INFORME DE GESTIÓN

CUENTA DE COBRO No. :001	*CONTRATO No.: 2019 - 0208*
FECHA:01 DE MARZO DE 2019	*ENTREGADO POR: NICOLAS LOPEZ DEL RIO*

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas para el pago Nro. 001 correspondientes al contrato Nro. 2019- 0208.

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL DIA 21 AL 28 DE FEBRERO DE 2018

Obligaciones específicas:

1. ***Apoyar en las actividades de depuración y estabilización de la cartera de todos los productos del ICETEX en los aplicativos dispuestos por la entidad.***

2. ***Apoyar en la verificación de las condiciones de las obligaciones en los diferentes aplicativos de cartera dispuestos por la Entidad.***

A partir del 21 de febrero de 2019, se llevó a cabo la depuración de los rechazos de recaudos, para esta validación fue necesario identificar diferentes tipologías y realizar ajustes según el caso, de esta manera se procedió con él posteo efectivo de los recursos.

A continuación, se detalla la cantidad de casos y su respectiva fecha de asignación (1830):

FECHA	*RECHAZOS ASIGNADOS*	*RECHAZOS TRAMITADOS*
21 de febrero de 2019	*31*	*31*
22 de febrero de 2019	*357*	*357*
25 de febrero de 2019	*238*	*238*
26 de febrero de 2019	*448*	*448*
27 de febrero de 2019	*380*	*380*
28 de febrero de 2019	*376*	*376*
TOTALES		*1830*

De igual manera se detalla la tipificación y rechazos trabajados (1830):

FECHA	*MOTIVO*	*CANTIDAD*
20 al 28 de febrero de 2019	*Monto inválido de pago de préstamo*	*16*
	No se permiten pagos futuros	*342*
	Saldo de préstamo negativo	*1177*
	No hay pagos programados	*27*
	Monto de pago de préstamo invalido	*107*
	Registro de Solicitud	*136*
	Cuenta está cerrada	*25*
TOTALES		*1830*

3. ***Apoyar en la elaboración de cartas y envíos masivos de comunicaciones a los usuarios de la entidad según los requerimientos escalados del área.***

Para este mes, no se realizo la elaboración de cartas a los beneficiarios, sin embargo, se llevo a cabo la respuesta de solicitudes mediante correo electrónico y cosmos acerca de la aplicación de los recaudos.

4. ***Realizar actividades administrativas que impulsen el cumplimiento de las metas del proyecto "Depuración y Estabilización de la Cartera de la Entidad"***

Se validó con la base de tasas de interés y spread, identificando un total de (699) IDS que presentan diferencia, por lo que se anexa este cruce y se realizara seguimiento al ajuste masivo de tasas que se encuentra pendiente por realizar.

5. ***Cumplir con los indicadores de Gestion establecidos.***

Para este mes, fueron asignados un total de 1830 rechazos de recaudos, de los cuales fueron aplicados y estabilizados un total de 1830 IDS para un cumplimento del 100% de lo pactado.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, a los 01 días del mes Marzo del año 2019 por los que en ella intervinieron.

Nicolas Lopez Del Rio
1.019.059.108

Anexo: (Detalle el adjunto al informe)

	Nombre funcionario	Cargo	Firma	Fecha
Revisó	Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez	Profesional GAC		01-03-2019
El arriba firmante declara que ha revisado el presente documento, entregables y por lo tanto bajo su responsabilidad recibe a satisfacción lo establecido en el plan de trabajo y sobre los soportes adjuntos lo presenta para la firma de quien corresponda.				