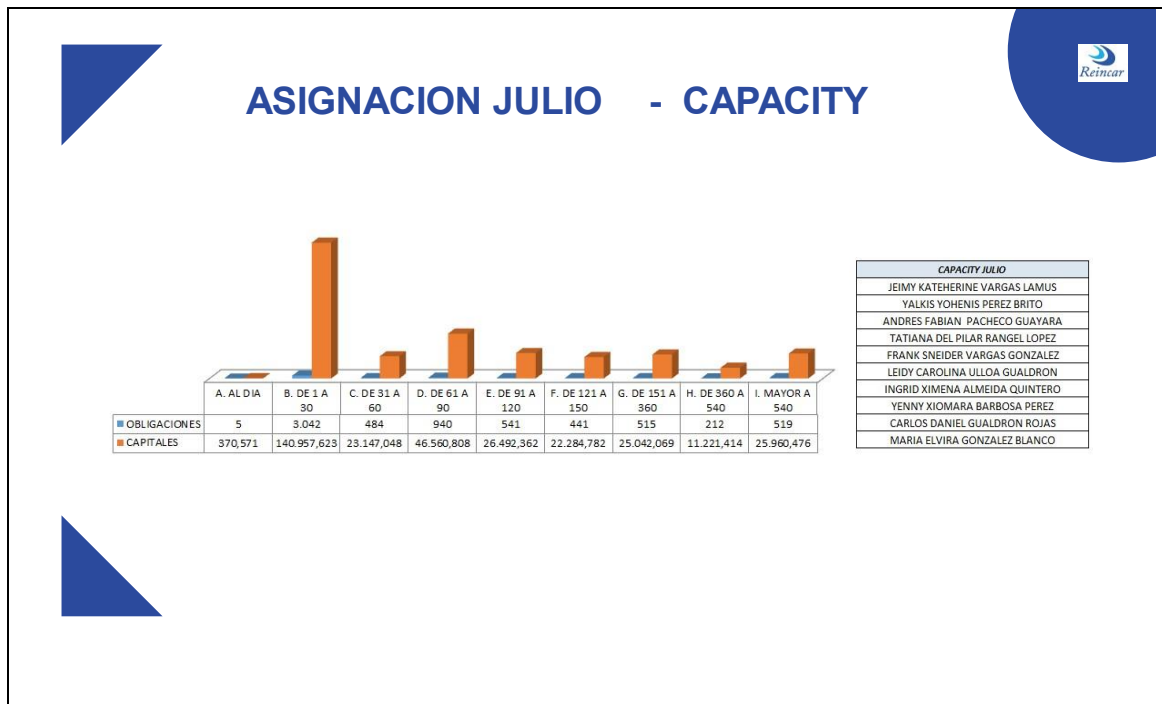


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	09/08/2023	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	10:00 AM	Hora fin:	11:30 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE AGOSTO 2023.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS





FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

COMO VAMOS CIERRE



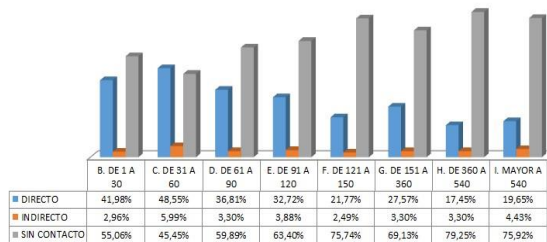
FRANJA	CAPITAL BASE	META % CONTENC	META \$	CONTENCION	EJECUCION
A. AL DIA	370.570.930	95%	352.042.384	273.669.784	77,74%
B. DE 1 A 30	140.957.622.819	80%	112.766.098.255	107.323.541.219	95,17%
C. DE 31 A 60	23.147.047.514	55%	12.730.876.133	15.160.227.023	119,08%
D. DE 61 A 90	46.560.808.265	45%	20.952.363.719	40.646.527.905	193,99%
E. DE 91 A 120	26.492.362.348	35%	9.272.326.822	22.654.026.752	244,32%
F. DE 121 A 150	22.284.781.624	30%	6.685.434.487	14.885.409.848	222,65%
G. DE 151 A 360	25.042.068.642	20%	5.008.413.728	2.248.689.730	44,90%
H. DE 360 A 540	11.221.414.397	10%	1.122.141.440	450.406.933	40,14%
I. MAYOR A 540	25.960.475.985	5%	1.298.023.799	291.268.468	22,44%

FRANJA	META % MANTENE	META \$	MANTIENE	EJECUCION	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	EJECUCION	META % DETERIORO	META \$	DETERIORO	EJECUCION
A. AL DIA	95%	-	-	-	-	-	-	-	5%	18.528.547	96.901.146	19,12%
B. DE 1 A 30	20%	28.191.524.564	53.883.878.187	52,32%	60%	84.574.573.691	53.439.663.032	63,19%	20%	28.191.524.564	33.634.081.600	83,82%
C. DE 31 A 60	32%	7.407.055.204	9.249.410.637	80,08%	23%	5.323.820.928	5.910.816.386	111,03%	45%	10.416.171.381	7.986.820.491	130,42%
D. DE 61 A 90	25%	11.640.202.066	19.026.686.255	61,18%	20%	9.312.161.653	21.619.841.650	232,17%	55%	25.608.444.546	5.914.280.360	432,99%
E. DE 91 A 120	20%	5.298.472.470	12.145.959.694	43,62%	15%	3.973.854.352	10.508.067.058	264,43%	65%	17.220.035.526	3.838.335.596	448,63%
F. DE 121 A 150	15%	3.342.717.244	9.133.981.041	36,60%	15%	3.342.717.244	5.751.428.807	172,06%	70%	15.599.347.137	7.399.371.776	210,82%
G. DE 151 A 360	50%	12.521.034.321	20.433.627.883	61,28%	20%	5.008.413.728	2.248.689.730	44,90%	30%	7.512.620.593	2.359.751.029	318,36%
H. DE 360 A 540	80%	8.977.131.518	9.245.667.152	97,10%	10%	1.122.141.440	450.406.933	40,14%	10%	1.122.141.440	1.525.340.312	73,57%
I. MAYOR A 540	95%	24.662.452.186	25.669.207.517	96,08%	5%	1.298.023.799	291.268.468	22,44%	-	-	-	-

CONTACTABILIDAD

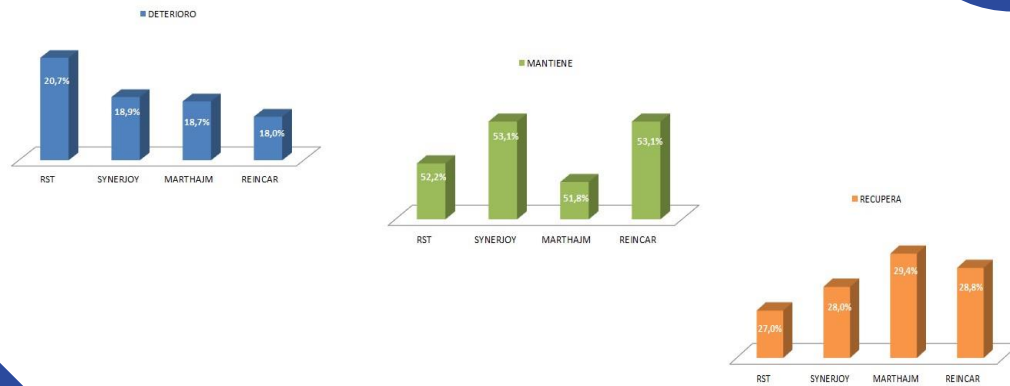


FRANJA	1	2	3	4	5	6
A. AL DIA	0,18%	0,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. DE 1 A 30	64,61%	59,90%	29,13%	28,45%	73,47%	36,09%
C. DE 31 A 60	2,59%	6,76%	3,58%	2,93%	6,39%	9,85%
D. DE 61 A 90	8,49%	10,14%	7,34%	6,16%	7,92%	19,13%
E. DE 91 A 120	4,47%	9,90%	3,77%	3,23%	1,81%	11,36%
F. DE 121 A 150	8,37%	1,69%	1,84%	0,58%	0,40%	9,78%
G. DE 151 A 360	4,20%	7,62%	4,71%	2,64%	1,11%	11,50%
H. DE 360 A 540	2,95%	1,93%	14,69%	14,08%	2,64%	0,73%
I. MAYOR A 540	6,34%	5,34%	34,84%	41,94%	6,25%	1,45%



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

COMPARATIVO CASAS

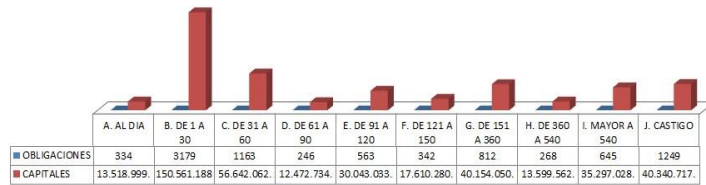


PLAN DE TRABAJO AGOSTO



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

ASIGNACION AGOSTO - CAPACITY



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA
4	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
5	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
6	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
7	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ
8	CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS
9	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
10	YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO
11	MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE
12	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
13	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
14	JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO
15	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
16	GISSIELLA ORTIZ MARTINEZ
17	JHON EDINSON DURAN ARIZA
18	JULY ALEJANDRA MORENO
19	JHON ALEX FUENTES SANCHEZ
20	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
21	XIMENA VANESA TIJIA

DISTRIBUCION REPARTO

A. AL DIA 199 8.507.729.552 GISSIELLA ORTIZ MARTINEZ 28 1.192.788.279 INGRID YURLEY TORRES MANTILLA 20 1.077.879.938 JHON ALEX FUENTES SANCHEZ 29 1.122.226.307 JHON EDINSON DURAN ARIZA 28 1.317.760.237 JULY ALEJANDRA MORENO 37 1.235.918.231 MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE 30 1.347.109.873 YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO 27 1.214.046.686 B. DE 1 A 30 3174 150.240.816.001 GISSIELLA ORTIZ MARTINEZ 464 22.219.851.549 INGRID YURLEY TORRES MANTILLA 450 21.627.248.367 JHON ALEX FUENTES SANCHEZ 461 21.769.532.955 JHON EDINSON DURAN ARIZA 468 21.793.134.313 JULY ALEJANDRA MORENO 449 21.130.266.217 MAYRA ALEJANDRA PARRA DUARTE 432 20.647.737.426 YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO 450 21.053.045.774 C. DE 31 A 60 1158 56.362.278.020	C. DE 61 A 90 246 12.472.734.479 ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA 82 4.322.893.480 FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ 84 4.157.573.670 YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO 80 E. DE 91 A 120 560 29.920.843.464 JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS 281 15.118.011.628 MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO 279 14.802.831.835 F. DE 121 A 150 339 17.535.796.359 JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS 170 8.056.339.719 MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO 169 8.479.456.639	G. DE 151 A 360 810 40.088.913.219 CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS 206 10.093.008.534 INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO 201 10.120.023.404 TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ 197 9.986.990.774 YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ 206 9.888.990.507 H. DE 360 A 540 268 13.599.562.895 CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS 68 3.266.085.973 INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO 63 3.454.690.046 TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ 64 3.378.607.637 YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ 73 3.460.179.238 I. MAYOR A 540 644 35.288.466.629 CARLOS DANIEL GUALDRON ROJAS 160 8.632.491.770 INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO 158 8.931.384.712 TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ 160 8.970.190.313 YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ 166 8.754.399.834 J. CASTIGO 1248 40.329.556.449 JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO 367 10.752.294.760 JOHANA ESTRADA DE LA ROSA 366 10.692.899.345 LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON 151 8.123.819.158 ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ 364 10.760.543.196
--	---	--

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

OBJETIVOS

AUMENTO DEL CONTACTO DIRECTO

Foco en clientes sin contacto, aumento de marcaciones por afiliado

AUMENTO DE LA CONTECION

Focalizacion del 80x de todas las franjas (montos altos), trabajo especial top 30 de cada franja asignada

AUMENTO DE ROTACION - SPIN RATE

Aumento del capacity, Para garantizar la mayor cantidad de rotacion a las cuentas no normalizadas



DESARROLLO DE ACTIVIDADES



CONTACTABILIDAD

- Se toma foco de afiliados que al cierre de Julio terminaron en contacto directo e indirecto, que a la fecha se encuentran en estado de deterioro y no contacto



GESTION 80X

- Focalización obligaciones de montos altos de todas las franjas deteriorados en no contacto - contacto indirecto y contacto sin acuerdo



HERRAMIENTAS MASIVAS

- Envío diario de herramientas (sms - lvs - emails) al total de obligaciones en deterioro, según aprobación de modelos remitidos; para el envío se tendrá en cuenta el estado de mejor gestión a la fecha, por cada franja



CONCURSOS

- Desayuno sorpresa para el gestor que logre la mayor cantidad de contactos efectivos en la semana
- Bono sorpresa para el gestor que logre la mayor cantidad de acuerdos efectivos en la semana

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

PLAN DE CHOQUE 8 - 12 DE AGOSTO

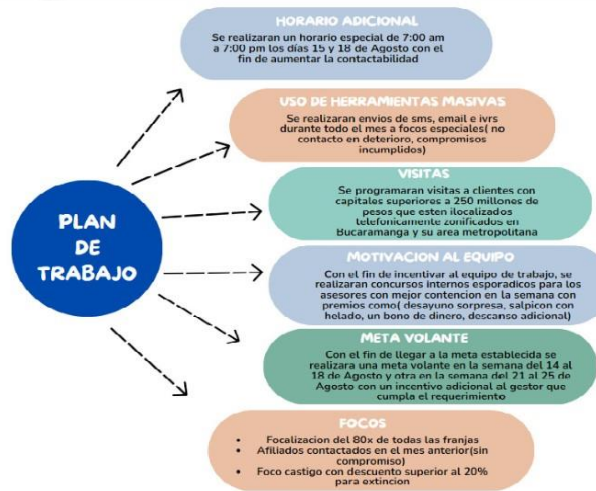


- SEGUNDA VUELTA MARCACION DE TODOS LOS NUMEROS
- SEGUIMIENTO DIARIO ACUERDOS
- FOCO CONTACTOS MES ANTERIOR
- ENVIO DE HERRAMIENTAS MASIVAS

- FOCO CLIENTES EN DETERIORO CON PAGO
- GESTION FOCOS ESPECIALES REMITIDOS POR LA ENTIDAD

- FOCO ESPECIAL OBLIGACIONES EN CONTACTO DIRECTO SIN ACUERDO
- LANZAMIENTO CONCURSO INTERNO

PUNTOS FOCO



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



CALIDAD Y FORMACION

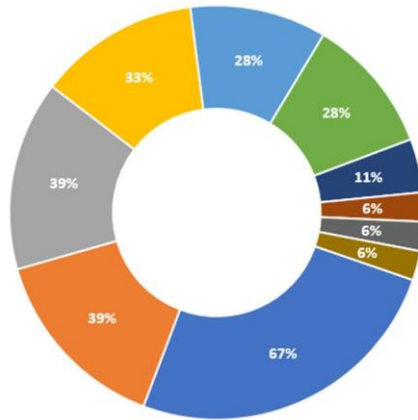


PLAN DE TRABAJO

Área responsable	Item afectado	Porque	Actividad
Calidad	LENGUAJE PRECISO - EVITA TUTEAR, TECNISMOS Y MULETILLAS	Los asesores utilizan diferentes muletillas como: (pues, entonces, si) repetidamente, así mismo tutean y uten en la misma llamada.	Realizar sensibilización a los gestores a nivel general, sobre el conocimiento de que las muletillas son distractores en la llamada y transmiten inseguridad.
Calidad	COMUNICAR REPORTE ANTE CENTRALES DE INFORMACIÓN (DATA CREDITO-CIFIN)	En algunas ocasiones no tienen en cuenta el informar reporte ante centrales de información	Realizar retroalimentación al gestor de informar el reporte ante las centrales de riesgos por que es importante que el titular lo conozca.
Calidad	EVITAR INTERRUPTIR AL CLIENTE	Hablan al mismo tiempo y no esperan que el titular termine la idea de lo que esta diciendo.	Sensibilización a todo el equipo de la importancia siempre de escuchar primero.
Calidad	CONSIGNA CORRECTAMENTE LA INFORMACION EN APLICATIVO ADMINFO	No dejan el registro o lo dejan incompleto o no concuerda la información con la gestión telefónica.	Realizar retroalimentación sobre el registro de cada gestión y se debe dejar tal cual lo que se hablo en la gestión.
Calidad	CONFIRMA TITULARIDAD (Informa que la llamada "Es grabada y Monitoreada")	Olvidan realizarla o la hacen incompleta.	Se genera acompañamiento con Monitoreo en Piso, para brindar desde el área de calidad el apoyo a cada gestor.
Calidad	SE DIRIGE AL CLIENTE DICIENDO USTED, SEÑOR, SEÑORA, POR FAVOR, GRACIAS	No están utilizando el Sr- Sra. en algún momento de la conversación.	Se genera acompañamiento con Monitoreo en Piso, para brindar desde el área de calidad el apoyo a cada gestor.
Calidad	SE DESPIDE DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO	Algunos gestores no están realizando la despedida adecuadamente indicando ni nombre ni entidad.	Sensibilización a nivel general del protocolo de despedida.
Calidad	INDAGA LA RAZON DE LA MORA	Este fue solo 1 caso, ya que el titular no lo dejo hablar	Sensibilización a todo el equipo de la importancia siempre de escuchar primero para saber argumentarle.
Calidad	SU TRASMISION DENOTA SEGURIDAD	Se evidencio que el asesor lo dejo en espera varias veces y se notaba que no tenia la información de primera mano y mostraba inseguridad.	Sensibilizar a todo el personal sobre la importancia de documentarse previamente, revisar las gestiones anteriores para saber abordar al titular.
Calidad	UTILIZA PROTOCOLO DE ESPERA	Se evidencio en una llamada que el gestor dejaba en espera al titular y no retomaba agradeciendo la espera y lo dejaba con mas de 40 seg.	Retroalimentación a nivel general sobre agradecer la espera en línea y no superar los 40 segundos.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

REINCIDENCIAS



- 1.4 UTILIZA LENGUAJE PRECISO - EVITA TUTEAR, TECNICISMOS Y MULETILLAS
- 5.5 COMUNICA REPORTE ANTE CENTRALES DE INFORMACIÓN (DATACREDITO-CIFIN)
- 8.4 EVITA INTERRUMPIR AL CLIENTE
- 7.3 CONSIGNA CORRECTAMENTE LA INFORMACION EN APLICATIVO ADMINFO
- 1.3 CONFIRMA TITULARIDAD Informa que la llamada " Es grabada y Monitoreada")
- 1.5 SE DIRIGE AL CLIENTE DICHIENDO USTED, SEÑOR, SEÑORA, POR FAVOR, GRACIAS
- 1.8 SE DESPIDE DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO
- 4.1 INDAGA LA RAZON DE LA MORA
- 8.2 SU TRASMISION DENOTA SEGURIDAD
- 1.6 UTILIZA PROTOCOLO DE ESPERA (> 40 segundos)

PLAN DE ACCION

FICHA DE CALIDAD	
NOMBRE DEL GESTOR	
CAMPAÑA	
FECHA	
PERFIL DE COBRANZAS	
EXPERIENCIA	
PERFIL	
RESULTADO SEGUIMIENTO	
LUNES	MIERCOLES
VIERNES	CONCEPTO AUDITORIA y Bio

El Programa CREA construye una actitud de confianza mental y de fortalecimiento al gestor

CREA del verbo creer en si mismo, participan los gestores que obtienen resultados <3.59% en la calificación de monitoreos semanales

Este programa traduce según sus siglas **Conocimiento - Resolución - Empatía - Amabilidad**, características principales de un gestor integral; el programa consiste en que mediante el análisis de la Nueva Ficha de Calidad logremos un diagnóstico individual por gestor identificando cada una de sus debilidades

Se aplica la FICHA DE CALIDAD a los gestores con calificación crítica, la misma es diligenciada por la auxiliar de auditoría asignada a la cartera FNA, con VoBo del Líder del área de Auditoría y Monitoreo, posteriormente es remitido al área de Capacitación quien tendrá un panorama mucho más amplio para poder trabajar de manera focalizada con el gestor.

Periodicidad : Semanal

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

FOCO DE FORMACION




COMUNICACIÓN


CREATIVIDAD


LIDERAZGO


CAPACIDAD RESOLUTIVA


PENSAMIENTO CRÍTICO


ACTITUD POSITIVA


GESTIÓN DEL TIEMPO


INTELIGENCIA EMOCIONAL


GESTIÓN ESTRÉS

Motivo de Capacitación	% Hallazgo	% Resultado de Capacitación
Oportunidad de mejora monitoreo diario	SI APLICA	SI APLICA
Seguimiento por incumplimiento	SI APLICA	SI APLICA
Requisitos legales y normativos	NO APLICA	NO APLICA
Inducción	NO APLICA	SI APLICA
Resultados de desempeños Recaudo Mensual	SI APLICA	SI APLICA
Resultados de desempeños Monitoreo Mensual	SI APLICA	SI APLICA
Solicitud del Lider de Cartera	NO APLICA	NO APLICA
Requisitos de Auditoria Reincar SAS	NO APLICA	NO APLICA

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

3.

1. Validar niveles de contacto franjas menores a 60 días 80%, franjas entre 61 y 360 días el 50% y franjas mayores a 360 días el 30% de contacto.
2. Capacity del mes 20 asesores y 1 en punto acorde a la asignación que tienen.
3. Validar mediciones de acuerdo con el tipo de reparto /FNA, TITULARIZADORA Y DISPROYECTOS).
4. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

4. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar si los afiliados se les puede llamar a números nuevos.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	AGOSTO
Se solicita envío de plantilla de los cargues masivos	REINCAR	AGOSTO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Envío de base de histórico de contacto.	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	AGOSTO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	AGOSTO

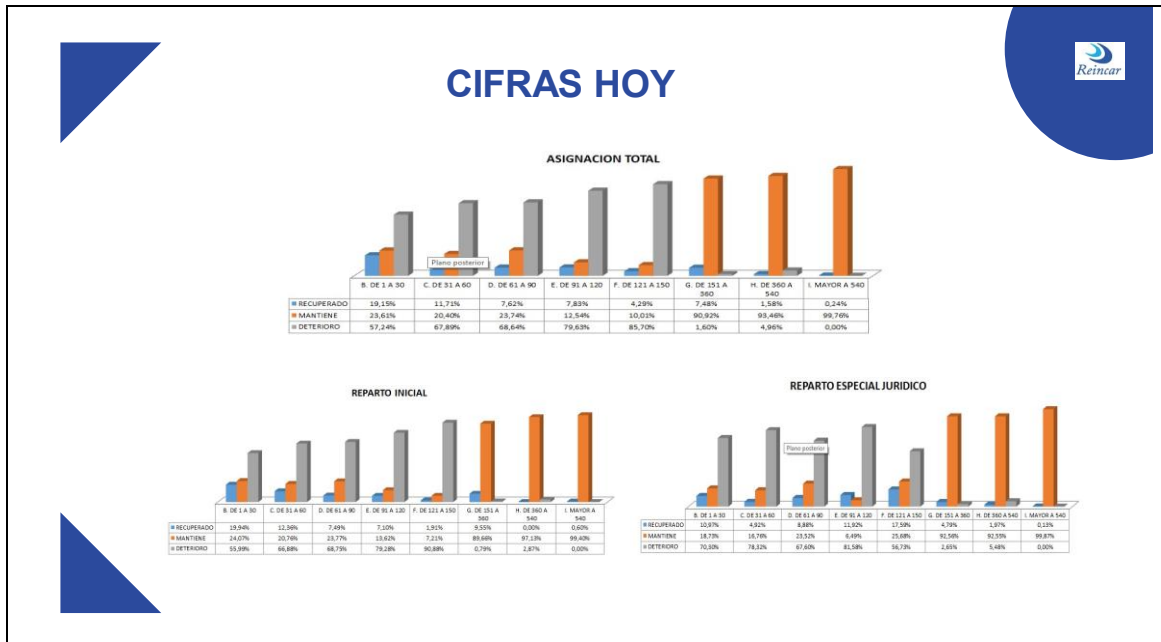
ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	9/8/2023, 9:59:58
REINCAR (Invitado)	Unido	9/8/2023, 10:09:48

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	16/08/2023	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	10:00 AM	Hora fin:	11:30 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE AGOSTO 2023.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

CONTACTABILIDAD



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCIÓN TOTAL										
FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	EJEC HOY	META HOY	EJEC CIERRE	META CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	156.413.246.973	125.130.597.578	66.179.432.102	27.430.441.510	93.609.873.612	42,31%	52,89%	59,85%	74,81%
C. DE 31 A 60	55%	57.637.483.548	31.700.615.951	18.361.761.825	11.993.723.271	30.295.485.096	31,86%	57,92%	52,56%	95,57%
D. DE 61 A 90	45%	34.243.549.850	15.409.597.433	10.571.447.486	5.973.835.718	16.545.283.204	30,87%	68,60%	48,32%	107,37%
E. DE 91 A 120	35%	20.796.119.948	7.278.641.772	4.164.218.460	2.403.282.357	6.567.500.817	20,02%	57,21%	31,58%	90,33%
F. DE 121 A 150	30%	6.063.150.340	1.818.945.162	866.864.857	1.276.967.365	2.143.832.222	14,30%	47,66%	35,36%	117,86%
G. DE 151 A 360	20%	40.502.990.823	8.100.598.165	2.858.400.032	1.577.137.910	4.435.537.942	7,06%	35,29%	10,95%	54,76%
H. DE 360 A 540	10%	13.610.116.424	1.361.011.642	197.726.330	19.108.282	216.834.612	1,45%	14,53%	1,59%	15,93%
I. MAYOR A 540	5%	35.281.025.151	1.764.051.258	74.232.248	351.727.049	425.959.297	0,21%	4,21%	1,21%	24,15%



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Código

GE-GP-FO-001

Versión: 0

TABLERO MEDICION



FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY EJECUCION	PROMESAS	PROTECCION	CERRE	EJECUCION CERRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY EJECUCION	META % DETENIDO	META \$	DETENIDO	HOY DETENIDO			
B DE 10	TITO ALEJANDRO PERA NAVARRO	22.055.733.402	80%	17.886.373.554	8.554.124.450	40,00%	30,00%	8.425.907.832	27.578.288.105	77,00%	87,00%	80%	15.432.428.602	3.886.922.120	27,00%	20,00%	20%	4.471.142.888	5.405.695.227	24,10%	120,00%	20%	4.471.142.888	13.502.068.112	58,40%	252,00%
	GUILLERMO POTE MARTINEZ	22.027.733.100	80%	17.542.352.100	1.290.725.000	40,00%	30,00%	1.245.243.842	15.310.280.127	68,00%	81,00%	80%	13.981.390.107	3.275.216.000	23,40%	19,00%	20%	4.488.339.412	5.408.838.442	25,00%	120,00%	20%	4.488.339.412	12.121.266.127	27,00%	48,00%
	MARIA ALEJANDRA PARRA GUARTE	22.006.981.889	80%	17.861.336.339	20.652.378.788	30,00%	10,00%	2.352.465.840	26.004.843.732	75,00%	84,00%	80%	13.884.153.788	4.885.178.582	35,30%	30,00%	20%	4.442.897.588	5.787.522.482	20,80%	120,00%	20%	4.442.897.588	12.824.197.125	32,10%	68,00%
	INGRID VALLEY TORRES MANILLA	22.027.462.968	80%	17.862.272.654	2.217.237.832	42,00%	13,00%	4.862.040.288	24.009.598.237	83,00%	92,00%	80%	13.399.703.742	5.840.724.808	43,60%	29,40%	20%	4.445.567.824	5.407.278.842	24,40%	120,00%	20%	4.445.567.824	12.539.835.945	57,50%	68,00%
	JOSIN EDWINSON GUANA ARELL	22.006.948.100	80%	17.844.479.000	1.888.388.122	30,00%	40,00%	1.744.479.107	24.019.934.102	63,00%	75,00%	80%	13.382.488.877	4.298.633.848	32,10%	13,00%	20%	4.448.888.438	5.408.948.148	20,00%	120,00%	20%	4.448.888.438	12.538.533.948	90,00%	48,00%
	JULY ALEJANDRA MORENO	22.080.533.608	80%	17.824.433.148	1.838.533.832	42,00%	13,00%	1.187.132.882	24.308.688.102	64,00%	81,00%	80%	13.388.308.862	4.032.807.677	30,10%	10,00%	20%	4.438.102.787	5.137.224.128	19,00%	120,00%	20%	4.438.102.787	13.098.882.128	58,90%	65,90%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY EJECUCION	PROMESAS	PROTECCION	CERRE	EJECUCION CERRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY EJECUCION	META % DETENIDO	META \$	DETENIDO	HOY DETENIDO			
C DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	11.008.762.411	80%	4.570.837.178	2.433.762.841	20,00%	10,00%	2.412.182.838	7.838.963.182	68,00%	72,00%	20%	2.847.058.125	1.633.864.028	57,40%	51,00%	20%	2.883.861.732	1.483.980.448	26,00%	30,00%	40%	3.179.015.838	8.054.838.182	86,70%	10,00%
	FRANK ENRIQUE VARGAS GONZALEZ	11.008.762.204	80%	4.546.208.709	1.473.132.420	20,00%	10,00%	1.118.823.432	7.987.147.710	85,00%	133,00%	20%	2.883.889.448	875.038.112	30,30%	28,00%	20%	3.882.342.241	2.108.388.788	20,00%	76,00%	40%	3.932.933.444	8.887.237.844	84,00%	64,00%
	PAULO VICTOR PARRA BERTO	11.042.788.000	80%	4.502.768.817	1.853.504.448	20,00%	40,00%	4.272.307.088	8.128.882.138	70,00%	100,00%	20%	2.853.545.477	2.208.009.888	77,10%	68,00%	20%	3.664.642.912	2.287.127.442	26,00%	100,00%	40%	3.739.301.114	7.522.788.000	80,00%	28,00%
	JERRY KATHERINE VARGAS LANIUS	11.013.553.988	80%	4.508.655.589	1.894.309.578	30,00%	40,00%	2.844.333.088	7.708.632.688	48,00%	55,00%	20%	2.648.874.103	1.780.103.112	67,30%	11,00%	20%	3.888.781.434	2.308.388.448	19,70%	87,00%	40%	3.184.538.881	7.628.402.448	86,00%	10,00%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY EJECUCION	PROMESAS	PROTECCION	CERRE	EJECUCION CERRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY EJECUCION	META % DETENIDO	META \$	DETENIDO	HOY DETENIDO			
B DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	4.800.833.000	40%	1.986.428.252	2.038.225.748	24,00%	40,00%	1.524.196.842	3.122.339.432	48,00%	109,10%	20%	1.369.745.000	227.264.054	7,20%	17,00%	20%	1.712.181.251	1.342.225.448	22,10%	46,10%	10%	1.706.788.752	3.787.889.887	68,90%	72,40%
	FRANK ENRIQUE VARGAS GONZALEZ	4.800.833.000	40%	1.986.289.127	2.493.124.845	30,00%	40,00%	4.852.565.455	4.287.732.453	42,00%	104,60%	20%	1.369.745.000	420.875.338	8,10%	19,00%	20%	1.712.182.848	1.103.915.877	25,00%	46,10%	10%	1.707.241.264	3.785.734.100	80,00%	28,00%
	PAULO VICTOR PARRA BERTO	4.800.833.000	40%	1.986.428.257	1.724.668.028	20,00%	10,00%	1.123.285.088	2.917.752.978	42,00%	94,40%	20%	1.369.873.878	881.896.142	13,90%	20,00%	20%	1.707.421.881	1.381.277.878	20,00%	46,10%	10%	1.707.421.881	3.135.288.882	86,00%	68,00%
	JERRY KATHERINE VARGAS LANIUS	4.800.833.000	40%	1.986.493.107	2.389.513.188	30,00%	40,00%	4.601.615.473	4.768.109.465	41,00%	102,00%	20%	1.369.873.878	1.712.289.811	16,90%	10,00%	20%	1.712.486.812	1.168.912.122	19,80%	46,10%	10%	1.706.291.088	4.512.584.812	100,00%	86,20%
	MARIA ELIVIRA GONZALEZ BLANCO	4.800.833.000	40%	1.986.232.888	1.282.707.348	10,10%	46,10%	1.773.123.421	4.833.861.881	76,10%	104,60%	20%	1.369.899.128	409.887.138	9,00%	19,00%	20%	1.712.362.734	1.442.833.881	24,80%	46,10%	10%	1.707.188.028	4.786.743.017	100,00%	72,80%
	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	4.800.833.000	40%	1.986.428.252	2.038.225.748	24,00%	40,00%	1.524.196.842	3.122.339.432	48,00%	109,10%	20%	1.369.745.000	227.264.054	7,20%	17,00%	20%	1.712.181.251	1.342.225.448	22,10%	46,10%	10%	1.706.788.752	3.787.889.887	68,90%	72,40%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY EJECUCION	PROMESAS	PROTECCION	CERRE	EJECUCION CERRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY EJECUCION	META % DETENIDO	META \$	DETENIDO	HOY DETENIDO			
C DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	4.800.833.000	40%	1.986.428.252	2.038.225.748	24,00%	40,00%	1.524.196.842	3.122.339.432	48,00%	109,10%	20%	1.369.745.000	227.264.054	7,20%	17,00%	20%	1.712.181.251	1.342.225.448	22,10%	46,10%	10%	1.706.788.752	3.787.889.887	68,90%	72,40%
	FRANK ENRIQUE VARGAS GONZALEZ	4.800.833.000	40%	1.986.289.127	2.493.124.845	30,00%	40,00%	4.852.565.455	4.287.732.453	42,00%	104,60%	20%	1.369.745.000	420.875.338	8,10%	19,00%	20%	1.712.182.848	1.103.915.877	25,00%	46,10%	10%	1.707.241.264	3.785.734.100	80,00%	28,00%
	PAULO VICTOR PARRA BERTO	4.800.833.000	40%	1.986.428.257	1.724.668.028	20,00%	10,00%	1.123.285.088	2.917.752.978	42,00%	94,40%	20%	1.369.873.878	881.896.142	13,90%	20,00%	20%	1.707.421.881	1.381.277.878	20,00%	46,10%	10%	1.707.421.881	3.135.288.882	86,00%	68,00%
	JERRY KATHERINE VARGAS LANIUS	4.800.833.000	40%	1.986.493.107	2.389.513.188	30,00%	40,00%	4.601.615.473	4.768.109.465	41,00%	102,00%	20%	1.369.873.878	1.712.289.811	16,90%	10,00%	20%	1.712.486.812	1.168.912.122	19,80%	46,10%	10%	1.706.291.088	4.512.584.812	100,00%	86,20%
	NANCY JULIA GONZALEZ BLANCO	4.800.833.000	40%	1.986.493.107	2.389.513.188	30,00%	40,00%	4.601.615.473	4.768.109.465	41,00%	102,00%	20%	1.369.873.878	1.712.289.811	16,90%	10,00%	20%	1.712.486.812	1.168.912.122	19,80%	46,10%	10%	1.706.291.088	4.512.584.812	100,00%	86,20%

FRANCIA	ASESOR	CAPITAL	META % RECUPERA	META \$	CONTENCION	HOY RECUPERA	HOY EJECUCION	PROMESAS	PROTECCION	CERRE	EJECUCION CERRE	META % RECUPERA	META \$	RECUPERA	HOY RECUPERA	META % MANEJO	META \$	MANEJO	HOY EJECUCION	META % DETENIDO	META \$	DETENIDO	HOY DETENIDO			
B DE 10	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	4.800.833.000	40%	1.986.428.252	2.038.225.748	24,00%	40,00%	1.524.196.842	3.122.339.432	48,00%	109,10%	20%	1.369.745.000	227.264.054	7,20%	17,00%	20%	1.712.181.251	1.342.225.448	22,10%	46,10%	10%	1.706.788.752	3.787.889.887	68,90%	72,40%
	FRANK ENRIQUE VARGAS GONZALEZ	4.800.833.000	40%	1.986.289.127	2.493.124.845	30,00%	40,00%	4.852.565.455	4.287.732.453	42,00%	104,60%	20%	1.369.745.000	420.875.338	8,10%	19,00%	20%	1.712.182.848	1.103.915.877	25,00%	46,10%	10%	1.707.241.264	3.785.734.100	80,00%	28,00%
	PAULO VICTOR PARRA BERTO	4.800.833.000	40%	1.986.428.257	1.724.668.028	20,00%	10,00%	1.123.285.088	2.917.752.978	42,00%	94,40%	20%	1.369.873.878	881.896.142	13,90%	20,00%	20%	1.707.421.881	1.381.277.878	20,00%	46,10%	10%	1.707.421.881	3.135.288.882	86,00%	68,00%
	JERRY KATHERINE VARGAS LANIUS	4.800.833.000	40%	1.986.493.107	2.389.513.188	30,00%	40,00%	4.601.615.473	4.768.109.465	41,00%	102,00%	20%	1.369.873.878	1.712.289.811	16,90%	10,00%	20%	1.712.486.812	1.168.912.122	19,80%	46,10%	10%	1.706.291.088	4.512.584.812	100,00%	86,20%
	MARIA ELIVIRA GONZALEZ BLANCO	4.800.833.000	40%	1.986.232.888	1.282.707.348	10,10%	46,10%	1.773.123.421	4.833.861.881	76,10%	104,60%	20%	1.369.899.128	409.887.138	9,00%	19,00%	20%	1.712.362.734	1.442.833.881	24,80%	46,10%	10%	1.707.188.028	4.786.743.017	100,00%	72,80%
	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	4.800.833.000	40%	1.986.428.252	2.038.225.748	24,00%	40,00%	1.524.196.842	3.122.339.432	48,00%	109,10%	20%	1.369.745.000	227.264.054	7,20%	17,00%	20%	1.712.181.251	1.342.225.448	22,10%	46,10%	10%	1.706.788.752	3.787.889.887	68,90%	72,40%



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

NEGOCIOS



TOTAL ESTRATEGIAS ENVIADAS AGOSTO		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	31	1.154.952.446
CASTIGO	12	366.202.434
DISPROYECTOS	4	197.882.016
E. DE 91 A 120	2	39.177.460
G. DE 151 A 360	7	379.603.966
I. MAYOR A 540	6	172.086.570
NORMALIZACION	60	4.383.099.349
E. DE 91 A 120	8	757.559.161
F. DE 121 A 150	7	590.867.626
G. DE 151 A 360	36	2.105.334.998
H. DE 360 A 540	5	543.723.122
I. MAYOR A 540	4	385.614.442
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	24	2.619.033.152
C. DE 31 A 60	5	548.062.934
D. DE 61 A 90	6	1.210.115.687
E. DE 91 A 120	5	316.063.145
G. DE 151 A 360	4	353.911.265
H. DE 360 A 540	2	144.097.601
I. MAYOR A 540	2	46.782.520
TOTAL	115	8.157.084.947

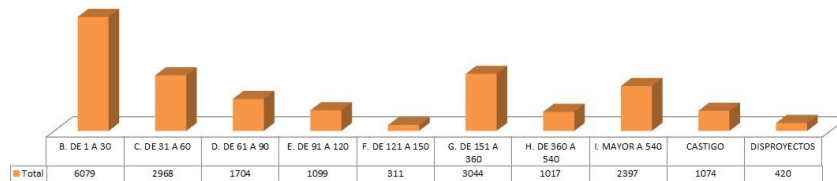
PENDIENTES		
FRANJA/ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	24	666.524.871
CASTIGO	11	290.070.086
DISPROYECTOS	3	127.780.860
E. DE 91 A 120	1	1.339.095
G. DE 151 A 360	3	75.248.260
I. MAYOR A 540	6	172.086.570
NORMALIZACION	49	3.367.633.251
E. DE 91 A 120	7	561.784.081
F. DE 121 A 150	7	590.867.626
G. DE 151 A 360	28	1.592.529.789
H. DE 360 A 540	5	543.723.122
I. MAYOR A 540	2	78.728.633
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	23	2.501.651.021
C. DE 31 A 60	4	430.680.803
D. DE 61 A 90	6	1.210.115.687
E. DE 91 A 120	5	316.063.145
G. DE 151 A 360	4	353.911.265
H. DE 360 A 540	2	144.097.601
I. MAYOR A 540	2	46.782.520
TOTAL	96	6.535.809.143

APROBADAS		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	7	488.427.575
CASTIGO	1	76.132.348
DISPROYECTOS	1	70.101.156
E. DE 91 A 120	1	37.838.365
G. DE 151 A 360	4	804.938.708
NORMALIZACION	10	852.650.980
E. DE 91 A 120	1	195.775.080
G. DE 151 A 360	8	512.805.209
I. MAYOR A 540	1	144.070.691
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	117.382.131
C. DE 31 A 60	1	117.382.131
TOTAL	18	3.438.460.166

RECHAZADAS		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
NORMALIZACION	1	162.815.118
I. MAYOR A 540	1	162.815.118
TOTAL	1	162.815.118

ESTRATEGIAS JULIO / APROBADAS EN AGOSTO		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	1	2.473.521
I. MAYOR A 540	1	2.473.521
NORMALIZACION	7	693.289.226
E. DE 91 A 120	1	74.005.238
F. DE 121 A 150	1	43.321.338
G. DE 151 A 360	2	115.512.035
H. DE 360 A 540	1	60.636.195
I. MAYOR A 540	2	399.784.420
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	7	402.082.220
E. DE 91 A 120	3	156.531.215
G. DE 151 A 360	4	245.551.005
TOTAL	15	1.097.844.967

HERRAMIENTAS MASIVAS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



PLAN DE ACCION / FOCOS

APLICA POLT NOR.
DETALLE ESTADOS

APLICA
DETALLADO

APLICA POLT EXT.
DETALLE ESTADOS

APLICA
DETALLADO

TITULARIZADORA 5
DETALLE ESTADOS DETERIORADO

FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES
B. DE 1 A 30	1	39.804.379
C. DE 31 A 60	3	308.066.556
D. DE 61 A 90	9	360.162.767
E. DE 91 A 120	243	13.402.971.508
F. DE 121 A 150	79	3.882.919.488
G. DE 151 A 360	512	25.161.658.696
H. DE 360 A 540	158	8.418.018.408
I. MAYOR A 540	286	15.043.612.646
TOTAL	1291	66.617.214.448

FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES
B. DE 1 A 30	52	2.584.351.527
C. DE 31 A 60	71	3.352.628.205
D. DE 61 A 90	348	18.561.760.600
E. DE 91 A 120	269	14.559.269.519
F. DE 121 A 150	90	4.423.094.828
G. DE 151 A 360	569	27.571.813.794
H. DE 360 A 540	167	8.445.012.035
I. MAYOR A 540	342	16.084.448.791
TOTAL	1908	95.582.379.299

FRANJA	OBLIGACIONES	CAPITALES
B. DE 1 A 30	262	7.646.118.616
C. DE 31 A 60	83	2.160.056.373
D. DE 61 A 90	40	1.195.082.659
E. DE 91 A 120	23	908.676.628
F. DE 121 A 150	9	648.003.291
G. DE 151 A 360	50	1.298.068.468
H. DE 360 A 540	18	557.501.806
I. MAYOR A 540	35	580.172.523
TOTAL	500	14.890.766.139

FRANJA (Escribir elemento)
DETALLE ESTADOS (Escribir elemento)

ETAPA PROCESAL	OBLIGACIONES	CAPITALES
01. RECEPCION DOCUMENTOS	1	90.000.118
02. DEMANDA	35	1.945.285.930
03. MANEJO	51	1.740.982.366
04. NOTIFICACION	118	5.530.374.172
05. SENTENCIA	28	1.157.088.666
06. LIQUIDACION	25	831.241.630
07. REMITE	2	20.051.149
08. TERMINACIONES	337	15.941.050.603

DETALLE ESTADOS DETERIORADO

HABITO PAGO	OBLIGACIONES	CAPITALES
BUENO	1299	62.200.862.685
MALO	2012	84.299.139.829
REGULAR	920	40.198.580.128
SIN RIESGO	765	68.774.931.102
TOTAL	4996	255.473.513.744

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 días en franjas altas	REINCAR	AGOSTO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	AGOSTO
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	REINCAR	AGOSTO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Meta por asesor para radicación de alternativas.	REINCAR	AGOSTO
--	---------	--------

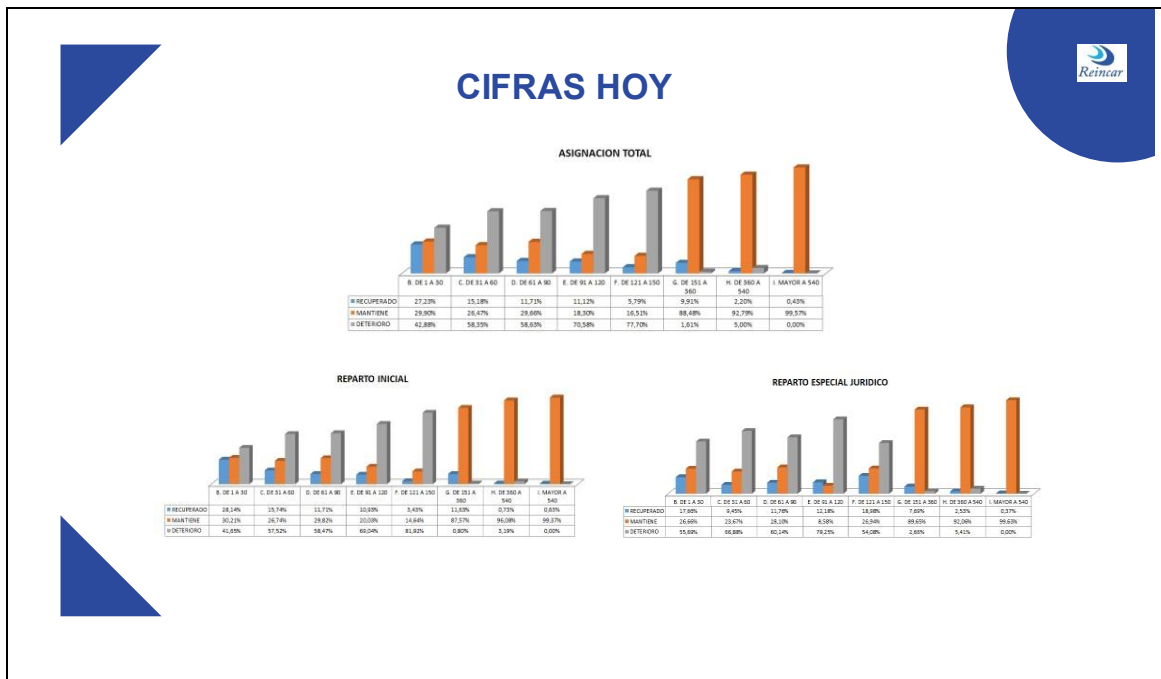
ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	9/8/2023, 9:59:58
REINCAR (Invitado)	Unido	9/8/2023, 10:09:48

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR	
Fecha:	23/08/2023	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	10:00 AM	Hora fin:	11:00 AM	
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE AGOSTO 2023.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ		REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA		REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS





FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

CONTACT ADMI / CASTIGO



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCIÓN TOTAL										
FRANJA	META % CONTENCIÓN	CAPITAL BASE	META	CONTENCIÓN	PROMESAS	PROYECCIÓN	HOY	EJECUCIÓN HOY	CIERRE	EJECUCIÓN CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	156.413.246.973	125.130.597.578	88.825.522.710	23.695.654.106	112.521.176.816	56,79%	70,99%	71,94%	89,93%
C. DE 31 A 60	55%	57.637.483.548	31.700.615.951	23.858.923.083	10.738.114.503	34.597.037.586	41,39%	75,26%	60,03%	103,14%
D. DE 61 A 90	45%	34.053.152.462	15.323.918.608	13.921.371.457	5.607.783.718	19.529.155.175	40,88%	90,85%	57,35%	127,44%
E. DE 91 A 120	35%	20.796.119.348	7.278.641.772	6.045.425.785	2.587.881.214	8.633.306.999	29,07%	83,06%	41,51%	118,61%
F. DE 121 A 150	30%	6.063.150.540	1.818.945.162	1.351.853.191	1.362.069.800	2.713.922.991	22,30%	74,32%	44,76%	149,20%
G. DE 151 A 360	20%	40.351.292.385	8.070.258.477	3.785.380.998	2.341.936.057	6.127.317.055	9,38%	46,91%	15,18%	75,92%
H. DE 360 A 540	10%	13.341.273.619	1.334.127.362	293.879.256	334.522.744	628.402.000	2,20%	22,03%	4,71%	47,10%
I. MAYOR A 540	5%	34.652.268.646	1.732.613.432	100.870.686	849.533.034	950.403.720	0,29%	5,82%	2,74%	54,85%

CIFRAS CASTIGO										
CARTERA	CAPITAL	META	META \$	RECAUDO	HOY	EJECUCIÓN HOY	PROMESAS	PROYECCIÓN	CIERRE	EJECUCIÓN CIERRE
CASTIGO	27.654.551.459	2%	458.000.000	80.580.816	0,29%	17,59%	159.242.000	239.822.816	0,87%	52,36%
DISPROYECTOS	12.502.666.893	2%	250.000.000	10.380.000	0,08%	4,15%	70.000.000	80.380.000	0,64%	32,15%
TOTAL	40.157.218.352	2%	708.000.000	90.960.816	0,23%	12,85%	229.242.000	320.202.816	0,80%	45,23%



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0

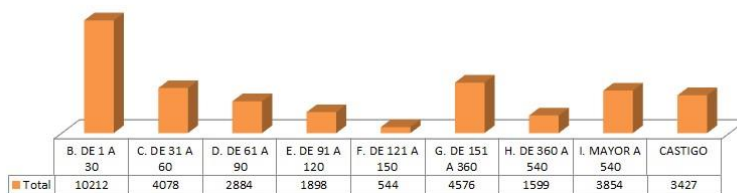
NEGOCIOS



TOTAL ESTRATEGIAS INVIADAS AGOSTO			APROBADAS			APROBADAS CON PAGO			DE DEBERES POR APLICAR		
FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES	FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	33	934.671.239	EXTINCION	8	401.955.878	EXTINCION	3	116.444.234	EXTINCION	2	40.111.886
CASTIGO	15	512.346.727	CASTIGO	3	90.740.071	CASTIGO	1	76.132.348	E. DE 91 A 120	1	37.838.365
D. DE 61 A 90	1	4.748.332	DISPROYECTOS	1	70.101.156	E. DE 91 A 120	1	37.838.365	I. MAYOR A 540	1	2.473.521
DISPROYECTOS	5	204.755.592	G. DE 151 A 360	3	223.009.712	I. MAYOR A 540	1	2.473.521	NORMALIZACION	7	586.455.489
E. DE 91 A 120	3	12.379.117	I. MAYOR A 540	1	17.204.939	NORMALIZACION	10	686.825.113	E. DE 91 A 120	1	74.035.238
G. DE 151 A 360	4	45.061.840	NORMALIZACION	35	1.466.577.360	E. DE 91 A 120	1	74.035.238	G. DE 151 A 360	4	305.656.615
I. MAYOR A 540	5	154.881.631	E. DE 91 A 120	2	261.130.954	G. DE 151 A 360	7	406.028.239	H. DE 360 A 540	1	60.636.195
NORMALIZACION	66	4.144.212.619	F. DE 121 A 150	1	325.564.962	H. DE 360 A 540	1	60.636.195	I. MAYOR A 540	1	146.125.441
E. DE 91 A 120	10	776.345.541	G. DE 151 A 360	10	477.346.297	I. MAYOR A 540	1	146.125.441	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	3	152.545.806
F. DE 121 A 150	13	729.026.980	H. DE 360 A 540	1	248.464.450	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	5	368.633.378	E. DE 91 A 120	1	18.902.409
G. DE 151 A 360	35	2.068.099.412	I. MAYOR A 540	1	144.070.691	C. DE 31 A 60	1	117.382.131	G. DE 151 A 360	2	134.153.397
H. DE 360 A 540	9	364.211.091	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	117.382.131	G. DE 151 A 360	2	134.153.397	TOTAL	12	779.111.181
I. MAYOR A 540	3	206.529.595	C. DE 31 A 60	1	117.382.131	TOTAL	18	1.171.302.725	APROBADAS VALOR SUPERIOR		
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	33	2.891.770.984	TOTAL	24	1.975.615.360	FRANJA / ESTRATEGIA OBLIGACIONES CAPITALES			FRANJA / ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
E. DE 1 A 90	1	104.444.730				EXTINCION	1	147.682.186	G. DE 151 A 360	1	147.682.186
F. DE 91 A 120	4	430.600.803				G. DE 151 A 360	1	147.682.186	NORMALIZACION	2	211.764.618
G. DE 121 A 150	7	1.222.477.654				E. DE 91 A 120	1	195.775.080	G. DE 151 A 360	1	17.869.538
H. DE 151 A 180	8	480.960.332				G. DE 151 A 360	1	195.775.080	PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	62.922.634
I. MAYOR A 180	4	173.084.863				G. DE 151 A 360	1	62.922.634	TOTAL	4	424.369.438
TOTAL	132	7.972.656.842									

Teniendo en cuenta la cantidad de negociaciones sin aprobación, se realiza gestión especial con los afiliados, validando envío de documentos y/o novedades presentadas

HERRAMIENTAS MASIVAS



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trabajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 9 asesores y 1 en punto no acorde a la asignación que tienen. Si a fin de mes no completan el capacity se realizara llamado de atención con memorando.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	AGOSTO
Trabajar cumplimiento de spin rate.	REINCAR	AGOSTO
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	REINCAR	AGOSTO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	REINCAR	AGOSTO
--	---------	--------

ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	23/8/2023, 10:00:08
ISABEL (Invitado)	Unido	23/8/2023, 10:03:46
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	23/8/2023, 10:03:54

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS SYNERJOY	
Fecha:	31/08/2023	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	3:30 PM	Hora fin:	4:00 PM	
Objetivo		SOCIALIZACION CIERRE JULIO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR JULIO 2023		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
SYNERJOY		SYNERJOY	REPRESENTANTE LEGAL	SI
RST		RST	REPRESENTANTE LEGAL	SI
HEVARAN		HEVARAN	REPRESENTANTE LEGAL	SI
REINCAR		REINCAR	REPRESENTANTE LEGAL	SI
MARTHAMEJIA		MARTHAMEJIA	REPRESENTANTE LEGAL	SI
MEJIA Y ASOCIADOS		MEJIA Y ASOCIADOS	REPRESENTANTE LEGAL	SI

1. TEMAS TRATADOS



1. Informe

1.1 Resultados de cobranza diciembre 2021
1.2 Variación cartera vencida
1.3 ICV 30 días
1.4 ICR calificación
1.5 Distribución de cartera
1.6 Detalle de gestiones
1.7 Gestiones y recaudo

1.8 Gestiones por jornada
1.9 Gestiones por día
1.10 Matriz de rodamiento
1.11 Porcentaje de cumplimiento
1.12 Avance procesal
1.13 Indicadores de gestión Administrativo
1.14 Indicadores de gestión Judicializado



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



Resultados cobranzas julio 2023

Indicadores de cartera

Indicador temporalidad 30 días

➤ ICV 9.27%

➤ Capital vencido: 884 MM

Indicador por calificación

➤ ICR 7.34%

➤ Capital en riesgo: 700 MM

*Capital: \$ 9.547 bn

*Obligaciones 163.400

Asignación

Administrativa

➤ Obligaciones 24.533

➤ Capital 1.229 MM

Jurídica

➤ Obligaciones 3585

➤ Capital 168 MM

Castigo

➤ Obligaciones 5.108

➤ Capital 168 MM

Recaudo

Recaudo

➤ Total 108 MM

➤ Asignado 18 MM

➤ Castigado 1.343 M

Fuente: Vp. Operaciones

Elabora: Gerencia Cobranzas y BRDPR



Indicador de cartera ICR

Año ● 2021 ● 2022 ● 2023



Fuente: Vp. Operaciones

Elabora: Gerencia Cobranzas y BRDPR



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código
GE-GP-FO-001

GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD

Versión: 0



Indicador de cartera ICV 30 días

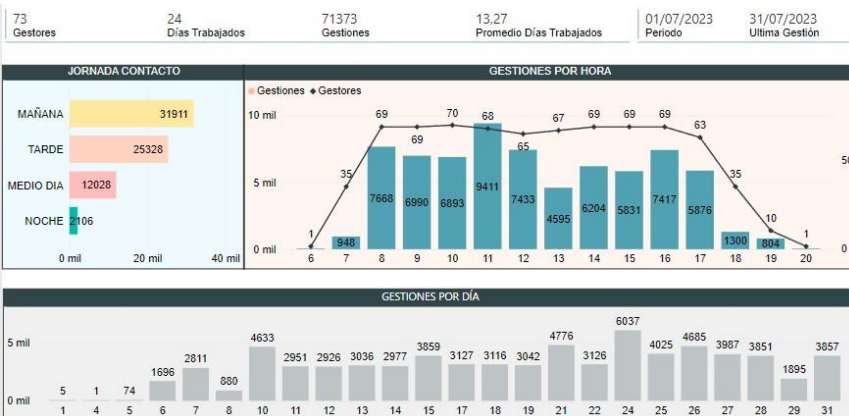
Año ● 2021 ● 2022 ● 2023



Fuente: Vp. Operaciones
Elabora: Gerencia Cobranzas y BRDPR



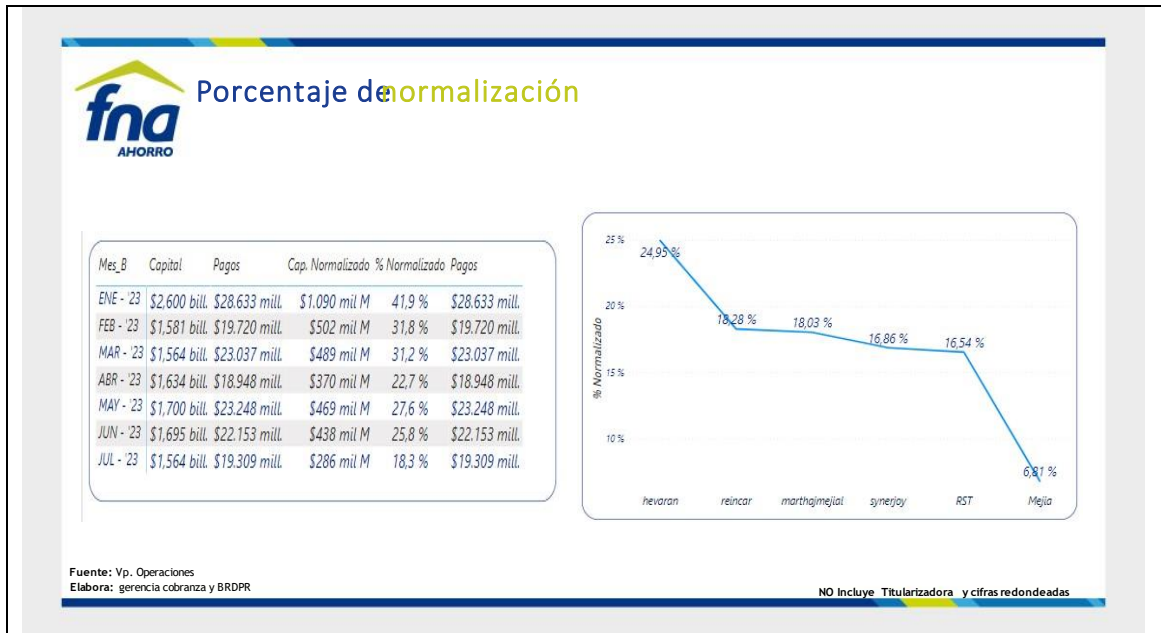
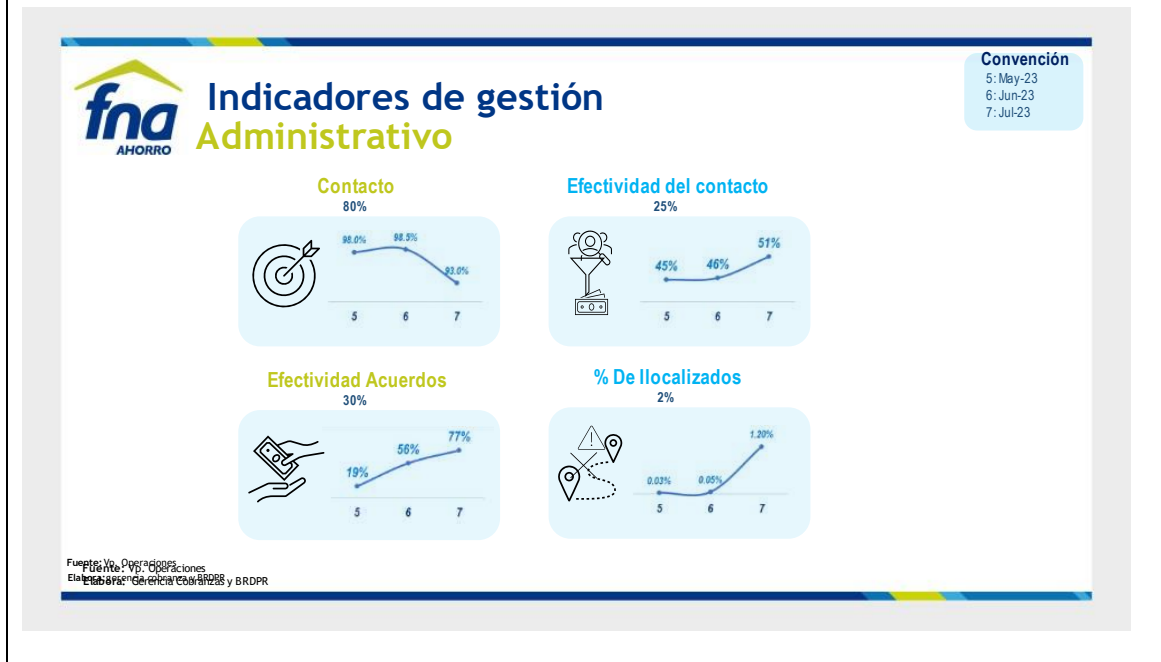
Gestiones por jornada



Fuente: Vp. Operaciones
Elabora: gerencia cobranza y BRDPR

NO Incluye Titularizadora y cifras redondeadas

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Se validan resultados de cumplimiento general del ICV y el ICR.
2. Se comparte asignación general y recaudos.
3. Se comparten los cumplimiento de cada casa y cada franja, históricos de contactabilidad por hora.
4. Se socializan las metas por cada franja y se les recuerda cumplimiento de meta de recuperado por debajo de 60 días.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Validar estrategias para cumplimiento de metas y disminución de indicador de cartera en riesgo ICR.	TODAS LAS CASAS	AGOSTO

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	31/08/2023, 15:23:40
Paola Andrea Gasca Cuellar	Se unió antes	31/08/2023, 15:23:40
Paola Andrea Gasca Cuellar	Abandonó	31/08/2023, 15:32:11
Paola Andrea Gasca Cuellar	Unido	31/08/2023, 15:32:46
DIEGO GONZALEZ-REINCAR (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:23:40
Hevaran SAS (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:23:40
Hevaran SAS (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:48:44
Hevaran SAS (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:50:42
Hevaran SAS (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:58:52
Hevaran SAS (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:59:42
MARTHA JANETHN MEJIA (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:25:35
Duvan Hernandez (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:26:25
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:30:14
MARCELA URBINA HEVARAN (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:30:41
Ricardo Mejia Hevaran (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:30:44
Katherine Diaz (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:30:52
Sonia Patricia Mayor Rivera	Unido	31/08/2023, 15:31:41
Marcela Perez Garces	Unido	31/08/2023, 15:31:49
Laura Perlaza - Mejia y Asociados (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:31:50
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	31/08/2023, 15:32:26
ISABEL (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:34:54
Eddy (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:42:10

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		Tema:	SEGUIMIENTO CIFRAS SYNERJOY	
Fecha:	3108/2023	Ubicación:	TEAMS FNA	
Hora inicio:	3:00 PM	Hora fin:	3:30 PM	
Objetivo		VALIDAR INFORME DE CALIDAD JULIO 2023		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
JOHN ALEXANDER SERNA		FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
SYNERJOY		SYNERJOY	ANALISTA DE CALIDAD	SI
RST		RST	ANALISTA DE CALIDAD	SI
HEVARAN		HEVARAN	ANALISTA DE CALIDAD	SI
REINCAR		REINCAR	ANALISTA DE CALIDAD	SI
MARTHAMEJIA		MARTHAMEJIA	ANALISTA DE CALIDAD	SI
MEJIA Y ASOCIADOS		MEJIA Y ASOCIADOS	ANALISTA DE CALIDAD	SI

1. TEMAS TRATADOS



DESARROLLO DEL SEGUIMIENTO



- Resultados:** Calidad en las Casas de Cobranza
- Socialización:** Experiencias y comentarios
- Actividades:** Seguimiento Administrativo Agosto 2023

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



Ranking Total Adm

#	Agencia de Cobro	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Final
1	MARTHA MEJIA LTDA	4.94	4.91	4.89	4.94	4.92
2	SYNERVOY	4.76	4.82	4.78	4.98	4.83
3	REINCAR	4.73	4.83	4.76	4.73	4.76
4	RST	4.73	4.94	4.91	3.89	4.62

Top 10

No	Casa de Cobro	Asignación	CC	Aesor	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Final
1	SYNERVOY	ADMINISTRATIVO	1007783390	KAROL NATALIA BUENO BUENO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	RST	ADMINISTRATIVO	1023970123	BRIYAN ANDRÉS SOTO	4.94	5.00	5.00	5.00	4.99
3	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	1143985802	KATHERINE RIVERA RIVERA	5.00	5.00	5.00	4.94	4.99
4	RST	ADMINISTRATIVO	1000574907	PAULA ANDREA PLAZA	5.00	4.81	5.00	5.00	4.95
5	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	1144032659	NIDIA YULIETH RESTREPO RAMACUTERIZ	5.00	4.80	5.00	5.00	4.95
6	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	1112485827	JULIANA ANDREINA ORTALAYA	5.00	4.76	5.00	5.00	4.94
7	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	10772731	DORLY VANINA CAMEJO ROMERO	5.00	5.00	4.94	4.81	4.94
8	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	125701828	CARMEN TERESA CABRILES CASTILLO	5.00	4.76	5.00	4.94	4.93
9	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	1087806511	AYANA MARCELA NARVAEZ ANGULO	5.00	4.94	4.76	4.94	4.91
10	MARTHA MEJIA LTDA	ADMINISTRATIVO	1151966204	LAURA ANDREA DELGADO ROSERO	5.00	4.81	4.81	5.00	4.96



Ranking Total Jur

#	Agencia de Cobro	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Final
1	MEJIA JUR	5.00	4.97	5.00	5.00	4.99
2	Hevaran	3.61	4.99	4.99	5.00	4.96

Top 5

No	Casa de Cobro	Asignación	CC	Aesor	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Final
1	HEVARAN	JURIDICO	1014240229	INGRID FAISURY ADAMES GUTIERREZ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	MEJIA JUR	JURIDICO	42143792	MAGALY SOSSA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
3	MEJIA JUR	JURIDICO	1143850395	JEISON ALEXANDER BOTINA	5.00	4.94	5.00	5.00	4.99
4	HEVARAN	JURIDICO	1024477141	OSCAR ALEXANDER OTALORA LEON	5.00	4.94	4.94	5.00	4.97
5	HEVARAN	JURIDICO	1020808371	VIVIANA LISETH SANCHEZ AGUILAR	4.94	4.94	5.00	5.00	4.97

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0



HISTÓRICO DE CALIFICACIONES

CASAS ADMINISTRATIVAS

Agencia Adm	jul-23
MARTHA MEJIA LTDA	4.92
SYNERJOY	4.83
REINCAR	4.76
RST	4.62
Total General	4.74

CASAS JURIDICAS

Agencia	jul-23
MEJIA JUR	4.99
Hevaran	4.96
Total General	4.98

Esquema de Trabajo - Agosto 2023							
Plan Calidad en el		Seguimiento a Resultados		Disciplinas Operativas		Seguimiento a ANS	
Plantillas de Calificación Semanal	Comité de Calidad Mensual	Reuniones de seguimiento Semanal	Reunion General Mensual	Bilacera de Kick Off Diario	Formato de Coachig Mensual	Plan de Trabajo Semanal	Proyecciones Mensual
Frecuencia: 1º día hábil de cada semana Objetivo: Calificar la calidad del servicio prestado por los asesores para encontrar oportunidades de mejora y fortalecer Participantes: Coordinadores y/o monitores de Calidad de las casas de Cobranza Actividades: Consultar y revisar las calificaciones de calidad realizadas por las casas de cobranza de la semana anterior. Fecha: 01/Agosto/23 - 01/Agosto/2023	Frecuencia: Durante la 1ª semana de cada mes Objetivo: Identificar y monitorear la gestión de calidad en el servicio en las Casas de Cobranza. Participantes: Coordinadores y/o monitores de Calidad de las casas de Cobranza Actividades: Revisión de resultados de calidad, acciones, retroalimentación y ranking de asesores. Fecha: Según disponibilidad	Frecuencia: Cada 15 días grupales, 1 individual Objetivo: Alinear y calificar procesos, unificar criterios y recibir retroalimentación para el éxito de la labor de cobra. Participantes: Coordinadores de las Casas de Cobranza y del PNA Actividades: Excluir resultados, tratar inquietudes y necesidades de la operación, priorizar temas pendientes. Fecha: 10/Agosto/2023 ó según disponibilidad	Frecuencia: 1 vez al mes Objetivo: Revisar resultados del mes anterior y validar planes de acción para el mes que inicia. Participantes: Gerentes de Casas de Cobranza, Gerente de cobranza y/o equipo PNA Actividades: Socialización de indicadores cumplimiento, gestión de control por temas de mora, documentos, planes de trabajo. Fecha: Según disponibilidad	Frecuencia: Todos los días de labor Objetivo: Mantener los equipos de trabajo informados, unificar criterios y compartir buenas prácticas. Participantes: Coordinadores de las Casas de Cobranza y sus equipos de trabajo. Actividades: Socializar resultados, tratar inquietudes y necesidades de la operación, bajar información relevante. Fechas entregables: 01/Agosto/23 - 31/Agosto/2023	Frecuencia: Al cierre de Cada mes. Objetivo: Realizar seguimiento individual integrante de los equipos de trabajo, potenciar fortalezas y establecer compromisos. Participantes: Líderes de Casas de Cobranza y sus equipos de trabajo Actividades: Retroalimentación a cada asesor según indicadores al cierre del mes anterior. Fechas entregables: 08/Agosto/2023 (3º día hábil)	Frecuencia: 3 día hábil luego de reporte (seguimiento semanal) Objetivo: Realizar seguimiento todas las actividades encomendadas a la recuperación de la cartera asignada. Participantes: Coordinadores de las Casas de Cobranza y del PNA Actividades: Remite el plan de trabajo en un formato especial (matriz) donde se pueda hacer actualización y medición de efectividad. Fechas: 08/Agosto/2023 (seguimiento en reuniones individuales)	Frecuencia: 1º día hábil luego de reporte (seguimiento semanal) Objetivo: Definir los indicadores estimados para cierre de mes a fin de ajustar planes o entorpecer ventas. Participantes: Coordinadores de las casas de Cobranza y del PNA Actividades: Envío de las proyecciones en un formato especial a fin de realizar actualizaciones semanalmente y generar indicadores de cumplimiento unificados. Fechas: 10/Agosto/2023 (seguimiento en reuniones individuales)

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Se validan notas de calidad consolidadas de las casas de cobro.
2. Se confirman ranking de asesores por cada segmento en todas las franjas.
3. Se genera cronograma de capacitaciones. HEVARAN, RST, MARTHAMEJIA, SYNERJOY, REINCAR, MEJIA Y ASOCIADOS.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Confirmar notas de calidad, incrementar los rendimientos hasta la nota perfecta.	TODAS LAS CASAS	AGOSTO

ELABORÓ	APROBÓ
 JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	31/08/2023, 15:03:50
Paola Andrea Gasca Cuellar	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
LAURA FERNANDA PERLAZA GONZALEZ	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
LAURA FERNANDA PERLAZA GONZALEZ	Abandonó	31/08/2023, 15:12:45
Sonia Patricia Mayor Rivera	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
Karen Moreno (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
Karen Moreno (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:08:01
Karen Moreno (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:08:09
Karen Moreno (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:11:55
didier synerjoy (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
didier synerjoy (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:19
Marcela Urbina	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
Marcela Urbina	Abandonó	31/08/2023, 15:03:59
Ricardo Mejia Hevaran (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
Ricardo Mejia Hevaran (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:18
Tatiana López Rst Asociados (Invitado)	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
Tatiana López Rst Asociados (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:18
Isabel	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
MARCELA URBINA HEVARAN	Se unió antes	31/08/2023, 15:03:50
MARCELA URBINA HEVARAN	Abandonó	31/08/2023, 15:21:23
Katherine Diaz (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:04:38
Katherine Diaz (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:22
Lorena Parra - Hevaran (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:07:24
Lorena Parra - Hevaran (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:20
MARTHA JANETHN MEJIA (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:09:40
Liliana Vega (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:10:15
Liliana Vega (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:12
Laura Perlaza - Mejia y Asociados (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:12:18
Laura Perlaza - Mejia y Asociados (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:19
Karen Moreno (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:12:23
Karen Moreno (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:14:13
Yeni Auxiliar (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:13:22
Yeni Auxiliar (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:19
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	31/08/2023, 15:15:29
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Abandonó	31/08/2023, 15:21:21
Karen Moreno (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:15:46
Karen Moreno (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:18
Duvan Hernandez (Invitado)	Unido	31/08/2023, 15:16:52
Duvan Hernandez (Invitado)	Abandonó	31/08/2023, 15:21:25