Agencia:	REINCAR
Mes:	NOVIEMBRE 2023
Líder:	MARIA ISABEL CHAVEZ P.

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Barrido	Gestión	11/03/2023	11/08/2023	Terminación del barrido según ans	
2	Envió Herramientas Masivas, apoyo barrido	Gestión	11/03/2023	11/08/2023	Envió de sms al total de la asignación	Apoyo inicio barrido
3	Foco Respetables	Estrategia	11/03/2023	11/04/2023	Foco afiliado con negocios vigentes, según carta de aprobación	Acelerar cumplimiento propuestas vigentes
4	Foco corte 5	Estrategia	11/07/2023	11/08/2023	Focalización corte 5	Movimiento facturación corte 05 con 1.877 obligaciones prioridad franja 30
5	Focalizacion por franjas	Estrategia	11/08/2023	11/30/2023	Se trabajara la base administrativa en 2 grupos: El primero manejara solo franja de 30 y el segundo grupo las franjas de 60 a >540	Focalizacion
6	Trabajo asignación individual castigo	Gestión	11/08/2023	11/30/2023	Se genera asignación individual	Aumento de rotación, mayor oportunidad de negocios
7	Foco 80x	Estrategia	11/09/2023	11/30/2023	Foco montos altos	Trabajo por marcador predictivo 80x de todas las franjas divididos según grupo de trabajo (1 y 2)
8	Top 20	Estrategia	11/11/2023	11/11/2023	Trabajo Top 20, franjas 60_<540	Trabajo especial por marcacion manual, con los asesores de mayor cumplimiento

9	Foco Normalización y Extinción	Estrategia	11/09/2023	11/17/2023	Trabajo especial de clientes que aplican para normalizar (9 -14 -17)	Apuntar a la normalización de las obligaciones, continuamos con el concurso de ofrecimiento y aplicaciones
10	Foco Especial ICR	Gestión	11/09/2023	11/30/2023	Validación de afiliados con pago que no cumplan ICR y que apliquen para negocios especiales / cuentas mantenidas convertir a mejora 60 foco (franjas 90_120)	
11	Trabajo de la asignación por bolsa de negocios	Estrategia	11/08/2023	11/30/2023	Se trabajara la base administrativa mediante bolsa de acuerdos (dividido en 2 grupos)	
12	Horarios Especiales	Estrategia	11/14/2023	11/17/2023	horario especial 1 hora adicional nocturna con todo el equipo	aprovechar quincena
13	Trabajo especial afiliados sin compromiso	Estrategia	11/09/2023	11/29/2023	Se crea grupo elite a quienes se les pasara 1 vez por semana los afiliados contactados sin negocio aplica franjas 60_> 540	Concurso interno, para quienes cierren mayor cantidad de obligaciones
14	Foco caidos con pago	Estrategia	11/09/2023	11/29/2023	Se crea grupo elite a quienes se les pasara 1 vez por semana los afiliados sin acuerdo y con pago que se encuentren caidos	Concurso interno, para quienes cierren mayor cantidad de obligaciones
15	Tablero de Seguimiento	Operativa	11/08/2023	11/30/2023	Socialización diaria de resultados, ranking casas, meta de honorarios	