Agencia:	REINCAR
Mes:	JULIO 2023
Líder:	MARIA ISABEL CHAVEZ

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Capacity	Operativa	07/01/2023	07/31/2023	Capacity requerido 20 gestores	Nos encontramos en proceso de canguro con 5 asesores, adicional estamos en proceso contratacion para dar cumplimiento al capacity establecido
2	Terminacion cuentas sin gestion	Gestión	07/06/2023	07/22/2023	Se realiza foco, con las cuentas que según reporte de Adminfo continua sin gestion	Nos encontramos a la espera de confirmacion de usuarios de Adminfo para los gestores que se encuentran en canguro con el fin de agilizar la gestion
3	Refuerzo por parte del area de calidad y formacion con el fin de alinear parametros establecidos según guiones y planilla de monitoreos	Gestión	07/10/2023	07/31/2023	Alinear proceso según requerimiento	Se realiza entrenamiento en piso, coaching,monitoreos de contactos directos e indirectos
4	Herramientas masivas de apoyo	Gestión	07/19/2023	07/31/2023	Envio de propuesta de guiones para la aprobacion	Se procedera a realizar envios diarios de herramientas, a las cuentas en deterioro

5	Estado de la cartera	Gestión	07/18/2023	07/31/2023	Se alinean mediciones internas, tenindo en cuenta los informes enviados por la entidad	Se identifican alarmas de deterioro por franjas
6	Contatabilidad	Gestión	07/06/2023	07/31/2023	Se realiza validacion diaria tomando como foco los clientes en no contacto que presentan deterioro	Se asignan tareas diarias para aumentar el indicador de contactabilidad
7	Actividades a desarrollar	Gestión	07/06/2023	07/31/2023	indicadores de productividad y efectividad / envio de visitas a montos altos según cobertura / plan de incentivos	Nos encontramos alineando los procesos mencionados

ASIGNACION ADMINISTRATIVA		
FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES
B. DE 1 A 30	3049	141.361.188.424
C. DE 31 A 60	484	23.147.047.514
D. DE 61 A 90	940	46.560.808.265
E. DE 91 A 120	542	26.519.968.178
F. DE 121 A 150	443	22.346.758.988
G. DE 151 A 360	517	25.080.645.997
H. DE 360 A 540	212	11.221.414.397
I. MAYOR A 540	520	25.983.769.756
TOTAL	**6707**	**322.221.601.519**

CAPACITY		
CC	ASESOR	ESTADO
1097096479	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS	ACTIVO
1024464190	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	ACTIVO
1095828013	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	ACTIVO
1098750800	JEIMY KATEHERINE VARGAS LAMUS	ACTIVO
1095810686	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON	ACTIVO
1098630386	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	ACTIVO
1098771063	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	ACTIVO
40941454	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	ACTIVO
35417777	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	ACTIVO
13569777	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	ACTIVO
1098611421	YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO	CANGURO
1098620194	JHON EDINSON DURAN ARIZA	CANGURO
63548703	JULY ALEJANDRA MORENO	CANGURO
1098758778	JENNY PLATA MARQUEZ	CANGURO
1097092776	JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	CANGURO