INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 8
Período octubre 03 de 2023 a noviembre 02 de 2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

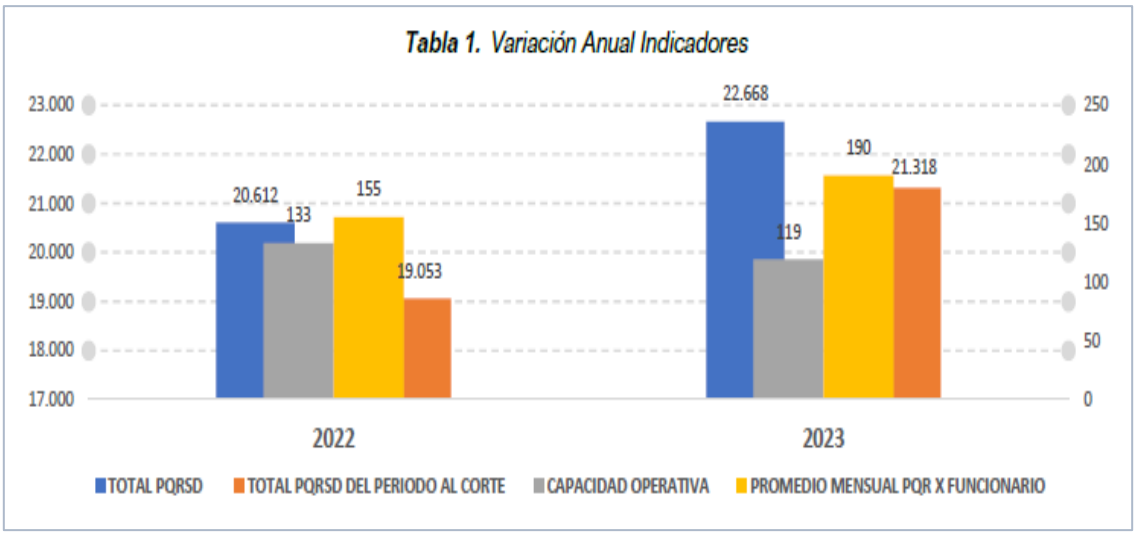
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

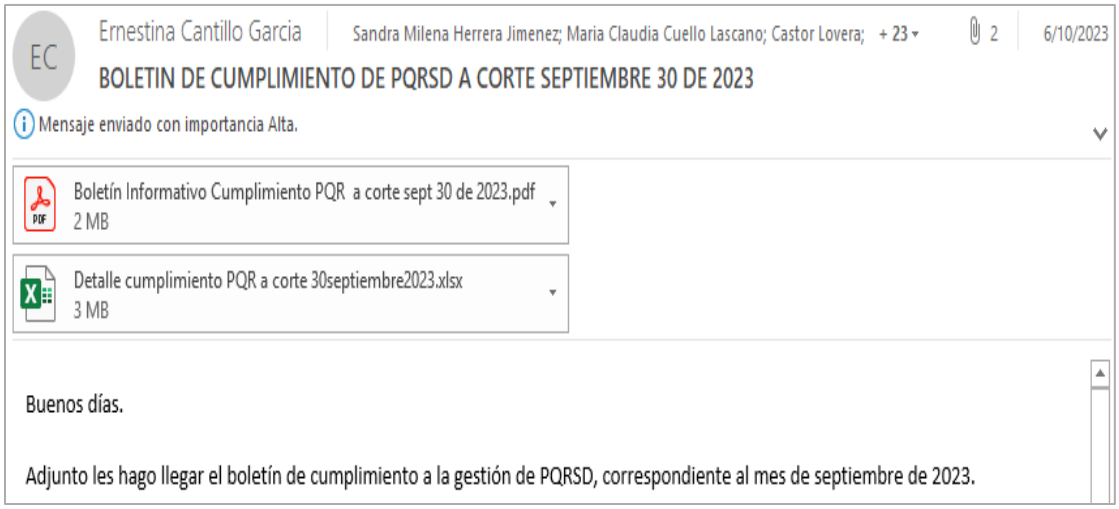
1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de septiembre de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos, se elaboró el Informe y se envió por correo a todas las dependencias de la Secretaría de Transito, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A SEPTIEMBRE DE 2023.





2. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2023. Se evidenciaron (25) PQRSD en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, se consultaron en SIGOB sus radicados para confirmar su estado y se les envió la relación de estas para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Procesos contravencionales, Construseñales, Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito y oficina de Educación para la cultura vial de la Secretaría de Tránsito.

