	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

INFORME No 3 **FACTURA No** _____

No. DE ACEPTACIÓN: 1000046499 - 1000046500

FECHA		
13	10	2023
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 80 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S. - GRUPO REINCAR S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) _____ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) _____ (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001504**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	**PLAZO**

ADICIONES		
No.	**VALOR**	**RP**

SUSPENSIONES		
No	**DESDE**	**HASTA**

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 172,946,686	**8.6%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 206,943,360	**10.3%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 379,890,046**	**19.0%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**19.0%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**19.0%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**19.0%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Septiembre 2023; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E), EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 080 de 2023

CERTIFICA:

Que RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S. - GRUPO REINCAR S.A.S., identificado con NIT. No.900.405.236-5, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Bucaramanga - Santander en el período correspondiente a Septiembre 2023, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 080 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**23**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**10**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturación, Rut, tarjeta prof. Y de cedula contador.**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Trece (día en letras) **(13)** (día en números) días del mes de **Octubre** (mes en letras) de **2023** (Año)

(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Fecha: 2023.10.13 08:32:42 -05'00'

(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2023.10.13 08:21:04 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002544	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	13.10.2023	Fecha contab.	14.10.2023	Período	10
Calc.impuestos	☑				
Referen.	2310				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202310172710732				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1002007511	GRUPO REYNCAR ABOGAD		W0	182,857,935-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	783,683
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,084,980
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	37,635,552
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,788
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	139,990
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,498,775
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	293,771
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	20,103,676
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	279,793
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	733,092
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,327
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	336,417
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	206,135
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	841,247
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	66,070
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	500,950
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,358,193
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
37	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	48,870
38	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
39	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,614,114
40	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
41	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,934,969
42	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
43	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,322,552
44	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
45	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	608,686
46	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
47	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	151,404
48	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
49	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	326,649

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002544	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	13.10.2023	Fecha contab.	14.10.2023	Período	10
Calc.impuestos	☑				
Referen.	2310				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202310172710732				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
51	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	664,046
52	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
53	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	357,337
54	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
55	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	170,378
56	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
57	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	205,004
58	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
59	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	124,030
60	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
61	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,924,168
62	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
63	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	39,479,774
64	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
65	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	803,582
66	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
67	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,610,644
68	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
69	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	93,777
70	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
71	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	332,961
72	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
73	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	141,954
74	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
75	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,072
76	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
77	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,228
78	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
79	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	16,541
80	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
81	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	48,817
82	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
83	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	223,438
84	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
85	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	271,165
86	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
87	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	37,592
88	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
89	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	207,911
90	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
91	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,527,615
92	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
93	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	8,019
94	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
95	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	260,640
96	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
97	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125,207
98	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100002544	Sociedad	1000	Ejercicio	2023	
Fe.docum.	13.10.2023	Fecha contab.	14.10.2023	Período	10	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	2310					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202310172710732					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	72,678
100	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
101	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	30,726
102	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
103	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	42,604
104	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
105	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,543
106	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
107	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	105,226
108	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2-
109	83	5190953501	DIFER SOL PED Y FACT		W0	1
110	50	2519050401	HONORARIOS 11%			19,129,218-
111	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			4,956,207-

Grupo Reincar
NIT 900.405.236-5
Carrera 19 No.36 20
Tel: (6978148)
Bucaramanga - Colombia
recuperadora@reincar.com.co

Factura electrónica de venta
No. ELEC 2310

Señores	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
NIT	899.999.284-4	**Teléfono**	(000) 3077070 - Ext. 000
Dirección	CARRERA 65 # 11 -83	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	13/10/2023, 17:22
Expedición	13/10/2023, 17:25
Vencimiento	13/10/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	HONORARIOS GESTIÓN SEPTIEMBRE 2023 CÓDIGO DE APROBACIÓN -1000046499 -1000046500	1.00	173,901,983.19	173,901,983.19

Total items: 1

Total Bruto	173,901,983.19
IVA 19%	33,041,376.81
Total a Pagar	**206,943,360.00**

Valor en Letras: Doscientos seis millones novecientos cuarenta y tres mil trescientos sesenta pesos m/cte

Condiciones de Pago:

CLIENTES FRA ELECTRONICA - Cuota No. 001 vence el 2023-10-13 por $ 206,943,360.00

Observaciones: CANCELAR EN CUENTA CORRIENTE BANCO DE BOGOTA
184197929

AGRADECEMOS NO PRACTICAR RETENCIÓN DE ICA EN BUCARAMANGA DEBIDO A QUE SOMOS AUTO-RETENEDORES EN DICHO MUNICIPIO

Orden de compra: -

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764057677400 aprobado en 20231009 prefijo ELEC desde el número 2307 al 3000 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 8220 Actividades de centros de llamadas (call center) Tarifa
CUFE: 11b9ff0c66ec03ec77388ded0ce769501b6a2e8110bcbce9c46616f21a4ad4e1e5a0004531a9c7191cd626d7d1648dd3

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

Reincar
Recuperadora Integral de Cartera
NIT. 900.405.236-5

ISO 9001 icontec
IQNet
SC-CER546357

Bucaramanga, 11 de octubre de 2023

Señores
CENTRALES ELECTRICAS DE NORTE DE SANTANDER

Nosotros **DIEGO ENRIQUE GONZALEZ RAMIREZ** identificado con cédula de ciudadanía número 1.098.642.487 expedida en Bucaramanga actuando en calidad de GERENTE GENERAL, y **YOLIMA DIAZ MURILLO** identificada con la cédula de ciudadanía numero 37.946.130 expedida en el Socorro Santander, actuando en calidad de REVISORA FISCAL, de la Sociedad GRUPO REINCAR S.A.S con Nit 900405236-5 nos permitimos :

CERTIFICAR

Que la sociedad **GRUPO REINCAR S.A.S** realiza de manera oportuna el pago de aportes al sistema de Seguridad Social y Parafiscales la oficina principal de Bucaramanga y sede Bogotá, de acuerdo con lo contemplado en la ley 21 de 1982, la ley 100 de 1993 y la ley 797 de 2003.

Que a la fecha de esta certificación no tiene deudas contraídas por dichos conceptos de meses anteriores al que actualmente se viene causando.

La sociedad de igual forma viene cumpliendo con la cuota de aprendices que estableció la misma normatividad.

Se expide en cumplimiento de la normatividad legal para efectos de contratación con el estado y particulares.
Cordialmente

DIEGO ENRIQUE GONZALEZ RAMIREZ
Gerente General

YOLIMA DIAZ MURILLO
Revisora Fiscal
T.P. 69752-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764057677400

(415)7707212489984(8020) 001876405767740 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
900405236	5				

11. Razón social
RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos y Aduanas de Bucaramanga

Cód. 4

24. Dirección
CR 19 36 20 OF 501 ED CAMARA DE COMERCIO

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Santander	Bucaramanga

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-10-09 / 11:14:03 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres GONZALEZ RAMIREZ DIEGO ENRIQUE
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 1098642487 1004. DV 5
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA

997. Fecha formalización 2023-10-09/11:14:03

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764057677400

(415)7707212489984(8020) 001876405767740 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5				

11. Razón social

RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S. CR 19 36 20 ED CAMARA DE COMERCIO	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	ELEC	2,307	3,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14929780226

(415)7707212489984(8020) 000001492978022 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S.	GRUPO REINCAR S.A.S.

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

41. Dirección principal
CR 19 36 20 OF 501 ED CAMARA DE COMERCIO

42. Correo electrónico recuperadora@reincar.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 9 7 8 1 4 8	3 1 3 3 9 5 6 1 2 5

CLASIFICACIÓN

Actividad económica					Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1 / 2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 2 0	2 0 1 1 0 1 0 4	6 9 1 0	2 0 1 1 0 1 0 4	4 9 2 3 / 8 2 9 9		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5														

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Obligados aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 08 - 10 / 13 : 13: 11

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre GONZALEZ RAMIREZ DIEGO ENRIQUE
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929780226

(415)7707212489984(8020) **000001492978022 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 1 0 1 0 3	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 1 0 1 0 4	
77. No. Matrícula mercantil	0 5 1 9 7 4 8 2 1 6	
78. Departamento	6 8	
79. Ciudad/Municipio	5	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 1 0 1 0 3	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 9 2 8		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929780226

(415)7707212489984(8020) **000001492978022 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 0 1 0 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 9 8 6 4 2 4 8 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GONZALEZ	RAMREZ	DIEGO	ENRIQUE

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 8 0 6 2 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	8 8 0 3 0 2 5 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RAMOS	SOLANO	LEANDRO	ENRIQUE

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929780226

(415)7707212489984(8020) **000001492978022 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 7 9 4 6 1 3 0	4	6 9 7 5 2 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
DIAZ	MURILLO	YOLIMA	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 2 0 8

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 7 9 4 7 3 3 7		1 2 0 5 7 7 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
DIAZ	MURILLO	EDNA	LILIANA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 2 0 8

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 9 8 7 5 4 0 2 3	2	2 6 0 6 8 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GALVIS	RODRIGUEZ	INGRID	CAROLINA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 2 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14929780226

(415)7707212489984(8020) **000001492978022 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 4 0 5 2 3 6	5	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de centros de llamadas (call center) 8 2 2 0	

162. Nombre del establecimiento: RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1	

165. Dirección: CR 19 36 20 ED CAMARA DE COMERCIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 9 7 4 8 3	2 0 1 1 0 1 0 4	
168. Teléfono: 6 9 1 7 3 9 0	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO



República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

69752 - T

YOLIMA
DIAZ MURILLO
C.C. 37946130
RESOLUCION INSCRIPCION 33 FECHA 10/02/2000
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

PRESIDENTE

LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 77921



IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2336

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

REPUBLICA DE COLOMBIA

IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

37.946.130

NUMERO

DIAZ MURILLO

APELLIDOS

YOLIMA

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 13-JUN-1975

SIMACOTA
(SANTANDER)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.53
ESTATURA

O+
G.S. RH

F
SEXO

30-SEP-1993 SOCORRO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-2708200-59120991-F-0037946130-20041020 05336 04294A 02 143867441

COBRADOR: RECUPERADORA Y NORMALIZADORA INTEGRAL DE CARTERA S.A.S. - GRUPO REINCAR S.A.S.
REPARTO: 4 SEPTIEMBRE 2023
INFORME FINAL: 29 SEPTIEMBRE 2023

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	14,540,940	1,650,000							
1 A 30	702,600,621	488,936,743	48,191,480						
31 A 60	105,125,034	109,927,373	122,730,380	11,200,000					
61 A 90	213,134,343	113,198,394	214,893,321	103,949,236	3,300,000				
91 A 120	148,879,306	22,296,368	38,666,000	97,594,205	31,364,569	1,310,000			
121 A 150	99,456,605	11,207,000	22,075,000	39,908,001	45,047,000	7,299,000	885,000		
151 A 360	221,526,310	2,800,000	15,479,000	28,290,000	10,215,000	13,291,081	57,629,006	-	
360 A 540	103,864,442	3,501,582					19,865,000	29,999,590	390,000
MAYOR A 540	366,935,030						72,700,000	8,091,000	77,637,526
Castigo									277,127,849

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	7,026,006	2,444,684	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	2,102,501	1,099,274	613,652	-	-	-	-	-	-	1,688,914
61 A 90	6,394,030	2,263,968	2,148,933	519,746	-	-	-	-	-	3,225,876
91 A 120	7,443,965	668,891	773,320	975,942	156,823	-	-	-	-	1,694,002
121 A 150	6,961,962	560,350	662,250	798,160	450,470	36,495	-	-	-	1,124,963
151 A 360	22,152,631	196,000	773,950	1,131,600	306,450	265,822	576,290	-	-	-
360 A 540	11,425,089	280,127	-	-	-	-	397,300	299,996	-	-
MAYOR A 540	44,032,204	-	-	-	-	-	2,181,000	161,820	776,375	-
Castigo									41,569,177	-

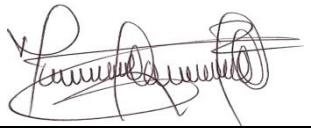
RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	16,190,940	-
1 A 30	1,239,728,845	9,470,690
31 A 60	348,982,787	5,504,340
61 A 90	648,475,294	14,552,554
91 A 120	340,110,448	11,712,943
121 A 150	225,877,606	10,594,650
151 A 360	349,230,397	25,402,743
360 A 540	157,620,614	12,402,511
MAYOR A 540	525,363,556	47,151,399
Castigo	277,127,849	41,569,177
DESCUENTO ANS		4,459,025
TOTALES	**4,128,708,335**	**173,901,983**
	IVA	33,041,377
	TOTAL LIQUIDADO	**206,943,360**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	2,122,496
PLAN DE TRABAJO	1,061,248
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	2,122,496
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**5,306,240**
Antes de IVA	**4,459,025**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)

