

INFORME CONSOLIDADO DEFENSORIA PÚBLICA - ÁREA ADMINISTRATIVO - MES DE OCTUBRE 2023 CD-DP-1229-2023

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



25 DE OCTUBRE DE 2023

**DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA
PAG- ADOLFO NICOLAS TORNE STUWE**

Santa Marta; 25 de Octubre de 2023

Doctor
ADOLFO TORNE STUWE
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION
DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA.
E. S. D.

ASUNTO: ENTREGA DE INFORME OCTUBRE 2023.

ERIKA A. LURÁN NAVARRO; Defensora Pública, del programa de Administrativo, por medio del presente escrito, me permito hacer entrega del informe de gestión de las actividades correspondientes al mes de Octubre de 2023.

- 1. Copia de los antecedentes
 - a. Antecedentes Policía Nacional
 - b. Antecedentes Consejo Superior de la Judicatura
 - c. Vigencia de la Tarjeta Profesional.
 - d. Procuraduría (General y Especial).
 - e. Contraloría General de la Nación.-
 - f. Medidas Correctivas.
 - g. Certificado de no haber cometido delito sexuales contra menores de 18 años.
- 2. Formulario Estadístico Publico Privado 2023.
- 3. Cuadro consolidado de Asesorías.
- 4. Cuadro consolidado de Acciones de Tutela
- 5. Anexo Informe de Estadísticas.
- 6. Documentos anexos de las gestiones - Formato Asesorías.
- 7. Formato Informe consolidado Ejecución Mensual
- 8. Evidencias dentro de los procesos Judiciales (Autos y memoriales)
- 9. Reportes de Visión
 - a. Reporte Informe RAJ
 - b. Reporte Asesorías
 - c. Reporte Visión Web – Consulta Acciones (Tutelas e Incidentes de Tutela).
 - d. Reporte procesos Activos e Inactivos
 - e. Informe Consolidado

De igual manera me permito entregarle la siguiente información consolidada

Número de proyectos Acción de Tutela	7
Número de proyectos Incidentes de Desacato Acción de Tutela	1
Número de Asesorías en Acción de Populares	0
Número de Acción de Tutela interpuestas (institucional)	0
Número de Acción de Tutela Coadyuvas	2

Número de Acciones Populares interpuestas (institucional)	0
Número de Acciones Populares Coadyuvadas	0
Número de Participaciones en Comités de Verificación de Acción Populares	0

REPORTE NUMEROS DE PROCESOS

	ACCIONES DE GRUPO	ACCIONES POPULARES	TUTELAS	INCIDENTE DE DESACATO	DISCIPLINARIOS	TOTAL PROCESO RAJ	TOTAL PROCESOS
PROCESOS MES ANTERIOR	2	22	3	0	1	27	28
PROCESOS ESTE MES	2	23	3	0	1	28	29

FECHAS DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS PROCESOS JUDICIALES

RADICADO	DEMANDANTE	DEMANDADO	ACCIÓN	JUZGADO	OBSERVACIÓN
47- 001-3333-001-2022-00323-00	DAIRO MIGUEL TOVAR GARCÍA -	DISTRITO DE SANTA MARTA (MERCADO)	A° GRUPO	PRIMERO ADMINISTRATIVO	FECHA 08 DE NOVIEMBRE DE 2023 H:3:00 PM TESTIMONIALES
OBSERVACION GENERAL:					

PROCESOS TERMINADO Y CAUSA DE SU TERMINACIÓN

PARTES	CLASE DE PROCESO / RADICADO	ENTIDAD	CAUSA DE TERMINACION
OBSERVACIONES:			

Atentamente;



ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO
C.C.N° 36.693.891 De Santa Marta.
T.P. N° 130.372 C.S.J.-

Santa Marta; 25 de Octubre de 2023

Doctor

ADOLFO TORNE STUWE

PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA.

E. S. D.

ASUNTO: INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES.

ERIKA A. LURÁN NAVARRO; Defensora Pública, del programa de Administrativo, por medio del presente escrito, me permito manifestar bajo la gravedad de juramento que a la fecha no me encuentro incurso en inhabilidades ni incompatibilidades sobrevinientes para el cumplimiento del contrato con la Defensoría.

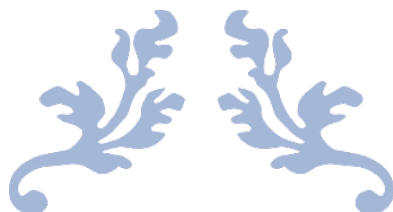
Manifiesto bajo la gravedad de juramento que lo consignado en el informe corresponde a la verdad y realidad de los procesos a mi cargo y a la información que me ha sido suministrada por los diferentes despachos judiciales donde se llevan a cabo cada uno de los proceso.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika Astrid Luran Navarro' with a stylized flourish at the end.

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

C.C.Nº 36.693.891 De Santa Marta.

T.P. Nº 130.372 C.S.J



CERTIFICADOS DE ANTECEDENTES

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA



POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 12:47:50 AM horas del 25/10/2023, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **36693891**

Apellidos y Nombres: **LURAN NAVARRO ERIKA ASTRID**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las [preguntas frecuentes](#) o acérquese a las [instalaciones de la Policía Nacional](#) más cercanas.



Dirección: Avenida El
Dorado # 75 – 25 barrio
Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa:
Lunes a Viernes 8:00 am a
12:00 pm y 2:00 pm a 5:00
pm
Línea de atención al
ciudadano: 5159700 ext.
30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910
112
E-mail: [dijin.araic-
atc@policia.gov.co](mailto:dijin.araic-atc@policia.gov.co)



Presidencia de la
República



Ministerio
de Defensa
Nacional



Portal
Único de
Contratación



GOV.CO

Todos los derechos reservados.





Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

 Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 25/10/2023 12:48:46 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **36693891** .

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **76415233** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

 Nueva Busqueda Imprimir

Información

515 9000

**Dios y
Patria**

Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 N° 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112

 GOV.CO

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 00:50:39 horas del 25/10/2023, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **36693891**,
Apellidos y Nombres **LURAN NAVARRO ERIKA ASTRID**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **DEFENSORIA DEL PUEBLO**, con NIT **800186061-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la [Ley 1918 del 12/07/2018](#) *“por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones”* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *“por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018”*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

<https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta>

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 25 de octubre de 2023, a las 00:51:27, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	36693891
Código de Verificación	36693891231025005126

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 233756594



PIB

00:52:19

Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 25 de octubre del 2023

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 36693891:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: <http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html>

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ESPECIAL No. 233756597



PIB

00:52:50

Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 25 de octubre del 2023

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 36693891:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

INHABILIDAD ESPECIAL

Cargo: PERSONERO MUNICIPAL

Observación: NO PRESENTA INHABILIDADES ESPECIALES APLICADAS AL CARGO.

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: <http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html>

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

República de Colombia

Rama Judicial



COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL

**CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS
DE ABOGADOS**

EL SUSCRITO SECRETARIO JUDICIAL
DE LA COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL

CERTIFICADO No. 3739874

CERTIFICA :

Que revisados los archivos de Antecedentes Disciplinarios de la Comisión, así como los del Tribunal Disciplinario y los de la Sala Jurisdiccional Disciplinaria, no aparecen registradas sanciones contra el (la) doctor (a) **ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO** identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. **36693891** y la tarjeta de abogado (a) No. **130372**

Page 1 of 1

Este Certificado no acredita la calidad de Abogado

Nota: Si el No. de la Cédula, el de la Tarjeta Profesional ó los nombres y/o apellidos, presentan errores, favor dirigirse al Registro Nacional de Abogados.

La veracidad de este antecedente puede ser consultado en la página de la Rama Judicial

www.ramajudicial.gov.co en el link

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/comision-nacional-de-disciplina-judicial>.

Bogotá, D.C., DADO A LOS VEINTICINCO (25) DIAS DEL MES DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTITRES (2023)

**ANTONIO EMILIANO RIVERA BRAVO
SECRETARIO JUDICIAL**



**EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS Y
AUXILIARES DE LA JUSTICIA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

CERTIFICA

Certificado de Vigencia N.: 1642408

Que de conformidad con el Decreto 196 de 1971 y el numeral 20 del artículo 85 de la Ley 270 de 1996, Estatutaria de la Administración de Justicia, le corresponde al Consejo Superior de la Judicatura regular, organizar y llevar el Registro Nacional de Abogados y expedir la correspondiente Tarjeta Profesional, previa verificación de los requisitos señalados por la Ley.

En atención a las citadas disposiciones legales y una vez revisado los registros que contienen nuestra base de datos se constató que el (la) señor(a) **ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO**, identificado(a) con la **Cédula de ciudadanía No. 36693891.**, registra la siguiente información.

VIGENCIA

CALIDAD	NÚMERO TARJETA	FECHA EXPEDICIÓN	ESTADO
Abogado	130372	14/05/2004	Vigente
Observaciones: -			

Se expide la presente certificación, a los **25** días del mes de **octubre** de **2023**.

ANDRÉS CONRADO PARRA RÍOS

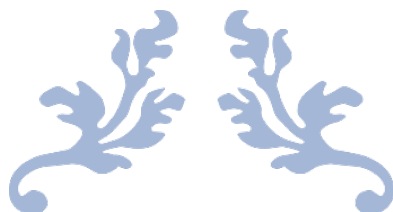
Director

Notas 1- Si el número de cédula, los nombres y/o apellidos presentan error, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados y Auxiliares de la Justicia.

2- El documento se puede verificar en la página de la Rama Judicial www.ramajudicial.gov.co a través del número de certificado y fecha expedición.

3- Esta certificación informa el estado de vigencia de la Tarjeta Profesional, Licencia Temporal, Juez de Paz y de Reconsideración





DECLARACION JURAMENTADA

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

	Nombre del proceso/subproceso: Gestión Financiera	Código: FI-P02-F07
	DECLARACION JURAMENTADA DE SEGURIDAD SOCIAL	Versión: 02
		Vigente desde: 09/02/2016

Santa Marta, 25 de Octubre de 2023.

Yo, ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO, C.C. No. 36.693.891 de Santa Marta, en mi calidad de contratista con la Defensoría del Pueblo, en ejecución del contrato No. CD-DP- 1229 Año 2023 de la Regional Magdalena, de conformidad con el Decreto 099 del 25 de enero de 2013 y para efectos de depuración de los ingresos mensuales que han de determinar la base gravable de Retención en la Fuente, aplicable a los empleados independientes, informo que el valor pagado al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y A.R.L., corresponden al mes de Octubre del año 2023 y pertenecen al contrato materia de pago. **NO INCLUIR INTERESES DE MORA:**

Planilla de Pago N°.	9457179946
Valor Pagado Salud	+ \$ 262.500
Valor Pagado Pensión	+ \$ 336.000
Valor Pagado A.R.L.	+ \$ 11.000
= Total Pago de Seguridad Social mensual	= 609.500
Es Pensionado	Si ☐ No ☒ .

OTRAS DEDUCCIONES (BENEFICIO TRIBUTARIO) A TENER EN CUENTA PARA DISMINUIR AÚN MÁS LA BASE DE LA RETENCIÓN EN LA FUENTE, ADJUNTE LOS DOCUMENTOS (POR UNA SOLA VEZ AL AÑO) CITADOS A CONTINUACIÓN:

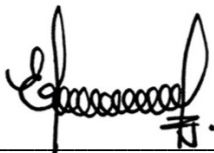
Hace Aportes Voluntarios a Fondos de Pensiones (Art 126-1 E.T.)	Si ☐ No ☒ .
Hace Aportes Cuenta de Ahorro para el Fomento de la Construcción – AFC (Art 126-4 E.T.)	Si ☐ No ☒ .
Efectuó pagos por Intereses de Vivienda o Costo Financiero de Leasing Habitacional durante el año 2020 . (Artículos 119 y 387 E.T.)	Si ☐ No ☒ .
Tiene dependientes (Art. 387 E.T.)	Si ☒ No ☐ .
Efectuó pagos a Medicina Pre pagada durante año 2020 . (Art. 387 E.T.)	Si ☐ No ☒ .

Declarante de Renta: Si ☐ No ☒ .

El Contrato de prestación de servicios, suscrito con la Defensoría del Pueblo, se detalla a continuación:

Número del contrato	Valor total del Contrato	Valor a pagar en el mes incluido IVA	Fecha de iniciación	Fecha de terminación	Observaciones
CD-DP-1229-2023	\$ 98.667.000,00	\$ 5.193.000	01/06/2023	31/12/2024	

En constancia de lo anterior, se firma a los 25 días del mes de Octubre de 2023.



ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO
C.C. No. 36.693.891 de Santa Marta

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 36693891		LURAN NAVARRO ERIKA ASTRID	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Kra 5 N 22 25 Oficina 408	SANTA MARTA-MAGDALENA	4234832	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco		Valor
2023-10	2023-10	236565413	9457179946	I	2023/11/23	2023/10/24	BANCOLOMBIA		\$609,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES															PENSION		SALUD		CCF		RIESGOS		PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Codigo	Dias	Dias	Exonerado SENA e ICBF
1	CC	36693891	LURAN NAVARRO ERIKA ASTRID																		231001	30	EP5005	30		0	14-23	30	0	No
Total Afiliados(1)																														

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 36693891		LURAN NAVARRO ERIKA ASTRID	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Kra 5 N 22 25 Oficina 408	SANTA MARTA-MAGDALENA	4234832	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-10	2023-10	236565413	9457179946	I	2023/11/23	2023/10/24	BANCOLOMBIA	0	\$609,500

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$336,000	\$0	\$0	\$336,000
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	\$336,000	\$0	\$0	\$336,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$11,000	\$0	\$0	\$11,000
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$11,000	\$0	\$0	\$11,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$262,500	\$0	\$0	\$262,500
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$262,500	\$0	\$0	\$262,500
TOTAL				1	\$609,500	\$0	\$0	\$609,500



Pagos aportes en línea

Módulo de pagos electrónicos

Pago electrónico

El pago electrónico de su autoliquidación se ha realizado exitosamente

Resumen del pago electrónico



Dirección IP: 190.249.180.33
Estado de la transacción: APROBADA
Clave planilla: 9457179946
Valor: 609,500
Período de pago: 2023-10
No Transacción (CUS): 236565413
Fecha: 2023/10/24
Banco: BANCOLOMBIA
Aportes en línea: 9999001472382

Aceptar

Imprimir

[¿Quiénes somos?](#)

[¿Cómo liquido mis aportes?](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Documentos y normas](#)

[Servicios que ofrecemos](#)

[¿Por qué elegirnos?](#)

[Contáctenos](#)

[Línea Ética](#)



Copyright © 2023 Aportes en Línea. Todos los derechos reservados.

Comprobante

de pago en línea



APORTES EN LINEA

Pago realizado por: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

Nro. de recibo: 9457179946

Descripción del pago: Pago de la Planilla de aportes con clave: 9457179946

Identificación del contribuyente: 190.249.180.33

Concepto: CC

Razón Social: 36693891

Fecha y hora de la transacción: Martes 24 de Octubre de 2023 04:05:15 PM

Nro. de comprobante: 0000002351

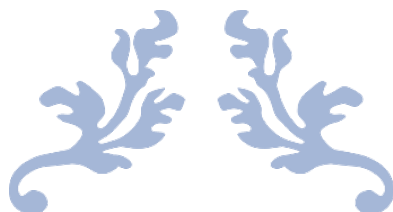
Valor pagado: \$ 609,500.00

Producto: *****5157

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospchoso@bancolombia.com



EVIDENCIAS PROCESOS JUDICIALES

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

MEMORIAL APORTA PRUEBA ORDENADA POR EL DESPACHO EN SUSTITUCIÓN A INSPECCIÓN JUDICIAL

Karen Jiménez González <asesorjuridicosm@atesa.com.co>

Mar 10/10/2023 3:47 PM

Para: Juzgado 10 Administrativo Oral - Magdalena - Santa Marta <j10admsmta@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 2 archivos adjuntos (1 MB)

APORTA PRUEBA - ACCIÓN POPULAR DEFENSORÍA DEL PUEBLO.pdf; Microrrutas Recoleccion Cargue Lateral Santa Marta.pdf;

Santa Marta, 10 de octubre de 2023

SEÑORES:

JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA

Aten.; Dr. Romualdo José

E.S.D.

REFERENCIA: ACCIÓN POPULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CONTRA DISTRITO DE SANTA MARTA Y OTROS

RADICACIÓN: 47-001-3333-010-2022-00140-00

ASUNTO: APORTAR PRUEBA DECRETADA DE OFICIO

La suscrita apoderada de la sociedad ASEO TECNICO DE LA SABANA S.A.S. E.S.P., persona jurídica con NIT. 830123625- se permite aportar memorial y anexo para su correspondiente trámite.

Del Despacho,

Karen Marcela Jiménez González
Asesor Jurídico

Troncal del Caribe Km2 vía a Gaira

Santa Marta

Teléfono: (605) 4346234

asesorjuridicosm@atesa.com.co

www.atesa.com.co



Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario intencional. PUEDE CONTENER MATERIAL CONFIDENCIAL Y/O INFORMACIÓN CON DERECHOS RESERVADOS. El uso de esta información sin aprobación expresa de **ATESA S.A.S. E.S.P** constituye una violación de la propiedad intelectual. Si usted ha recibido este material por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente. **ATESA** no se

responsabiliza por daños derivados del uso de este
mensaje y/o sus anexos.

Santa Marta, 10 de octubre de 2023

SEÑORES:

JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA

Aten.; Dr. Romualdo José

E.S.D.

REFERENCIA: ACCIÓN POPULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CONTRA DISTRITO DE SANTA MARTA Y OTROS

RADICACIÓN: 47-001-3333-010-2022-00140-00

ASUNTO: APORTAR PRUEBA DECRETADA DE OFICIO

La suscrita apoderada de la sociedad ASEO TECNICO DE LA SABANA S.A.S. E.S.P., persona jurídica con NIT. 830123625-2, con personería jurídica reconocida por el Despacho dentro del proceso de la referencia, identificada como aparece al pie de mi firma, mediante la presente, me permito aportar la prueba requerida por su Honorable Despacho en audiencia de pacto de cumplimiento celebrada el pasado 27 de septiembre de 2023, dentro de la cual se modificó la solicitud de inspección judicial solicitada por la Veeduría Ciudadana y en sustitución se nos requirió:

Conforme a lo establecido en el artículo 236 del CGP, así como la finalidad establecida en la solicitud probatoria, **denegar** la inspección judicial solicitada, y **ordenar, en sustitución de ella, al prestador ATESA S.A.S. E.S.P.**, que informe con destino al expediente, dentro de los 10 días siguientes a la presente orden, las rutas de recolección de residuos del sistema de contenerización en la ciudad de Santa Marta D.T.C.H. con el fin de determinar la forma en que se presta este servicio. Esta carga deberá ser cumplida por conducto del apoderado de **ATESA**. En caso de requerir para ello la expedición de oficios, deberán solicitarlos a la Secretaría de esta agencia.

De acuerdo con lo solicitado, se anexa documento donde se relaciona las macrorrutas y microrrutas del sistema de contenerización, aclarando que, teniendo en cuenta las situaciones que se presentan por el mal usos de los contenedores por usuarios y recicladores, las rutas se realizan de manera interdiaria y retoma su ciclo inicial al día 15 como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Ciclo de recolección cargue lateral

SEMANA 1

MICRORUTA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
4710010901047							
4710010902048							
4720010901049							
4720010902050							
4730010901051							
4730010902052							

SEMANA 2

MICRORUTA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
4710010901047							
4710010902048							
4720010901049							
4720010902050							
4730010901051							
4730010902052							

DIA DE FRECUENCIA

Aunado a lo anterior, se anexa documento en formato PDF de los planos referentes a la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos del sistema de contenerización.

Del Despacho,



KAREN MARCELA JIMÉNEZ GONZÁLEZ

Apoderada ATESA. S.A.S E.S.P

C.C. 1.082.843.200 de Santa Marta

T.P. 261.731 del C.S.J.

Correo corporativo: asesorjuridicosm@atesa.com.co

Correo de la rama: karem0429@gmail.com



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
72

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4710010901047

TIPO DE USUARIO
COMERCIAL

FRECUENCIA
L-Mi-V

HORARIO
05:00 - 17:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5952
Units: Meter

ESCALA

1:33,570

CONVENCIONES



Inicio



Final



Hospitales



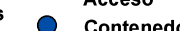
Recorrido



Reverso



**Difícil
Acceso**



Contenedor

**USO DEL
SUELO**

COMERCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**

NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 16,04

AGOSTO 2022
Fecha Actualización

NESTOR VARGAS
Autor

SECTORES ATENDIDOS

Cra 4: El Rodadero (28) - Cra 1: El Rodadero y mi Ranchito (12) - Av del Río (43), Quinta de San Pedro (1)

© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
75

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4710010902048

TIPO DE USUARIO
COMERCIAL

FRECUENCIA
M-J-S

HORARIO
05:00 - 17:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5962
Units: Meter

ESCALA

1:39,090

CONVENCIONES

- Inicio
- Final
- Hospitales
- Recorrido
- Reverso
- Difícil Acceso
- Contenedor

**USO DEL
SUELO**
COMERCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**
NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 16,29

AGOSTO 2022
Fecha Actualización

NESTOR VARGAS
Autor

SECTORES ATENDIDOS

Rodadero Cra 1 y mi Ranchito (12), Tamaca (26), Av Ferrocarril (25), Av el Rio (28)

© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
73

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4720010901049

TIPO DE USUARIO
RESIDENCIAL

FRECUENCIA
L-Mi-V

HORARIO
13:00 - 01:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5952
Units: Meter

ESCALA

1:25,460

CONVENCIONES



Inicio



Final



Hospitales



Recorrido



Reverso



Difícil Acceso



Contenedor

**USO DEL
SUELO**

RESIDENCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**

NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 22,37

AGOSTO 2022
Fecha Actualización

NESTOR VARGAS
Autor

SECTORES ATENDIDOS

Curinca y la Lucha (25) - Sector Ciudadela 29 de julio - Privilegios - Boulevard de la 19 - 20 de enero - Arcoiris - el Mayor (55) - el Jardin (32)

© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
76

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4720010902050

TIPO DE USUARIO
RESIDENCIAL

FRECUENCIA
M-J-S

HORARIO
13:00 - 01:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5952
Units: Meter

ESCALA

1:8.990

CONVENCIONES

- Inicio
- Final
- Hospitales
- Recorrido
- Reverso
- Difícil Acceso
- Contenedor

**USO DEL
SUELO**

RESIDENCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**

NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 20,29

AGOSTO 2022
Fecha Actualización

NESTOR VARGAS
Autor

SECTORES ATENDIDOS
El Parque, Mayorca, Santa cruz, Concepcion (140)



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
74

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4730010901051

TIPO DE USUARIO
COMERCIAL

FRECUENCIA
L-Mi-V

HORARIO
21:00 - 09:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5952
Units: Meter

ESCALA

1:31.930

CONVENCIONES

- Inicio
- Final
- Hospitales
- Recorrido
- Reverso
- Difícil Acceso
- Contenedor

**USO DEL
SUELO**
COMERCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**
NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 19,11

AGOSTO 2022
Fecha Actualización

NESTOR VARGAS
Autor

SECTORES ATENDIDOS

Avenida del libertador (40) - Av Bastidas (11) - Av Santa Rita de Ferrocarril a Cra 19 (13) - Cra 19 de Santa Rita a Ferrocarril (17) - Pueblito (5)
Ferrocarril de Sesquicentenario a Cra 1 (12) - Bahia Cra 1 (8), Unimagdalena (8)

© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA



SANTA MARTA MAGDALENA

RECOLECCION LATERAL

MACRO RUTA
77

MUNICIPIO
001

MICRO RUTA
4730010902052

TIPO DE USUARIO
COMERCIAL

FRECUENCIA
M-J-S

HORARIO
21:00 - 09:00

COORDENADAS

Coordinate System: MAGNA Colombia Bogota
Projection: Transverse Mercator
Datum: MAGNA
False Easting: 1.000.000.0000
False Northing: 1.000.000.0000
Central Meridian: -74.0775
Scale Factor: 1.0000
Latitude Of Origin: 4.5952
Units: Meter

ESCALA

1:21.800

CONVENCIONES

- Inicio
- Final
- Hospitales
- Recorrido
- Reverso
- Difícil Acceso
- Contenedor

**USO DEL
SUELO**
COMERCIAL

**TIPO DE
RESIDUOS**
NO
APROVECHABLES

LONGITUD

Kms Cuneta = 0
Kms Zonas Verde = 0
Kms Zonas Dura = 0
Total Kilometros= 18,38

SECTORES ATENDIDOS

Avenida del libertador (28), Av Santa Rita de Ferrocarril a Cra 24 (20), Cra 19 (32), Pueblito (5), Ferrocarril de Sesquicentenario a Cra 1 (12)
Cra 1 (8), Av los Estudiantes (5), Unimagdalena (8)

© OpenStreetMap (and) contributors, CC-BY-SA

Juzgado Décimo Administrativo del Circuito de
Santa Marta

1. DATOS IDENTIFICADORES:

TIPO DE AUDIENCIA	PACTO DE CUMPLIMIENTO
PLATAFORMA	LIFESIZE
CIUDAD Y FECHA	SANTA MARTA 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023
HORA DE INICIO	3:20 PM
MEDIO DE CONTROL	ACCIÓN POPULAR
RADICADO	47-001-3333-010-2022-00140-00
DEMANDANTE	DEFENSORÍA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA
DEMANDADO	ASEO TÉCNICO DE LA SABANA S.A.S E.S.P (ATESA) EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA ESSMAR E.S.P.
VINCULADOS	DISTRITO DE SANTA MARTA SECRETARIA PLANEACION – DADSA- POLICIA NACIONAL
COADYUVANTE	RED DE VEEDURIAS DE SANTA MARTA Y E DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA

2. REGISTRO DE LOS ASISTENTES:

CALIDAD	NOMBRE	CEDULA CIUDADANÍA	ASISTE
ACCIONANTE - DEFENSORÍA	ERIKA A. LURAN NAVARRO	36609891	SI
APO ATESA	KAREN JIMÉNEZ GONZÁLEZ	1082843200	SI
APO DISTRITO	LUIS CARLOS CORMANE ORTIZ	1082908594	SI
APO ESSMAR	GUSTAVO ADOLFO PÉREZ JIMÉNEZ	79555607	SI
COADYUVANTE RED VEEDURIAS CIUDADANA	EDILFONSO OROZCO BARROS	85163629	SI
APO DADSA	JHONATTAN ALBERT LOPEZ GONZALEZ	1082848124	SI
APO POL NAL	RAFAEL BRITO ESCOBAR	84453611	SI
MINISTERIO PUBLICO	EDUARDO DANGOND CASTRO		SI
JUEZ	ROMUALDO JOSE GOMEZ ANDRADE		
EMPLEADO	YESENIA BOLIVAR		

Se instala la diligencia siendo las 3:20 pm y se le otorga la palabra a los asistentes para que se presenten e identifiquen. (Min. 02:32)

3. RECONOCIMIENTO DE PERSONERÍA:

Vastos los documentos arrimados al plenario en fecha 9 de junio de 2023 se dispone **reconocer** personería a la abogada ERIKA A LURAN NAVARRO - ABOGADA como apoderada de la DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA en los términos y para los efectos del poder conferido.

Vistos los documentos arrimados al plenario en fecha 31 de julio de 2023, encontrándose cumplidos los requisitos para el efecto se decide: **Reconocer** personería a los togados ALEXANDER VILORIA SANCHEZ, EDGAR LOPEZ GUTIERREZ Y RAFAEL BRITO ESCOBAR como APODERADOS de la POLICIA NACIONAL en los términos y para los efectos del poder conferido.

De otro lado, **reconocer** personería al abogado JHONATTAN ALBERT LOPEZ GONZALEZ como apoderado del DADSA en los términos y para los efectos del poder conferido.

Decisiones notificadas en estrados. Sin recursos. (Min. 09:27)

CONSTANCIA: Dentro de la diligencia, el representante legal de ATESA SAS ESP RAFAEL G. MENESES otorga poder para actuar a la abogada KAREN MARCELA JIMÉNEZ GONZÁLEZ.

En tal virtud, se decide: **Reconocer** personería a la togada KAREN MARCELA JIMÉNEZ GONZÁLEZ como APODERADA de ATESA SAS ESP en los términos y para los efectos del poder conferido.

Decisión notificada en estrados. Sin recursos. (Min. 10:50)

Sea lo primero el resolver sobre la contestación de la demanda por parte de ATESA recientemente incorporada al plenario. Al respecto se tiene que si bien la misma no fue enviada a los correos correctos de esta agencia, revisada su trazabilidad, como quiera que fue enviada dentro de la oportunidad del auto admisorio fechado 19 de enero de 2023 y la notificación del mismo, teniendo en cuenta además la naturaleza de esta acción constitucional y por acceso a la administración de justifica, se tendrá por contestada la demanda por dicho sujeto procesal.

