Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 17 de octubre de 2023

Ingeniero
CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

Ref. Cuarto informe

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 134-345-2023 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el periodo del 14 de septiembre al 13 de octubre de 2023. Durante esta etapa el equipo de Sistemas de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE DE 2023			
FECHA DE SOLICITUD	11-10-2023	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	Escalo estos dos casos de usuarios que no pueden consultar, en ambos casos se cambió el disco duro por uno sólido. Jroa y srubio. Buenas tardes, desde la actualización al DISCO SSDS desde el pasado jueves 05/10/2023, NO es posible ingresar a ROYAL_ECM; favor ver impresión pantalla Agradezco su colaboración, Equipo N° 8070, Puesto de trabajo N° 086 - Juan Carlos Roa Rozo, Grupo SIDEP - SRI		
ESTADO	**SOLUCIONADO** El error que presentan los usuarios no es del software de gestión documental Royal/ERDMS, obedece a posibles intermitencia en la conexión con el servidor de la Entidad		

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Nuestro equipo de la mesa de ayuda estará atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de usuarios autorizados.

Fecha de terminación del contrato: 13 de marzo de 2024.

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Informe de actividades

Periodo: 14 de septiembre al 13 de octubre de 2023

El Contrato No 134-345-2023 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 360 DVD's y un (1) disco duro externo SSD en custodia.

CONSOLIDADO CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS - DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	DVD EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA - BACKUP 2010 AL 2018	62	14/09/2023 AL 13/10/2023
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA BACKUP 2013 AL 2019	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA BACKUP 2003, 2005, 2006, 2008, 2009, 2010 AL 2016, 2019 AL 2021	160	
DADEP (DVD) CUARTA ENTREGA DADEPOSDFD2021-13 - DADEPOSDFD2022-15	30	
DADEP (DVD) QUINTA ENTREGA DADEPOSDFD2022-16 - DADEPOSDFD2023-16	31	
Disco Duro SSD DADEP 2022-2023 QUINTA ENTREGA BASE DE DATOS NUBE DEPERP	1	
TOTAL	361	

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta

Calle 99 No. 10 - 57
Piso 6
Edificio Ecotek
Bogotá D.C - Colombia
318 3060664 - 316 2792764

www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

Carrera 42 No 3 Sur 81
Torre 1 Piso 15
Edificio Milla de Oro
Medellín-Antioquia - Colombia
318 3060664 - 316 279 2764