INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 28/09/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto. Preventivo [ ] Correctivo [ ]
Tipo de Solicitud Inmediata [X] No Inmediata [ ]
Tipo de Equipo Otro [ ] Equipo [ ]

Nombre Solicitante: Beatriz Echeverry.
Dependencia y Extencion Secretaria Juridica.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Correctivo Equipo de Oficina.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Equipo dado en uno leono.						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución si [X] no [ ]
Reparación parcial [ ]
Tiempo de Respuesta [1] [2] [3] [4] [5]
Calidad del Servicio [1] [2] [3] [4] [5]
Atención [1] [2] [3] [4] [5]
Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 25/09/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	[ ]	Correctivo	[ ]
Tipo de Solicitud	Inmediata	[X]	No Inmediata	[ ]
Tipo de Equipo	Otro	[ ]	Equipo	[ ]

Nombre Solicitante: Nancy Johana
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio Requerimiento. 17442.
Solicita Cambio Orpa. 266 y 255.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor	lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si [X]	no [ ]
Reparación parcial	[ ]	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 3/10/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.

Dependencia y Extencion Presupuesto.

Ubicación del Equipo:

Descripción del Servicio: Requerimiento. 17637.

Cambio de nombre. reporte traslados

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alain Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 6/10/2023. **Codigo** IE

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Requerimiento. 1-7662.
Renuncia Edilia en Contabilidad.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU.						
Monitor.	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Presupuesto						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	
Fecha de Aprobación:	

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/10/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Nancy Juliana.
Dependencia y Extencion Presupuesto.
Ubicación del Equipo: Requerimiento 17668.
Descripción del Servicio: Actualizacion. en documento Equivalente.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Oliver Sánchez P	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 17/10/2023

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: German. Peña.
Dependencia y Extencion
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Desarrollo e Implementacion Pagina Web. Pagina WEB. Base de datos IAS.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Nano Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/10/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Gloria M. Peña.
Dependencia y Extencion Implementacion y
Ubicación del Equipo: Desarrollo radicador de
Descripción del Servicio: Documentos pagina Web.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Interno.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 13/10/2023

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Carmen Perez.
Dependencia y Extencion
Ubicación del Equipo: Servidor HP.
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preventivo y Cambio Windows Server 2016.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☒	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Servidor	HP.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 10/10/2023

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: German Peña
Dependencia y Extencion Mantenimiento. Sistemas
Ubicación del Equipo: Servidor OEH
Descripción del Servicio: Copias de seguridad Oracle y Firmas

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina		Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Servidor	OEH					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvin Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 11/10/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: German. Peña
Dependencia y Extencion Cargue. de Informacion
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Eq. Reiniciar pagina Web.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno.	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Jordan	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 29/09/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Carmen Pena

Dependencia y Extencion Contratacion IPVA.

Ubicación del Equipo: Para Conectividad. IAS Solución

Descripción del Servicio: Con Soporte Servidor.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	X	no			
Reparación parcial						
Tiempo de Respuesta	1	2	3	4	5	
Calidad del Servicio	1	2	3	4	5	
Atención	1	2	3	4	5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 4/10/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Germán Peña.
Dependencia y Extencion Mantenimiento, Jefe de Gestión.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Para: Ejecutivo: cumplimiento de requerimiento de IAS.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alan Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/10/2023.

Codigo IE

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Carmen Peña.
Dependencia y Extencion
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preventivo y Correctivo equipo de Soporte con VAS Soluton.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro:

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Equipo todo en uno Lenovo						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☑	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones:

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01