COTIZACIÓN COMERCIAL

FECHA: 2023-09-25

CONSECUTIVO:COT-225159

NIT: 800141648

ELABORADO POR: JEIMMY LIZZETTE JIMENEZ PEREZ

CLIENTE: ARMADA NACIONAL ESCUELA NAVAL ALMIRANTE

CORREO ELECTRÓNICO: edwin.arias@armada.mil.co

DIRECCIÓN: Bocagrande Cra. 2 Nº 10-02 –. Cartagena

MÓVIL:

CIUDAD: CARTAGENA

VÁLIDA HASTA: 29/09/2023

TELÉFONO: 3145161225 - 312787

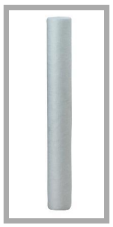
CONTACTO:

Estado Pedido:

Producto	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	HORNO A GN COMBI PRO 10-1/1 Marca: Rational. Referencia: CD1GRRA.0001489. Horno combi para gastronomía a gas iCombi-Pro marca RATIONAL. Capacidad 10 bandejas GN1/1. Control de temperatura, tiempo y humedad con pantalla táctil programable, cocciones inteligentes y iProduction Manager. Lavado automático, sonda al corazón y conexión wifi. No incluye bandejas ni base. Potencia gas 75.000 Btu/h (22 kW), potencia eléctrica 0,9 kW, tensión 220 Volt, 60 Hz, 2 fases. Dim 85x85xH102 cm, peso neto 155 kg.	1	$80.163.000,00	$22.445.640 (28,00%)	$10.966.298 (19%)	$68.683.658,40
	KIT DE CONEXION RATIONAL AGUA Marca: RATIONAL Referencia: 6070.464 Contiene conexión al punto de partida de tipo 61-202 que consta de 2 m de manguera de abastecimiento de agua con racor de conexion 1.9 cm y desague DN50. Aplica para los modelos XS desde 61-202	1	$377.100,00	$0 (0,00%)	$71.649 (19%)	$448.749,00
	BASE HORNO RATIONAL MOD 6-1 /10-1 Marca: Pallomaro Referencia: BA-C6-1/10-1 para ubicar Horno Rational modelos 6-1 y 10-1 Fabricada en acero inoxidable calibre 18 T430 cuenta con rieles en acero inox calibre 20 T430 para 8 bandejas y/o azafates full (GN-1/1) Dimensiones: Frente. 0.86 Fondo: 0.63 Altura: 0.699	1	$1.600.000,00	$0 (0,00%)	$304.000 (19%)	$1.904.000,00

Producto	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	PASTILLAS DECALCIFICADORAS X 150 UND PAQUETE DE PASTILLAS PARA DETERGENTES x 150 Un. Marca: RATIONAL. Modelo: 56.00.562. Pastillas Descalcificadoras Abrillantadoras “Care” para SelfCooking Center® con CareControl. El descalcificante especial contenido en las pastillas Care combate las incrustaciones calcáreas inhibiendo su propia formación. Máxima seguridad laboral, garantizada en todo momento, sin costosos equipos desendurecedores ni dispendiosa descalcificación. Limpieza, higiene, brillo y protección de la salud.	1	$567.000,00	$0 (0,00%)	$107.730 (19%)	$674.730,00
	PASTILLAS DETERGEN ACTIVE GREEN X 150 UN	1	$645.000,00	$0 (0,00%)	$122.550 (19%)	$767.550,00
	ESO7 MAQ. CAFE INTERC. IONICO SARRO Marca: EVERPURE Referencia: 960725. Cartucho Filtro Everpure tiene un proceso de mezcla de tres fases únicas para proporcionar ablandamiento y amortiguamiento al agua filtrada para cafés especiales, café espresso y té helado. Utiliza resina de intercambio iónico con capacidades de memoria intermedia y alta capacidad de filtración de carbón de coco.Una pequeña cantidad de agua filtrada de carbono omite el ablandamiento de resina para mantener bajo el nivel de TDS. Un agente amortiguador evita que el agua se vuelva demasiado ácida.Reduce la dureza que puede causar la acumulación de cal. Reduce partículas, cloro y otros sabores y olores. Puede utilizarse en configuraciones individuales, dobles, triples o cuádruples. Capacidas: 5300 galones. vvelocidad de fujo: 0.5 gpm (1.9 Lpm). Presiòn de trabajo:10-125 psi. Dimensiones: Frente 0.083 / Altura 0.476 mts.	1	$952.000,00	$476.000 (50,00%)	$90.440 (19%)	$566.440,00
	MANIFOLD CABEZAL UNITARIO Marca: EVERPURE Referencia: 927241. cabezal para filtros de agua sencillo. ofrece el ajuste perfecto para filtros de agua Everpure. Incluye un manómetro, una valvula de cierre y una de lavado. Caudal: 1.67 GPM. Se usa para mantener el agua limpia y su equipo funcionando a su máxima expresión. Entrada/Salida:3/4 de pulgada. Dimensiones: Frente 0.192 / Fondo 0.133 / Altura 0.204 mts.	1	$410.200,00	$0 (0,00%)	$77.938 (19%)	$488.138,00

