Santa Marta, 25 de Octubre de 2023

Doctor
ADOLFO TORNE STUWE
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION
DEFENSORIA DEL PUEBLO
REGIONAL MAGDALENA

Cordial Saludo,

OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA, Defensora Publica del programa Publico Privado, por medio de la presente documento me permito manifestar bajo la gravedad de juramento a la fecha no me encuentro incursa en inhabilidades ni incompatibilidades para contratar sobrevinientes para el cumplimiento del contrato con la Defensoría.

Así mismo declaro que la información suministrada en el informe del mes de OCTUBRE DE 2023; sobre las asesorías son verídicas.

- En el periodo comprendido entre el 01 Y EL 30 DE SEPTIEMBRE 2023, se atendieron de manera presencial 3 usuarios de los cuales se detallan:
  - ASESORIA EN FALLO DE TUTELA :1
  - Asesoría en servicios públicos: 2
  - Petición Energía :1

- Se recibieo una nueva asignacion por correo electrónico, en la cual se contactó a los usuarios, vía telefónica.
- Se asignó unas demandas para presentación en asuntos de familia, de las cuales se deja constancia en el formato de llamadas de la gestión realizada en cada una
- Procesos judiciales presentados tengo uno sin admisión por parte del despacho judicial

Atentamente,

OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA
C.C. 1.082.859.739 DE SANTA MARTA

Evidencias de comunicaciones con usuarios

Re: PROCESO DE PRIVACIÓN DE PATRIA POTESTAD

YB Yadira Bedoya <yadirabedoya21@gmail.com>
Para: Olga Pena
Mié 25/10/2023 13:49

Iniciar respuesta con: Muchas gracias por la información. | Gracias por la información. | Muchas gracias.

No suele recibir correos electrónicos de yadirabedoya21@gmail.com. Por qué esto es importante

Número de teléfono de Sergio Luis Gutiérrez arcon es :3144161556.
Correo electrónico de Sergio Luis Gutiérrez arcon: sergioluisgutierrezarcon@gmail.com

El mié, 25 de oct de 2023, 1:45 p. m., Yadira Bedoya <yadirabedoya21@gmail.com> escribió:

> Buenas estimada Dra.De antemano agradezco a ud por sacar de su tiempo para ayudarme en este caso.... Ya pude conseguir por medio de la mamá de Sergio Gutiérrez arcon el correo electrónico de el ...el mismo me escribió dando respuesta oportuna a mi solicitud de que necesitaba su correo electrónico y el mismo me lo envió ...tengo unos audios de el mismo donde dice que el firma lo que sea y que si es para una demanda que no le importa ,más no se por que medio hacerle llegar esos audios a ud .ya le comparto la captura del correo electrónico de el...quedo atenta a su respuesta para hacerle llegar los respectivos audios en caso de ser necesario.mil gracias.Att: Yadira Emir Bedoya Amariles
>
> El mar, 24 de oct de 2023, 2:30 p. m., Olga Pena <olpena@defensoria.edu.co> escribió:
>
> > Señora
> > YADIRA BEDOYA
> >
> > Cordial Saludo, atendiendo que me fue asignada su solicitud de servicio para iniciar proceso de privación de patria potestad contra el señor SERGIO GUTIERREZ, teniendo en cuenta la conversación por vía telefonica en días anteriores en la que usted me manifiesta no tener los datos de ubicación del señor, agradezco si me puede indicar si los tiene ya que es necesario para gestionar su demanda
> >
> > OLGA PEÑA

CONSULTA DE PROCESOS NACIONAL UNIFICADA

Número de Radicación	Fecha de Radicación	Fecha Ultima Actuac.	Despacho	Sujetos Procesales
47001316000220230039800			DESPACHO 002 - JUZGADO DE CIRCUITO - FAMILIA ORALIDAD - SANTA MARTA * (MAGDALENA)	--- [PROCESO PRIVADO] ---

Proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P07-F181**
Formulario: Control de Comunicaciones, Programas de Representación Judicial de Victimas y Sujetos de Especial Protección Constitucional	**Versión: 01**
	Vigente desde:1de Sep- 2020

NOMBRE DEL DEFENSOR PUBLICO:	**OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA**
REGIONAL :	**MAGDALENA**
CIRCUITO JUDICIAL	**SANTA MARTA**
PROGRAMA	**GENERAL DE DERECHO PUBLICO Y PRIVADO**
CATEGORIA	**CIRCUITO**
MES DEL REPORTE	**OCTUBRE**

No.	NOMBRE DEL USUARIO O VICTIMA	NUMERO DE CONTACTO	FECHA DE COMUNICACIÓN	RADICADO DEL PROCESO	OBSERVACIONES
1	yadira emir bedoya amariles	3045558338	25 de OCTUBRE	POR PRESENTAR	ME COMUNIQUE CON LA USUARIA, ME INDICA DESCONOCER EL PARADERO DEL DEMANDO, LUEGO ROSEA DE LOS DATOS DE LA USUARIA SUMINISTRA ALGUNOS CIVILES QUE PUEDAN SER CONTACTADOS
2	JOSE VICENTE RAMBAL	3046672775	20 DE COTUBRE	POR PRESENTAR	
3	RUTH PEÑA CATAÑO	3046826986	18 DE OCTUBRE	POR PRESENTAR	ME COMUNIQUE CON LA USUARIA PARA REQUERIR EL REGISTRO DE MATRIMONIO YA QUE LA USUARIA TELEFONO ABAGADO , SE ENVIÓ CORREO.
4	NOEMI BELTRAN JULIO	3046590029	NO HA SIDO POSIBLE	POR PRESENTAR	NO ME PUDO COMUNICAR CON LA USUARIA TELEFONO APAGADO
5	CLAUDIA PATRICIA TRUJILLO HENAO	3168276145	18 DE OCTUBRE	POR PRESENTAR	NO ME PUDO COMUNICAR CON LOS USUARIOS SE ENVIO CORREO
6	DUBIS MARIA OLIVEROS GONZALEZ	3014642475	23 DE OCTUBRE	POR PRESENTAR	SE ATIENDE PRESENCIAL. QUEDA PENDIENTE PODER
7	SOL TABARES	3187153341	20 DE OCTUBRE	PRESENTADA	SE PRESENTA DEMANDA DE DIVORCIO MUTUO ACUERDO
8	ALISON ERAZO	3042131096	NO RESPONDE	POR PRESENTAR	SE LEINDICA VÍA TELEFONICA LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS
9	EDUVIT GUTIERREZ	3053427571	25 de OCTUBRE	POR PRESENTAR	SE LE INDICA FALTA PODER
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

Nombre del funcionario responsable de la elaboración del presente formulario: _____

Fecha de elaboración: _____

(dd-mm-aaaa)

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso:** Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P02-F17**
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica	**Versión: 05**
		Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB **RUP:** **RUS:**

Lugar de Recepción*: SANTA MARTA **Fecha Recepción*:** octubre 20- 2023 09:00:00 a. m. **Regional*:** MAGDALENA

ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO

Nombre o Razón Social:	MILDRED TOLOZA PABON	Documento Identidad:	57,299,722	Fecha Expedición:	06/08/2002
Dirección de Residencia:	MANZANA J CASA 4 GARAGOA	Teléfono:	3003926073		
Ciudad de Residencia:	SANTA MARTA	Barrio:	GARAGOA		
Edad: 41	Género: FEMENINO	Estado Civil: UNIÓN LIBRE	Etnia: N/A	Idioma:	ESPAÑOL
En Condición de Discapacidad:	NO				
Nivel Educativo:	BACHILLER	Comunidad LGTBI: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado:	SI
Conyugue o Compañero Permanente:	JORGE JURADO	Número de Hijos:	1		

RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)

USUARIA SOLICITA ASESORIA RESPECTO DE ACCIONES CONTRA LA ESSMAR, YA QUE HACE UN AÑO VIENE COBRANDO CONSUMO ESTIMADO, TRAE RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN POR RECLAMACIÓN DE FACTURA DEL MÉS DE JUNIO,

TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)

SE LE INDICA QUE SE ENCUENTRAN VENCIDOS LOS TÉRMINOS PARA PRESENTAR LOS RECURSOS DE LEY Y ASÍ MISMO SE LE EXPLICA QUE ES NECESARIO REVISAR LA PETICIÓN PRESENTADA PARA DETERMINAR LOS MESES QUE SE ENCUENTRAN EN RECLAMACIÓN Y PODER RECLAMAR LOS QUE NO SE HAN RECLAMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO

AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.

IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

SI	X	**NO**	

DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)	**DATOS DEL ENTREVISTADO (*)**
OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA	MILDRED TOLOZA PABON
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
C.C. N.:	.C. N:57,299,722
Cargo, Funcionario y/o Contratista: DEFENSOR PÚBLICO- PUBLICO PRIVADO	

CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)

Lugar de Recepción: **Fecha y Hora de Recepción:** **Regional:**

Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:
Tipo de Asistencia Técnica:		
Forma de Conclusión:		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asistencia Técnica:	C.C. N.:	

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso:** Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P02-F17**
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica	**Versión: 05**
		Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB **RUP:** **RUS:**

Lugar de Recepción*: SANTA MARTA **Fecha Recepción*:** octubre 23- 2023 09:00:00 a. m. **Regional*:** MAGDALENA

ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO

Nombre o Razón Social:	LIGIA ROSA CANDELARIO MORO		Documento Identidad:	36,531,674	Fecha Expedición: 10/06/1975
Dirección de Residencia:	CALLE 46 N° 64-48 PARQUES DE BOLIVAR- ETAPA 2 - TORRE 19 APTO 101		Teléfono:	3145885964	
Ciudad de Residencia:	SANTA MARTA		Barrio:	GARAGOA	
Edad: 70	Género: FEMENINO	Estado Civil: SOLTERA	Etnia: N/A		Idioma: ESPAÑOL
En Condición de Discapacidad: NO					
Nivel Educativo: TECNICO		Comunidad LGTBI: NO	Fuerzas Armadas: NO		Desplazado: NO
Conyugue o Compañero Permanente: NO					Número de Hijos: 1

RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)

USUARIA SOLICITA ASESORIA RESPECTO DE ACCIÓN DE TUTELA QUE IMPETRÓ PARA SOLICITAR UNAS TERAPIAS FISICAS DE SU HIJA LA CUAL FUE FALLADA A FAVOR

TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)

SE LE INDICA QUE EL FALLO FUE FAVORABLE A LO SOLICITADO, QUE DEBE TRAMITAR ANTE LA EPS EL CUMPLIMIENTO DEL FALLO DE TUTELA Y EN CASO DE INCUMPLIR EL MISMO INICIAR EL INCIDENTE RESPECTIVO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO

AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR. IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

SI	X	**NO**	

DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)	**DATOS DEL ENTREVISTADO (*)**
OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	LIGIA CANDELARIO MORO **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
C.C. N.:	.C. N:36,531,674
Cargo, Funcionario y/o Contratista: DEFENSOR PÚBLICO- PUBLICO PRIVADO	

CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)

Lugar de Recepción: SANTA MARTA		Fecha y Hora de Recepción: ######		Regional: MAGDALENA
Nombre o Razón Social:		Documento Identidad:		Fecha Expedición:
Tipo de Asistencia Técnica:				
Forma de Conclusión:				
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asistencia Técnica:		C.C. N.:		

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso:** Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P02-F17**
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica	**Versión: 05**
		Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB **RUP:** **RUS:**

Lugar de Recepción*: SANTA MARTA **Fecha Recepción*:** octubre 23- 2023 3:00 P.M **Regional*:** MAGDALENA

ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO

Nombre o Razón Social:	ANGELA MARIA RESTREPO CARTHY	Documento Identidad:	52,348,382	Fecha Expedición:	22/08/1995
Dirección de Residencia:	CRA 8 #24-131	Teléfono:	3005506587		
Ciudad de Residencia:	SANTA MARTA	Barrio:	ESPERANZA		
Edad: 40	Género: FEMENINO	Estado Civil: CASADO	Etnia: N/A	Idioma:	ESPAÑOL
En Condición de Discapacidad:	NO				
Nivel Educativo:	TECNICO	Comunidad LGTBI: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado:	SI
Conyugue o Compañero Permanente:	GERMAN ALONSO AREVALO ALVAREZ			Número de Hijos:	3

RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)

USUARIA SOLICITA ASESORIA POR DECISIÓN DE ESSMAR, SIN EMBARGO NO HA REALIZADO ACUERDO DE PAGO POR FACTURAS ANTERIORES VENCIDAS

TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)

SE LE INDICA QUE DEBE CANCELAR LOS VALORES DE LAS FACTURAS QUE NO ESTEN EN RECLAMACIÓN Y FACTURAS ANTERIORES EN MORA PARA QUE SE PUED TRAMITAR EL RECURSO DE REPOCISIÓN Y EN SUBSISDIO APELACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO

AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR.

IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

SI	X	**NO**	

DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)	**DATOS DEL ENTREVISTADO (*)**
OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA	ANGELA RESTREPO
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
C.C. N.:	.C. N:52,348,382
Cargo, Funcionario y/o Contratista: DEFENSOR PÚBLICO- PUBLICO PRIVADO	

CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)

Lugar de Recepción:	SANTA MARTA	Fecha y Hora de Recepción:		Regional:	MAGDALENA
Nombre o Razón Social:		Documento Identidad:		Fecha Expedición:	
Tipo de Asistencia Técnica:					
Forma de Conclusión:					
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asistencia Técnica:		C.C. N.:			

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso:** Atención y Trámite/Defensoría Pública	**Código: SD-P02-F17**
	Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asistencia Técnica	**Versión: 05**
		Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB **RUP:** **RUS:**

Lugar de Recepción*: SANTA MARTA **Fecha Recepción*:** octubre 23- 2023 **0** 3:00 P.M **Regional*:** MAGDALENA

ASPECTOS GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO

Nombre o Razón Social:	ANGELA MARIA RESTREPO CARTHY	Documento Identidad:	52,348,382	Fecha Expedición:	22/08/1995
Dirección de Residencia:	CRA 8 #24-131	Teléfono:	3005506587		
Ciudad de Residencia:	SANTA MARTA	Barrio:	ESPERANZA		
Edad: 40	Género: FEMENINO	Estado Civil: CASADO	Etnia: N/A	Idioma:	ESPAÑOL
En Condición de Discapacidad:	NO				
Nivel Educativo:	TECNICO	Comunidad LGTBI: NO	Fuerzas Armadas: NO	Desplazado:	SI
Conyugue o Compañero Permanente:	GERMAN ALONSO AREVALO ALVAREZ	Número de Hijos:	3		

RESUMEN DE LOS HECHOS (Circunstancias de Tiempo, Modo y Lugar) (*)

USUARIA SOLICITA ASESORIA POR DECISIÓN DE ESSMAR, SIN EMBARGO NO HA REALIZADO ACUERDO DE PAGO POR FACTURAS ANTERIORES VENCIDAS

TIPO DE ORIENTACION BRINDADA (*)

SE LE INDICA QUE DEBE CANCELAR LOS VALORES DE LAS FACTURAS QUE NO ESTEN EN RECLAMACIÓN Y FACTURAS ANTERIORES EN MORA PARA QUE SE PUED TRAMITAR EL RECURSO DE REPOCIS Y EN SUBSISDIO APELACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO DEL SERVICIO

AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR

IGUALMENTE AUTORIZO EL MANEJO DE MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ADOPTADA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO.

SI	X	**NO**	

DATOS DEL ENTREVISTADOR (*)	**DATOS DEL ENTREVISTADO (*)**
OLGA JANNETH PEÑA LAPEIRA	ANGELA RESTREPO
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
C.C. N.:	.C. N:52,348,382
Cargo, Funcionario y/o Contratista: DEFENSOR PÚBLICO- PUBLICO PRIVADO	

CONSTANCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL USUARIO DEL SERVICIO (*)

Lugar de Recepción: SANTA MARTA Fecha y Hora de Recepción: Regional: MAGDALENA

Nombre o Razón Social:	Documento Identidad:	Fecha Expedición:
Tipo de Asistencia Técnica:		
Forma de Conclusión:		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asistencia Técnica:	C.C. N.:	



Nota: Una vez impreso o descargado este documento se considera “COPIA NO CONTROLODA”, por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SGC de la Defensoría del Pueblo.