Barranquilla, 2 de noviembre de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 8
PERIODO: 3 de octubre – 2 de noviembre de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0735.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la secretaría distrital de tránsito y seguridad vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaría de tránsito y seguridad vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 3 de octubre – 2 de noviembre de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar la implementación y soporte de tramites en línea.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Desarrollar la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.

- Brindar soporte a software de Salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Pentaho, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2023-10-02 14:33:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 447	PERFIL	Resuelto	2023-11-02 13:06	2023-11-02 11:38	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-02 13:06
94 443	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-11-02 12:45	2023-11-02 11:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-02 12:45
94 441	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-11-02 12:39	2023-11-02 10:47	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-02 12:39
94 436	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-11-02 12:35	2023-11-02 10:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-02 12:35
94 434	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-11-02 12:28	2023-11-02 09:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-02 12:28
94 429	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS URGENTE TUTELAS	Resuelto	2023-11-02 10:11	2023-11-02 08:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-02 10:11
94 421	CASO NOTIFICACIÓN CEDULA 19617672 RODEX CERVANTES	Resuelto	2023-11-01 17:07	2023-11-01 16:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-01 17:07
94 414	proceso de cobro coactivo - CAROLINA HERRERA VALERA	Resuelto	2023-11-01 16:56	2023-11-01 14:48	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-01 16:56
94 402	proceso de cobro coactivo - LUIS CARLOS DAZA OLIVARES	Resuelto	2023-11-01 16:48	2023-11-01 10:09	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-01 16:48
94 413	REACTIVAR ACUERDO 2023110268	Resuelto	2023-11-01 16:42	2023-11-01 14:01	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 16:42
94 370	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEUDORES DE MULTAS DE TRÁNSITO	Resuelto	2023-11-01 15:33	2023-10-31 09:47	Mediana	Peralta Granados Alberto Jose	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-11-01 15:33
94 407	Número de Resolución de depuración	Resuelto	2023-11-01 14:25	2023-11-01 11:16	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 14:25
94 399	verificar	Resuelto	2023-11-01 14:22	2023-11-01 09:57	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 14:22
94 397	VERIFICACION DE RESOLUCION DIA 31	Resuelto	2023-11-01 14:01	2023-11-01 09:05	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 14:01
94 394	Creacion perfil	Resuelto	2023-11-01 13:58	2023-11-01 08:44	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 13:58
94 412	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039862597	Resuelto	2023-11-01 13:34	2023-11-01 13:20	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-11-01 13:34
94 369	solicitud coactivo 08001000000018230741 del 28/01/2018	Resuelto	2023-10-31 17:07	2023-10-31 09:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-31 17:07
94 366	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-31 17:00	2023-10-31 09:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-31 17:00
94 362	Aplicar la resolución No. ATJ-1753 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-31 15:55	2023-10-31 08:31	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-31 15:55

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 326	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 16:23	2023-10-26 15:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 16:23
94 323	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 16:18	2023-10-26 14:50	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 16:18
94 321	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 16:16	2023-10-26 14:34	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 16:16
94 320	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 16:07	2023-10-26 14:33	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 16:07
94 319	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 16:03	2023-10-26 14:31	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 16:03
94 309	REACTIVAR AP 202086673 CO	Resuelto	2023-10-26 16:02	2023-10-26 10:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 16:02
94 325	HABILITAR RESOLUCIÓN 303	Resuelto	2023-10-26 15:48	2023-10-26 14:54	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 15:48
94 308	asignación coordenadas accidentalidad	Resuelto	2023-10-26 15:46	2023-10-26 10:09	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-10-26 15:46
94 314	urgente solicitud informACXION WILLIAM JADITH PASTOR SALCART	Resuelto	2023-10-26 15:41	2023-10-26 12:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 15:41
94 313	solicitud coactivo y mandamiento comparendo 08001000000019298577 DEL 15/06/2018	Resuelto	2023-10-26 15:24	2023-10-26 11:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 15:24
94 312	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-26 15:17	2023-10-26 11:33	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-26 15:17
94 324	VERIFICACION DE RESOLUCION DIA 31	Resuelto	2023-10-26 15:15	2023-10-26 14:51	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 15:15
94 301	Aplicar la resolución No. ATJ-1751 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-26 15:13	2023-10-26 09:05	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-26 15:13
94 294	Recaudo Externo Simit sept 2023	Resuelto	2023-10-25 16:51	2023-10-25 15:53	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-25 16:51
94 295	SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL TITULO	Resuelto	2023-10-25 16:44	2023-10-25 16:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-25 16:44
94 286	Reactivacion de acuerdo de pago 2023 de fecha 09 de junio2023 a nombre del usuario HERNANDO DE LA ROSA HERNANDEZ C.C.72.210.191	Resuelto	2023-10-25 15:32	2023-10-25 14:41	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-25 15:17
94 289	Reactivacion de acuerdo de pago 2023207385 de fecha 28 de abril 2023 a nombre de BELEN JOHANNA PEREZ FRAGOSO C.C. 55.233.532	Resuelto	2023-10-25 15:21	2023-10-25 14:50	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-25 15:21

