MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA URABA
GRUPO PRESTADOR DE ATENCIONES EN SALUD URABA

CEA.3.0-07
16-ECD-003

UPRES-GUPAS - 29.25

Apartadó, 07 de noviembre de 2023

Señor teniente coronel
JAVIER ALEXANDER TORRES LEON
Jefe regional de aseguramiento en salud N° 6
Medellín

Asunto: informe de novedad incumplimiento IPS VISION TOTAL

En atención a las diversas y reiterativas quejas, PQRS y TUTELA, interpuesta por los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional; De manera atenta y respetuosa me permito informar a mi Coronel, que durante la ejecución se viene realizando seguimiento a la supervisión del contrato 65-7-20034-23, con la IPS VISION TOTAL S.A.S., cuyo objeto es prestación de servicios en medicina especializada en consulta oftalmología, optometría, apoyo diagnóstico y cirugía oftalmológica, igualmente para aquellas atenciones ordenadas, mediante fallos de tutelas y/o órdenes judiciales, derechos de petición y comité técnico científico-ctc, a los usuarios del subsistema de salud de la policía nacional en el departamento de policía Urabá; evidenciando falencias, en oportunidad de citas con especialistas, fallas en atenciones médicas, lo cual ha generado insatisfacción en los usuarios, así mismo incumpliendo en algunos ítems de las especificaciones técnicas del contrato; Es de aclarar que se puso en conocimiento a la administración Visión Total S.A.S del municipio de apartado y de Montería en más 6 reuniones presenciales y virtuales, con el fin de mejorar dichos aspectos.

1. De manera presencial en el mes de junio nos reunimos en la sede de la IPS, la jefe administrativa de apartado, jefe de sanidad UPRES DEURA y el suscrito, exponiendo novedades reiterativas en la atención y dejando compromisos.
2. El dia 08/07/2023 se envía comunicación escrita a gerencia de la IPS, mediante comunicado GS-2023-040669-DEURA, reiterando las novedades en las atenciones.
3. 31/07/2023, reunión virtual con personal administrativo Martha Arrieta <marthaarrieta@visiontotaleu.com; VISION TOTAL FAILANDIA RAMIREZ <adminapartado@visiontotaleu.com; Coordinación Facturación <coordinacionfacturacion@visiontotaleu.com>; Gerencia Visión Total gerencia@visiontotal.com.co, coordadminapartado@visiontotaleu.com Jefe de la UPRES URABA BRIAN FERNEY ESCOBEDO ALVAREZ; se dejan compromisos de mejora oportunidad en la asignación de citas, mejorar en la evolución de las historias clínicas, asignar medio de comunicación priorizada para asignación de citas, mejora en la atención de usuarios por especialidad de optometría, debido a inconvenientes en formulación de lentes (reiterativo).
4. Se continúan las comunicaciones formales por correo electrónico, con la IPS durante el mes de agosto, septiembre, pero no se evidencia mejora en el proceso.

5. **PQRS: LIBARDO PUELLO ESCOBAR**, C. C. No. 9'264.626, "ADAPTACION DE PROTESIS OCULAR" que no pudo ser insertada luego de haberse tomado las medidas el 27/03/2023 y el 18/07/2023, se evidencio que aun no estaba el dispositivo en la IPS. Debido a esto, el señor interpuso tutela por lo cual le asignaron cita los días 18 de julio de 2023 con especialista nuevamente y 24 de octubre de 2023 para implante, sin embargo nuevamente incumplieron, por lo que se toma contacto con la IPS, pero a fecha 07/11/2023 no hay respuesta.

Por lo anterior expuesto se evidencia con extrañeza, la pasividad y la poca atención que se presta a los casos de relevancia, sin dar importancia a las observaciones entregadas por la supervisión, y a los compromisos

adquiridos en las diferentes reuniones, generando insatisfacción a los usuarios del SSNP, lo cual genera un retroceso en la prestación de los servicios y afectación a los indicadores de la Unidad, debido a las quejas escritas, verbales y tutela interpuesta por los usuarios; incumpliendo lo descrito en el contrato en su ANEXO 1. CONDICIONES TECNICAS “especificaciones técnicas” ítems 16 ***“oportunidad de citas médica especializada”;*** 24. ***“el oferente debe garantizar la prestación de servicios ofertados, durante la totalidad del tiempo contractual”.*** Así mismo se dejan los antecedentes en la supervision del secop II.

Lo anterior para conocimiento de mi Coronel y fines que se estimen pertinentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Carlos Enrique Ortiz Rojas
Grado: Subintendente
Cargo: Auxiliar De Referencia Y Contrareferencia
Cédula: 80120881
Dependencia: Grupo Prestador De Atenciones En Salud Uraba
Unidad: Departamento De Policia Uraba
Correo: carlos.ortiz1058@correo.policia.gov.co
8/11/2023 6:58:23 a. m.

Anexo: si .

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA