UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA

Licencias ZOOM

09 de octubre de 2023

Versión: 1

Hacemos que la tecnología simplifique y mejore tu vida cada día

Somos la compañía de telecomunicaciones y servicios TI que entrega la **mejor experiencia de servicio** a sus clientes, mediante una **atención personalizada** y la entrega de **soluciones tecnológicas de vanguardia** ajustada a sus necesidades.



Conoce
Nuestra Historia

¿Qu

42+

Trayectoria

Grupo Gtd cuenta con 42 años liderando el mercado de las **telecomunicaciones**



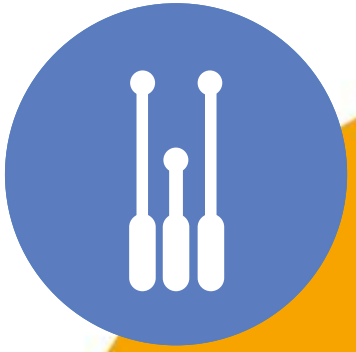
Red internacional

Operaciones en **Chile, Colombia, Perú, Ecuador, España** e **Italia**



Infraestructura

Más de **18.000 m²** en infraestructura de Data Center



Fibra Óptica

Más de **50.000 km** de redes de fibra óptica



Confianza

Más de **300.000 clientes residenciales**



Atención personalizada

Más de **25.000 clientes** corporativos, empresas y negocios



Profesionales

Más de **3.000 colaboradores**

Somos Cercanos, Ágiles y Confiables

- Tenemos una estructura de empresa de pocos niveles, que nos permite entregar atención personalizada en modalidad 7x24

- Nos interesa entender tu negocio y comprometernos con él



RED DE **DATA CENTERS TIER III**

+19.500 m2
Infraestructura de Data Center.





Data Center El Poblado - Colombia

Espacio

- 3 salas con capacidad para 72 racks cada una (total 216 racks)

Seguridad

- Video vigilancia
- Acceso de seguridad blindado
- Personal de seguridad 24x7
- Sistema de monitoreo y extinción de incendios

Energía

- Potencia total: 2 MW
- Generadores Prime con 18 horas de autonomía
- UPS para cargas TI
- PDU por cada rack

Cooling

- Redundancia N+1
- Equipados con tecnología “expansión directa”
- Confinamiento de pasillo frío



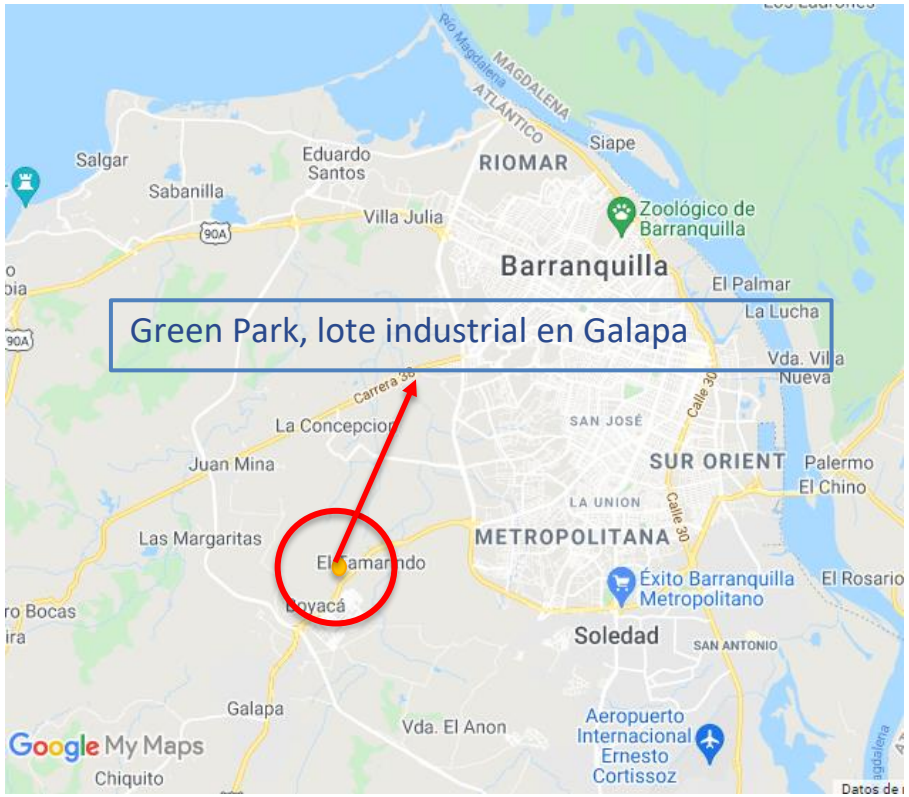
PCI DSS COMPLIANT
CERTIFIED BY GMsectec

CERTIFIED LR ISO/IEC 27001
UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 001

TIER III FACILITY
Gtd Colombia
Datacenter El Poblado, Phases 1 and 2
23 June 2020
UPTIME INSTITUTE CERTIFIED

TIER III OPERATIONS
Gtd Colombia
Datacenter El Poblado, Phases 1 and 2
Expires 7 November 2022
UPTIME INSTITUTE CERTIFIED GOLD

Data Center Barranquilla



1. **DataCenter certificado TIER III:** Diseño, construcción y operación (disponibilidad 99,982%)
2. **Inversión aproximada:** $20 millones de dólares
3. **Terreno:** 6.200 m^2 ubicado a menos de 4,0 km de Barranquilla
4. **Infraestructura:** Despliegue de red +500 km en Barranquilla
5. **Fecha de inauguración:** Primer semestre del 2024
6. **Green Data Center:** Sostenibilidad energética (paneles solares)



Somos Cercanos, Ágiles y Confiables

- Tenemos una estructura de empresa de pocos niveles, que nos permite entregar atención personalizada en modalidad 7x24

- Nos interesa entender tu negocio y comprometernos con él



Nuestra Solución

Objetivos



- Ser el aliado tecnológico que entrega la infraestructura de servicios de Datacenter, garantizando disponibilidad y conexiones seguras y estables a sus clientes finales.

- Garantizar continuidad de negocio para el cliente mediante el suministro de solución de Comunicaciones colaborativas.

- Garantizar la continuidad y crecimiento de la operación del cliente implementando una solución costo eficiente y flexible.

Requerimientos

- Solución técnica para suplir las siguientes necesidades de **UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA:**

1. Seminarios web con video – Reuniones simultaneas

Nuestra Solución ¿Qué incluye?

Nuestra solución incluye para UCEVA, el siguiente escenario:

- 9 Licencias Meetings Zoom Business (Hasta 300 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes)

Telepresencia - Usuarios

PRO



- 100 participantes por reunión
- El límite de duración de la reunión es de 24 horas
- Administración de usuario
- Controles de funciones del administrador
- Informes
- ID personal de la reunión a medida
- Asignar programador
- 1 GB de grabación en la nube MP4 o M4A
- Interoperabilidad con Skype for Business (Lync)

BUSINESS



- Todas las funciones de Pro +
- 300 participantes por reunión
- Dirección personalizada URL de la empresa
- Opción para un desarrollo en la sede (“on-premise”)
- Transcripciones de grabaciones en la nube
- Planes complementarios

No incluye hardware, solo licencias

Telepresencia - Seminario WEB



Capacidad hasta 1000 participantes. PAR1-WEB-1000-FL1Y

Oferta Comercial

Servicio	Tarifa Pago Anticipado 12 meses
PAR1-BIZ-BASE-NH1Y Zoom One - Business Zoom One - Biz - 1 Year Prepay x 9 UND.	$29.528.201
PAR1-WEB-1000-FL1Y Video Webinar Video Webinar 1,000 - Annually X 1 UND	
Valor Proyecto 12 Meses	**$29.528.201**
Total Proyecto 12 Meses	**$29.528.201**

- Valores expresados en Peso Colombiano
- Servicio exento de IVA
- Oferta tiene una validez de 30 días calendario a partir de su emisión
- Las tarifas están sujetas a un incremento anual de IPC + 2 puntos
- Tiempo de implementación 30 días calendario después de entrega y firma de contrato/Formulario Requerimiento/Documentos.
- NO se consideran trabajos, equipos y servicios adicionales no estipulados en la presente oferta, en caso de ser necesarios se deben cotizar de forma separada

- Una vez entregado un servicio a UCEVA, éste contará con 10 días calendario para validar su correcto funcionamiento de acuerdo a lo contratado. Después de este tiempo se entenderá como aceptado y operativo y se procederá a su facturación
- El inicio de la facturación de proyectos que sean integrados por diversos servicios o plataformas será realizado proporcionalmente conforme se vayan habilitando servicios y sean entregados a UCEVA
- La facturación se realiza mensualmente de manera anticipada
- La Disponibilidad como compromiso del servicio entregado se calcula anualmente
- Indisponibilidad: Se entiende por indisponibilidad a la interrupción del servicio entregado o a su operación fuera de los rangos establecidos de operación normal. No será considerado como indisponibilidad a: (a) la interrupción del Servicio como consecuencia de las Operaciones de Mantenimiento de la Red previamente
  acordadas; (b) la discontinuidad o interrupción del Servicio debi da a elementos de hardware o software distintos a los entregados como parte del servicio de Gtd Colombia; (c) situaciones de emergencia
  o fuerza mayor; (d) Tiempos de Parada de Reloj por tiempos ge nerados por **UCEVA** para la atención de las fallas
- Los descuentos por indisponibilidad se calculan de manera mensual de acuerdo al tipo de servicio y se reconoce mediante descuentos en la facturación del servicio específico afectado

- Los precios declarados en la oferta comercial no incluyen seguros para equipos de **UCEVA** instalados en la infraestructura de Gtd Colombia. En caso de requerirse, éstas pólizas serán costeadas de manera adicional y serán cobrados a **UCEVA**

- **UCEVA** es responsable de velar por la seguridad de los equipos de Gtd Colombia instalados en sus premisas. En caso de pérdida, será facturado a **UCEVA** el valor comercial total de los equipos afectados

- La terminación anticipada de servicios generará el pago de las mensualidades faltantes para el cumplimiento de la vigencia pactada.

- Cancelaciones de servicio requieren preaviso de 30 días.

- La suspensión del servicio por incumplimiento en los pagos genera cargos por reconexión y compensación al final de la vigencia igual al término suspendido.

- No aplican Resolución 5111 de 2017 y Capitulo I del Título V de la Res. 5050 de 2016 – CRC.

Atención y soporte técnico

0

Centro de experiencia Servicio al cliente

gtd Colombia
Tecnología para simplificar tu vida

1

Ingeniero de servicios



2

Coordinador centro de experiencia



3

Jefe de posventa y fidelización



4

Gerente General



Gtd Colombia pone a disposición su línea de atención al cliente, la cual servirá como punto centralizado de contacto, con el cual **UCEVA** podrá realizar solicitudes y reportar inconvenientes sobre los servicios contratados



7x24x365

Servicio de soporte y mantención 24 horas, los siete días de la semana

Línea de Soporte Técnico Nacional:

018000 424141 - +57(4)540 1499

Vía e-mail: gtdcolombia.cliente@grupogtd.com

Sofia Peñaloza Solano
Ejecutiva de Cuenta
E-mail: sofia.Penaloza@grupogtd.com
Cel. 3102971028

Chile • Perú • Ecuador • Colombia • España •Italia

¡Juntos Somos Capaces!