INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un cuarto pago del 23 de agosto al 24 de septiembre de 2023.

CONTRATO N°CD-08-2023-3816

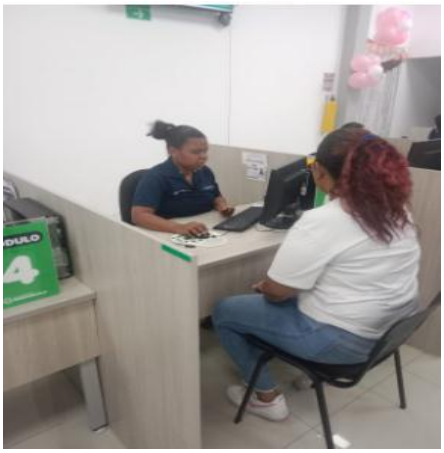
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

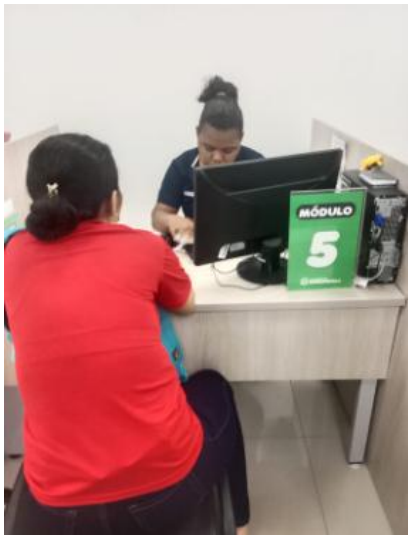
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. **Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes que correspondan.**	• Realice 62 novedades de los adultos mayores correspondientes al mes de septiembre, donde manifestaban tener inconvenientes con sus huellas dactilares. • Se actualizaron las bases con sus nuevas direcciones y números de teléfono. • Se hizo entrega de vales y poderes para pagos de terceros para los adultos mayores que se complica llegar al punto de cobro .
2. **Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor, bajo la confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia**	• Entregue información a 50 adultos mayores vía telefónica acerca de sus fechas de cobros y estado de inscripción a los que aún están en lista de espera • Se publicó la información en los canales de información como es página web entre otros
3. **Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.**	. • Realicé 76 inscripciones nuevas en el aplicativo de adulto mayor, luego se procedió a él envió de los documentos al archivo de gestión para su custodia y tramite del postulado. .
4. **Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.**	Clasifique y organice los formatos de postulación para archivo del programa de acuerdo a las normas archivísticas.

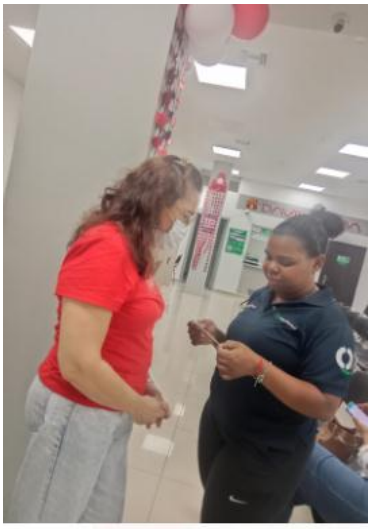
Evidencias

llamadas y actualización de base de los nuevos ingresos









Atentamente,

NOMBRE DE CONTRATISTA
C.C:1.045.707.498 de Barranquilla