# INFORME DE ACTIVIDADES

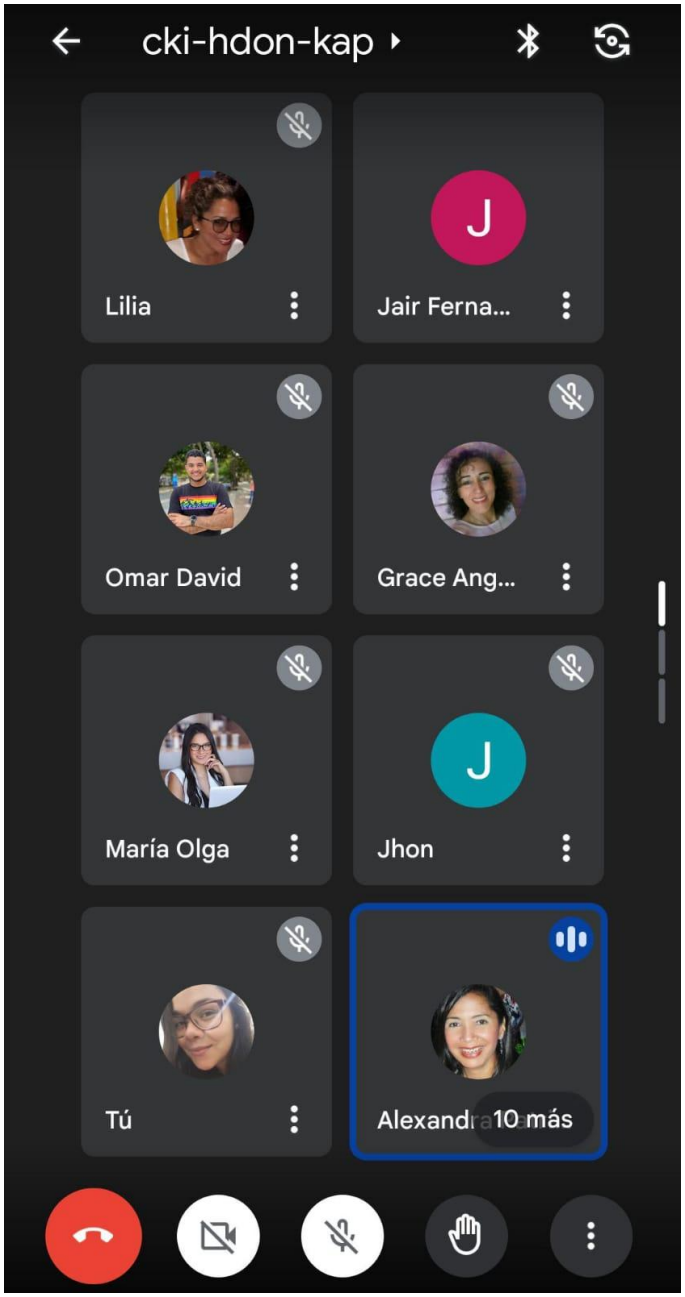
| | |
|---|---|
| **Contratista** | Eva María Fábregas García |
| **Cédula** | 1045674147 |
| **Teléfono** | 3008592282 |
| **Fecha de presentación de informe** | Octubre 17 de 2023 |
| **No. de contrato** | 202300639 |
| **Objeto del contrato** | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA, RELACIONADOS CON LA DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO Y SUS DEPENDENCIAS |
| **Plazo del contrato** | El plazo de ejecución del contrato será de seis (6) meses contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.<br><br>Se prórroga el plazo de ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. 202300639, por un término de tres (3) meses, contados a partir del vencimiento del plazo inicial. |
| **Interventora** | Eliana Lucía Petit Olivella |
| **Período del informe** | Del 16 de septiembre de 2023 al 15 de octubre de 2023 |
| **Número del informe** | 8 |

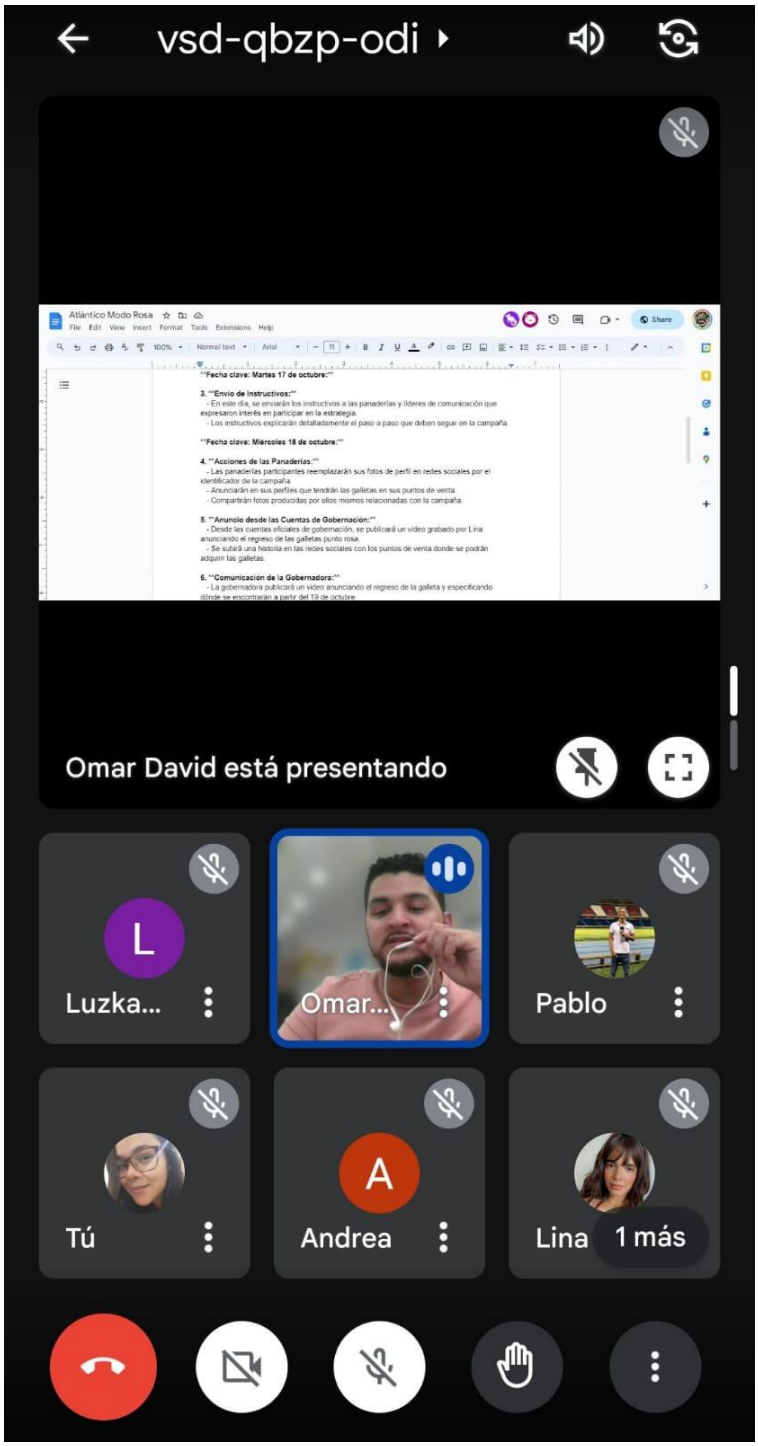
Se relacionan a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

| Obligación Contractual | Actividades Realizadas |
|---|---|
| Brindar respuesta a los comentarios de los ciudadanos realizados en las redes sociales de la Gobernación. | Respondí a los comentarios de las redes sociales de Gobernación y gobernadora, con solicitudes, dudas y preguntas que se generan a través de los contenidos publicados o dudas de los usuarios. Gestioné las respuestas con los diferentes jefes de comunicaciones de las secretarías. |
| Velar por el desarrollo y control de mecanismos de comunicación entre las redes sociales y la oficina de atención al ciudadano de la gobernación. | Gestioné con Atención al Ciudadano, a través de WhatsApp, las solicitudes de redes sociales que eran de su pertinencia. Por redes sociales atendí las dudas, pedí los datos y los pasé a Atención al Ciudadano cuando correspondía. |