   Las siguientes son las PQRSD en estado (FNR):

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-156249	Solicitud	15/09/2023	6/10/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-147895	Derecho de Petición (15 Días) PQR	4/09/2023	25/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-145700	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/08/2023	20/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-140118	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/08/2023	13/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-117085	Derecho de Petición (15 Días) PQR	19/07/2023	11/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-107617	Solicitud	6/07/2023	28/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-107667	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/07/2023	28/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-090024	Derecho de Petición (15 Días) PQR	8/06/2023	4/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-088195	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/06/2023	29/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-085802	Derecho de Petición (15 Días) PQR	2/06/2023	27/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-094127	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-093524	Solicitud	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-134357	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/08/2023	5/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-114609	Solicitud	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-155729	Derecho de Petición (15 Días) PQR	15/09/2023	6/10/2023	Oficina de Gestión de Tránsito
EXT-QUILLA-23-081082	Derecho de Petición (15 Días) PQR	26/05/2023	20/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-040172	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/03/2023	12/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-128085	Solicitud	3/08/2023	28/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-154515	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/09/2023	4/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-154989	Solicitud	14/09/2023	5/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-069466	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-156495	Solicitud	18/09/2023	9/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-148903	Solicitud	5/09/2023	26/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-155386	Solicitud	14/09/2023	5/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-153109	Solicitud	12/09/2023	3/10/2023	Oficina de Registros de Tránsito

EC Ernestina Cantillo Garcia katherine gonzalez; Edgar Polo Rodriguez; ernesto borrero paez; Humberto Leon Zea Uribe; Mario Alberto Marrugo Cañavera; Humberto Mercado Lidueñas; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; + 11

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE SEPTIEMBREDE 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

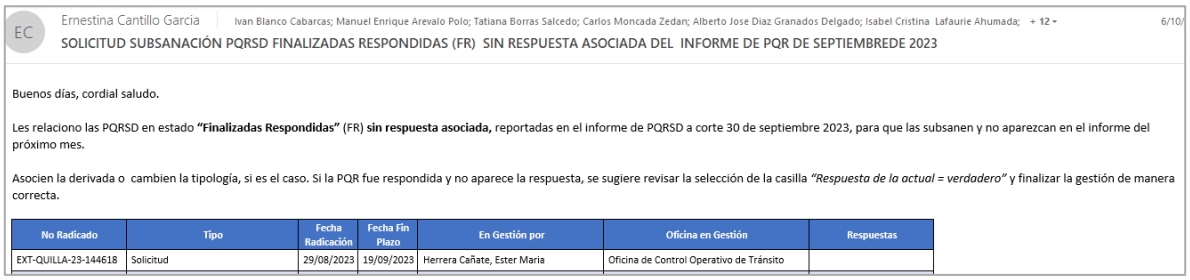
Buenos días, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas No Respondidas"** (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de septiembre de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	ESTADO
EXT-QUILLA-23-156249	Solicitud	15/09/2023	6/10/2023	Gonzalez Ortega, Katerine	Construseñales	Finalizadas no respondidas
EXT-QUILLA-23-147895	Derecho de Petición (15 Días) PQR	4/09/2023	25/09/2023	Gonzalez Ortega, Katerine	Construseñales	Finalizadas no respondidas

3. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2023. Se evidenciaron (18) PQRSD en estado (FR) sin respuestas y se enviaron para subsanación a la oficina correspondiente: Oficina Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito, Procesos contravencionales y gestión de tránsito.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-144618	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-150555	Solicitud	7/09/2023	28/09/2023	Oficina de Gestión de Tránsito
EXT-QUILLA-23-124718	Derecho de Petición (15 Días) PQR	31/07/2023	23/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-145828	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-146034	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-146489	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-140412	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-139532	Solicitud	22/08/2023	12/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-115180	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-144347	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-144926	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-140104	Derecho de Petición (15 Días) PQR	23/08/2023	13/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-138461	Solicitud	18/08/2023	11/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-149085	Solicitud	5/09/2023	26/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-133819	Solicitud	14/08/2023	5/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-123690	Solicitud	28/07/2023	22/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-138558	Solicitud	18/08/2023	11/09/2023	Oficina de Registros de Tránsito
EXT-QUILLA-23-125272	Derecho de Petición (15 Días) PQR	1/08/2023	24/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito



EC Ernestina Cantillo Garcia — Ivan Blanco Cabarcas; Manuel Enrique Arevalo Polo; Tatiana Borras Salcedo; Carlos Moncada Zedan; Alberto Jose Diaz Granados Delgado; Isabel Cristina Lafaurie Ahumada; + 12 — 6/10/