Decisión notificada en estrados. Sin recursos. (Min. 11:25)

4. DESARROLLO DE LA DILIGENCIA

El señor Juez expresa que la ley 472 de 1998 establece en su artículo la celebración de una audiencia especial en la cual se escucharán las diversas posiciones sobre la acción instaurada pudiendo establecerse un pacto de cumplimiento en el que se determine la forma de protección de los derechos e intereses colectivos y el restablecimiento de las cosas a su estado anterior de ser posible.

En ese orden se tiene que a través del presente medio de control la DEFENSDORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA pretende la protección de los derechos colectivos al GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO - LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE BIENES DE USO PÚBLICO – MORALIDAD ADMINISTRATIVA establecidos en los literales a) y d) del artículo 4° de la ley 472 de 1998, con ocasión de la presunta problemática generada por los contenedores de recolección de residuos dispuestos en diferentes puntos del Distrito de Santa Marta para facilitar tal labor, consistente en su mal funcionamiento, ubicación y manejo por parte de la empresa ATESA SAS ESP, encargada de la prestación del servicio de aseo en virtud de la suscripción del contrato de Concesión N.º 007 del 11 de Marzo de 1993 por parte de la empresa ESMAR E.S.P., y la siguiente cesión de contrato en favor de la primera empresa señalada, a partir del 1 de agosto de 2022, todo según los hechos del escrito de demanda.

En consecuencia pretende que se ordene:

a ESSMAR S.A. E.S.P., y a ATESA, respecto de la vulneración al Saneamiento Básico, se revise los periodos de recolección de las los residuos sólidos de los contenedores.-

QUE SE ORDENE a ESSMAR S.A. E.S.P., y a ATESA, respecto de la vulneración al Saneamiento Básico, que una vez se proceda a la recolección de los residuos sólidos

se proceda a efectuar limpieza que comprenda lavado de los contenedores y el espacio donde se encuentren ubicado los mismos.-

QUE SE ORDENE a ESSMAR S.A. E.S.P., a ATESA S.A.S. Y AL DISTRITO DE SANTA MARTA – SECRETARIA DE PLANEACION DISTRITAL se proceda a revisar y a modificar la ubicación de algunos contenedores que afectan notablemente el Espacio público de la comunidad samaria.-

A esta acción constitucional fueron vinculados el DISTRITO DE SANTA MARTA SECRETARIA PLANEACION, el DADSA, y la POLICIA NACIONAL, y se aceptó la coadyuvancia de la RED DE VEEDURIAS DE SANTA MARTA Y EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA.

A estos efectos, más allá de los certificados allegados por el Distrito de Santa marta mediante memorial del día 8 de junio de 2023, y de la Policía Nacional del 26 de septiembre, se les otorga el uso de la palabra a estos y a los demás apoderados a fin de que manifiesten si tienen alguna propuesta que realizar en torno a dichas pretensiones, a lo que esta agencia los conmina, y para que en caso afirmativo, procedan a su explicación.

Intervención apoderado Distrito de Santa Marta. (Min. 14:34)

Intervención apoderado ESSMAR ESP (Min.18:23).

Intervención apoderado DADSA (Min.21:12)

Intervención apoderado POL NACIONAL (Min.22:05)

Intervención apoderado ATESA SAS ESP (Min.23:01)

Teniendo en cuenta entonces la postura asumida por las partes, considerando lo reglado en el artículo 27 de la Ley 472 de 1998 inciso 6 literal b), bajo el entendido que el pacto no abarca a la totalidad de las partes, se declara fallida esta audiencia de pacto de cumplimiento.

Decisión notificada en estrados. Sin recursos. (Min. 27:13)

5. DECRETO DE PRUEBAS:

✓ **Parte demandante:**

Documentales:

De la parte demandante se tendrán como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la demanda las cuales serán valoradas según su mérito probatorio.

✓ **ATESA:**

Se tendrán como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la contestación, mismas que serán valoradas según su mérito probatorio.

✓ **ESSMAR ESP:**

De ESSMAR ESP se tendrán como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la contestación, mismas que serán valoradas según su mérito probatorio.

✓ **Distrito de Santa Marta:**

No contestó en forma oportuna la demanda.

✓ **Coadyuvante – Reed Veedurías Ciudadana:**

Téngase como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la solicitud, mismas que serán valoradas según su mérito probatorio.

Modificar las solicitudes probatorias documentales, en el siguiente sentido: **ordenar** al DADSA y al Distrito de Santa Marta, para que informen con destino al expediente, según sus competencias, dentro de los 10 días siguientes a la presente orden, el número de total de expedientes aperturados con ocasión de presuntas conductas relacionadas con el mal uso de los contenedores desde el 29 de agosto de 2017, fecha de expedición del Decreto 193 del Distrito de Santa Marta, hasta la fecha, e informe en cuales de ellos se profirió acto administrativo sancionatorio. Esta carga deberá ser cumplida por conducto del apoderado del **DADSA y del Distrito**. En caso de requerir para ello la expedición de oficios, deberán solicitarlos a la Secretaría de esta agencia

Inspección Judicial:

Conforme a lo establecido en el artículo 236 del CGP, así como la finalidad establecida en la solicitud probatoria, **denegar** la inspección judicial solicitada, y **ordenar, en sustitución de ella, al prestador ATESA S.A.S. E.S.P.**, que informe con destino al expediente, dentro de los 10 días siguientes a la presente orden, las rutas de recolección de residuos del sistema de contenerización en la ciudad de Santa Marta D.T.C.H. con el fin de determinar la forma en que se presta este servicio. Esta carga deberá ser cumplida por conducto del apoderado de **ATESA**. En caso de requerir para ello la expedición de oficios, deberán solicitarlos a la Secretaría de esta agencia.

Denegar el dictamen solicitado por innecesario, ante la orden de oficio que en adelante emitirá esta agencia.

Denegar el interrogatorio del representante legal de ATESA S.A.S. E.S.P. en virtud de lo reglado en el artículo 195 del CGP. El informe en sustitución, ya fue ordenado en reemplazo de la inspección judicial.

Testimoniales:

En cuanto a las pruebas testimoniales el Despacho accede a su decreto, y en este sentido deberá comparecer a la audiencia de pruebas LUIS ALBERTO ELLES MOLINA como Coordinador de operaciones de la empresa ATESA S.A.S. E.S.P., o quien funja en dicho cargo para el día de la diligencia, para que depongan respecto de la solicitud probatoria. Se le impone la carga al apoderado de ATESA de hacer comparecer al declarante en condiciones óptimas para la práctica de la misma esto es garantizando su transparencia y pulcritud, y en caso de requerir boleta de citación deberá solicitarlas en la Secretaría del Despacho. Deberá también aportar el correo electrónico al que se remitirá el respectivo link de acceso a la sesión, dejando abierta la posibilidad que puedan conectarse desde la misma terminal del apoderado siempre que se garantice el cumplimiento de la norma adjetiva al respecto, esto es que los testigos no pueden escuchar las declaraciones de quienes les preceden. Igualmente se deja abierta la posibilidad que la audiencia se practique de forma combinada tal y como lo autoriza el CPACA lo cual deberá anunciar y coordinar el apoderado solicitante de la prueba con la Secretaria de esta agencia.

✓ **Dadsa:**

Del DADSA se tendrán como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la contestación, mismas que serán valoradas según su mérito probatorio.

✓ **POLICIA NACIONAL:**

De la POLICÍA NACIONAL se tendrán como pruebas las documentales que fueron arrimadas con la contestación, mismas que serán valoradas según su mérito probatorio.

✓ **De oficio:**

Requerir al DADSA, para que dentro de los 10 días siguientes al recibo de los oficios que para el efecto elaborara y remitirá Secretaria, allegue a esta agencia los antecedentes que dieron origen a la Resolución No. 077 del 22 de marzo de 2018 por medio de la cual se otorgó licencia de ocupación de espacio público a ESSMAR ESP para la ubicación de los contenedores, e informe en el mismo término, sobre los procesos de seguimiento que haya ejecutado con relación a dicha licencia.

Requerir a la empresa ATESA SAS ESP, para que dentro de los 10 días siguientes al recibo de los oficios que para el efecto elaborara y remitirá Secretaria, informe a esta agencia sobre la ubicación, distribución, rutas y mantenimiento actuales de los contenedores de recolección de residuos dispuestos en diferentes puntos del Distrito de Santa Marta.

Requerir a la Superintendencia de Servicios y al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, de conformidad con lo reglado en el inciso tercero del artículo 28 de la Ley 472 de 1998, rendir concepto, dentro de los 10 días siguientes al recibo de los oficios que para el efecto elaborara y remitirá Secretaria, sobre los hechos de la presente acción popular, esto es, sobre la presunta problemática generada por los contenedores de recolección de residuos dispuestos en diferentes puntos del Distrito de Santa Marta para facilitar tal labor, consistente en su mal funcionamiento, ubicación y manejo por parte de la empresa ATESA SAS ESP, encargada de la prestación del servicio de aseo en virtud de la suscripción del contrato de Concesión N.º 007 del 11 de Marzo de 1993 por parte de la empresa ESMAR E.S.P. Adjuntar a los oficios, para ilustración y como insumo para rendir el informe, copia del expediente judicial electrónico.

Decisión notificada en estrados. Sin recursos. (Min. 33:46)

Una vez aportadas las pruebas documentales decretadas, de ella se correrá el respectivo traslado para su contradicción por auto separado, mismo en el que se fijará fecha para la práctica de audiencia de pruebas en torno a recaudar la testimonial decretada.

Antes de dar cierre a la diligencia desean hacer uso de la palabra o dejar alguna constancia para el acta.

La apoderada de ATESA SAS ESP solicita el uso de la palabra e informa que la Resolución No. 077 del 22 de marzo de 2018 fue proferida por la Secretaría de Planeación del Distrito de Santa Marta por lo que la prueba relativa a los antecedentes de la misma debería solicitar a esta entidad. (Min. 35:06)

El señor Juez indica que verificado el expediente se tiene que la Resolución No. 077 del 22 de marzo de 2018 efectivamente, fue proferida por la Secretaría de Planeación del Distrito de Santa Marta, y conforme a ello, se **resuelve modificar** el decreto probatorio en dicho sentido, quedando así:

Requerir al DISTRITO DE SANTA MARTA – SECRETARIA DE PLANEACIÓN, para que dentro de los 10 días siguientes al recibo de los oficios que para el efecto elaborara y remitirá Secretaria, allegue a esta agencia los antecedentes que dieron origen a la Resolución No. 077 del 22 de marzo de 2018 por medio de la cual se otorgó licencia de ocupación de espacio público a ESSMAR ESP para la ubicación de los contenedores, e informe en el mismo término, sobre los procesos de seguimiento que haya ejecutado con relación a dicha licencia.

El Coadyuvante de la acción constitucional solicita la palabra y requiere que se vincule a la Secretaría de Planeación del Distrito de Santa Marta. (Min. 37:13)

El señor Juez pone de presente al coadyuvante que el Distrito de Santa Marta ya se encuentra vinculado a la contención y sobre la resolución sustancial de las pretensiones se pronunciará esta Agencia en la sentencia. (Min. 38:20)

Agotado el objeto de la presente audiencia conforme lo establece el artículo 27 de la ley 472 de 1998 se da por finalizada siendo las 03:59 de la tarde, sin observaciones al cierre..



ROMUALDO JOSE GOMEZ ANDRADE
JUEZ

<https://playback.lifsize.com/#/publicvideo/9e681259-c85b-4521-b8c1-8eb4ecf7a3ab?vcpubtoken=3858e06e-5c2e-40d4-857e-f24168ef6852>



Santa Marta, veintiuno (21) de septiembre de dos mil veintitrés (2023)

MEDIO DE CONTROL: PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS

DEMANDANTE: MOISÉS ARIZA POLO

DEMANDADA: MUNICIPIO DE CIÉNAGA Y OTROS

RADICADO No.: 47-001-3333-001-2019-00214-00

Procede el Despacho a abrir el proceso a pruebas, dentro del término previsto en el artículo 28 de la Ley 472 de 1998, para lo cual decreta las siguientes:

Pruebas solicitadas por la parte demandante

Documentales:

1. Téngase como tales las pruebas aportadas con la demanda, según su mérito probatorio.

Inspección judicial:

2. Solicita la parte demandante se decrete una inspección judicial de los documentos del proceso de licitación pública No. 007-2019, surtido por el Municipio de Ciénaga, cuyo objeto fue la adjudicación del contrato de prestación de servicios administrativos de aseo y otros asociados a éste en establecimientos públicos del Municipio de Ciénaga, en las instalaciones de la Oficina de la Secretaría administrativa del Municipio de Ciénaga, ubicada en la carrera 11 A No. 8 A - 23, segundo piso Palacio Municipal de Ciénaga.

El Despacho negará la práctica de la inspección judicial solicitada, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 236 del Código General del Proceso, según el cual la inspección judicial sólo será ordenada cuando sea imposible verificar los hechos por medio de videograbaciones, fotografías u otros documentos, o mediante dictamen pericial, o por cualquier otro medio de prueba. En este caso, la verificación de cada uno de los documentos que obran en el proceso licitatorio No. 007 del 2019, puede hacerse solicitando la copia de ese proceso al Municipio de Ciénaga.

DECISIONES: 1. Niégase la práctica de la inspección judicial solicitada por la parte demandante. 2. Ofíciase al Municipio de Ciénaga, para que remita con destino a este proceso dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo del oficio respectivo, copia íntegra del proceso de

licitación pública No. 007 del 2019, adelantado por el Municipio de Ciénaga, cuyo objeto fue la adjudicación del contrato de prestación de servicios administrativos de aseo y Otros asociados a este en establecimientos públicos del Municipio de Ciénaga.

Testimonios:

3. El demandante solicitó la declaración jurada de cada una de las personas que aparecen en el acta de audiencia de adjudicación, para corroborar las irregularidades presentadas dentro del proceso contractual de la referencia.

El artículo 212 del Código General del Proceso, aplicable a esta contención por remisión expresa del artículo 211 del C.G.P. dispone que cuando se pidan testimonios deberá expresarse el nombre, domicilio, residencia o lugar donde pueden ser citados los testigos y enunciarse concretamente los hechos objeto de la prueba, pero, en el presente caso, la parte demandante no suministró esa información.

DECISIÓN: Niéganse los testimonios solicitados por la parte demandante, con fundamento en el artículo 212 del C.G.P.

Pruebas solicitadas por el Municipio de Ciénaga

Téngase como tales las pruebas aportadas con la contestación de la demanda, según su mérito probatorio.

Pruebas solicitadas por la Fundación para la participación, capacitación y la investigación social y Atlas servicios y consultorías S.A.S.

1. Téngase como tales las pruebas aportadas en sendos escritos de contestación de la demanda por las demandadas, según su mérito probatorio.
2. Solicitan las demandadas: *“se haga verificación del oficio de 13 de mayo que obra a folio 35 del expediente, en el cual el demandante pide como solicitud que cesara la vulneración a derechos colectivos POR NO TENER ACCESO A LAS PROPUESTAS y del oficio de 14 de mayo del mismo año 2019 en el cual a primeras líneas manifiesta que ya había revisado la propuesta presentada, con que entonces por hecho cumplido o sustracción de materia ya se había subsanado su solicitud y no tendría razón esta demanda.”*

La anterior solicitud no tiene por objeto el decreto de una prueba, sino la valoración de unos documentos que obran en el expediente.

DECISIÓN: Abstenerse el Despacho de hacer la valoración probatoria requerida por la parte demandada en esta etapa procesal, por cuanto las valoraciones probatorias quedan reservadas para la sentencia de mérito que se profiera en este proceso.

3. Solicitan las demandadas: *“se verifique y llame al comité evaluador, en particular con la parte jurídica con el fin de que explique no solo que no existieron irregularidades frente a la documentación presentada en la propuesta, sino además para que se haga un recuento de la audiencia de adjudicación del presente proceso de selección. Ya que la entidad es la única que puede controvertir lo enunciado por el demandante y probar que otorgó las garantías, así como cumplió con sus obligaciones legales.”*

La parte demandada no cumplió con los requisitos de la petición de la prueba testimonial, previstos en el artículo 212 del Código General del Proceso.

DECISIÓN: Niéganse los testimonios solicitados por la Fundación para la participación, capacitación y la investigación social y Atlas servicios y consultorías S.A.S.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

SAINE MAYÉN MENDOZA OÑATE
Juez

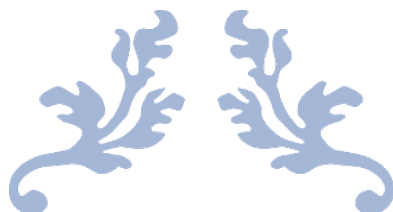
Firmado Por:
Saine Mayen Mendoza Ofiate
Juez Circuito
Juzgado Administrativo
Oral 001
Santa Marta - Magdalena

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **f395e3fb3860d7d5ee271bed2c3ae23286b3e3fa2feb7e9ed56be71ab4dcfab3**

Documento generado en 21/09/2023 02:17:23 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>



INFORME DE ASESORIAS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39192330	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 08:50:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JENIFFER ROXANA CUBIDES NEIRA	Documento Identidad: 1.082.977.451	Fecha Expedición: 16/01/2012	
Dirección de Residencia: CALLE 9C N° 56-11	Teléfono: 3013544249		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: CHIMILA II		
Edad: 29	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: cubidesjeniffer027@gmail.com		
Nivel Educativo: BACHILLER	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: ALEJANDRO MOSQUERA	Número de Hijos: 2		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>POR INTERMEDIO DE UN DERECHO DE PETICION QUE ELEVE A LA EMPRESA AIRE, EN EL QUE SOLICITABA EXPLICACION RESPECTO DE UN COBRO INADECUADO DE UNA SUMA DE DINERO QUE REPORTO EN MI FACTURACION, EL 14 DE SEPTIEMBRE ME DIERON RESPUESTA A LA PETICION HACIENDOME ENTREGA DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA INDICANDOME QUE ESA SUMA DE DINERO SE DEBE A UNA IRREGULARIDAD ENCONTRADA EN EL INMUEBLE, NECESITO QUE ME AYUDEN PARA PODER EVITAR TENER QUE PAGAR ESTA SUMA DE DINERO.</p>			
TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LO MANIFESTADA POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTARLE RECLAMACION ADMINISTRATIVA ANTE LA EMPRESA AIRE A FIN DE SOLICITARLE LA ANULACION DEL TRAMITE ADMINISTRATIVO POR LA VIOLACION A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS USUARIOS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>JENIFFER ROXANA CUBIDES NEIRA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 1.082.977.451</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica RECLAMACION ADMINISTRATIVA			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39192353	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 09:20:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE	Documento Identidad: 36.539.793	Fecha Expedición: 02/08/1978	
Dirección de Residencia KRA 32 N° 8C - 22	Teléfono: 3005712939		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALTOS DELICIA		
Edad 68	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: oticas55@gmail.com		
Nivel Educativo: TECNICA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: EDGAR VALVERDE ROCHA	Número de Hijos: 4		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INDICA QUE AIRE EL DIA 26 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, LA EMPRESA LE HA NOTIFICADO CONTESTACION A RECLAMACION. 28085827 , EN LA QUE LE DECLARAN QUE LA RECLAMACION HA SIDO RESUELTA DE MANERA DESFAVORABLE.. POR LO QUE DICE ADEMAS QUE PROCEDEN LOS RECURSOS DE LEY.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>POR LO ANTERIOR EXPUESTO POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTARLE, RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE , A FIN QUE EN PRINCIPIO REVOQUE LA DECISION QUE TOMO Y DE NO HACERLO PROCEDA A CONNEDER EL RECURSO DE APELACION ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.539.793</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técna RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17			
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05			
			Vigente desde: 05/08/2020			
VISIONWEB	RUP: 39192650	RUS:				
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA				
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO						
Nombre o Razón Social: NURIS ELENA MARTINEZ MEJIA	Documento Identidad: 36.547.908	Fecha Expedición: 08/05/1981				
Dirección de Residencia KIL 2 VIA CIENAGA	Teléfono: 3137744217					
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALTOS DE DON JACA					
Edad 64	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA			
Idioma: ESPAÑOL						
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: nurismrt24@gmail.com					
Nivel Educativo UNIVERSITARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO			
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 3			
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)						
<p>EN EL 2016 YO SAQUE EN BRILLA UN TV Y UN PISO.. Y EN 2017 YO ME ATRASE EN UNAS CUOTAS Y DE PRONTO EMPEZARON A SUBIRME EN UNAS SUMAS EXAGERADAS, DESDE EL MES DE MARZO DE 2023 NO REALIZO PAGOS , QUIERO SOLICITAR QUE ME QUITEN ESA DEUDA POR QUE YA YO LLEVO MUCHOS AÑOS PAGANDO ESA OBLIGACION Y YA ES JUSTO QUE NO ME COBREN MAS.</p>						
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)						
<p>UNA VEZ REVISANDO LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDERA A PROYECTARLE DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA GASES DEL CARIBE A FIN DE ACLARAR LA SITUACION CONTRACTUAL CON LA EMPRESA</p>						
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO						
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>						
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>X</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	X	NO
SI	X	NO				
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)				
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>NURIS ELENA MARTINEZ MEJIA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.547.908</p>				
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)						
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:				
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:				
Tipo de Asistencia Técnica PETICION						
Forma de Conclusión: GASES DEL CARIBE						
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:					

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 0	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE	Documento Identidad: 36.539.793	Fecha Expedición: 02/07/1978	
Dirección de Residencia KRA 32 N° 8C-22	Teléfono: 3005713929		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALTO DELICIA		
Edad 68	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL	En Condición de Discapacidad: NO		
Correo Electronico: otica55@gmail.com	Nivel Educativo: UNIVERSITARIA		
Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO	
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 4		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
TENGO MUCHOS AÑOS QUE QUIERO QUE LA EMPRESA AIRE ME INSTALE EL MEDIDOR EN MI VIVIENDA Y NO ME HA HABIDO FORMA QUE ME LO INSTALEN.			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE PROCEDE A PROYECTAR DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA AIRE PARA LA INSTALACION DEL MEDIDOR			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 36.539.793	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica PETICION			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39192793	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: NARLYS ESTHER ARIAS ESCORCIA	Documento Identidad: 1.082.840.744	Fecha Expedición: 07/06/2004	
Dirección de Residencia: CALLE 32 KRA 21	Teléfono: 3022413461		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: 1 DE MAYO		
Edad: 43	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: narlisarias64@gmail.com		
Nivel Educativo: SECUNDARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: JOSE GABRIEL ALEMAN	Número de Hijos: 7		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>TENGO UN HIJO QUE TIENE LEUCEMIA Y TIENE 20 AÑOS, Y LOTENGO EN LA CLINICA CEHOCA, Y ME DIJERON QUE NECESITA UN HEMATOLOGO, ME INDICAN QUE LA CLINICA NO TIENE HEMATOLOGO Y QUE LO VAN A TRASLADAR A UNA CLINICA DE VALLEDUPAR O LA QUE LO CUBRA A NIVEL NACIONAL .. ESTA AFILIADO A LA CLINICA CAJACOPI. EN ESTE MOMENTO LA EPS NO ME RESUELVE NADA PARA LA REMISION O TRASLADO A UNA CLINICA PARA QUE LO VEA UN ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>DE CONFORMIDAD CON LO PRESENTADO POR LA USUARIA SE PROCEDERA A PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE CLINICA Y LA EPS CON SOLICITUD DE MEDIDA PROVISIONAL A FIN DE GARANTIZARLE SU DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
☒ SI ☐ X ☐ NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>NARLYS ESTHER ARIAS ESCORCIA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N.: 1.082.840.744</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica TUTELA			
Forma de Conclusión: EPS Y CLINICA			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39192835	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 11:20:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: LAURA VALENTINA SOLANILLA PONGUTA	Documento Identidad: 1.010.240.488	Fecha Expedición: 18/07/2016	
Dirección de Residencia CALLE 45 N° 30 MANZANA 4 CASA 83		Teléfono: 3505340958	
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA		Barrio: VILLAS DE SANTA CRUZ	
Edad 25	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO		Correo Electronico: lauydani30@gmail.com	
Nivel Educativo: UNIVERSITARIO	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 0
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE A SU MAMA LE ESTAN HACIENDO UNA CITACION POR PARTE DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, Y LA FUNCIONARIA INDICA QUE SI LA SEÑORA NO SE HACE PRESENTE A LA DILIGENCIA PROGRAMADA PARA EL DIA 28 DE SEPTIEMBRE DE 2023, SE PODRÁ COMPULSAR COPIAS PARA INVESTIGAR POR FALSA DENUNCIA. POR LO ANTERIOR SOLICITO SE SIRVA ASESORARME EN LA ELABORACION DE UN DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE ME SUMINISTREN EL NUMERO DE RADICADO Y ENTIDAD DONDE SUPUESTAMENTE CURSA LA INVESTIGACION EN LA QUE ESTA SIENDO CITADA MI MAMA. ADEMAS DE INFORMAR A LA FISCAL QUE LA CITA QUE MI MAMA NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD PARA ATENDER ESTA DILIGENCIA.</p>			
TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDERA A PROYECTAR DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE LE DEN INFORMACION Y ADICIONAL A ELLO SE ELABORE MEMORIAL DIRIGIDO A LA FISCALIA EN EL QUE LE INFORME SU ESTADO DE SALUD MENTAL.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>LAURA VALENTINA SOLANILLA PONGUTA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 1.010.240.488</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn PETICION Y MEMORIAL			
Forma de Conclusión: FISCALIA GENERAL DE LA NACION			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39193348	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
Hora de 02:20:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: KELLYS JOHANA OROZCO SUAREZ	Documento Identidad: 1.004.503.901	Fecha Expedición: 26/06/2021	
Dirección de Residencia CALLE 12 N° 85-18	Teléfono: 3015291904		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALPES B		
Edad 22	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: CHIMILA - CESAR
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: kellyorozco662@gmail.com		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: EDUARDO JIMENEZ	Número de Hijos: 3		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE DESDE EL MOMENTO MISMO DE SU REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO EFECTUADO EN EL AÑO 2003, ACTO LLEVADO A CABO EN LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE EL RETEN MAGDALENA, SE PRODUJO UN ERROR EN LA ASIGNACION DEL SEXO, PUES ME LO COLOCARON COMO MASCULINO CUANDO EN REALIDAD SOY FEMENINO, EN ESTE MOMENTO ME ENCUENTRO AFILIADA A SALUD A DUSAKAWI EPS SIENDO ATENDIDA EN LA CLINICA DEL PRADO .. LA IPS QUE ME ATIENDE ES LA GONAWINDUA ETTE ENNAKA IPS INDIGENA- QUIEN EN PRINCIPIO EMPEZO A ATENDERME PERO EN ESTE MOMENTO ME ESTAN NEGANDO EL SERVICIO DE SALUD ADUCIENDO QUE COMO APARECE SU SEXO COMO MASCULINO NO SE LE SEGUIRIA ATENDIENDO EL DIAGNOSTICO AL NO SER COMPATIBLE SU EMBARAZO CON EL SEXO. QUE PUEDO HACER PARA QUE ME ATIENDAN Y NO ENCONTRARME EN RIESGO</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE VISLUMBRA UNA SITUACION DE EXTREMA URGENCIA POR CUANTO SE ESTA DESCONOCIENDO LA SITUACION DE ESPECIAL ESTADO DE PROTECCION COMO LO ES SU ESTADO DE EMBARAZO, ADEMAS DE DESCONOCER SU CONDICION SE SUJETO DE ESPECIAL PROTECCION COMO INDIGENA Y MUJER EMBARAZADA. POR ELLO SE PROCEDERA A PROYECTAR SOLICITUD ANTE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS PARA LA CORRECCION DEL REGISTRO CIVIL ADEMAS DE PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA EPS E IPS, PARA QUE SE ATIENDA A LA USUARIA Y NO SE LE VULNEREN SUS DERECHO NI A ELLA NI AL QUE ESTA POR NACER.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>KELLYS JOHANA OROZCO SUAREZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 1.004.503.901</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica TUTELA SALUD			
Forma de Conclusión: DUSAKAWI EPS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17			
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05			
			Vigente desde: 05/08/2020			
VISIONWEB	RUP: 39193448	RUS:				
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA				
Hora de: 03:10:00 p.m.						
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO						
Nombre o Razón Social: ENRIQUETA PONCE GINEZ	Documento Identidad: 57.438.163	Fecha Expedición: 08/11/1991				
Dirección de Residencia: CALLE 3 N° 15-02	Teléfono: 3017110779					
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: GAIRA					
Edad: 51	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA			
Idioma: ESPAÑOL						
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###					
Nivel Educativo: TECNICO	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO			
Conyugue o Compañero Permanente: SEFERINO PARRA	Número de Hijos: 2					
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)						
<p>LA USUARIA INFORMA QUE PRESENTO UNA RECLAMACION POR UNA FACTURACION ELEVADA Y QUE ESTA PETICION FUE RESUELTA PERO LA ENTIDAD NO ME HABIA NOTIFICADO ME DIRIGI DIRECTAMENTE A LA EMPRESA Y ME HICIERON ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERO FIRME UN DOCUMENTO EN DONDE INDICO QUE LA NOTIFICACION SE REALIZO EL 10 DE AGOSTO CUANDO REALMENTE ESA NO FUE LA FECHA.. INTERPUSE RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION PERO ME FUE RECHAZADO POR EXTEMPORANEO, QUE PUEDO HACER?</p>						
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)						
<p>UNA VEZ REVISADO EL DOCUMENTO SE OBSERVA QUE EL DOCUMENTO EN DONDE SE ENCUENTRA NOTIFICADA LA USUARIA ES UN DOCUMENTO LEGAL Y VALIDO Y QUE TIENE TODA PRESUNCION DE VERACIDAD Y POR LO TANTO NO SE PUEDE ATACAR ESTE ACTO ADMINISTRATIVO</p>						
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO						
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>						
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>X</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	X	NO
SI	X	NO				
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)				
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ENRIQUETA PONCE GINEZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 57.438.163</p>				
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)						
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:				
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:				
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría SERVICIOS PUBLICOS						
Forma de Conclusión: ESSMAR						
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:				

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39193469	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 03:30:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ELIDA CERVANTES DE MIÑOZ	Documento Identidad: 36.534.797	Fecha Expedición: 09/12/1978	
Dirección de Residencia KRA 18 N° 24-63	Teléfono: 3005422150		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: SANTA CATALINA		
Edad 69	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 3		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA AIRELE RESOLVIO UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION POR UNA RECLAMACION DE CONSUMO EXCESIVO, Y QUISIERA SABER CUAL ES EL PROCEDIMIENTO DE AHORA EN ADELANTE.. ?			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE LE PROCEDE A EXPLICAR A LA USUARIA QUE ESTE RECURSO DEBERA SER RESUELTO EN SEGUNDA INSTANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y HASTA ESE MOMENTO ES QUE QUEDA EN FIRME LA DECISION TOMADA			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERITOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693897 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		ELIDA CERVANTES DE MIÑOZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 36.534.797	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn Asesoría SERVICIOS PUBLICOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39195832	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: FELIPA ESTHER OROZCO DE AVILA	Documento Identidad: 26.713.113	Fecha Expedición: 15/12/1982	
Dirección de Residencia: CLL 9F1 KRA 60B F18395	Teléfono: 3127364415 - 3187395958(hija)		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: LOS FUNDADORES		
Edad: 60	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo: PRIMARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 3
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
YO ESTOY AFILIADO A COOSALUD, Y PADEZCO UNA ENFERMEDAD DE LOS OIDOS, EL DR CUELLO ME OPERO DEL OIDO DERECHO (3 OPERACIONES) EL DESPUES ME DA UNA ORDEN Y COOSALUD ME MANDA PARA OTRO MEDICO QUIEN DURANTE ESTE AÑO LO QUE HA HECHO ES ATRASAR EL PROCESO POR QU ENO ME HA ORDENADO LOS AUDIFONOS, SITUACION QUE ME HA DISMUNUIDO CASI TOTALMENTE LA AUDICION			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
TENIENDO EN CUENTA LO ADUCIDO POR LA USUARIA, Y TENIENDO EN CUENTA QUE LA USUARIA SOLICITA LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO PARA SU MEJORIA Y MEJORIA DE SU CONDICION DE VIDA DIGNA			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR. IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI ☒ X ☐ NO ☐			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		FELIPA ESTHER OROZCO DE AVILA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 26.713.113	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica TUTELA SALUD			
Forma de Conclusión: COOSALUD			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39195886	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JOSE FRANCISCO CAMARGO SALAS	Documento Identidad: 4.998.679	Fecha Expedición: 24/07/1962	
Dirección de Residencia KRA 16E N° 4-23	Teléfono: 3117133466		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: 20 DE JULIO		
Edad 82	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 3
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>EL USUARIO INFORMA QUE EN SU VIVIENDA TIENE UN CONTADOR QUE LE FUNCIONA PERFECTAMENTE Y DEL QUE LE REPORTAN LA LECTURA REAL DEL MISMO, PERO ADICIONAL A ELLO ENVIAN UNA FACTURACION CON UN NIC DISTINTO EN LA MISMA DIRECCION PERO EN ESTA OCASIÓN COBRANDO POR ESTIMADO LA FACTURACION, SOLICITO QUE SE ME AYUDE A ELEVAR RECLAMACION ANTE LA EMPRESA AIRE PARA LA RECLAMACION POR ESTE CONCEPTO.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>SE PROCEDE A RECEPCIONARLE AL USUARIO LA DOCUMENTACION Y POSEE CONTENTIVA DE RECIBOS DE ENERGIA DE LOS DOS NIC IMPLICADOS COMO TAMBIEN SENDAS RECLAMACIONES ELEVADAS QUE HA SIDO ATENDIDAS POR LA ENTIDAD PERO NO HAN SIDO OBJETO DE RECURSOS.. POR ELLO SE LE PROCEDERA A ELABORAR AL USUARIO RECLAMACION ADMINISTRATIVA ANTE LA EMPRESA AIRE PARA EFECTOS DE LOGRAR ANULAR EL NIC QUE NO HA SIDO OBJETO DE CONTRATO O SOLICITUD POR EL USUARIO.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>JOSE FRANCISCO CAMARGO SALAS</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 4.998.679</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn RECLAMACION ADMINISTRATIVA AIRE			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39195970	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JORGE BOLLAÑO CANTILLO	Documento Identidad: 1.764.490	Fecha Expedición: 21/11/1956	
Dirección de Residencia KRA 16E N° 4-23	Teléfono: 0		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: BUENOS AIRES		
Edad 91	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 3		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
EL USUARIO INDICA QUE SE ENCONTRABA COMO BENEFICIARIO DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR Y QUE DEBIDO A UN ACCIDENTE QUE TUVO Y QUE LE TOCO DESPLAZARSE PARA DONDE LOS HIJOS EN LA GUAJIRA, Y QUE POR ESO LO RETIRARON, EN ESTE MOMENTO ESTA SIN AYUDAS.			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE LE PROCEDE A INDICARLE AL USUARIO QUE PARA ELEVAR LA PETICION ANTE EL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR SE REQUIERE LA CERTIFICACION DEL PUNTAJE DEL SISBEN Y LA PAGINA SE ENCUENTRA EN MANTENIMIENTO			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		JORGE BOLLAÑO CANTILLO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 1.764.490	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría EN PETICION			
Forma de Conclusión: ADULTO MAYOR			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39196079	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ULDIS VICTORIA FERNANDEZ ANGULO	Documento Identidad: 39.032.362	Fecha Expedición: 11/03/1981	
Dirección de Residencia TRASV 12 N° 29-117	Teléfono: 3015136437		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: VILLA SARA I CASA 10		
Edad 61	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ulviferan@hotmail.com		
Nivel Educativo: UNIVERSITARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 2	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE SU HIJA REALIZO PETICION A COLPENSIONES, PARA EL RECONOCIMIENTO DEL AUXILIO FUNERARIO DE LA MUERTE DE SU PADRE, QUE LA ENTIDAD EN PRINCIPIO NO LA RECONOCIO POR QUE LE SOLICITO QUE ACLARA QUE HABIA SUCEDIDO CON EL CUERPO DEL FALLECIDO, CERTIFICACION QUE HA SIDO APORTADA POR LA PETICIONARIA. PERO AUN ASI LA ENTIDAD PROCEDIO DE RECHAZAR EL RECONOCIMIENTO. A LO QUE LE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION, QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTO</p>			
TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDE A INDICAR A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR EL TERMINO DE 2 MESES PARA LA RESOLUCION DEL RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION , QUE SI CUMPLIDO EL TERMINO NO ES RESUELTO PROCEDER LA CORRESPONDIENTE ACCION CONSTITUCIONAL</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ULDIS VICTORIA FERNANDEZ ANGULO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 39.032.362</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica ASESORIA PETICION			
Forma de Conclusión: COLPENSIONES			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39196231	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: YUSELIS XIOMARA THOMAS MEJIA	Documento Identidad: 1.193.225.158	Fecha Expedición: 15/11/2023	
Dirección de Residencia: CALLE 11 N° 2-29	Teléfono: 3148755378		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: SAN JUAN		
Edad: 21	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: thomasvuselis29@gmail.com		
Nivel Educativo: TECNICO	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 0	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>MI MAMA TIENE LUPUS, ESA ENFERMEDAD LE OCASIONA UNA FALLA RENAL, LO QUE LA LLEVO A QUE LE REALIZARAN DIALISIS, LAS DIALISIS PERIOTONIAL TODOS LOS DIAS EN CASA, PARA ESTA APLICACIÓN EN CASA DE LA DIALISIS ESTUVIMOS EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA, DURANTE UN MES, Y DURANTE ESTE TIEMPO SOLO ME RECONOCIERON \$96.000 DURANTE LOS TRES DIAS A LA SEMANA ADEUDANDOME DOS DIAS A LA SEMANA Y ASI FUE SOLICITADO A LA EPS COOSALUD MEDIANTE UN DERECHO DE PETICION, PETICION QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTO.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>SE LE PROCEDE A RECIBIR A LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE LA PETICION ELEVADA A LA ENTIDAD COOSALUD Y QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTA DE MANERA OPORTUNA. A FIN DE ELEVAR ACCION CONSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE PETICION Y AL DERECHO A LA SAUD</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>YUSELIS XIOMARA THOMAS MEJIA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 1.193.225.158</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica TUTELA PETICION - SALUD			
Forma de Conclusión: COOSALUD			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39195904	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE	Documento Identidad: 36.539.793	Fecha Expedición: 02/07/1978	
Dirección de Residencia KRA 32 N° 8C-22	Teléfono: 3005713929		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALTO DELICIA		
Edad 68	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL	En Condición de Discapacidad: NO		
Correo Electronico: otica55@gmail.com	Nivel Educativo: UNIVERSITARIA		
Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO	
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 4		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
LA EMPRESA AIRE ME ENVIA UNA CITACION QUE DICE QUE TENGO 5 DIAS PARA IRME A NOTIFICAR DE UN CENSO DE CARGA , QUE DEBO HACER AL RESPECTO			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE PROCEDE A REVISAR EL DOCUMENTO DE LA USUARIA, Y SE LE INDICA QUE PUEDE IRSE A NOTIFICAR PERSONALMENTE A LO QUE LA EMPRESA AIRE LA CONVOCO O QUE EN SU DEFECTO ESPERAR QUE LA NOTIFICACION SE SURTA POR AVISO, ES DECIR QUE LE ENVIEN EL DOCUMENTO DIRECTAMENTE A SU VIVIENDA.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		OTILIA MODESTA CASTRO DE VALVERDE NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 36.539.793	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría EN PETICION			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39196352	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: YOLANDA PALOMINO DE BONILLA	Documento Identidad: 36.527.582	Fecha Expedición: 27/02/1973	
Dirección de Residencia KRA 33B N° 8-33	Teléfono: 3118701726		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALTO DELICIA		
Edad 73	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: magallys.bonilla@gmail.com		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 3	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>TENGO UN CONTRATO CON LA EMPRESA AIRE LA CUAL SE IDENTIFICA CON EL NIC N° 7136134, EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CRA 33B N° 8-29 CASA AS2187 EN EL MES DE FEBRERO ME INSTALARON EL MEDIDOR Y LA EMPRESA AIRE SEGUIA COBRANDO EL SERVICIO BAJO EL ESTIMADO, CUANDO EL PREDIO SE ENCONTRABA DESOCUPADO, DURANTE LOS MESES DE JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE EL INMUEBLE ESTABA DESOCUPADO Y AUN ASI SIGUEN ESTIMANDO, EN FECHA 18 DE SEPTIEMBRE PRESENTE RECLAMACION VERBAL Y TAMPOCO LA ENTIDAD HA RESUELTO LO PEDIDO</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE PROCEDE A ELABORAR RECLAMACION A LA EMPRESA AIRE, A FIN DE SOLICITAR QUE SE PROCEDA A LA LECTURA ADECUADA DEL MEDIDOR Y SE REELIQUIDE LAS FACTURACIONES.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		YOLANDA PALOMINO DE BONILLA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 36.527.582	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica RECLAMACION ADMINISTRATIVA			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39196559	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: CARLOS JULIO RAMIREZ PARRA	Documento Identidad: 12.562.663	Fecha Expedición: 15/08/1983	
Dirección de Residencia CL 37B KRA 75A-23	Teléfono: 3118701726		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: MONTEREY		
Edad 57	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo ANALFABETA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 2
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
SOY VICTIMA Y LA UNIDAD DE VICTIMA ME HA CANCELADO LAS AYUDAS HUMANITARIAS DESDE HACE MAS DE 2 MESES Y NO LE PUDE INTERPONER RECURSOS .. SOLICITO ME AYUDEN			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
TENIENDO EN CUENTA QUE EL USUARIO NO INTERPUSO LOS RECURSOS DE LEY A LA PRESENTE RESOLUCION, SE PROCEDERA A PROYECTARLE SOLICITUD DE REVOCTORIA DIRECTA ANTE LA UNIDAD DE VICTIMAS.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI ☒ X ☐ NO ☐			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		CARLOS JULIO RAMIREZ PARRA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 12.562.663	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn REVOCATORIA DIRECTA			
Forma de Conclusión: UNIDAD DE VICTIMAS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39196658	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ANA MARIA VILLALBA OLIVERA	Documento Identidad: 36.536.524	Fecha Expedición: 13/07/1977	
Dirección de Residencia: CALLE 29 N° 5-80	Teléfono: 3177955507		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: LOS ANGELES		
Edad: 69	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: anavillalba627@gmail.com		
Nivel Educativo: SECUNDARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 2		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE LE DUELE EN ESTE MOMENTO LA SITUACION JURIDICA POR LA QUE ESTA ATRAVESANDO LA CIUDADANA CARMEN PATRICIA CAICEDO, AL HABER SIDO SUSPENDIDA PARA CONTINUAR CON SU CANDIDATURA A LA ALCALDIA DE SANTA MARTA, QUE ELLA QUIERE HACER ALGO POR ESTO</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>SE LE PROCEDE A EXPLICAR A LA USUARIA QUE EL TRAMITE ELECTORAL POR EL QUE ESTA ATRAVESANDO LA CIUDADANA - EXCANDIDATA, ES UN TRAMITE QUE SOLO LE ATANE A LA ELLA.. QUE SOLO ELLA PUEDE ACUDIR A LOS MECANISMOS LEGALES PARA ATACAR LA DECISION TOMADA EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
☒ SI ☐ X ☐ NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		ANA MARIA VILLALBA OLIVERA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 36.536.524	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica: ASESORIA ELECTORAL			
Forma de Conclusión: 0			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39197259	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: WILLIAM ENRIQUE GRANADOS CORRO	Documento Identidad: 12.546.327	Fecha Expedición: 10/09/1977	
Dirección de Residencia KRA 13 N° 34A-04	Teléfono: 3012238727		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: MARIA EUGENIA		
Edad 65	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo: SECUNDARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: LIBIA ESTHER ROMERO	Número de Hijos: 3		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>HACE UNOS DIAS ME LLAMARON A MI CASA A HACER UN COBRO DESDE LA EMPRESA TIGO DE UNAS LINEAS TELEFONICAS Y EN EL QUE ME REPORTAN UNA DEUDA.POR ELLO SOLICITO ME REALICEN UNA PETICION PARA DESACTIVAR ESAS LINEAS A MI NOMBRE</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>SE PROCEDE A PROYECTARLE AL USUARIO DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA TIGO A FIN QUE DESACTIVEN LAS LINEAS TELEFONICAS POR LAS CUALES LE ESTAN LLAMANDO A COBRAR</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		NO	
X			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>WILLIAM ENRIQUE GRANADOS CORRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 12.546.327</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica PETICION			
Forma de Conclusión: TIGO			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39238840
Fecha y hora de recepción*:	10/02/2023 22:16	Regional*: MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KAREN PAOLA NARVAEZ DIAZ		Documento : 1082946073
Direccion de residencia :	CALLE 45 NO. 4B-69 SAN PABLO	Telefono : 3024433276
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	Barrio : SAN PABLO
Edad : 32	Género :	Estado Civil :
karenpnd1991@gmail.com		karenpnd1991@gmail.com
Idioma Etno:		

En condicion de discapacidad :

Nivel educativo :	Comunidad LGBTI :	Fuerzas Militares :	Desplazado :
Conyugue o compañero permanente :			Numero de hijos :

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

YO TENGO A MI HIJO EN TERAPIAS, A MI HIJO LE HACIAN LAS TERAPIAS EN INSECAR DURANTE 3 DIAS POR SEMANA Y DESPUES SE LAS ASIGNABAN CADA SEMANA Y DESPUES CADA 15
---DIAS, Y LA ORDEN MEDICA DICE QUE SON 3 VECES POR SEMANA, MI HIJO AUN NO LE HAN DIAGNOSTICADO EN DEBIDA FORMA LO QUE PADECE.. ADEMAS DE ESO YA YO INTERPUSE EN
---ALGUNA OCASION UNA ACCION DE TUTELA EN LA QUE ME ORDENARON, EL CUBRIMIENTO DE LOS VIATICOS PARA LA REALIZACION DE LA TERAPIAS. PERO EN ESTE MOMENTO NO ME
---ESTAN CUBRIENDO DE MANERA INTEGRAL LAS TERAPIAS COMO ME LO HAN ORDENADO.

Tipo de Orientación brindada: (*)

UNA VEZ ESCUCHADA A LA USUARIA, SE LE SOLICITA TODAS LAS DOCUMENTACION , QUIEN MANIFIESTA NO TENERLA EN SU PODER EN ESTE MOMENTO, SE LE INFORMA QUE ESTA ES IMPORTANTE PARA PODER PROYECTAR LA ACCION DE TUTELA.

Tipo de Asesoría: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
<p align="center">ERIKA LURAN</p> <hr/> <p align="center">NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>Cargo, funcionario y/o Contratista</p> <hr/> <p align="center">FIRMA DEL ENTREVISTADOR</p>	<p align="center">KAREN PAOLA NARVAEZ DIAZ</p> <hr/> <p align="center">NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>SI ☐ NO ☐</p> <p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:</p> <hr/> <p align="center">FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO</p>

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39197513	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 02 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 03:15:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ENRIQUETA PONCE GINEZ	Documento Identidad: 57.438.163	Fecha Expedición: 08/11/1991	
Dirección de Residencia: CALLE 3 N° 15-02	Teléfono: 3017110779		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: LA MAGDALENA - GAIRA		
Edad: 51	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo: TECNICA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: SEFERINO PARRA	Número de Hijos: 2		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA ESSMAR DE MANERA FRAUDULENTO HA SUSCRITO UN ACTA DE NOTIFICACION A SU NOMBRE ALTERANDOLE O FALSIFICANDOLE LA FECHA DE SUSCRIPCION, POR CUANTO ELLA NO SE ACERCO A LA EMPRESA EL DIA 10 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, SINO EL DIA 23 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, DIA EN QUE ME ACERQUE A LA EMPRESA A REALIZAR EL PAGO DE LA FACTURA Y ADEMAS DE PREGUNTAR POR LA RESPUESTA A MI PETICION, COMO ME NOTIFICARON EN LA MAÑANA INMEDIATAMENTE EN LA TARDE LLEVE NUEVAMENTE EL RECURSO A PRESENTAR.. SOLO HASTA EL DIA QUE ME RECHAZAN EL RECURSO POR EXTEMPORANEO .. QUEDANDO SOLO LA POSIBILIDAD DE PRESENTAR EL RECURSO DE QUEJA.. NECESITO QUE ME ASESOREN AL RESPECTO</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ ATENDIDA A LA USUARIA, SE LE INDICA QUE DEBE DIRIGIRSE A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS CON EL FIN DE QUE LA NOTIFIQUEN PERSONALMENTE DE LA RESOLUCION QUE RESUELVE LOS RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION Y EN CASO QUE ESTOS HAYAN SIDO NEGADO , SE PUEDA PRESENTAR EL RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ENRIQUETA PONCE GINEZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 57.438.163</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría RECURSOS			
Forma de Conclusión: ESSMAR			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39219088	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: YAMILE ENER SANDOVAL AVILA	Documento Identidad: 57.434.447	Fecha Expedición: 20/09/1990	
Dirección de Residencia KRA 128 N° 46-18	Teléfono: 3226547117		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: VISTA HERMOSA		
Edad 52	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: GABRIEL CASTILLO	Número de Hijos: 5		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE SU ESPOSO GABRIEL CASTILLO, QUIEN SE ENCUENTRA AFILIADO A LA EPS NUEVA EPS, EN EL REGIMEN CONTRIBUTIVO, ES PENSIONADO EN UNA MINIMA SUMA DE DINERO, MI ESPOSO LE HAN DIAGNOSTICADO UNA HIPERPLASIA DE LA PROSTATA, DENTRO DE ESTA ATENCION POR EL ESPECIALISTA DR EUGENIO DIAZGRANADOS GONZALEZ, LE ORDENÓ 180 PAÑALES DESEÑABLES DE ADULTO TALLA M, EL CUAL YA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR MIPRES, ADEMAS DE ELLO LE ORDENAN CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO PO ESPECIALISTA POR HEMODINAMIA ; RESPECTO DE ESTO LA EPS LE DIO ORDEN MEDICA PARA LA CONSULTA DE HEMODINAMIA PARA LA CLINICA GENERAL DEL NORTE EN LA CIUDAD DE BARANQUILLA, AL RESPECTO DE ESTA AUTORIZACION SOLICITE LO CORRESPONDIENTE A LOS VIATICOS Y ME MANIFIESTAN QUE ELLOS NO DAN VIATICOS PARA EL Y SU ACOMPAÑANTE SINO QUE TIENEN QUE ASUMIRLO EL PACIENTE, ADEMAS DE ELLO RESPECTO DE LA BIOPSIA LA HA ORDENADO PARA LITOPRADO LTDA Y NO PARA DONDE EL DR EUGENIO DIAZGRANADOS - EN LA CLINICA AVIDANTI, QUIEN HA SIDO EL MEDICO TRATANTE POR EL LAPSO DE MAS DE 6 AÑOS . AHORA BIEN RESPECTO DE LA ORDEN DE LOS PAÑALES DESECHABLES, ME DIERON LA ORDEN PARA QUE LA FARMACIA DE CAFAM ME LA ENTREGUE Y ME SUMINISTRARON UN NUMERO DE WHATSAPP LINEA 3214459657 PARA LA AUTORIZACION Y ENTREGA DE LOS MISMOS, LUEGO DE HACER LOS TRAMITES EN ESTA LINEA, LOS MISMOS HAN SIDO INFRUCTUOSOS POR QUE LA LINEA NO DA NINGUNA RESOLUCION AL CASO Y ME DIRIJO A LA EPS Y ME DICEN QUE ESO ES POR LA LINEA Y SIN QUE HASTA LA FECHA SE ME HAYAN HECHO ENTREGA DE LOS PAÑALES.. NECESITO QUE ME AYUDEN CON UNA ACCION EN CONTRA DE LA EPS PARA LA RESOLUCION Y ATENCION A MI ESPOSO.</p>			
TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ ESCUCHADA Y RECIBIDA DE LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE HISTORIA CLINICA, ORDENES MEDICAS Y AUTORIZACIONES, SE LE PROCEDE A PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA NUEVA EPS, A FIN QUE SE LE GARANTICE EL DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL AL SEÑOR GABRIEL CASTILLO.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>YAMILE ENER SANDOVAL AVILA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 57.434.447</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica ACCION DE TUTELA			
Forma de Conclusión: NUEVA EPS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39219244	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 09:20:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ANA ISABEL HERNANDEZ BRAVO	Documento Identidad: 57.426.918	Fecha Expedición: 10/12/1987	
Dirección de Residencia KRA 13A N° 16-65	Teléfono: 3017233177		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: GAIRA - LA QUEMADA		
Edad 55	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: RICARDO ROSADO	Número de Hijos: 4		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA ESSMAR LE VIENE COBRANDO UNA SUMA DE DINERO EXAGERADA POR EL SERVICIO DE ASEO, SE TIENE DEMASIADO TIEMPO COBRANDO ESA SUMA DE DINERO, Y QUEIRO MIRAR SI SE PUDE BAJAR EN CIERTA FORMA LO QUE ESTAN COBRANDO PARA PODER SOLUCIONAR LO QUE SE ESTA COBRANDO Y BAJAR ESA DEDUA</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA QUE LA USUARIA INFORMA QUE ESTA DISPUTA CON LA EMPRESA ESSMAR ANTES INTERASEO, VIENDE DE MAS DE 10 AÑOS, SE LE PROCEDE A PROYECTAR DERECHO DE PETICION ANTE LA ENTIDAD A FIN QUE LE DEN UNA RELACION PORMENORIZADA DE LA DEUDA, PARA SABER DESDE QUE FECHA SE ESTA ADEUDANDO Y CUAL ES EL VALOR QUE LE ADEUDA DIRECTAMENTE A ELLOS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ANA ISABEL HERNANDEZ BRAVO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 57.426.918</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn DERECHO DE PETICION SP			
Forma de Conclusión: ESSMAR			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39219296	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: MARGARITA SALCEDO PEREZ	Documento Identidad: 32.674.541	Fecha Expedición: 10/10/1982	
Dirección de Residencia KIL 43	Teléfono: 3147957223		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: VEREDA LA AGUACATERA		
Edad 60	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: margaritasalcedo77@gmail.com		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 7	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>YO SOLICITE POR ESCRITO EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD DE MI HIJO ROBERTO CARLOS VASQUEZ , CON SÍNDROME DE DOWN, PERO ME LO RECHAZARON POR QUE NO PERO ME LO RECHAZAN POR QUE NO TENGO TODA LA DOCUMENTACION COMPLETA.. POR QUE LE FALTA LA VALORACON CON EL NEUROLOGIA PEDIATRICA. PERO EN ESTE MOMENTO MANIFIESTAN NO TENER AGENDA.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LA SITUACION Y QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA LA VALORACION MEDICA POR EL ESPECIALISTA PARA LOGRAR LA CERTIFICACION , Y LA IPS VIVA 1A NO TIENE AGENDA PARA NEUROLO.. RETRANSADO CON ESTO LOS SERVICIOS MEDICOS SE PROCEDERA A PROYECTAR ACCION DE TUTELA POR VIOLACION AL DERECHO DE LA SALUD</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>MARGARITA SALCEDO PEREZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 32.674.541</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn TUTELA SALUD			
Forma de Conclusión: MUTUALSER			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39219372	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: FANNY LOZANO VILLA	Documento Identidad: 22.841.778	Fecha Expedición: 00/01/1900	
Dirección de Residencia KRA 21 N° 8-09	Teléfono: 0		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: ALFONSO LOPEZ		
Edad 84	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 5		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
VENGO PARA QUE ASESOREN EL LA ELABORACION DE UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE, POR UNA PETICION QUE PRESENTE Y QUE NO FUE RESUELTA FAVORABLE A MIS INTERESES			
TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)			
TENIENDO EN CUENTA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTAR RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA DECISION EMPRESARIAL.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		FANNY LOZANO VILLA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 22.841.778	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39219391	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: LUIS EDUARDO CAMARGO RODRIGUEZ	Documento Identidad: 12.533.904	Fecha Expedición: 08/11/1972	
Dirección de Residencia CALLE 26B N° 7-130		Teléfono: 0	
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA		Barrio: LA ESPERANZA	
Edad 71	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad: NO	Correo Electronico: luiseduardocamargorodriguez@gmail.com		
Nivel Educativo TECNICO	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 4
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
LA EMPRESA AIRE ME VIENE COBRANDO ESTIMADO CUANTO YO YA TENGO UN CONTADOR INSTALADO NUEVO DESDE EL MES DE ABRIL DE 2023, PRESENTE RECLAMACION Y ME RESPONDIERON DE MANERA DESFAVORABLE .. POR ELLO REQUIERO ASESORIA PARA PRESENTAR UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE AIRE			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE PROCEDE A RECIBIR AL USUARIO EL DOCUMENTO CONTENTICO DE LA RESOLUCION DE LA PETICION CON EL FIN DE PROYECTAR RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA DECISION EMPRESARIAL			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		LUIS EDUARDO CAMARGO RODRIGUEZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 12.533.904	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

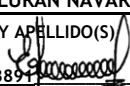
Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39220002	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 02:10:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ELIANA YOLET CANTILLO ORTIZ	Documento Identidad: 57.449.314	Fecha Expedición: 17/09/1993	
Dirección de Residencia KRA 17A N° 4-23	Teléfono: 3222475116		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: GIMNASIO MODERNO		
Edad 48	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad: NO	Correo Electronico: cantilloe354@gmail.com		
Nivel Educativo: BACHILLER	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: EUSEBIO MARQUEZ CANTILLO	Número de Hijos: 4		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>MI ESPOSO ES DIABETICO DESDE HACE 10 AÑO, PERO DESDE AGOSTO 2023 SE ESTA DIALIZANDO EN CEHOCA, TENIA QUE ENTRAR AL PROGRAMA DE DAVITA PARA LOS DIALISADOS, ASISTE DIA POR MEDIO, LUNES MIERCOLES Y VIERNES , EN ESTE MOMENTO ESTA MARTES , JUEVES Y SABADO, LOS TRANSPORTES LOS CANCELABAMOS.. MI ESPOSO ESTA EN LA EPS CAJACOPI, POR ENCONTRARNOS EN PRECARIAS CONDICIONES QUE NOS IMPOSIBILITAN SEGUIR VINIENDO A REALIZARSE LAS DIALISIS, LE HE SOLICITADO A LA EPS EL RECONOCIMIENTO DE TRANSPORTE DESDE EL 26 DE SEPTIEMBRE, QUE PUEDO HACER??</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE LA EPS CUENTA CON 15 DIAS PARA DAR RESPUESTA DE FONDO A LA PETICION ELEVADA, Y QUE AUN NO SE ENCUENTRAN VENCIDOS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ELIANA YOLET CANTILLO ORTIZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 57.449.314</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn ASESORIA TUTELA			
Forma de Conclusión: 0			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17			
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05			
			Vigente desde: 05/08/2020			
VISIONWEB	RUP: 39220017	RUS:				
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA				
Hora de: 02:30:00 p.m.						
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO						
Nombre o Razón Social: ROSMERY ESTELLA MELENDEZ MORAN	Documento Identidad: 36.724.686	Fecha Expedición: 00/01/1900				
Dirección de Residencia CALLE 10 N° 6-37	Teléfono: 3016923859					
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: PESCAITO					
Edad 43	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA			
Idioma: ESPAÑOL						
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: melendezrosmery04@gmail.com					
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI			
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 2					
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)						
<p>LA USUARIA INFORMA QUE EN LA EMPRESA GASES DEL CARIBE, SE LE ELEVO UNA PETICION PARA QUE SUSPENDIERAN EL ACUERDO SUPUESTAMENTE SUSCRITO POR MI ABUELA , CUANDO YA ELLA TENIA MUCHO TIEMPO DE FALLECIDA .. LA EMPRESA CONTESTO RATIFICANDOSE QUE EFECTIVAMENTE ELLA HABIA SUSCRITO EL DOCUMENTO, QUE PUEDO HACER?</p>						
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)						
<p>SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE PAGO ES UN DOCUMENTO FRAUDULENTO, QUE DEBE SER OBJETO DE DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES ES DECIR DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, Y UNA VEZ SE TENGA LA DENUNCIA SE PROCEDA A SOLICITAR TAL ANULACION PARA QUE LA EMPRESA PROCEDA .</p>						
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO						
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>						
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>X</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	X	NO
SI	X	NO				
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)				
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ROSMERY ESTELLA MELENDEZ MORAN</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.724.686</p>				
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)						
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:				
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:				
Tipo de Asistencia Técnica ASESORIA PETICION						
Forma de Conclusión: GASES DEL CARBIE						
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:					

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39220033	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JEISSONFRANCO ESPINOSA	Documento Identidad: 4.472.464	Fecha Expedición: 12/08/1999	
Dirección de Residencia CALLE 28 N° 81-42	Teléfono: 3234541217		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: NUEVA MANSION		
Edad 42	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: jerainrosa@gmail.com		
Nivel Educativo BACHILLER	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: ALMA DELIA FERNANDEZ	Número de Hijos: 2		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
QUIERO TERMINAR UN CONTRATO CON TIGO .. PERO POR LAS LINEAS SIEMPRE ME PONEN A DEMORAR Y NO ME RESUELVEN .. QUE PUEDO HACER??			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE LE PROCEDE A PROYECTAR DERECHO DE PETICION AL USUARIO CON EL FIN QUE LO RADIQUE EN LA EMPRESA TIGO			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)  C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		JEISSONFRANCO ESPINOSA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 4.472.464	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica PETICION			
Forma de Conclusión: TIGO			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39220179	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: MARCO ANTONIO SALAZAR RODRIGUEZ	Documento Identidad: 7.142.126	Fecha Expedición: 21/03/1996	
Dirección de Residencia KRA 16 N° 9-06	Teléfono: 3177544233		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: CARTAGENA - BONDA		
Edad 47	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: juacobarbosa20@gmail.com		
Nivel Educativo SECUNDARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 3	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>MI HIJO DE 7 AÑITOS QUE SE ENCUENTRA AFILIADO EN SANITAS EPS HACE YA 2 AÑOS ME LE VIENEN DILANTANDO UN TRATAMIENTO POR DESNUTRICION POR DISCAPACIDAD . EL ORTOPEDISTA : LE ORDENO UN APARATO PARA SU TRATAMIENTO QUE SE LLAMA ORTESIS , LA EPS ME LO AUTORIZO , PERO ME LO ENVIO A UN OPERADOR QUE NO ES EL INDICADO (CRUZ VERDE) . ES DECIR HASTA LA FECHA NO ME LO HAN ENTREGADO. AHORA BIEN RESPECTO DEL TRATAMIENTO: TENGO ORDENES DE PAÑALES Y ADEMAS LAS ORDENES DE LOS SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS , POR QUE RESPECTO DE ESTO ME DAN LA AUTORIZACION PERO SIEMPRE ME LO DEVUELVEN POR ALGUNA RAZON , QUE CUANDO VOY A BUSCAR TERMINAN ENTREGANDOME EN MENOR CANTIDAD O SENCILLAMENTE NO ME LOS ENTREGAN POR QUE ESTAN VENCIDAS LAS ORDENES .. QUE DEBO MAS DOCUMENTACIONES DEBO TENER PARA PRESENTAR UNA ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA ENTIDAD</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
SE LE PROCEDE A PROYECTAR A REVISAR LA DOCUEMACION AL USUARIO Y SE LE INDICA QUE DEBE APORTAR HISTORIAS CLINICAS, ORDENES MEDICAS Y AUTORIZACIONES MEDICAS EN CASO DE TENERLAS, PARA PROCEDER A REVISAR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA EPS Y PROCEDER A PROYECCION DE LA TUTELA			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		MARCO ANTONIO SALAZAR RODRIGUEZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 7.142.126	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn ASESORIA EN TUTELA			
Forma de Conclusión: SANITAS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17			
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05			
			Vigente desde: 05/08/2020			
VISIONWEB	RUP: 39220219	RUS:				
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA				
Hora de: 04:00:00 p.m.						
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO						
Nombre o Razón Social: ALEXANDER DAVID TORRES CASSIANI	Documento Identidad: 1.004.372.937	Fecha Expedición: 16/10/2007				
Dirección de Residencia BARRIO LOS ALPES	Teléfono: 3117742393					
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: LOS ALPES					
Edad 39	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADO	Etnia: NINGUNA			
Idioma: ESPAÑOL						
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: alexelpropio445@gmail.com					
Nivel Educativo SECUNDARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI			
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: NO					
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)						
<p>TENGO UN COMPARENDO QUE ME APARECE EN LA PLATAFORMA PERO NUNCA ME HAN IMPUESTO ESE COMPARENDO .. POR LO MENOS NUNCA ME HAN DETENIDO PARA APLICARLO.. POR ELLO SOLICITO QUE ME AYUDEN CON UN DERECHO DE PETICION A LA OFICINA DEL TRANSITO PARA QUE ME DEN COPIA DEL COMPARENDO .</p>						
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)						
SE LE PROCEDE A PROYECTAR AL USUARIO DERECHO DE PETICION ANTE LA OFICINA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE SANTA MARTA						
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO						
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.						
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.						
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>X</td> <td>NO</td> </tr> </table>				SI	X	NO
SI	X	NO				
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)				
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		ALEXANDER DAVID TORRES CASSIANI NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N: 1.004.372.937				
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)						
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:				
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:				
Tipo de Asistencia Técnica DERECHO DE PETICION						
Forma de Conclusión: TRANSITO SANTA MARTA						
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:				

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39220298	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 13 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 04:20:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: YESICA LAURIETH GRANADOS MANCERA	Documento Identidad: 1.004.371.895	Fecha Expedición: 19/12/2016	
Dirección de Residencia KRA 12A N° 7A-62	Teléfono: 3024048816		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: PRADITO		
Edad 25	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: jgmancera18@gmail.com		
Nivel Educativo PROFESIONAL	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 1
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>ME ENCUENTRO AFILIADA A LA EPS NUEVA EPS, Y EN PRINCIPIO ME ENCONTRABA EN EL REGIMEN SUBSIDIADO, EN EL MES DE MARZO DE 2023, COMENCE A LABORAR EN LA ESE ALEJANDRO PROSPERO Y ME COTIZAN LO CORRESPONDIENTE A MIS SERVICIOS DE SALUD Y PENSION Y POR ENDE DEBO APARECER DENTRO DEL REIGMEN CONTRIBUTIVO Y LA EPS AL DIA DE HOY NO ME REPORTA EN ESE ESTADO SINO EN EL REGIMEN SUBSIDIADO.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDE A PROYECTARLE A LA USUARIO DERECHO DE PETICION A LA EPS CON EL FIN QUE SE PROCEDA A APLICAR EL CAMBIO DE REGIMEN DE MANERA RETROACTIVA TENIENDO EN CUENTA QUE DESDE ESA FECHA ESTAN RECIBIENDO LOS PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>YESICA LAURIETH GRANADOS MANCERA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 1.004.371.895</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn PETICION			
Forma de Conclusión: NUEVA EPS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39233569	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 08:30:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: WILFRIDO CAMARGO FABREGAS	Documento Identidad: 8.708.640	Fecha Expedición: 11/06/1979	
Dirección de Residencia CARRERA 55B N° 8-13	Teléfono: 3178604299		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: LUIS R CALVO		
Edad 62	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: wilcamargofabregas@gmail.com		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: EVERLIDES CARRANZA	Número de Hijos: 7		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>EL USUARIO INFORMA QUE LA DRA ANDREA ARIZA LO ATENDIO EL DIA JUEVES Y LE DIJO QUE VINIERA EN EL DIA DE HOY PARA QUE LE HICIERA LE REVISARA SU CASO.. INFORMA QUE YA PRESENTO UNA ACCION DE TUTELA Y ADEMAS UN INCIDENTE DE DESACATO. QUE ESTE ULTIMO LO DECLARARON SIN CAUSAL PARA INCUMPLIMIENTO DEL FALLO.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ SE REvisa LA DOCUMENTACION DE USUARIO, SE PROCEDE A LLAMAR A LA DRA ANDREA ARIZA, QUIEN ME MANIFIESTA QUE AL USUARIO LE INDICO QUE DEBIA ESPERAR QUE ELLA LE IBA A REALIZAR UNA TUTELA EN CONTRA DEL INCIDENTE DE DESACATO, PERO QUE ELLA SE COMUNICARIA DIRECTAMENTE CON EL PARA ESTA PRESENTACION.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI ☒		NO ☐	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>WILFRIDO CAMARGO FABREGAS</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 8.708.640</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn ASESORIA TUTELA			
Forma de Conclusión: 0			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39233660	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JOHANA PATRICIA CASTRO SOLANO	Documento Identidad: 22.519.324	Fecha Expedición: 03/06/1998	
Dirección de Residencia MANZANA 33 CASA 27	Teléfono: 3194161645		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: NUEVA ANDREA CAROLINA		
Edad 43	Género: MAGDALENA	Estado Civil: CASADA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: johannapcs@gmail.com		
Nivel Educativo PROFESIONAL	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 1
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>YO SOLICITE A LA EPS SANITAS, EN DONDE ESTOY AFILIADA EN EL REGIMEN CONTRIBUTIVO, MI HIJA HA SIDO DIAGNOSTICADA CON AUTISMO, Y TIENE ORDENADA TERAPIAS TODOS LOS DIAS DE LUNES A VIERNES Y SE LAS REALIZA LA IPS FUNDACION GRUPO INTEGRAL, EN ALGUNA OPORTUNIDAD RADIQUE ACCION DE TUTELA (AGOSTO2023) EN CONTRA DE SANITAS, CON EL FIN QUE SE PROCEDIERA EL CAMBIO DE IPS, FALLO QUE MUY A PESAR QUE AMPARAN LOS DERECHOS DE MI MENOR HIJA, LAS ORDENES DADAS EN ELLA NO LLENARON LAS ESPECTATIVAS DE LA MADRE LA MENOR, POR QUE EN SU CONCEPTO LA IPS INTEGRAL NO ESTA REALIZANDO BIEN LAS TERAPIAS EN DEBIDA FORMA Y POR ESTA SITUACION MUY A PESAR QUE MI HIJA LLEVA 1 AÑO Y 5 MESES EN EL TRAMITE, ENTONCES QUIERO SABER QUE PUEDO HACER POR QUE QUIERO PRESENTAR OTRA ACCION DE TUTELA PARA QUE ME CAMBIEN DE IPS A MI HIJA.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIORMENTE MANIFESTADO POR LA USUARIA, SE LE INDICA QUE EN ESTE MOMENTO NO SE PUEDE RADICAR UNA NUEVA ACCION DE TUTELA SOLICITANDO EL CAMBIO DE IPS, POR CUANTO SE ESTARIA FRENTE A LA VIOLACION A LA PROHIBICION DE NO PRESENTAR MAS DE UNA ACCION DE TUTELA POR LOS MISMOS HECHOS, POR ELLO SE LE SUGIERE A LA USUARIA, QUE PROCEDA A CONSTITUIR LAS NUEVAS PRUEBAS Y HECHOS PARA PLANTEAR LA NUEVA SOLICITUD DEL CAMBIO DE IPS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>JOHANA PATRICIA CASTRO SOLANO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 22.519.324</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría TUTELA			
Forma de Conclusión: SANITAS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39233682	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: EFREN CRUZ	Documento Identidad: 10.163.804	Fecha Expedición: 19/11/1976	
Dirección de Residencia CALLE 21 N° 8-08		Teléfono: 3205094651	
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA		Barrio: CENTRO	
Edad 69	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: efrencruzmay23@gmail.com		
Nivel Educativo PRIMARIA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 1
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>PRESENTE ACCION DE TUTELA EN CONTRA DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR POR QUE HASTA LA FECHA NO HA PROCEDIDO A DAR RESPUESTA A LA PETICION ELEVADA PARA LA INCLUSION AL PROGRAMA, Y LA JUEZ DE INSTANCIA ME NEGÓ EL DERECHO ADUCIENDO QUE YA HABIA UNA ACCION Y QUE DEBIA PRESENTAR UN INCIDENTE DE DESACATO, A ESTE TRAMITE PRESENTE IMPUGNACION PERO HASTA LA FECHA NO HE TENIDO RESPUESTA ALGUNA.. USTEDES ME PUEDEN AYUDAR A VERIFICAR POR FAVOR EL ESTADO DEL TRAMITE JUDICIAL</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DEL USUARIO, SE PROCEDE A REVISAR EL CORREO ELECTRONICO DEL USUARIO Y EN EL SE ENCUENTRA QUE LA IMPUGNACION DEL FALLO LE CORRESPONDIO AL JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA, QUIEN DECIDIO DECLARAR LA NULIDAD DEL FALLO POR QUE NO SE HABIA VINCULADO AL TRAMITE AL JUZGADO TERCERO ESPECIALIZADO, EL JUZGADO SEGUNDO DE ADOLESCENTES, PROCEDIO A LA VINCULACION DEL JUZGADO TERCERO ESPECIALIZADO Y DECIDIO IGUAL NEGAR EL AMPARO SOLICITADO, POR ELLO SE LE PROCEDER A ASESORARA PARA LA PRESENTACION DE LA IMPUGNACION DEL FALLO TENIENDO EN CUENTA QUE NOS ENCONTRAMOS DENTRO DEL TERMINO LEGALMENTE CONCEDIDO</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
☒ SI ☐ X ☐ NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		EFREN CRUZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 10.163.804	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn Asesoría TUTELA			
Forma de Conclusión: PROGRAMA ADULTO MAYOR			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39234043	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 10:00:00 a.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: ENITH ISABEL SORACA OLARTE	Documento Identidad: 36.526.936	Fecha Expedición: 30/08/1972	
Dirección de Residencia: MANZANA 20 CASA 15	Teléfono: 3205094651		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: BOLIVARIANA		
Edad: 74	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ###		
Nivel Educativo: PRIMARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 5		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>EL DIA 26 DE SEPTIEMBRE RADIQUE PETICION ANTE LA EMPRESA AIRE, POR UN ALTO CONSUMO DE ENERGIA, EL DIA 11 DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO LA EMPRESA PROCEDIO A DAR RESPUESTA LA PETICION A TRAVES DEL CONSECUTIVO 20239087178-RECLAMACION 29014432, A ESTA RESPUESTA LE PRESENTE RECURSOS- PERO LA EMPRESA ME VUELVE A ENVIAR OTRA VEZ OTRO DOCUMENTO Y ME DICE QUE DEBO PRESENTAR RECURSO, QUE DEBO HACER?</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ SE PROCEDE A REVISAR LA DOCUMENTACION DE LA USUARIA, SE OBSERVA QUE EL DIA 19 DE OCTUBRE LA USUARIA SE NOTIFICO PERSONALMENTE DE ESTA RESPUESTA Y QUE NUEVAMENTE LE FUE ENVIADA A SU CASA- POR LO QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR NUEVAMENTE LOS RECURSOS DE LEY.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>ENITH ISABEL SORACA OLARTE</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.526.936</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica Asesoría SERVICIOS PUBLICOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39234438
Fecha y hora de recepción*:	10/23/2023 11:30 AM	Regional*: MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.			
Nombre o razon social : MARIA ARAUJO DE HERNADEZ		Documento : 36528957	
Direccion de residencia :	CARRE8 NO 29B - 13	Telefono : 3113072100	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)	Barrio : MINUTO DE DIOS	
Edad : 60	Género :	Estado Civil :	Correo:noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		Comunidad LGBTI :	Fuerzas Militares :
Desplazado :			
Conyuge o compañero permanente :			Numero de hijos :
Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).			
LA USUARIA INFORMA QUE EN EL SU RECIBO DE ENERGIA LE ESTAN COBRANDO EL CONTADOR DE ENERGIA QUE LE ACABAN DE INSTALAR EN SU INMUEBLE HACE DOS MESES Y QUE EL COBRO ES DEMASIOADO EXAGERADO.			
Tipo de Orientación brindada: (*)			
UNA VEZ REVISADO LAS FACTURAS DE ENERGIA, SE OBSERVA QUE LA ENTIDAD NO LE ESTA FACTURANDO EL MEDIDOR INSTALADO, QUE LO QUE LE COBRA SON LOS SERVICIOS DE INSTALACION DEL MISMO, POR LO TANTO SE LE SUGIERE A LA USUARIA QUE PROCEDA A UN ACUERDO POR LA SUMA COBRADA			
Tipo de Asesoría: Servicios pblicos domiciliarios			
Forma de conclusión: Peticion absuelta.			
DATOS DEL ENTREVISTADOR		DATOS DEL ENTREVISTADO	
ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) Cargo, funcionario y/o Contratista FIRMA DEL ENTREVISTADOR		MARIA ARAUJO DE HERNADEZ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO	

Constancia de asesoria para el usuario (*)			
Lugar de recepción: MAGDALENA	Fecha y hora de recepción*: 10/23/2023 11:30 AM	Regional*: MAGDALENA	
Nombre o razon social : MARIA ARAUJO DE HERNADEZ	Documento : 36528957	Fecha de expedición : 10/23/2023	
Tipo de Asesoría: Servicios pblicos domiciliarios			
Forma de conclusión: Peticion absuelta.			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO			Firma:

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39235016	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 02:10:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: CARLOS LEON CARDENAS FLOREZ	Documento Identidad: 19.134.395	Fecha Expedición: 20/11/1972	
Dirección de Residencia: CALLE 17 N° 1-13 APTO 701	Teléfono: 3153345089		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: RODADERO		
Edad: 72	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERO	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: ccardenasflorez@gmail.com		
Nivel Educativo: UNIVERSITARIO	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO	Número de Hijos: 3		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>EL USUARIO INFORMA QUE SE ENCUENTRA PREOCUPADO POR CUANDO LA SITUACION DE LOS MOTOCICLISTAS EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA ES SUMAMENTE PREOCUPANTE LA SITUACION DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO DE ELLOS, QUE QUIERO SABER QUE HACER PARA COLOCAR EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA REVISAR ESTA SITUACION</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ ESCUCHADA LA POSICION DEL USUARIO, SE PROCEDE A INDICARLE AL MISMO QUE DESDE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EN MULTIPLES OCASIONES SE HAN ELEVADO QUEJAS A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, PARA EFECTOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y REGLAS DE TRANSITO, QUE SE LE SUGIERE DIRIGIRSE A LA PROCURADURIA REGIONAL Y/O A LA PERSONARIA DISTRITAL CON EL FIN DE QUE SE SE PROCEDAN A APERTURAR ACCIONES PREVENTIVAS EN BUSCA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		NO	
X			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>CARLOS LEON CARDENAS FLOREZ</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 19.134.395</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica: ASESORIA PETICION			
Forma de Conclusión: 0			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39238845	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: JANETH MARIA COOMBS NEIRA	Documento Identidad: 36.554.397	Fecha Expedición: 08/09/1983	
Dirección de Residencia CALLE 29A N° 7A 20	Teléfono: 3008425655		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: VILLA MERCI - TAMINACA		
Edad 60	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: jolacoombs@yahoo.com		
Nivel Educativo ESPECIALISTA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 1	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>HACE 6 AÑOS EN MI CASA SE DAÑO EL CONTADOR.. DESDE ESA FECHA ME VIENEN FACTURANDO ESTIMADO .. TENGO EL FALLO DE TUTELA DE PRIMERA INSTANCIA Y SEGUNDA INSTANCIA, PERO HASTA LA FECHA NO ME HAN CUMPLIDO CON LA CARGA DE Darme RESPUESTA E INSTALACION DEL MEDIDOR DE ENERGIA.</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDE A INFORMAR A LA USUARIA, SE PROCEDERA A PROYECTAR INCIDENTE DE DESACATO EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE... POR EL INCUMPLIMIENTO DEL FALLO</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI		X	
NO			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>JANETH MARIA COOMBS NEIRA</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.554.397</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn INCIDENTE DE DESACATO			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten	C.C. N.:		

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: CFAT-501100-2023- dependencia
 280467 RUP: : MAGDALENA
 39238845
 Fecha de recepción: 10/23/2023 Fuente Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	36554397
Nombres:	JANET	Apellidos:	COOMBS NEIRA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos:	3008425655
Correo electrónico:	jotacoombs@yahoo.com	Dirección de Notificación:	CALLE 29A #7A-20 VILLA MERCY
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	DESEMPLEADO
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.C.	Número de Identificación:	36554397
Nombres:	JANET	Apellidos:	COOMBS NEIRA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3008425655
Correo electrónic:o	jotacoombs@yahoo.com	Dirección de Notificación:	CALLE 29A #7A-20 VILLA MERCY
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Sexo:	MUJER		
Grupo afectado en razon a la petición:	MUJER	Subgrupo :	MUJER

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/23/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

HACE 6 AÑOS EN MI CASA SE DAÑO EL CONTADOR.. DESDE ESA FECHA ME VIENEN FACTURANDO ESTIMADO .. TENGO EL FALLO DE TUTELA DE PRIMERA INSTANCIA Y SEGUNDA --INSTANCIA, PERO HASTA LA FECHA NO ME HAN CUMPLIDO CON LA CARGA DE DARME RESPUESTA E INSTALACION DEL MEDIDOR DE ENERGIA. UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDE A INFORMALE A LA USUARIA, SE PROCEDERA A PROYECTAR INCIDENTE DE DESACATO EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE... POR EL INCUMPLIMIENTO DEL FALLO

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA EN DESACATO
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos	DEBIDO PROCESO, A LA DEFENSA Y A LAS GARANTIAS JUDICIALES
conductas	DILACIONES INJUSTIFICADAS DE TÉRMINOS EN LAS ACTUACIONES

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	AUTORIDADES QUE PRESTAN SERVICIOS	Responsable	ENERGIA
	PÚBLICOS DOMICILIARIOS	directo	
Entidad	OTRAS	Nombre	AIRE

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial	Instancia :	PRIMERA INSTANCIA
-------------------	-------------	-------------------

No. de proc /
Radicación Corte :
Folios: 8

Cuadernos: 1

PeticionarioJANET COOMBS NEIRA

atendio:ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39235087	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 02:40:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: TULIO RAFAEL DURAN RUA	Documento Identidad: 85.466.071	Fecha Expedición: 13/08/1991	
Dirección de Residencia KRA 21 N° 7-23	Teléfono: 3106217125		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: BONDA		
Edad: 50	Género: MAGDALENA	Estado Civil: UNION LIBRE	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: durantuli3@gmail.com		
Nivel Educativo: BACHILLER	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: CLAUDIA VARGAS	Número de Hijos: 2		
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
SOY PACIENTE DIABETICO HACE MAS DE 15 AÑOS, TENIENDO EN CUENTA QUE AL MOMENTO DE LA CONSULTA CON EL ESPECIALISTA NO ME ESTABAN SUMINISTRANDO EL MEDICAMENTO INSULINA GLARGINA 30 UNID , POR SUPUESTO DESABASTECIMIENTO, EL ESPECIALISTA ME ORDENA EL USO DE SEMAGLUTIDE TAB POR 3 MG Y SEMAGLUTIDE TAB POR 7MG , ES ASI COMO PREVIAS ORDENES MEDICAS SE ASIGNO RADICADO 244710992 Y HASTA LA FECHA NO SE HA RESUELTO.			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
UNA VEZ RECIBIDA LA DOCUMENTACION POR PARTE DEL USUARIO SE PROCEDE A INDICARLE QUE SE PROYECTARA ACCION DE TUTELA EN SU FAVOR Y EN CONTRA DE LA EPS SANITAS, POR LA VULNERACION DEL DERECHO DE LA SALUD, SEGURIDAD SOCIAL EN CONEXIÓN CON EL DERECHO A LA VIDA.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI ☒ X ☐ NO ☐			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		TULIO RAFAEL DURAN RUA NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 85.466.071	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica TUTELA SALUD			
Forma de Conclusión: SANITAS EPS			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39235485	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional*: MAGDALENA	
Hora de: 04:05:00 p.m.			
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: MARY LUZ RINCON SANTIAGO	Documento Identidad: 36.718.302	Fecha Expedición: 29/08/1995	
Dirección de Residencia: CALLE 121 N° 10-40	Teléfono: 3184602207		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: VISTA HERMOSA SUR		
Edad: 45	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacidad: NO	Correo Electronico: durantuli3@gmail.com		
Nivel Educativo: PRIMARIA	Comunidad LGTE: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: SI
Conyugue o Compañero Permanente: NO			Número de Hijos: 6
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
SOY USUARIA DE LA EMPRESA AIRE BAJO EL NIC N° 8077068, PERO LA EMPRESA DESDE EL MOMENTO MISMO QUE INSTALARON EL CONTADOR, LA EMPRESA HA VENIDO COBRANDOME ESTIMADO, Y CON UNAS SUMAS DE DINERO SUPER ALTAS SIN TENER EN CUENTA LO CONSUMIDO. QUE PUEDO HACER??			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
TENIENDO EN CUENTA LO MANIFESTADO POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTAR RECLAMACION ADMINISTRATIVA EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE, CON EL FIN DE QUE A LA USUARIA LE COBREN LO JUSTO Y NO LE ESTEN ESTIMANDO TENIENDO EN CUENTA QUE TIENE CONTADOR INSTALADO.			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.			
IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.			
SI ☒ X NO ☐			
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) C.C. N.: 36693891 Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA		MARY LUZ RINCON SANTIAGO NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE C.C. N.: 36.718.302	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional:	
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica: RECLAMACION SERVICIOS PUBLICOS			
Forma de Conclusión: AIRE			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública		Código: SD-P02-F17
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica		Versión: 05
			Vigente desde: 05/08/2020
VISIONWEB	RUP: 39235512	RUS:	
Lugar de Recepción*: SANTA MARTA	Fecha Recepción*: 23 DE OCTUBRE DE 2023	Regional	*: MAGDALENA
ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO			
Nombre o Razón Social: YURANIS ASTRID VERGARA PULIDO	Documento Identidad: 36.719.908	Fecha Expedición: 28/02/1991	
Dirección de Residencia CALLE 34 N° 17-49	Teléfono: 3043294425		
Ciudad de Residencia: SANTA MARTA MAGDALENA	Barrio: 1 DE MAYO		
Edad 46	Género: MAGDALENA	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: NINGUNA
Idioma: ESPAÑOL			
En Condición de Discapacitad NO	Correo Electronico: yuraniastridvergara@gmail.com		
Nivel Educativo TECNICA	Comunidad LGTE NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO		Número de Hijos: 3	
RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)			
<p>MI ULTIMO HERMANO NACIO CON MENINGOCELE, TIENE UNA VALVULA EN LA CABEZA, NUNCA CAMINO, SIEMPRE ESTUVO AL CUIDADO DE MI MAMA, MI PAPA HACE 5 AÑOS LE COLOCARON UNA TUTELA, Y EN ELLA ORDENARON TODO INCLUYENDO UNA ENFERMERA, QUE EN ESE MOMENTO MI MADRE RECHAZO ALEGANDO QUE ELLA SE DEDICARIA A SU CUIDADO, EN ESTE MOMENTO MI MADRE FALLECIO HACE DOS MESES, EN ESTE MOMENTO FOPEP HA NEGADO LA PRESTACION DEL SERVICIO ADUCIENDO QUE EN ALGUN MOMENTO SE HABIA NEGADO LA SOLICITUD DEL SERVICIO</p>			
TIPO DE ORIENTACIÓN BRINDADA (*)			
<p>SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE UNA VEZ A ATENDIDA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE LE INDICA QUE DEBE ARRIMAR A LAS PROFESIONALES TODA LA DOCUMENTACION PERTINENTE , CONTENTIVA DEL FALLO DE TUTELA Y DEL FALLO DEL INCIDENTE RESUELTO JUNTO CON LAS HISTORIAS CLINICAS ACTUALES Y EL CERTIFICADO DE DEFUNCION DE LA MADRE.</p>			
CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO			
<p>AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.</p> <p>IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.</p>			
SI	X	NO	
DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)		DATOS DEL ENTREVISTADO (*)	
<p>ERIKA ASTRID LURÁN NAVARRO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>C.C. N.: 36693891</p> <p>Cargo, Funcionario y/o DEFENSORA PUBLICA</p>		<p>YURANIS ASTRID VERGARA PULIDO</p> <p>NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)</p> <p>USUARIO ATENDIDO VIRTUALMENTE</p> <p>C.C. N: 36.719.908</p>	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)			
Lugar de Recepción:	Fecha y Hora de Recepción:	Regional	:
Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técn Asesoría TUTELA			
Forma de Conclusión: 0			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asisten		C.C. N.:	

