 2023.

2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL

2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M

Al 30 de septiembre de 2023 se tienen 1609 AVL´s instalados, lo que representa el 99,20% frente a la flota proyectada de 1622 dispositivos.

Faltan por instalar 13 dispositivos AVL lo que representa el 0,80% de los dispositivos proyectados en el contrato 4600097447 de 2023.

ESTADO DISPOSITIVOS AVL			
ORGANISMO	**PROYECTADOS**	**INSTALADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	1500	0
INPEC	50	41	9
BOMBEROS	38	35	3
APH	19	19	0
123 MUJER	4	4	0
123 SOCIAL	11	10	1
TOTAL	**1622**	**1609**	**13**

Tabla 2. Estado Dispositivo AVL

2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS SEPTIEMBRE DE 2023

Los movimientos del mes de septiembre se presentaron, así: Policía (1 desinstalación - 1 reactivación monitoreo).

MOVIMIENTOS DISPOSITIVOS AVL SEPTIEMBRE DE 2023								
ORGANISMO	**INSTALADOS**	**DESINSTALADOS**	**TRASLADOS**	**INSTALADOS**	**REACTIVADO**	**TOTAL INSTALADOS**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	1	0	0	1	1500	1500	0
INPEC	41	0	0	0	0	41	50	9
BOMBEROS	35	0	0	0	0	35	38	3
APH	19	0	0	0	0	19	19	0
123 MUJER	4	0	0	0	0	4	4	0
123 SOCIAL	10	**0**	0	0	0	10	11	1
TOTAL	**1609**	**1**	**0**	**0**	**1**	**1609**	**1622**	**13**

Tabla 3. Movimientos septiembre de 2023

2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS

Al cierre de septiembre de 2023 estaban reportando 1525 dispositivos AVL lo que representa el 94,78% de la flota instalada.

Los dispositivos que no emitieron reporte durante el mes de septiembre de 2023 sumaron 84, representado por el 5,22% de la flota instalada.

El no reporte de los AVL se debió a que el parque automotor donde se encontraban instalados los dispositivos, estaban fuera de servicio por mantenimiento correctivo y preventivo.

REPORTE DE DISPOSITIVOS					
AGENCIA/ORGANISMO	**REPORTA FUERA DE TIEMPO**	**REPORTA ACTUALMENTE**	**TOTAL**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
123 MUJER	0	4	4	4	0
123 SOCIAL	0	10	10	11	1
APH	0	19	19	19	0
BOMBEROS	0	35	35	38	3
INPEC	0	41	41	50	9
POLICÍA	84	1416	1500	1500	0
TOTAL	**84**	**1525**	**1609**	**1622**	**13**

Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan

2.4 DISPONIBILIDAD

En el periodo evaluado, la fórmula para la Flota Operativa es equivalente a:

$$Flota\ Operativa = Total\ Vehículos\ con\ Dispositivo - Vehículos\ No\ Operativos$$

A continuación, se relaciona la cantidad de dispositivos reportando en la totalidad de los vehículos de cada organismo o agencia y su respectivo porcentaje con respecto a la totalidad instalada.

ORGANISMO	CANTIDAD REPORTAN	%	CANTIDAD NO REPORTAN	%	TOTAL	%
POLICÍA NACIONAL	1416	94,40%	84	5,60%	1500	100%
INPEC	41	100,00%	0	0,00%	41	100%
BOMBEROS	35	100,00%	0	0,00%	35	100%
APH	19	100,00%	0	0,00%	19	100%
123 MUJER	4	100,00%	0	0,00%	4	100%
123 SOCIAL	10	100,00%	0	0,00%	10	100%
TOTAL	**1525**	**94,78%**	**84**	**5,22%**	**1609**	**100%**

Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan

Para el mes bajo análisis, de los 1.609 vehículos con dispositivo instalado, se encontraban reportando 1525 equivalente al 94.78% de la flota instalada.

$$\text{Disponibilidad} = \frac{Flota\ Operativa}{Dispositivos\ VH\ Operativos} * 100$$

$$Disponibilidad = \frac{1609}{1525} * 100 = 94.78\%$$

Teniendo en cuenta lo anterior el 94.78% de los dispositivos instalados en vehículos Operativos se encuentra reportando sin novedad.

El 5,22% corresponde a dispositivos AVL instalados en vehículos NO Operativos o que por sus condiciones técnico-mecánicas están fuera de servicio (taller, varados, siniestros, etc.). El parque automotor que está en esa condición se le realiza un seguimiento en Mesas de Trabajo con la Secretaría de Seguridad.

2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS

Del 1 al 30 de septiembre de 2023, se programaron 17 actividades de campo, de las cuales fueron efectivas 14 y no efectivas 3.

Descripción actividad	1/09/2023	2/09/2023	3/09/2023	4/09/2023	5/09/2023	6/09/2023	7/09/2023	8/09/2023	9/09/2023	10/09/2023	11/09/2023	12/09/2023	13/09/2023	14/09/2023	15/09/2023	16/09/2023	17/09/2023	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	21/09/2023	22/09/2023	23/09/2023	24/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	27/09/2023	28/09/2023	29/09/2023	30/09/2023	Cantidad
DÍA	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	
Bateria						1																									1
Cable ramal aislado						1																									1
Cambio dispositivo						1														1	1				1						4
Cambio fusible AVL												1																			1
Cambio SIM CARD						1															1										2
Desinstalacion															1																1
Reactivado AVL															1																1
Reporta						4																									4
Varado						2																									2
Total general	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17

Tabla 6. Revisiones de Dispositivos

3 FACTURACIÓN

La siguiente tabla está relacionada con la facturación; en ella se detallan los cobros por la prestación del servicio de monitoreo a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano entre el 01 y 30 de septiembre de 2023.

AGENCIA	FACTURACIÓN MES DE SEPTIEMBRE DE 2023		CANTIDAD
	DÍAS FACTURADOS PARTE SUPERIOR - AVL PARTE INFERIOR		
	15	30	
123 MUJER		4	4
123 SOCIAL		10	10
APH		19	19
BOMBEROS		35	35
INPEC		41	41
POLICIA	2	1499	1501
Total general	**2**	**1608**	**1610**

Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de septiembre de 2023

Autorizaciones de desinstalaciones y traslados por parte del Supervisor del contrato 4600097447 de 2023:

Mediante Oficio 046 TIPI del 01/06/2023, la Empresa TIPI otorgó un beneficio del 70% sobre 200 automotores nuevos proyectados por la Policía Metropolita del Valle de Aburrá, lo que representa el traslado e instalación de 140 dispositivos AVL sin ningún costo adicional para la Secretaría de Seguridad de Medellín de acuerdo con el contrato 4600097447 de 2023. Es así como un (1) traslado y una (1) reactivación de monitoreo de la Policía en septiembre no se facturan, únicamente se registran los movimientos operativos. De los 140 beneficios se restan 68 del mes de junio, 5 del mes de julio, 52 de agosto y, 1 de septiembre, quedando una cantidad pendientes por trasladar de 16 para el mes de octubre de 2023

Oficio número:____046___/: TIPI

Señora Teniente Coronel
ERIKA ANDREA PARRA MALAVER
Enlace de Policía
Policía Metropolitana del Valle de Aburrá
Carrera 48 45-58
erika.parra@correo.policia.gov.co
Medellín (Antioquia)

Asunto: Respuesta oficio GE-2023-128829 SUBCO – COSEC del 31/05/2023

Comedidamente y en atención al asunto de la referencia nos permitimos informar que una vez analizada y evaluada la solicitud con especial interés por parte del equipo del proyecto AVL, se consideró viable brindar ese beneficio hasta en un 70%, sobre la proyección que tiene la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá en renovar el parque automotor en 200 unidades.

Es por ello, que nos complace informarle que NO se generará ningún costo adicional con cargo a la Secretaría de Seguridad de Medellín por la desinstalación y traslado de 140 dispositivos AVL.

El beneficio se otorga por 60 días calendarios a partir de la presentación del listado de automotores por parte de la MEVAL para que se autorice por parte de la Secretaria de Seguridad de Medellín y el supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 la desinstalación y traslado de los dispositivos. Cumplido el tiempo y no presentado los automotores del listado autorizado, se iniciará el cobro del servicio por traslado o desmonte, aunque no haya sido llegado a la cifra de 140.

Es importante que se tenga en consideración que los 24 AVL´s que fueron desinstalados en el mes de abril del año en curso, hacen parte de este beneficio; realizada la aclaración, quedaría un cupo de 116 automotores pendientes para desinstalar y trasladar el dispositivo.

