Agencia:	RST
Mes:	09/2023
Líder:	Maicol Rodriguez

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Realizaremos barrido del total de la asignacion inicial en los primeros 4 dias del mes con la intencion de localizar la mayor cantidad de cuentas posibles.	Gestión	09/04/2023	09/07/2023		
2	Asignaremos las franjas para cada asesor en la operación partiendo de las habilidades de cada uno de ellos para asi dar un mayor alcance a las obligaciones asignadaspor cada franja	Gestión	09/05/2023	09/14/2023		
3	Se realizara envio de mensajeria de texto para las cuentas de sin gestion, no localizadas para retorno de llamada al inbound	Operativa	09/05/2023	09/30/2023		
4	Realizaremos marcacion especial a obligaciones por encima de 60 dias en mora con la intencion de generar una mayor cantidad de negociaciones.	Operativa	09/08/2023	09/22/2023		

FRANJAS	CUENTAS	SALDO TOTAL	SALDO VENCIDO	AGENTES
B. DE 1 A 30	503	$ 24.575.894.635	$ 220.681.736	1
C. DE 31 A 60	1170	$ 64.562.801.193	$ 1.170.269.340	4
D. DE 61 A 90	178	$ 11.293.238.025	$ 352.146.045	2
E. DE 91 A 120	236	$ 13.860.746.206	$ 549.603.678	
F. DE 121 A 150	122	$ 6.077.492.575	$ 350.473.567	
G. DE 151 A 360	127	$ 8.002.012.866	$ 672.471.396	
H. DE 360 A 540	534	$ 35.511.563.928	$ 5.386.572.407	2
I. MAYOR A 540	140	$ 10.677.963.543	$ 3.848.797.313	1
J. CASTIGO	890	$ 119.440.661.562	$ 119.391.344.020	TODOS
Total general	3900	$ 294.002.374.534	$ 131.942.359.502	

5	Haremos gestion especial a cuentas por encima de 50 MM con el fin de recaudar un monto mas alto.	Gestión	09/11/2023	09/20/2023		
6	Enviaremos SMS a promesas vigentes promesas rotas y clientes con alguna intension de pago para generar presion sobre esas cuentas	Operativa	09/05/2023	09/29/2023		
7	Se realiza medicion de productividad constante al interior de la campaña para dar cumplimiento al barrido y la rotacion de la gestiones solicitdas por cuenta	Operativa	09/04/2023	09/04/2023		
8	En conjunto con calidad realizamos una vez a la semana calibración d ella gestión de los agentes para revisar como se realiza la gestión desde el agente y que oportunidades de mejora se tiene sobre la misma	Gestión	Semanal	Semanal		
9	De las cuentas contactadas se realizara un seguimiento de gestión para evolucionar a un amejor gestión como promesa de pago	Gestión	Semanal	Semanal		