TICKETS DE MANTENIMINETO

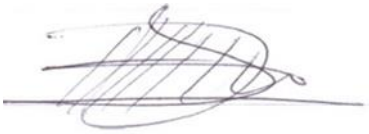
GARANTÍA ANTENCION TICKETS

Carlos Julio Díaz Silva en mi calidad de representante legal de **TSP TECHNOLOGY SOLUTIONS PROVIDER** certifica la atención a **14 TICKETS** de soporte técnico, en lo referente al contrato 403-2019 suscrito con **COLCIENCIAS** Cuyo objeto es Adquirir la renovación del licenciamiento, soporte, y actualizaciones de la herramienta PRTG NETWORK MONITOR para el correcto funcionamiento de monitoreo de la red de datos y servicios de la plataforma tecnológica y de comunicaciones instalada en Colciencias en los términos expresado en la ficha técnica con la atención de **14 TICKETS** de mantenimiento y soporte garantizando la calidad del servicio efectuado después de la entrega a satisfacción del mismo. Cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Amparando cada uno de los requerimientos técnicos exigidos.
- Entregando soporte, de acuerdo con las especificaciones técnicas exigidas.

.

EL OFERENTE



REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO
Nombre Carlos Julio Diaz Silva
Identificación Razón social TSP TECHNOLOGY SOLUTIONS PROVIDER
NIT 830.047.146