[GLPI #1032591] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Jue 9/11/2023 7:48 PM
Para:CARLOS MARIO VILLAR RODRIGUEZ <cmvillarrodriguez@hotmail.com>

Estimado Sr.(a) CARLOS MARIO VILLAR RODRIGUEZ

El caso número 1032591 sobre 1 - SECOP II - CONFIGURACIÓN DE USUARIO - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) - P1846 a nombre de CARLOS MARIO VILLAR RODRIGUEZ Asignados a los tecnicos : Kevin Alexis Chanchay Perez, Maria Camila Ayala Chavarría ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Canal Telefonico

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2023-11-15 13:33

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: Sr. Carlos, reporta novedad en el ingreso a la plataforma, ya que presenta lentitud y en cualquier acción muestra mensaje de inactividad que no permite avanzar.

Entidad: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Elementos asociados:

Software - S II - Configuración de usuario

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1032591&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

[GLPI #1032591] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>

Mie 8/11/2023 6:57 PM

Para:CARLOS MARIO VILLAR RODRIGUEZ <cmvillarrodriguez@hotmail.com>

Estimado Sr.(a) CARLOS MARIO VILLAR RODRIGUEZ

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - CONFIGURACIÓN DE USUARIO - SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) - registrado con el número 1032591 ha sido resuelto por Kevin Alexis Chanchay Perez, Maria Camila Ayala Chavarría a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2023-11-08 18:46
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Estimado usuario,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, para poder validar su caso, con base en las evidencias de capturas de pantalla completas se constata que la plataforma presentó fallas técnicas atribuibles a un posible error de la plataforma, sin embargo, se le sugiere consultar a través del enlace **https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii/indisponibilidad-en-el-secop-ii,** el Certificado de indisponibilidad - 2023 con la información actualizada.

Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Página principal **www.colombiacompra.gov.co**
Formulario Web **https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte**

Secobot **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**
Canal (PQRSD) **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Consulte su caso a través del siguiente URL: **http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1032591&noAUTO=1**

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL**: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1028872_Ticket$1&noAUTO=1 para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6