INFORME DE GESTIÓN

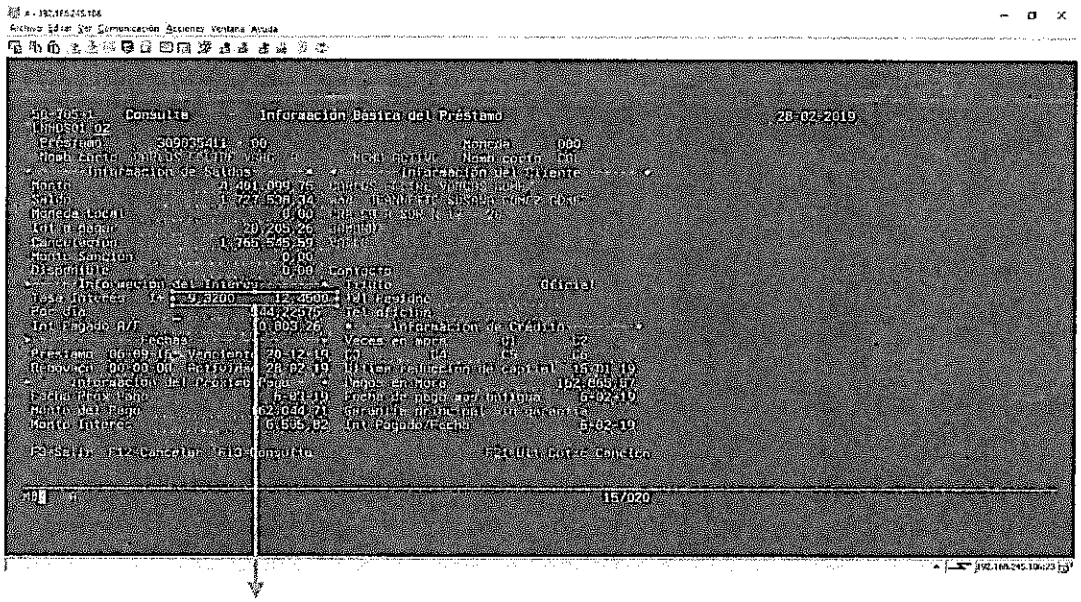
CUENTA DE COBRO No. :03	*CONTRATO No. :20190212*
FECHA:02 de mayo de 2019	*ENTREGADO POR: Juan Carlos Perez Lozano*

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas de acuerdo con las Obligaciones Específicas indicadas en el contrato Nro. 20190212 para el pago No. 03:

Dado que dentro de las obligaciones relacionadas en el contrato relacionado anteriormente se encuentran el *"Análisis y reporte de ajustes requeridos mediante peticiones, quejas, reclamos y solicitudes radicadas por medio del sistema de información de administración de clientes y gestión documental que posee la entidad"*. Me permito informar proceso de análisis que se le realiza a las obligaciones a mi asignadas:

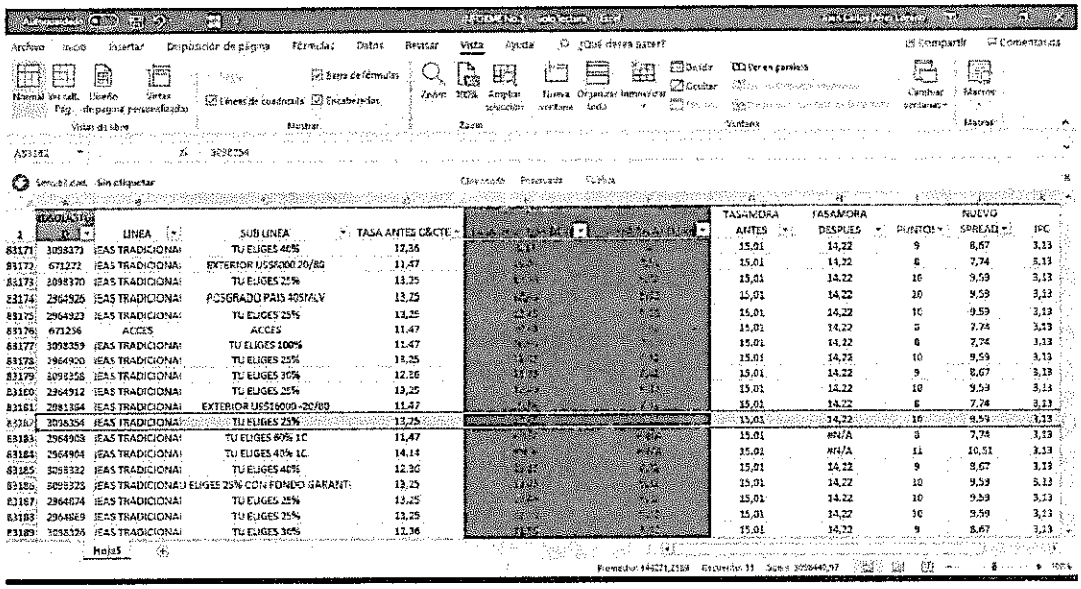
Dentro del proceso de análisis y atención de los 335 PQRs atendidos desde el 01 de abril de 2019 se realizó gestión de casos donde se requirió:

