Bogotá D.C., 17 de octubre de 2023

Señores:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
Atn. Carlos Martin Coy Rodriguez
carlos.coy@sena.edu.co
Jefe Oficina De Sistemas Dirección General – SENA
Bogotá D.C.

REFERENCIA: ENTREGA LICENCIAS SOFTWARE IDEA VERSIÓN 12.2

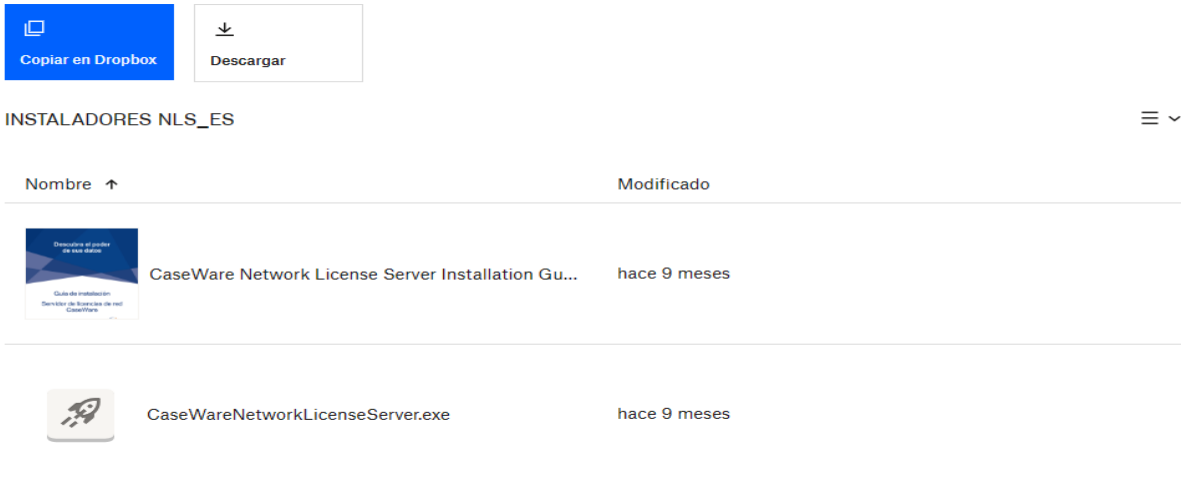
Cordial saludo,

Atentamente, de acuerdo al proceso de contratación No.CD-DG-0032-2023, hacemos entrega de cinco (5) licencias NLS Corporativas de renovación por suscripción anual del software IDEA versión 12.2, última versión liberada por el Fabricante CaseWare, acompañada de los siguientes elementos:

LICENCIA NLS VIRTUAL:
CRM: **109509**
Código Activación: **14AFF787C2DEDEF23A74**
Fecha Expiración: 17/10/2024
Cantidad Usuarios: 5
Versión IDEA: 12

✓ https://www.dropbox.com/sh/1qxopoyhqfl8lpb/AAAgWGwPtre4bef_3wvO8rc-a?dl=0

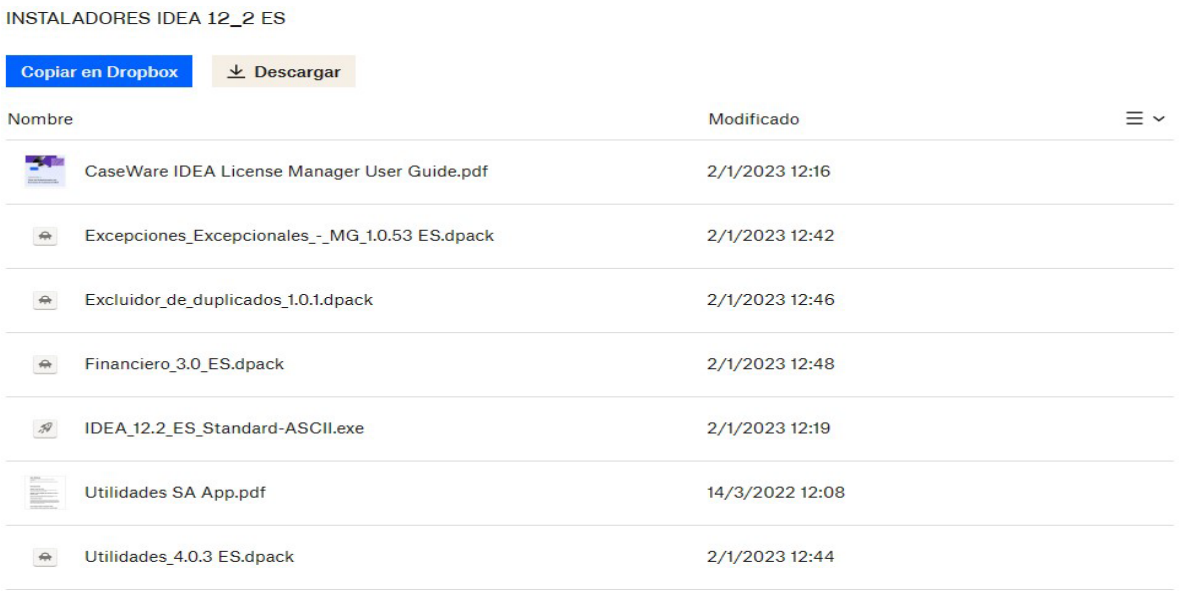
Mediante este enlace podrá descargar los siguientes productos de IDEA NLS 12:



Enlace de descarga IDEA 12.2:

✓ https://www.dropbox.com/sh/qa5rfzk91eupp8o/AACZS94iFgjgwh4XsPEmP4R_a?dl=0

Mediante este enlace podrá descargar los siguientes productos de IDEA 12.2 :



El software IDEA lo pueden actualizar desde Passport.