Producto	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	FELPA PREFILTRO 5 MICRAS 10 JUAN VALDEZ Marca: EVERPURE Referencia: 155014-43. Cartucho de Filtro, 5 Micrones, Filtro de Poliéster, Flujo: 5 gpm. Reduce los sedimentos y el nivel de plomo en el agua. Presión Máx.125 psi. Vida Útil: 10000 galones aprox. Temperatura Máxima: 37ºC .Dimensiones: Frente 0.060 / Altura 0.250 mts.	1	$41.000,00	$0 (0,00%)	$7.790 (19%)	$48.790,00
	VASO PREFILTRO AZUL 10 Marca: EVERPURE Referencia: 158195 (1/2"). Carcasa para filtro. opciòn para aplicaciones de bajo flujo y cuando el espacio y la compatibilidad química son las principales preocupaciones. Entrada de 1/2 pulgada NPT.Construida en polipropileno color azul con tapa negra.Botón de liberación de presión.Diseño delgado reduce el espacio necesario para la instalación sin sacrificar la capacidad. Botón de alivio de presión en el lado de entrada de la tapa.Sello a prueba de fugas. Longitud: 0.254 mts(10 pulgadas).	1	$206.000,00	$0 (0,00%)	$39.140 (19%)	$245.140,00
	MAQUINA DE HIELO BIN INCLUIDO Marca: Tornado. Referencia: TA-160F. Máquina fabricadora de hielo auto contenida. Hielo en cubos. Ideal para restaurantes y bares que deseen ofrecer un cubo de hielo más grande. Exterior en acero inoxidable, construcción interior en polietileno con aislamiento en espuma de uretano de alta densidad que ayuda a mantener la forma del hielo por mucho tiempo, esquinas redondeadas para fácil limpieza. Puerta en ABS. Capacidad de almacenamiento de hielo hasta 125 Kg. Capacidad de producción 160 Kg en 24 horas. Las temperaturas del aire y del agua varía todo el día de acuerdo al clima de este mismo modo la producción. Patas de altura ajustables de 0 a 1.8 cm. Dimensiones del hielo en forma de cubo: 1,27x2,28x2,28 cm. Dimensiones del equipo: Frente 0.56/ Fondo 0.832/ Altura 1.715 mts. Voltaje: 110V. Poder: 780 W. Peso neto: 94 Kg. Refrigerante: R290. El equipo cuenta con un panel de control digital para su fácil operación y selección de programas, indicadores de alerta y el ajuste del espesor del hielo. Cuenta con la placa del evaporador con níquel anticorrosivo. Certificación: ETS y ETS SANTIATION.	1	$15.400.000,00	$2.310.000 (15,00%)	$2.487.100 (19%)	$15.577.100,00
	VASO PREFILTRO BLANCO 20 Marca: EVERPURE Referencia: 910003. Carcasa para filtro. Entrada de 1/2 pulgada NPT.Construida en polipropileno color azul con tapa negra.Botón de liberación de presión.Diseño delgado reduce el espacio necesario para la instalación sin sacrificar la capacidad. Botón de alivio de presión en el lado de entrada de la tapa.Sello a prueba de fugas.Flujo máximo: 5 gpm.Presión de trabajo: 10 psi-125 psi. Dimensiones: Frente 0.11 / Altura 0.61 mts.	1	$408.000,00	$0 (0,00%)	$77.520 (19%)	$485.520,00

Producto	Descripcion	Cant.	Precio Unitario	Descuento	IVA	Precio Total
	FELPA PREFILTRO 5 MICRAS 20 JUAN VALDEZ Marca: EVERPURE Referencia: 155016-43. Cartucho de Filtro, 5 Micrones, Filtro de Poliéster-no es propenso al ataque bacteriano. Flujo: 10 gpm-0.6 psi. Reduce los sedimentos y el nivel de plomo en el agua. Dimensiones: Frente 0.063 / Altura 0.508 mts.	1	$58.000,00	$0 (0,00%)	$11.020 (19%)	$69.020,00
	LICUADORA INOX VASO 15 LT Marca: Wellmix. Referencia: LAR-15PMB. Licuadora industrial de mayor capacidad, ideales para recetas densas como salsas y cremas. Vaso basculante de fácil operación. Ideal para hacer: salsas, cremas, crepas, mayonesas, sopas cremosas o líquidas, puré de papas y recetas similares con verduras cocidas. 1,5 hp de potencia. Rotación de 3.500 rpm. Disponible en 15 litros o 25 litros de capacidad. Disponible versiones con caballete en acero pintado. Tapa de goma atóxica con sobretapa. Eje de doble sellado con cojinete para mayor durabilidad. Vaso sin soldadura en acero inoxidable. Vaso basculante de fácil operación. Voltaje: 110V. Potencia: 1.5 HP. Consumo: 1.10 kW·h. Dimensiones (Al x An x L) 1.120 x 365 x 525 mm. Peso: 19 kg. Volumen máximo del vaso: 19 L.	1	$4.130.000,00	$413.000 (10,00%)	$706.230 (19%)	$4.423.230,00

OBSERVACIONES: En caso de realizar algún tipo de consignación se debe enviar por email el adjunto de la consignación, en caso de no realizarse los tiempos de entrega o prestación del servicio quedan sujetos a la identificación de su pago. Los productos relacionados en esta cotización se encuentra sujeto a inventario. Los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial

FORMA DE PAGO	Contado
SUBTOTAL	$104,957,300
DESCUENTO TOTAL	$25,644,640
IVA	$15,069,405
TOTAL	$94,382,065

FIRMA

_____

Nombre: JEIMMY LIZZETTE JIMENEZ PEREZ
CEL. 3156280140

TERMINOS Y CONDICIONES

OBJETIVO: PALLOMARO S.A en adelante “LA COMPAÑIA”, hace más de sesenta años ofrece al mercado nacional productos de alta tecnología y calidad, lo que representa a sus clientes confianza al momento de adquirir productos y servicios para cocinas industriales. Los presentes términos y condiciones aplican a todos los productos y/o servicios comprados por el cliente o por un tercero en nombre del cliente.**COTIZACION COMERCIAL**: El presente documento constituye una cotización que contiene la descripción de los productos, precio y las demás condiciones del negocio jurídico propuesto, con lo cual, una vez aceptada por el cliente, por cualquier medio idóneo se entenderá aceptada y se constituirá en un contrato comercial, los clientes que aprueben una cotización, antes de hacer una adecuación en sus locales o de fabricar muebles para empotrar los equipos, deben validar las medias y características eléctricas, gas e hidráulicas con el asesor comercial. **VIGENCIA**: Es el plazo estipulado dentro del mismo documento cotización, tal como este término se ha definido. En ningún caso la vigencia de una oferta puede ser superior a (2) días hábiles. **SEPARACIÓN DE PRODUCTOS**: El cliente solo podrá separar productos con un anticipo mínimo del 50% para equipos con descuentos estándar o del 100% en caso de mantener un descuento especial del mes en productos que por alguna situación hayan tenido una demora en el proceso de importación y que estén próximos a nacionalizarse. En este último caso el asesor debe informar la fecha estimada de llegada, pero si no se puede cumplir por razones ajenas a la empresa el cliente podrá solicitar el reintegro del dinero siempre y cuando no hayan sido productos especiales importados específicamente para el cliente. En caso de clientes que tengan Crédito con la compañía se aceptara Orden de Compra (OC), la cual debe registrar la fecha de entrega, esta debe coincidir con los tiempos establecidos e informados por Pallomaro (fecha posible de nacionalización), las OC solo tienen validez de 1 mes siempre y cuando el total de la mercancía se encuentre disponible para su facturación. Después de cumplido este periodo LA COMPAÑIA se reserva el derecho de liberar dicha mercancía al público y el cliente deberá definir por escrito nueva fecha de entrega, la cual estará sujeta a la nueva disponibilidad. En caso de no haber disponibilidad, el cliente podrá solicitar el reembolso de su dinero (sí aplica), la cual se le realizarán los descuentos por gastos incurridos administrativa, como comisiones bancarias, 4x1000, bodegaje, etc. **PAGO**: Para clientes que no posean crédito con LA COMPAÑIA el pago deberá efectuarse al momento de realizar el despacho de productos o antes de realizar un mantenimiento correctivo y/o preventivo. Para productos que no son de línea y deben ser importados, se requiere de un anticipo del 60% del precio que aparece en la cotización, cuyo valor no es reembolsable, toda vez que será invertido por su cuenta y riesgo en la importación y/o fabricación de los productos, conforme a su orden de compra que tiene el carácter de no revocable; de igual forma por tratarse de un producto que importaremos bajo su encargo del que no somos proveedores habituales y que no manejamos en stock, PALLOMARO le informa al cliente, antes de realizarla negociación, y este así lo acepta, que no tenemos repuestos para entrega inmediata para atender emergencias y reparaciones que surjan. Que cuando haya solicitudes de servicio, Pallomaro atenderá las mismas e identificara el problema y si corresponde a una garantía por DEFECTOS de fabricación, procederá a la reparación de inmediato, pero si la reparación, aun en período de garantía, requiere repuestos que no tenemos en existencia, Pallomaro buscara en el mercado local soluciones con repuestos equivalentes para solucionar en forma efectiva las solicitudes de servicio que se presenten, pero si estos repuestos deben importarse desde el proveedor, le informamos anticipadamente que pueden demorar hasta 30 días para estar disponibles en Colombia. Si el cliente quisiera tener un listado de repuestos recomendado por el fabricante en stock, debe informarnos para cotizarlos e importarlos con el equipo y que sean de su propiedad. El saldo restante se hará exigible en el momento que el producto se encuentre disponible para su entrega. Una vez efectuado el aviso de llegada del producto a las bodegas de LA COMPAÑIA, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará un costo diario por bodegaje. Para importar productos para clientes con crédito se requiere orden de compra con firma y sello. **MEDIOS DE PAGO**: pagos PSE, Transferencias a cuenta corriente Bancolombia 064-317339-01, cuenta corriente Banco Bogotá 166-04611-0; si son clientes exclusivamente de la sucursal de Bogotá, cuenta corriente Bancolombia 071-294373-04. LA COMPAÑÍA no se hace responsable por giros o pagos a terceras personas. Se reciben tarjetas de crédito y débito, transferencias electrónicas, cuenta corriente Davivienda No. 379469999559. Todas las formas de pago deberán ir EXCLUSIVAMENTE a nombre de PALLOMARO S.A NIT 890.317.339-2. **TIEMPOS DE ENTREGA**: Confirmado el pago del 100% de la mercancía, la compañía se compromete a entregarla al cliente en bodega o a un transportador, ya sea por LA COMPAÑIA, o por un tercero, dentro de un término máximo de 72 horas si la venta es por medio tradicional y el lugar de entrega es una ciudad principal. Si al momento de la entrega del producto en la fecha y rango de tiempo convenido, y el cliente o su representante, no están presentes, se suspenderá la entrega y el cliente asumirá el valor del transporte que sea necesario reprogramar o se encargará de recoger el producto. La entrega de productos solo cubre las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira y Bucaramanga, y Barranquilla, dentro del perímetro urbano de cada una de ellas. Los despachos de mercancía por transportadoras que pese más de 50kg el cliente deba contar con alguna ayuda mecánica o personal para su recepción. Los costos de transporte para compras por valor inferior a 1 SMLV serán asumidos por el cliente; en el caso de utensilios o menaje, las compras por valor inferior $400.000. Para productos a importar de Estados Unidos de Norteamérica, el tiempo de entrega es de 70 días hábiles y para productos a importar de Europa su entrega es de 90 días hábiles. Los tiempos de entrega estimados están de acuerdo a lo estipulado por cada una de las fábricas. Los cambios y demoras que se puedan presentar por situaciones ajenas a LA COMPAÑIA, no implican modificaciones a las condiciones comerciales. Para pedidos de productos fuera de línea se debe confirmar con las fábricas el tiempo de entrega. Los tiempos de entrega son contados a partir de haber recibido el anticipo y/o la orden de compra. Si el cliente requiere de una entrega en tiempo menor al establecido, se podrá consultar y en caso tal, cotizar el flete adicional que deberá pagar siempre y cuando sea posible. **FLETES, SEGUROS Y TRANSPORTE**: Todos los fletes y seguros para envío de artículos fuera de las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Pereira Barranquilla y Bucaramanga serán cubiertos por el cliente. La compañía podrá suministrar una cotización al cliente para fletes. El lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos debe ser de fácil acceso. No obstante, lo anterior, si el lugar y/o sitio físico para la entrega de los productos, presenta dificultades en su acceso, el cliente deberá asumir los costos adicionales en los que se incurra por este motivo. Antes de firmar el recibo a satisfacción de un transportador el cliente debe inspeccionar la cantidad y el estado de sus productos, ya que la compañía no asumirá faltantes ni costos por daños ocasionados por roturas y mala manipulación, una vez el cliente haya recibido a satisfacción por escrito. Los viajes adicionales para entrega y/o instalación de los productos, serán facturados al cliente. **INSTALACIÓN**: La compañía prestará el servicio de instalación en las ciudades donde tenga presencia LA COMPAÑIA, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la cotización técnica en caso que la venta sea por Outlet y/o tienda virtual esta instalación no aplica, la cotización técnica es el documento que deja constancia de las condiciones necesarias para la instalación adecuada de los equipos y que es aprobado por el cliente al momento de aceptar la cotización y/o oferta comercial, antes de programar el servicio. En caso que por motivos ajenos a LA COMPAÑIA no se pueda realizar la instalación al momento de la visita, por no contar con las condiciones solicitadas, el cliente deberá asumir el costo de la reprogramación.

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES: En el caso de presentarse una devolución por calidad aprobada por servicio técnico, solo se recibirán productos en empaque original, completos, en perfectas condiciones, y sin usar. En casos diferentes por temas de calidad no se realizará reembolso de dinero, el cliente podrá utilizar este crédito para comprar otros productos incluidos en el portafolio de la compañía. Toda devolución deberá ser autorizada por el director de Ventas de la sucursal correspondiente. En el caso de productos que no se encuentren en el portafolio de la empresa y que hubieran sido solicitados para importar o fabricar de manera especial, no se realizará la devolución del anticipo. Todo producto que llegue a LA COMPAÑIA sin previa autorización, no será recibido ningún producto de origen de cliente por devolución sin la autorización del consultor y/o servicio técnico **ALMACENAMIENTO**: Pallomaro S.A no almacena productos facturado dentro de sus bodegas, pero en caso de ser avalado por la gerencia y una vez se cumpla la fecha de entrega de productos de inventario y estos se encuentren en

las bodegas de la compañía, el cliente tendrá un plazo máximo de 20 días calendario para retirar la mercancía de nuestras bodegas sin incurrir en costos de bodegaje. Después de 20 días calendario, se facturará el bodegaje por cada día adicional. **GARANTÍA**: La garantía para equipos nuevos será de un (1) año, para los productos usados es de 6 meses o lo que determine la tarjeta de garantía. Ver certificado de garantía al momento de la entrega. Esta garantía cubre únicamente mano de obra y repuestos. La garantía no incluye piezas que se desgasten por su normal uso o partes consumibles. La garantía no cubre daños ocasionados por una mala instalación realizada por el cliente, por un manejo inadecuado o debido a cambios que sobrepasen los niveles óptimos de voltaje o presión. Se prestará servicio de garantía en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Bucaramanga Barranquilla y Cartagena, pero si el producto se encuentra en otra ciudad, el cliente podrá enviar el producto por trasportadora y/o cubrir los gastos de desplazamiento y tiempo de estadía por parte del técnico, la garantía no cubre ningún mantenimiento preventivo, servicio que deberá ser solicitado por separado y a costo del cliente. En Utensilios y repuestos la garantía es de 15 días y de 3 meses en los accesorios eléctricos. Los utensilios y repuestos son aquellos productos que no se conectan al servicio eléctrico o gas. **REEMBOLSO DE DINERO**: La garantía es un derecho irrenunciable que deberá hacerse efectiva cuando se verifique la afectación del producto en sus características de calidad o idoneidad, con la correspondiente reparación asumida por Pallomaro S.A, de ser posible, con el cambio por uno de iguales o similares características, o la devolución del dinero siempre y cuando se venzan los términos establecidos definidos en la ley vigente.Cosa diferente ocurre cuando una petición se hace por una causa diferente a la garantía legal. Por ejemplo, condiciones del lugar, espacio o diseño que no guste por parte del cliente cuando no se esté en una situación que dé lugar a hacer efectiva la garantía porque la petición no tenga que ver con la calidad o la idoneidad de un producto o servicio determinado, no es obligatorio para Pallomaro aceptar la devolución o el cambio de la mercancía. Pallomaro ha establecido los siguientes conceptos y metodología para realizar los reembolsos de dinero que al momento de aprobado y se tenga toda la documentación correspondiente dicho reembolso puede tardar hasta 30 días hábiles.1.Reversión de pago (aplica Outlet y/o Venta consultiva).1.1 Cuando el producto no cumpla con sus características inherentes o las atribuidas por la información suministrada en el Sitio o la cotización. (Condiciones técnicas del equipo).1.2 El cliente sea objeto de fraude o no corresponda a una operación no autorizado (no detectado por la empresa).1.3 Incumplimiento de acuerdo comercial por parte de Pallomaro. 2 devolución de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 2.1 El equipo presenta fallas recurrentes soportadas por Ordenes de servicio.3 Reintegro de dinero (aplica Outlet y/o Venta consultiva). 3.1 Cuando el cliente cancela un valor adicional a lo acordado y/o consignación doble por el mismo motivo. 4 Retractación Solo aplica para compras por tienda virtual 4.1 Cuando el consumidor desea solicita la resolución de un contrato comercial dentro de los 5 días hábiles después de la entrega. (cumplir lo estipulado en el punto 5). Para los puntos (1.2 y 3.1) el cliente debe presentar a Pallomaro una solicitud por escrito para la solicitud de su reembolso. Para el punto 2 y 4 se debe devolver el Producto junto con sus accesorios y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra si aplica, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al cliente. La Reversión del Pago será aplicable cuando el mismo se haya realizado a través del Sitio, utilizando tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, para la compra de los Productos. 5. TIENDA VIRTUAL. En los casos en los que de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 587 de 2016 aplique la reversión del pago hecho por medios electrónicos se deberá tener en cuenta lo siguiente: 1) El reclamo debe ser realizado dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto. 2) El cliente debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido en Pallomaro S.A. 3) El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo. 4) No se efectúan cambios de productos como utensilios. Ejemplo (cuchillo, cuchara, tenedor). 5) En el caso de productos que requieran instalación, ya sea por parte del cliente o por parte de un técnico, el derecho de retracto sólo se podrá hacer efectivo si el producto no ha sido desembalado y se mantiene en su embalaje original. 6) Indicar qué causal de las mencionadas en el Decreto 587 de 2016 se invoca y el valor a ser reembolsado. 7) Identificar la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación que se quiere reversar. Tener en cuenta que, si la operación fue con tarjeta de crédito, la devolución se realizará a esta misma. 8) En caso de haber recibido algún producto, este debe ponerse a disposición de Pallomaro en las mismas condiciones en que fue entregado para proceder a su recogida. 9) Notificar al emisor del instrumento de pago electrónico dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles mencionado en el punto 5 anterior, en los términos establecidos en el Decreto 587 de 2016.