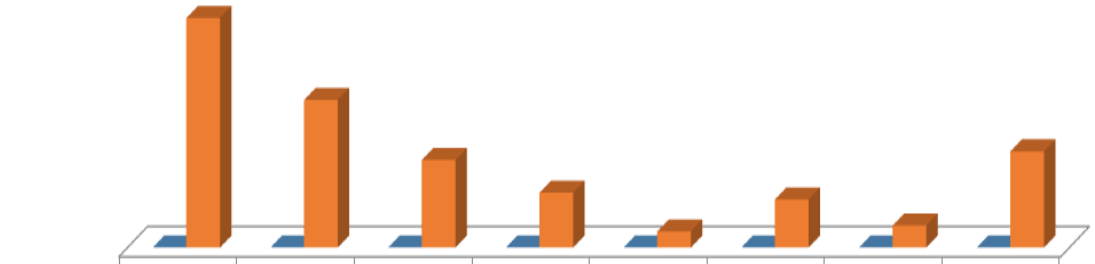
INFORME DE MEDICIÓN
REINCAR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
*REPARTO ADMINISTRATIVA *REPARTO CASTIGO	**REPARTO ADMINISTRATRIVA:** 10.904 OBLIGACIONES POR $557.015.897.719 **REPARTO CASTIGO:** 1.278 OBLIGACIONES POR $36.722.055.593	SEPTIEMBRE 2023

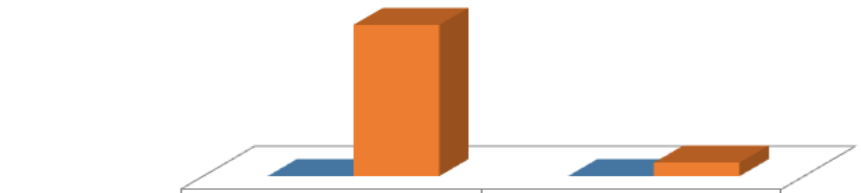
CASA DE COBRANZA	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
REINCAR	MARIA ISABLE CHAVEZ PARRA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

1.1. Descripción de la cartera por franja:



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
OBLIGACIONES	3.769	2.239	1.294	823	283	824	330	1.342
CAPITALES	182.103.831.646	117.086.019.219	69.487.944.292	43.513.743.074	12.746.338.824	38.215.831.052	17.513.421.512	76.348.768.099

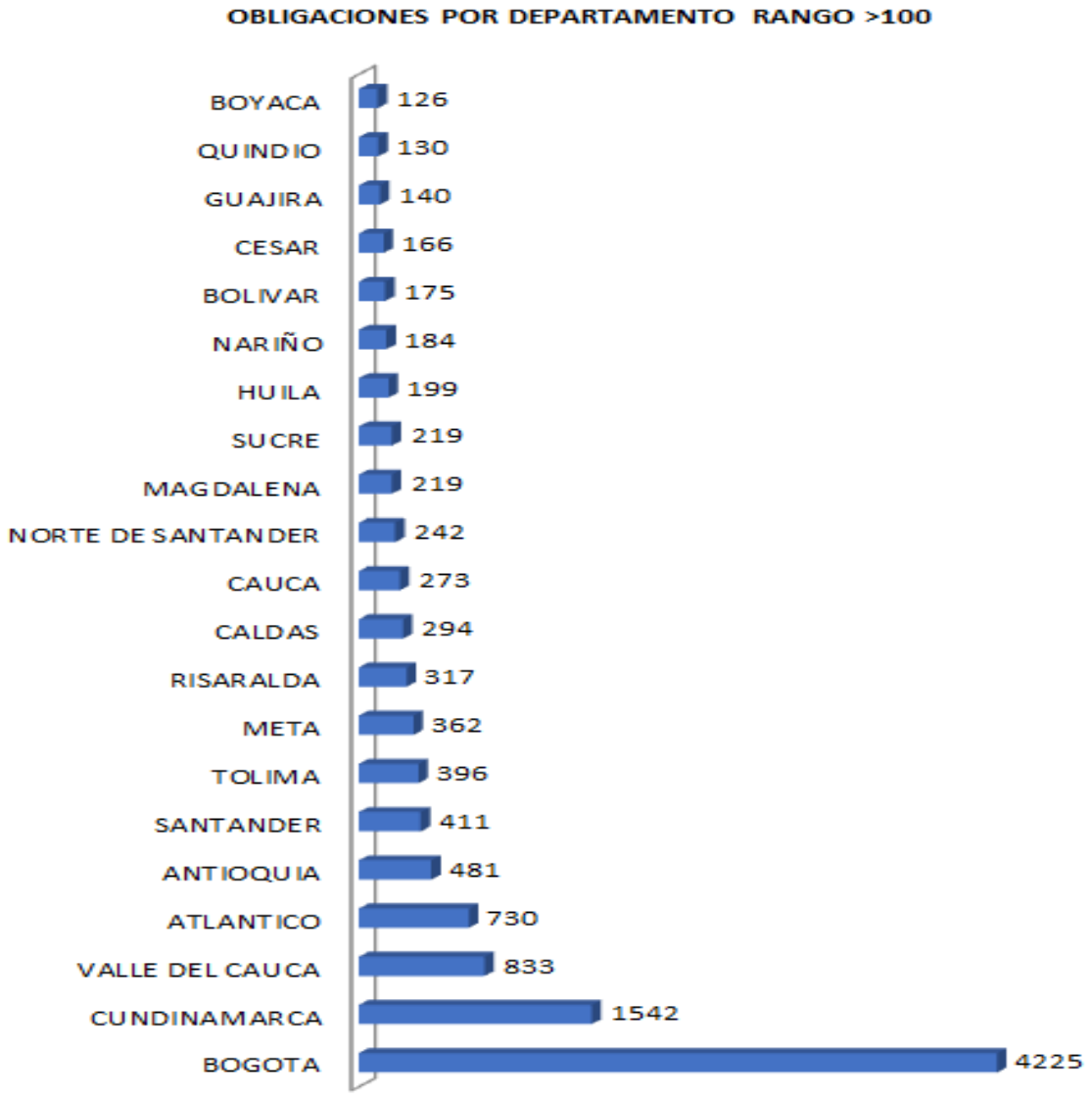


	CASTIGO	DISPROYECTOS
OBLIGACIONES	1223	55
CAPITALES	33.713.209.617	3.008.845.976

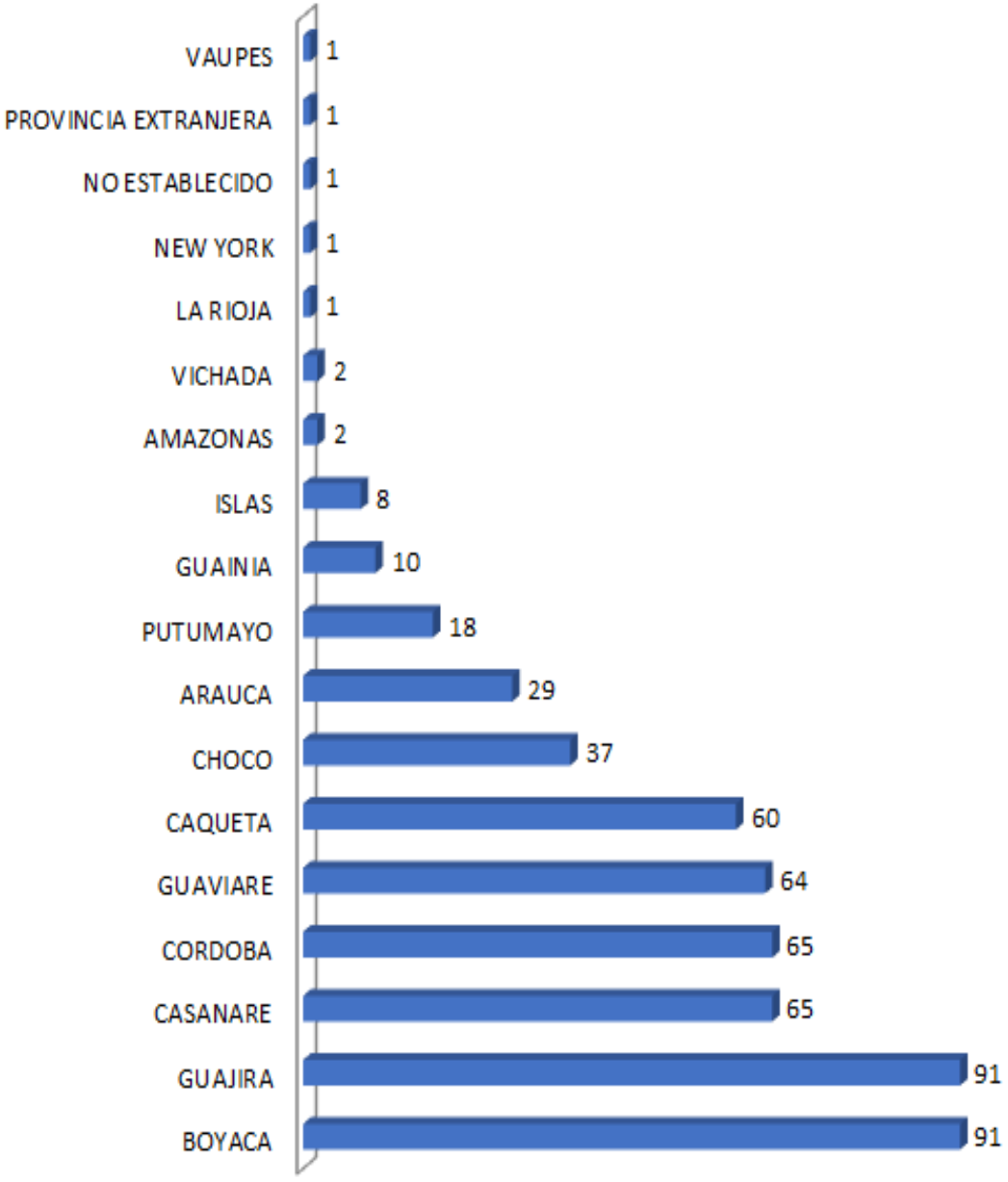
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Se genero trabajo por bolsas de negociacion, en donde no se asigna cartera determinada a un gestor, todo depende de la negociaciones que cada gestor va realizando, se utiliza el marcador predictivo como herramienta de rotacion.

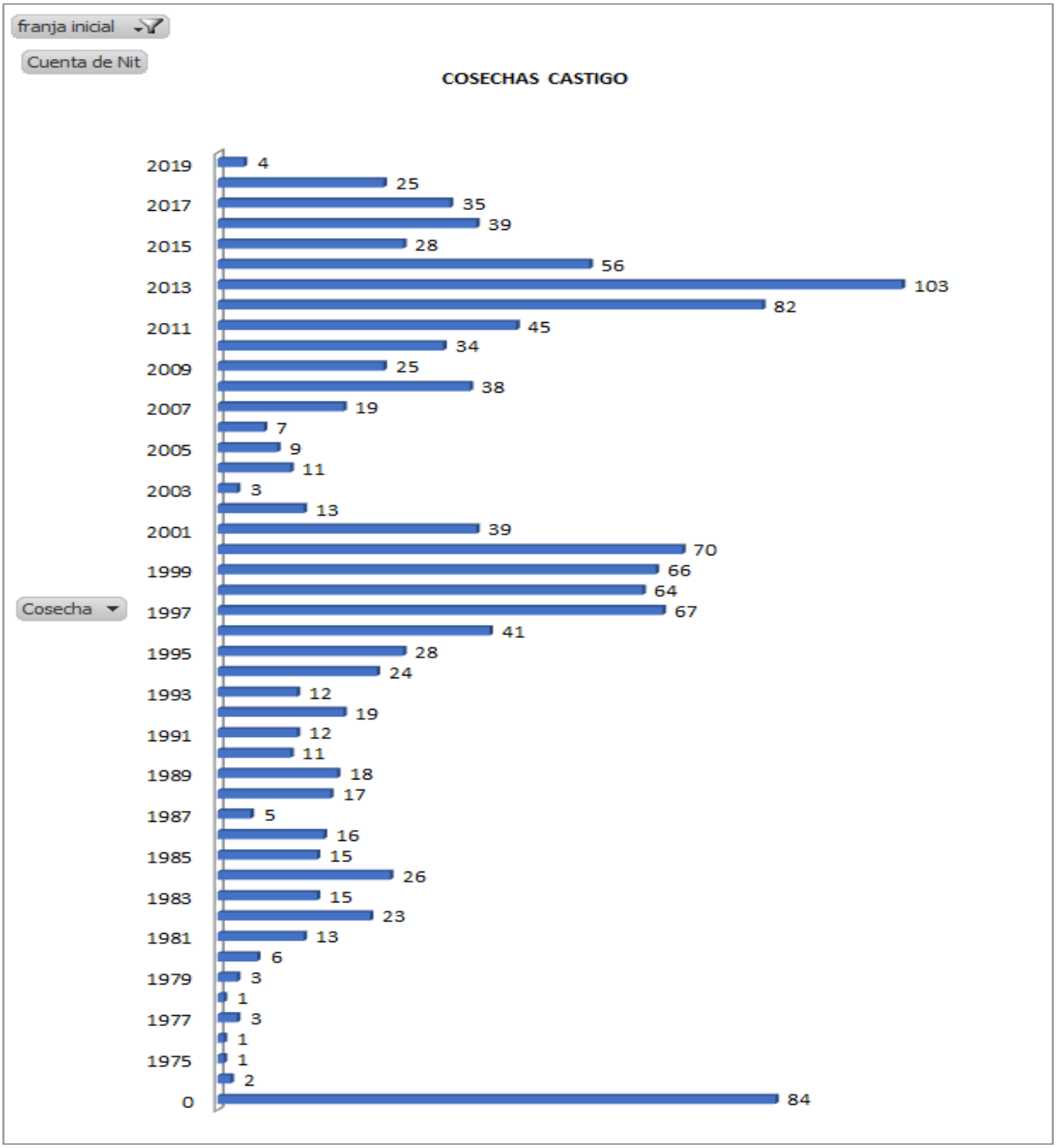
1.3. Descripción de la cartera por departamento

