**ACTA No**

FECHA: Bogotá, 08 de mayo de 2023
HORA: 11:00 a.m. – 2:00 p.m.
LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio San José Nazaret
TEMA: Seguimiento al servicio, atención a inquietudes y molestias de las personas mayores.

ASISTENTES: Jhenly Pinzón, Luis Felipe Alarcon Garcia.

DESARROLLO:

Siendo las 10:00 a.m. del día 03 de mayo del 2023, se arriba al Centro de Cuidado Transitorio San José de Nazaret con el objetivo de realizar acompañamiento y seguimiento al servicio 6872.

En el desarrollo de la supervisión y seguimiento se inicia con la verificación de los espacios de nutrición y salubridad, Se realiza consulta al documento técnico al capítulo de nutrición, para resolver las dudas de Liliam Lima Anaya Nutricionista del servicio, se la deja los compromisos de la entrega de la proyección de los cambios a la minuta del servicio de alimentos para el día 12 y el plan de saneamiento básico para el día 09 de mayo de 2023.

Se realiza verificación de los listados de asistencia los cuales reportan un total de asistencia de 38 personas mayores, se realiza el conteo de las personas mayores las cuales faltan 2 los cuales llegaron de citas médicas a las 11:30 am, se valida la asistencia y las firmas de las personas mayores.

Siendo las 12:00 pm llega el señor Luis Alfonso Páez, el cual solicito hablar con alguno del apoyo a la supervisión de la secretaria de integración social, se inicia la reunión teniendo en cuenta que la persona mayor se molestó, porque se le manifiesto que si no tomaba el servicio día completo no se le podía guardar almuerzo y debía ingresar hasta el servicio noche.

Desde el apoyo a la supervisión se le manifiesta al señor Luis Alfonso el cumplimiento al documento técnico que rige los convenios, donde están los horarios estipulados y el cumplimiento de tomar el servicio completo, se deja en acta todas estas salvedades y se le informa al señor que a esta hora no se le puede dar almuerzo.

Se continua con la verificación de la operación, se valida las conexiones de internet las cuales faltaban, se valida la conexión a los computadores que estarán al servicio de las personas mayores.

Siendo las 11:00 am se atiende a 4 personas mayores las cuales son participantes del servicio día, pero que hoy por diligencias personales y gestión de citas médicas no alcanzaron a ingresar al servicio a las 7 am, teniendo en cuenta que la unidad operativa cuenta con los cupos disponibles desde el apoyo a la supervisión se le autorizo el ingreso por única vez fuera de los horarios y se le valido la información y las firmas de las personas mayores en los formatos de asistencia dejado una cobertura día de 42.

| **COMPROMISOS** |
| --- |
| 1. Seguimiento y control por parte de la profesional en nutrición, a los alimentos perecederos cada día de por medio. |



Powered by CamScanner

| |
|---|
| 2. Para el día 12 de mayo se debe enviar los formatos y modificaciones a la minuta para dar cumplimiento a la oferta de doble proteína en los servidos de almuerzo y cena. |
| 3. Se le recuerda que para el día 8 de mayo se debe cumplir con las adecuaciones finales de las puertas de los baños, por fallas del fabricante se deja compromiso para el día 10 de mayo. |
| 4. se deja el compromiso de la entrega del plan de saneamiento básico para el día 09 de mayo de 2023. |

Siendo las 2:00 p.m. se finaliza la visita de seguimiento, el cual se le socializa el acta con la coordinadora Jhenly Pinzón, se recomienda cumplir con los compromisos dejados en la presente acta y dar cumplimiento a los anexos técnicos.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Jhenly Pinzón | Coordinadora | Centro Transitorio San José Nazaret | |
| Liliam Lima Anaya | Nutricionista | Centro Transitorio San José Nazaret | |
| Luis Felipe Alarcon Garcia | Apoyo a la supervisión SLIS – Suba | Subdirección Local de Suba | |

Elaboró: Luis Felipe Alarcon García – Profesional Equipo para la Supervisión Subdirección Local de Suba.



Powered by CamScanner