Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2023

Señores
TRANSMILENIO S.A
Atn. Sra. Mercedes Quintero Muñoz
Supervisora del Contrato
Ciudad

Ref. Informe de seguimiento

En cumplimiento a la ejecución del contrato número **CTO1775-23** que tiene como objeto **Contratar el servicio de actualización, soporte de una licencia de uso del software de gestión documental ROYAL ERDMS**, se presenta el informe de seguimiento que corresponde a la verificación del buen desempeño del software desde su actualización a la fecha. Durante este tiempo el equipo de Sistemas de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los usuarios de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación TICS de **TRANSMILENIO S.A**

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS			
FECHA DE SOLICITUD	19-sept-2023	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	Ing. Victor Mercado
SOLICITUD	Error de contraseña		
ESTADO	**Solucionado** El Ing. Walter Alvarez revisó el error que se encuentra en el módulo de usuarios y se evidencia que hay un error en la encriptación de la contraseña. El Ingeniero corrigió el error y procedió a ajustar, probar y entregar la solución el mismo día de la solicitud		

A la fecha no se han presentado más solicitudes, el software está funcionando correctamente.

Fecha de terminación del contrato: 24 de abril de 2024.

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta