IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

Subdirección de Talento Humano

Telecentro

Orientación

para realizar el curso virtual
Inducción a Contratistas
en la plataforma TELECENTRO



Matriculación	02
Ingreso	04
Certificado	08
Preguntas Frecuentes	12

Puede dar Clic en el número de página de cada módulo

Matriculación

Da clic para ir al Inicio

Para matricularse al curso virtual de Telecentro debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Ingrese al formulario de inscripción, dando clic al link que corresponda:
Para Sede Central: **Formulario Inscripción Curso de Inducción - SC**
Para Territoriales: **Formulario Inscripción Curso de Inducción - DT**

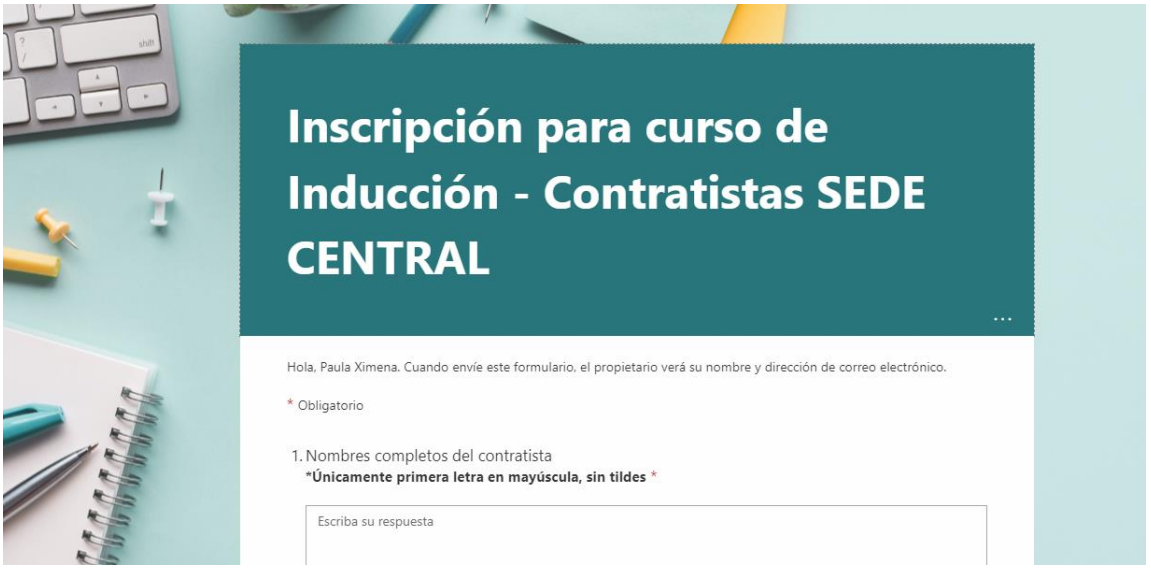


Imagen. Ejemplo Formulario de Inscripción Sede Central.



Imagen. Ejemplo Formulario de Inscripción Territoriales.

Paso 2. Diligencie completamente el formulario de inscripción. Asegúrese que su respuesta haya quedado registrada.



Nota: *En caso de cometer algún error con la inscripción, puede volver a diligenciar el formulario, en la opción* 1 *y debe enviar un correo a capacitacion@igac.gov.co con la siguiente información:*

Asunto: Novedad matriculación a curso de Inducción
Cuerpo: Buen día, por medio de la presente informo que realicé doble proceso de matriculación debido a que el primer intento tiene errores de digitación. Por lo anterior, hacer caso omiso al primer registro.

Paso 3. En un plazo no mayor a 5 días hábiles, recibirá las credenciales a su correo electrónico institucional desde la cuenta institucional **capacitacion@igac.gov.co**, para ingresar a la plataforma.

Nota: *En caso de no haber recibido las credenciales o presentar error con el ingreso, envié un correo a capacitacion@igac.gov.co solicitando la activación o revisión de sus credenciales.*

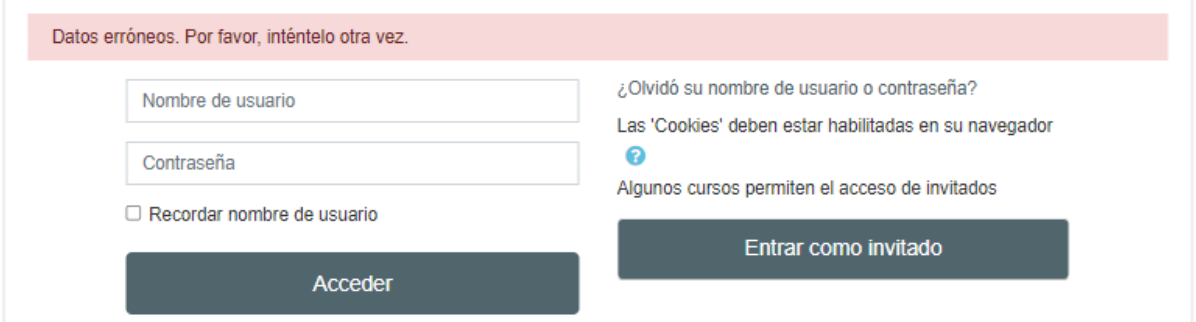


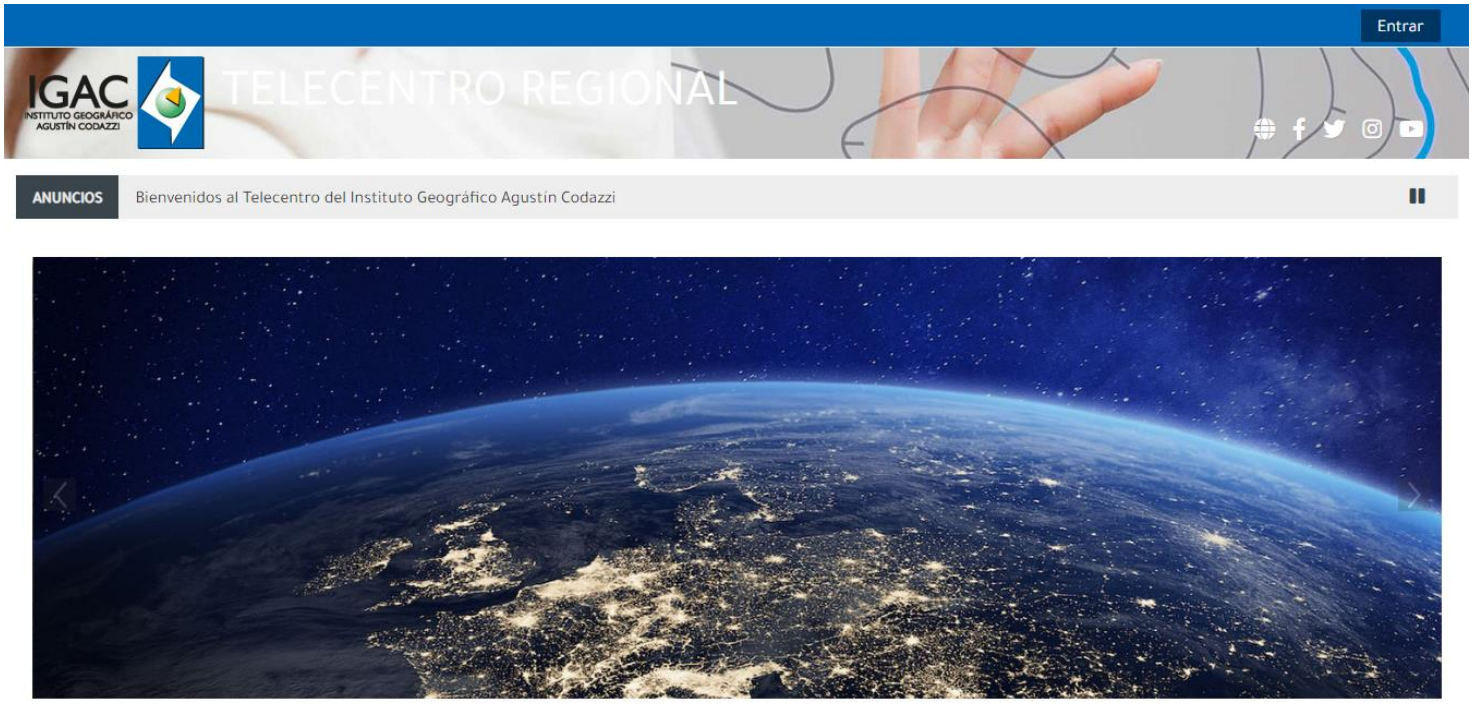
Imagen. Ejemplo error de ingreso por credenciales incorrectas.

Ingreso

Da clic para ir al Inicio

Para ingresar al curso virtual en Telecentro debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Ingrese al siguiente link: **Plataforma Telecentro**



Paso 2. De clic en la parte superior derecha en el botón 'Entrar'.



Paso 3. Digite el usuario y contraseña entregadas en el correo de Matriculación.



Paso 4. En la parte central de la pantalla encontrará el curso INDUCCIÓN A CONTRATISTAS.

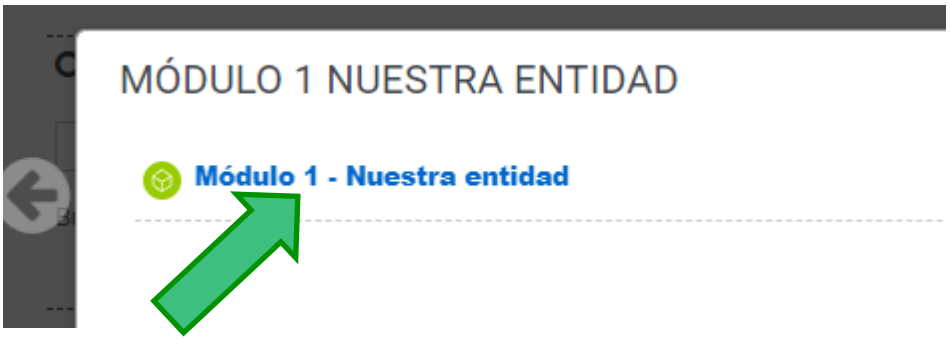


Paso 5. A continuación, encontrará los 4 módulos que componen el curso virtual:

- Módulo 1: Nuestra Entidad.
- Módulo 2: Nuestros equipos de trabajo.
- Módulo 3: Talento Humano – SGSST.
- Evaluación a contratistas.



Paso 6. Cuando ingrese a cada módulo le aparecerá una nueva ventana donde dará clic al título azul con el nombre del módulo correspondiente:



Paso 7. Oprima el botón Entrar para dar inicio al curso.



Paso 8. Aparecerá una ventana con el contenido del módulo seleccionado. Asegúrese de tener el volumen encendido y seguir las instrucciones del moderador.

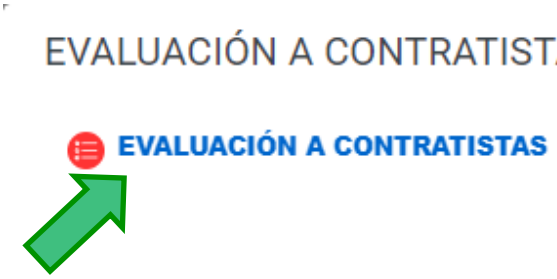


Recuerde pasar por todos los módulos de manera ordenada. En cada uno de los módulos le indicarán de forma visual y en audio el paso a seguir para desarrollar el curso de manera satisfactoria.

Certificado

Da clic para ir al Inicio

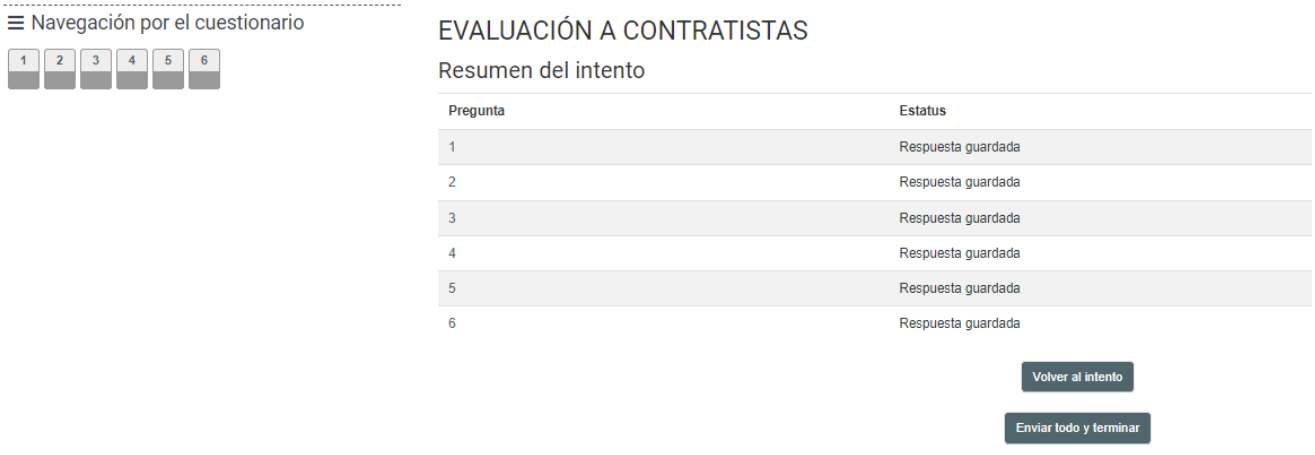
Paso 1. Una vez finalizados los primeros 3 módulos, debe realizar la evaluación, la cual consta de 6 preguntas de selección múltiple y está enfocada en temáticas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Paso 2. Al finalizar con la evaluación, seleccione el botón "Terminar intento", ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.

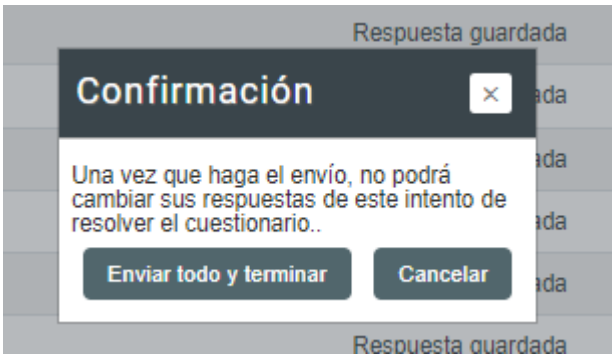


Paso 3. Aparecerá una pestaña donde sus respuestas se han guardado temporalmente, es decir que, puede volver al cuestionario en caso de corregir alguna respuesta o enviar todo y completar ese módulo.



IGAC INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

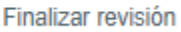
Si decide enviar todo, emerge una ventana de confirmación



Nota: *Tenga en cuenta que sus respuestas no serán cargadas al sistema si no oprime el botón "Enviar todo y terminar".*

Paso 4. Aparecerá la calificación del curso, donde el sistema le muestra cuales son las respuestas correctas y frente a esto le indica si tuvo una calificación correcta o incorrecta para cada pregunta.

A continuación, podrá seleccionar el botón "Finalizar revisión", ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla



Nota: *Tenga en cuenta que para aprobar la Evaluación debe tener una calificación mínima de 6,67 puntos, es decir, tener 4 preguntas correctas de 6 posibles. En caso contrario, puede realizar un nuevo intento.*

Paso 5. Aparecerá un resumen de los intentos de la Evaluación. En esta ventana podrá dirigirse al formato que emite el sistema mediante la selección de 1 o 2 .



Paso 6. Al seleccionar 1 aparecerá el listado de las actividades que contiene el módulo de Evaluación.

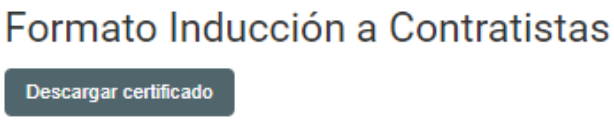
Una vez finalizado el curso podrá seleccionar el título "Formato Inducción a Contratistas" para descargar el formato con el aval de la Subdirección de Talento Humano y el certificado correspondiente en un solo archivo pdf.



Al seleccionar 2 es dirigido al **Paso 7**

Nota: *Tenga en cuenta que para que esté habilitado el Formato de Inducción, debe haber aprobado la Evaluación.*

Paso 7. Podrá Descargar el archivo en formato pdf.



Nota: *Tenga presente que debe descargar este documento, puesto que será requerido en trámites posteriores al proceso de contratación y en el* ***Paso 8.***

Paso 8. Dar clic en el siguiente link: **Documentación Inducción**

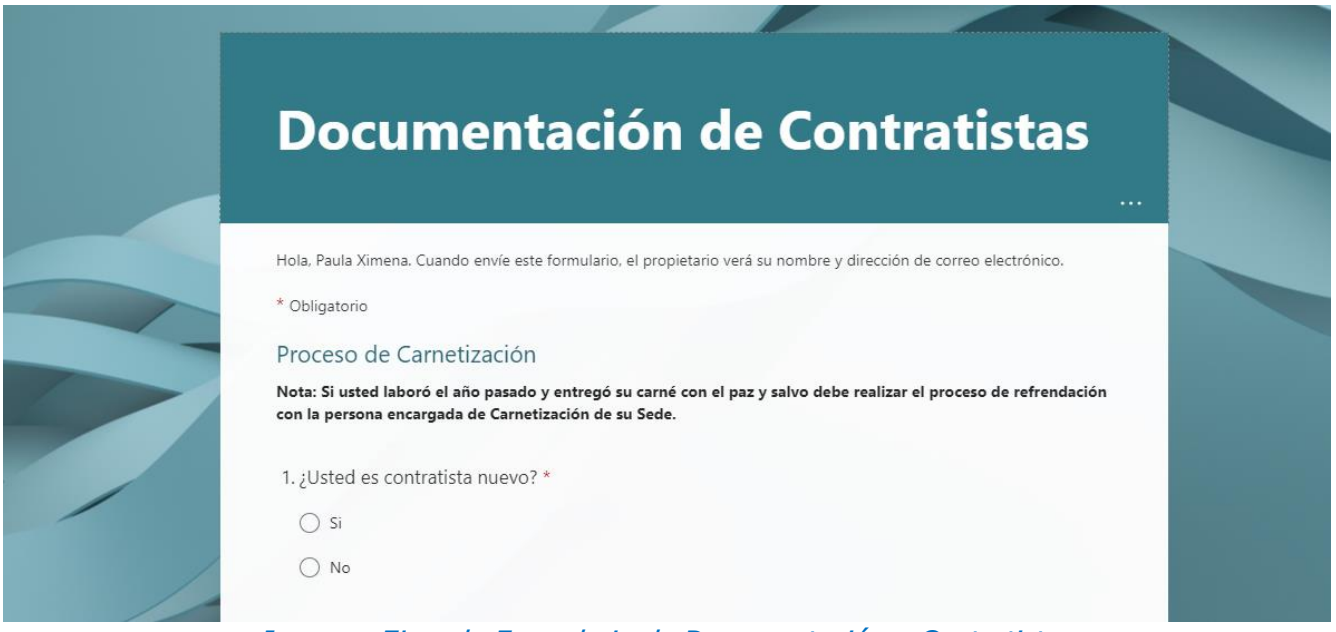


Imagen. Ejemplo Formulario de Documentación a Contratistas.

Paso 9. Diligenciar todos los campos y cargar los documentos solicitados en la opción correspondiente.

Paso 10. En un plazo no mayor a 10 días hábiles serán notificados su supervisor y usted sobre la aprobación satisfactoria del curso.



¡Disfruta de esta experiencia! interactúa con nuestra plataforma y conoce Nuestro Instituto

