

Caseware IDEA 12

Guía del Administrador de licencias de Caseware IDEA

caseware

CI405

Guía del Administrador de licencias de Caseware IDEA

Un documento de Caseware IDEA

Copyright © 2022 (v12.2) Caseware International Inc. Todos los derechos reservados.

Está prohibida la reproducción, emisión, transcripción, almacenamiento en un sistema para su recuperación posterior o traducción a cualquier idioma, de cualquier parte de esta publicación, bajo ningún concepto, sin el permiso de Caseware International Inc.

Caseware International Inc. es una empresa privada de marketing y desarrollo de software, con sede en Toronto, Canadá; sus empresas vinculadas se encuentran ubicadas en los Países Bajos y China. Los socios de Caseware dan servicio en más de 90 países. Caseware International Inc. es líder mundial en software de inteligencia empresarial para auditores, contables y profesionales de sistemas y finanzas.

IDEA es un producto distribuido bajo licencia exclusiva por:

Caseware International Inc.
351 King St E Suite 1100
Toronto, ON M5A 2W4
Canadá
1-800-265-4332
idea.caseware.com/es

IDEA® es una marca registrada de Caseware International Inc.

CI405 Guía del Administrador de licencias Caseware IDEA

Versión: CI405_12.2_01

Índice

Sección 1

Administrador de licencias Caseware IDEA **7**

Administrador de licencias Caseware IDEA 8

Barra de herramientas principal 8

Información de licencia 9

Barra de estado 9

Sección 2

Administración de licencias **11**

Registro de una licencia 12

Registro de una licencia con conexión a Internet 12

Registro de una licencia sin conexión a Internet 14

Renovación de licencias 17

Anulación de licencias 19

Anulación de licencia con conexión a Internet 19

Anulación de licencia sin conexión a Internet 20

Sección 1



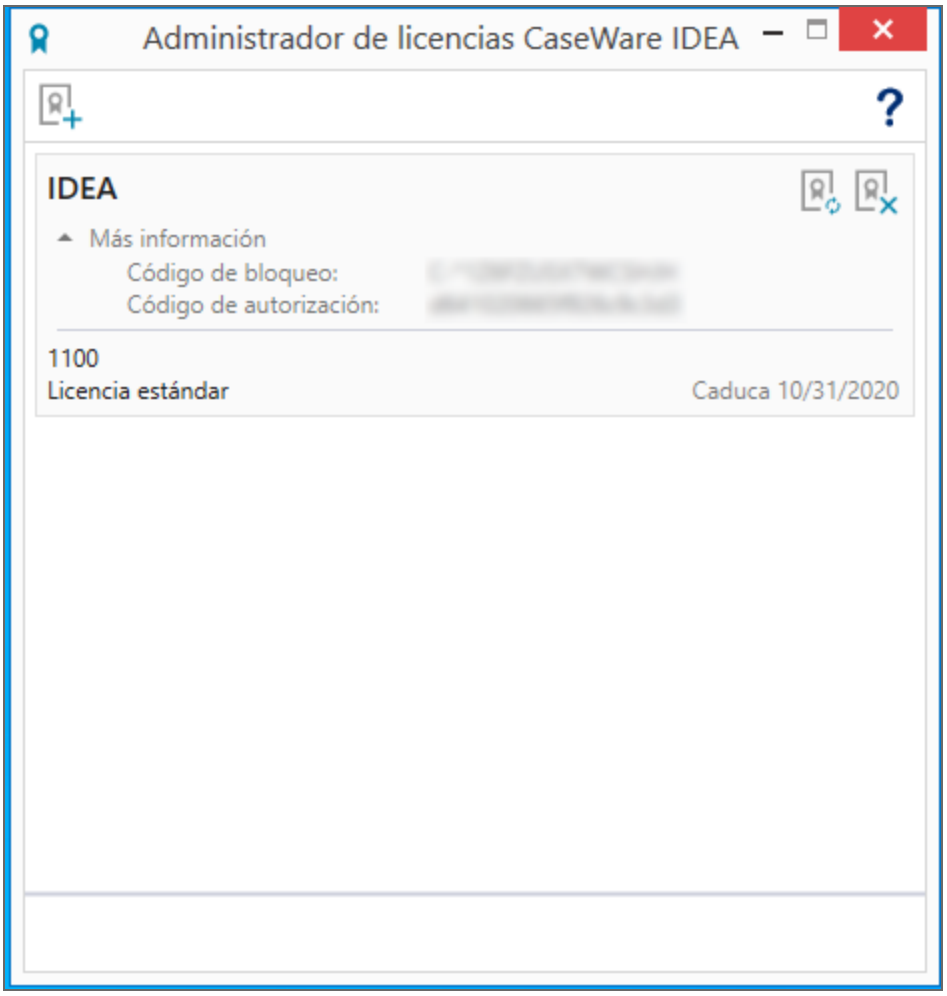
Administrador de licencias Caseware IDEA

Administrador de licencias Caseware IDEA

El **Administrador de licencias Caseware IDEA** es una herramienta de administración de licencias que le permite administrar su producto IDEA bajo licencia. Puede registrar, renovar y anular una licencia.

El Administrador de licencias Caseware IDEA se instala automáticamente con IDEA y está disponible en el menú **Inicio** de Windows.

La ventana Administrador de licencias Caseware IDEA contiene la siguiente información:



Barra de herramientas principal

En la barra de herramientas principal puede hacer clic en el botón **Registrar** para hacer lo siguiente:

Botón	Nombre	Descripción
	En línea	Registrar su licencia con una conexión a Internet.
	Desconectado	Registrar su licencia sin una conexión a Internet.

Información de licencia

La ventana Administrador de licencias Caseware IDEA muestra los siguientes tipos de licencias:

- **Licencia provisional**: Una licencia provisional proporciona acceso a todas las funciones del producto durante quince días consecutivos, a partir de la primera vez que ejecute el producto. Durante el período provisional se le pedirá que registre su licencia cada vez que abra el producto
- **Licencia registrada**: Una licencia registrada tiene un código de autorización asociado que es exclusivo para el equipo en el que tiene instalado el programa.

Puede ver la información de licencia siguiente:

- Nombre del producto
- Versión de la licencia
- Edición del producto (p.ej., licencia estándar)
- Fecha de caducidad de la licencia
- Más información (solo para licencias registradas):
    - **Código de autorización**: El código de autorización representa su suscripción actual (o la de su empresa). Al registrar un producto necesita el código de autorización para verificar la licencia.
    - **Código de bloqueo**: El código de bloqueo es un identificador único del equipo en el que está instalado el producto. El código de bloqueo está asociado a una licencia registrada.

Con cada licencia registrada puede hacer lo siguiente:

Botón	Nombre	Descripción
	Renovar	Renovar licencia para este equipo con conexión a Internet.
	Anular	Anular la licencia en ese equipo.

Barra de estado

La barra de estado se encuentra en la parte inferior de la ventana. La barra de estado muestra información complementaria sobre errores durante el proceso de registro, renovación o anulación de

licencias.

Sección 2



Administración de licencias

Registro de una licencia

Algunos productos tales como IDEA Standard, puede que contengan una licencia gratuita provisional de 15 días. La licencia provisional proporciona acceso a todas las funciones del producto durante quince días consecutivos, a partir de la primera vez que ejecute el producto. Durante el período provisional se le pedirá que registre su licencia cada vez que abra el producto Para continuar usando la licencia, una vez que termine el período de licencia provisional, debe registrar el producto.

Puede registrar una licencia de dos formas:

- Registrar una licencia con conexión.
- Registrar una licencia sin conexión.

Registro de una licencia con conexión a Internet

Para registrar la licencia necesita el código de autorización proporcionado por su distribuidor de Caseware.

Una vez realizado el registro, obtiene acceso inmediato a su producto con licencia y su licencia registrada aparece en el Administrador de licencias Caseware IDEA, junto a sus códigos de autorización y bloqueo correspondientes.



Si el registro falla, se le pedirá mediante el cuadro de diálogo **Registro de producto** que envíe la información proporcionada a su distribuidor de Caseware. La información proporcionada comprende el código de autorización, el código de bloqueo, si procede, el nombre de usuario y el nombre del equipo. Su distribuidor le enviará una clave de licencia con la que puede registrar la licencia sin conexión a Internet.

Haga clic en el botón **Copiar al Portapapeles** en el cuadro de diálogo **Registro de producto** para copiar el mensaje en el Portapapeles de Windows.

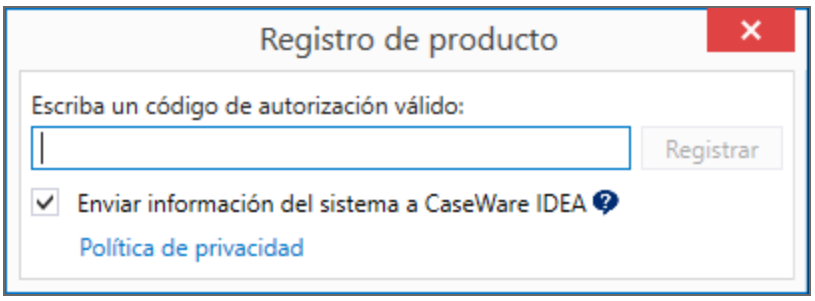
Para registrar una licencia durante el período de gracia:

1. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **IDEA** y haga clic en **IDEA**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Registro** que muestra el número de días restantes de la licencia provisional. Puede elegir entre hacer el registro del producto (**Registrar ahora**) o abrir IDEA usando la licencia provisional (**Registrar más tarde**).

2. Haga clic en **Registrar ahora**.

Aparece el cuadro de diálogo **Registro de producto**.



3. Escriba un código de autorización válido.

   La casilla **Enviar información del sistema a Caseware** le permite autorizar a Caseware para que recopile información relativa al nombre de usuario y equipo asociados a su licencia. Caseware no compartirá nunca sus datos y utilizará esta información solamente para comprobar su licencia y su servicio de asistencia técnica. Para obtener más información, haga clic en **Política de privacidad**.

4. Seleccione la casilla **Enviar información del sistema a Caseware** para compartir los datos asociados a su licencia con Caseware IDEA.

   Desactive la casilla si no desea compartir su información.

5. Haga clic en **Registrar**.

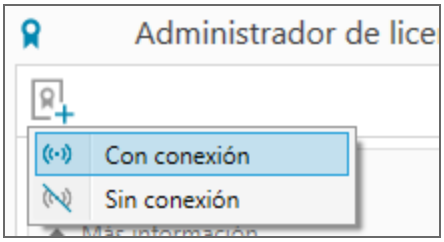
   IDEA se abre usando la licencia registrada. La licencia registrada aparecerá en la ventana del **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

Para registrar licencias desde el Administrador de licencias Caseware IDEA:

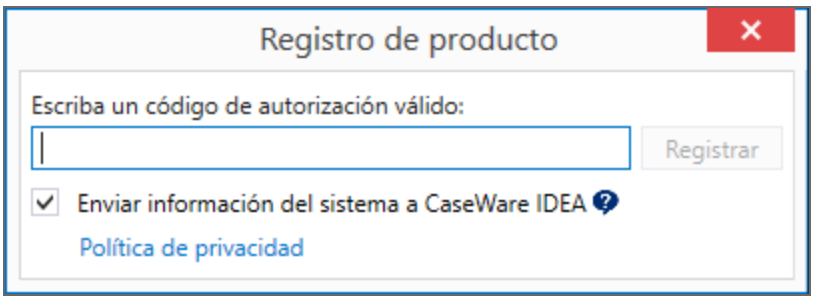
1. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

   Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

2. En la barra de herramientas principal haga clic en el botón **Registrar** y luego haga clic en el botón **Con conexión**.



Aparece el cuadro de diálogo **Registro de producto**.



3. Escriba un código de autorización válido.

   La casilla **Enviar información del sistema a Caseware** le permite autorizar a Caseware para que recopile información relativa al nombre de usuario y equipo asociados a su licencia. Caseware no compartirá nunca sus datos y utilizará esta información solamente para comprobar su licencia y su servicio de asistencia técnica. Para obtener más información, haga clic en **Política de privacidad**.

4. Seleccione la casilla **Enviar información del sistema a Caseware** para compartir los datos asociados a su licencia con Caseware IDEA.

   Desactive la casilla si no desea compartir su información.

5. Haga clic en **Registrar**.

   La ventana del **Administrador de licencias Caseware IDEA** muestra la licencia IDEA y la información correspondiente.

6. También puede hacer clic en el enlace **Más información** asociado a la nueva licencia para ver sus códigos de autorización y bloqueo.

Registro de una licencia sin conexión a Internet

Puede registrar una licencia sin tener una conexión a Internet activa cuando el registro con conexión produzca errores o si necesita realizar el registro sin conexión por otro motivo.

Para realizar el registro sin conexión necesita un código de autorización y otros datos del sistema. Si adquiere un código de autorización de su distribuidor de Caseware o si se producen errores en el registro sin conexión, el mensaje de error le proporciona el código de autorización. Debe enviar esta información a su distribuidor de Caseware para obtener una clave de licencia. Puede usar la clave de licencia en el cuadro de diálogo Registro sin conexión. Una vez que complete el registro, la licencia registrada aparece en el Administrador de licencias Caseware IDEA con sus códigos de autorización y bloqueo asociados.

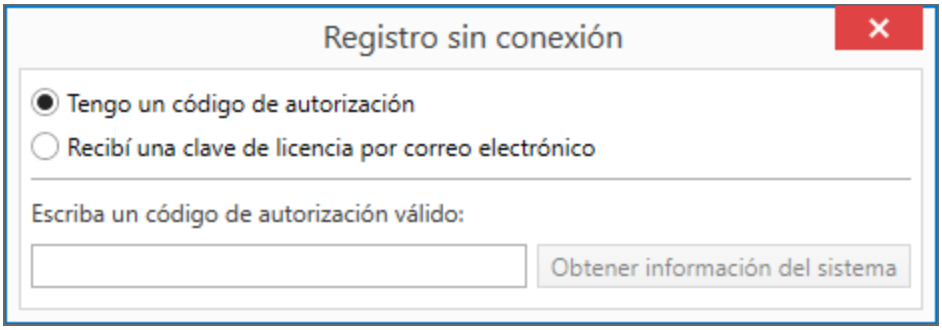
Para registrar una licencia sin conexión:

1. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

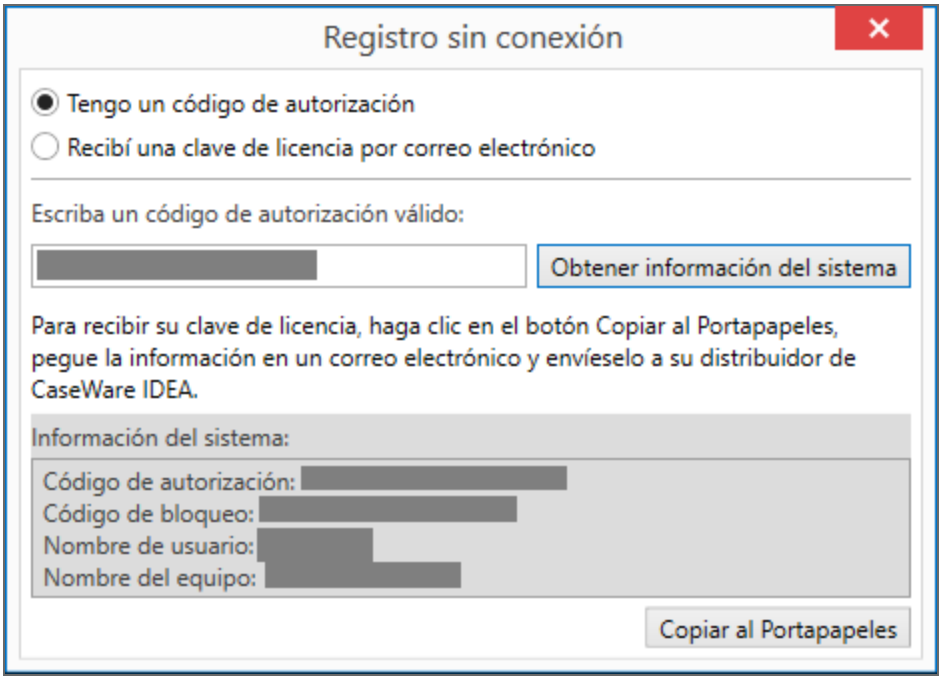
2. En la barra de herramientas principal haga clic en el botón **Registrar** y luego haga clic en el botón **Sin conexión**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Registro sin conexión**.



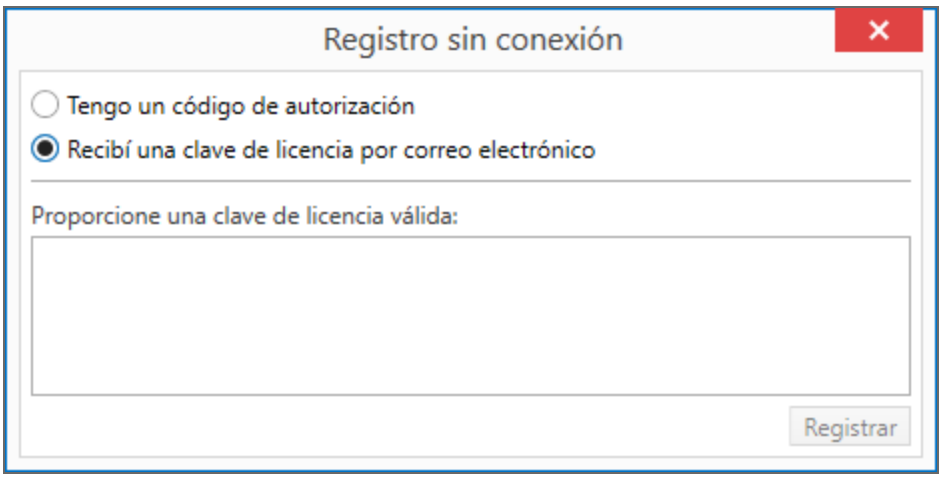
3. Seleccione la opción **Tengo un código de autorización**.
4. Escriba su código de autorización y haga clic en **Obtener información del sistema**.

   Aparece la información del sistema asociada al código de autorización.



5. Haga clic en **Copiar al Portapapeles** para copiar la información en el Portapapeles de Windows.
6. Pegue la información en el mensaje de correo electrónico.
7. Envíe ese mensaje a su distribuidor de Caseware IDEA por correo electrónico e indique que necesita una clave de licencia para el registro sin conexión.
8. Cuando reciba su clave de licencia, vuelva a abrir el cuadro de diálogo Registro sin conexión.

9. Seleccione la opción **Recibí una clave de licencia por correo electrónico**.



10. Escriba la clave de licencia que recibió de su distribuidor de Caseware.
11. Haga clic en **Registrar**.

    La ventana del **Administrador de licencias Caseware IDEA** muestra la licencia del producto y la información correspondiente.

12. También puede hacer clic en el enlace **Más información** asociado a la nueva licencia para ver sus códigos de autorización y bloqueo.

Renovación de licencias

Puede renovar su licencia antes de que caduque y continuar usando el producto sin interrupciones.

Sesenta días antes de que caduque la licencia empezará a recibir notificaciones del programa.

Las licencias provisionales no se pueden renovar.

Para renovar una licencia:

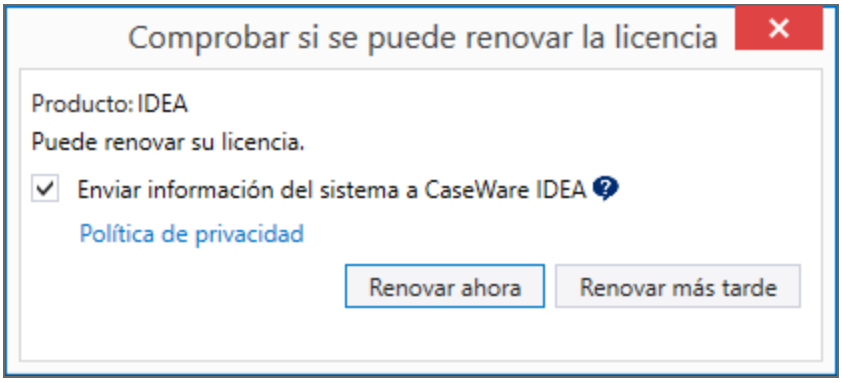
1. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

   Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

2. Haga clic en el botón **Renovar** asociado a la licencia que desea renovar.

   Aparece el cuadro de diálogo **Comprobar si se puede renovar la licencia**.

   Si la renovación no está disponible para su licencia debe ponerse en contacto con Caseware para renovar su licencia.

   La casilla **Enviar información del sistema a Caseware** le permite autorizar a Caseware para que recopile información relativa al nombre de usuario y equipo asociados a su licencia. Caseware no compartirá nunca sus datos y utilizará esta información solamente para comprobar su licencia y su servicio de asistencia técnica. Para obtener más información, haga clic en **Política de privacidad**.

3. Seleccione la casilla **Enviar información del sistema a Caseware** para compartir los datos asociados a su licencia con Caseware IDEA.

   Desactive la casilla si no desea compartir su información.

4. Haga clic en **Renovar ahora**.

Una vez completada la renovación, se actualiza la información asociada (código de autorización y fecha de caducidad) a la licencia IDEA en la ventana del **Administrador de licencias Caseware IDEA**

También puede hacer clic en el enlace **Más información** asociado a la nueva licencia para ver sus códigos de autorización y bloqueo.



Opción de renovar más tarde

Puede hacer clic en **Renovar más tarde** para renovar la licencia en otro momento.

- Si se está cerca de la fecha de caducidad, todavía puede usar la aplicación hasta la fecha de caducidad.
- Si ya no tiene una licencia válida, ya no puede acceder a IDEA.

Anulación de licencias

Para usar una licencia en un equipo diferente, primero debe anular la licencia en su equipo actual.

Puede anular una licencia de dos formas:

- Anular licencia con conexión
- Anular licencia sin conexión

Anulación de licencia con conexión a Internet

Puede anular una licencia registrada para un producto instalado en su equipo para mover la licencia a otro equipo.

Cuando se cancela una licencia, se desactiva la licencia para el producto, la licencia deja de aparecer en la ventana del Administrador de licencias Caseware IDEA y no puede usar más el producto.

Para anular una licencia con conexión:

1. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

   Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

2. Haga clic en el botón **Anular** asociado a la licencia que desea anular y luego haga clic en el botón **Con conexión**.

   Aparecerá un mensaje para que confirme que desea anular la licencia.

3. Haga clic en **Sí**.

   Aparece un mensaje en la barra de estado que indica que la licencia se anuló correctamente. La licencia anulada ya no aparece en la ventana del **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

- Si no funciona la anulación de licencia, contacte a su distribuidor de Caseware para anular la licencia sin conexión a Internet.
- Si se anula la licencia en el sistema local pero no se anula en el servidor de licencias, aparece un mensaje que indica cómo acceder al archivo de registro que contiene más información. Contacte a su distribuidor de Caseware para obtener más información.

Anulación de licencia sin conexión a Internet

Si no puede anular la licencia con conexión a Internet, puede usar el procedimiento de anulación de licencias sin conexión.

El procedimiento de anulación de licencia sin conexión consta de dos fases, la primera es obtener el Vale de permiso de anulación del distribuidor de Caseware y la segunda es tramitar el vale.

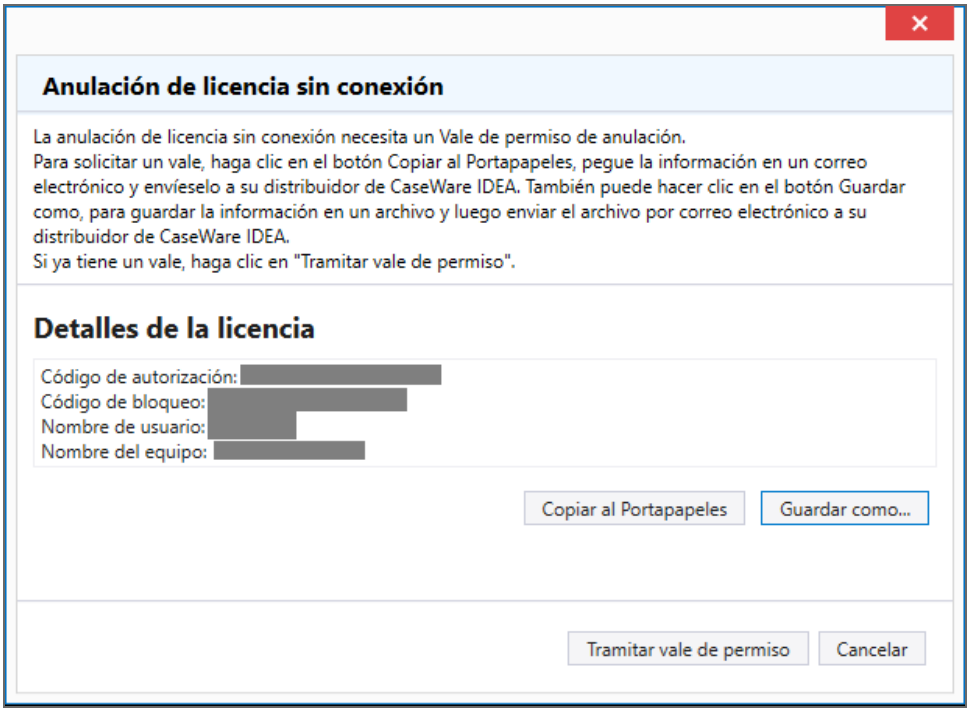
Para anular una licencia sin conexión debe:

1. Solicitar un Vale de permiso de anulación.
    a. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

    Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

    b. Haga clic en el botón **Anular** asociado a la licencia que desea anular y luego haga clic en el botón **Sin conexión**.

    Aparece la ventana **Anulación de licencia sin conexión**. Esta ventana muestra la información sobre la licencia asociada a su producto.



    c. Elija una opción:

    - Haga clic en **Copiar al Portapapeles** para copiar la información de la licencia en el Portapapeles de Windows. A continuación, pegue esta información en un correo electrónico, envíeselo a su distribuidor de Caseware IDEA y solicite un Vale de permiso de anulación.

- Haga clic en **Guardar como**, para guardar la información de la licencia en un archivo de texto que pueda enviar por correo a su distribuidor de Caseware IDEA y solicitar un Vale de permiso de anulación.

Después de que reciba el Vale de permiso de anulación de su distribuidor de IDEA Caseware, puede tramitar el vale para anular la licencia.

2. Tramitar el Vale de permiso de anulación.
   a. En el menú **Inicio** de Windows, busque la carpeta **Caseware IDEA** y haga doble clic en **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

      Aparece la ventana **Administrador de licencias Caseware IDEA**.

   b. Haga clic en el botón **Anular** asociado a la licencia que desea anular y luego haga clic en el botón **Sin conexión**.

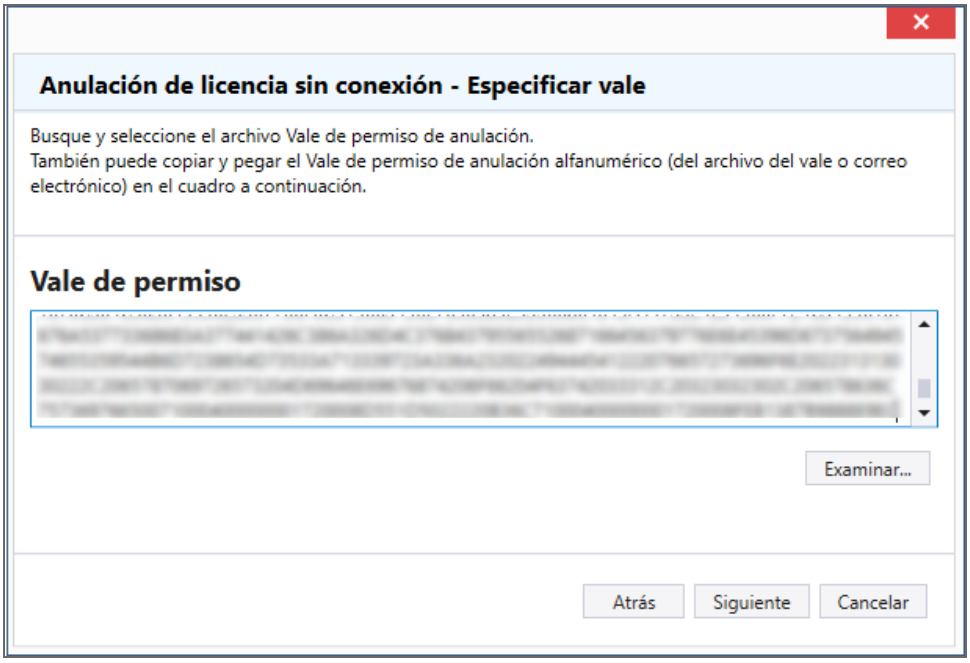
      Aparece la ventana **Anulación de licencia sin conexión**.

   c. Haga clic en **Tramitar vale de permiso**.

      Aparece la pantalla **Anulación de licencia sin conexión - Especificar vale**.

   d. Elija una opción:

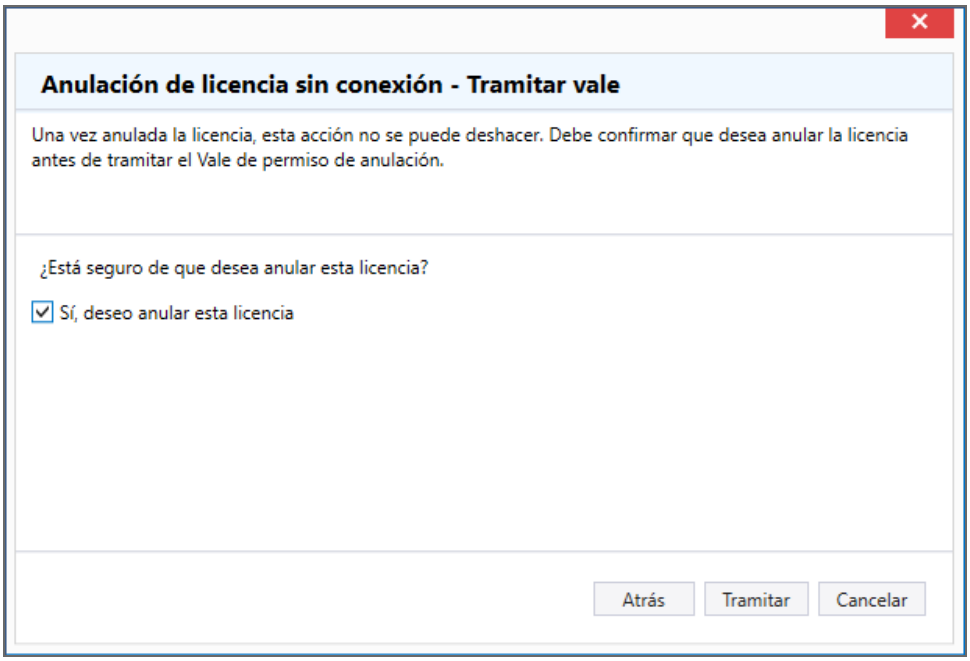
      - Haga clic en **Examinar...** para buscar y seleccionar el archivo Vale de permiso de anulación.
      - En el cuadro **Vale de permiso**, copie y peque el vale de permiso de anulación (del archivo de vale o del correo electrónico).



   e. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Anulación de licencia sin conexión - Tramitar vale**. Debe confirmar que desea anular la licencia antes de tramitar el Vale de permiso de anulación.

f. Seleccione la casilla **Sí, deseo anular esta licencia**.



g. Haga clic en **Tramitar**.

Aparece la ventana **Anulación de licencia sin conexión - Finalizada**. Para finalizar el trámite de anulación, debe copiar y guardar el Vale de anulación y enviárselo a su distribuidor de Caseware IDEA. Este paso es esencial para anular su licencia.



Este paso es esencial para anular su licencia.

h. Elija una opción:

- Haga clic en **Copiar al Portapapeles** para copiar el Vale de anulación en el Portapapeles de Windows. A continuación, pegue esta información en un correo electrónico y envíeselo su distribuidor de Caseware IDEA.
- Haga clic en **Guardar como** para guaradar la información de la licencia en un archivo de texto que pueda enviar por correo a su distribuidor de Caseware IDEA.

Caseware International Inc.

351 King St E, Suite 1100
Toronto, ON M5A 2W4, Canada

T +1 416 867 9504

F +1 416 867 1906

E info@caseware.com

caseware