- **Ajuste de tasas de interés:** Para estos casos se procede mediante la comparación de la tasa de interés aplicada en SIGNATURE con la relacionada en base de datos proporcionada por Diana Aljach o marco legal en el caso de no encontrarse el registro en la base de datos, esto con el fin de establecer si las tasas registradas son o no correctas, de la siguiente forma:



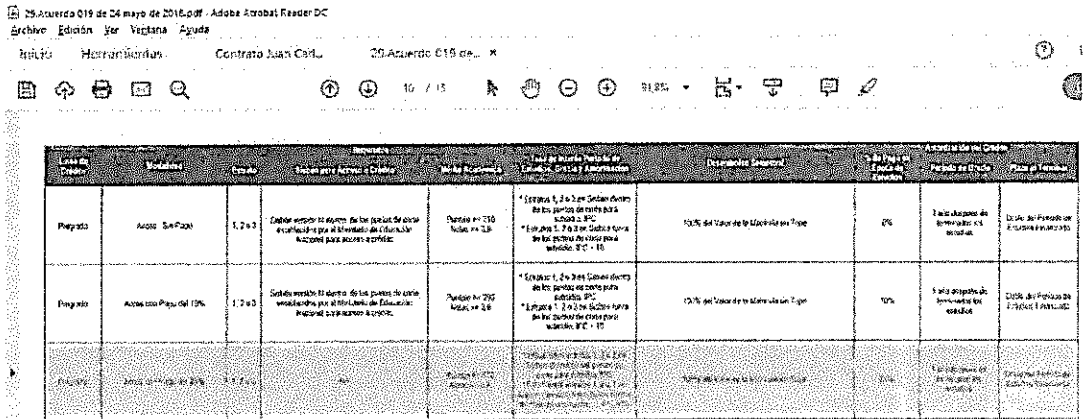
Información de Spread y tasa corriente total aplicada.

Base proporcionada



	LINEA	SUB LINEA	TASA ANTES C&CTE	TASAMORA ANTES	TASAMORA DESPUES	PUNTOS	NUEVO SPREAD	IPC
83171	3058373	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 40%	12,36		15,01	14,22	9	8,67	3,13
83172	671272	IEAS TRADICIONAL	EXTERIOR US$4000 20/80	11,47		15,01	14,22	8	7,74	3,13
83173	3058370	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83174	2964926	IEAS TRADICIONAL	POSGRADO PAIS 40SMLV	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83175	2964923	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83176	671256	ACCES	ACCES	11,47		15,01	14,22	8	7,74	3,13
83177	3058359	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 100%	11,47		15,01	14,22	8	7,74	3,13
83178	2964920	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83179	3058358	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 30%	12,36		15,01	14,22	9	8,67	3,13
83180	2964912	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83181	2981384	IEAS TRADICIONAL	EXTERIOR US$16000 -20/80	11,47		15,01	14,22	8	7,74	3,13
83182	3058354	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83183	2964903	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 80% 1C	11,47		15,01	#N/A	8	7,74	3,13
83184	2964904	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 40% 1C	14,14		15,01	#N/A	11	10,51	3,13
83185	3058322	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 40%	12,36		15,01	14,22	9	8,67	3,13
83186	3058325	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25% CON FONDO GARANT	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83187	2964874	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83188	2964869	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 25%	13,25		15,01	14,22	10	9,59	3,13
83189	3058326	IEAS TRADICIONAL	TU ELIGES 30%	12,36		15,01	14,22	9	8,67	3,13

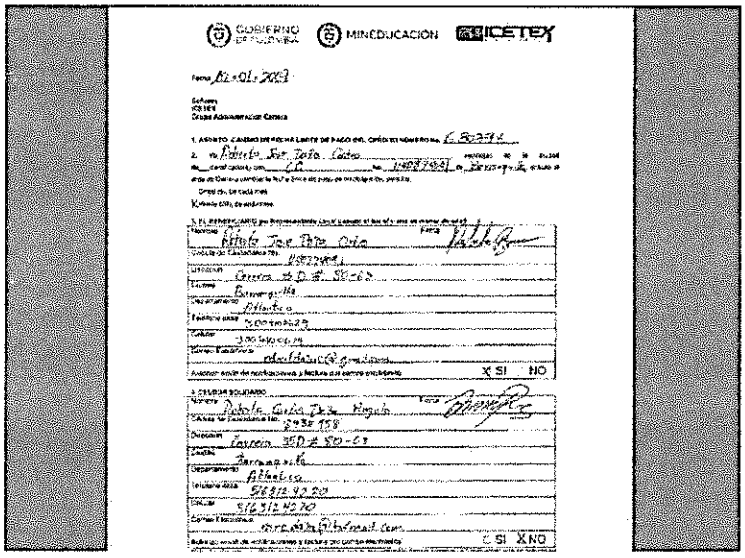
Marco legal



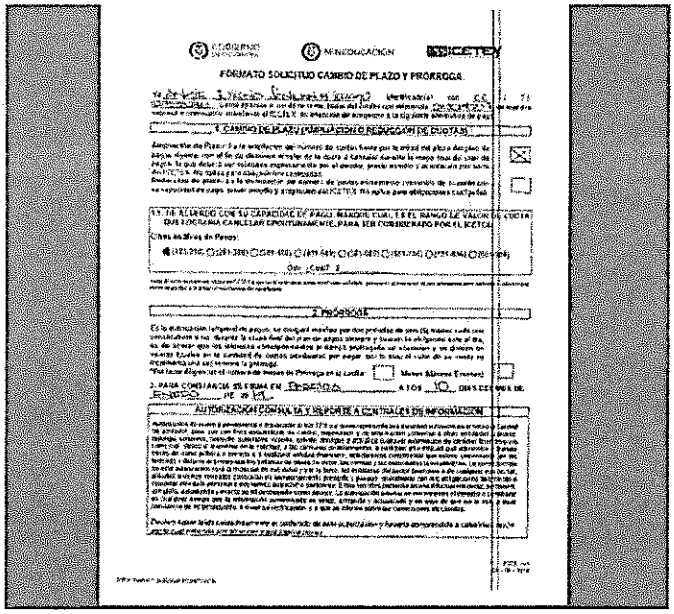
Línea de Crédito	Modalidad	Estrato	Requisitos Adicionales para Acceso a Crédito	Puntaje Académico	Tasa de interés Periodo de Gracia, Estudio y Amortización	Observaciones Generales	% de Pago de Matrícula Semestre	Amortización de Crédito Periodo de Gracia	Plazo de Amortización
Pregrado	Acces Sin Pago	1, 2 o 3	Estar exento de pagar los costos de este establecimiento por el Ministerio de Educación Nacional para nuevos admitidos	Puntaje >= 250 Notas >= 3.8	* Estrato 1, 2 o 3 en Salario diario de los puntos de corte para subsidio IPC * Estrato 1, 2 o 3 en Salario hora de los puntos de corte para subsidio IPC + 10	100% del Valor de la Matrícula en Pago	0%	1 año después de terminadas las materias	Doble del Periodo de Estudio académico
Pregrado	Acces con Pago del 10%	1, 2 o 3	Estar exento de pagar los costos de este establecimiento por el Ministerio de Educación Nacional para nuevos admitidos	Puntaje >= 250 Notas >= 3.8	* Estrato 1, 2 o 3 en Salario diario de los puntos de corte para subsidio IPC * Estrato 1, 2 o 3 en Salario hora de los puntos de corte para subsidio IPC + 10	100% del Valor de la Matrícula en Pago	10%	1 año después de terminadas las materias	Doble del Periodo de Estudio académico
Pregrado	Acces con Pago del 20%	1, 2 o 3	NA	Puntaje >= 250 Notas >= 3.8	* Estrato 1, 2 o 3 en Salario diario de los puntos de corte para subsidio IPC * Estrato 1, 2 o 3 en Salario hora de los puntos de corte para subsidio IPC + 10	100% del Valor de la Matrícula en Pago	20%	1 año después de terminadas las materias	Doble del Periodo de Estudio académico
Pregrado	con Pago del 30%	NA	NA	Puntaje >= 250 Notas >= 3.8	* Estrato 1, 2 o 3 en Salario diario de los puntos de corte para subsidio IPC * Estrato 1, 2 o 3 en Salario hora de los puntos de corte para subsidio IPC + 10	100% del Valor de la Matrícula en Pago	30%	1 año después de terminadas las materias	1.5 veces el Periodo de Estudio académico
Pregrado	con Pago del 40%	NA	NA	Puntaje >= 250 Notas >= 3.8	* Estrato 1, 2 o 3 en Salario diario de los puntos de corte para subsidio IPC * Estrato 1, 2 o 3 en Salario hora de los puntos de corte para subsidio IPC + 10	100% del Valor de la Matrícula en Pago	40%	NA	Igual al Periodo Académico

Una vez se determina si es procedente el ajuste se procede a aplicar cambio de Spread por SM mediante la novedad de ***"Variación del Spread"*** o por SIGNATURE por la función ***"502130 Dar mantenimiento a prstmo-Cambiar revisión de int/pago/plzo"***. En caso de que el ajuste requiera cambio de tasa fija se aplica por SM por la novedad de ***"Cambio de tasa fija"*** o por SINGATURE por la función ***"503040 Postear Cambio tasa de interés (C/T-03)"***.

- **Cambio de fecha de vencimiento:** Para los casos donde se solicita cambio de vencimiento se requiere validar que dentro de la petición se encuentre el formato de solicitud diligenciado por el usuario o deudor solidario, para posteriormente aplicar novedad mediante SM mediante la novedad ***"Cambio de fecha de vencimiento"*** o por SINGANTURE mediante la función ***"502080 Dar mantenimiento a préstamo-Cambiar plan de pagos"***



- **Ampliación de plazo:** Los casos bajo esta tipología se gestionan mediante la validación del formato adjunto a la solicitud donde el usuario establece su capacidad de pago y tomando esto como base se efectúa la simulación adicionando al plan inicial el equivalente al 50% de las cuotas inicialmente pactadas, esto con el fin de acercarse lo más posible al monto indicado por el usuario. Una vez se determina la viabilidad del ajuste este se aplica por SM mediante la novedad ***"Cambio de plazo"*** o por SIGNATURE mediante la función "***502080 Dar mantenimiento a préstamo-Cambiar plan de pagos".***



- **Variación en el valor de la cuota y Ajuste en el plan de pagos en época de estudio:** Los PQRs relacionados bajo estas tipificaciones son casos donde se requiere el análisis de la totalidad de la cartera, toda vez que se solicita confirmación de saldos migrados, estados de cuenta, aplicación correcta de pagos, por lo que se debe hacer uso del total de las herramientas como C&CETEX, SIGNATURE, SM, SIMULADORES, MARCOS LEGALES; esto para determinar los ajuste a aplicar los cuales abarcan en SM desde ampliación de novedades como ***"Variación del Spread, Cambio de tasa fija, Cambio de plazo"*** y en SIGNARUTE el uso de funciones como ***"503220 Post reverso de pago (C/T-37), 503400 Postear pago irregular (C/T-81), 503410 Post pago no programado (C/T-82), 502080 Dar mantenimiento a préstamo-Cambiar plan de pagos; 502090 Dar mantenimiento a préstamo-Cambiar pagos facturados, 502050 Dar mantenimiento a préstamo-Cambiar códigos/fechas/montos, 503160 Postear diferido de cargo por mora (C/T-27), 503120 Postear diferido de interés (T/C-23); 503450 Postear cancelación de préstamo (C/T-86), etc"***

Dando cumplimiento a la segunda actividad plasmada en mi contrato *"Reportar los ajustes que requiere los créditos y asegurar su aplicación en los aplicativos de cartera para lograr la estabilización de la misma"*; se procede con la gestión de las tipologías relacionadas anteriormente, mediante la aplicación de las novedades descritas a continuación:

NOVEDAD	No.
NVD AMPLIACION	1
NVD DAR MANTENIMIENTO A PRÉSTAMO-CAMBIAR CÓDIGOS/FECHAS/MONTOS	23
NVD DAR MANTENIMIENTO A PRÉSTAMO-CAMBIAR PAGOS FACTURADOS	52
NVD DAR MANTENIMIENTO A PRÉSTAMO-CAMBIAR PLAN DE PAGOS	25
NVD DAR MANTENIMIENTO A PRSTMO-CAMBIAR REVISIÓN DE INT/PAGO/PLZO	2
NVD POST PAGO NO PROGRAMADO (C/T-82)	19
NVD POST REVERSO DE PAGO (C/T-37)	70
NVD POSTEAR AJUSTE DE CRÉD POR ACUMULACIÓN DE INTERÉS (C/T-71)	10
NVD POSTEAR AJUSTE DE CRÉDITO AL CAPITAL (C/T-70)	12
NVD POSTEAR CANCELACIÓN DE PRÉSTAMO (C/T-86)	1
NVD POSTEAR CARGOS DIFERIDOS (C/T-66)	18
NVD POSTEAR COBRO DE CARGO (C/T-16)	13
NVD POSTEAR DÉBITO DE AJUSTE AL CAPITAL (C/T-20	2
NVD POSTEAR DÉBITO DE AJUSTE AL CAPITAL (C/T-20)	10
NVD POSTEAR DIFERIDO DE CARGO POR MORA (C/T-27)	40
NVD POSTEAR DIFERIDO DE INTERÉS (T/C-23)	11
NVD POSTEAR PAGO REGULAR (TIPO DE PRÉSTAMO C/T-80/83)	4
NVD SACAR PRÉSTAMO DE NO ACUMULACIÓN (C/T-89)	3
NVD VARIACIÓN DEL SPREAD	1
NVD POSTEAR COBRO DE CARGO (C/T-16)	1
NVD SACAR PRÉSTAMO DE NO ACUMULACIÓN (C/T-89)	1
TOTAL GENERAL	319

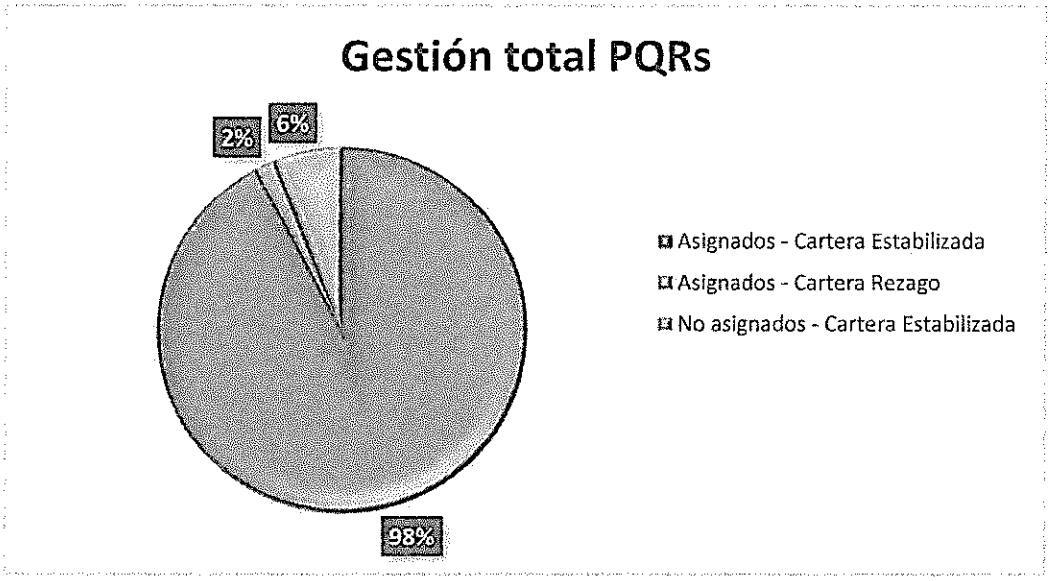
Adicionalmente en cumplimiento a la actividad del contrato donde se requiere *"Acudir a las reuniones citadas para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo."* Para este periodo no se realizó reunión de seguimiento.

Por otra parte, dando tramite a la actividad *"Entregar al archivo los expedientes resultantes de los tramites que les fueron asignados durante el periodo, de manera organizada y completa"*, se hace entrega física y digital de seis acta de ajuste las cuales relaciono a continuación:

CASO	ACTA
CAS-4669957-K5N0H2	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0089
CAS-4535848-X5R3R5	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0071
CAS-4477976-B4B7K3	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0065
CAS-4947958-M7T2N8	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0075
CAS-4557683-R2D1Z3	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0077
CAS-4474897-P1B9R1	VOT – GAC – 5030 – 19 – 0063

Teniendo en cuenta los casos asignados vs los casos tramitados me permito relacionar índice de gestión:

ASIGNADOS	NO	PORCENTAJE DE PARTICIPACION
ESTABILIZADOS	309	98%
REZAGO ABRIL	6	2%
NO ASIGNADOS		
ESTABILIZADOS	20	6%
REZAGO	0	0%
TOTAL	335	106%



De la anterior información y tomando como relación 335 PQRs tramitados de 315 PQRs asignados, se puede establecer que a la fecha se tiene una gestión del 106%; de la cual a la fecha se tiene un rezago del 2%.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, a los 02 días del mes mayo del año 2019 por los que en ella intervinieron.

Firma

Juan Carlos Perez Lozano
1022349526

Anexo: (CD)

	Nombre funcionario	*Cargo*	*Firma*	*Fecha*
Revisó	*Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez*	*Profesional GAC*		02-05-2019
El arriba firmante declara que ha revisado el presente documento, entregables y por lo tanto bajo su responsabilidad recibe a satisfacción lo establecido en el plan de trabajo y sobre los soportes adjuntos lo presenta para la firma de quien corresponda.				

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1022349526	JUAN CARLOS PEREZ LOZANO		Calle 6d # 88d - 59 Int 12 apto 504	3821670	juancarlosjogistica@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
			2019-04-12		EMPLEADOS: 1 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2019-03	2019-03	I	12/04/2019	34275589	$397.700

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	170.300	0		0		0	7	900	0	171.200	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	218.000	0	0	0	0	7	1.200	0	219.200	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	7.200				7.200	7	100	7.300			72	7.300	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	170.300	171.200
Pensión	1	218.000	219.200
Riesgos Laborales	1	7.200	7.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	395.500	397.700

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1022349526	JUAN CARLOS PEREZ LOZANO	Calle 6d # 86d - 59 int 12 apto 504	3821670	juancarloslogistica@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS: 1 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2019-03	2019-03	I	12/04/2019	34275589	$397.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Cotiza exterior	Exonerado	IRP	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	INL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1022349526	PEREZ LOZANO JUAN CARLOS	59	0			N																230301	1 361 976	216 000	0	0	0	0	EPS008	1 361 976	170 300	14-23	1 361 976	1	7 200		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información