| | |
|---|---|
| Monitoreo de cuentas gubernamentales, personas de interés, tendencias del día, medios de comunicación. | Realicé monitoreo a cuentas departamentales, personas de interés, tendencias, medios de comunicación y demás, para conocer si se generaron ruidos, opiniones o solicitudes que tuvimos en cuenta en el equipo digital de la Gobernación. |
| Revisión y notificación de las menciones de la gobernación, gobernadora o gabinete departamental en redes sociales. | Revisé notificaciones de menciones de gobernación, gobernadora o gabinete departamental en redes sociales, para dar respuestas si correspondía y gestionar las solicitudes que se generaran. |
| Revisión y notificación de las menciones de atención al ciudadano en redes sociales | Hice monitoreo de las menciones o temas de interés para la Gobernación y las secretarías, y Atención al Ciudadano en redes sociales y las notifiqué a través de WhatsApp. |
| Informe semanal de preguntas y temas frecuentes | Envié informe vía correo electrónico y vía WhatsApp todos los lunes o martes, referente a preguntas y temas frecuentes de PQR, fechas a tener presente en la semana, sugerencias de contenidos y tendencias de los últimos días. |
| Las demás funciones asignadas por el jefe inmediato. | Asistí a reuniones todas las semanas (de forma presencial o virtual) con líderes para enterarme de las cuestiones a tener en cuenta para la gestión de PQR y con los equipos de trabajo para la generación de contenidos y demás estrategias. |

**ANEXOS**


cki-hdon-kap
Lilia
Jair Ferna...
Omar David
Grace Ang...
María Olga
Jhon
Tú
Alexandra
10 más


vsd-qbzp-odi
Atlántico Modo Rosa
**Fecha clave: Martes 17 de octubre:**
3. **Envío de instructivos:**
- En este día, se enviarán los instructivos a las panaderías y líderes de comunicación que expresaron interés en participar en la estrategia.
- Los instructivos explicarán detalladamente el paso a paso que deben seguir en la campaña.
**Fecha clave: Miércoles 18 de octubre:**
4. **Acciones de las Panaderías:**
- Las panaderías participantes reemplazarán sus fotos de perfil en redes sociales por el identificador de la campaña.
- Anunciarán en sus perfiles que tendrán las galletas en sus puntos de venta.
- Compartirán fotos producidas por ellos mismos relacionadas con la campaña.
5. **Anuncio desde las Cuentas de Gobernación:**
- Desde las cuentas oficiales de gobernación, se publicará un video grabado por Lina anunciando el regreso de las galletas punto rosa.
- Se subirá una historia en las redes sociales con los puntos de venta donde se podrán adquirir las galletas.
6. **Comunicación de la Gobernadora:**
- La gobernadora publicará un video anunciando el regreso de la galleta y especificando dónde se encontrarán a partir del 19 de octubre.
Omar David está presentando
L
Luzka...
Omar...
Pablo
Tú
A
Andrea
Lina
1 más



**Katty Colon**

**viernes, octubre 06**

Hola

Quisiera saber cuando hacen el pago de los subsidios de transporte

10:41 a. m.

Aceptaste la solicitud

Buenas tardes, Katty. Si aún no has recibido tu pago, por favor envíanos tu número de cédula para que nuestro equipo de Atlántico Para los Jóvenes confirme la información y se comunique contigo.

5:51 p. m.

**lunes, octubre 09**

1193476629

11:08 a. m.

**Mimi** @MaryuriLpez17 · 09 oct.

Quisiera saber por qué en la @Gobatlantico en el área del pasaporte no te lo están dejando tramitar con cédula amarilla, se supone que el documento esta vigente @CancilleriaCol en su página dice que se puede usar esta cédula por favor ayúdenme. @alcaldiabquilla @petrogustavo

1 2 142

**Gobernación Atlántico**
@Gobatlantico

En respuesta a @MaryuriLpez17, @CancilleriaCol y 2 más

¡Hola! Las cédulas amarillas sí se aceptan para realizar el trámite, a menos que se encuentren en mal estado o tengan algún otro inconveniente. Por favor, comunícate con el área de Atención al Ciudadano, para que te brinden más información, a través del siguiente enlace: bit.ly/3ohHq7W

11:38 a. m. · 10 oct. 23 · **127** Visualizaciones

Más relevantes



**Ivan Jimenez Jimenez**
Que bueno seria que la secretaria de agricultura visite a los que sembramos melon, papaya porque también damos empleo directa e indirectamente  y pero trabajamos con las uñas por los altos costos de los insumos y fertilizantes que cada día suben más mi pregunta es que funcion cumple dicha secretaria para apoyar los productores de frutas del departamento del atlantico

1 sem Me gusta Responder 2
Ocultar

**Gobernación del Atlántico**
Hola, Iván. Puedes solicitar información a través del correo atencionalciudadano@atlantico.gov.co o comunicarte al chat de Atención al Ciudadano en este enlace: https://bit.ly/3ohHq7W

1 sem Me gusta Responder 1

**Isabella D'i Botero**
Un correo para enviar hoja de vida para auxiliar de enfermería

4 d Me gusta Responder
Enviar mensaje Ocultar

**Gobernación del Atlántico**
Buenos días, Isabella. Puedes enviar tu hoja de vida a través de este enlace:
https://eseuniversitariadelatlantico.gov.co/trabaje-con-nosotros/

ESEUNIVERSITARIADELATLANTIC...
TRABAJE CON NOSOTROS –

3 d Me gusta Responder 1



**karen_de_junior** 6 d

@beltrankeily ese no es el que está por ahí por los lados de la central?

Responder Ocultar Ver traducción

1

**gobatlantico** 5 d

¡Hola! El hospital está ubicado en la Calle 65 # 6-241, prolongación avenida Murillo.

Responder Ver traducción

1



**Luisa Avila Cha...**
tita.gram

26 sep. 2:05 p. m.

Hola bn tarde
Me podrían informar a que numero me puedo comunicar para obtener información acerca de renovacion de pasaporte por cambio de documento de identidad de un menor de edad de RC A TI

26 sep. 6:24 p. m.

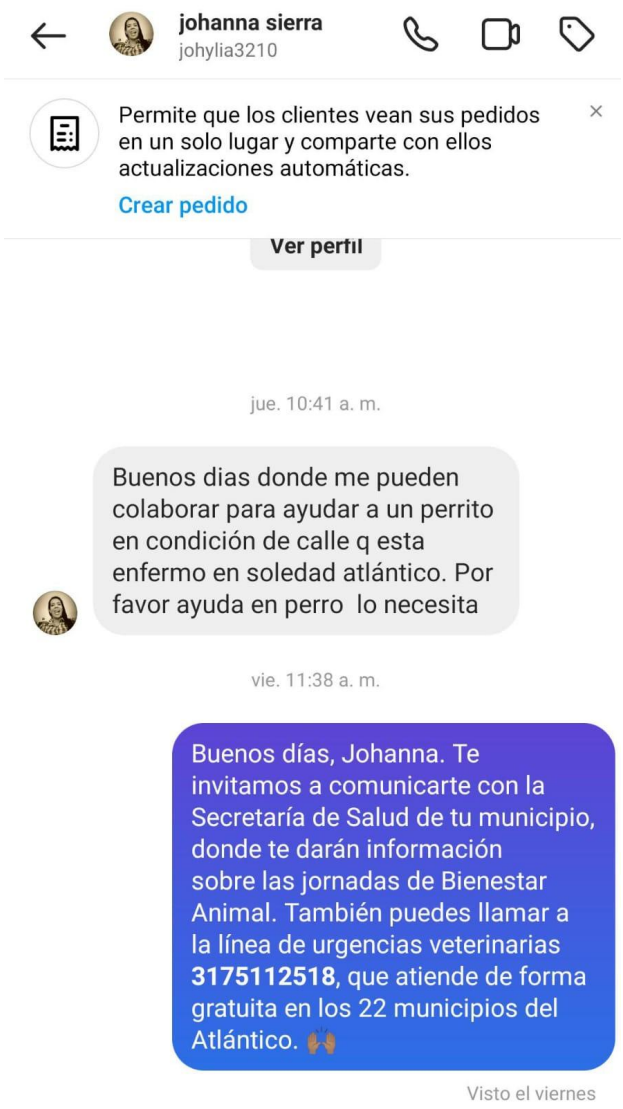
Hola, Luisa. Debes solicitar información a través del chat de Atención al Ciudadano en este enlace: **https://bit.ly/3ohHq7W**

Horarios Atención al Ciudadano:
De lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 4:00 p.m.
Viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 3:00 p.m.

29 sep. 7:39 a. m.

Gracias !


Geraldine Muño...
geralsalon
Y para pedir cita para dos menores tiene q ser con los datos de uno de los padres?
6 oct. 5:50 p. m.
Requisitos para expedición de pasaporte
Requisitos para expedición de pasaporte
Buenas tardes, Geraldine.
Sí, los menores deben estar acompañados de uno de sus padres, quien debe presentar la cédula original, vigente y en buen estado. Puedes consultar los demás requisitos a través de la página: https://pasaportesatlantico.gov.co/publicaciones/2/requisitos




Firma del contratista _____

Eva María Fábregas García

C.C. 1045674147 de Barranquilla