Desde TIPI queremos asegurarle que su satisfacción es de especial atención e importancia para nosotros y estamos a su entera disposición y comprometidos a trabajar en conjunto con la Secretaría de Seguridad de Medellín manteniendo una relación de servicio cercana y de confianza mutua.

3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS SEPTIEMBRE DE 2023

SERVICIO	Und	Cantidad %	Cantidad Item	Valor Unitario Convenio	Valor Total Real
Servicio Plataforma WEB	Mes	1	1	$ 163.784.219,00	$ 163.784.219,00
SUBTOTAL 1					$ 163.784.219,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 1					**$ 163.784.219,00**
Dispositivo GPS	unida	1	1608	$ 93.250,00	$ 149.946.000,00
SUBTOTAL 2					$ 149.946.000,00
IVA					$ 0,00
TOTAL 2					**$ 149.946.000,00**
Monitoreo y Operación 7x24	Mes	1	1	$ 16.492.054,00	$ 16.492.054,00
SUBTOTAL 3					$ 16.492.054,00
IVA 19%					$ 3.133.490,26
TOTAL 3					**$ 19.625.544,26**
GRAN TOTAL					**$ 333.355.763,26**
DISPOSITIVOS INSTALADOS PROPORCIONALES					
01.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 15 DÍAS)	Und	1	15	$ 46.625,00	$ 46.625,00
SUBTOTAL 4					$ 46.625,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 4					**$ 46.625,00**
DISPOSITIVOS DESINSTALADOS PROPORCIONALES					
01.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 15 DÍAS)	Und	1	15	$ 46.625,00	$ 46.625,00
		5			
SUBTOTAL 5					$ 46.625,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 5					**$ 46.625,00**
COBROS ADICIONALES					
Traslados y/o Instalación	Und		0	$ 0,00	$ 0,00
					$ 0,00
SUBTOTAL 6					$ 0,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 6					**$ 0,00**
GRAN TOTAL					**$ 333.449.013,26**

Valor a facturar sin IVA	**$ 313.823.469,00**
Valor a facturar con IVA	**$ 19.625.544,26**

Tabla 8. Facturación del Servicio septiembre de 2023

4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO

A continuación, se hace una relación de los módulos que componen la plataforma de monitoreo, con su respectivo estado y observaciones:

4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO

4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones

4.2.1 Administración de Organizaciones

Creación y Modificación de Organizaciones (Entidad/ Dependencia / Grupo). Administración de la estructura Jerárquica por niveles dentro de cada organización (Agencia / Especialidad / Dependencia…)

4.2.2 Administración de Usuarios

Creación, modificación, asignación de permisos/privilegios de los usuarios

4.2.3 Histórico de Actividades (lOG)

Log de las acciones realizadas por los usuarios. Exportable con las principales acciones realizadas por los usuarios de la plataforma

4.3 GESTIÓN DE FLOTA

4.3.1 Bitácora De Vehículos

Administración de cada automotor (características técnicas, funcionales y operacionales, registro de novedades, entre otras variables)

4.3.2 Gestión De Dispositivos

Administración de los dispositivos AVL instalados, fecha de instalación, revisiones, entre otras variables.

4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS

4.4.1 En Tiempo Real

visualización de un vehículo o un grupo de vehículos en tiempo real Según características comunes como: tiempo detenido (estacionarias), Ignición (Encendido/Apagado), Grupo/dependencia al que pertenecen, Zona geográfica, Condición del vehículo (Operativo, no operativo), misión (en servicio, sin asignar), entre otros.

4.4.2 Consulta – Histórico.

4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido.

4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado.

Datos más relevantes. Reproducción de recorrido. Se visualiza un grupo de vehículos que han pasado por un punto específico durante un período de tiempo determinado.

4.5 CERCAS

4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES

Crear y modificar zonas/jurisdicciones requeridas por los organismos de justicia, las cuales pueden ser agregadas a las misiones (minuta de servicio).

4.6 MINUTA DE SERVICIO

4.6.1 Creación de la minuta de servicio:

Dónde: Geocercas (polígonos) en un mapa según zonas / jurisdicciones a monitorear.
Qué: Asignar vehículos a misiones/actividades específicas según las geocercas/polígonos.
Cuándo: Determinar los períodos de tiempo en los que las misiones están activas.
Quién: Asignar el/los vehículo(s) que deben cumplir dichas misiones.

4.6.2 Novedades de la minuta de servicio.

Dadas las características de los vehículos de los organismos de seguridad, las entidades judiciales y los entes territoriales, las misiones asignadas pueden sufrir cambios antes o durante su ejecución.

4.6.3 Modificar una misión.

Se cambia el dónde, cuándo o quién(es) del punto anterior. Terminar anticipadamente una misión Eliminar una misión antes de que inicie

4.6.4 Creación misiones base.

Formulario que permite definir nuevas misiones base, que pueden ser utilizadas en la creación de minutas de servicio según las necesidades de cada agencia

4.7 ALERTAS Y REPORTES

4.7.1 Alertas y Alarmas

Evento generado por el dispositivo y/o la plataforma que es considerado como indeseado y que podría necesitar intervención. Entre ellas se encuentran eventos por. Excesos de velocidad

4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización.

Según minuta de servicio: Vehículos que no se encuentran “en servicio” y se están moviendo

4.7.3 Salidas de geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que salieron de la zona asignada para el servicio

4.7.4 Ingreso a geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que ingresaron a una zona determinada, estando en servicio

4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS

4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS

según minuta de servicio

4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS

(vehículos nuevos y cambio de dispositivo).

4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS

Permite dejar registro sobre si los comportamientos anteriores tienen justificación o no según cada caso.

4.11 REPORTES

Conjunto de datos de un vehículo o grupo de vehículos según variables como: Actividad, Recorrido, Velocidad, estacionarias, Geocercas, movimiento sin autorización, entre otros.

4.12 KPI

(Key Performance Indicators / Indicadores de Gestión)

Seguimiento a indicadores según variables y características definidas. Ejm:
Condición vehículos: operativo, no operativo, por identificar.
Misión: En servicio, sin asignar

4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP)

La plataforma incluye una App para dispositivos móviles disponible en los sistemas operativos iOS y Android.

4.13.1 Funcionalidad

El monitoreo en tiempo real de los vehículos adscritos a una dependencia/grupo dentro de cada organismo/agencia.

4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos.

NOTA: La APP es complementaria al panel de control, no pretende reemplazarlo, por lo que sus funcionalidades y accesos pueden variar.

Para descargar la APP se puede buscar en la Playstore y la AppStore “Omnitrack”, o acceder a:

- Android: https://bit.ly/3mIZt5I
- iOS:https://apps.apple.com/us/app/omnitrack/id1504481921

5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

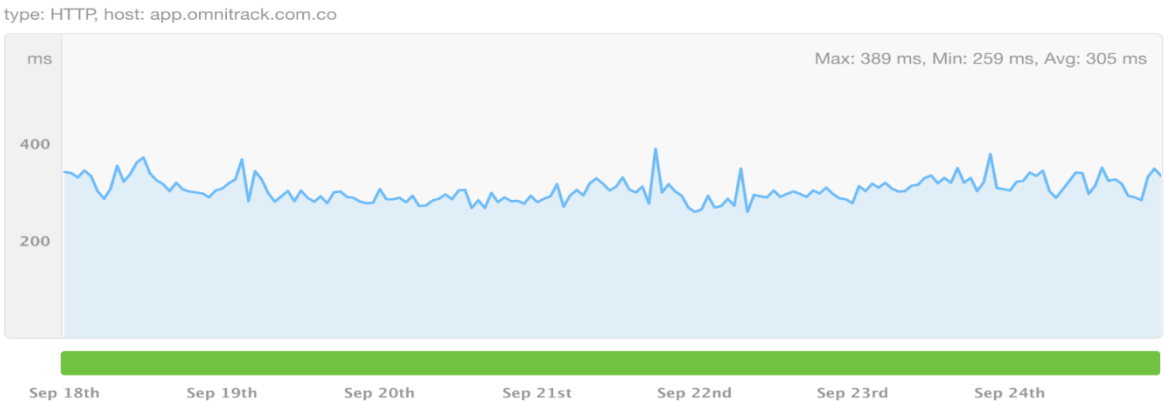
En la siguiente gráfica se pueden ver los datos de tiempo de respuesta de todas las solicitudes (peticiones) realizadas desde los servidores de Pingdom alrededor del mundo de http://app.omnitrack.com.co/ durante le período.

Tiempo de respuesta (velocidad): tiempo en milisegundos que tardan los servidores de Pingdom en conectarse a OMNITRACK.

