Agencia:	REINCAR
Mes:	SEPTIEMBRE 2023
Líder:	MARIA ISABEL CHAVEZ P.

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Barrido	Gestión	09/04/2023	09/07/2023	Terminacion del barrido según ans	utilizacion apoyo de herramientas masivas al total de la base
2	Capacity	Gestión	09/01/2023	09/06/2023	Aumento del capacity según asignacion	Se inicia capacitacion y plan canguro
3	Foco corte 5	Estrategia	09/04/2023	09/07/2023	Focalizacion especial corte 5	Contacto y presion a afiliados con corte de facturacion según foco
4	Foco 80x	Estrategia	09/08/2023	09/12/2023	Foco montos altos	Aceleracion de proyecciones en la cifra
5	Herramientas masivas de apoyo	Operativa	09/05/2023	09/30/2023	Apoyo a la gestion, aumento de contacto	Envio de herramientas según indicadores
6	Contatabilidad	Gestión	09/13/2023	09/25/2023	Validacion diaria de auemento de contacto directo e indirecto, horario especial 7:00 am a 7:00 pm (pdt definir dias entre el 13 y 25 de Septiembre)	Según indicadores se definiran la cantidad de dias de horarios especiales
7	Foco Normalizacion y Extincion	Estrategia	09/08/2023	09/25/2023	Lanzamiento de concurso interno con el fin de pontecializar ofrecimiento de negocios	Apuntar a la normalizacion de las obligaciones con la utilizacion de las herramientas según base de brigada

8	Foco Especial ICR	Gestión	08/07/2023	09/30/2023	Validacion de afiliados con pago que no cumplan ICR y que apliquen para negocios especiales	Refuerzo con el equipo de trabajo en busca de lograr los objetivos de normalizacion y recuperacion
9	Trabajo de la asignacion por bolsa de negocios	Estrategia	09/04/2023	09/30/2023	Teniendo en cuenta el ingreso de los nuevos asesores se trabajara la base mediante bolsa de negocios	Reforzar linea de aprendizaje en compañía del area de formacion y calidad
10	Aumento de escucha de llamadas apoyo calidad	Otra	09/04/2023	09/30/2023	Dada la curva de aprendizaje se realiza refuerzo en aumento en la escucha de llamadas	Identificar oportunidades de mejora en la gestion
11	Brigada presencial	Estrategia	09/15/2023	09/16/2023	Se realizara invitacion para que los afiliados asistan a la agencia los dias 15 y 16	Potencial de 246 afiliados de franjas >30 que representan 18 mil millones