UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE LA AERONÁUTICA CIVIL

SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE TURNOS

CONTROL-T

SOPORTE Y MANTENIMIENTO 2023

Informe de Actividades

OCTUBRE DE 2023

CONTROL-T – SOPORTE Y MANTENIMIENTO

INFORME DE ACTIVIDADES

Octubre de 2023

1. Introducción
2. Alcance
3. Actividades desarrolladas
4. Conclusión

1. Introducción.

Servicios123.co, está prestando el servicio de soporte y mantenimiento al Sistema informático **Control-T**. Control-T es un Sistema de información que permite registrar y consultar información del Diario de Señales y automatizar la elaboración de la programación de turnos y algunos aspectos relacionados con la administración de las dependencias ATS, AIM y MET de los aeropuertos del país.

El presente informe corresponde a las actividades desarrolladas por Servicios123.co entre el 21 de septiembre y el 20 de octubre de 2023 de acuerdo con las actividades programadas para el proyecto.

2. Alcance.

El alcance del presente informe consiste en dar a conocer a la UAEAC y dejar el soporte de cumplimiento del avance y actividades desarrolladas en el marco del contrato para el mes comprendido entre el 21 de septiembre y el 20 de octubre de 2023.

3. Actividades Realizadas

Durante este mes se han realizado reuniones de transferencia de conocimiento con los usuarios del grupo ATS para realizar la importación de la lista de turnos con archivos csv y el manejo del Diario de Posiciones.

Se han realizado reuniones de seguimiento con los líderes técnico y funcional del aplicativo, para validar los avances en los procesos que se están desarrollando y los requerimientos que se han entregado.

3.1. Metodología de trabajo

Se realizaron las reuniones correspondientes a recepción y entrega de requerimientos técnicos con el líder técnico, Ing. Carlos Vega, y reunión de seguimiento y observaciones con el jefe nacional del grupo ATS, Ing. Jhon Sabogal, y el líder funcional del grupo ATS, Ing. Héctor Julián Narváez.

Se han realizado varios despliegues en ambiente de pruebas para hacer revisiones, validaciones y ajustes en los diferentes cambios implementados, y los respectivos despliegues en ambiente de Producción.

3.2. Agenda Propuesta

Se establece de común acuerdo realizar semanalmente las reuniones para la recepción y entrega de requerimientos técnicos, verificación de las solicitudes de los usuarios y los cambios realizados, así como las reuniones de seguimiento. Se establece entre las partes que Servicios123.co hará entrega

de una o varias nuevas distribuciones, con las cuales se implementarán los ajustes solicitados y realizados.

3.3. Actividades realizadas

Durante este mes se han realizado ajustes y mejoras en los módulos de Programación, Solicitudes y Peticiones. Adicionalmente se hizo seguimiento al caso reportado por ATS en ambiente de producción que limitaba la importación de registros en la base de datos, entregando un despliegue con mensajes de seguimiento al procedimiento y el código que ejecuta la importación para que fuera evaluado.

El resumen de las actividades desarrolladas es el siguiente:

#	Fecha	Actividad
1	20/09/2023	Se realizó validación y ajuste para la asignación de peticiones Noche - Amanece como jornadas seguidas en la lista de turnos
2	20/09/2023	Se entrega despliegue con mensajes de ejecución del procedimiento de carga de la programación en el sistema y el código que ejecuta este procedimiento para la evaluación de expertos en el servidor, el DBA y F5
3	21/09/2023	Se realiza la revisión de turnos especiales de la dependencia ATS de Popayán, encontrando que estos turnos fueron eliminados en la estandarización realizada a nivel nacional. Se recomienda que sean creados o cambiados por otros de ser necesario
4	3/10/2023	Se realizó la revisión de la lista de turnos de Cali encontrando que esta debía ser parametrizada en el formato base y faltaba agregar los asteriscos en cada turno especial para ser asignado. Se evidencia en la configuración de la dependencia la necesidad de crear las posiciones jornada de acuerdo con la estandarización realizada para ATS
5	12/10/2023	Se realizó una validación de posiciones habilitadas y vencimientos de un usuario del grupo AIM del aeropuerto Matecaña, pues presentaba un bloqueo debido a datos vencidos
6	19/10/2023	Se realizó el cambio en el sistema de Solicitudes por Solicitudes de Cambio
7	19/10/2023	Se realizó el ajuste en la consulta de peticiones cambiando el estado Aprobado por Recibido

3.3.1. Tickets de Servicio del periodo

Los tickets de servicio generados durante este periodo se encuentran en el documento Anexo "**Tickets de Servicio 04.pdf**".

4. Conclusión

En conclusión, mediante el presente informe se deja constancia de que Servicios123.co ha ejecutado el proyecto con normalidad dentro de los cronogramas y planes de trabajo establecidos.

Teniendo en cuenta los requerimientos entregados por los usuarios y sus líderes funcionales, así como por el líder técnico, Ing. Carlos Vega, se han realizado ajustes y mejoras en el sistema, las cuales han sido entregadas en diferentes despliegues durante el mes.

Durante las transferencias de conocimiento a los usuarios de los grupos ATS y AIM, se han logrado esclarecer dudas e inquietudes, y se ha recibido una retroalimentación que permite proyectar nuevas implementaciones de mejora en el sistema de información

De acuerdo con el cronograma establecido, se hizo la transferencia de conocimiento para los grupos AIM y ATS del aeropuerto de Matecaña y en el aeropuerto de Cali durante este periodo.

Por medio de los canales definidos y conforme al procedimiento acordado, Servicios123.co se encuentra a disposición para cualquier requerimiento de información relacionado con la ejecución del proyecto.



SERVICIOS123.
Soporte Control-T