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 280	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-25 11:38	2023-10-25 10:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-25 11:38
94 262	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-25 10:25	2023-10-25 09:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-25 10:25
94 261	Recaudo Externo Simit sept 2023	Resuelto	2023-10-25 10:19	2023-10-25 09:38	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-25 10:19
94 259	Aplicar la resolución No. ATJ-1749 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-25 10:13	2023-10-25 09:17	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-25 10:13
94 258	Aplicar la resolución No. ATJ-1748 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-25 09:55	2023-10-25 09:10	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-25 09:55
94 227	informe de asignacion de audiencias	Resuelto	2023-10-25 09:20	2023-10-24 11:15	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-25 09:20
94 218	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-24 15:28	2023-10-24 10:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-24 15:28
94 231	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000039856988	Resuelto	2023-10-24 12:12	2023-10-24 12:01	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-24 12:12
94 225	reasignacion de audiencia	Resuelto	2023-10-24 11:40	2023-10-24 11:00	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-24 11:40
94 222	VERIFICACION DE RESOLUCION DIA 31	Resuelto	2023-10-24 11:14	2023-10-24 10:45	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-24 11:14
94 217	SOLICITUD COACTIVO 2018, URGENTE TUTELA	Resuelto	2023-10-24 10:47	2023-10-24 10:19	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-24 10:47
94 207	Recaudo Externo Simit sept 2023	Resuelto	2023-10-24 09:16	2023-10-24 07:07	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-24 09:16
94 197	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 15:18	2023-10-23 13:04	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 15:18
94 196	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 15:13	2023-10-23 13:03	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 15:13
94 195	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 15:05	2023-10-23 13:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 15:05
94 193	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 14:55	2023-10-23 11:42	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 14:55
94 187	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 11:23	2023-10-23 11:05	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 11:23
94 184	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 11:18	2023-10-23 10:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 11:18
94 183	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 11:15	2023-10-23 10:38	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 11:15
94 182	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 11:12	2023-10-23 10:36	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 11:12
94 186	SOLICITUD COACTIVO 2018, UGENTE TUTELA	Resuelto	2023-10-23 11:08	2023-10-23 10:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 11:08

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 181	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-23 10:56	2023-10-23 10:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-23 10:56
94 165	SOLICITUD ELIMINACION DE COMPARENDO 08001000000039859868	Resuelto	2023-10-20 12:16	2023-10-20 12:14	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-20 12:16
94 153	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-20 12:01	2023-10-20 10:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-20 12:01
94 160	SOLICITUD COPIA DE MANDAMIENTO DE PAGO 2021	Resuelto	2023-10-20 11:54	2023-10-20 11:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-20 11:54
94 141	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 16:18	2023-10-19 15:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 16:18
94 137	REACTIVAR ACUERDO 202079691	Resuelto	2023-10-19 15:38	2023-10-19 13:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 15:38
94 113	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 15:12	2023-10-19 09:38	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 15:12
94 112	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 15:07	2023-10-19 09:37	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 15:07
94 111	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 14:52	2023-10-19 09:36	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 14:52
94 119	REACTIVAR AP 2023109768	Resuelto	2023-10-19 14:35	2023-10-19 10:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 14:35
94 133	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000039859426	Resuelto	2023-10-19 14:27	2023-10-19 13:24	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 14:27
94 132	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000039859522	Resuelto	2023-10-19 14:24	2023-10-19 13:22	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 14:24
94 131	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000039859520	Resuelto	2023-10-19 14:22	2023-10-19 13:22	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 14:22
94 130	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000039859519	Resuelto	2023-10-19 14:20	2023-10-19 13:21	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 14:20
94 108	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 11:44	2023-10-19 09:30	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 11:44
94 109	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 11:38	2023-10-19 09:31	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 11:38
94 107	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 11:34	2023-10-19 09:30	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 11:34