La gráfica (zonas azul y verde) muestran que durante el período http://app.omnitrack.com.co/ respondió (tiempo en milisegundos), es decir, no se presentaron caídas. En caso de que se presentara alguna caída en el servicio, esta zona tendría “huecos” o “picos”; además mostraría tiempos en minutos.

Para el período como se muestra en la gráfica los tiempos de respuesta fueron:

- tiempo máximo de respuesta: 341ms
- tiempo mínimo de respuesta: 223ms
- tiempo promedio de respuesta: 279ms



Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%

El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

99,4% ≥ (minutos con servicio Ok / minutos totales del período) * 100

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir la disponibilidad fue del 100%

Minutos totales del período: 30 días * 24 horas/día * 60 minutos/hora = 43.200 minutos

(43.000 / 43.200) * 100 = 100%

Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%. El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

$$99.4\% \geq \frac{Minutos\ con\ servicio\ ok}{Minutos\ totales\ del\ periodo} * 100$$

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir, la disponibilidad fue del 100%.

$$Minutos\ totales\ del\ Periodo = \frac{\frac{30días * 24horas}{día} * 60minutos}{hora}$$

$$Disponibilidad = \frac{Tiempo\ disponible\ en\ plataforma}{Tiempo\ Total\ Periodo\ Servicio} \times 100 = \frac{43.200}{43.200} \times 100 = 100\%$$

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN

Para la prestación del servicio de monitoreo y operación, y garantizar su funcionamiento 24*7 la empresa Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI ha destinado el siguiente personal:

CARGO	NOMBRE	APELLIDO	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinador AVL	Juan Carlos	Santiago Vieco	juan.santiago@tipi.com.co

Tabla 9. Monitoreo y Operación

7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK

No se realizaron capacitaciónes a las agencias, las cuales estuvieran relacionadas con el monitoreo de dispositivos de geolocalización en la plataforma OMNITRACK.

8 USUARIOS

En el periodo de servicio se encuentra habilitada la plataforma para el monitoreo de los dispositivos AVL instalados en la flota de los organismos de seguridad y justicia con URL http://app.omnitrack.com.co así como la app en Play Store "AVL – TIPI https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seguridadenlinea.android.savl&hl=es_CO.

A continuación, se relaciona la cantidad de usuarios habilitados para acceder a la plataforma Web en perfil de operador y/o supervisor por cada organismo:

ORGANISMO-AGENCIA	OPERADOR	SUPERVISOR	VISOR (App)	TOTAL
123 Mujer	21	1	0	22
123 Social	27	2	0	29
APH	28	1	-	29
DAGRD-Bomberos	-	1	2	3
INPEC	-	1	-	1
MEVAL	10	18	21	49
TOTAL	**86**	**24**	**23**	**133**

Tabla 10. Usuarios

9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS

Para apoyar el cumplimiento de las disposiciones legales en relación con el derecho de acceso a la información pública, teniendo en consideración que este es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede conocer la información pública nacional que se genera por posesión, uso o administración de recursos públicos; al menos que existan razones legales para mantenerla protegida; al 30 de septiembre de 2023, se dio respuestas a los siguientes requerimientos de carácter oficial en cumplimiento a las normas legalmente establecidas:

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado **05001600020620220877 9** allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 082 TIPI, del 1/09/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310285298, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 084 TIPI del 4/09/2023

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-213715-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 085 TIPI del 11/09/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-219631-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 086 TIPI, del 16/09/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado SML2023091103, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 087 TIPI del 29/09/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-227056-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 088 TIPI del 30/09/2023.

10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 SEPTIEMBRE DE 2023.

Se relaciona el listado de los vehículos con AVL que se programaron del 01 al 30 de septiembre de 2023, para intervenir el dispositivo de geolocalización; indicando cuáles estaban Operativos y no Operativos y las novedades que presentaban los automotores.

No.	SIGLA	PLACA	AGENCIA	UNIDAD	FECHA PROGRAMADA	Programación	ACTIVIDAD
1	37-2381	RSH24D	POLICIA	CASTILLA	6/09/2023	Efectiva	Cable ramal aislado
2	37-3813	37-3813	POLICIA	CASTILLA	6/09/2023	Efectiva	Reporta
3	37-4862	LTM354	POLICIA	VILLA HERMOSA	6/09/2023	Efectiva	Reporta
4	37-2685	RSK29D	POLICIA	VILLA HERMOSA	6/09/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
5	37-3741	MZT83E	POLICIA	CANDELARIA	6/09/2023	No Efectiva	Batería
6	37-1730	KGG474	POLICIA	SAN JAVIER	6/09/2023	Efectiva	Cambio SIM CARD
7	37-1537	KGG369	POLICIA	SAN JAVIER	6/09/2023	No Efectiva	Varado
8	37-1748	KGG691	POLICIA	SAN JAVIER	6/09/2023	Efectiva	Reporta
9	37-3486	RVT40D	POLICIA	SAN JAVIER	6/09/2023	Efectiva	Reporta
10	37-3985	TXW09E	POLICIA	SAN JAVIER	6/09/2023	No Efectiva	Varado
11	37-4584	ZVV24F	POLICIA	BELEN	12/09/2023	Efectiva	Cambio fusible
12	37-4384	FLB29F	POLICIA	LOGISTICO	15/09/2023	Efectiva	Desinstalación
13	37-3092	RSV52D	POLICIA	GINAD	15/09/2023	Efectiva	Reactivado AVL
14	37-3813	37-3813	POLICIA	CASTILLA	20/09/2023	Efectiva	Cambio AVL
15	37-2090	NIN11C	POLICIA	CARABINEROS	21/09/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
16	EXU714	EXU714	MUJER	123 MUJER	21/09/2023	Efectiva	Cambio SIM CARD
17	EXU714	EXU714	MUJER	123 MUJER	25/09/2023	Efectiva	Cambio dispositivo

Tabla 11. Listado de revisiones septiembre de 2023

11 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE ESTÁ FUERA DE SERVICIO (TALLER, SINIESTRO, VARADO, PENDIENTE POR PRESUPUESTO, ETC).

No	Sigla	Tipo vehículo	Agencia	Último evento	hora	Latitud	Longitud	Batería vehículo	Satélites
1	37-3087	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	3/07/2023	5:23:10	6,24982	-75,573	4.5	8
2	37-1717	CAMIONETA	E01 - Poblado	8/07/2023	13:16:58	6,21339	-75,57033	0.6	10
3	37-1704	CAMIONETA	Logístico	11/07/2023	0:08:59	6,16836	-75,59808	3.9	9
4	37-2503	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	11/07/2023	0:41:08	6,27202	-75,57977	0.6	6
5	37-2517	MOTOCICLETA	E01 - Poblado	11/07/2023	5:26:53	6,21312	-75,57036	5.8	10
6	37-1488	CAMIONETA	E01 - Manrique	13/07/2023	7:29:04	6,23633	-75,57101	5.6	8
7	37-1534	CAMIONETA	E02 - San Javier	13/07/2023	15:59:18	6,25409	-75,6296	0.7	7
8	37-1755	CAMIONETA	E01 - Candelaria	13/07/2023	15:25:30	6,24497	-75,5749	9.9	0
9	37-2649	MOTOCICLETA	Logístico	13/07/2023	17:42:46	6,24598	-75,54837	5.1	10
10	37-3150	MOTOCICLETA	Área Administrativa	13/07/2023	10:05:55	6,26496	-75,57414	13.4	10
11	37-2169	MOTOCICLETA	E01 - Poblado	15/07/2023	7:21:11	6,21314	-75,57007	6.7	7
12	37-1903	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	16/07/2023	13:14:00	6,29362	-75,57654	5.5	12
13	37-2518	MOTOCICLETA	E02 - Villa Hermosa	16/07/2023	17:19:07	6,24608	-75,54863	0.6	7
14	37-2544	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	16/07/2023	14:51:59	6,29389	-75,57659	5.8	10
15	37-2778	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	16/07/2023	14:32:11	6,29396	-75,57668	0.6	7
16	37-2796	MOTOCICLETA	Sub San Cristóbal	16/07/2023	23:58:17	6,27734	-75,63603	0.6	9
17	37-2532	MOTOCICLETA	E02 - Villa Hermosa	17/07/2023	16:02:45	6,24608	-75,54868	2.2	7
18	37-2642	MOTOCICLETA	E01 - Castilla	17/07/2023	18:52:09	6,30462	-75,5623	6.9	9
19	37-1759	CAMIONETA	E01 - Castilla	18/07/2023	7:32:11	0	0	5.8	0
20	37-2595	MOTOCICLETA	E04 - Aranjuez	18/07/2023	23:50:48	6,26579	-75,54884	5.2	7
21	37-2842	MOTOCICLETA	Logístico	19/07/2023	1:29:47	6,29528	-75,54333	0.6	6
22	37-3479	MOTOCICLETA	Sub AltaVista	20/07/2023	13:27:52	6,22205	-75,63549	5.2	8
23	37-1447	CAMIONETA	E01 - Candelaria	21/07/2023	19:27:07	6,24993	-75,57351	8.8	6
24	37-3111	MOTOCICLETA	Logístico	21/07/2023	7:26:56	6,26493	-75,57399	4.6	9
25	37-4080	MOTOCICLETA	PRECI	21/07/2023	20:56:19	6,30784	-75,56489	6.2	10
26	37-1793	CAMIONETA	Sub Santa Elena	22/07/2023	4:43:40	6,21119	-75,49993	5.6	11
27	37-2647	MOTOCICLETA	Sub San Cristóbal	22/07/2023	12:28:22	6,27741	-75,63594	5.5	9
28	37-1948	CAMIONETA	E01 - Laureles	24/07/2023	4:16:30	6,24765	-75,59471	3.4	11
29	37-2549	MOTOCICLETA	E03 - Santa Cruz	24/07/2023	21:25:27	6,29447	-75,55438	0.6	10
30	37-2580	MOTOCICLETA	E01 - Manrique	24/07/2023	6:16:35	6,277	-75,54691	7.1	8
31	37-2742	MOTOCICLETA	Logístico	24/07/2023	16:12:14	6,24803	-75,62886	0.6	9
32	37-3554	CAMIONETA	E04 - Aranjuez	24/07/2023	13:55:55	6,25797	-75,58561	0.6	6
33	37-2821	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	26/07/2023	16:37:05	6,26186	-75,57206	0.8	9
34	37-1475	CAMIONETA	E02 - Doce Octubre	27/07/2023	21:09:09	6,29389	-75,5763	5.1	8
35	37-1871	MOTOCICLETA	Logístico	27/07/2023	10:10:58	6,23212	-75,53936	7.1	3
36	37-2793	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	27/07/2023	14:40:38	6,29411	-75,57665	0.6	9
37	37-2473	MOTOCICLETA	E01 - Laureles	28/07/2023	7:48:22	6,27187	-75,57988	0.6	7
38	37-2421	MOTOCICLETA	Sub AltaVista	29/07/2023	15:16:27	6,22216	-75,63543	5.9	7

39	37-2464	MOTOCICLETA	Logístico	30/07/2023	22:52:39	6,26454	-75,57388	6	6
40	37-2635	MOTOCICLETA	Sub Santa Elena	30/07/2023	17:56:12	6,21115	-75,49954	3.2	8
41	37-2831	MOTOCICLETA	Logístico	30/07/2023	17:07:59	6,26514	-75,57411	5.5	9
42	37-2609	MOTOCICLETA	E01 - Manrique	3/08/2023	14:44:47	6,27804	-75,54781	0.6	8
43	37-3882	MOTOCICLETA	PRECI	4/08/2023	5:48:41	6,16808	-75,59802	12.5	7
44	37-4070	CAMIONETA	E04 - Aranjuez	4/08/2023	0:46:20	6,2658	-75,54911	5.5	7
45	37-2117	MOTOCICLETA	E04 - Aranjuez	5/08/2023	4:57:21	6,26608	-75,5493	6	6
46	37-1725	CAMIONETA	E01 - Poblado	6/08/2023	8:14:43	6,21339	-75,57034	5.9	11
47	37-2863	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	6/08/2023	22:08:47	6,24988	-75,57352	12.5	9
48	37-2054	MOTOCICLETA	Turismo	7/08/2023	2:37:20	0	0	1.1	0
49	37-2273	BUSETA	Logístico	8/08/2023	21:24:52	6,1622	-75,59921	0.6	8
50	37-2356	MOTOCICLETA	E01 - Castilla	8/08/2023	12:31:31	6,3045	-75,56227	0.6	9
51	37-4752	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	9/08/2023	1:51:25	6,23683	-75,57245	12.7	9
52	37-2608	MOTOCICLETA	Sub AltaVista	12/08/2023	23:55:17	6,22192	-75,63529	5.8	9
53	37-2507	MOTOCICLETA	Logístico	14/08/2023	0:43:57	6,29569	-75,54331	0.6	8
54	37-2086	MOTOCICLETA	PRECI	15/08/2023	5:51:14	6,24811	-75,62915	12.6	10
55	37-4353	MOTOCICLETA	FUCOT	15/08/2023	5:49:09	6,25113	-75,57766	0.6	9
56	37-2422	MOTOCICLETA	E04 - Aranjuez	18/08/2023	21:44:05	6,24873	-75,58652	5.5	9
57	37-2496	MOTOCICLETA	E01 - Castilla	18/08/2023	22:23:38	6,30463	-75,56222	6.9	10
58	37-2168	MOTOCICLETA	E01 - Poblado	20/08/2023	2:19:16	6,21287	-75,5715	5.4	6
59	37-4223	MOTOCICLETA	FUCOT	20/08/2023	15:38:09	6,25104	-75,57773	5.6	7
60	37-1451	CAMIONETA	E01 - Candelaria	21/08/2023	21:23:54	6,25005	-75,57345	0.6	9
61	37-2182	MOTOCICLETA	E01 - Castilla	21/08/2023	15:44:10	6,30436	-75,56178	0.6	8
62	37-2665	MOTOCICLETA	E02 - Villa Hermosa	21/08/2023	13:36:49	6,24621	-75,54863	0.6	7
63	37-4862	CAMIONETA	E02 - Villa Hermosa	21/08/2023	14:03:25	6,24609	-75,54841	5.9	8
64	37-2385	MOTOCICLETA	Logístico	22/08/2023	21:07:07	6,26481	-75,57435	5.5	10
65	37-2562	MOTOCICLETA	Logístico	22/08/2023	9:59:32	6,24776	-75,59503	5.8	11
66	37-2772	MOTOCICLETA	FUCOT	22/08/2023	11:46:05	6,25118	-75,57778	5.4	11
67	37-2791	MOTOCICLETA	Sub San Cristóbal	22/08/2023	23:40:54	6,27736	-75,63582	5.4	7
68	37-2759	MOTOCICLETA	FUCOT	24/08/2023	10:33:57	6,25127	-75,57785	5.8	0
69	37-4075	CAMIONETA	E02 - Doce Octubre	24/08/2023	11:55:56	6,29398	-75,57648	0.6	8
70	37-3158	MOTOCICLETA	GINAD	25/08/2023	17:33:16	6,25038	-75,57345	5.3	6
71	37-1480	CAMIONETA	E02 - Belén	26/08/2023	22:15:06	6,22235	-75,59545	5.4	10
72	37-2555	MOTOCICLETA	E02 - Doce Octubre	27/08/2023	3:05:18	6,29307	-75,57723	5.5	9
73	37-3079	BUSETA	FUCOT	27/08/2023	0:33:12	6,25118	-75,57765	0.6	10
74	37-3737	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	27/08/2023	4:43:36	6,24964	-75,57301	0.6	9
75	37-2872	MOTOCICLETA	E03 - Santa Cruz	28/08/2023	12:14:52	6,258	-75,58558	12.4	7
76	37-2067	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	29/08/2023	2:10:22	6,2502	-75,5735	5.3	7
77	37-4346	MOTOCICLETA	FUCOT	29/08/2023	13:28:34	6,25121	-75,57781	5.8	8
78	37-1993	CAMIONETA	GINAD	30/08/2023	20:42:48	6,24969	-75,57366	6.1	10
79	37-2400	MOTOCICLETA	Logístico	30/08/2023	21:53:11	6,26495	-75,57418	5.6	9
80	37-3741	MOTOCICLETA	E01 - Candelaria	31/08/2023	15:35:56	6,24991	-75,57335	6.9	9

81	37-3985	MOTOCICLETA	E02 - San Javier	31/08/2023	8:50:10	6,25735	-75,61455	4.2	15
82	37-2848	MOTOCICLETA	E04 - Aranjuez	31/08/2023	0:40:09	6,26608	-75,54909	6.4	7
83	37-2877	MOTOCICLETA	E03 - Santa Cruz	31/08/2023	17:51:07	6,29458	-75,55426	0.6	8
84	37-3141	MOTOCICLETA	PRECI	31/08/2023	21:36:06	6,25035	-75,57374	5.5	7

Tabla 12. Listado parque automotor no operativo septiembre de 2023

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI