	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

INFORME No 2 **FACTURA No** _____

No. DE ACEPTACIÓN: 1000046200 - 1000046200

FECHA		
20	09	2023
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 81 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) _____ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) _____ (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001500**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 62,716,901	**3.1%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 135,796,387	**6.8%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 198,513,288**	**9.9%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**9.9%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**9.9%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**9.9%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Agosto 2023; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E), EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 081 de 2023

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a Agosto 2023, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 081 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**12**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**13**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. contador.**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Veinte (día en letras) **(20)** (día en números) días del mes de **Septiembre** (mes en letras) de **2023** (Año)

(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Fecha: 2023.10.06 09:02:13 -05'00'

(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2023.10.06 08:49:38 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002390	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	22.09.2023	Fecha contab.	28.09.2023	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10291				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202309252633882				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	131,402,975-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,919,791
3	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	34,153
5	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,900,174
7	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,726,981
9	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,988
11	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	948,898
13	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,745,024
15	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,683,294
17	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,933,112
19	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,709,848
21	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,489,504
23	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41,961
25	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	64,039
27	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	782,940
29	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,478,807
31	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,771,665
33	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,584,485
35	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,069,903
37	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	598,263
39	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	857,944
41	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,309
43	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	959,631
45	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,941,654
47	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,806,907
49	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002390	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	22.09.2023	Fecha contab.	28.09.2023	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10291				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202309252633882				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	736,902
51	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,735
53	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,452
55	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	525,728
57	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,735
59	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	517,939
61	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	132,886
63	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,657,311
65	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,425,213
67	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,912,629
69	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,663,601
71	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,247,619
73	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	835,623
75	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,247,171
77	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	73,337
79	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,697
81	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	186,383
83	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	57,696
85	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	128,067
87	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	165,421
89	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	70,628
91	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	21,347
93	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	197,630
95	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	106,525
97	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	35,526

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
Nº doc.	5100002390	Sociedad	1000	Ejercicio	2023	
Fe.docum.	22.09.2023	Fecha contab.	28.09.2023	Período	09	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	10291					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202309252633882					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76,579
101	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	195,884
103	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	641,869
105	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	691,085
107	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	622,858
109	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	135,023
111	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	3,233,368
113	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	78,677
115	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,867
117	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,471
119	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	57,696
121	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	91,789
123	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,652
125	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,206
127	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	363,365
129	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	133,750
131	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	107,436
133	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	37,765
135	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	125,123
137	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	108,154
139	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	73,431
141	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,735
143	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	49,409
145	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	29,373
147	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002390	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	22.09.2023	Fecha contab.	28.09.2023	Período	09
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10291				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202309252633882				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	44,283
149	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
150	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	633,463
151	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
152	83	5190953501	DIFER SOL PED Y FACT		W0	1
153	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			3,252,266-
154	50	2519054705	SERVICIOS CALI			1,141,146-



SYNERJOY



SYNERJOY BPO SAS
NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE10291
Fecha : 2023-SEP-22 11:41 AM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Forma de Pago: CREDITO	Fecha de Vencimiento
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284	CREDITO 30 DIAS	2023-OCT-22
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : lalvear@fna.gov.co		
Contacto :		
Ciudad : BOGOTA		

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000046200			PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		114,114,611.00	0.00	114,114,611.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
114,114,611.00	0.00	114,114,611.00	21,681,776.00	0.00	135,796,387.00

Valor Letras: CIENTO TREINTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	114,114,611	21,681,776	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE : 0.00 RTE IVA: 0.00 RTE ICA: 0.00 RTE OTROS: 0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE AGOSTO 2023

NUMEROS DE ACEPTACION: 1000046200 1000046201

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764050439804 vigente de JUN-14-2023 Hasta JUN-14-2024
Numeracion Habilitada FE9775 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Fabricante del Software SIESA de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. Nit 890.319.193-3./SIESA 8.5
Proveedor Tecnológico: Siesa e-Invoicing Nit 890.319.193-3.

CUFE:02d03763e99l7374d688ee817258fcc77986e9875c99e57cc29c48f56cd669a52545558d1b3b2d5ff4a5c3bfbc9888fc

Fecha de certificacion: 2023-09-22T11:42:27.

Firma digital: ZDVN0FrjYIYuSX4jqTy3dWBTeL0IIqwIs1g8D/0oheHmx/ipOQEghDevT8ttjDS7S5+7VwK2F7jMZn3/OYbUehJVJx5ApxjaJQ0+Z0/0bPvaJHYsePllqTuOU27IUbr7ph0GhMfSSe/oyb8vfl12DlIHsyowES6W7S45T
KTT2o9JCuylicQfSNtL/M9NdE/pABsWFLP547YjBXv/4bDp/1P/ivqNk6mdUc7lgU2EqYs9xRgZwEdpVJ7HTzolSQ0L2lS1lWGx+msP2xW0JMKyWqrj0Xbv9DPbp8UjwqvS2dUn

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los once (11) días del mes de Septiembre de 2023

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-06-14 / 02:26:18 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2023-06-14 14:26:18

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5			

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos
	1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Obligados aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3	2 2																		

Exportadores

55. Forma	56. Tipo
3	3

Servicio	1	2	3
57. Modo	1		
58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1	

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 6 5 9 0 3 0		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1	

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
2 7 1 7 1 1 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
3 4 0 3 0 0 0		

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1	

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 1 AGOSTO 2023
INFORME FINAL: 31 AGOSTO 2023

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	398,288,352	309,121,847	50,194,142	-	-	-	-	-	-
31 A 60	132,197,939	128,143,859	190,378,131	18,927,750	-	-	-	-	-
61 A 90	51,233,309	9,750,000	52,119,485	98,865,986	19,843,500	-	-	-	-
91 A 120	42,438,815	12,380,000	12,822,000	26,774,012	45,563,741	2,400,000	-	-	-
121 A 150	36,476,372	17,797,000	2,700,000	20,500,000	13,392,000	19,579,000	2,096,755	-	-
151 A 360	129,388,949	20,008,000	7,010,000	5,600,000	12,661,000	10,400,000	67,327,998	-	-
360 A 540	70,110,196	-	6,147,000	-	-	-	-	4,767,000	-
MAYOR A 540	243,571,815	-	-	-	-	-	14,600,000	-	14,325,600
Castigo									269,110,500

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	3,982,884	1,545,609	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	2,643,959	1,281,439	951,891	-	-	-	-	-	-	2,064,410
61 A 90	1,536,999	195,000	521,195	494,330	-	-	-	-	-	1,059,844
91 A 120	2,121,941	371,400	256,440	267,740	227,819	-	-	-	-	608,161
121 A 150	2,553,346	889,850	81,000	410,000	133,920	97,895	-	-	-	552,222
151 A 360	12,938,895	1,400,560	350,500	224,000	379,830	208,000	673,280	-	-	-
360 A 540	7,712,122	-	368,820	-	-	-	-	47,670	-	-
MAYOR A 540	29,228,618	-	-	-	-	-	438,000	-	143,256	-
Castigo									40,366,575	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	757,604,341	5,528,493
31 A 60	469,647,678	6,941,698
61 A 90	231,812,280	3,807,368
91 A 120	142,378,568	3,853,500
121 A 150	112,541,126	4,718,233
151 A 360	252,395,947	16,175,065
360 A 540	81,024,196	8,128,612
MAYOR A 540	272,497,415	29,809,874
Castigo	269,110,500	40,366,575
DESCUENTO ANS		5,214,806
TOTALES	**2,589,012,052**	**114,114,611**
	IVA	21,681,776
	TOTAL LIQUIDADO	**135,796,387**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,420,020
PLAN DE TRABAJO	710,010
PRIMERA GESTION	1,235,549
SPIN RATE	1,420,020
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	1,420,020
TOTAL DESCUENTO	**6,205,619**
Antes de IVA	**5,214,806**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION			PERIODO EJECUCION
	Obligaciones	Saldos	%	05/08/2023 – 30/08/2023
Reparto Inicial	2426	$ 111.007.754.957	30,67%	
Reparto Especial Jurídico	5305	$ 250.908.747.984	69,33%	
	7731	$ 361.916.502.940	100,00%	

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

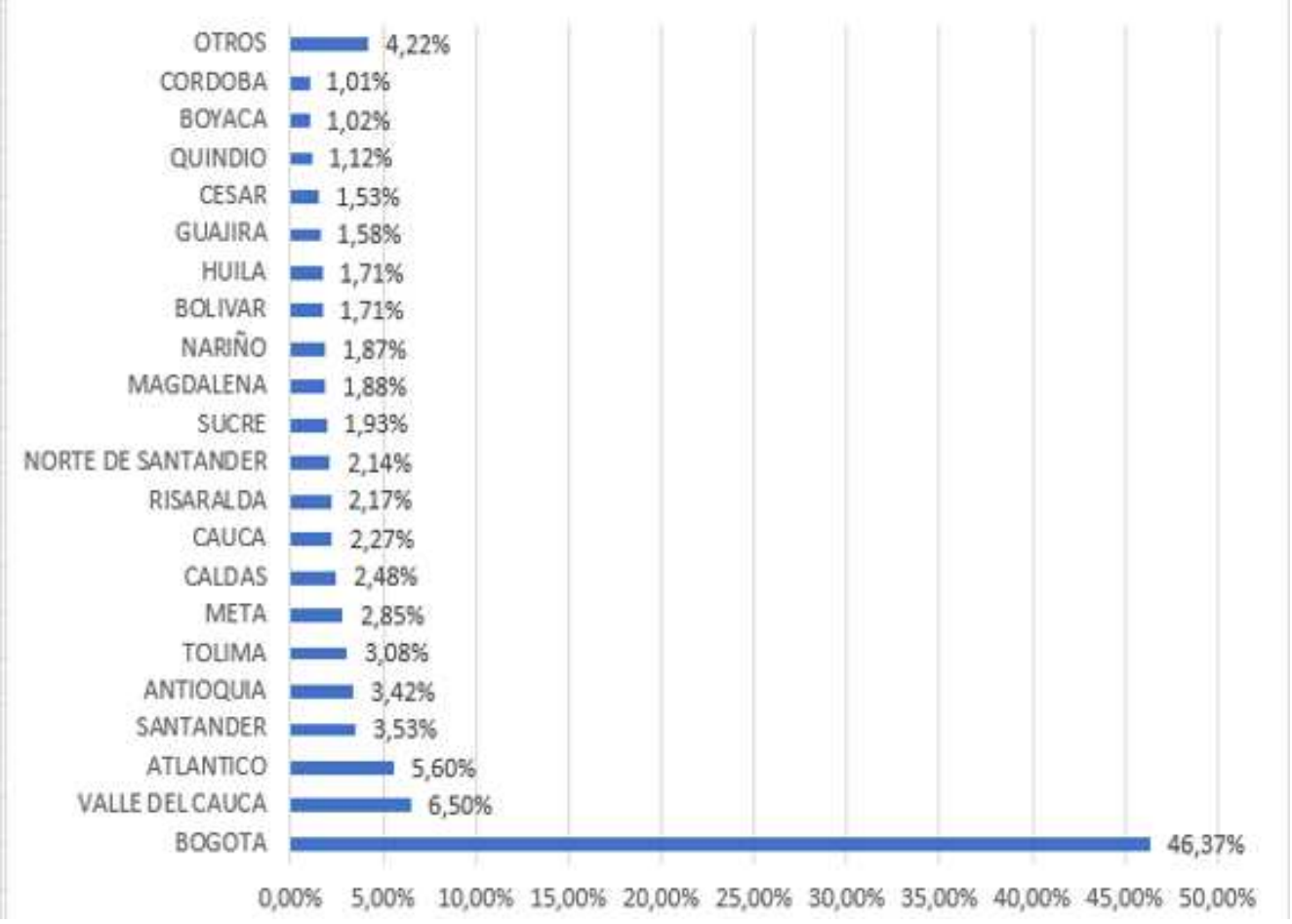
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto Agosto	Obligaciones	Saldos	%
REPARTO INICIAL	**5305**	**$ 250.908.747.984**	**69,33%**
A. AL DIA	4	$ 359.021.440	0,14%
B. DE 1 A 30	2120	$ 89.652.850.462	35,73%
C. DE 31 A 60	965	$ 52.201.065.993	20,80%
Castigo	508	$ 15.328.977.739	6,11%
D. DE 61 A 90	508	$ 28.430.467.167	11,33%
E. DE 91 A 120	326	$ 17.165.009.214	6,84%
F. DE 121 A 150	211	$ 10.709.354.451	4,27%
G. DE 151 A 360	388	$ 20.640.641.152	8,23%
H. DE 360 A 540	84	$ 4.944.206.121	1,97%
I. MAYOR A 540	191	$ 11.477.154.246	4,57%
REPARTO ESPECIAL JURIDICO	**2426**	**$ 111.007.754.957**	**30,67%**
B. DE 1 A 30	257	$ 11.983.832.797	10,80%
C. DE 31 A 60	146	$ 6.074.170.858	5,47%
Castigo	819	$ 30.760.061.488	27,71%
D. DE 61 A 90	90	$ 3.602.195.161	3,24%
E. DE 91 A 120	70	$ 3.395.531.302	3,06%
F. DE 121 A 150	54	$ 2.150.569.838	1,94%
G. DE 151 A 360	302	$ 15.448.717.272	13,92%
H. DE 360 A 540	185	$ 11.342.116.256	10,22%
I. MAYOR A 540	503	$ 26.250.559.985	23,65%
Total general	**7731**	**$ 361.916.502.940**	**100,00%**

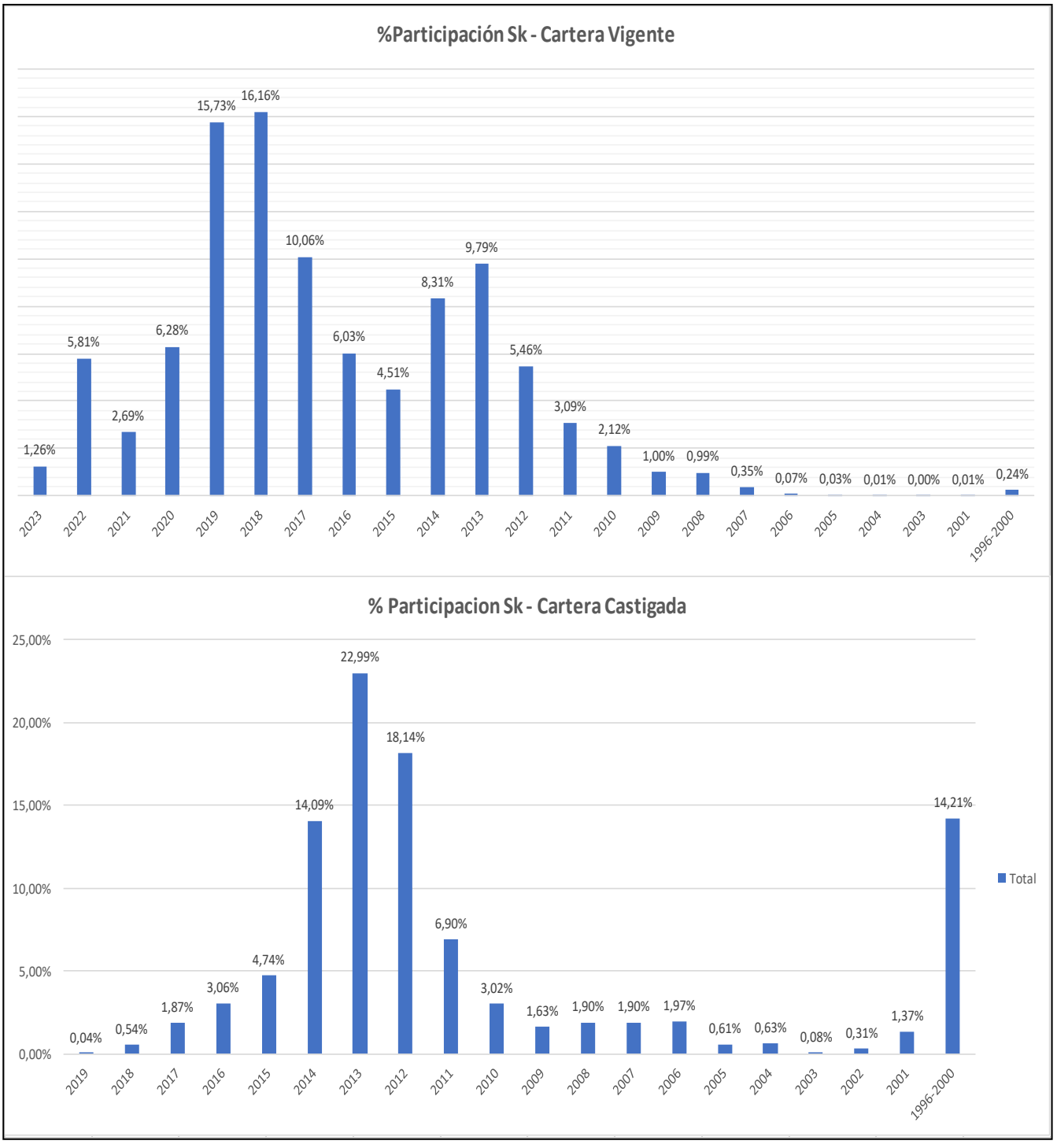
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto Agosto	Obligaciones	Saldos	%
Castigo	1327	$ 46.089.039.226	12,73%
Suspenso	5467	$ 258.506.417.909	71,43%
Vigente	937	$ 57.321.045.805	15,84%
Total general	**7731**	**$ 361.916.502.940**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por línea de crédito

Reparto Agosto	Obligaciones		Saldos	%
HIPOTECARIO	6389	$	316.601.538.702	87,48%
CASTIGO	1047	$	28.082.329.095	7,76%
DISPROYECTOS	277	$	17.026.323.060	4,70%
EDUCATIVA	17	$	159.717.212	0,04%
EMPLEADO	1	$	46.594.871	0,01%
Total general	**7731**	**$**	**361.916.502.940**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

Identificacion	Nombre
31710349	SONIA MAYOR
1059916183	ANNY YULITSA RENGIFO IBARRA
1143951373	KELLY RENGIFO
1193435841	RICARDO BURBANO
1007783590	KAROL NATALIA BUENO BUENO
1107508053	JEFFERSON CASTRO COMETA
1005705448	VIVIAN DAYANA QUIROZ DELGADO
1143957482	DENISE CAROLINA CASTILLO
1113527256	LEIDY CORDOBA
1006054900	ANDRES FELIPE SAMBONI ARIAS
1032373689	ANDREA PEREZ HERNANDEZ
1002925372	ELIANA MUÑOZ CHILITO

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de julio las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión se establecieron al 50%. (Adjunto resultados Indicadores)

Se genero meta de recuperación al 120%, de acuerdo con las metas establecidas por el FNA.

Franjas	Saldos	Metas (%)	Metas ($)	Metas 120% ($)	Dias Hábiles	Meta Recuperacion diaria Synerjoy	Meta de Recuperacion Diaria Individual
A. AL DIA	$ 166.802.819	95%	$ 158.462.678	$ 190.155.214	22	$ 9.055.010	$ 1.131.876
B. DE 1 A 30	$ 127.170.943.817	80%	$ 101.736.755.053	$ 122.084.106.064	22	$ 5.813.528.860	$ 726.691.108
C. DE 31 A 60	$ 22.230.509.399	55%	$ 12.226.780.170	$ 14.672.136.203	22	$ 698.673.153	$ 87.334.144
D. DE 61 A 90	$ 43.880.466.804	45%	$ 19.746.210.062	$ 23.695.452.074	22	$ 1.128.354.861	$ 141.044.358
E. DE 91 A 120	$ 25.066.626.009	35%	$ 8.773.319.103	$ 10.527.982.924	22	$ 501.332.520	$ 62.666.565
F. DE 121 A 150	$ 20.702.634.122	30%	$ 6.210.790.236	$ 7.452.948.284	22	$ 354.902.299	$ 44.362.787
G. DE 151 A 360	$ 25.536.803.454	20%	$ 5.107.360.691	$ 6.128.832.829	22	$ 291.849.182	$ 36.481.148
H. DE 361 A 540	$ 11.634.979.121	10%	$ 1.163.497.912	$ 1.396.197.494	22	$ 66.485.595	$ 8.310.699
I. MAYOR A 540	$ 26.929.149.523	5%	$ 1.346.457.476	$ 1.615.748.971	22	$ 76.940.427	$ 9.617.553
J. CASTIGO	$ 35.705.697.102	2%	$ 714.113.942	$ 856.936.730	22	$ 40.806.511	$ 5.100.814
TOTALES	**$ 339.024.612.171**		**$ 157.183.747.324**	**$ 188.620.496.789**	**22**	**$ 8.981.928.419**	**$ 1.122.741.052**

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

El mejor comportamiento en cuanto a la meta de gestión, la generación de acuerdos de pago y la meta de Contactabilidad, fueron alcanzadas por Ricardo Burbano y Karol Bueno.

AGENTES	META DE GESTION				META PROMESAS			META DE CONTACTO			PROMEDIO
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	FALTANTE EN DIAS	META ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META ACUERDOS	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CONTACTOS	
kbueno	1800	93%	134	1,7	$ 400.000.000	100%	$ (3.911.498)	1260	56%	557	83%
rburbano	1800	100%	-386	-4,8	$ 400.000.000	47%	$ 212.557.000	1260	33%	840	60%
hcaicedo	1800	93%	121	1,5	$ 400.000.000	28%	$ 289.570.404	1260	46%	677	56%
jcastro	1800	79%	375	4,7	$ 400.000.000	43%	$ 227.976.603	1260	35%	820	52%
Vquiroz	1800	94%	111	1,4	$ 400.000.000	41%	$ 235.765.505	1260	22%	987	52%
Asamboni	1800	85%	267	3,3	$ 400.000.000	24%	$ 304.609.450	1260	43%	723	51%
dcastillo	1800	82%	325	4,1	$ 400.000.000	31%	$ 277.764.600	1260	37%	799	50%
ejaramillo	1800	70%	537	6,7	$ 400.000.000	28%	$ 289.343.007	1260	31%	865	43%
Lcarabali	1800	58%	755	9,4	$ 400.000.000	38%	$ 248.838.139	1260	32%	855	43%
Aperez	1800	75%	450	5,6	$ 400.000.000	20%	$ 320.588.517	1260	32%	853	42%
echilito	1800	63%	671	8,4	$ 400.000.000	19%	$ 325.870.106	1260	32%	862	38%
ebastidas	1800	57%	766	9,6	$ 400.000.000	23%	$ 307.028.216	1260	26%	933	36%
ddagua	1800	57%	773	9,7	$ 400.000.000	19%	$ 324.842.569	1260	22%	978	33%
arengifo	1800	40%	1078	13,5	$ 400.000.000	12%	$ 352.446.000	1260	14%	1079	22%
krengifo	1800	33%	1207	15,1	$ 400.000.000	20%	$ 321.682.896	1260	13%	1100	22%
Lcordoba	1800	9%	1643	20,5	$ 400.000.000	4%	$ 385.936.000	1260	3%	1220	5%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas.

2.4.1. Incentivos económicos:

CATEGORIAS		CUMPLIMIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => $100 MILLONES	70%	300.000	200.000	100.000
		80%	400.000	250.000	150.000
		90%	500.000	300.000	200.000
		100%	**600.000**	**350.000**	**250.000**
		120%	**1.200.000**	**700.000**	**500.000**
ORO 	FACTURA >= $50 < $100 MILLONES	70%	270.000	170.000	70.000
		80%	370.000	220.000	90.000
		90%	470.000	270.000	110.000
		100%	**570.000**	**320.000**	**130.000**
		120%	**1.140.000**	**640.000**	**260.000**
PLATA 	FACTURA >= $20 < $50 MILLONES	70%	220.000	120.000	50.000
		80%	320.000	170.000	75.000
		90%	420.000	220.000	100.000
		100%	**520.000**	**270.000**	**125.000**
		120%	**1.040.000**	**540.000**	**250.000**
BRONCE 	FACTURA < $20 MILLONES	70%	150.000	100.000	50.000
		80%	250.000	150.000	75.000
		90%	350.000	200.000	100.000
		100%	**450.000**	**250.000**	**125.000**
		120%	**900.000**	**500.000**	**250.000**

2.4.1. Incentivos emocionales:



3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de agosto las principales estrategias implementadas fueron:

3.1. Gestión por focos definidos por parte del FNA. Gestión priorizando saldos (>$100MM), Contactabilidad, días de corte, alternativas de negociación. Estado procesos jurídicos y tipos de cartera (Vigente, Castigo, Distriproyectos).
3.2. Capacitación al grupo de trabajo: productos, alternativas de negociación, etapas jurídicas. Aplicativos internos y externos. Metas de gestión y recuperación.
3.3. Seguimiento diario a los resultados de la gestión en el Adminfo y Sinfín (aplicativo interno)
3.4. Monitoreo diario a las llamadas realizadas por el grupo de trabajo
3.5. Envío diario de mensajes con los textos aprobados, teniendo en cuenta el estado de las obligaciones (Castigo, seguimiento acuerdos, incumplidos, sin acuerdo)
3.6. Gestión de campo priorizando cliente con saldos mayores a $300MM de acuerdo a la cobertura.
3.7. Horarios de gestión diferencial 7 a 8 a.m. / 6 a 7 p.m.
3.8. Brigadas de gestión sobre clientes sin acuerdo, incumplidos, desmejorados, sin contacto. Altas cuantías.

Los indicadores de normalización se incrementaron en moras 1 a 30, 91 a 120, 121 a 150, 151 a 360, 361 a 540

Pero el deterioro también se incrementó en casi todas las franjas, exceptuando mora 1 a 30, 151 a 360

AGOSTO				
Franjas	Normalizado	Recuperado	Mantenido	Deteriorado
DE 1 A 30	35,9%		37,0%	27,1%
DE 31 A 60	9,9%	13,4%	33,7%	43,0%
DE 61 A 90	7,6%	12,5%	30,3%	49,6%
DE 91 A 120	5,3%	10,8%	24,3%	59,7%
DE 121 A 150	12,1%	11,2%	17,2%	59,5%
DE 151 A 360	5,4%	10,6%	78,4%	5,6%
DE 361 A 540	3,1%	1,2%	84,3%	11,5%
MAYOR A 540	1,8%	0,7%		97,5%
CASTIGO	1,0%			99,0%

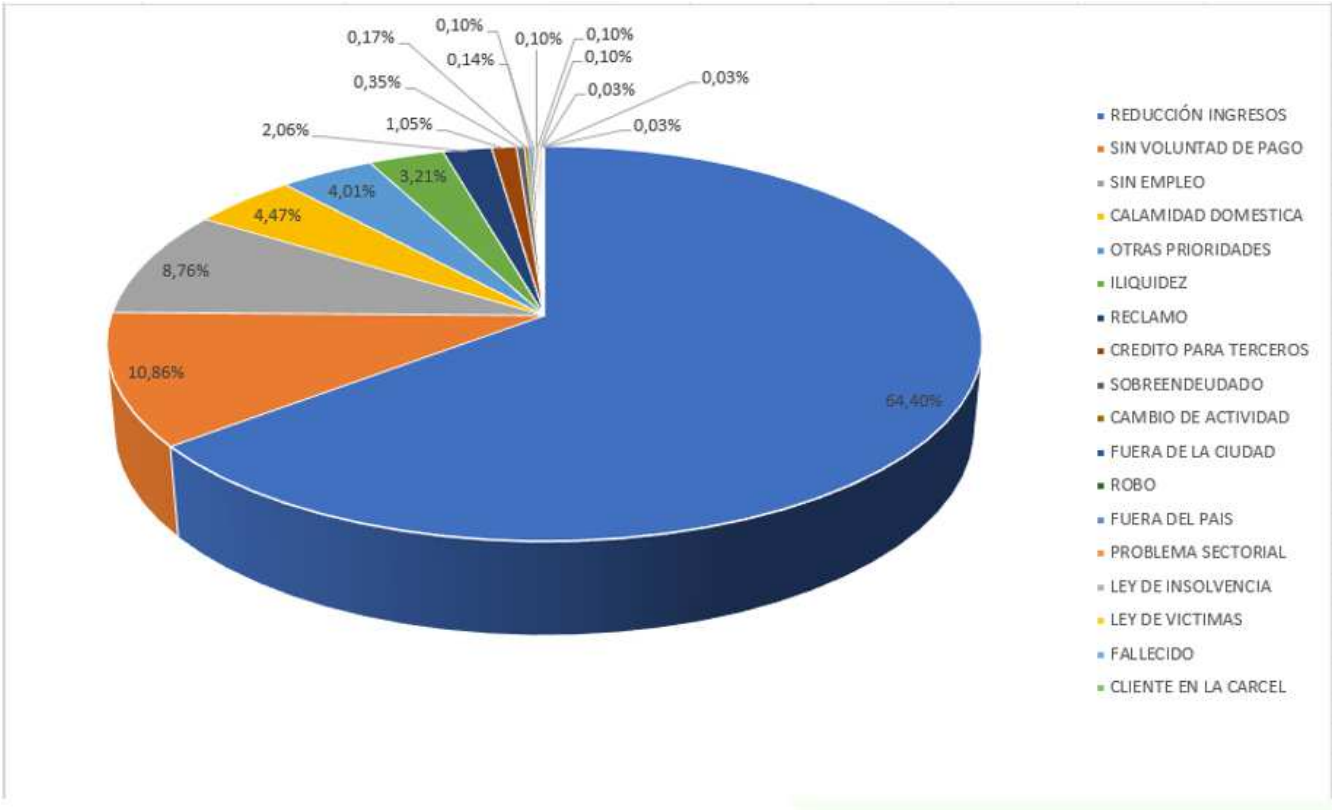
Con respecto a Julio, la asignación se incrementa en 566 clientes. Ubicados principalmente en 150 a Mayores de 540 y Castigo. Cabe notar que franjas 91 a 150 se reducen pese a ocupar el 1er lugar en julio

	Julio			Agosto		
Franjas	Contactados	Sin Contacto	Total Clientes	Contactados	Sin Contacto	Total Clientes
AL DIA	28,6%	71,4%	7			
DE 1 A 30	44,1%	55,9%	2526	54,0%	46,0%	2409
DE 31 A 60	41,7%	58,3%	1021	65,1%	34,9%	1074
DE 61 A 90	23,6%	76,4%	263	61,6%	38,4%	615
DE 91 A 120	29,0%	71,0%	493	62,1%	37,9%	375
DE 121 A 150	37,7%	62,3%	403	62,8%	37,2%	113
DE 151 A 360	25,8%	74,2%	503	49,1%	50,9%	817
DE 361 A 540	22,2%	77,8%	207	41,4%	58,6%	261
MAYOR A 540	21,8%	78,2%	519	37,1%	62,9%	672
CASTIGO	15,4%	84,6%	1148	20,8%	79,2%	1320
Total general	**2366**	**4724**	**7090**	**3714**	**3942**	**7656**

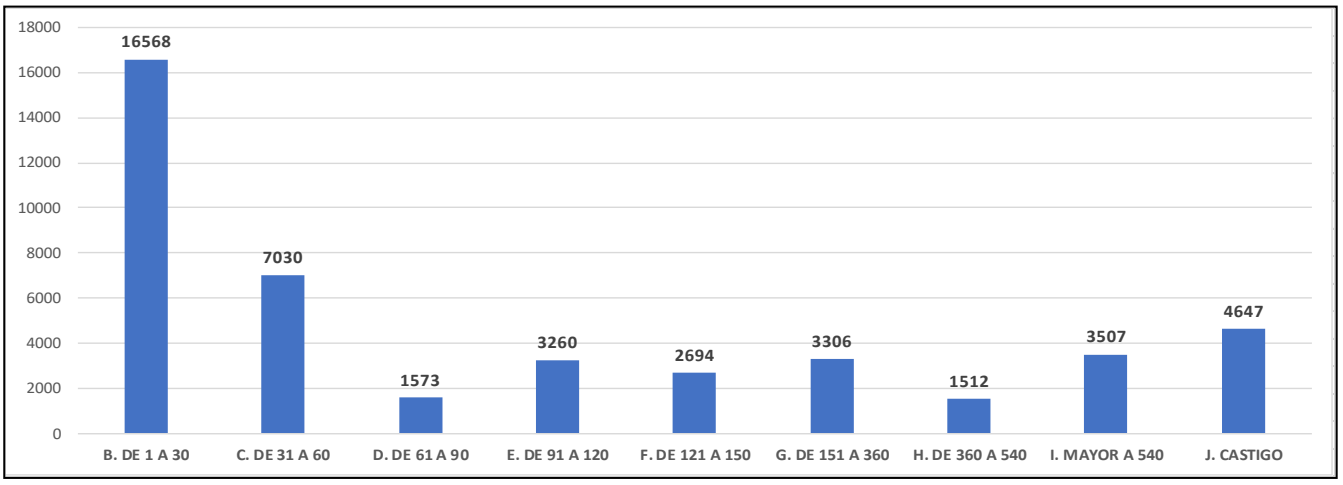
Con respecto a los clientes contactados y que reportaron pago a su obligación. Se detectan oportunidades de mejora en el cierre de compromisos y negociaciones.

Conversion Agosto							
Asesores	Cumplido	Incumplidos	Sin acuerdo	Total general	Recaudo Total	Pagos sin acuerdos	%
Karol Bueno	126	45	114	285	$ 332.732.216	$ 97.556.219	29%
Jefferson Castro	111	58	88	257	$ 229.216.785	$ 78.137.372	34%
Ricardo Burbano	126	56	72	254	$ 420.175.526	$ 98.203.362	23%
Denise Castillo	109	44	99	252	$ 228.048.214	$ 119.575.838	52%
Hector Caicedo	94	47	51	192	$ 147.638.199	$ 55.727.959	38%
Andres Samboni	92	34	60	186	$ 331.123.697	$ 185.574.142	56%
Vivian Quiroz	89	35	60	184	$ 127.210.048	$ 49.847.252	39%
Edwin Jaramillo	106	36	42	184	$ 180.675.838	$ 36.222.877	20%
Andrea Perez	70	32	46	148	$ 164.699.630	$ 52.869.806	32%
Angela Carabali	64	43	33	140	$ 190.235.188	$ 31.455.445	17%
Eliana Muñoz	71	28	29	128	$ 110.277.175	$ 34.125.326	31%
Erika Bastidas	48	29	48	125	$ 93.741.627	$ 37.278.335	40%
Alejandra Dagua	47	29	28	104	$ 70.454.505	$ 26.590.072	38%
Carolina Muñoz	23	21	22	66	$ 50.675.563	$ 22.930.365	45%
Total general	**1176**	**537**	**792**	**2505**	**$ 2.676.904.211**	**$ 926.094.370**	**35%**

Los clientes manifiestan generalmente que sus ingresos no son los de otrora, debido fundamentalmente a que sus condiciones laborales o la rentabilidad de sus negocios son diferentes a las que tenían al adquirir la obligación.



Durante agosto se enviaron 44.099 mensajes a la totalidad de los clientes asignados (7656). El 83% fueron entregados (36.602). La diferencia corresponde a líneas fuera de servicio o bloqueadas.
Adicionalmente se remitieron 3.822 IVR con el texto aprobado para brigada de negociación. En respuesta 184 interesados se comunicaron solicitando información



El Voicet- Bot apoyo la gestión de cliente moras 1 a 120. Participando directa o indirectamente en un recaudo de $1.186MM sobre un total de 3.020MM

Resultado Voicet - Agente	Clientes	Total Recaudo
CONTACTADO	**204**	**$ 123.556.146**
DIRECTO	180	$ 115.114.146
NO CONTACTADO	24	$ 8.442.000
MENSAJES	**20**	**$ 4.355.526**
DIRECTO	16	$ 2.955.526
NO CONTACTADO	4	$ 1.400.000
NO CONTACTADO	**2368**	**$ 1.058.629.421**
DIRECTO	1289	$ 592.913.544
NO CONTACTADO	1079	$ 465.715.877
Total general	**2592**	**$ 1.186.541.093**

Con un total de 199 clientes visitados y foco de gestión sobre clientes no contacto, incumplidos y sk mayores a $100MM. Se generan promesas por un $212MM y recaudo por $65MM.
Continuamos expectantes al cumplimiento del acuerdo de pago en Disproyectos por $182MM

RESULTADOS	Suma de sk	No. de Clientes	Promesas.	Pagos.
CALI	$ 6.048.626.476	84	$ 23.428.154	$ 39.472.855
CARTA BAJO PUERTA	$ 804.968.318	15	$ 5.000.000	$ 1.550.000
CONTACTO SIN COMPROMISO	$ 181.849.041	4	$ 8.583.000	$ 11.383.000
DIRECCION ERRADA	$ 825.392.726	12	$ 2.282.154	$ -
NO VIVE NO TRABAJA	$ 2.110.068.657	22	$ 3.670.000	$ 19.343.043
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO	$ 902.174.554	10	$ 1.000.000	$ 2.385.500
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO CON DATOS	$ 1.081.069.943	17	$ 540.000	$ 3.431.312
ZONA ROJA	$ 143.103.237	4	$ 2.353.000	$ 1.380.000
BOGOTA	$ 10.963.598.920	58	$ 184.605.000	$ 14.651.000
CARTA BAJO PUERTA	$ 3.742.099.135	19	$ -	$ 10.010.000
CONTACTO SIN COMPROMISO	$ 195.722.166	1	$ -	$ -
DIRECCION ERRADA	$ 1.256.178.512	9	$ 1.500.000	$ 1.200.000
NO VIVE NO TRABAJA	$ 197.511.383	1	$ -	$ -
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO	$ 4.678.997.060	23	$ 183.105.000	$ 3.441.000
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO CON DATOS	$ 739.175.734	3	$ -	$ -
ZONA ROJA	$ 152.914.930	1	$ -	$ -
SE REALIZA ACUERDO DE PAGO	$ 1.000.000	1		
BELLO	$ 2.545.896.951	33	$ 3.028.455	$ 5.689.500
CARTA BAJO PUERTA	$ 1.256.122.952	14	$ 700.000	$ 3.680.000
DIRECCION ERRADA	$ 156.702.176	2	$ 600.000	$ 700.000
NO VIVE NO TRABAJA	$ 206.636.688	3	$ -	$ -
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO	$ 693.520.642	12	$ 1.728.455	$ 1.309.500
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO CON DATOS	$ 232.914.493	2	$ -	$ -
ITAGÜI	$ 751.546.784	10	$ 1.526.029	$ 5.613.000
CARTA BAJO PUERTA	$ 349.912.813	5	$ 500.000	$ 2.133.000
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO CON DATOS	$ 401.633.971	5	$ 1.026.029	$ 3.480.000
SANTA MARTA	$ 546.254.573	4	$ -	$ -
CARTA BAJO PUERTA	$ 130.938.452	1	$ -	$ -
DIRECCION ERRADA	$ 135.026.483	1	$ -	$ -
NO VIVE NO TRABAJA	$ 280.289.639	2	$ -	$ -
MONTERIA	$ 361.668.993	3	$ -	$ -
CARTA BAJO PUERTA	$ 204.389.018	2	$ -	$ -
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO	$ 157.279.975	1	$ -	$ -
VALLEDUPAR	$ 341.764.243	2	$ -	$ -
CARTA BAJO PUERTA	$ 102.465.582	1	$ -	$ -
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO CON DATOS	$ 239.298.661	1	$ -	$ -
ENVIGADO	$ 336.691.395	2	$ -	$ -
CARTA BAJO PUERTA	$ 336.691.395	2	$ -	$ -
SINCELEJO	$ 143.063.426	2	$ -	$ -
DIRECCION ERRADA	$ 143.063.426	2	$ -	$ -
JAMUNDI	$ 113.316.990	1	$ -	$ -
CARTA BAJO PUERTA	$ 113.316.990	1	$ -	$ -
Total general	**$ 22.152.428.751**	**199**	**$ 212.587.638**	**$ 65.426.355**

4. FACTORES DE MEDICION

4.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

La Contactabilidad varía dependiendo de la franja de mora a gestión. En promedio es del 49%. Ascendiendo 15 puntos con respecto a julio

3857/7731

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1713/3857= 44%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

1176/1713=69%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Obligaciones	Franja Cierre											Número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente
Franjas Inicio	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	Castigo	Total general	
A. AL DIA	2	2									4	4
B. DE 1 A 30	941	834	602								2377	1775
C. DE 31 A 60	136	173	393	409							1111	702
D. DE 61 A 90	38	16	63	213	268						598	330
E. DE 91 A 120	22	10	19	40	110	195					396	201
F. DE 121 A 150	18	6	2	17	15	64	143				265	122
G. DE 151 A 360	36	5	1	2	9	21	562	54			690	74
H. DE 360 A 540	13		1			1	2	220	32		269	17
I. MAYOR A 540	18						2	2	672		694	22
Castigo										34	1327	37
Total general	1224	1046	1081	681	402	281	709	276	704	1327	7731	3284

Obligaciones	Franja Cierre											Número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente
Franjas Inicio	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	Castigo	Total general	
A. AL DIA	$ 68.761.223	$ 290.260.217									$ 359.021.440	$ 359.021.440
B. DE 1 A 30	$ 37.014.514.516	$ 37.567.247.612	$ 27.054.921.131								$ 101.636.683.259	$ 74.581.762.128
C. DE 31 A 60	$ 5.878.104.903	$ 8.366.919.698	$ 20.272.263.136	$ 23.757.949.114							$ 58.275.236.852	$ 34.517.287.737
D. DE 61 A 90	$ 2.314.389.622	$ 646.441.927	$ 3.284.069.907	$ 10.572.943.587	$ 15.214.817.285						$ 32.032.662.328	$ 16.817.845.043
E. DE 91 A 120	$ 1.213.029.844	$ 404.458.185	$ 599.233.072	$ 1.468.496.824	$ 5.702.336.785	$ 11.172.985.804					$ 20.560.540.515	$ 9.387.554.711
F. DE 121 A 150	$ 857.118.083	$ 297.539.096	$ 26.079.083	$ 967.069.074	$ 1.093.436.147	$ 2.845.119.881	$ 6.773.562.926				$ 12.859.924.289	$ 6.086.361.363
G. DE 151 A 360	$ 2.003.363.799	$ 250.335.285	$ 111.033.999	$ 119.936.801	$ 359.561.496	$ 1.060.776.185	$ 29.824.294.529	$ 2.360.056.331			$ 36.089.358.423	$ 3.905.007.564
H. DE 360 A 540	$ 530.969.936		$ 16.533.238			$ 18.046.884	$ 144.405.983	$ 13.786.050.013	$ 1.790.316.323		$ 16.286.322.377	$ 709.956.042
I. MAYOR A 540	$ 663.006.976						$ 80.029.690	$ 181.270.990	$ 36.803.406.575		$ 37.727.714.231	$ 924.307.656
Castigo										$ 1.488.449.935	$ 46.089.039.226	$ 1.488.449.935
Total general	$ 50.543.258.901	$ 47.823.202.021	$ 51.364.133.566	$ 36.886.395.400	$ 22.370.151.712	$ 15.096.928.755	$ 36.822.293.128	$ 16.327.377.333	$ 38.593.722.898	$ 46.089.039.226	$ 361.916.502.940	$ 147.289.103.683

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	$	2.589.012.052
Saldo vencido	$	61.315.174.750
%		4%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	$	1.033.280.949
Saldo vencido	$	138.074.128.961
%		1%

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	10291	Fecha de Registro	06-oct-23
N° Documento de Pago	5300564941	Fecha de Giro	06-oct-23

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE10291 RAD 02-2303-202309252633882		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 131.402.975		

Uso interno de Tesoreria

Orden	37846	Fecha de la Propuesta	06-oct-23

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.