Da clic para ir al Inicio

Preguntas frecuentes

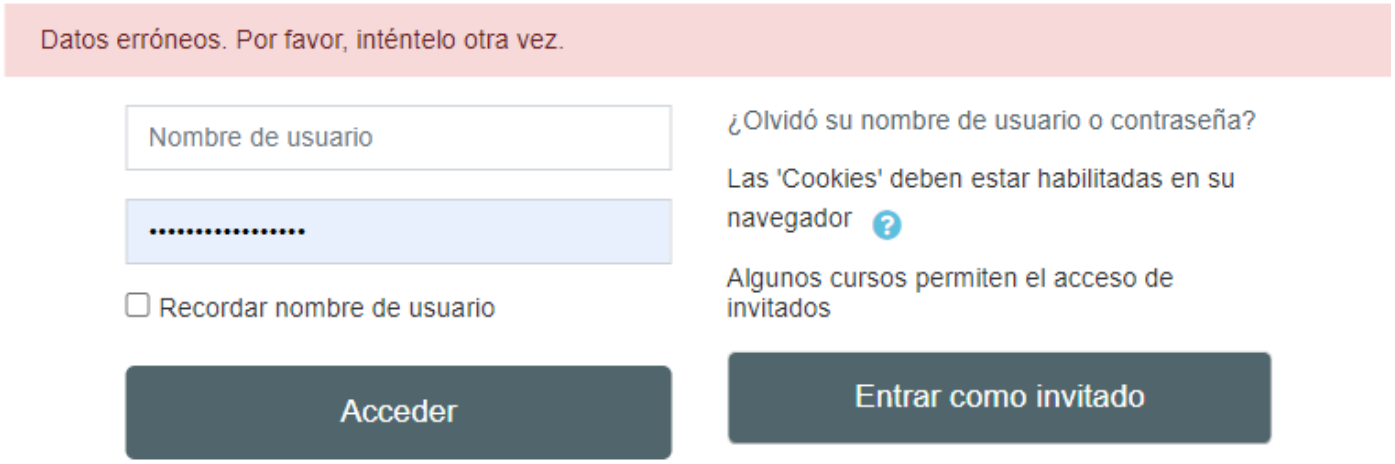


?

¿Tengo que ingresar a través de la IGACNET o debo conectarme en remoto (Anydesk) a un computador de la entidad para realizar el curso?

No. Para ingresar puede entrar desde cualquier computador y navegador de su preferencia a la página y según las instrucciones descritas en este documento

Cuando ingreso mis datos (usuario y contraseña) y aparece un error en la Plataforma, ¿Qué debo hacer?



Si le aparece la imagen de arriba debe seguir las instrucciones descritas en este documento, en el paso 3 del Módulo de Matriculación. **Específicamente la Nota adjunta**

¿Hasta cuándo tengo plazo para hacer el curso INDUCCIÓN A CONTRATISTAS en la Plataforma Telecentro?

Tenga en cuenta que el FORMATO DE INDUCCIÓN A CONTRATISTAS junto con el CERTIFICADO, deben estar debidamente diligenciados y entregados en su **primera cuenta de cobro** y/o cuando le sea solicitado por el supervisor o el Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Subdirección de Talento Humano.



Se cerró la sesión cuando estaba desarrollando el curso, ¿Qué debo hacer?

Debe ingresar nuevamente a la plataforma Telecentro con el **usuario y contraseña asignado**, retomando el módulo donde quedó.

Tenga en cuenta que el curso es interactivo y guarda su progreso así se presenten cierres inesperados por su parte

Estoy realizando el curso y no me deja avanzar en las diapositivas, ¿Qué debo hacer?

Asegúrese que todos los iconos estén seleccionados. En ocasiones el curso le sugiere descargar documentos y no lo deja continuar hasta que ésta acción se realice.

Si la novedad continua, envíe un correo a **capacitacion@igac.gov.co** con la siguiente información:

Asunto: Novedad matriculación a curso de Inducción
Cuerpo: Buen día, por medio de la presente informo que no me es posible avanzar en el curso. Solicito su colaboración.



¿El curso genera certificación?

Si.
Una vez alcance o supere la nota mínima en el último modulo (EVALUACIÓN A CONTRATISTAS) podrá descargar el certificado directamente de la plataforma.

¿En qué horario puedo hacer los cursos virtuales?

La plataforma está habilitada **24/7** y puede ingresar de manera permanente y sin restricción.

¿Hay alguna orientación o guía para hacer los cursos virtuales?

Si.
Los cursos tienen indicaciones visuales y en audio, donde el moderador dará las recomendaciones para desarrollar el curso correctamente.

Le recomendamos tener el audio activo para vivir la experiencia completa.



IGAC
INSTITUTO GEOGRÁFICO
AGUSTÍN CODAZZI

Elaborado por
Paula Ximena Puerto – Subproceso de Formación y Gestión del Desempeño

Supervisado por
Gina Vanessa Cruz – Subproceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
Adriana Cujiño – Subproceso del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Aprobado por
Gloria Marlen Bravo Guaqueta – Subdirectora de Talento Humano