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS RESPONDIDAS (FR) SIN RESPUESTA ASOCIADA DEL INFORME DE PQR DE SEPTIEMBREDE 2023

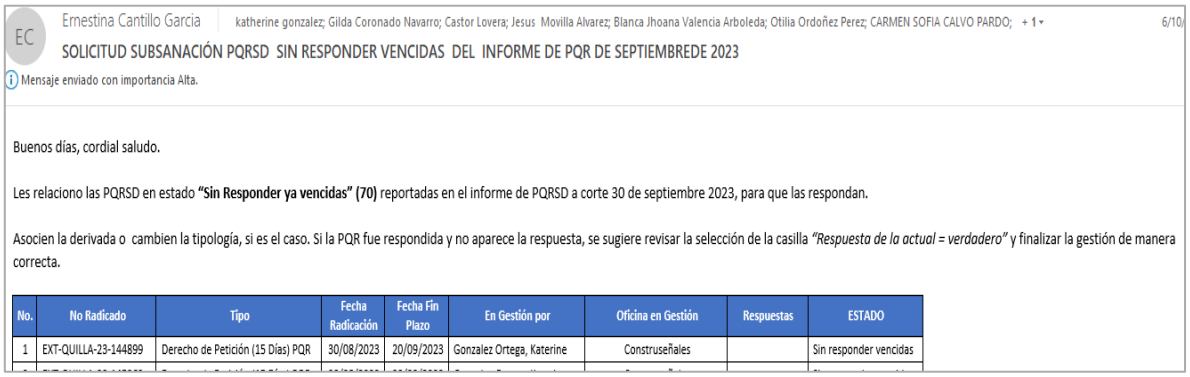
Buenos días, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas Respondidas"** (FR) **sin respuesta asociada,** reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de septiembre 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el informe del próximo mes.

Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"* y finalizar la gestión de manera correcta.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Respuestas
EXT-QUILLA-23-144618	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	Herrera Cañate, Ester Maria	Oficina de Control Operativo de Tránsito	

4. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre de 2023. Se evidenciaron (70) PQRSD en estado (EGV) *"En Gestión Vencidas"* sin responder y se enviaron por medio de correo electrónico, para subsanación a las oficinas correspondientes: Construseñales, Oficina de Procesos Contravencionales, Despacho de la Secretaría, Oficina de Registros de Tránsito y Oficina de Control Operativo de Tránsito.



Ernestina Cantillo Garcia katherine gonzalez; Gilda Coronado Navarro; Castor Lovera; Jesus Movilla Alvarez; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Otilia Ordoñez Perez; CARMEN SOFIA CALVO PARDO; + 1 6/10/

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD SIN RESPONDER VENCIDAS DEL INFORME DE PQR DE SEPTIEMBREDE 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos días, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Sin Responder ya vencidas" (70)** reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de septiembre 2023, para que las respondan.

Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"* y finalizar la gestión de manera correcta.

No.	No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Respuestas	ESTADO
1	EXT-QUILLA-23-144899	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/08/2023	20/09/2023	Gonzalez Ortega, Katerine	Construseñales		Sin responder vencidas

5. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el sistema Integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se revisaron y aprobaron los Formatos de AC-AM correspondientes al informe de cumplimiento de PQRSD del mes de septiembre, presentados por la Oficina de Registros de Tránsito y se hizo seguimiento al diligenciamiento y entrega de los formatos por parte de las demás oficinas. A continuación se muestra el estado actual del seguimiento:

PQR A CORTE MES	OFICINA	ESTADO	SEGUIMTO y/o CORREO ENVIADO
3. Marzo	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM	25-sep-23
8. Agosto	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM	
9. Septiembre	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM	31-oct-23
3. Febrero	Despacho - Comunicaciones	Formato Aprobado (en mzo)	OK
6. Junio	Despacho - asuntos judiciales	No ha enviado los formatos de AC - AM (Laura C.)	28-sep-23
8. Agosto	Despacho secretaría	No ha enviado los formatos de AC - AM (Diana I.)	
9. septiembre	Despacho - asuntos judiciales	No ha enviado los formatos de AC - AM (Castor L..)	31-oct-23
1. Enero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	OK
2. Febrero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
3. Marzo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
4. Abril	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
5. Mayo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
6. Junio	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
7. Julio	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
8.Agosto	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado	
9. Septiembre	Of. Ctrl Operativo	No ha enviado los formatos de AC	31-oct-23
3. Marzo	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM	26-sep-23
6. Junio	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM	
9. Septiembre	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM (Edgar Polo)	31-oct-23
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Aprobado (área de Gestión documental-Milena)	OK

PQR A CORTE MES	OFICINA	ESTADO	SEGUIMTO y/o CORREO ENVIADO
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Revisado (área de Archivo Macu) - Tiene ajustes pendientes por realizar	26-sep-23
6. Junio	Of. Gestión Estratgca Instnal	No ha enviado los formatos de AC - AM	
4.abril	Of. Gestión Estratgca Instnal	Envió formato de AC - AM de dos radicados que debieron salir en el informe de abril SRV pero no salieron	Recibí oct-09-2023
3. Marzo	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM	25-sep-23
a Agosto	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM	
9. Septiembre	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM	31-oct-23
2. Febrero	Of. Registros de Tránsito	Formato Revisado, no Aprobado - No aceptaron realizar ajustes	OK
3. Marzo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado (Julio A.)	
4. Abril	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
5. Mayo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
6. Junio	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
7. Julio	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
8. Agosto	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	
9. Septiembre	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado	31-oct-23

6. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se realizó seguimiento a la subsanación de las no conformidades reportadas a las oficinas, en el Informe de cumplimiento de PQRSD a corte septiembre de 2023. Se consultaron 112 radicados de PQR a través de la herramienta SIGOB y se evidenció, que 38 PQR no han sido subsanadas.

No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-156249	15/09/2023	6/10/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-145700	30/08/2023	20/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-144899	30/08/2023	20/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-149248	5/09/2023	26/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-146965	1/09/2023	22/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-143895	29/08/2023	19/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-139810	23/08/2023	13/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-136720	17/08/2023	8/09/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129986	8/08/2023	30/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129018	4/08/2023	29/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-129205	4/08/2023	29/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-114646	14/07/2023	8/08/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-098952	22/06/2023	14/07/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-087889	6/06/2023	29/06/2023	Construseñales
EXT-QUILLA-23-103747	29/06/2023	24/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-149199	5/09/2023	26/09/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-094127	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito

No Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina en Gestión
EXT-QUILLA-23-093524	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-134357	14/08/2023	5/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-144618	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito
EXT-QUILLA-23-114609	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial
EXT-QUILLA-23-155729	15/09/2023	6/10/2023	Oficina de Gestión de Tránsito
EXT-QUILLA-23-150555	7/09/2023	28/09/2023	Oficina de Gestión de Tránsito
EXT-QUILLA-23-154989	14/09/2023	5/10/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-124718	31/07/2023	23/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-145828	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-146034	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-146489	31/08/2023	21/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-140412	23/08/2023	13/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-139532	22/08/2023	12/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-115180	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-144347	29/08/2023	19/09/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-122057	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-093644	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-081489	29/05/2023	21/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-131079	9/08/2023	31/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-128526	4/08/2023	29/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales
EXT-QUILLA-23-129590	8/08/2023	30/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales

7. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se realizaron las siguientes actividades de actualización en el Sistema SUIT, a los siguientes trámites:

ITEM	TRÁMITE	No. TRÁMITE	SECCIÓN A REALIZAR AJUSTE	AJUSTE	SOPORTE
1	DUPLICADO DE LA LICENCIA DE TRANSITO DE UN VEHÍCULO AUTOMOTOR	23335	BLOQUE: PARA REALIZARLO NECESITA MOMENTO-1: REUNIR DOCUMENTOS Y CUMPLIR CONDICIONES (Ciudadanos, extranjeros, instituciones y organizaciones)	Eliminar la palabra PÉRDIDA, de la condición: "Se verificará soporte documental en caso de duplicado por hurto o pérdida".	Se realizó la actualización en SUIT y se respondió correo, el 04/10/2023
2	TRASLADO DE MATRÍCULA DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	41114	BLOQUE: PARA REALIZARLO NECESITA MOMENTO-1: REUNIR DOCUMENTOS Y CUMPLIR CONDICIONES (Ciudadanos, extranjeros,	Se adiciono la excepción: "En caso de traslado vehículos con prenda o garantía mobiliaria" documento: Autorización expresa del beneficiario del gravamen.	Se realizó la actualización en SUIT y se respondió correo, el 25/10/2024