Este documento no requiere firma de conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39192294
Fecha y hora de recepción*:	09/28/2023 08:30 AM	Regional*: MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.			
Nombre o razon social : CHRITIAN CORTES ARRIETA		Documento : 1082942539	
Direccion de residencia : CARREA21D1NO 29C -3 - 4 VILLA BELLA		Telefono : CARRERA	
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		Barrio : VILLA BELLA	
Edad : 30	Género :	Estado Civil :	Correo:noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		Comunidad LGBTI :	Fuerzas Militares :
Desplazado :			
Conyuge o compañero permanente :		Numero de hijos :	
Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).			
PRESENTE UNA ACCIÓN DE TUTELA, PERO NO TENGO IDEA DE A QUE JUZGADO LE CORRESPONDIO Y COMO VA EL PROCESO, QUIERO SABER QUE DEBO HACER??			
Tipo de Orientación brindada: (*)			
ESCUCHANDO LA SITUACIÓN DEL USUARIO, PROCEDEMOS A BUSCAR EN TYBA ENCONTRANDO EL NUMERO DE RADICADO, ASI MISMO, VERIFICAMOS QUE YA EMITIERON SENTENCIA, LE INDICAMOS QUE DEBE ACERCARSE AL JUZGADO PARA NOTIFICARSE DE MANERA PERSONAL.			
Tipo de Asesoría: Derecho de peticion en interes particular			
Forma de conclusión: Peticion absuelta.			
DATOS DEL ENTREVISTADOR		DATOS DEL ENTREVISTADO	
ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO _____ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) Cargo, funcionario y/o _____ Contratista _____ FIRMA DEL ENTREVISTADOR		CHRITIAN CORTES ARRIETA _____ NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: _____ FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO	

Constancia de asesoria para el usuario (*)			
Lugar de recepción: MAGDALENA	Fecha y hora de recepción*: 09/28/2023 08:30 AM	Regional*: MAGDALENA	
Nombre o razon social : CHRITIAN CORTES ARRIETA	Documento : 1082942539	Fecha de expedición : 09/28/2023	
Tipo de Asesoría: Derecho de peticion en interes particular			
Forma de conclusión: Peticion absuelta.			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO			Firma:

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39193348
Fecha y hora de recepción*:	09/28/2023 02:20 PM	Regional*: MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : KELLY OROZCO SUAREZ			Documento : 1004503901	
Direccion de residencia :		CALLE 12 NO 85 - 18	Telefono : 3015291904	
Ciudad de Residencia :			SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)	
Barrio :		ALPES B		
Edad : 22	Género :	Estado Civil :	Correo:noregistra@nada.com	Idioma Etnico :
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		Comunidad LGBTI :	Fuerzas Militares :	Desplazado :
Conyuge o compañero permanente :				Numero de hijos :
Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).				
<p>LA USUARIA INFORMA QUE DESDE EL MOMENTO MISMO DE SU REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO EFECTUADO EN EL AÑO 2003, ACTO LLEVADO A CABO EN LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE EL RETEN MAGDALENA, SE PRODUJO UN ERROR EN LA ASIGNACION DEL SEXO, PUES ME LO COLOCARON COMO MASCULINO CUANDO EN REALIDAD SOY FEMENINO, EN ESTE MOMENTO ME ENCUENTRO AFILIADA A SALUD A DUSAKAWI EPS SIENDO ATENDIDA EN LA CLINICA DEL PRADO .. LA IPS QUE ME ATIENDE ES LA GONAWINDUA-ETTE ENNAKA IPS INDIGENA- QUIEN EN PRINCIPIO EMPEZO A ATENDERME PERO EN ESTE MOMENTO ME ESTAN NEGANDO EL SERVICIO DE SALUD ADUCIENDO QUE COMO APARECE SU SEXO COMO MASCULINO NO SE LE SEGUIRIA ATENDIENDO EL DIAGNOSTICO AL NO SER COMPATIBLE SU EMBARAZO CON EL SEXO. QUE PUEDO HACER PARA QUE ME ATIENDAN Y NO ENCONTRARME EN RIESGO</p>				
Tipo de Orientación brindada: (*)				
<p>UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE VISLUMBRA UNA SITUACION DE EXTREMA URGENCIA POR CUANTO SE ESTA DESCONOCIENDO LA SITUACION DE ESPECIAL ESTADO DE PROTECCION COMO LO ES SU ESTADO DE EMBARAZO, ADEMÁS DE DESCONOCER SU CONDICION SE SUJETO DE ESPECIAL PROTECCION COMO INDIGENA Y MUJER-EMBARAZADA. POR ELLO SE PROCEDERA A PROYECTAR SOLICITUD ANTE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS PARA LA CORRECCION DEL REGISTRO-CIVIL ADEMÁS DE PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA EPS E IPS, PARA QUE SE ATIENDA A LA USUARIA Y NO SE LE VULNEREN SUS DERECHO NI A ELLA NI AL QUE ESTA POR NACER, LUEGO DE HACERLE LA PETICIÓN LE INFORMAMOS QUE DEBIA HACERNOS LLEGAR EL COMPROBANTE DE RADICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO, PERO HASTA EL 24 DE OCTUBRE SE INTENTO CONTACTARLA VÍA TELEFÓNICA SIN EXITO ALGUNO, POR LO QUE NO SE PUDO PRESENTAR ACCIÓN DE TUTELA.</p>				
Tipo de Asesoría: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.				
Forma de conclusión: Peticion absuelta.				
DATOS DEL ENTREVISTADOR			DATOS DEL ENTREVISTADO	

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39193348
Fecha y hora de recepción*:	09/28/2023 02:20 PM	Regional*: MAGDALENA

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO <hr/> NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) Cargo, funcionario y/o Contratista <hr/> FIRMA DEL ENTREVISTADOR	KELLY OROZCO SUAREZ <hr/> NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: <hr/> FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO
--	--

Constancia de asesoría para el usuario (*)			
Lugar de recepción:	MAGDALENA	Fecha y hora de recepción*:	09/28/2023 02:20 PM
Regional*:	MAGDALENA	Nombre o razón social :	KELLY OROZCO SUAREZ
Documento :	1004503901	Fecha de expedición :	09/28/2023
Tipo de Asesoría: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.			
Forma de conclusión: Peticion absuelta.			
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO			Firma:

	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Versión: 04
		Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	RUP	39238574
Fecha y hora de recepción*:	10/23/2023 17:07	Regional*: MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : HORACIO RODRIGUEZ		Documento : 4170925
Direccion de residencia :	CRA 4 122 76	Telefono : 3126591763
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	Barrio : EDIFICIO TAYRONA BEACH
Edad : 72	Género :	Estado Civil : horoqu@hotmail.com
		horoqu@hotmail.com
		Idioma Etn

En condicion de discapacidad :

Nivel educativo :	Comunidad LGBTI :	Fuerzas Militares :	Desplazado :
-------------------	-------------------	---------------------	--------------

Conyugue o compañero permanente : Numero de hijos :

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

PRESENTE ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA EPS Y EL VIERNES ME NOTIFICARON DEL FALLO, AUNQUE ORDENARON QUE SE ME ENTREGARA EL MEDICAMENTO, NO ME CONCEDIERON LO DEL REEMBOLOS, QUE PUEDO HACER?

Tipo de Orientación brindada: (*)

REVISANDO EL FALLO SE LE INFORMA AL USUARIO QUE SE PUEDE IMPUGNAR DE MANERA PARCIAL EL FALLO, POR LO QUE SE PROCEDO A HACERLO YA QUE SE ESTABA EN EL TIEMPO JUSTO.

Tipo de Asesoría: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ERIKA LURAN	HORACIO RODRIGUEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-280145 RUP: 39232899 dependencia: MAGDALENA
 Fecha de recepción: 10/18/2023 Fuente: Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.E.	Número de Identificación:	20248882
Nombres:	CESAR GABRIEL	Apellidos:	RODRIGUEZ POLANCO
Comunidad/población/entidad:	EXTRANJERO	Teléfonos:	3166116410
Correo electrónico:	rocegabriel@gmail.com	Dirección de Notificación:	CLL 29A 32-57 APTO 701 T2
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	ANTIOQUIA
Municipio:	RIONEGRO	Centro Poblado :	RIONEGRO,[RIONEGRO], (ANTIOQUIA)
Genero:	HOMBRE	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.E.	Número de Identificación:	20248882
Nombres:	CESAR GABRIEL	Apellidos:	RODRIGUEZ POLANCO
Comunidad/población/entidad:	EXTRANJERO	Teléfonos :	3166116410
Correo electrónic:o	rocegabriel@gmail.com	Dirección de Notificación:	CLL 29A 32-57 APTO 701 T2
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	ANTIOQUIA
Municipio:	RIONEGRO	Centro Poblado:	RIONEGRO,[RIONEGRO],(ANTIOQUIA)
Sexo:	HOMBRE		
Grupo afectado en razon a la petición:	EXTRANJEROS	Subgrupo :	EXTRANJEROS

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/18/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

EL 1RO DE SEPTIEMBRE PRESENTE SOLICITUD ANTE LA INSPECCION Y LA ESTACION DE POLICIA DEL BARRIO LA PAZ, DONDE SOLICITE EL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DE UNA SUPUESTA MULTA QUE ME FUE IMPUESTA, PERO A LA FECHA NO HE RECIBIDO RESPUESTA LO QUE HA OCASIONAOD UN PERJUICIO PARA PODER HACER LOS TRÁMITES ANTE MIGRACIÓN PARA TENER EN ORDEN TODO LO PERTINENTE A MI ESTATUS. TENIENDO EN CUENTA LA INFORMACIÓN Y QUE SE CUMPLIÓ EL TIEMPO PARA QUE DIERAN RESPUESTA, PROYECTAMOS ACCIÓN DE TUTELA POR VIOLACIÓN AL DERECHO DE PETICIÓN.

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos	DE PETICION
conductas	NO RESPONDER EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS POR LA LEY

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	FUERZA PUBLICA	Responsable directo	POLICIA NACIONAL
Entidad	FUNCION PUBLICA	Nombre	ESTACION DE POLICIA LA PAZ SANTA MARTA

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial	Instancia :	PRIMERA INSTANCIA
-------------------	-------------	-------------------

No. de proc /
Radicación Corte : 1719362
Folios: 10

Cuadernos: 1

PeticionarioCESAR GABRIEL RODRIGUEZ POLANCO

atendio:ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-279449 RUP: 39195832 dependencia: MAGDALENA
 Fecha de recepción: 10/02/2023 Fuente: Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	26713113
Nombres:	FELIPA	Apellidos:	OROZCO DE AVILA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos:	3147790294
Correo electrónico:	felipaorozco@hotmail.com	Dirección de Notificación:	CALLE 33 N. 3 - 68 BARRIO MARIA CECILIA
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.C.	Número de Identificación:	26713113
Nombres:	FELIPA	Apellidos:	OROZCO DE AVILA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3147790294
Correo electrónic:o	felipaorozco@hotmail.com	Dirección de Notificación:	CALLE 33 N. 3 - 68 BARRIO MARIA CECILIA
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Sexo:	MUJER		
Grupo afectado en razon a la petición:	DISCAPACITADOS	Subgrupo :	DISCAPACITADOS

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/02/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

YO ESTOY AFILIADO A COOSALUD, Y PADEZCO UNA ENFERMEDAD DE LOS OIDOS, EL DR CUELLO ME OPERO DEL OIDO DERECHO (3 OPERACIONES) EL DESPUES ME DA UNA ORDEN Y --COOSALUD ME MANDA PARA OTRO MEDICO QUIEN DURANTE ESTE AÑO LO QUE HA HECHO ES ATRASAR EL PROCESO POR QU ENO ME HA ORDENADO LOS AUDIFONOS, SITUACION --QUE ME HA DISMUNUIDO CASI TOTALMENTE LA AUDICION. TENIENDO EN CUENTA LO ADUCIDO POR LA USUARIA, Y TENIENDO EN CUENTA QUE LA USUARIA SOLICITA LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO PARA SU MEJORIA Y MEJORIA DE SU CONDICION DE VIDA DIGNA.

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SEGURIDAD SOCIAL
	DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SALUD
	DEFICIENTE E INOPORTUNA ATENCIÓN MÉDICO-ASISTENCIAL

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS	Responsable	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD - EPS
	PÚBLICOS DE SALUD	directo	
Entidad	EPS	Nombre	COOSALUD

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial	Instancia :	PRIMERA INSTANCIA
No. de proc /		
Radicación Corte :		
Folios:	10	Cuadernos: 1

Peticionario	FELIPA OROZCO DE AVILA	atendio:	ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO
--------------	------------------------	----------	----------------------------

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-280114 RUP: 39232367 dependencia: MAGDALENA
 Fecha de recepción: 10/06/2023 Fuente: Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	1128201430
Nombres:	KAROLAY TATIANA	Apellidos:	RODRIGUEZ TEJEDA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos:	3135709628
Correo electrónico:	carotati2291@hotmail.com	Dirección de Notificación:	CALLE 1 # 1-52
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	T.I.	Número de Identificación:	1083024156
Nombres:	SOFIA	Apellidos:	DE LA VEGA RODRIGUEZ
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3135709628
Correo electrónic:o	carotati2291@hotmail.com	Dirección de Notificación:	CALLE 1 # 1-52
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Sexo:	MUJER		
Grupo afectado en razon a la petición:	NIÑAS	Subgrupo :	NIÑAS

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/06/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

MI HIJA LE FUE DETECTADO UN CANCER POCO COMUN NEOPLASIA DE CELULAS DENTRITICAS PLASMACITOIDE EL 15 AGOSTO EN ESTE MOMENTO ESTA HOSPITALIZADA EN SANTA MARTA, DEBIDO AL TIPO DE ENFERMEDAD HUERFANA QUIERO QUE MI HIJA TENGA UNA SEGUNDA OPINION POR EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA EN MEDELLIN.

--LUEGO DE REVISADA LA SITUACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA USUARIA, SE PROCEDE A RECEPCIONAR PARA PROYECTAR ACCIÓN DE TUTELA EN CONTRA DE SANITAS EPS.

--

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos	SEGURIDAD SOCIAL
conductas	ATENTAR CONTRA LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL DE LOS NIÑOS

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD	Responsable directo	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD - EPS
Entidad	EPS SANITAS	Nombre	

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial
No. de proc /
Radicación Corte : 1703360
Folios: 11

Instancia : PRIMERA INSTANCIA

Cuadernos: 1

PeticionarioKAROLAY TATIANA RODRIGUEZ TEJEDA

atendio:ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-280032 RUP: 39219296 dependencia: MAGDALENA
 Fecha de recepción: 10/13/2023 Fuente: Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	32674541
Nombres:	MARGARITA	Apellidos:	SALCEDO PEREZ
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos:	3147957223
Correo electrónico:	margaritasalcedo77@gmail.com	Dirección de Notificación:	CALLE 53A NO. 1C-14 BARRIO SANTO DOMINGO
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	T.I.	Número de Identificación:	1044635782
Nombres:	ROBERTO	Apellidos:	VASQUEZ SALCEDO
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3147957223
Correo electrónic:o	margaritasalcedo77@gmail.com	Dirección de Notificación:	
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Sexo:	HOMBRE		
Grupo afectado en razon a la petición:	DISCAPACITADOS	Subgrupo :	DISCAPACITADOS

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/13/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

YO SOLICITE POR ESCRITO EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD DE MI HIJO ROBERTO CARLOS VASQUEZ , CON SINDROME DE DOWN, PERO ME LO RECHAZARON POR QUE NO PERO ME --LO RECHAZAN POR QUE NO TENGO TODA LA DOCUMENTACION COMPLETA.. POR QUE LE FALTA LA VALORACON CON EL NEUROLOGIA PEDIATRICA. PERO EN ESTE MOMENTO --MANIFIESTAN NO TENER AGENDA. TENIENDO EN CUENTA LA SITUACION Y QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA LA VALORACION MEDICA POR EL ESPECIALISTA PARA LOGRAR LA CERTIFICACION , Y LA IPS VIVA 1A NO TIENE --AGENDA PARA NEUROLO.. RETRANSADO CON ESTO LOS SERVICIOS MEDICOS SE PROCEDERA A PROYECTAR ACCION DE TUTELA POR VIOLACION AL DERECHO DE LA SALUD.

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SALUD DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE EFICIENCIA
--------------------	--

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD	Responsable INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE directo SALUD - IPS
----------------------	--	---

EntidadIPS

NombreVIVA

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial

Instancia : PRIMERA INSTANCIA

No. de proc /

Radicación Corte : 1719523

Folios: 10

Cuadernos: 1

PeticionarioMARGARITA SALCEDO PEREZ

atendio:ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-280440 RUP: 39235087 : dependencia MAGDALENA
 Fecha de recepción: 10/23/2023 Fuente Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	85466071
Nombres:	TULIO RAFAEL	Apellidos:	DURAN RUA
Comunidad/población/entidad:	DESPLAZADO	Teléfonos:	3106217125
Correo electrónico:	durantuli3@gmail.com	Dirección de Notificación:	CRA 21 N 7 23
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	BONDA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	HOMBRE	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.C.	Número de Identificación:	85466071
Nombres:	TULIO RAFAEL	Apellidos:	DURAN RUA
Comunidad/población/entidad:	DESPLAZADO	Teléfonos :	3106217125
Correo electrónic:o	durantuli3@gmail.com	Dirección de Notificación:	CRA 21 N 7 23
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	BONDA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)
Sexo:	HOMBRE		
Grupo afectado en razon a la petición:	NO DETERMINADO	Subgrupo :	NO DETERMINADO

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/23/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

SOY PACIENTE DIABETICO HACE MAS DE 15 AÑOS, TENIENDO EN CUENTA QUE AL MOMENTO DE LA CONSULTA CON EL ESPECIALISTA NO ME ESTABAN SUMINISTRANDO EL --MEDICAMENTO INSULINA GLARGINA 30 UNID , POR SUPUESTO DESABASTECIMIENTO, EL ESPECIALISTA ME ORDENA EL USO DE SEMAGLUTIDE TAB POR 3 MG Y SEMAGLUTIDE TAB POR --7MG , ES ASI COMO PREVIAS ORDENES MEDICAS SE ASIGNO RADICADO 244710992 Y HASTA LA FECHA NO SE HA RESUELTO. UNA VEZ RECIBIDA LA DOCUMENTACION POR PARTE DEL USUARIO SE PROCEDE A INDICARLE QUE SE PROYECTARA ACCION DE TUTELA EN SU FAVOR Y EN CONTRA DE LA EPS SANITAS, POR LA VULNERACION DEL DERECHO DE LA SALUD, SEGURIDAD SOCIAL EN CONEXIÓN CON EL DERECHO A LA VIDA

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SEGURIDAD SOCIAL
	DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SALUD
	DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE PROTECCIÓN INTEGRAL

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS	Responsable	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD - EPS
Entidad	PÚBLICOS DE SALUD	directo	
	EPS SANITAS	Nombre	

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial	Instancia :	PRIMERA INSTANCIA
No. de proc /		
Radicación Corte :		
Folios:	101	Cuadernos: 1

Peticionario	TULIO RAFAEL DURAN RUA	atendio:	ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO
--------------	------------------------	----------	----------------------------

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-280015 RUP: 39219088 dependencia: MAGDALENA
Fecha de recepción: 10/13/2023 Fuente: Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	57434447
Nombres:	YAMILET	Apellidos:	SANDOVAL AVILA
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos:	3004673045
Correo electrónico:	YAMILETSANDOVAL@GMAIL.COM	Dirección de Notificación:	MANZANA 38 CASA 8 EL PANDO
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.C.	Número de Identificación:	12539870
Nombres:	GABRIEL ARTURO	Apellidos:	CASTILLO PODLESKY
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3004673045
Correo electrónic:o	YAMILETSANDOVAL@GMAIL.COM	Dirección de Notificación:	MZ 38 CS 8 EL PANDO
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	SANTA MARTA	Centro Poblado:	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)
Sexo:	HOMBRE		
Grupo afectado en razon a la petición:	TERCERA EDAD	Subgrupo :	TERCERA EDAD

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/13/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o
Pretensiones

LA USUARIA INFORMA QUE SU ESPOSO GABRIEL CASTILLO, QUIEN SE ENCUENTRA AFILIADO A LA EPS NUEVA EPS, EN EL REGIMEN CONTRIBUTIVO, ES PENSIONADO EN UNA MINIMA --SUMA DE DINERO, MI ESPOSO LE HAN DIAGNOSTICADO UNA HIPERPLASIA DE LA PROSTATA, DENTRO DE ESTA ATENCION POR EL ESPECIALISTA DR EUGENIO DIAZGRANADOS --GONZALEZ, LE ORDENÓ 180 PAÑALES DESEÑABLES DE ADULTO TALLA M, EL CUAL YA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR MIPRES, ADEMÁS DE ELLO LE ORDENAN --CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO PO ESPECIALISTA POR HEMODINAMIA ; RESPECTO DE ESTO LA EPS LE DIO ORDEN MEDICA PARA LA CONSULTA DE HEMODINAMIA PARA LA --CLINICA GENERAL DEL NORTE EN LA CIUDAD DE BARANQUILLA, AL RESPECTO DE ESTA AUTORIZACION SOLICITE LO CORRESPONDIENTE A LOS VIATICOS Y ME MANIFIESTAN QUE --ELLOS NO DAN VIATICOS PARA EL Y SU ACOMPAÑANTE SINO QUE TIENEN QUE ASUMIRLO EL PACIENTE, ADEMÁS DE ELLO RESPECTO DE LA BIOPSIA LA HA ORDENADO PARA --LITOPRADO LTDA Y NO PARA DONDE EL DR EUGENIO DIAZGRANADOS - EN LA CLINICA AVIDANTI, QUIEN HA SIDO EL MEDICO TRATANTE POR EL LAPSO DE MAS DE 6 AÑOS . AHORA --BIEN RESPECTO DE LA ORDEN DE LOS PAÑALES DESECHABLES, ME DIERON LA ORDEN PARA QUE LA FARMACIA DE CAFAM ME LA ENTREGUE Y ME SUMINISTRARON UN NUMERO DE --WHATSAPP LINEA 3214459657 PARA LA AUTORIZACION Y ENTREGA DE LOS MISMOS, LUEGO DE HACER LOS TRAMITES EN ESTA LINEA, LOS MISMOS HAN SIDO INFRUCTUOSOS POR --QUE LA LINEA NO DA N ININGUNA RESOLUCION AL CASO Y ME DIRIJO A LA EPS Y ME DICEN QUE ESO ES POR LA LINEA Y SIN QUE HASTA LA FECHA SE ME HAYAN HECHO ENTREGA DE --LOS PAÑALES.. NECESITO QUE ME AYUDEN CON UNA ACCION EN CONTRA DE LA EPS PARA LA RESOLUCION Y ATENCION A MI ESPOSO. UNA VEZ ESCUCHADA Y RECIBIDA DE LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE HISTORIA CLINICA, ORDNES MEDICAS Y AUTORIZACIONES, SE LE PROCEDE A PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA NUEVA EPS, A FIN QUE SE LE GARANTICE EL DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL AL SEÑOR GABRIEL CASTILLO

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SEGURIDAD SOCIAL DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD
--------------------	---

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SALUD DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE PROTECCIÓN INTEGRAL
--------------------	---

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable	PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS	Responsable	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD - EPS
	PÚBLICOS DE SALUD	directo	
Entidad	EPS NUEVA EPS	Nombre	

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial	Instancia :	PRIMERA INSTANCIA
No. de proc /		
Radicación Corte :		
Folios:	10	Cuadernos: 1

PeticionarioYAMILET SANDOVAL AVILA

atendio;ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SISTEMA DE REGISTRO DE RECURSOS Y ACCIONES
VISIONWEB - RAJ
RECEPCIÓN DE PETICIONES

Radicado: AAT-501100-2023-279546 RUP: 39196231 : dependencia MAGDALENA
Fecha de recepción: 10/02/2023 Fuente Entrevista personal

Datos Básicos del Peticionario

Tipo de documento:	C.C.	Número de Identificación:	1193225158
Nombres:	YUSELIS	Apellidos:	THOMAS MEJIA
Comunidad/población/entidad:	N/A	Teléfonos:	3148755378
Correo electrónico:	thomasyuselis29@gmail.com	Dirección de Notificación:	GUACAMAYAL ZONA BANANERA
Pais:	COLOMBIA	Departamento:	MAGDALENA
Municipio:	CIENAGA	Centro Poblado :	GUACAMAYAL,[CIENAGA], (MAGDALENA)
Genero:	MUJER	Profesión/Ocupación:	NINGUNA
Reserva de Identidad? :	NO		

Datos Básicos del Afectado

Tipo de documento :	C.C.	Número de Identificación:	57350116
Nombres:	ALICIA ESTER	Apellidos:	MEJIA TORRIJO
Comunidad/población/entidad:	NA	Teléfonos :	3148755378
Correo electrónic:o	thomasyuselis29@gmail.com	Dirección de Notificación:	GUACAMAYAL ZONA BANANERA
Pais:	COLOMBIA	Departamento :	MAGDALENA
Municipio:	CIENAGA	Centro Poblado:	GUACAMAYAL,[CIENAGA], (MAGDALENA)
Sexo:	MUJER		
Grupo afectado en razon a la petición:	TERCERA EDAD	Subgrupo :	TERCERA EDAD

Descripción de Hechos y/o pretensiones

Fecha de los Hechos :	10/02/2023	Pais	COLOMBIA
Departamento:	MAGDALENA	Municipio:	SANTA MARTA
Centro Poblado :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA], (MAGDALENA)		

Hechos y/o Pretensiones

MI MAMA TIENE LUPUS, ESA ENFERMEDAD LE OCASIONO UNA FALLA RENAL, LO QUE LA LLEVO A QUE LE REALIZARAN DIALISIS, LAS DIALISIS PERIOTONIAL TODOS LOS DIAS EN CASA, PARA ESTA APLICACIÓN EN CASA DE LA DIALISIS ESTUVIMOS EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA, DURANTE UN MES, Y DURANTE ESTE TIEMPO SOLO ME RECONOCIERON \$96.000 DURANTE LOS TRES DIAS A LA SEMANA ADEUDANDOME DOS DIAS A LA SEMANA Y ASI FUE SOLICITADO A LA EPS COOSALUD MEDIANTE UN DERECHO DE PETICION, PETICION QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTO. SE LE PROCEDE A RECIBIR A LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE LA PETICION ELEVADA A LA ENTIDAD COOSALUD Y QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTA DE MANERA OPORTUNA. A FIN DE ELEVAR ACCION CONSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE PETICION Y AL DERECHO A LA SALUD.

Naturaleza de la acción

Acción:	TUTELA	Modalidad:	ASESORÍA Y CONSULTA
	Norma presuntamente desconocida		

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos conductas	SEGURIDAD SOCIAL
	DESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD

Derechos Presuntamente vulnerados o amenazados

Derechos	SALUD
----------	-------

conductasDESCONOCIMIENTO DEL PRINCIPIO DE PROTECCIÓN INTEGRAL

Autoridades o Particulares Presuntamente Responsables

Presunto responsable

PARTICULARES QUE PRESTAN SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

Responsable directo

EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD - EPS

Entidad

EPS

Nombre

COOSALUD

Acciones o Recursos En Trámite

Despacho Judicial

Instancia :

PRIMERA INSTANCIA

No. de proc / Radicación Corte :

1688282

Folios:

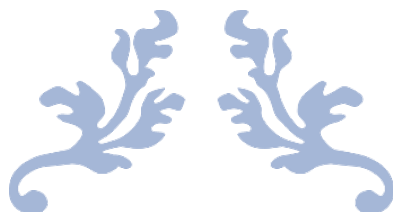
10

Cuadernos:

1

PeticionarioYUSELIS THOMAS MEJIA

atendio:ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO



INFORME CONSOLIDADO PROCESOS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA



Defensoría del Pueblo de Colombia

Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública

Código: SD-P02-F16

Manual, Instructivo o Formato: Informe Consolidado de Ejecución Mensual - Programas Administrativo-Civil-Laboral

Versión: 02

Vigente desde: 22/02/2016

REGIONAL : MAGDALENA

MES: /10/2023

EN TRÁMITE DEL MES ANTERIOR: 27

DEFENSOR PÚBLICO: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

CONTRATO No.: DP-1229-2023

ASUMIDOS: 1

PROGRAMA: ADMINISTRATIVO

TERMINADOS: 0

VIGENTES: 28



Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública

Código: SD-P02-F16

Manual, Instructivo o Formato: Informe Consolidado de Ejecución Mensual - Programas Administrativo-Civil-Laboral

Versión: 02

Vigente desde: 22/02/2016

REGIONAL : MAGDALENA

MES: /10/2023

EN TRÁMITE DEL MES ANTERIOR: 27

DEFENSOR PÚBLICO: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

CONTRATO No.: DP-1229-2023

ASUMIDOS: 1

PROGRAMA: ADMINISTRATIVO

TERMINADOS: 0

VIGENTES: 28

Defensoría del Pueblo

COLOMBIA

Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública

Código: SD-P02-F16

Manual, Instructivo o Formato: Informe Consolidado de Ejecución Mensual - Programas Administrativo-Civil-Laboral

Versión: 02

Vigente desde: 22/02/2016

REGIONAL : MAGDALENA

MES: /10/2023

EN TRÁMITE DEL MES ANTERIOR: 27

DEFENSOR PÚBLICO: ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO

CONTRATO No.: DP-1229-2023

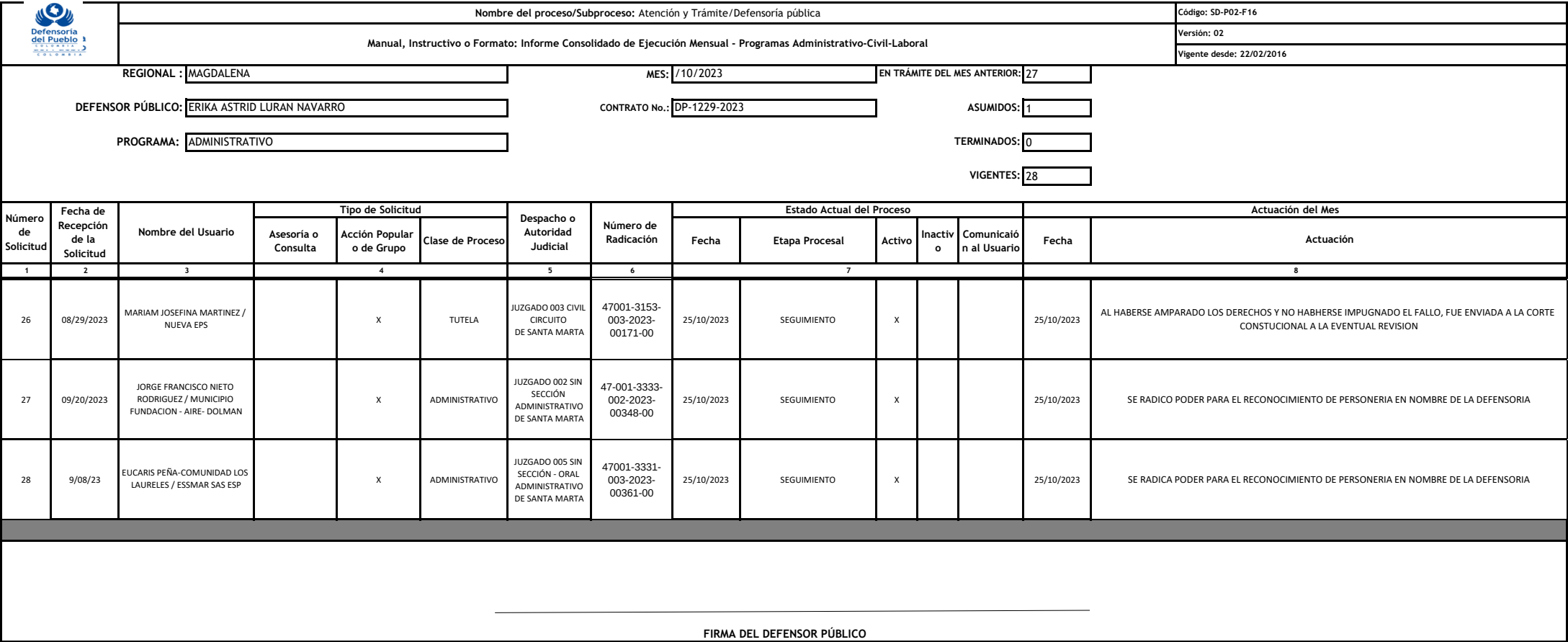
ASUMIDOS: 1

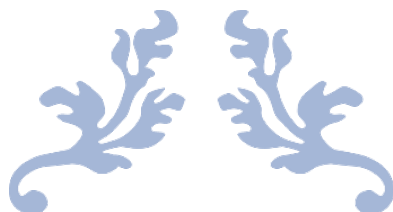
PROGRAMA: ADMINISTRATIVO

TERMINADOS: 0

VIGENTES: 28

Número de Solicitud	Fecha de Recepción de la Solicitud	Nombre del Usuario	Tipo de Solicitud			Despacho o Autoridad Judicial	Número de Radicación	Estado Actual del Proceso					Actuación del Mes	
			Asesoría o Consulta	Acción Popular o de Grupo	Clase de Proceso			Fecha	Etapas Procesales	Activo	Inactivo	Comunicación al Usuario	Fecha	Actuación
1	2	3	4			5	6	7					8	
18	03/14/2023	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA REGIONAL MAGDALENA/ATESA S.A. Y ESSMAR		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 10 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47 001 3333 010 2022 00140-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	SE LLEVO A CABO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO CON LA PRESENCIA DE TODOS LOS COADYUVANTES, SIN NINGUNA FORMULA DE PACTO- SE APERTURÓ PERIODO PROBATORIO
19	04/13/2023	MARTINEZ HERNANDEZ GERARDO MIGUEL / DISTRITO DE SANTA MARTA		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 10 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-010-2022-00125-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	EL DESPACHO POR MEDIO DEL AUTO DE FECHA 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, PROCEDIO A REITERAR AL DISTRITO DE SANTA MARTA, CON LA FINALIDAD ALLEGUE CON DESTINO AL PRESENTE PROCESO CERTIFICACIÓN DEL USO DEL SUELO EN LA CUAL FUE CATEGORIZADO EL PREDIO IDENTIFICADO CON LA MATRICULA INMOBILIARIA 080-35105 Y CEDULA CATASTRAL NO 01130000008600020000000000 UBICADO ENTRE LAS CALLES 15 Y 17 CON CARRERAS 13 Y 14 DE GAIRA EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA.
20	04/13/2023	DAIRO MIGUEL TOVAR GARCÍA/ DISTRITO DE SANTA MARTA (MERCADO)		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 01 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47- 001-3333-001-2022-00323-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	PENDIENTE LA RECEPCION DE LOS TESTIMONIOS PARA EL DIA 8 DE NOVIEMBRE A LAS 3:00 PM
21	04/13/2023	JORGE MARIO BETANCOURT LOPEZ / DISTRITO DE SANTA MARTA		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 09 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-004-2010-00916-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
22	07/25/2023	CLAUDIA VIVIANA HERNANDEZ AVILA / DISTRITO DE SANTA MARTA - DADSA		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 03 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47-001-3333-003-2022-00526-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	PENDIENTE LA NOTIFICACION DEL VINCULADO ESSMAR
23	08/29/2023	FELICIA ESTHER RUA ARAUJO/CAJACOPI EPS		X	TUTELA	JUZGADO 009 PENAL MUNICIPAL DE CONOCIMIENTO DE SANTA MARTA	47001-4009-009-2023-00306-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO , ENVIADA A LA CORTE CONSTITUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION
24	08/29/2023	GLADYS GUTIERREZ BARBOSA/NUEVA EPS		X	TUTELA	JUZGADO 005 PENAL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA	47001-3109-005-2023-00071-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO, FUE ENVIADA A LA CORTE CONSTUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION
25	09/04/2023	DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA - ACUEDUCTO CIENAGA		X	ADMINISTRATIVO	JUZGADO 007 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	47001-33-33-007-2020-00136-00	25/10/2023	SEGUIMIENTO	X			25/10/2023	SE RADICO PODER PARA EL RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA EN NOMBRE DE LA DEFENSORIA





INFORME RAJ

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública										Código : SD-P02-F15			
											Versión: 02			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023	27	36	8	28
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
						-								
1	05/11/2018	PAZ NU JAIME ANTONIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 005 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	146866-18	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL A LA ACCION TENIENDO EN CUENTA LA INACTIVIDAD QUE PRESENTA			
2	05/22/2018	CARBONO FERREIRA LOURDES	POPULAR	PARTICIPACIÓN EN COMITÉS DE VE	JUZGADO 004 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	147038-18	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	ACCION QUE SE ENCUENTRA EN ETAPA DE COMITE DE VERIFICACION - EL DIA 4 DE NOVIEMBRE DE 2016, EN AUDIENCIA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO, SE PROCEDIO A SANCIONAR AL ALCALDE DEL BANCO MAGDALENA, DECISION QUE FUE OBJETO DE LOS RECURSOS DE LEY, NO REVOCANDOSE LA DECISION - SE PROCEDE A SOLICITAR IMPULSO PROCESAL NUEVA FIJACION DE FECHA DE AUDIENCIA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO			
3	06/12/2018	DEL PUEBLO DEFENSORIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 005 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	151154-18	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	DENTRO DEL PROCESO EN AÑOS ANTERIORES SE ORDENÓ EL EMPLAZAMIENTO A LA SEÑORA HILDA CRESPO OSIO, LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUMPLIO CON LA CARGA IMPUESTA, POR ELLO SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL DENTRO DE LA ACCION			
4	10/22/2019	ARIZA POLO MOISES CAMILO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 001 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	201718-19	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO DE FECHA 21 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, EL JUZGADO PROCEDIO AL DECRETO DE PRUEBAS DENTRO DE LA ACCION			
5	10/24/2019	MANOTAS ROMERO JOSE	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 005 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	202047-19	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA	SE SOLICITA CERTIFICACION AL JUZGADO DEL ESTADO DEL PROCESO			

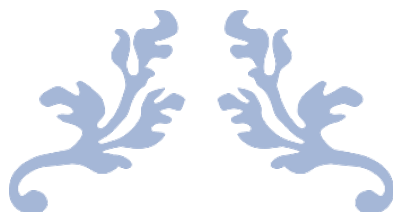
	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública											Código : SD-P02-F15		
												Versión: 02		
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral											Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023	27	36	8	28
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
6	10/24/2019	BUELVAS CHARISMELL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 005 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	202051-19	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO		EN DESARROLLO DEL PERIODO PROBATORIO - SE PRESENTA IMPULSO PROCESAL		
7	03/18/2020	ARIAS IDARRGA JAVIER ELIAS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 003 CIVIL DE CIRCUITO DE SANTA MARTA	216374-20	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA		SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL A LA ACCION TENIENDO EN CUENTA LA INACTIVIDAD QUE PRESENTA		
8	07/20/2020	RODRIGUEZ HEWRNADEZ DENYS AMALFI	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 701 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	219573-20	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	INTERPOSICIÓN INCIDENTE DE DESACATO		PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR ORDENES EMITIDAS DENTRO DE LA ACCION POPULAR - SE PRESENTA IMPULSO PROCESAL		
9	04/27/2022	BERDUGO PLATA MARITZA	POPULAR	ASESORÍA Y CONSULTA		243735-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS		EL INCIDENTE DE DESACATO SE ENCUENTRA EN SEGUNDA INSTANCIA PARA RESOLUCION POR PARTE DE LA DRA MARIBEL MENDOZA. SE PRESENTO IMPULSO PROCESAL		
10	04/27/2022	CONCESIONARIA YUMA	POPULAR	ASESORÍA Y CONSULTA		243760-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS		PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA		
11	04/27/2022	GNECCO ARREGOCES HUGO ALBERTO	POPULAR	ASESORÍA Y CONSULTA		243762-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS		PENDIENTE DICTAR SENTENCIA - SE APORTO NUEVO PODER TENIENDO EN CUENTA QUE EL DEFENSOR PUBLICO QUE SUSTITUYO EL PODER NO ERA EL APODERADO DE LA ENTIDAD - PENDIENTE		
12	04/27/2022	GOMEZ MORELO BALVINA	POPULAR	ASESORÍA Y CONSULTA		243780-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO		PENDIENTE POR PARTE DEL MUNICIPIO DE CIENAGA PARA QUE SE CUMPLA CON EL REQUERIMIENTO IMPUESTO POR EL DESPACHO		

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública										Código : SD-P02-F15			
											Versión: 02			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023	27	36	8	28
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
13	01/13/2012	GUAL MOZO RAUL ALBERTO	POPULAR	ASESORÍA Y CONSULTA		243782-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO		PENDIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA CARGA IMPUESTA A LAS ENTIDADES DENTRO DEL AUTO DE PRUEBAS		
14	04/27/2022	DEL PUEBLO DEFENSORIA D	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 006 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	245268-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	AUTO QUE RESUELVE SOLICITUDES		PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR PARTE DEL DESPACHO		
15	05/25/2022	DEFENSORIA DEL PUEBLO DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	DESACATO	JUZGADO 006 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	245430-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	AUTO QUE RESUELVE SOLICITUDES		PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR PARTE DEL DESPACHO		
16	04/26/2022	ESPANA TERAN ALEXANDER	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 006 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	245627-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA		EL 11 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, EL JUZGADO PROCEDIO A REQUERIR AL DEMANDANTE A FIN QUE REALICE LA PUBLICACION A LA COMUNIDAD		
17	12/01/2022	FANDIÑO SOLANO ANDRES	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO 701 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	256690-22	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	DILIGENCIA DE CONCILIACIÓN		EL DIA 6 DE OCTUBRE EL DESPACHO PROCEDIO A LA REPROGRAMACION DE LA AUDIENCIA DE CONCILIACION PARA EL DIA 18 DE OCTUBRE A LAS 2:30 PM- DILIGENCIA QUE SE LLEVO A CABO, PERO SIN CONCILIACION ALGUNA		
18	03/14/2023	REGIONAL MAGDALENA-ATESA DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 701 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	262836-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO		SE LLEVO A CABO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO CON LA PRESENCIA DE TODOS LOS COADYUVANTES, SIN NINGUNA FORMULA DE PACTO-SE APERTURÓ PERIODO PROBATORIO		

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública										Código : SD-P02-F15			
											Versión: 02			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023	27	36	8	28
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
19	04/13/2023	MARTINEZ HERNANDEZ GERARDO MIGUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 702 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	265374-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	EL DESPACHO POR MEDIO DEL AUTO DE FECHA 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, PROCEDIO A REITERAR AL DISTRITO DE SANTA MARTA, CON LA FINALIDAD ALLEGUE CON DESTINO AL PRESENTE PROCESO CERTIFICACIÓN DEL USO DEL SUELO EN LA CUAL FUE CATEGORIZADO EL PREDIO IDENTIFICADO CON LA MATRICULA INMOBILIARIA 080-35105 Y CEDULA CATASTRAL NO 01130000008600020000000000 UBICADO ENTRE LAS CALLES 15 Y 17 CON CARRERAS 13 Y 14 DE GAIRA EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA.			
20	05/05/2023	TOVAR GARCIA DAIRO MIGUEL	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	JUZGADO 001 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	267645-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	PENDIENTE LA RECEPCION DE LOS TESTIMONIOS PARA EL DIA 8 DE NOVIEMBRE A LAS 3:00 PM			
21	05/16/2023	BETANCOURT JORGE MARIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 701 SIN SECCIÓN ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	267651-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS	PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA			
22	07/10/2023	HERNANDEZ AVILA CLAUDIA VIVIANA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 003 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	272090-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	PENDIENTE LA NOTIFICACION DEL VINCULADO ESSMAR			
23	08/29/2023	RUA ARAUJO FELICIA ESTHER	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		275804-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABHERSE IMPUGNADO EL FALLO , ENVIADA A LA CORTE CONSTITUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION			

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública											Código : SD-P02-F15		
												Versión: 02		
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral											Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023	27	36	8	28
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
24	08/29/2023	GUTIERREZ BARBOSA GLADYS	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		275809-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA		AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO, FUE ENVIADA A LA CORTE CONSTUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION		
25	09/04/2023	REGIONAL MAGDALENA - ACUEDUCTO CENAGA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 007 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	275812-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA		SE RADICO PODER PARA EL RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA EN NOMBRE DE LA DEFENSORIA		
26	08/29/2023	MARTINEZ MARIAN JOSEFINA	TUTELA	SOLICITUD DE TUTELA		275951-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA		AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO, FUE ENVIADA A LA CORTE CONSTUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION		
27	09/20/2023	NIETO RODRIGUEZ JORGE FRANCISCO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 002 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	277552-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA		SE RADICO PODER PARA EL RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA EN NOMBRE DE LA DEFENSORIA		
28	10/18/2023	PEÑA ACOSTA EUCARIS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 005 SIN SECCIÓN - ORAL ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	280457-23	10/24/2023	SEGUIMIENTO	Activo	ADMISIÓN / INADMISIÓN DE LA DEMANDA		SE PROCEDIERON A ADMITIR LA DEMANDA Y A LA NOTIFICACION DE LA ENTIDAD - SE RADICO PODER PARA LA REPRESENTACION DE LA ENTIDAD		
29	10/02/2023	OROZCO DE AVILA FELIPA	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		279449-23	10/13/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
30	10/02/2023	THOMAS MEJIA YUSELIS	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		279546-23	10/15/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
31	10/13/2023	SANDOVAL AVILA YAMILET	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		280015-23	10/20/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública											Código : SD-P02-F15		
												Versión: 02		
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral											Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA					Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
										25/09/2023 al 24/10/2023		27	36	8
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso							
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion		Observacion		
32	10/13/2023	SALCEDO PEREZ MARGARITA	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		280032-23	10/20/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
33	10/06/2023	RODRIGUEZ TEJEDA KAROLAY TATIANA	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		280114-23	10/21/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
34	10/18/2023	RODRIGUEZ POLANCO CESAR GABRIEL	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		280145-23	10/22/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
35	10/23/2023	DURAN RUA TULIO RAFAEL	TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA		280440-23	10/24/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		
36	10/23/2023	COOMBS NEIRA JANET	TUTELA	ASESORÍA EN DESACATO		280467-23	10/24/2023	CONCLUIDO	Finalizado			ASESORIA		



INFORME ACTIVOS E INACTIVOS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

DEFENSORIA DEL PUEBLO
SISTEMA NACIONAL DE DEFENSORIA PUBLICA
MODULO GESTION - PROCESOS ACTIVOS E INACTIVOS

Defensor : **LURAN ERIKA**

Fecha de Generación del reporte (dd-mm-aaaa) : **24-10-2023**

Período(dd-mm-aaa): 09/25/2023 al 10/24/2023

Casos encontrados: **28**

Tipo Caso	Radicado	Beneficiario-Radicado	Estado	Actuación	Fecha Actuación
Activo	146866-18	PAZ NU JAIME ANTONIO	SEGUIMIENTO	SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL A LA ACCION TENIENDO EN CUENTA LA INACTIVIDAD QUE PRESENTA	10/24/2023
Activo	147038-18	CARBONO FERREIRA LOURDES	SEGUIMIENTO	ACCION QUE SE ENCUENTRA EN ETAPA DE COMITE DE VERIFICACION - EL DIA 4 DE NOVIEMBRE DE 2016, EN AUDIENCIA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO, SE PROCEDIO A SANCIONAR AL ALCALDE DEL BANCO MAGDALENA, DECISION QUE FUE OBJETO DE LOS RECURSOS DE LEY, NO REVOCANDOSE LA DECISION - SE PROCEDE A SOLICITAR IMPULSO PROCESAL NUEVA FIJACION DE FECHA DE AUDIENCIA DE VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO	10/24/2023
Activo	151154-18	DEL PUEBLO DEFENSORIA	SEGUIMIENTO	DENTRO DEL PROCESO EN AÑOS ANTERIORES SE ORDENÓ EL EMPLAZAMIENTO A LA SEÑORA HILDA CRESPO OSIO, LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CUMPLIO CON LA CARGA IMPUESTA, POR ELLO SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL DENTRO DE LA ACCION	10/24/2023

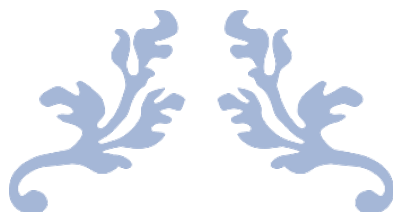
Tipo Caso	Radicado	Beneficiario-Radicado	Estado	Actuación	Fecha Actuación
Activo	201718-19	ARIZA POLO MOISES CAMILO	SEGUIMIENTO	POR MEDIO DE AUTO DE FECHA 21 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, EL JUZGADO PROCEDIO AL DECRETO DE PRUEBAS DENTRO DE LA ACCION	10/24/2023
Activo	202047-19	MANOTAS ROMERO JOSE	SEGUIMIENTO	SE SOLICITA CERTIFICACION AL JUZGADO DEL ESTADO DEL PROCESO	10/24/2023
Activo	202051-19	BUELVAS CHARISMELL	SEGUIMIENTO	EN DESARROLLO DEL PERIODO PROBATORIO - SE PRESENTA IMPULSO PROCESAL	10/24/2023
Activo	216374-20	ARIAS IDARRGA JAVIER ELIAS	SEGUIMIENTO	SE SOLICITA IMPULSO PROCESAL A LA ACCION TENIENDO EN CUENTA LA INACTIVIDAD QUE PRESENTA	10/24/2023
Activo	219573-20	RODRIGUEZ HEWRNADEZ DENYS AMALFI	SEGUIMIENTO	PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR ORDENES EMITIDAS DENTRO DE LA ACCION POPULAR - SE PRESENTA IMPULSO PROCESAL	10/24/2023
Activo	243735-22	BERDUGO PLATA MARITZA	SEGUIMIENTO	EL INCIDENTE DE DESACATO SE ENCUENTRA EN SEGUNDA INSTANCIA PARA RESOLUCION POR PARTE DE LA DRA MARIBEL MENDOZA. SE PRESENTO IMPULSO PROCESAL	10/24/2023
Activo	243760-22	CONCESIONARIA YUMA	SEGUIMIENTO	PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	10/24/2023
Activo	243762-22	GNECCO ARREGOCES HUGO ALBERTO	SEGUIMIENTO	PENDIENTE DICTAR SENTENCIA - SE APORTO NUEVO PODER TENIENDO EN CUENTA QUE EL DEFENSOR PUBLICO QUE SUSTITUYO EL PODER NO ERA EL APODERADO DE LA ENTIDAD - PENDIENTE	10/24/2023
Activo	243780-22	GOMEZ MORELO BALVINA	SEGUIMIENTO	PENDIENTE POR PARTE DEL MUNICIPIO DE CIENAGA PARA QUE SE CUMPLA CON EL REQUERIMIENTO IMPUESTO POR EL DESPACHO	10/24/2023

Tipo Caso	Radicado	Beneficiario-Radicado	Estado	Actuación	Fecha Actuación
Activo	243782-22	GUAL MOZO RAUL ALBERTO	SEGUIMIENTO	PENDIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LA CARGA IMPUESTA A LAS ENTIDADES DENTRO DEL AUTO DE PRUEBAS	10/24/2023
Activo	245268-22	DEL PUEBLO DEFENSORIA D	SEGUIMIENTO	PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR PARTE DEL DESPACHO	10/24/2023
Activo	245430-22	DEFENSORIA DEL PUEBLO DEFENSORIA DEL PUEBLO	SEGUIMIENTO	PENDIENTE RESOLUCION DEL INCIDENTE DE DESACATO POR PARTE DEL DESPACHO	10/24/2023
Activo	245627-22	ESPANA TERAN ALEXANDER	SEGUIMIENTO	EL 11 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, EL JUZGADO PROCEDIO A REQUERIR AL DEMANDANTE A FIN QUE REALICE LA PUBLICACION A LA COMUNIDAD	10/24/2023
Activo	256690-22	FANDIÑO SOLANO ANDRES	SEGUIMIENTO	EL DIA 6 DE OCTUBRE EL DESPACHO PROCEDIO A LA REPROGRAMACION DE LA AUDIENCIA DE CONCILIACION PARA EL DIA 18 DE OCTUBRE A LAS 2:30 PM- DILIGENCIA QUE SE LLEVO A CABO, PERO SIN CONCILIACION ALGUNA	10/24/2023
Activo	262836-23	REGIONAL MAGDALENA- ATESA DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL MAGDALENA	SEGUIMIENTO	SE LLEVO A CABO AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO CON LA PRESENCIA DE TODOS LOS COADYUVANTES, SIN NINGUNA FORMULA DE PACTO- SE APERTURÓ PERIODO PROBATORIO	10/24/2023

Tipo Caso	Radicado	Beneficiario-Radicado	Estado	Actuación	Fecha Actuación
Activo	265374-23	MARTINEZ HERNANDEZ GERARDO MIGUEL	SEGUIMIENTO	EL DESPACHO POR MEDIO DEL AUTO DE FECHA 24 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, PROCEDIO A REITERAR AL DISTRITO DE SANTA MARTA, CON LA FINALIDAD ALLEGUE CON DESTINO AL PRESENTE PROCESO CERTIFICACIÓN DEL USO DEL SUELO EN LA CUAL FUE CATEGORIZADO EL PREDIO IDENTIFICADO CON LA MATRICULA INMOBILIARIA 080-35105 Y CEDULA CATASTRAL NO 01130000008600020000000000 UBICADO ENTRE LAS CALLES 15 Y 17 CON CARRERAS 13 Y 14 DE GAIRA EN EL DISTRITO DE SANTA MARTA.	10/24/2023
Activo	267645-23	TOVAR GARCIA DAIRO MIGUEL	SEGUIMIENTO	PENDIENTE LA RECEPCION DE LOS TESTIMONIOS PARA EL DIA 8 DE NOVIEMBRE A LAS 3:00 PM	10/24/2023
Activo	267651-23	BETANCOURT JORGE MARIO	SEGUIMIENTO	PENDIENTE SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	10/24/2023
Activo	272090-23	HERNANDEZ AVILA CLAUDIA VIVIANA	SEGUIMIENTO	PENDIENTE LA NOTIFICACION DEL VINCULADO ESSMAR	10/24/2023
Activo	275804-23	RUA ARAUJO FELICIA ESTHER	SEGUIMIENTO	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO , ENVIADA A LA CORTE CONSTITUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION	10/24/2023
Activo	275809-23	GUTIERREZ BARBOSA GLADYS	SEGUIMIENTO	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO, FUE ENVIADA A LA CORTE CONSTUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION	10/24/2023
Activo	275812-23	REGIONAL MAGDALENA - ACUEDUCTO CIENAGA DEFENSORIA DEL PUEBLO	SEGUIMIENTO	SE RADICO PODER PARA EL RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA EN NOMBRE DE LA DEFENSORIA	10/24/2023

Tipo Caso	Radicado	Beneficiario-Radicado	Estado	Actuación	Fecha Actuación
Activo	275951-23	MARTINEZ MARIAN JOSEFINA	SEGUIMIENTO	AL HABERSE AMPARADO LOS DERECHOS Y NO HABERSE IMPUGNADO EL FALLO, FUE ENVIADA A LA CORTE CONSTITUCIONAL A LA EVENTUAL REVISION	10/24/2023
Activo	277552-23	NIETO RODRIGUEZ JORGE FRANCISCO	SEGUIMIENTO	SE RADICO PODER PARA EL RECONOCIMIENTO DE PERSONERIA EN NOMBRE DE LA DEFENSORIA	10/24/2023
Activo	280457-23	PEÑA ACOSTA EUCARIS	SEGUIMIENTO	SE PROCEDIERON A ADMITIR LA DEMANDA Y A LA NOTIFICACION DE LA ENTIDAD - SE RADICO PODER PARA LA REPRESENTACION DE LA ENTIDAD	10/24/2023

PROCESOS ACTIVOS SIN REGISTRO DE ACTUACIONES



INFORME TUTELAS E INCIDENTES DE DESACATOS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

CONSULTA ACCIONES

Radicación	radicado Corte	Acción	Modalidad	Estado	Peticionario /Afectado	Asesor	hechos	consultar	Gestión
AAT-501100-2023-279449		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	FELIPA OROZCO DE AVILA	ERIKA LURAN	YO ESTOY AFILIADO A COOSALUD, Y PADEZCO UNA ENFERMEDAD DE LOS OIDOS, EL DR CUELLO ME OPERO DEL OIDO DERECHO (3 OPERACIONES) EL DESPUES ME DA UNA ORDEN Y --COOSALUD ME MANDA PARA OTRO MEDICO QUIEN DURANTE ESTE AÑO LO QUE HA HECHO ES ATRASAR EL PROCESO POR QU ENO ME HA ORDENADO LOS AUDIFONOS, SITUACION --QUE ME HA DISMUNUIDO CASI TOTALMENTE LA AUDICION. TENIENDO EN CUENTA LO ADUCIDO POR LA USUARIA, Y TENIENDO EN CUENTA QUE LA USUARIA SOLICITA LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO PARA SU MEJORIA Y MEJORIA DE SU CONDICION DE VIDA DIGNA.	 (recepcion_consulta.php?radic=279449-2023&asesor=8usuarios-eturan&estado=8anonimo-28 fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=501100-2023-279449&asesor=8usuarios-eturan&estado=8anonimo-28 fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)
AAT-501100-2023-279546		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	YUSELIS THOMAS MEJIA	ERIKA LURAN	MI MAMA TIENE LUPUS, ESA ENFERMEDAD LE OCASIONO UNA FALLA RENAL, LO QUE LA LLEVO A QUE LE REALIZARAN DIALISIS, LAS DIALISIS PERIOTONIAL TODOS LOS DIAS EN CASA, PARA ESTA APLICACIÓN EN CASA DE LA DIALISIS ESTUVIMOS EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA, DURANTE UN MES, Y DURANTE ESTE TIEMPO SOLO ME RECONOCIERON \$96.000 DURANTE LOS TRES DIAS A LA SEMANA ADEUDANDOME DOS DIAS A LA SEMANA Y ASI FUE SOLICITADO A LA EPS COOSALUD MEDIANTE UN DERECHO DE PETICION, PETICION QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTO. SE LE PROCEDE A RECIBIR A LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE LA PETICION ELEVADA A LA ENTIDAD COOSALUD Y QUE HASTA LA FECHA NO HA SIDO RESUELTA DE MANERA OPORTUNA. A FIN DE ELEVAR ACCION CONSTITUCIONAL PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE PETICION Y AL DERECHO A LA SALUD.	 (recepcion_consulta.php?radic=279546-2023&asesor=8usuarios-eturan&estado=8anonimo-28 fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=501100-2023-279546&asesor=8usuarios-eturan&estado=8anonimo-28 fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)

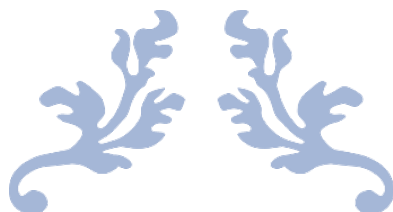
Radicación	radicado Corte	Acción	Modalidad	Estado	Peticionario /Afectado	Asesor	hechos	consultar	Gestión
AAT-501100-2023-280015		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	YAMILET SANDOVAL AVILA	ERIKA LURAN	<p>LA USUARIA INFORMA QUE SU ESPOSO GABRIEL CASTILLO, QUIEN SE ENCUENTRA AFILIADO A LA EPS NUEVA EPS, EN EL REGIMEN CONTRIBUTIVO, ES PENSIONADO EN UNA MINIMA --SUMA DE DINERO, MI ESPOSO LE HAN DIAGNOSTICADO UNA HIPERPLASIA DE LA PROSTATA, DENTRO DE ESTA ATENCION POR EL ESPECIALISTA DR EUGENIO DIAZGRANADOS --GONZALEZ, LE ORDENÓ 180 PAÑALES DESEÑABLES DE ADULTO TALLA M, EL CUAL YA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR MIPRES, ADEMÁS DE ELLO LE ORDENAN --CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA POR HEMODINAMIA ; RESPECTO DE ESTO LA EPS LE DIO ORDEN MEDICA PARA LA CONSULTA DE HEMODINAMIA PARA LA --CLINICA GENERAL DEL NORTE EN LA CIUDAD DE BARANQUILLA, AL RESPECTO DE ESTA AUTORIZACION SOLICITE LO CORRESPONDIENTE A LOS VIATICOS Y ME MANIFIESTAN QUE --ELLOS NO DAN VIATICOS PARA EL Y SU ACOMPAÑANTE SINO QUE TIENEN QUE ASUMIRLO EL PACIENTE, ADEMÁS DE ELLO RESPECTO DE LA BIOPSIA LA HA ORDENADO PARA --LITOPRADO LTDA Y NO PARA DONDE EL DR EUGENIO DIAZGRANADOS - EN LA CLINICA AVIDANTI, QUIEN HA SIDO EL MEDICO TRATANTE POR EL LAPSO DE MÁS DE 6 AÑOS . AHORA --BIEN RESPECTO DE LA ORDEN DE LOS PAÑALES DESECHABLES, ME DIERON LA ORDEN PARA QUE LA FARMACIA DE CAFAM ME LA ENTREGUE Y ME SUMINISTRARON UN NUMERO DE --WHATSAPP LINEA 3214459657 PARA LA AUTORIZACION Y ENTREGA DE LOS MISMOS, LUEGO DE HACER LOS TRAMITES EN ESTA LINEA, LOS MISMOS HAN SIDO INFRUCTUOSOS POR --QUE LA LINEA NO DA NINGUNA RESOLUCION AL CASO Y ME DIRIJO A LA EPS Y ME DICEN QUE ESO ES POR LA LINEA Y SIN QUE HASTA LA FECHA SE ME HAYAN HECHO ENTREGA DE</p>	 (recepcion_consulta.php?radic=280015-2023&asesor=Busuarios-eluran@estado=Baranquillo-26 fecha 1-09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=501100-2023-280015&asesor=Busuarios-eluran@

Radicación	radicado Corte	Acción	Modalidad	Estado	Peticionario /Afectado	Asesor	hechos	consultar	Gestión
							--LOS PAÑALES.. NECESITO QUE ME AYUDEN CON UNA ACCION EN CONTRA DE LA EPS PARA LA RESOLUCION Y ATENCION A MI ESPOSO. UNA VEZ ESCUCHADA Y RECIBIDA DE LA USUARIA LA DOCUMENTACION CONTENTIVA DE HISTORIA CLINICA, ORDNES MEDICAS Y AUTORIZACIONES, SE LE PROCEDE A PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA NUEVA EPS, A FIN QUE SE LE GARANTICE EL DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL AL SEÑOR GABRIEL CASTILLO		
AAT-501100- 2023-280032		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	MARGARITA SALCEDO PEREZ	ERIKA LURAN	YO SOLICITE POR ESCRITO EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD DE MI HIJO ROBERTO CARLOS VASQUEZ , CON SINDROME DE DOWN, PERO ME LO RECHAZARON POR QUE NO PERO ME --LO RECHAZAN POR QUE NO TENGO TODA LA DOCUMENTACION COMPLETA.. POR QUE LE FALTA LA VALORACOOON CON EL NEUROLOGIA PEDIATRICA. PERO EN ESTE MOMENTO --MANIFIESTAN NO TENER AGENDA. TENIENDO EN CUENTA LA SITUACION Y QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA LA VALORACION MEDICA POR EL ESPECIALISTA PARA LOGRAR LA CERTIFICACION , Y LA IPS VIVA 1A NO TIENE --AGENDA PARA NEUROLO.. RETRANSADO CON ESTO LOS SERVICIOS MEDICOS SE PROCEDERA A PROYECTAR ACCION DE TUTELA POR VIOLACION AL DERECHO DE LA SALUD.	 (recepcion_consulta.php?radic=280032- 2023&asesor=Busuarios-eluran&estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad PEREZ&radicado=AAT-501100-2023 280032&asesor=Busuarios-eluran&

Radicación	radicado Corte	Acción	Modalidad	Estado	Peticionario /Afectado	Asesor	hechos	consultar	Gestión
AAT-501100-2023-280114		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	KAROLAY TATIANA RODRIGUEZ TEJEDA	ERIKA LURAN	MI HIJA LE FUE DETECTADO UN CANCER POCO COMUN NEOPLASIA DE CELULAS DENTRITICAS PLASMACITOIDE EL 15 AGOSTO EN ESTE MOMENTO ESTA HOSPITALIZADA EN SANTA MARTA, DEBIDO AL TIPO DE ENFERMEDAD HUERFANA QUIERO QUE MI HIJA TENGA UNA SEGUNDA OPINION POR EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA EN MEDELLIN. --LUEGO DE REVISADA LA SITUACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LA USUARIA, SE PROCEDE A RECEPCIONAR PARA PROYECTAR ACCIÓN DE TUTELA EN CONTRA DE SANITAS EPS. --	 (recepcion_consulta.php?radic=280114-2023&asesor=Busuarios-eluran@estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=TEJEDA&radicado=AAT-501100-2023&asesor=Busuarios-eluran@estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)
AAT-501100-2023-280145		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	CESAR GABRIEL RODRIGUEZ POLANCO	ERIKA LURAN	EL 1RO DE SEPTIEMBRE PRESENTE SOLICITUD ANTE LA INSPECCION Y LA ESTACION DE POLICIA DEL BARRIO LA PAZ, DONDE SOLICITE EL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DE UNA SUPUESTA MULTA QUE ME FUE IMPUESTA, PERO A LA FECHA NO HE RECIBIDO RESPUESTA LO QUE HA OCASIONADO UN PERJUICIO PARA PODER HACER LOS TRÁMITES ANTE MIGRACIÓN PARA TENER EN ORDEN TODO LO PERTINENTE A MI ESTATUS. TENIENDO EN CUENTA LA INFORMACIÓN Y QUE SE CUMPLIÓ EL TIEMPO PARA QUE DIERAN RESPUESTA, PROYECTAMOS ACCIÓN DE TUTELA POR VIOLACIÓN AL DERECHO DE PETICIÓN.	 (recepcion_consulta.php?radic=280145-2023&asesor=Busuarios-eluran@estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=POLANCO&radicado=AAT-501100-2023&asesor=Busuarios-eluran@estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)

Radicación	radicado Corte	Acción	Modalidad	Estado	Peticionario /Afectado	Asesor	hechos	consultar	Gestión
AAT-501100-2023-280440		TUTELA	ASESORÍA Y CONSULTA	CONCLUYE ACCION	TULIO RAFAEL DURAN RUA	ERIKA LURAN	SOY PACIENTE DIABETICO HACE MAS DE 15 AÑOS, TENIENDO EN CUENTA QUE AL MOMENTO DE LA CONSULTA CON EL ESPECIALISTA NO ME ESTABAN SUMINISTRANDO EL --MEDICAMENTO INSULINA GLARGINA 30 UNID , POR SUPUESTO DESABASTECIMIENTO, EL ESPECIALISTA ME ORDENA EL USO DE SEMAGLUTIDE TAB POR 3 MG Y SEMAGLUTIDE TAB POR --7MG , ES ASI COMO PREVIAS ORDENES MEDICAS SE ASIGNO RADICADO 244710992 Y HASTA LA FECHA NO SE HA RESUELTO. UNA VEZ RECIBIDA LA DOCUMENTACION POR PARTE DEL USUARIO SE PROCEDE A INDICARLE QUE SE PROYECTARA ACCION DE TUTELA EN SU FAVOR Y EN CONTRA DE LA EPS SANITAS, POR LA VULNERACION DEL DERECHO DE LA SALUD, SEGURIDAD SOCIAL EN CONEXIÓN CON EL DERECHO A LA VIDA	 (recepcion_consulta.php?radic=280440-2023&asesor=Busuarios-eLuran&estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=RIA&radicado=AAT-501100-2023-280440&asesor=Busuarios-eLuran&
CFAT-501100-2023-280467		TUTELA	ASESORÍA EN DESACATO	CONCLUYE ACCION	JANET COOMBS NEIRA	ERIKA LURAN	HACE 6 AÑOS EN MI CASA SE DAÑO EL CONTADOR.. DESDE ESA FECHA ME VIENEN FACTURANDO ESTIMADO .. TENGO EL FALLO DE TUTELA DE PRIMERA INSTANCIA Y SEGUNDA --INSTANCIA, PERO HASTA LA FECHA NO ME HAN CUMPLIDO CON LA CARGA DE DARMERESPUESTA E INSTALACION DEL MEDIDOR DE ENERGIA. UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDE A INFORMALE A LA USUARIA, SE PROCEDERA A PROYECTAR INCIDENTE DE DESACATO EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE... POR EL INCUMPLIMIENTO DEL FALLO	 (recepcion_consulta.php?radic=280467-2023&asesor=Busuarios-eLuran&estado=Banonimo-2&fecha1=09/26/2023&fecha2=10/24/2023)	 (gestion_acciones.php?rad=501100-2023-280467&asesor=Busuarios-eLuran&

salir Imprimir



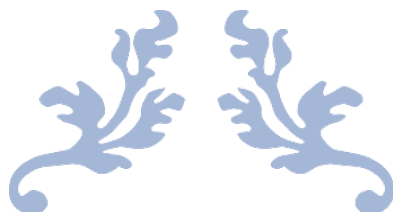
INFORME PROCESOS DISCIPLINARIOS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

SOLICITUDES DEL SERVICIO PARA REPRESENTACIÓN EN PROCESOS DISCIPLINARIOS LEY 2094 DE 2021				
REGIONAL	No de solicitud	Usuario o peticionario (persona natural o entidad)	Radicado	Autoridad de conocimiento
MAGDALENA	1	POLICIA NACIONAL -DEPARTAMENTO DE POLICIA MAGDALENA- USUARIO ESTEBAN DAVID MORALES CASAS	EE-MESAN-2021-105	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO DEMAG



INFORME DE ASESORIAS

ERIKA ASTRID LURAN NAVARRO – DEFENSORA PÚBLICA



DEFENSORIA DEL PUEBLO – REGIONAL MAGDALENA

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16					
										Versión: 02					
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Vigente desde: 22/02/2016					
Regional : MAGDALENA										Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes
						09-26-2023 al 10-24-2023		38		38		38		0	
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual										
					fecha	Conclusión	Estado	Síntesis Fáctica		Orientación Jurídica					
1	28/09/2023	CHRITIAN CORTES ARRIETA	Derecho de peticion en interes particular	39192294		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	PRESENTE UNA ACCIÓN DE TUTELA, PERO NO TENGO IDEA DE A QUE JUZGADO LE CORRESPONDIO Y COMO VA EL PROCESO, QUIERO SABER QUE DEBO HACER??		ESCUCHANDO LA SITUACIÓN DEL USUARIO, PROCEDEMOS A BUSCAR EN TYBA ENCONTRANDO EL NUMERO DE RADICADO, ASI MISMO, VERIFICAMOS QUE YA EMITIERON SENTENCIA, LE INDICAMOS QUE DEBE ACERCARSE AL JUZGADO PARA NOTIFICARSE DE MANERA PERSONAL.					
2	28/09/2023	JENIFER CUBIDES NEIRA	Servicios públicos domiciliarios	39192330		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	POR INTERMEDIO DE UN DERECHO DE PETICION QUE ELEVE A LA EMPRESA AIRE, EN EL QUE SOLICITABA EXPLICACION RESPECTO DE UN COBRO INADEUCADO DE UNA SUMA DE --DINERO QUE REPORTO EN MI FACTURACION, EL 14 DE SEPTIEMBRE ME DIERON RESPUESTA A LA PETICION HACIENDOME ENTREGA DE LA DOCUMENTACION SOLICITADA INDICANDOME --QUE ESA SUMA DE DINERO SE DEBE A UNA IRREGULARIDAD ENCONTRADA EN EL INMUEBLE , NECESITO QUE ME AYUDEN PARA PODER EVITAR TENER QUE PAGAR ESTA SUMA DE DINERO		ENIENDO EN CUENTA LO MANIFESTADA POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTARLTE RECLAMACION ADMINISTRATIVA ANTE LA EMPRESA AIRE A FIN DE SOLICITARLE LA --ANULACION DEL TRAMITE ADMINISTRATIVO POR LA VIOLACION A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS USUARIOS					
3	28/09/2023	OTILIA MODESTA CASTRO VALVERDE	Servicios públicos domiciliarios	39192353		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INDICA QUE AIRE EL DIA 26 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, LA EMPRESA LE HA NOTIFICADO CONTESTACION A RECLAMACION. 28085827 , EN LA QUE LE DECLARAN --QUE LA RECLAMACION HA SIDO RESUELTA DE MANERA DESFAVORABLE.. POR LO QUE DICE ADEMÁS QUE PROCEDEN LOS RECURSOS DE LEY		POR LO ANTERIOR EXPUESTO POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTARLE, RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE , A FIN QUE --EN PRINCIPIO REVOQUE LA DECISION QUE TOMO Y DE NO HACERLO PROCEDA A CONNCEDER EL RECURSO DE APELACION ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS					

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública									Código : SD-PO2-F16			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia									Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
									09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
4	28/09/2023	NURYS MARTINEZ MEJIA	Servicios públicos domiciliarios	39192371		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	EN EL 2016 YO SAQUE EN BRILLA UN TV Y UN PISO.. Y EN 2017 YO ME ATRASE EN UNAS CUOTAS Y DE PRONTO EMPEZARON A SUBIRME EN UNAS SUMAS EXAGERADAS, DESDE EL MES --DE MARZO DE 2023 NO REALIZO PAGOS , QUIERO SOLICITAR QUE ME QUITEN ESA DEUDA POR QUE YA YO LLEVO MUCHOS AÑOS PAGANDO ESA OBLIGACION Y YA ES JUSTO QUE NO ME COBREN MAS	UNA VEZ REVISANDO LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDERA A PROYECTARLE DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA GASES DEL CARIBE A FIN DE ACLARAR LA SITUACION --CONTRACTUAL CON LA EMPRESA				
5	28/09/2023	OTILIA MODESTA CASTRO VALVERDE		39192573			No asistio/no se localiz&oa cute;	SOLICITA ASESORIA NECESITA ELABORAR PETICION	ASESORIA				
6	28/09/2023	MARIA CAMILA VEGA ZAPATA		39192650			No asistio/no se localiz&oa cute;	ACTÚA EN NOMBRE DE SU PADRE ROBERTO VEGA GARCIA EL CUAL ESTA INTERNADO EN LA CLINICA ADIVANTI TIENE PROBLEMAS CON SU TEMA DE AFILIACION A SALUD LA CLINICA LE ESTA REALIZANO UN COBRO COMO PARTICULAR	ASESORIA				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
									09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual							
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica			
7	28/09/2023	NARLIS ARIAS ESCORCIA	Derecho de peticion en interes particular	39192793		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ACTÚA EN NOMBRE DE SU HIJO JORGE ADARRAGA DE 20 AÑOS DE EDAD TIENE DIAGNOSTICO DE LEUCEMIA LLEVA VARIOS DIAS EN LA CLINICA CAHOCA A LA ESPERA DE UN HEMATÓLOGO SU EPS ES CAJACOOPI NECESITA SER TRASLADADO DE URGENCIAS PARA UN CENTRO DE MAS COMPLEJIDAD	DE CONFORMIDAD CON LO PRESENTADO POR LA USUARIA SE PROCEDERA A PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE CLINICA Y LA EPS CON SOLICITUD DE MEDIDA --PROVISIONAL A FIN DE GARANTIZARLE SU DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD SOCIAL. PARA ESTO SE LE PIDE LA HISTORIA CLINICA Y AL DIA SIGUIENTE QUE NOS COMUNICAMOS INFORMA QUE LA HABIAN REMITIDO Y QUE LA CLINICA ESTABAN ATENDIENDO A SU HIJO COMO ERA DEBIDO, DE IGUAL MANERA LE INFORMAMOS QUE PODIA VOLVER A COMUNICARSE EN CASO DE QUE SE LE ESTUVIERAN VULNERANDO LOS DERECHOS A SU HIJO.			

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública										Código : SD-PO2-F16		
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia										Versión: 02		
												Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes	
									09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual									
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica					
8	28/09/2023	LAURA SOLANILLA PONGUITA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	39192835		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE A SU MAMA LE ESTAN HACIENDO UNA CITACION POR PARTE DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, Y LA FUNCIONARIA INDICA QUE SI LA SEÑORA NO SE --HACE PRESENTE A LA DILIGENCIA PROGRAMADA PARA EL DIA 28 DE SEPTIEMBRE DE 2023, SE PODRÁ COMPULSAR COPIAS PARA INVESTIGAR POR FALSA DENUNCIA. POR LO ANTERIOR --SOLICITO SE SIRVA ASESORARME EN LA ELABORACION DE UN DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE ME SUMINISTREN EL NUMERO DE --RADICADO Y ENTIDAD DONDE SUPUESTAMENTE CURSA LA INVESTIGACION EN LA QUE ESTA SIENDO CITADA MI MAMA. ADEMAS DE INFORMAR A LA FISCAL QUE LA CITA QUE MI MAMA NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD PARA ATENDER ESTA DILIGENCIA	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDERA A PROYECTAR DERECHO DE PETICION ANTE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION PARA QUE LE DEN INFORMACION Y ADICIONAL A ELLO SE ELABORE MEMORIAL DIRIGIDO A LA FISCALIA EN EL QUE LE INFORME SU ESTADO DE SALUD MENTAL					

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Síntesis Fáctica		Orientación Jurídica			
9	28/09/2023	KELLY OROZCO SUAREZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	39193348		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE DESDE EL MOMENTO MISMO DE SU REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO EFECTUADO EN EL AÑO 2003, ACTO LLEVADO A CABO EN LA REGISTRADURIA --NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE EL RETEN MAGDALENA, SE PRODUJO UN ERROR EN LA ASIGNACION DEL SEXO, PUES ME LO COLOCARON COMO MASCULINO CUANDO EN REALIDAD --SOY FEMENINO, EN ESTE MOMENTO ME ENCUENTRO AFILIADA A SALUD A DUSAKAWI EPS SIENDO ATENDIDA EN LA CLINICA DEL PRADO .. LA IPS QUE ME ATIENDE ES LA GONAWINDUA --ETTE ENNAKA IPS INDIGENA- QUIEN EN PRINCIPIO EMPEZO A ATENDERME PERO EN ESTE MOMENTO ME ESTAN NEGANDO EL SERVICIO DE SALUD ADUCIENDO QUE COMO APARECE SU --SEXO COMO MASCULINO NO SE LE SEGUIRIA ATENDIENDO EL DIAGNOSTICO AL NO SER COMPATIBLE SU EMBARAZO CON EL SEXO. QUE PUEDO HACER PARA QUE ME ATIENDAN Y NO ENCONTRARME EN RIESGO		UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE VISLUMBRA UNA SITUACION DE EXTREMA URGENCIA POR CUANTO SE ESTA DESCONOCIENDO LA SITUACION DE ESPECIAL --ESTADO DE PROTECCION COMO LO ES SU ESTADO DE EMBARAZO, ADEMAS DE DESCONOCER SU CONDICION SE SUJETO DE ESPECIAL PROTECCION COMO INDIGENA Y MUJER --EMBARAZADA. POR ELLO SE PROCEDERA A PROYECTAR SOLICITUD ANTE LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS PARA LA CORRECCION DEL REGISTRO --CIVIL ADEMAS DE PROYECTAR ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA EPS E IPS, PARA QUE SE ATIENDA A LA USUARIA Y NO SE LE VULNEREN SUS DERECHO NI A ELLA NI AL QUE ESTA POR NACER, LUEGO DE HACERLE LA PETICIÓN LE INFORMAMOS QUE DEBIA HACERNOS LLEGAR EL COMPROBANTE DE RADICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO, PERO HASTA EL 24 DE OCTUBRE SE INTENTO CONTACTARLA VÍA TELEFÓNICA SIN EXITO ALGUNO, POR LO QUE NO SE PUDO PRESENTAR ACCIÓN DE TUTELA.			

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
10	28/09/2023	ENRRIQUETA PONCE GINEZ	Servicios públicos domiciliarios	39193448		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE PRESENTO UNA RECLAMACION POR UNA FACTURACION ELEVADA Y QUE ESTA PETICION FUE RESUELTA PERO LA ENTIDAD NO ME HABIA NOTIFICADO ME DIRIGI DIRECTAMENTE A LA EMPRESA Y ME HICIERON ENTREGA DE LA DOCUMENTACION PERO FIRME UN DOCUMENTO EN DONDE INDICO QUE LA NOTIFICACION SE REALIZO EL 10 DE AGOSTO CUANDO REALMENTE ESA NO FUE LA FECHA.. INTERPUSE RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION PERO ME FUE RECHAZADO POR EXTEMPORANEO, QUE --PUEDO HACER?	UNA VEZ REVISADO EL DOCUMENTO SE OBSERVA QUE EL DOCUMENTO EN DONDE SE ENCUENTRA NOTIFICADA LA USUARIA ES UN DOCUMENTO LEGAL Y VALIDO Y QUE TIENE TODA --PRESUNCION DE VERACIDAD Y POR LO TANTO NO SE PUEDE ATACAR ESTE ACTO ADMINISTRATIVO				
11	28/09/2023	ELIDA CERVANTES DE MUNOZ	Servicios públicos domiciliarios	39193469		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA AIRELE RESOLVIO UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION POR UNA RECLAMACION DE CONSUMO EXCESIVO, Y QUISIERA SABER CUAL ES EL PROCEDIMIENTO DE AHORA EN ADELANTE.. ?	SE LE PROCEDE A EXPLICAR A LA USUARIA QUE ESTE RECURSO DEBERA SER RESUELTO EN SEGUNDA INSTANCIA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y HASTA ESE MOMENTO ES QUE QUEDA EN FIRME LA DECISION TOMADA				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16		
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02		
										Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA			Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
						09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual							
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica			
12	02/10/2023	JOSE FRANCISCO CAMARGO SALAS	Servicios públicos domiciliarios	39195886		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	EL USUARIO INFORMA QUE EN SU VIVIENDA TIENE UN CONTADOR QUE LE FUNCIONA PERFECTAMENTE Y DEL QUE LE REPORTAN LA LECTURA REAL DEL MISMO, PERO ADICIONAL A --ELLO ENVIAN UNA FACTURACION CON UN NIC DISTINTO EN LA MISMA DIRECCION PERO EN ESTA OCASIÓN COBRANDO POR ESTIMADO LA FACTURACION, SOLCIITO QUE SE ME AYUDE --A ELEVAR RECLMACION ANTE LA EMPRESA AIRE PARA LA RECLAMACION POR ESTE CONCEPTO	SE PROCEDE A RECEPCIONARLE AL USUARIO LA DOCUMENTACION Y POSEE CONTENTIVA DE RECIBOS DE ENERGIA DE LOS DOS NIC IMPLICADOS COMO TAMBIEN SENDAS --RECLAMACIONES ELEVADAS QUE HA SIDO ATENDIDAS POR LA ENTIDAD PERO NO HAN SIDO OBJETO DE RECURSOS.. POR ELLO SE LE PROCEDERA A ELABORAR AL USUARIO --RECLAMACION ADMINISTRATIVA ANTE LA EMPRESA AIRE PARA EFECTOS DE LOGRAR ANULAR EL NIC QUE NO HA SIDO OBJETO DE CONTRATO O SOLICITUD POR EL USUARIO			
13	02/10/2023	OTILIA MODESTA CASTRO VALVERDE	Servicios públicos domiciliarios	39195904		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA EMPRESA AIRE ME ENVIA UNA CITACION QUE DICE QUE TENGO 5 DIAS PARA IRME A NOTIFICAR DE UN CENSO DE CARGA , QUE DEBO HACER AL RESPECTO	SE PROCEDE A REVISAR EL DOCUMENTO DE LA USUARIA, Y SE LE INDICA QUE PUEDE IRSE A NOTIFICAR PERSONALMENTE A LO QUE LA EMPRESA AIRE LA CONVOCO O QUE EN SU --DEFECTO ESPERAR QUE LA NOTIFICACION SE SURTA POR AVISO, ES DECIR QUE LE ENVIEN EL DOCUMENTO DIRECTAMENTE A SU VIVIENDA			
14	02/10/2023	JORGE BOLANO	Derecho de peticion en interes particular	39195970		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO INDICA QUE SE ENCONTRABA COMO BENEFICIARIO DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR Y QUE DEBIDO A UN ACCIDENTE QUE TUVO Y QUE LE TOCO DESPLAZARSE PARA --DONDE LOS HIJOS EN LA GUAJIRA, Y QUE POR ESO LO RETIRARON, EN ESTE MOMENTO ESTA SIN AYUDAS	SE LE PROCEDE A INDICARLE AL USUARIO QUE PARA ELEVAR LA PETICION ANTE EL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR SE REQUIERE LA CERTIFICACION DEL PUNTAJE DEL SISBEN Y LA PAGINA SE ENCUENTRA EN MANTENIMIENTO			

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
									Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA			Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
								09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual						
					fecha	Conclusión	Estado	Síntesis Fáctica	Orientación Jurídica		
15	02/10/2023	ULDIS FERNANDEZ ANGULO	Derecho de peticion en interes particular	39196079		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE SU HIJA REALIZO PETICION A COLPENSIONES, PARA EL RECONOCIMIENTO DEL AUXILIO FUNENARIO DE LA MUERTE DE SU PADRE, QUE LA ENTIDAD EN --PRINCIPIO NO LA RECONOCIO POR QUE LE SOLICITO QUE ACLARA QUE HABIA SUCEDIDO CON EL CUERPO DEL FALLECIDO, CERTIFICACION QUE HA SIDO APORTADA POR LA --PETICIONARIA. PERO AUN ASI LA ENTIDAD PROCEDIO DE RECHAZAR EL RECONOCIMIENTO. A LO QUE LE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION, QUE HASTA --LA FECHA NO HA SIDO RESUELTO	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDE A INDICAR A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR EL TERMINO DE 2 MESES PARA LA RESOLUCION DEL RECURSO DE REPOSICION EN --SUBSIDIO DE APELACION , QUE SI CUMPLIDO EL TERMINO NO ES RESUELTO PROCEDE LA CORRESPONDIENTE ACCION CONSTITUCIONAL		

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16		
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02		
										Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN		Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
								09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual							
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica			
16	02/10/2023	YOLANDA PALOMINO DE BONILLA	Servicios públicos domiciliarios	39196352		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	TENGO UN CONTRATO CON LA EMPRESA AIRE LA CUAL SE IDENTIFICA CON EL NIC N° 7136134, EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CRA 33B N° 8-29 CASA AS2187 EN EL MES DE --FEBRERO ME INSTALARON EL MEDIDOR Y LA EMPRESA AIRE SEGUIA COBRANDO EL SERVICIO BAJO EL ESTIMADO, CUANDO EL PREDIO SE ENCONTRABA DESOCUPADO, DURANTE LOS --MESES DE JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE EL INMUEBLE ESTABA DESOCUPADO Y AUN ASI SIGUEN ESTIMANDO, EN FECHA 18 DE SEPTIEMBRE PRESENTE RECLAMACION VERBAL Y --TAMPOCO LA ENTIDAD HA RESUELTO LO PEDIDO	SE PROCEDE A ELABORAR RECLAMACION A LA EMPRESA AIRE, A FIN DE SOLICITAR QUE SE PROCEDA A LA LECTURA ADECUADA DEL MEDIDOR Y SE REELIQUIDE LAS FACTURACIONES			
17	02/10/2023	CARLOS JULIO RAMIREZ PARRA	Derecho de peticion en interes particular	39196559		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOY VICTIMA Y LA UNIDAD DE VICTIMA ME HA CANCELADO LAS AYUDAS HUMANITARIAS DESDE HACE MAS DE 2 MESES Y NO LE PUDE INTERPONER RECURSOS .. SOLICITO ME AYUDEN	TENIENDO EN CUENTA QUE EL USUARIO NO INTERPUSO LOS RECURSOS DE LEY A LA PRESENTE RESOLUCION, SE PROCEDERA A PROYECTARLE SOLICITUD DE REVOCTORIA DIRECTA ANTE LA UNIDAD DE VICTIMAS.			
18	02/10/2023	ANA MARIA VILLALBA OLIVERA	Derecho de peticion en interes particular	39196658		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE LE DUELE EN ESTE MOMENTO LA SITUACION JURIDICA POR LA QUE ESTA ATRAVESANDO LA CIUDADANA CARMEN PATRICIA CAICEDO, AL HABER SIDO --SUSPENDIDA PARA CONTINUAR CON SU CANDIDATURA A LA ALCALDIA DE SANTA MARTA, QUE ELLA QUIERE HACER ALGO POR ESTO	SE LE PROCEDE A EXPLICAR A LA USUARIA QUE EL TRAMITE ELECTORAL POR EL QUE ESTA ATRAVESANDO LA CIUDADANA - EXCANDIDATA, ES UN TRAMITE QUE SOLO LE ATAÑE A LA --ELLA.. QUE SOLO ELLA PUEDE ACUDIR A LOS MECANISMOS LEGALES PARA ATACAR LA DECISION TOMADA EL CONSEJO NACIONAL ELECTORAL			

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
19	02/10/2023	WILLIAN ENRIQUE GRANADOS CORRO	Derecho de peticion en interes particular	39197259		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	HACE UNOS DIAS ME LLAMARON A MI CASA A HACER UN COBRO DESDE LA EMPRESA TIGO DE UNAS LINEAS TELEFONICAS Y EN EL QUE ME REPORTAN UNA DEUDA.POR ELLO SOLICITO ME REALICEN UNA PETICION PARA DESACTIVAR ESAS LINEAS A MI NOMBRE	SE PROCEDE A PROYECTARLE AL USUARIO DERECHO DE PETICION A LA EMPRESA TIGO A FIN QUE DESACTIVEN LAS LINEAS TELEFONICAS POR LAS CUALES LE ESTAN LLAMANDO A COBRAR				
20	02/10/2023	ENRRIQUETA PONCE GINEZ	Servicios públicos domiciliarios	39197513		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA ESSMAR DE MANERA FRAUDULENTE HA SUSCRITO UN ACTA DE NOTIFICACION A SU NOMBRE ALTERANDOLE O FALSIFICANDOLE LA FECHA DE --SUSCRIPCION, POR CUANTO ELLA NO SE ACERCO A LA EMPRESA EL DIA 10 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, SINO EL DIA 23 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO, DIA EN QUE ME --ACERQUE A LA EMPRESA A REALIZAR EL PAGO DE LA FACTURA Y ADEMAS DE PREGUNTAR POR LA RESPUESTA A MI PETICION, COMO ME NOTIFICARON EN LA MAÑANA --INMEDIATAMENTE EN LA TARDE LLEVE NUEVAMENTE EL RECURSO A PRESENTAR.. SOLO HASTA EL DIA QUE ME RECHAZAN EL RECURSO POR EXTEMPORANEO .. QUEDANDO SOLO LA --POSIBILIDAD DE PRESENTAR EL RECURSO DE QUEJA.. NECESITO QUE ME ASESOREN AL RESPECTO	UNA VEZ ATENDIDA A LA USUARIA, SE LE INDICA QUE DEBE DIRIGIRSE A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS CON EL FIN DE QUE LA NOTIFIQUEN PERSONALMENTE DE LA --RESOLUCION QUE RESUELVE LOS RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION Y EN CASO QUE ESTOS HAYAN SIDO NEGADO , SE PUEDA PRESENTAR EL RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
										Versión: 02			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
								09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Síntesis Fáctica	Orientación Jurídica				
21	02/10/2023	KAREN PAOLA NARVAEZ DIAZ	Derecho de peticion en interes particular	39238840		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	YO TENGO A MI HIJO EN TERAPIAS, A MI HIJO LE HACIAN LAS TERAPIAS EN INSECAR DURANTE 3 DIAS POR SEMANA Y DESPUES SE LAS ASIGNABAN CADA SEMANA Y DESPUES CADA 15 --DIAS, Y LA ORDEN MEDICA DICE QUE SON 3 VECES POR SEMANA, MI HIJO AUN NO LE HAN DIAGNOSTICADO EN DEBIDA FORMA LO QUE PADECE.. ADEMAS DE ESO YA YO INTERPUSE EN --ALGUNA OCASION UNA ACCION DE TUTELA EN LA QUE ME ORDENARON, EL CUBRIMIENTO DE LOS VIATICOS PARA LA REALIZACION DE LA TERAPIAS. PERO EN ESTE MOMENTO NO ME --ESTAN CUBRIENDO DE MANERA INTEGRAL LAS TERAPIAS COMO ME LO HAN ORDENADO.	UNA VEZ ESCUCHADA A LA USUARIA, SE LE SOLICITA TODAS LAS DOCUMENTACION , QUIEN MANIFIESTA NO TENERLA EN SU PODER EN ESTE MOMENTO, SE LE INFORMA QUE ESTA ES IMPORTANTE PARA PODER PROYECTAR LA ACCION DE TUTELA.				
22	03/10/2023	OTILIA MODESTA CASTRO VALVERDE		39195905			No asistio/no se localiz&oa cute;	SOLICITA ASESORIA TIENE LITIGIO CONTRA LA EMPRESA AIR-E	ASESORIA				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
23	13/10/2023	ANA HERNADEZ BRAVO	Servicios públicos domiciliarios	39219244		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE LA EMPRESA ESSMAR LE VIENE COBRANDO UNA SUMA DE DINERO EXAGERADA POR EL SERVICIO DE ASEO, SE TIENE DEMASIADO TIEMPO COBRANDO ESA --SUMA DE DINERO, Y QUEIRO MIRAR SI SE PUDE BAJAR EN CIERTA FORMA LO QUE ESTAN COBRANDO PARA PODER SOLUCIONAR LO QUE SE ESTA COBRANDO Y BAJAR ESA DEUDA	TENIENDO EN CUENTA QUE LA USUARIA INFORMA QUE ESTA DISPUTA CON LA EMPRESA ESSMAR ANTES INTERASEO, VIENDE DE MAS DE 10 AÑOS, SE LE PROCEDE A PROYECTAR --DERECHO DE PETICION ANTE LA ENTIDAD A FIN QUE LE DEN UNA RELACION PORMENORIZADA DE LA DEUDA, PARA SABER DESDE QUE FECHA SE ESTA ADEUDANDO Y CUAL ES EL VALOR QUE LE ADEUDA DIRECTAMENTE A ELLO				
24	13/10/2023	FANNY LOZANO VILLA	Servicios públicos domiciliarios	39219372		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	VENGO PARA QUE ASESOREN EL LA ELABORACION DE UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE, POR UNA PETICION QUE PRESENTE --Y QUE NO FUE RESUELTA FAVORABLE A MIS INTERESES	TENIENDO EN CUENTA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTAR RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA DECISION EMPRESARIAL				
25	13/10/2023	LUIS EDUARDO CAMARGO RODRIGUEZ	Servicios públicos domiciliarios	39219391		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA EMPRESA AIRE ME VIENE COBRANDO ESTIMADO CUANTO YO YA TENGO UN CONTADOR INSTALADO NUEVO DESDE EL MES DE ABRIL DE 2023, PRESENTE RECLAMACION Y ME --RESPONDIERON DE MANERA DESFAVORABLE .. POR ELLO REQUIERO ASESORIA PARA PRESENTAR UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE AIRE	SE PROCEDE A RECIBIR AL USUARIO EL DOCUMENTO CONTENTICO DE LA RESOLUCION DE LA PETICION CON EL FIN DE PROYECTAR RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION EN CONTRA DE LA DECISION EMPRESARIAL				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16		
										Versión: 02		
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA			Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
						09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual							
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica			
26	13/10/2023	ELIENA CANTILLO ORTIZ	Derecho de peticion en interes particular	39220002		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MI ESPOSO ES DIABETICO DESDE HACE 10 AÑO, PERO DESDE AGOSTO 2023 SE ESTA DIALIZANDO EN CEHOCA, TENIA QUE ENTRAR AL PROGRAMA DE DAVITA PARA LOS DIALISADOS, --ASISTE DIA POR MEDIO, LUNES MIERCOLES Y VIERNES , EN ESTE MOMENTO ESTA MARTES , JUEVES Y SABADO, LOS TRANSPORTES LOS CANCELABAMOS.. MI ESPOSO ESTA EN LA EPS --CAJACOPI, POR ENCONTRARNOS EN PRECARIAS CONDICIONES QUE NOS IMPOSIBILITAN SEGUIR VINIENDO A REALIZARSE LAS DIALISIS, LE HE SOLICITADO A LA EPS EL RECONOCIMIENTO DE TRANSPORTE DESDE EL 26 DE SEPTIEMBRE, QUE PUEDO HACER?	UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE LA EPS CUENTA CON 15 DIAS PARA DAR RESPUESTA DE FONDO A LA PETICION ELEVADA, Y QUE AUN NO SE ENCUENTRAN VENCIDOS.			
27	13/10/2023	ROSMERY ESTELLA MELENDES MORAN	Derecho de peticion en interes particular	39220017		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE EN LA EMPRESA GASES DEL CARIBE, SE LE ELEVO UNA PETICION PARA QUE SUSPENDIERAN EL ACUERDO SUPUESTAMENTE SUSCFRITO POR MI ABUELA , --CUANDO YA ELLA TENIA MUCHO TIEMPO DE FALLECIDA .. LA EMPRESA CONTESTO RATIFICANDOSE QUE EFECTIVAMENTE ELLA HABIA SUSCRITO EL DOCUMENTO, QUE PUEDO HACER?	SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE EL DOCUMENTO DE ACUERDO DE PAGO ES UN DOCUMENTO FRAUDULENTO, QUE DEBE SER OBJETO DE DENUNCIA ANTE LAS AUTORIDADES --COMPETENTES ES DECIR DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, Y UNA VEZ SE TENGA LA DENUNCIA SE PROCEDA A SOLICITAR TAL ANULACION PARA QUE LA EMPRESA PROCEDA			
28	13/10/2023	YEISON FRANCO ESPINSA	Derecho de peticion en interes particular	39220033		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	QUIERO TERMINAR UN CONTRATO CON TIGO .. PERO POR LAS LINEAS SIEMPRE ME PONEN A DEMORAR Y NO ME RESUELVEN .. QUE PUEDO HACER??	SE LE PROCEDE A PROYECTAR DERECHO DE PETICION AL USUARIO CON EL FIN QUE LO RADIQUE EN LA EMPRESA TIGO.			

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
29	13/10/2023	MARCO ANTONIO SALAZAR RODR&#65533;GUEZ	Derecho de peticion en interes particular	39220179		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MI HIJO DE 7 AÑITOS QUE SE ENCUENTRA AFILIADO EN SANITAS EPS HACE YA 2 AÑOS ME LE VIENEN DILANTANDO UN TRATAMIENTO POR DESNUTRICION POR DISCAPACIDAD . EL --ORTOPEDISTA : LE ORDENO UN APARATO PARA SU TRATAMIENTO QUE SE LLAMA ORTESIS , LA EPS ME LO AUTORIZO , PERO ME LO ENVIO A UN OPERADOR QUE NO ES EL INDICADO --(CRUZ VERDE) . ES DECIR HASTA LA FECHA NO ME LO HAN ENTREGADO. AHORA BIEN RESPECTO DEL TRATAMIENTO: TENGO ORDENES DE PAÑALES Y ADEMAS LAS ORDENES DE LOS --SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS , POR QUE RESPECTO DE ESTO ME DAN LA AUTORIZACION PERO SIEMPRE ME LO DEVUELVEN POR ALGUNA RAZON , QUE CUANDO VOY A BUSCAR --TERMINAN ENTREGANDOME EN MENOR CANTIDAD O SENCILLAMENTE NO ME LOS ENTREGAN POR QUE ESTAN VENCIDAS LAS ORDENES .. QUE DEBO MAS DOCUMENTACIONES DEBO --TENER PARA PRESENTAR UNA ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA ENTIDAD	SE LE PROCEDE A PROYECTAR A REVISAR LA DOCUEMACION AL USUARIO Y SE LE INDICA QUE DEBE APORTAR HISTORIAS CLINICAS, ORDENES MEDICAS Y AUTORIZACIONES MEDICAS EN --CASO DE TENERLAS, PARA PROCEDER A REVISAR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA EPS Y PROCEDER A PROYECCION DE LA TUTELA.				

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16		
									Versión: 02		
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA			Defensor(a): ERIKA LURAN		Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual						
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica		
30	13/10/2023	ALEXANDER DAVID TORRES CASSIANI	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	39220219		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	TENGO UN COMPARENDO QUE ME APARECE EN LA PLATAFORMA PERO NUNCA ME HAN IMPUESTO ESE COMPARENDO .. POR LO MENOS NUNCA ME HAN DETENIDO PARA APLICARLO.. --POR ELLO SOLICITO QUE ME AYUDEN CON UN DERECHO DE PETICION A LA OFICINA DEL TRANSITO PARA QUE ME DEN COPIA DEL COMPARENDO	SE LE PROCEDE A PROYECTAR AL USUARIO DERECHO DE PETICION ANTE LA OFICINA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE SANTA MARTA		
31	13/10/2023	YESIKA GRANADOZ MANCERA	Derecho de peticion en interes particular	39220298		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ME ENCUENTRO AFILIADA A LA EPS NUEVA EPS, Y EN PRINCIPIO ME ENCONTRABA EN EL REGIMEN SUBSIDIADO, EN EL MES DE MARZO DE 2023, COMENCE A LABORAR EN LA ESE --ALEJANDRO PROSPERO Y ME COTIZAN LO CORRESPONDIENTE A MIS SERVICIOS DE SALUD Y PENSION Y POR ENDE DEBO APARECER DENTRO DEL REIGMEN CONTRIBUTIVO Y LA EPS AL --DIA DE HOY NO ME REPORTA EN ESE ESTADO SINO EN EL REGIMEN SUBSIDIADO	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE PROCEDE A PROYECTARLE A LA USUARIO DERECHO DE PETICION A LA EPS CON EL FIN QUE SE PROCEDA A APLICAR EL CAMBIO DE REGIMEN --DE MANERA RETROACTIVA TENIENDO EN CUENTA QUE DESDE ESA FECHA ESTAN RECIBIENDO LOS PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL		
32	17/10/2023	KAROLAY TATIANA RODRIGUEZ TEJEDA	Derecho de peticion en interes particular	39232369		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MI HIJA SE HA COMPLICADO DESDE EL 13 DE OCTUBRE PARA ACÁ, NO ESTA RECIBIENDO UNA BUENA ATENCIÓN PUESTO QUE TODO HA SIDO MEDIANTE PRESIÓN Y PELEAS PARA QUE LE HAGAN LOS EXAMENES Y ATIENDAN SU DOLOR, QUIERO QUE EL JUEZ AL QUE LE CORRESPONDIÓ LA TUTELA SE ENTERE	TENIENDO EN CUENTA LA COMPLEJA SITUACIÓN DE LA USUARIA Y EN ARAS DE QUE SE LE GARANTICEN LOS DERECHOS A LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA MENOR; ELABORAMOS SOLICITUD DE MEDIDA PROVISIONAL ANTE EL JUZGADO 10 PENAL DEL CIRCUITO.		

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
									Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN		Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
								09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual						
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica		
33	23/10/2023	WILFRIDO CAMARGO FABREGAS	Derecho de peticion en interes particular	39233569		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO INFORMA QUE LA DRA ANDREA ARIZA LO ATENDIO EL DIA JUEVES Y LE DIJO QUE VINIERA EN EL DIA DE HOY PARA QUE LE HICIERA LE REVISARA SU CASO.. INFORMA QUE --YA PRESENTO UNA ACCION DE TUTELA Y ADEMAS UN INCIDENTE DE DESACATO. QUE ESTE ULTIMO LO DECLARARON SIN CAUSAL PARA INCUMPLIMIENTO DEL FALLO	UNA VEZ SE REvisa LA DOCUMENTACION DE USUARIO, SE PROCEDE A LLAMAR A LA DRA ANDREA ARIZA, QUIEN ME MANIFIESTA QUE AL USUARIO LE INDICO QUE DEBIA ESPERAR QUE --ELLA LE IBA A REALIZAR UNA TUTELA EN CONTRA DEL INCIDENTE DE DESACATO, PERO QUE ELLA SE COMUNICARIA DIRECTAMENTE CON EL PARA ESTA PRESENTACION.		
34	23/10/2023	JOHANA CASTRO	Derecho de peticion en interes particular	39233660		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORIA LA EPS SANITAS LE ESTA NEGANDO CAMBIO DE IPS A SU HIJA DANA ROJAS CASTRO DE 4 AÑOS DE EDAD LA CUAL ES AUTISTA	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIORMENTE MANIFESTADO POR LA USUARIA, SE LE INDICA QUE EN ESTE MOMENTO NO SE PUEDE RADICAR UNA NUEVA ACCION DE TUTELA --SOLICITANDO EL CAMBIO DE IPS, POR CUANTO SE ESTARIA FRENTE A LA VIOLACION A LA PROHIBICION DE NO PRESENTAR MAS DE UNA ACCION DE TUTELA POR LOS MISMOS --HECHOS, POR ELLO SE LE SUGIERE A LA USUARIA , QUE PROCEDA A CONSTITUIR LAS NUEVAS PRUEBAS Y HECHOS PARA PLANTEAR LA NUEVA SOLICITUD DEL CAMBIO DE IPS.		

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
35	23/10/2023	EFREN CRUZ	Derecho de peticion en interes particular	39233682		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	PRESENTE ACCION DE TUTELA EN CONTRA DEL PROGRAMA DE ADULTO MAYOR POR QUE HASTA LA FECHA NO HA PROCEDIDO A DAR RESPUESTA A LA PETICION ELEVADA PARA LA --INCLUSION AL PROGRAMA, Y LA JUEZ DE INSTANCIA ME NEGÓ EL DERECHO ADUCIENDO QUE YA HABIA UNA ACCION Y QUE DEBIA PRESENTAR UN INCIDENTE DE DESACATO, A ESTE --TRAMITE PRESENTE IMPUGNACION PERO HASTA LA FECHA NO HE TENIDO RESPUESTA ALGUNA.. USTEDES ME PUEDEN AYUDAR A VERIFICAR POR FVOR EL ESTADO DEL TRAMITE JUDICIAL	UNA VEZ REVISADA LA SITUACION DEL USUARIO, SE PROCEDE A REVISAR EL CORREO ELECTRONICO DEL USUARIO Y EN EL SE ENCUENTRA QUE LA IMPUGNACION DEL FALLO LE --CORRESPONDIO AL JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO DE SANTA MARTA, QUIEN DECIDIO DECLARAR LA NULIDAD DEL FALLO POR QUE NO SE HABIA VINCULADO AL TRAMITE --AL JUZGADO TERCERO ESPECIALIZADO, EL JUZGADO SEGUNDO DE ADOLESCENTES, PROCEDIO A LA VINCULACION DEL JUZGADO TERCERO ESPECIALIZADO Y DECIDIO IGUAL NEGAR --EL AMPARO SOLICITADO, POR ELLO SE LE PROCEDER A ASESORARA PARA LA PRESENTACION DE LA IMPUGNACION DEL FALLO TENIENDO EN CUENTA QUE NOS ENCONTRAMOS --DENTRO DEL TERMINO LEGALMENTE CONCEDIDO				
36	23/10/2023	ENITH SORACA OLARTE	Servicios públicos domiciliarios	39234043		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	EL DIA 26 DE SEPTIEMBRE RADIQUE PETICION ANTE LA EMPRESA AIRE, POR UN ALTO CONSUMO DE ENERGIA, EL DIA 11 DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO LA EMPRESA PROCEDIO A --DAR RESPUESTA LA PETICION A TRAVES DEL CONSECUTIVO 20239087178-RECLAMACION 29014432, A ESTA RESPUESTA LE PRESENTE RECURSOS- PERO LA EMPRESA ME VUELVE A --ENVIAR OTRA VEZ OTRO DOCUMENTO Y ME DICE QUE DEBO PRESENTAR RECURSO, QUE DEBO HACER?	UNA VEZ SE PROCEDE A REVISAR LA DOCUMENTACION DE LA USUARIA, SE OBSERVA QUE EL DIA 19 DE OCTUBRE LA USUARIA SE NOTIFICO PERSONALMENTE DE ESTA RESPUESTA Y --QUE NUEVAMENTE LE FUE ENVIADA A SU CASA- POR LO QUE NO ES NECESARIO PRESENTAR NUEVAMENTE LOS RECURSOS DE LEY				

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16		
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02		
										Vigente desde: 22/02/2016		
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN		Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
								09-26-2023 al 10-24-2023	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual							
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica			
37	23/10/2023	MARIA ARAUJO DE HERNADEZ	Servicios públicos domiciliarios	39234438		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	LA USUARIA INFORMA QUE EN EL SU RECIBO DE ENERGIA LE ESTAN COBRANDO EL CONTADOR DE ENERGIA QUE LE ACABAN DE INSTALAR EN SU INMUEBLE HACE DOS MESES Y QUE EL COBRO ES DEMASIOADO EXAGERADO.	UNA VEZ REVISADO LAS FACTURAS DE ENERGIA, SE OBSERVA QUE LA ENTIDAD NO LE ESTA FACTURANDO EL MEDIDOR INSTALADO, QUE LO QUE LE COBRA SON LOS SERVICIOS DE INSTALACION DEL MISMO, POR LO TANTO SE LE SUGIERE A LA USUARIA QUE PROCEDA A UN ACUERDO POR LA SUMA COBRADA			
38	23/10/2023	CARLOS CARDENAS FLORES	Derecho de peticion en interes general	39235016		Derecho de peticion en interes general	Finalizado	EL USUARIO INFORMA QUE SE ENCUENTRA PREOCUPADO POR CUANDO LA SITUACION DE LOS MOTOCICLISTAS EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA ES SUMAMENTE PREOCUPANTE LA --SITUACION DE INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE TRANSITO DE ELLOS, QUE QUIERO SABER QUE HACER PARA COLOCAR EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA REVISAR ESTA SITUACION	UNA VEZ ESCUCHADA LA POSICION DEL USUARIO, SE PROCEDE A INDICARLE AL MISMO QUE DESDE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EN MULTIPLES OCASIONES SE HAN ELEVADO QUEJAS --A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, PARA EFECTOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y REGLAS DE TRANSITO, QUE SE LE SUGIERE DIRIGIRSE A LA PROCURADURIA REGIONAL Y/O A --LA PERSONARIA DISTRITAL CON EL FIN DE QUE SE PROCEDAN A APERTURAR ACCIONES PREVENTIVAS EN BUSCA DEL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS			
39	23/10/2023	MARY LUZ RINCON SANTIAGO	Servicios públicos domiciliarios	39235485		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	SOY USUARIA DE LA EMPRESA AIRE BAJO EL NIC N° 8077068, PERO LA EMPRESA DESDE EL MOMENTO MISMO QUE INSTALARON EL CONTADOR, LA EMPRESA HA VENIDO COBRANDOME --ESTIMADO, Y CON UNAS SUMAS DE DINERO SUPER ALTAS SIN TENER EN CUENTA LO CONSUMIDO. QUE PUEDO HACER?	TENIENDO EN CUENTA LO MANIFESTADO POR LA USUARIA, SE PROCEDE A PROYECTAR RECLAMACION ADMINISTRATIVA EN CONTRA DE LA EMPRESA AIRE, CON EL FIN DE QUE A LA USUARIA LE COBREN LO JUSTO Y NO LE ESTEN ESTIMANDO TENIENDO EN CUENTA QUE TIENE CONTADOR INSTALADO			

		Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública								Código : SD-PO2-F16			
		Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia								Versión: 02			
										Vigente desde: 22/02/2016			
Regional : MAGDALENA				Defensor(a): ERIKA LURAN			Contrato :		Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
							09-26-2023 al 10-24-2023		38	38	38	38	0
No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual								
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica				
40	23/10/2023	YURANIS ASTRID VERGARA PULIDO	Derecho de peticion en interes particular	39235512		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	MI ULTIMO HERMANO NACIO CON MENINGOCELE, TIENE UNA VALVULA EN LA CABEZA, NUNCA CAMINO, SIEMPRE ESTUVO AL CUIDADO DE MI MAMA, MI PAPA HACE 5 AÑOS LE --COLOCARON UNA TUTELA, Y EN ELLA ORDENARON TODO INCLUYENDO UNA ENFERMERA, QUE EN ESE MOMENTO MI MADRE RECHAZO ALEGANDO QUE ELLA SE DEDICARIA A SU --CUIDADO, EN ESTE MOMENTO MI MADRE FALLECIO HACE DOS MESES, EN ESTE MOMENTO FOPEP HA NEGADO LA PRESTACION DEL SERVICIO ADUCIENDO QUE EN ALGUN MOMENTO SE HABIA NEGADO LA SOLICITUD DEL SERVICIO	SE LE INFORMA A LA USUARIA QUE UNA VEZ A ATENDIDA LA SITUACION DE LA USUARIA, SE LE INDICA QUE DEBE ARRIMAR A LAS PROFESIONALES TODA LA DOCUMENTACION --PERTINENTE , CONTENTIVA DEL FALLO DE TUTELA Y DEL FALLO DEL INCIDENTE RESUELTO JUNTO CON LAS HISTORIAS CLINICAS ACTUALES Y EL CERTIFICADO DE DEFUNCION DE LA MADRE.				
41	23/10/2023	HORACIO RODRIGUEZ	Derecho de peticion en interes particular	39238574		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	PRESENTE ACCION DE TUTELA EN CONTRA DE LA EPS Y EL VIERNES ME NOTIFICARON DEL FALLO, AUNQUE ORDENARON QUE SE ME ENTREGARA EL MEDICAMENTO, NO ME CONCEDIERON LO DEL REEMBOLOS, QUE PUEDO HACER? -- --	REVISANDO EL FALLO SE LE INFORMA AL USUARIO QUE SE PUEDE IMPUGNAR DE MANERA PARCIAL EL FALLO, POR LO QUE SE PROCEDO A HACERLO YA QUE SE ESTABA EN EL TIEMPO JUSTO.				