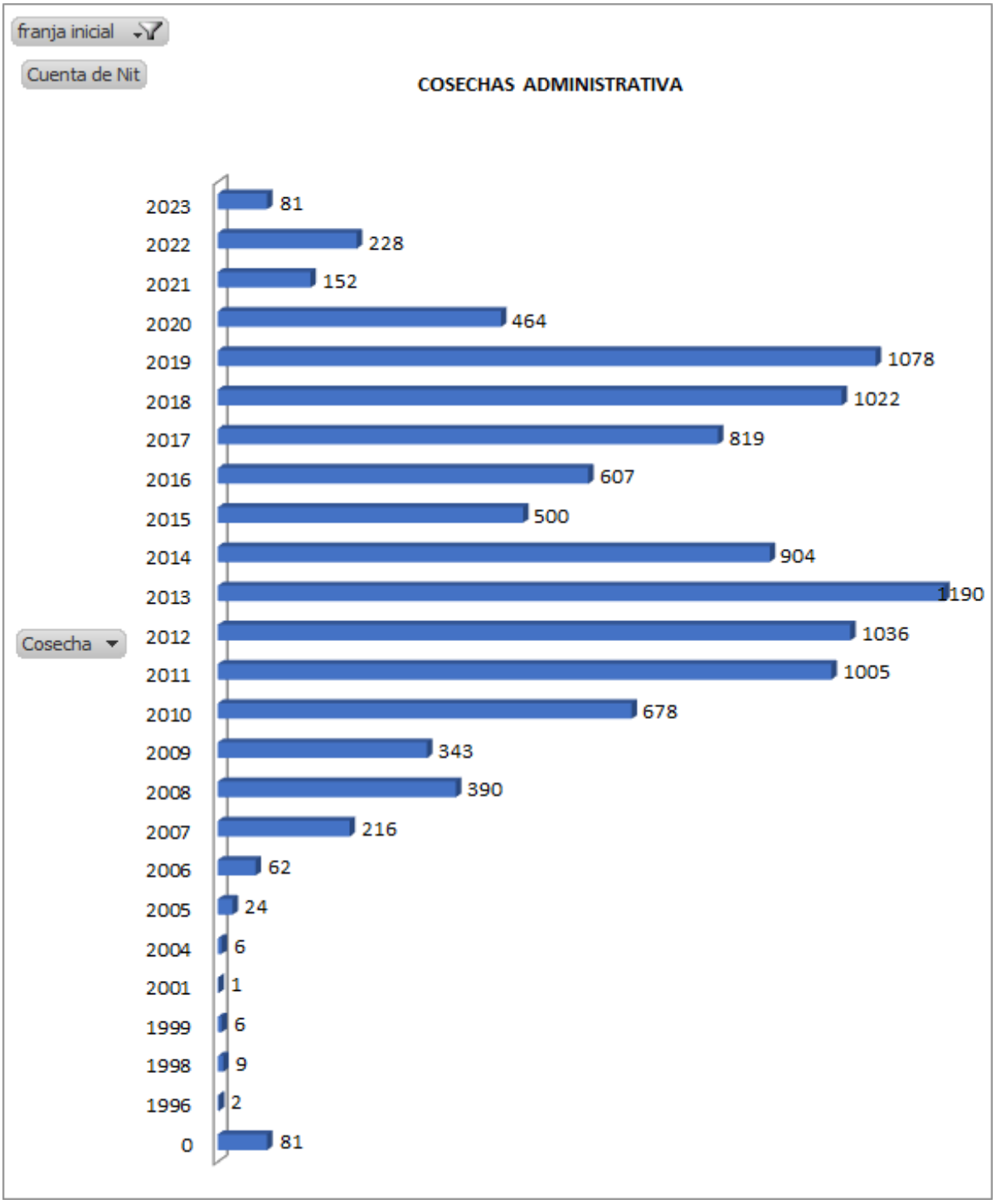


OBLIGACIONES POR DEPARTAMENTO RANGO < 100



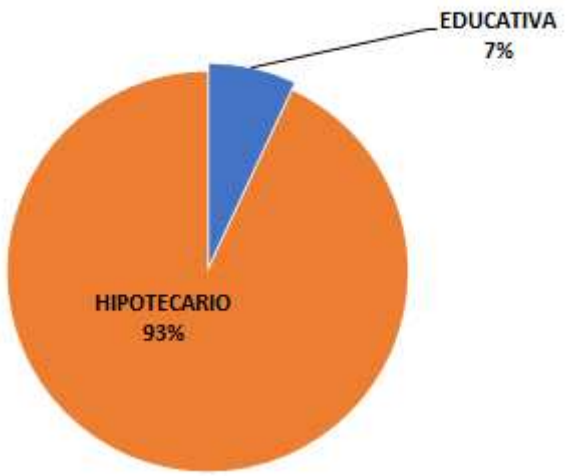
1.4. Descripción por cosecha




franja inicial
Cuenta de Nit
COSECHAS ADMINISTRATIVA
Cosecha
2023 81
2022 228
2021 152
2020 464
2019 1078
2018 1022
2017 819
2016 607
2015 500
2014 904
2013 1190
2012 1036
2011 1005
2010 678
2009 343
2008 390
2007 216
2006 62
2005 24
2004 6
2001 1
1999 6
1998 9
1996 2
0 81

1.5. Descripción por línea de crédito

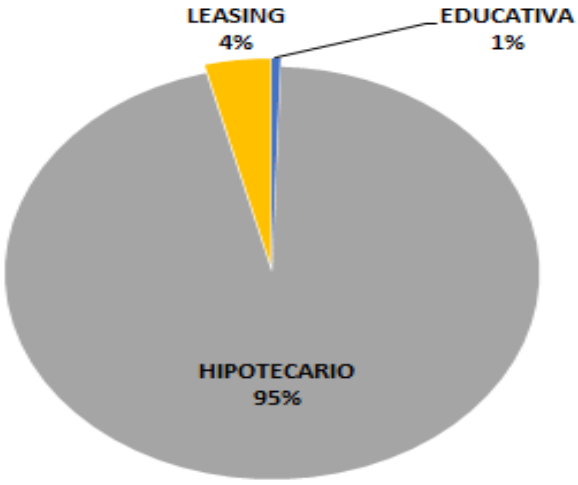
LINEA DE CREDITO CASTIGO



franja inicial J. CASTIGO

FRANJA	CUENTAS	CAPITAL
EDUCATIVA	89	642.399.167
HIPOTECARIO	1189	36.079.656.426
TOTAL	**1278**	**36.722.055.593**

LINEA DE CREDITO ADMINISTRATIVA



franja inicial (Varios elementos)

FRANJA	CUENTAS	CAPITAL
EDUCATIVA	57	456.236.140
EMPLEADO	1	64.943.616
HIPOTECARIO	10413	488.623.029.520
LEASING	433	67.871.688.444
TOTAL	**10904**	**557.015.897.719**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

2.1. Número de gestores asignados.



CANTIDAD	ASESORES
1	JEIMY KATEHERINE VARGAS LAMUS
2	YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO
3	ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA
4	TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ
5	FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ
6	INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO
7	YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ
8	MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO
9	YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO
10	INGRID YURLEY TORRES MANTILLA
11	JOHANA ESTRADA DE LA ROSA
12	JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO
13	ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ
14	IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA
15	JHON EDINSON DURAN ARIZA
16	JULY ALEJANDRA MORENO
17	JHON ALEX FUENTES SANCHEZ
18	OSCAR FRANCISCO GARNICA DIAZ
19	WENDY CAROLINA VILLALOBOS
20	JUAN MANUEL IBARRA GARCIA
21	LIZ CATERIN DIAZ SAAVEDRA
22	CARMEN EDITH MORALES PEREZ
23	JUAN DAVID FIGUEROA NAVARRO
24	YAELIS ANGELICA CORDERO ESPEJO
25	JULIAN DAVID MOJICA MANTILLA
26	MAYERLI IRENE PASTRANA SERRANO
27	LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON
28	XIMENA VANESA TIRIA

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

FRANJA	GESTIONES DIARIAS	META % CONTACTO	META CONTACT DIARIO	META RECUPERACION DIARIA
B. DE 1 A 30	80	60%	48	536.981.420
C. DE 31 A 60		50%	40	60.623.220
D. DE 61 A 90		45%	36	99.773.161
E. DE 91 A 120		30%		44.153.937
F. DE 121 A 150			24	31.835.402
G. DE 151 A 360		20%	16	23.849.589
H. DE 360 A 540				5.343.531
I. MAYOR A 540				6.181.066
J. CASTIGO		10%	8	60.900.000

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

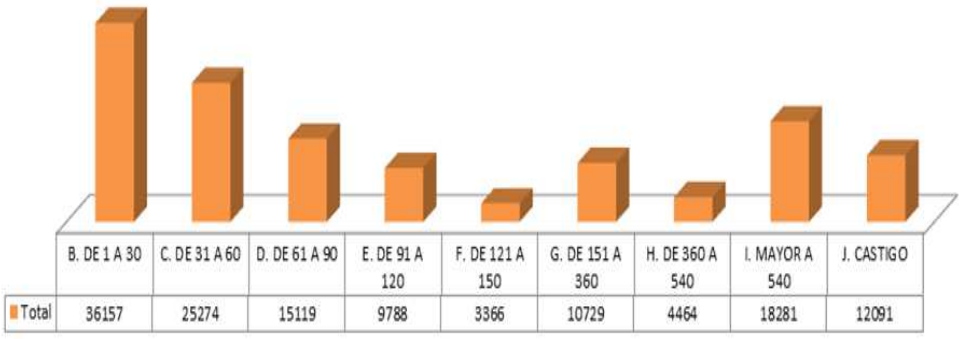
ASESOR	META	HONRS ADMI	HONRS CAST	HOY
ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	6.000.000	3.341.645	-	3.341.645
FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	6.000.000	8.068.249	130.500	8.198.749
INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	6.000.000	4.240.662	-	4.240.662
INGRID YURLEY TORRES MANTILLA	6.000.000	1.874.071	-	1.874.071
JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS	6.000.000	8.242.679	-	8.242.679
JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO	6.000.000	2.342.225	60.000	2.402.225
JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	6.000.000	545.993	-	545.993
JHON EDINSON DURAN ARIZA	6.000.000	1.465.920	-	1.465.920
JOHANA ESTRADA DE LA ROSA	6.000.000	1.404.341	15.437.700	16.842.041
JULY ALEJANDRA MORENO	6.000.000	3.684.284	3.750.000	7.434.284
MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	6.000.000	5.277.447	-	5.277.447
TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	6.000.000	6.120.609	-	6.120.609
YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	6.000.000	6.489.131	317.100	6.806.231
YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	6.000.000	8.773.500	202.200	8.975.700
YESID ALEXANDER PENA NAVARRO	6.000.000	603.773	2.625.000	3.228.773
ZAIDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ	6.000.000	1.233.366	1.699.950	2.933.316
IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA	6.000.000	4.459.997	-	4.459.997
CARMEN EDITH MORALES PEREZ	4.000.000	350.664	-	350.664
JUAN DAVID FIGUEROA NAVARRO	4.000.000	588.683	-	588.683
JUAN MANUEL IBARRA GARCIA	4.000.000	1.085.117	-	1.085.117
JULIAN DAVID MOJICA MANTILLA	4.000.000	686.729	-	686.729
LIZ CATERIN DIAZ SAAVEDRA	4.000.000	390.803	-	390.803
MAYERLI IRENE PASTRANA SERRANO	4.000.000	497.862	-	497.862
OSCAR FRANCISCO GARNICA DIAZ	4.000.000	593.814	-	593.814
WENDY CAROLINA VILLALOBOS DELFIN	4.000.000	474.449	-	474.449
YAELIS ANGELICA CORDERO ESPEJO	4.000.000	410.638	-	410.638
LEYDI CAROLINA ULLOA GUALDRON	6.000.000	6.958.940	4.087.650	11.046.590

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas.

ASESOR	OBLIGACIONES	CAPITAL	HONORARIOS	INCENTIVO
JOHANA ESTRADA DE LA ROSA	60	3.381.065.556	17.104.227	895.000
LEYDI CAROLINA ULLOA GUALDRON	14	796.116.846	11.884.165	595.000
YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	49	2.887.571.755	8.896.700	445.000
FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	102	6.015.825.101	8.660.901	723.000
JEIMY KATHERINE VARGAS LAMUS	137	11.140.705.229	8.316.835	805.000
JULY ALEJANDRA MORENO	85	4.851.427.473	8.016.940	570.000
YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	85	5.049.695.812	7.422.106	591.000
TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	80	4.911.630.626	6.409.004	510.000
MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	91	5.047.310.090	5.255.134	482.000
IVAN FERNANDO MENDEZ NEIRA	53	2.544.681.312	4.495.969	224.000
INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	71	4.405.196.283	4.024.499	322.000
ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	91	5.105.445.426	3.589.277	569.000
YESID ALEXANDER PENA NAVARRO	65	3.619.330.828	3.423.711	232.000
ZAIDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ	54	3.397.081.184	3.104.272	196.000
JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO	70	3.898.450.669	2.509.993	90.000
INGRID YURLEY TORRES MANTILLA	92	4.522.032.452	2.088.632	140.000
JHON EDINSON DURAN ARIZA	68	3.661.351.211	1.555.986	70.000
JUAN MANUEL IBARRA GARCIA	129	5.534.546.820	839.534	80.000
JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	53	2.783.644.457	571.325	-
JULIAN DAVID MOJICA MANTILLA	113	5.099.493.765	507.022	70.000
OSCAR FRANCISCO GARNICA DIAZ	90	4.355.551.521	444.162	60.000
WENDY CAROLINA VILLALOBOS DELFIN	72	3.918.324.578	423.164	40.000
JUAN DAVID FIGUEROA NAVARRO	66	3.985.616.829	419.601	50.000
MAYERLI IRENE PASTRANA SERRANO	54	3.527.717.066	369.950	30.000
CARMEN EDITH MORALES PEREZ	51	2.977.250.896	306.832	-
LIZ CATERIN DIAZ SAAVEDRA	72	3.197.435.692	256.962	20.000
YAELIS ANGELICA CORDERO ESPEJO	72	3.497.556.724	247.298	30.000

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

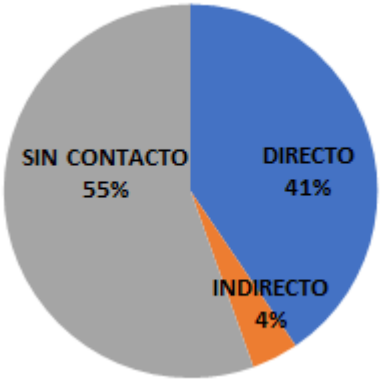




HERRAMIENTAS	ENVIOS
SMS	102.607
CORREO	19.648
IVR	13.014
TOTAL	135.269

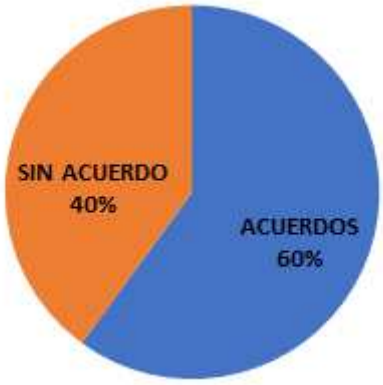
4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):



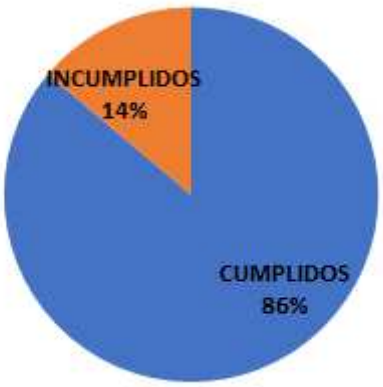
CONTACTO	OBLIGACIONES
DIRECTO	4922
INDIRECTO	492
SIN CONTACTO	6739

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:



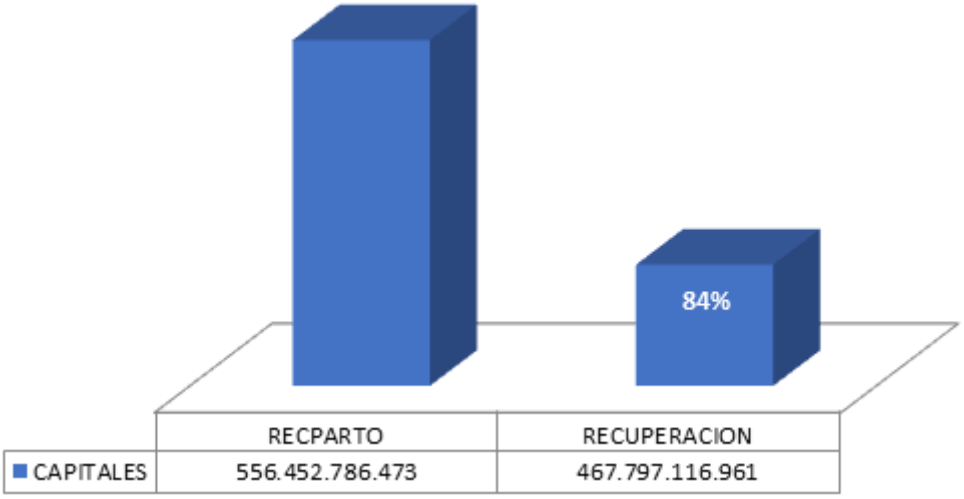
CONTACTO	OBLIGACIONES
CONTACTO	4922
ACUERDOS	2956
SIN ACUERDO	1966

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

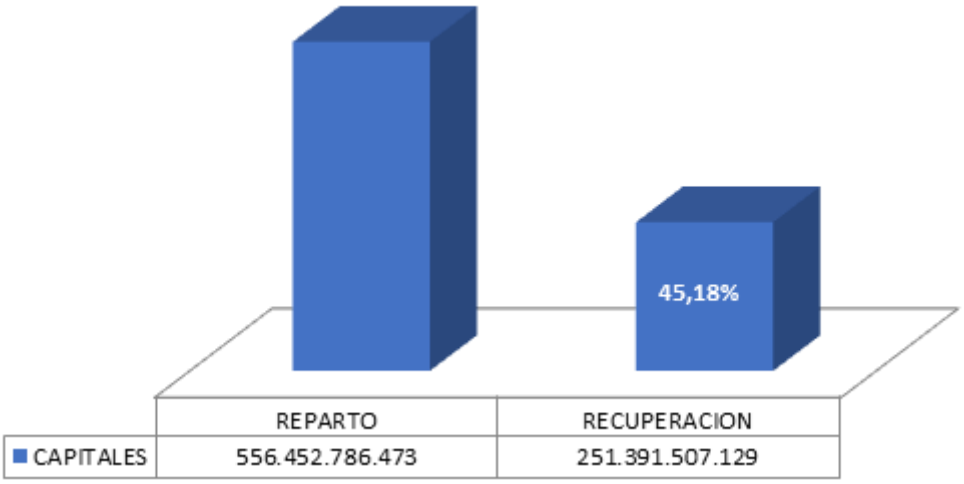


CONTACTO	OBLIGACIONES
CONTACTO	4922
CUMPLIDOS	2451
INCUMPLIDOS	395

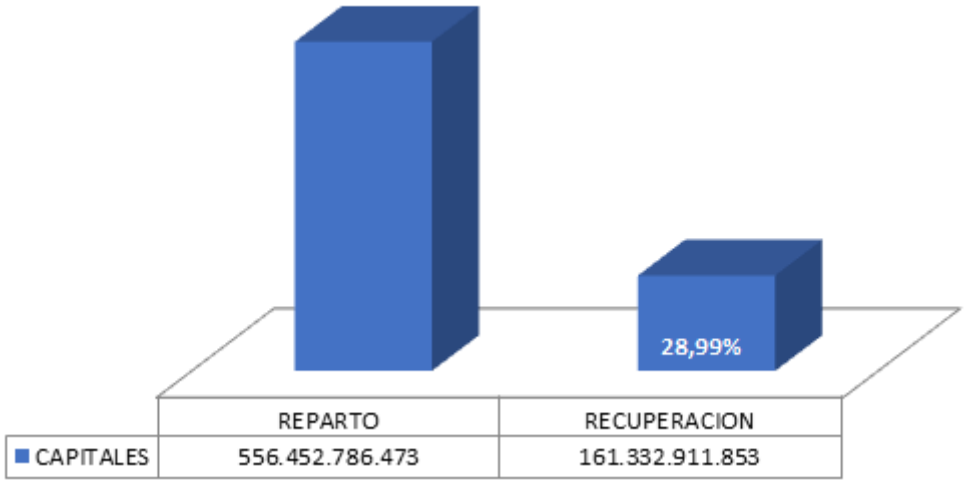
4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:



4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:



4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:



FACTORES DE MEDICIÓN

EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular , Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de promesas o acuerdos de pago generadas sobre el total de créditos efectivamente contactados

EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos o acuerdos efectivamente cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos o acuerdos de pago realizados (Factor Anterior).

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas)

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos contactados

EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes. (No incluye recuperación por asignaciones diarias o refrescos por caídas) de los créditos no contactados.

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 1 Y 30 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	2,051	3,643	56%
TOTALES	**2,051**	**3,643**	**56%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	1,379	3,643	38%
TOTALES	**1,379**	**3,643**	**38%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	1,078	1,379	78%
TOTALES	**1,078**	**1,379**	**78%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	1,239,728,845	3,529,872,178	35%
TOTALES	**1,239,728,845**	**3,529,872,178**	**35%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	1,564	2,051	76%
TOTALES	**1,564**	**2,051**	**76%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	1,250	1,592	79%
TOTALES	**1,250**	**1,592**	**79%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 31 Y 60 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	492	921	53%
TOTALES	**492**	**921**	**53%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	293	921	32%
TOTALES	**293**	**921**	**32%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	232	293	79%
TOTALES	**232**	**293**	**79%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	348,982,787	1,500,109,047	23%
TOTALES	**348,982,787**	**1,500,109,047**	**23%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	351	492	71%
TOTALES	**351**	**492**	**71%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	299	429	70%
TOTALES	**299**	**429**	**70%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 61 Y 90 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	939	1,825	51%
TOTALES	**939**	**1,825**	**51%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	590	939	63%
TOTALES	**590**	**939**	**63%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	431	590	73%
TOTALES	**431**	**590**	**73%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	648,475,294	3,331,661,456	19%
TOTALES	**648,475,294**	**3,331,661,456**	**19%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	618	939	66%
TOTALES	**618**	**939**	**66%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	565	886	64%
TOTALES	**565**	**886**	**64%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 91 Y 120 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	493	1,031	48%
TOTALES	**493**	**1,031**	**48%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	248	1,031	24%
TOTALES	**248**	**1,031**	**24%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	166	248	67%
TOTALES	**166**	**248**	**67%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	340,110,448	2,565,026,643	13%
TOTALES	**340,110,448**	**2,565,026,643**	**13%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	263	493	53%
TOTALES	**263**	**493**	**53%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	281	538	52%
TOTALES	**281**	**538**	**52%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 121 Y 150 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	307	605	51%
TOTALES	**307**	**605**	**51%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	135	307	44%
TOTALES	**135**	**307**	**44%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	93	135	69%
TOTALES	**93**	**135**	**69%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	225,877,606	1,938,427,148	12%
TOTALES	**225,877,606**	**1,938,427,148**	**12%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	149	307	49%
TOTALES	**149**	**307**	**49%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	120	298	40%
TOTALES	**120**	**298**	**40%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 151 Y 360 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	405	988	41%
TOTALES	**405**	**988**	**41%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	122	988	12%
TOTALES	**122**	**988**	**12%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	81	122	66%
TOTALES	**81**	**122**	**66%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	349,230,397	4,928,560,585	7%
TOTALES	**349,230,397**	**4,928,560,585**	**7%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	154	405	38%
TOTALES	**154**	**405**	**38%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	142	583	24%
TOTALES	**142**	**583**	**24%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: JULIO
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: ENTRE 361 Y 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	146	330	44%
TOTALES	**146**	**330**	**44%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	23	330	7%
TOTALES	**23**	**330**	**7%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	18	23	78%
TOTALES	**18**	**23**	**78%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	157,620,614	3,730,663,669	4%
TOTALES	**157,620,614**	**3,730,663,669**	**4%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	38	146	26%
TOTALES	**38**	**146**	**26%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	17	184	9%
TOTALES	**17**	**184**	**9%**

MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA
PERIODO: SEPTIEMBRE
CASA DE COBRANZA: REINCAR

RANGO DE MORA: > 540 DIAS

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) sobre total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caidas - Ni Gestión Virtual)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total de Créditos Contactados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	535	1,340	40%
TOTALES	**535**	**1,340**	**40%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR (en número de créditos)

Medición: Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido)

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Generados	Total Créditos Asignados	%
REINCAR	47	1,340	4%
TOTALES	**47**	**1,340**	**4%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD POR COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO (en número de créditos)

Medicion: Total de los compromisos efectivamente cumplidos (parcial o totalmente) sobre el total de los compromisos pactados

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Total Compromisos Cumplidos	Total Compromisos Pactados	%
REINCAR	23	47	49%
TOTALES	**23**	**47**	**49%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS

Medición: Valor Total recuperado (parcial o totalmente) sobre el valor total de los créditos asignados para gestión al inicio de la campaña

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Vr. Total Recuperado	Vr. Total Entregado para Recuperar	%
REINCAR	525,363,556	38,712,345,354	1%
TOTALES	**525,363,556**	**38,712,345,354**	**1%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos efectivamente contactados (titular o tercero valido) con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos Contactados	%
REINCAR	71	535	13%
TOTALES	**71**	**535**	**13%**

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE RECUPERACION EN PESOS DE LOS CRÉDITOS NO CONTACTADOS

Medición: Porcentaje de créditos NO contactados con pago parcial o total de la mora

CASA DE COBRANZA - GESTOR	Créditos con pago Total o Parcial	Total Créditos NO Contactados	%
REINCAR	55	805	7%
TOTALES	**55**	**805**	**7%**

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	2310	Fecha de Registro	23-oct-23
N° Documento de Pago	5300584594	Fecha de Giro	23-oct-23

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	GRUPO REYNCAR ABOGADOS		
Nª Identificación	9004052365	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	ELEC2310 RAD 02-2303-202310172710732		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	GRUPO REYNCAR ABOGADOS		
Nª Identificación	9004052365	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	SALENTO		
Numero de Cuenta	184197929	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE BOGOTA		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 182.857.935		

Uso interno de Tesoreria

Orden	38152	Fecha de la Propuesta	23-oct-23

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.