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 124	habilitar perfil usuario turnero	Resuelto	2023-10-19 11:19	2023-10-19 11:12	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-10-19 11:19
94 106	SOLICITUD CARTERA 2021 PARA GENERACIÓN DE MANDAMIENTOS	Resuelto	2023-10-19 11:08	2023-10-19 09:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 11:08
94 121	aprobacio de resolucion	Resuelto	2023-10-19 10:53	2023-10-19 10:34	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 10:53
94 118	Aplicar la resolución No. ATJ-1739 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-19 10:50	2023-10-19 10:07	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-19 10:50
94 096	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 09:13	2023-10-18 15:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 09:13
94 095	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 09:06	2023-10-18 15:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 09:06
94 094	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-19 09:01	2023-10-18 15:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-19 09:01
94 077	Solicitud Correccion base de datos (PENTAHO)	Resuelto	2023-10-18 17:05	2023-10-18 11:09	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-10-18 17:05
94 069	REACTIVAR ACUERDO 2023108232	Resuelto	2023-10-18 16:50	2023-10-18 09:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 16:50
94 093	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-18 14:50	2023-10-18 14:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 14:50
94 092	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-18 14:42	2023-10-18 14:25	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 14:42
94 063	REACTIVAR ACUERDO 202082147	Resuelto	2023-10-18 09:42	2023-10-18 08:50	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-18 09:42
94 065	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-18 09:22	2023-10-18 09:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 09:22
94 057	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-18 08:04	2023-10-17 16:20	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 08:04
94 053	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-18 07:54	2023-10-17 15:24	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-18 07:54
94 059	aprobacio de resolucion	Resuelto	2023-10-17 16:50	2023-10-17 16:41	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-17 16:50
94 058	aprobacio de resolucion	Resuelto	2023-10-17 16:42	2023-10-17 16:27	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-17 16:42
94 056	SOLICITUD COACTIVO 2018, urgente tutela	Resuelto	2023-10-17 16:26	2023-10-17 16:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-17 16:26
94 020	habilitar para agendamiento de audiencia	Cerrado	2023-10-17 16:17	2023-10-13 11:10	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-13 11:20
94 052	habilitar para agendamiento de audiencia	Resuelto	2023-10-17 15:38	2023-10-17 15:12	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-17 15:38
94 046	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2023-10-17 14:04	2023-10-17 13:39	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-17 14:04

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
94 044	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-17 13:48	2023-10-17 12:06	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-17 13:48
94 043	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-17 13:32	2023-10-17 12:00	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-17 13:32
94 032	SOLICITO COPIAS COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-13 16:11	2023-10-13 15:35	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-13 16:11
94 023	SOLICITUD DE INFORMACION	Resuelto	2023-10-13 15:55	2023-10-13 12:09	Mediana	Rodado Brieva Jorge Mario	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-13 15:55
94 029	solicitud de información sobre una activacion acuerdo de pago No.201864024 03/09/20218 que aun aparece sin actualizar en qx, simit	Resuelto	2023-10-13 13:15	2023-10-13 13:08	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-13 13:15
94 017	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-13 10:57	2023-10-13 10:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-13 10:57
94 015	Aplicar la resolución No. ATJ-1722 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-13 10:10	2023-10-13 09:32	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-13 10:10
93 997	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-12 10:57	2023-10-12 09:41	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-12 10:57
93 995	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-12 10:47	2023-10-12 09:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-12 10:47
93 994	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-12 10:44	2023-10-12 09:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-12 10:44
93 993	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-12 10:39	2023-10-12 09:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-12 10:39
94 002	REVISION CASO 1193067010	Resuelto	2023-10-12 10:36	2023-10-12 10:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-12 10:36
93 991	solicitud coactivo wilmer osorio	Resuelto	2023-10-12 10:30	2023-10-12 08:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-12 10:30
93 992	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-12 10:27	2023-10-12 09:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-12 10:27
93 986	SOLICITUD DE INFORMACIÓN COMPARENDOS	Resuelto	2023-10-12 08:10	2023-10-11 16:09	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-10-12 08:10
93 975	solicitud coactivo cedula 73238888 wilmer osorio	Resuelto	2023-10-11 16:53	2023-10-11 15:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:53
93 971	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:49	2023-10-11 14:29	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:49
93 970	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:46	2023-10-11 14:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:46
93 965	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:40	2023-10-11 14:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:40

