INFORME DE GESTIÓN

CUENTA DE COBRO No. :03	*CONTRATO No.: 2019 - 0210*
FECHA:14 DE MAYO DE 2019	*ENTREGADO POR: JEISSON DAVID CUELLAR GUTIERREZ*

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas para el pago Nro. 003 correspondientes al contrato Nro. 2019 – 0210.

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL DIA 01 AL 29 DE ABRIL DE 2019.

Obligaciones específicas:

1. ***Analizar las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes radicados por medio del sistema de información de Administración de clientes y Gestión Documental que posee la Entidad relacionadas con el proyecto "Depuración y Estabilización de la Cartera de la Entidad", con el fin de identificar los ajustes necesarios de los créditos.***

Se atendieron 6 casos correspondientes a la bandeja de recaudos (cosmos), por lo cual fue necesario revisar la solicitud, identificar si el pago ya se encontraba aplicado, si era necesario aplicar, si correspondía a una reclasificación y proceder con la respuesta.

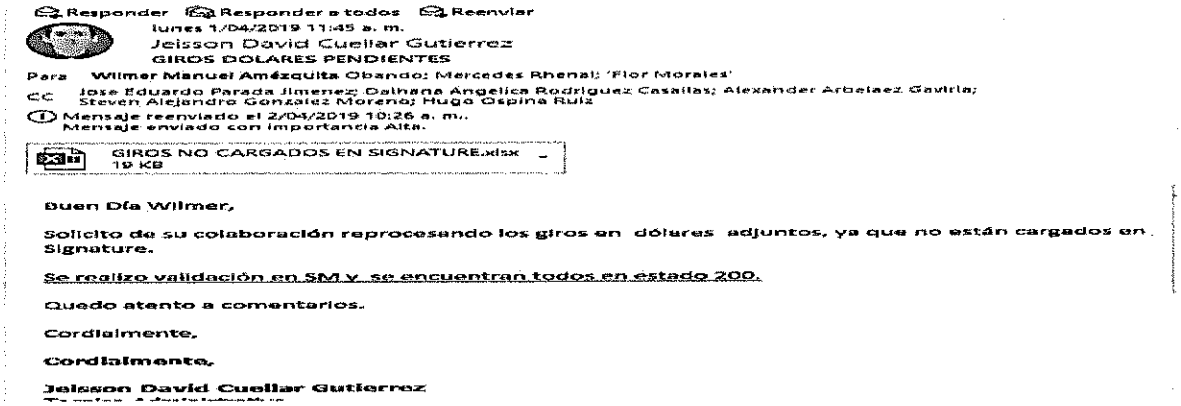
Adicionalmente, se dio respuesta a correos electrónicos correspondientes a la verificación del ingreso de recaudos, con el fin de que se pudiese dar respuesta a los PQRS escalados por concepto de SALDOS A FAVOR y PAZ Y SALVO.

Las actividades anteriormente descritas, permiten dar respuesta de fondo a las solicitudes escaladas por cosmos a las bandejas de SALDOS A FAVOR y PAZ Y SALVO.

2. ***Reportar los ajustes que requiere los créditos y asegurar su aplicación en los aplicativos de cartera para lograr la estabilización de la misma.***

Una vez realizado el cargue en el aplicativo SM tanto de pagos en dólares como desembolsos en dólares, se remite correo a la UT, para su aplicación efectiva y confirmación del proceso de cargue efectivo.

✓ Cargue giros dólares:



Responder Responder a todos Reenviar

lunes 1/04/2019 11:45 a. m.

Jeisson David Cuellar Gutierrez

GIROS DOLARES PENDIENTES

Para **Wilmer Manuel Amézquita Obando; Mercedes Rhenal; 'Flor Morales'**

CC **Jose Eduardo Parada Jimenez; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Alexander Arbelaez Gavilla; Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Hugo Espina Ruiz**

Mensaje reenviado el 2/04/2019 10:26 a. m..
Mensaje enviado con importancia Alta.

GIROS NO CARGADOS EN SIGNATURE.xlsx 19 KB

Buen Día Wilmer,

Solicito de su colaboración reprocesando los giros en dólares adjuntos, ya que no están cargados en Signature.

Se realizo validación en SM y se encuentran todos en estado 200.

Quedo atento a comentarios.

Cordialmente,

Cordialmente,

Jeisson David Cuellar Gutierrez

martes 2/04/2019 6:22 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
GIROS DOLARES_43

Para "Wilmer Manuel Amézquita Obando"; "Mercedes Rhenal"; "Flor Morales"
CC Jose Eduardo Parada Jimenez; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Alexander Arbelaez Gaviria
Mensaje enviado con importancia Alta.

Giros propios y fondos dolares cargue SM 02042019.csv
9 KB

Buenas tardes,

Cordialmente me permito solicitar su colaboración con el cargue de los giros USD del archivo adjunto.

Es importante tener en cuenta el monto que se esta tomando como "VALOR APROBADO" para el cargue de los giros, con el fin de que los montos relacionados en el archivo plano queden correctamente aplicados.

Detalles de ETL CARGUE GIROS USD 02042019_43

Tipo de Etl:	Fecha:	Estado:	Numero de Registros:	Registros Ok:	Registros con Error:
Desembolsos Manuales	02/04/2019 18:14	Procesado	43	43	0

jueves 11/04/2019 11:39 a. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
GIROS EN DOLARES_21

Para Wilmer Manuel Amézquita Obando; Mercedes Rhenal; Flor Morales
CC Jose Eduardo Parada Jimenez; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Alexander Arbelaez Gaviria
Mensaje enviado con importancia Alta.

Giros propios y fondos dolares cargue SM 10042019.csv
6 KB

Buenos días,

Cordialmente me permito solicitar su colaboración con el cargue de los giros USD del archivo adjunto.

Detalles de ETL CARGUE GIROS USD 11042019_2

Tipo de Etl:	Fecha:	Estado:	Numero de Registros:	Registros Ok:	Registros con Error:
Desembolsos Manuales	11/04/2019 11:33	Procesado	21	21	0

Cargar Archivo Etl
100%

martes 2/04/2019 4:42 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
APLICAR RECAUDOS DOLARES SIGNATURE

Para Wilmer Manuel Amézquita Obando
CC Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Hugo Ospina Ruiz; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Jhon Erick Rodriguez Orozco
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes ingeniero.

Solicito de su amable colaboración con el fin de proceder con la aplicación de los 8 pagos (en dólares de marzo) en Signature según archivo adjunto:

Detalles de ETL APLICACION RECAUDOS EN DOLARES 02042019_8

Tipo de Etl:	Fecha:	Estado:	Numero de Registros:	Registros Ok:	Registros con Error:
Recaudos Manuales	02/04/2019 16:36	Procesado	8	8	0

Cargar Archivo Etl
100%

Acciones	Id	Estado	Referencia	Fecha Ultimo	Detalle del	REFERENCIA	FECHA	VALOR	OBSERVACION	BANCO	TRANSACCION	CUENTA	IDCRE

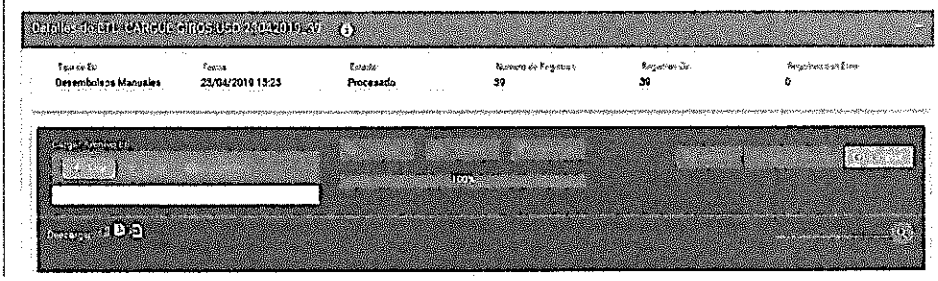
✓ Cargue Pagos en dólares

martes 23/04/2019 3:28 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
GIROS EN DOLARES_39
Para Wilmer Manuel Amézquita Obando; Mercedes Rhenal; Flor Morales
CC Jose Eduardo Parada Jimenez; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Alexander Arbelaez Gaviria

Giros propios y fondos dolares cargue SM 22042019.csv
9 KB

Buenas tardes,

Cordialmente me permito solicitar su colaboración con el cargue de los giros USD del archivo adjunto.

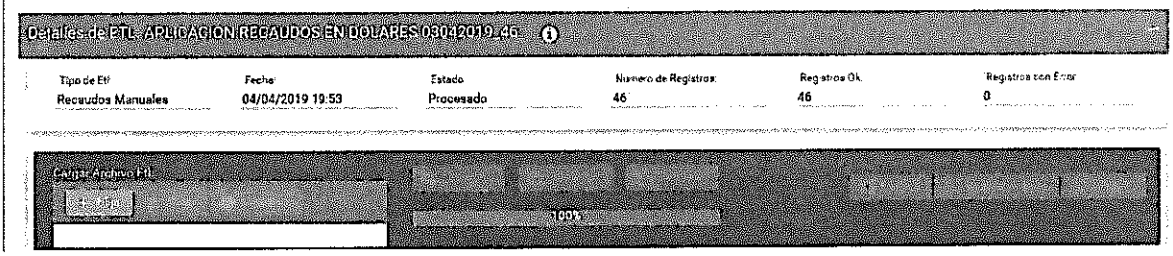


jueves 4/04/2019 7:59 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
APLICAR RECAUDOS DOLARES SIGNATURE
Para Wilmer Manuel Amézquita Obando ; Mercedes Rhenal
CC Jhon Erick Rodriguez Orozco; Nicolas Lopez Del Rio
Mensaje enviado con importancia Alta.

CONCILIACION SM PAGOS EXTERIOR 03-04-2019.csv
11 KB

Buenas tardes Ingeniero.

Solicito de su amable colaboración con el fin de proceder con la aplicación de los 46 pagos (en dólares de marzo) en Signature según archivo adjunto:

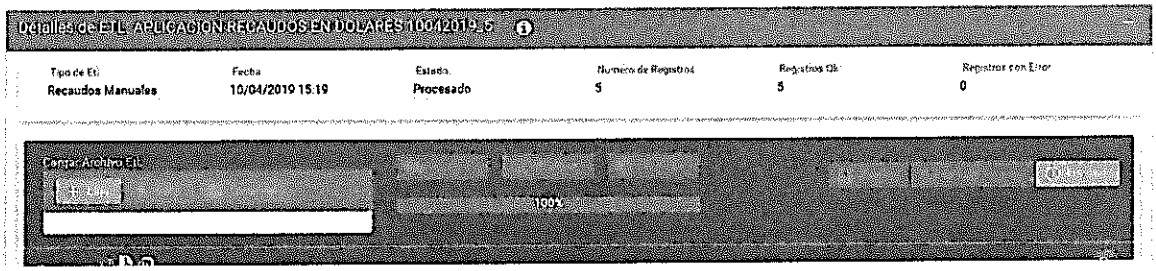


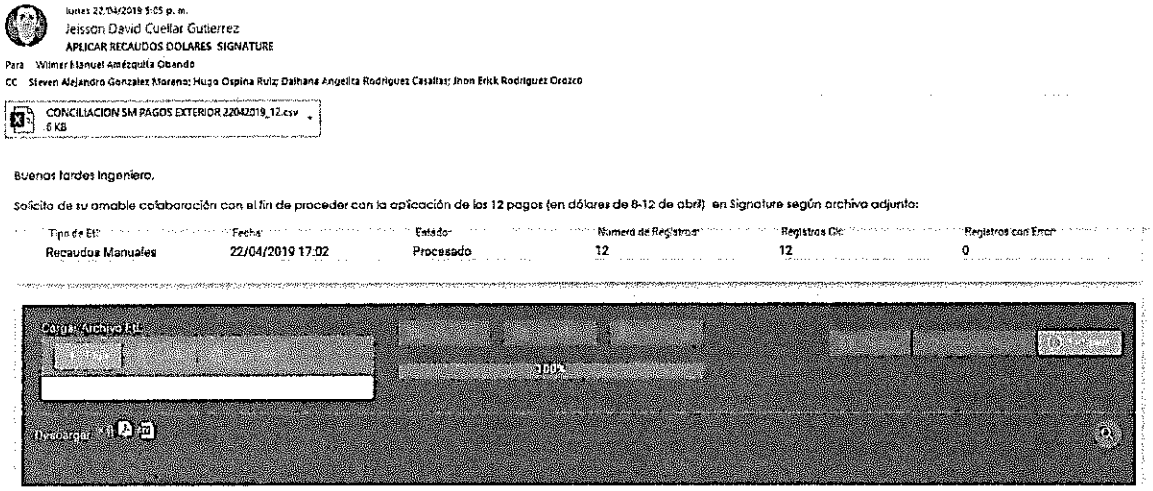
miércoles 10/04/2019 3:28 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
APLICAR RECAUDOS DOLARES SIGNATURE
Para Wilmer Manuel Amézquita Obando
CC Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Hugo Ospina Ruiz; Daihana Angelica Rodriguez Casallas; Jhon Erick Rodriguez Orozco

CONCILIACION SM PAGOS EXTERIOR 10-04-2019_5.csv
5 KB

Buenas tardes Ingeniero,

Solicito de su amable colaboración con el fin de proceder con la aplicación de los 5 pagos (en dólares de 1-5 de abril) en Signature según archivo adjunto:





lunes 22/04/2019 5:05 p. m.
Jeisson David Cuellar Gutierrez
APLICAR RECAUDOS DOLARES SIGNATURE
Para Wilmer Manuel Amézquita Obando
CC Steven Alejandro Gonzalez Moreno; Hugo Ospina Ruiz; Dalhana Angelita Rodriguez Casallas; Jhon Erick Rodriguez Orozco
CONCILIACION SM PAGOS EXTERIOR 22042019_12.csv
6 KB
Buenos tardes Ingeniero,
Solicito de su amable colaboración con el fin de proceder con la aplicación de los 12 pagos (en dólares de 8-12 de abril) en Signature según archivo adjunto:
Tipo de EE | Fecha | Estado | Numero de Registros | Registros Ok | Registros con Error
Recaudos Manuales | 22/04/2019 17:02 | Procesado | 12 | 12 | 0
Cargar Archivo RE
100%
Descargar

3. ***Acudir a las reuniones citadas para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo.***

Se realizaron reuniones los días viernes durante abril de 2019, en las cuales se plantearon las dificultades encontradas respecto al cargue de los pagos, el proceso de reclasificación y demás tipologías relacionadas con los recaudos y giros en dólares.

4. ***Entregar al archivo los expedientes resultantes de los tramites que le fueron asignados durante el periodo, de manera organizada y completa.***

Para este mes, no se realizó la elaboración de cartas a los beneficiarios, sin embargo, se llevó a cabo la respuesta de solicitudes mediante correo electrónico y cosmos acerca de la aplicación de los recaudos.

5. ***Realizar actividades administrativas que impulsen el cumplimiento de las metas del proyecto "Depuración y Estabilización de la Cartera de la Entidad". Estas deberán verificarse de acuerdo con el soporte de gestión.***

- Se llevó a cabo la depuración de los boletines correspondientes a las retenciones salariales, partidas NPI, entre otras.
- Se realizaron depuraciones INRU – CARO.
- Se realiza depuración, identificación y cargue de (103) giros en Dólares, para su respectiva aplicación en el sistema de información de cartera.
- Se realiza depuración, identificación y cargue de (43) pagos en Dólares. para su respectiva aplicación en el sistema de información de cartera.
- Se generó la distribución de pagos, con el fin de apoyar al proceso de cierre de cartera con la conciliación de los recaudos.
- Se identificaron 53 referencias inconsistentes, con el fin de que se realizar la respectiva aplicación de los pagos pendientes.

A continuación, se detalla la cantidad de casos:

Tipología de cierre del caso	No. registros
Distribución de pagos	43
Identificación referencias inconsistentes	53

Tipología de cierre del caso	No. registros
Cargue giros en dólares	103
Depuración Boletín Retencion salarial	274
Depuración conceptos CARO-INRU	640
Pagos en Dólares	43
Respuesta a correos de confirmación de pagos	139
TOTAL	1.295

Por último, las actividades realizadas permitieron la aplicación de los recaudos correspondientes a la cartera de cada beneficiario oportunamente y con ello evitar la generación de PQRS.

6. ***Cumplir con los indicadores de Gestión establecidos.***

Actividad	Asignados	tramitados	Cumplimiento
Atención PQRS bandeja recaudos	6	6	100%
Correos confirmación de pagos	153	153	100%
Depuración conceptos CARO-INRU	640	640	100%
Distribución de pagos	43	43	100%
Identificación referencias inconsistentes	53	53	100%
Cargue giros en dólares	103	103	100%
Depuración Boletín Retencion salarial	274	274	100%
Pagos en Dólares	43	43	100%

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, a los 14 días del mes mayo del año 2019 por los que en ella intervinieron.

Firma
Jeisson David Cuellar Gutierrez
1.010.210.092 de Bogotá D.C

Anexo: Adjunto el detalle al informe en medio magnético (Cd.)

	Nombre funcionario	***Cargo***	***Firma***	***Fecha***
Revisó	*Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez*	*Profesional GAC*		14-05-2019
El arriba firmante declara que ha revisado el presente documento, entregables y por lo tanto bajo su responsabilidad recibe a satisfacción lo establecido en el plan de trabajo y sobre los soportes adjuntos lo presenta para la firma de quien corresponda.				



aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1010210092		JEISSON DAVID CUELLAR GUTIERREZ	INDEPENDIENTE	Principal	CALLE 83 # 91 SUR 70 TO 12 AP 603	BOGOTA-BOGOTA D.E.	9065938	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2019-03	2019-03	435823642	8491228289	I	2019/04/23	2019/04/15	BANCOLOMBIA	0	$396,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES															PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: Principal (1 Afiliados)																						$1,363,952	$218,300			$1,363,952	$170,500			$0	$0			$1,363,952	$7,200		$0	$0		$396,000
Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)																						$1,363,952	$218,300			$1,363,952	$170,500			$0	$0			$1,363,952	$7,200		$0	$0		$396,000
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (1 Afiliados)																						$1,363,952	$218,300			$1,363,952	$170,500			$0	$0			$1,363,952	$7,200		$0	$0		$396,000
1	CC	1010210092	CUELLAR JEISSON								X		X							230301	30	$1,363,952	$218,300	EPS017	30	$1,363,952	$170,500		0	$0	$0	14-23	30	$1,363,952	$7,200	0	$0	$0	No	$396,000
Total		**Afiliados(1)**																				$1,363,952	$218,300			$1,363,952	$170,500			$0	$0			$1,363,952	$7,200		$0	$0		$396,000

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1010210092		JEISSON DAVID CUELLAR GUTIERREZ	INDEPENDIENTE	Principal	CALLE 83 # 91 SUR 70 TO 12 AP 603	BOGOTA-BOGOTA D.E.	9065938	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2019-03	2019-03	435823642	8491228289	I	2019/04/23	2019/04/15	BANCOLOMBIA	0	$396,000

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,300	$0	$0	$218,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$218,300	$0	$0	$218,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$7,200	$0	$0	$7,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$7,200	$0	$0	$7,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$170,500	$0	$0	$170,500
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$170,500	$0	$0	$170,500
TOTAL				1	$396,000	$0	$0	$396,000

2019/05/13 06:18 PM