Si aún no están registrados en Passport, en el siguiente Link, podrán inscribirse:

https://ideapassport.caseware.com/?eid=1763#PassportSource=D110886798714B92ADCE285CC2D1B121&version=11.1.196.17&language=ES&Encoding=AS

Cada usuario de IDEA podrá inscribirse usando su cuenta de correo corporativa a través de un formulario dispuesto por el link, una vez inscritos recibirán un correo electrónico para que ingresen su palabra clave, que junto con su cuenta de correo corporativo será el acceso a Passport desde el software IDEA

4. Fecha de vencimiento: 17/10/2024

Se debe tener en cuenta que la renovación de IDEA para el año próximo debe estar concluida como máximo con un mes de anticipación de la fecha de vencimiento definida previamente; para de esta manera contar con la activación de la nueva fecha de vencimiento y así evitar la desactivación y vencimiento del software IDEA.

5. Documentación

Los siguientes manuales vienen junto con el instalador, se instalan con el software IDEA y están disponibles en formato PDF (descargar el instalador previamente y descomprimirlo).

a) Tutorial de IDEA
b) Tutorial de Report Reader
c) Tutorial de SmartAnalyzer
d) Caso práctico de Métodos estadísticos avanzados
e) Guía de instalación del software IDEA
f) Guía de usuario del Administrador de licencias de CaseWare IDEA

6. Software IDEA

Al instalar el software IDEA podrá disponer de:

a) El Software IDEA
b) El Administrador de licencias de CaseWare IDEA
c) La Ayuda en línea: Accesible desde el botón Ayuda en los menús de opciones de IDEA. Muchos cuadros de diálogo de tareas también ofrecen ayuda contextual.

RECOMENDACIONES

Es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Descargar el instalador del link indicado previamente y descomprimirlo.
- Verificar el cumplimiento de los requerimientos de software, hardware y seguridad indicados en el documento **Guía de instalación del software IDEA**, para cada uno de los equipos donde se va a instalar IDEA.
- Seguir el paso a paso indicado en el documento **Guía de instalación del software IDEA**.
- El proceso de instalación del software IDEA requiere que se instale con el usuario de IDEA, en modo administrador.
- La instalación requiere que no existan políticas de seguridad en firewall, proxy o antivirus que impidan la instalación del software.
- El equipo donde se va a instalar IDEA y/o usuario deben tener acceso a Internet, lo cual requiere de ser necesario que se implementen políticas de seguridad, incluyendo la disponibilidad para los puertos requeridos y definidos en el documento.

Guía de instalación del software IDEA.

a) Los puertos 80 y 443 deben estar disponibles.
b) Los dos servidores de licencias (CaseWare) siguientes deben estar disponibles y estar habilitadas las políticas de seguridad para tener acceso a las siguientes páginas:

- ✓ https://elicense.caseware.com
- ✓ https://elicense2.caseware.com

7. Seguir el paso a paso indicado en el documento **Guía de usuario del Administrador de licencias de CaseWare IDEA**, para realizar la activación de cada licencia IDEA.

8. Documentar al menos la siguiente información por cada activación que se realice del software IDEA:
   a) Nombre del usuario
   b) Usuario identificado con el nombre asignado en el directorio activo
   c) Nombre del equipo
   d) IP del equipo
   e) Código de activación
   f) Código de Bloqueo.

9. Cuando requieran de manera controlada trasladar la licencia de un equipo a otro, de un usuario a otro, por formateo, por cambio en alguno de los componentes del computador como el disco, se debe seguir los siguientes pasos:

a) Anulación de la licencia, procedimiento establecido en el documento **Guía de usuario del Administrador de licencias de CaseWare IDEA**.
b) Instalación del software IDEA en el nuevo computador, procedimiento establecido en el documento **Guía de instalación del software IDEA**.
c) Activación de la licencia del software IDEA, procedimiento establecido en el documento **Guía de usuario del Administrador de licencias de CaseWare IDEA**.

10. Cuando se presente algún problema no controlado con el computador, como daño del computador, robo del computador, formateo imprevisto sin poder realizar el proceso de anulación de la licencia previamente, se debe seguir el siguiente protocolo:

- El usuario del software IDEA debe reportar el incidente a AUDISIS indicando lo sucedido y solicitando la anulación de la licencia e informando los siguientes datos como mínimo:
  - Código de autorización
  - Código de bloqueo
  - Nombre del usuario registrado al momento de la instalación

- Con esta información AUDISIS solicitará al Fabricante del software la Anulación de la licencia IDEA asociada al código de activación y al código de bloqueo, de tal manera que se libere la licencia y se pueda instalar en otro computador.

Cordialmente,

AUDISIS caseware

Fabio Fajardo Rodríguez.
Ingeniero de Soporte Funcional – Software IDEA.

Celular: +57 3173722357
AUDITORIA INTEGRAL Y SEGURIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION "AUDISIS"
Servicios especializados en prevención y reducción de riesgos, Seguridad y Auditoria de Sistemas
Bogotá D.C., Colombia. Calle 53 No.27-33 Oficina 602
PBX (57 601) 3470022
AUDISIS fundada en 1.988