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
93 966	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:28	2023-10-11 14:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:28
93 969	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:23	2023-10-11 14:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:23
93 967	SOLICITUD COACTIVO 2018 COPIAS	Resuelto	2023-10-11 16:20	2023-10-11 14:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 16:20
93 964	solicitud coactivo cedula 72334471	Resuelto	2023-10-11 15:56	2023-10-11 14:15	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-11 15:56
93 958	REACTIVAR ACUERDO DE PAGO 202080650 caso Do	Resuelto	2023-10-11 15:52	2023-10-11 12:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-11 15:52
93 960	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-11 14:02	2023-10-11 13:43	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 14:02
93 957	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-11 12:24	2023-10-11 12:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 12:24
93 941	REACTIVAR ACUERDO 2022103992	Resuelto	2023-10-11 10:42	2023-10-11 09:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-11 10:42
93 938	solicitud informacion caso bernanrdo anteruqra	Resuelto	2023-10-11 09:36	2023-10-11 08:44	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-11 09:36
93 925	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-11 09:31	2023-10-10 15:04	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 09:31
93 923	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-11 09:25	2023-10-10 14:49	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-11 09:25
93 933	solicitud información de comparendos	Resuelto	2023-10-11 09:02	2023-10-10 16:34	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Reporteador (Pentaho) > Reporte de Base de Datos		2023-10-11 09:02
93 907	REACTIVAR ACUERDO 2023106667	Resuelto	2023-10-10 12:55	2023-10-10 10:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-10 12:55
93 912	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-10 11:29	2023-10-10 11:12	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-10 11:29
93 911	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-10 11:20	2023-10-10 11:10	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-10 11:20
93 904	REACTIVAR ACUERDO 202080218 D o	Resuelto	2023-10-10 10:41	2023-10-10 09:48	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-10 10:41
93 899	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-10 09:26	2023-10-10 08:38	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-10 09:26
93 898	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1733 PARA CANCELAR LAS OBLIGACIONES GENERADAS POR AP INCUMPLIDO No. 2022105779	Resuelto	2023-10-10 09:20	2023-10-10 08:27	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-10 09:20
93 897	Aplicar la resolución No. ATJ-1732 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-10 09:17	2023-10-10 08:22	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-10 09:17

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
93 894	REACTIVAR ACUERDO 202079804	Resuelto	2023-10-09 16:56	2023-10-09 16:40	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 16:56
93 893	REACTIVAR ACUERDO 202080294	Resuelto	2023-10-09 16:53	2023-10-09 16:38	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 16:53
93 889	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-09 15:31	2023-10-09 15:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 15:31
93 879	devolver a estado anterior	Resuelto	2023-10-09 12:28	2023-10-09 12:25	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 12:28
93 878	regresar a estado anterior	Resuelto	2023-10-09 12:15	2023-10-09 12:09	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 12:15
93 875	COPIA COACTIVO 2018 URGENTE TUTELA	Resuelto	2023-10-09 12:09	2023-10-09 11:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 12:09
93 858	REVISIÓN RECURSOS QX MODIFICAR DATOS INFORMACIÓN - RAFAEL SANTOS	Resuelto	2023-10-09 11:23	2023-10-09 09:29	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2023-10-09 11:23
93 873	COACTIVO COPIA URGENTE 2018 TUTELA	Resuelto	2023-10-09 11:12	2023-10-09 11:08	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 11:12
93 863	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-09 10:35	2023-10-09 09:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 10:35
93 862	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-09 10:28	2023-10-09 09:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 10:28
93 856	Reactivar 202081934 Caso Do	Resuelto	2023-10-09 10:25	2023-10-09 09:02	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 10:25
93 861	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-09 10:20	2023-10-09 09:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-09 10:20
93 855	Aplicar la resolución No. ATJ-1731 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-09 09:11	2023-10-09 08:59	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-09 09:11
93 839	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-06 15:04	2023-10-06 14:21	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-06 15:04
93 836	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-06 14:47	2023-10-06 14:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-06 14:47
93 838	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-06 14:37	2023-10-06 14:20	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-06 14:37
93 835	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-06 14:26	2023-10-06 14:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-06 14:26
93 832	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-06 13:37	2023-10-06 11:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-06 13:37
93 817	HABILITAR RESOLUCION 283	Resuelto	2023-10-05 16:23	2023-10-05 15:09	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-05 16:23
93 816	Aprobar resolucion	Resuelto	2023-10-05 15:54	2023-10-05 14:51	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-05 15:54

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
93 806	solicitud de informacion sobre pagos acuerdo de pago 202079519 William bornacelli CC 8739708 quien tiene peticion ext-quilla-23-164763	Resuelto	2023-10-05 15:51	2023-10-05 12:20	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 15:51
93 804	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 15:20	2023-10-05 11:58	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 15:20
93 803	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 15:16	2023-10-05 11:57	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 15:16
93 802	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 14:58	2023-10-05 11:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 14:58
93 800	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 14:49	2023-10-05 11:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 14:49
93 801	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 14:45	2023-10-05 11:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 14:45
93 794	Aplicar la resolución No. ATJ-1729 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-05 11:34	2023-10-05 10:29	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-05 11:34
93 785	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 08:30	2023-10-04 17:31	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 08:30
93 782	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-05 08:28	2023-10-04 17:07	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-05 08:28
93 779	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 16:01	2023-10-04 15:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 16:01
93 776	REACTIVAR ACUERDO 202080869	Resuelto	2023-10-04 15:36	2023-10-04 14:51	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 15:36
93 775	REACTIVAR ACUERDO DE PAGO 202081487 caso Do	Resuelto	2023-10-04 15:33	2023-10-04 14:44	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 15:33
93 774	REACTIVAR ACUERDO DE PAGO 202082459 caso Do	Resuelto	2023-10-04 15:29	2023-10-04 14:39	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 15:29
93 773	REACTIVAR 202081909	Resuelto	2023-10-04 15:09	2023-10-04 14:27	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 15:09
93 771	Reactivar 202082147 CASO o	Resuelto	2023-10-04 15:04	2023-10-04 13:56	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 15:04
93 765	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 15:01	2023-10-04 13:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 15:01
93 766	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:55	2023-10-04 13:22	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:55
93 767	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:50	2023-10-04 13:23	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:50
93 768	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:48	2023-10-04 13:24	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:48

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
93 769	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:42	2023-10-04 13:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:42
93 772	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:39	2023-10-04 14:00	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:39
93 770	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 14:35	2023-10-04 13:26	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 14:35
93 759	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 12:41	2023-10-04 12:00	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 12:41
93 757	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 12:38	2023-10-04 11:59	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 12:38
93 751	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 12:29	2023-10-04 10:13	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 12:29
93 750	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-04 12:22	2023-10-04 10:11	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 12:22
93 746	proceso de cobro coactivo - KEVIN JOHAN RUEDA OROZCO	Resuelto	2023-10-04 12:15	2023-10-04 09:10	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 12:15
93 753	REVISION QX	Resuelto	2023-10-04 11:23	2023-10-04 10:52	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2023-10-04 11:23
93 709	AP REALIZADOS DE ENERO A CORTE 30 DE SEPTIEMBRE	Resuelto	2023-10-04 10:49	2023-10-02 17:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-04 10:49
93 749	SOLICITUD ACTIVACIÓN USUARIO QX - MARTIN JUVINAO	Resuelto	2023-10-04 10:26	2023-10-04 10:10	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2023-10-04 10:26
93 742	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2023-10-04 08:54	2023-10-04 08:43	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-04 08:54
93 733	Reactivar Acuerdo 2023107266	Resuelto	2023-10-03 16:40	2023-10-03 15:47	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 16:40
93 720	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-03 16:25	2023-10-03 10:34	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-03 16:25
93 719	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-03 15:54	2023-10-03 10:33	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-03 15:54
93 730	agendar audiencia	Resuelto	2023-10-03 15:30	2023-10-03 15:19	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 15:30
93 718	proceso de cobro coactivo - MAURICIO DE JESUS GONZALEZ PEÑA	Resuelto	2023-10-03 15:23	2023-10-03 10:31	Mediana	De La Parra Villa Julian Roberto	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-03 15:23
93 716	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-03 15:17	2023-10-03 09:18	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-03 15:17
93 715	SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-03 15:12	2023-10-03 09:17	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-03 15:12
93 721	Aprobar resolucion	Resuelto	2023-10-03 15:09	2023-10-03 10:37	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 15:09
93 714	Aplicar la resolución No. ATJ-1723 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-03 14:55	2023-10-03 09:10	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 14:55

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
93 713	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1722 PARA PAGO DE AP	Resuelto	2023-10-03 14:43	2023-10-03 08:42	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 14:43
93 712	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. ATJ-1720 PARA PAGO DE AP Incumplido	Resuelto	2023-10-03 14:33	2023-10-03 08:36	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-03 14:33
93 679	SOLICITUD DE INFORMACION	Resuelto	2023-10-02 16:12	2023-10-02 10:58	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-02 16:12
93 673	Aplicar la resolución No. ATJ-1719 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-02 15:53	2023-10-02 10:10	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-02 15:53
93 704	reactivar perfil y enturnar	Resuelto	2023-10-02 15:46	2023-10-02 15:38	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-02 15:46
93 666	Aplicar la resolución No. ATJ-1662 para el cobro de los comparendos	Resuelto	2023-10-02 15:42	2023-10-02 09:53	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2023-10-02 15:42
93 697	URGENTE TUTELA - SOLICITUD COACTIVO 2018	Resuelto	2023-10-02 14:33	2023-10-02 13:46	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2023-10-02 14:33