servicios 123

TICKETS GENERADOS ENTRE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE DE 2023

No.	FECHA SOLICITUD	REALIZADA POR	DESCRIPCION DE LA SOLICITUD	APROBACION JEFFATURA NAL.	FECHA ENTREGA	RESPUESTA SERVICIOS 123	RESPONSABLE RESPUESTA	PRIORIDAD	DIAS RESOLUCION
CT-SO38	30/08/2023	ATS - Dependencia José Maria Cordoba	No está teniendo en cuenta las peticiones específicamente con Noche, Amanece como independiente y Noche-Amanece como jornadas seguidas	N/A	20/09/2023	Se realizó validación y ajuste para la asignación de peticiones Noche - Amanece como jornadas seguidas en la lista de turnos	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	21
CT-S039	19/09/2023	Ing. Carlos Vega	Implementar en el código mensajes de ejcución al importar la lista de turnos y hacer envío del código que ejecuta este procedimiento para evaluar el caso reportado por ATS pues en ambiente de producción el servidor no permite la carga de los registros de la programación de turnos	N/A	20/09/2023	Se entrega despliegue con mensajes de ejecución del procedimiento de carga de la programación en el sistema y el código que ejecuta este procedimiento para la evaluación de expertos en el servidor, DB y F5	Mónica Chingay - Consultora	ÚRGENTE	1
CT-SO40	21/09/2023	grupo ATS	Revisar caso de grupo ATS de Popayán ya que no pueden asignar turnos especiales XATC3 y ZATC3	N/A	21/09/2023	Se realiza la revisión encontrando que estos turnos fueron eliminados en la estandarización realizada a nivel nacional. Se recomienda que sean creados o cambiados por otros de ser necesario	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	1
CT-S041	2/10/2023	grupo ATS	Revisar la configuración de la dependencia ATS de Cali y la lista de turnos para validar que se encuentre en el formato indicado en CSV y con los parámetros establecidos para su importación en el sistema	N/A	3/10/2023	Se realizó la revisión de la lista de turnos de Cali encontrando que esta debía ser parametrizada en el formato base y faltaba agregar los asteriscos en cada turno especial para ser asignado. Se evidencia en la configuración la necesidad de crear las posiciones jornada de acuerdo con la estandarización realizada para ATS	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	1
CT-SO42	29/09/2023	grupo ATS	Validar caso de usuario del grupo AIM de Pereira que no permite ser programado en la lista de turnos	N/A	12/10/2023	Se realizó una validación de posiciones habilitadas y vencimientos pues el usuario presentaba un bloqueo debido a datos vencidos	Mónica Chingay - Consultora	PARTICULAR	13
CT-S043	18/10/2023	grupo ATS	Cambiar el nombre de Solicitudes por Solicitudes de Cambio en el sistema	N/A	19/10/2023	Se realizó el cambio en el sistema de Solicitudes por Solicitudes de Cambio	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	1
CT-S044	18/10/2023	grupo ATS	Ajustar la consulta de peticiones para que el estado de la petición no se visualice Aprobada, si no Recibida al ser consultada por Usuarios 1 y 2	N/A	19/10/2023	Se realizó el ajuste en la consulta de peticiones cambiando el estado Aprobado por Recibido	Mónica Chingay - Consultora	NORMAL	1

PRIORIDAD

INMEDIATA	
URGENTE	
NORMAL	
PARTICULAR	