ITEM	TRÁMITE	No. TRÁMITE	SECCIÓN A REALIZAR AJUSTE	AJUSTE	SOPORTE
			instituciones y organizaciones)		
3	RADICACIÓN DE LA MATRÍCULA DE UN VEH AUTOMOTOR	60511	BLOQUE: PARA REALIZARLO NECESITA MOMENTO-1: REUNIR DOCUMENTOS Y CUMPLIR CONDICIONES (Ciudadanos, extranjeros, instituciones y organizaciones)	Adicionar palabra VIGENTE a condición "tener seguro obligatorio de accidentes de tránsito - SOAT" Modificar texto de condiciones (ver Excel)	Se realizó la actualización en SUIT y se respondió correo, el 25/10/2024

8. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se actualizó en la herramienta ISOLUCIÓN el Formato y Procedimiento del *"Programa zonas escolares con movilidad segura"* perteneciente a la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial, después de ser revisado y aprobado estos documentos por parte del coordinador del programa y de la jefe de oficina. Posteriormente, se enviaron para Revisión y Aprobación en la herramienta Isolución. Actualmente, ya se encuentra tanto formato como procedimiento, en estado Aprobado.

De: Monica Andrea Moreno Londoño <mmorenol@barranquilla.gov.co>
Enviado: martes, 31 de octubre de 2023 4:30 p. m.
Para: Sandra Milena Herrera Jimenez <sherreraj@barranquilla.gov.co>
Cc: Ana Saltarin Jimenez <asaltarin@barranquilla.gov.co>; Alejandro Corrales Mendoza <acorrales@barranquilla.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD APROBACIÓN DE FORMATO Y PROCEDIMIENTO DEL PROGRAMA ZONAS ESCOLARES - ZEMS

Buenas tardes Sandra,

De manera cordial Se solicita la aprobación del formato y procedimiento en referencia, para enviarlos a revisión y aprobación en la herramienta Isolución.

Estaré atenta a sus sugerencias.

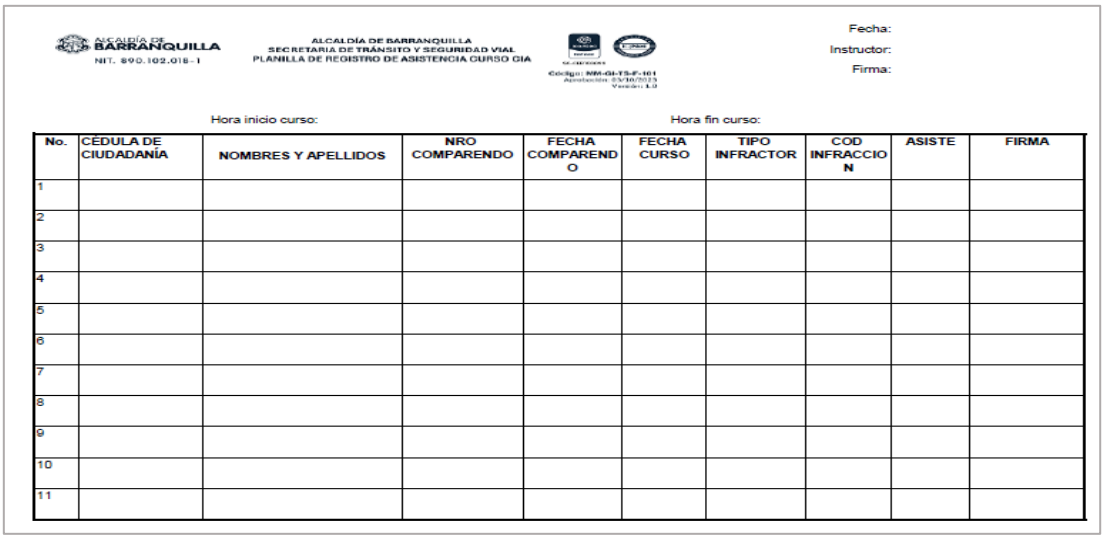
MÓNICA ANDREA MORENO LONDOÑO
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
Dirección: Carrera 54 No.74-127
Teléfono: (314)872-3633
Barranquilla - Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

Nuevo	Activo	Estado De Documento	Usuario Rev/Aprob	Fecha	Fecha Actualizacion	Seguridad	Plantilla	Vista previa	Nombre	Version	Codigo
☑	☑	Aprobado	Sandra Milena Herrera Jiménez	24/nov./2022	31/oct./2023		Formato		FORMATO ACTA DE CONCERTACIÓN DE ACTIVIDADES v1	1	MM-GI-TS-F-005

Nuevo	Activo	Estado De Documento	Usuario Rev/Aprob	Fecha	Fecha Actualizacion	Seguridad	Plantilla	Vista previa	Nombre	Version	Codigo
☑	☑	Aprobado	Sandra Milena Herrera Jiménez	26/ago./2022	01/nov./2023		Procedimientos		PROGRAMA ZONAS ESCOLARES CON MOVILIDAD SEGURA v1.1	1.1	MM-GI-TS-P-094

9. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se actualizó en la herramienta ISOLUCIÓN el Formato MM-GI-TS-F-101 *"Planilla de registro de asistencia curso CIA"* del procedimiento *"Curso en normas de tránsito para ciudadanos infractores",* perteneciente a la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial. Se realizaron nuevos ajustes en reunión con el responsable del procedimiento.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT. 890.102.018-1

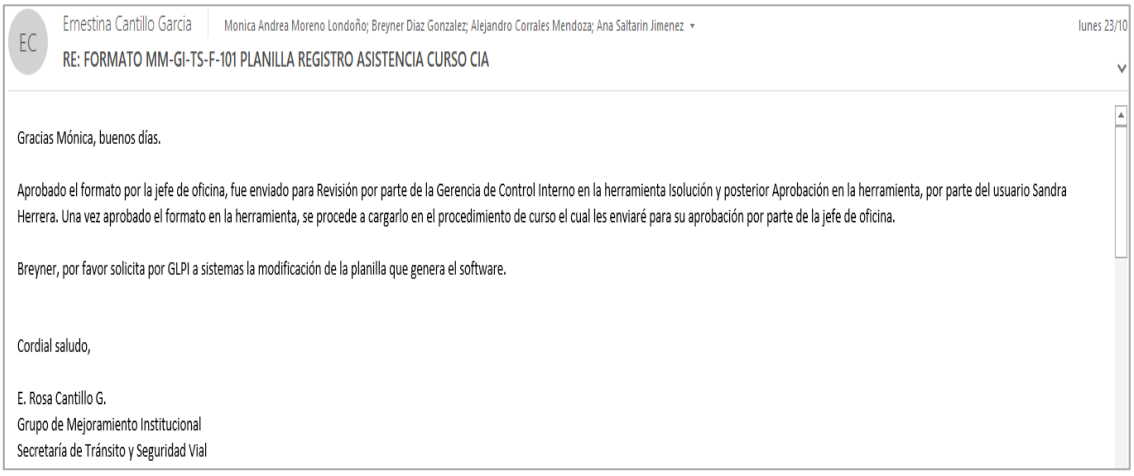
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
PLANILLA DE REGISTRO DE ASISTENCIA CURSO CIA

Código: MM-GI-TS-F-101
Aprobación: 05/10/2015
Versión: 1.0

Fecha:
Instructor:
Firma:

Hora inicio curso: Hora fin curso:

No.	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NOMBRES Y APELLIDOS	NRO COMPARENDO	FECHA COMPARENDO	FECHA CURSO	TIPO INFRACTOR	COD INFRACCION	ASISTE	FIRMA
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									



EC Ernestina Cantillo Garcia — Monica Andrea Moreno Londoño; Breyner Diaz Gonzalez; Alejandro Corrales Mendoza; Ana Saltarin Jimenez — lunes 23/10

RE: FORMATO MM-GI-TS-F-101 PLANILLA REGISTRO ASISTENCIA CURSO CIA

Gracias Mónica, buenos días.

Aprobado el formato por la jefe de oficina, fue enviado para Revisión por parte de la Gerencia de Control Interno en la herramienta Isolución y posterior Aprobación en la herramienta, por parte del usuario Sandra Herrera. Una vez aprobado el formato en la herramienta, se procede a cargarlo en el procedimiento de curso el cual les enviaré para su aprobación por parte de la jefe de oficina.

Breyner, por favor solicita por GLPI a sistemas la modificación de la planilla que genera el software.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

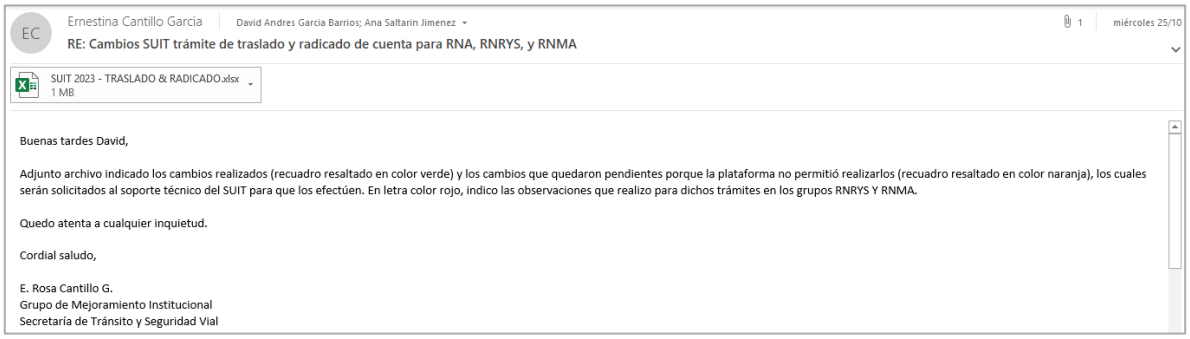
10. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se actualizó el numeral 23.1.2. correspondiente a la información de "Estrategia anual de racionalización de trámites" del Informe de gestión de la secretaría (enero a septiembre de 2023).

