ANEXO N° 05

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA No. SAMC- 013 DE 2019

OBJETO: Actualizar soporte y licenciamiento del sistema de información Gerencial SIGER.

ALCANCE DEL OBJETO: La Superintendencia del Subsidio Familiar, además de requerir el licenciamiento de la herramienta Microstrategy, requiere que se efectué el soporte técnico y se garantice el acceso a las actualizaciones de la licencia adquirida, durante el término de un (1) año.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

En desarrollo del objeto mencionado, el CONTRATISTA se compromete a entregar la herramienta requerida, con las características técnicas que se relacionan y a cumplir con los servicios conexos que igualmente se detallan en este documento.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Proporcionar la renovación de las siguientes licencias con que cuenta la entidad:

PRODUCTO	CANTIDAD
Server v10	62
Architect v10	3
Mobile v10	32
Web v10	60

2. Proporcionar en arrendamiento cuarenta y tres (43) licencias con las siguientes especificaciones:

PRODUCTO	CANTIDAD
Report (Cliente) Web Intelligence Report (Server)	43

3. La vigencia de la licencia será de un (1) año contado a partir de la expedición del certificado de licenciamiento emitido por el fabricante.

4. El soporte, mantenimiento y actualizaciones de las licencias objeto de este contrato, tendrán vigencia de un (1) año.

INFORMES Y/O PRODUCTOS:

Entregar certificado o documento equivalente de acreditación de las licencias actualizadas en arrendamiento y renovadas de Microstrategy expedida por el fabricante a la Superintendencia del Subsidio Familiar.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:

1. Cumplir con las características técnicas establecidas en el proceso por la Superintendencia.
2. Entregar documentación de acreditación de las licencias actualizadas en arrendamiento y renovadas de Microstrategy expedida por el fabricante.
3. Entregar los manuales de usuario, la dirección y guía de instalación de las licencias adquiridas, así como sus sitios de descarga y plataforma de solicitud de casos de soporte.
4. Garantizar el acceso a las actualizaciones y servicio de soporte técnico durante la vigencia del licenciamiento.

ANEXO N° 05

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA No. SAMC- 013 DE 2019

5. Entregar el contacto y protocolo a seguir en caso de requerir soporte técnico durante el tiempo del licenciamiento.

Suscribo el presente anexo de características técnicas de manera voluntaria, manifestando el cumplimiento de cada una de las actividades aquí relacionadas y con el personal idóneo para desarrollar el objeto contractual.

NOMBRE Y FIRMA DEL PROPONENTE Y/O REPRESENTANTE LEGAL