CONTRATISTA:	Imagen Virtual Web SAS
DEPENDENCIA:	
CONTRATO No:	527 de 2023
SUPERVISOR (A):	Edickson Giraldo Sánchez
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestar los servicios de alojamiento, soporte técnico, actualización e interoperabilidad del portal Web de la CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DE RISARALDA - CARDER, para la vigencia 2023-2024
PERÍODO DEL INFORME:	27 de septiembre de 2023 a 26 de octubre de 2023

ALCANCES DEL CONTRATO	**ACTIVIDADES REALIZADAS**	**EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES**	**LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)**
Proporcionar el servicio de alojamiento dedicado (hosting) para el portal corporativo (www.carder.gov.co), la intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma	Actividad realizada y reportada al inicio del contrato, en el informe No. 01.	Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co	Sitios web: Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
Regional de Risaralda CARDER en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas.			
Realizar los trámites y procedimientos a que haya lugar para que el servicio se preste de manera ininterrumpida, teniendo en cuenta que el contrato actual de soporte finaliza el día 28 de mayo de 2023.	Se suministra servicio de alojamiento con 99.99% up time. Durante el periodo objeto de informe se presentó una caída temporal de 10.5 horas debido a una falla técnica en el servidor web, se envía correo al director de TI de la institución con oficio detallando lo sucedido.	Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co	Sitios web: Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co
Realizar la migración del contenido de todos los sitios de ser necesario, garantizando la seguridad, la integridad y la privacidad de la información.	Se mantiene el panel de administración de servicios anterior por lo cual no se hace necesaria la migración de información.	Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE https://siae.carder.gov.co	Sitios web: Portal Corporativo https://www.carder.gov.co Intranet Corporativa https://intranet.carder.gov.co Portal del SIAE

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
			https://siae.carder.gov.co
Brindar el soporte técnico y actualizaciones al portal corporativo, intranet corporativa, el micrositio para niños, el sistema de PQRSD y el portal del SIAE de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER a que haya lugar en los términos y condiciones establecidos en las especificaciones técnicas y el acuerdo de nivel de servicios.	El día 23 de octubre se recibe la siguiente solicitud: *Los 3 sitios web institucionales se encuentran fuera de servicio, por favor solicitamos saber lo ocurrido y restablecer los servicios.* **Respuesta al requerimiento:** *Se realiza la respectiva revisión inicial de los servicios web, se confirma que efectivamente los sitios estaban fuera de servicios, se procese a revisar el funcionamiento de cada uno de los componentes lógicos y físicos del servidor, se encuentra que el servidor ha sobrepasado el uso de disco disponible en el momento (se posee un disco de almacenamiento con un volumen muy superior al utilizado pero el recurso se libera paulatinamente a medida que la necesidad lo exige por cuestiones de*	Se atiende el requerimiento en el momento solicitado y se envía correo con oficio aclarando lo sucedido.	Correo electrónico egiraldo@carder.gov.co

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	rendimiento y optimización del sistema.), se escala la situación y se procede a subir el tamaño de almacenamiento en disco en caliente por parte del proveedor, lo que causa un código de error en el sistema el cual solo a las 6 de la tarde pudo ser resuelto por parte del equipo técnico.		
Apoyar a la Corporación en el mantenimiento de las condiciones de Accesibilidad Web de los sitios publicados bajo el dominio carder.gov.co de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.	Durante el periodo no se recibieron solicitudes relacionadas con las condiciones de accesibilidad con que contaba el sitio al momento de la suscripción del contrato.	N/A	N/A
Realizar las modificaciones y ajustes que se requieren para el sistema de gestión de PQRSDs de la Corporación a efectos de dar cumplimiento a la normatividad aplicable.	Durante el periodo no se recibieron solicitudes relacionadas a este ítem.	N/A	Correo electrónico – Sistema de gestión de PQRSDs
Mantener actualizado el Gestor de Contenidos de	Tanto el gestor de contenidos como los		https://www.carder.gov.co/wp-admin/plugins.php

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

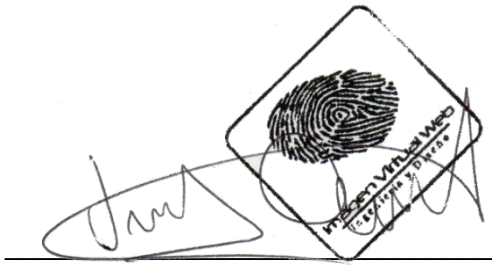
ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
los sitios web de la Corporación, así como todos los plugins y módulos que lo conformen.	diferentes plugins se han actualizado a sus últimas versiones estables. Alguno plugins no es recomendable actualizarlos debido a que crean inestabilidad en el funcionamiento de los sitios, en otros casos existen paquetes de plugins como lo es sistema de PQRS, los cuales se han personalizado en su funcionamiento, comportamiento e interfaz gráfica, motivo por el cual la actualización de los mismos no se puede hacer general si no de aquellos que no afecten las personalizaciones realizadas. (Situación conocida y acordada con el ingeniero Edicson Giraldo), se procederá a depurar una serie de plugins que no se		

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

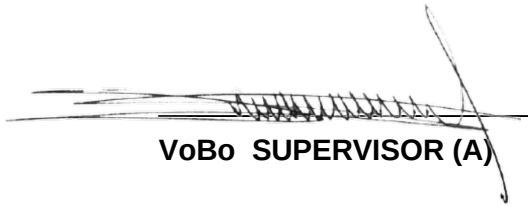
ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	están utilizando, se van desinstalar para evitar vulnerabilidades, adicional se tiene instalado el plugins sucuri el cual nos brinda un cortafuego como barrera para reducir los riesgos de vulnerabilidad y ataques.		
Generar las copias de seguridad de los sitios cubiertos por el contrato y hacer entrega de las copias de forma bimensual a la supervisión del contrato.	Se realiza segunda copia de seguridad en disco duro suministrado por la CARDER.	Copia de seguridad en duro entregado por la entidad	Disco duro
Realizar las transferencias de conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas disponibles en los sitios, en los términos establecidos en las especificaciones técnicas.	En el periodo no se realizaron requerimientos de este tipo	N/A	N/A
Mantener las condiciones de interoperabilidad actuales del portal web con otros sistemas de	En el periodo no se realizaron requerimientos de este tipo	N/A	N/A

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
información, proveer la implementación y los medios tecnológicos de nuevas interoperabilidades, de ser requeridas.			



CONTRATISTA



VoBo SUPERVISOR (A)

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.