2.3.1.2 Estrategia Anual de Racionalización de Trámites

Tabla 36.

Estrategia de Racionalización de Trámites 2023

TRÁMITE	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN
LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Se le brinda la facilidad al ciudadano para desplazarse a un punto de atención cercano a su ubicación	Habilitación de punto de atención
RECATEGORIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Se le brinda la facilidad al ciudadano para desplazarse a un punto de atención cercano a su ubicación	Habilitación de punto de atención
RENOVACIÓN DE LA LICENCIA ED CONDUCCIÓN	Se le brinda la facilidad al ciudadano para desplazarse a un punto de atención cercano a su ubicación	Habilitación de punto de atención
DUPLICADO E LA LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Se le brinda la facilidad al ciudadano para desplazarse a un punto de atención cercano a su ubicación	Habilitación de punto de atención


Ernestina Cantillo Garcia | David Andres Garcia Barrios; Ana Saltarin Jimenez | 1 | miércoles 25/10

RE: Cambios SUIT trámite de traslado y radicado de cuenta para RNA, RNRYS, y RNMA

SUIT 2023 - TRASLADO & RADICADO.xlsx
1 MB

Buenas tardes David,

Adjunto archivo indicado los cambios realizados (recuadro resaltado en color verde) y los cambios que quedaron pendientes porque la plataforma no permitió realizarlos (recuadro resaltado en color naranja), los cuales serán solicitados al soporte técnico del SUIT para que los efectúen. En letra color rojo, indico las observaciones que realizo para dichos trámites en los grupos RNRYS Y RNMA.

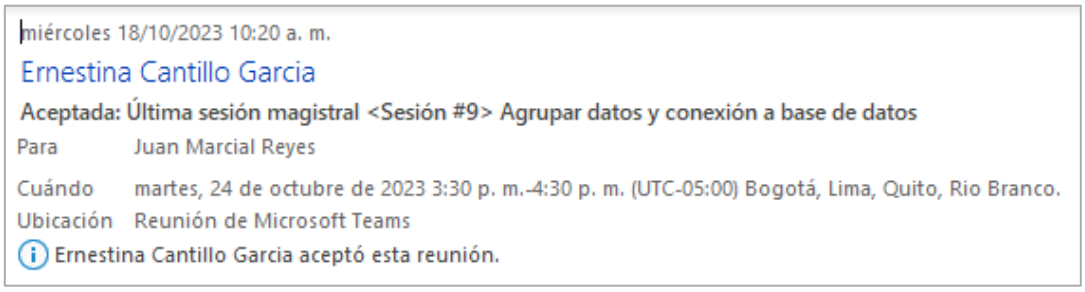
Quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordial saludo,

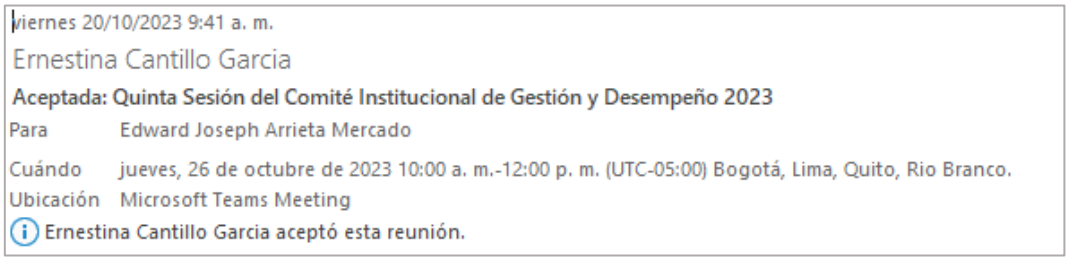
E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

11. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

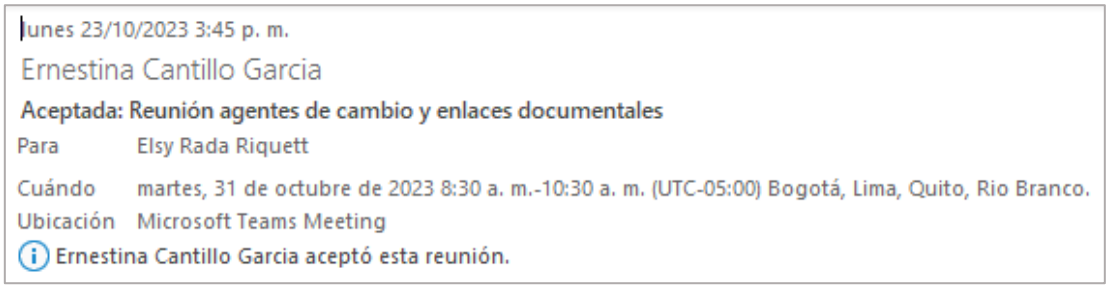
    - Se asistió a 9 sesiones virtuales de capacitaciones realizadas por el área de sistemas de la secretaría, en referencia al programa PAE programa de aprendizaje KNIME, con una duración de una (1) hora los martes y jueves del mes de octubre 2023.


miércoles 18/10/2023 10:20 a. m.
Ernestina Cantillo Garcia
Aceptada: Última sesión magistral <Sesión #9> Agrupar datos y conexión a base de datos
Para Juan Marcial Reyes
Cuándo martes, 24 de octubre de 2023 3:30 p. m.-4:30 p. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación Reunión de Microsoft Teams
Ernestina Cantillo Garcia aceptó esta reunión.

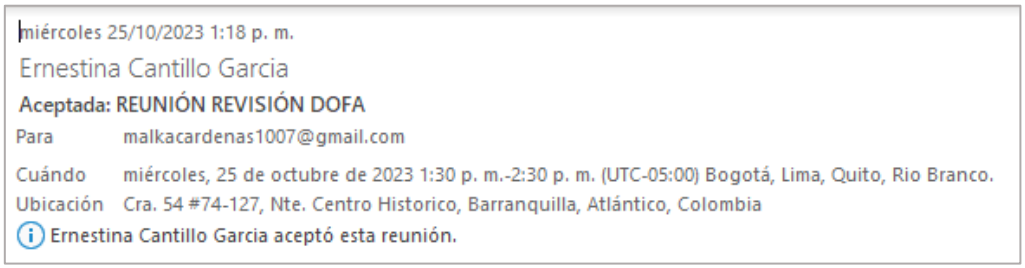
- Se asistió a reunión virtual el 26 de octubre de 2023 de 10:00a.m. a 12:00m, en referencia a la quinta sesión del Comité Institucional de gestión y desempeño, reunión precedida por la oficina de planeación de la alcaldía Distrital de Barranquilla.


viernes 20/10/2023 9:41 a. m.
Ernestina Cantillo Garcia
Aceptada: Quinta Sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2023
Para Edward Joseph Arrieta Mercado
Cuándo jueves, 26 de octubre de 2023 10:00 a. m.-12:00 p. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación Microsoft Teams Meeting
Ernestina Cantillo Garcia aceptó esta reunión.

- Se asistió a reunión virtual el 31 de octubre de 2023 de 8:30 a.m. a 10:30 a.m., reunión precedida por la oficina de planeación de la alcaldía Distrital de Barranquilla.


lunes 23/10/2023 3:45 p. m.
Ernestina Cantillo Garcia
Aceptada: Reunión agentes de cambio y enlaces documentales
Para Elsy Rada Riquett
Cuándo martes, 31 de octubre de 2023 8:30 a. m.-10:30 a. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación Microsoft Teams Meeting
Ernestina Cantillo Garcia aceptó esta reunión.

- Se asistió a dos sesiones presenciales los días octubre 26 y octubre 27 de 2023 de 2:00 p.m. a 5:00 p.m., reunión con el equipo de mejoramiento institucional de la secretaría, para revisar y actualizar la matriz DOFA de la secretaría.


miércoles 25/10/2023 1:18 p. m.
Ernestina Cantillo Garcia
Aceptada: REUNIÓN REVISIÓN DOFA
Para malkacardenas1007@gmail.com
Cuándo miércoles, 25 de octubre de 2023 1:30 p. m.-2:30 p. m. (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.
Ubicación Cra. 54 #74-127, Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico, Colombia
Ernestina Cantillo Garcia aceptó esta reunión.

Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA