**ANEXO No. 2**

**FICHA TÉCNICA SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA OTI**

Las siguientes son las especificaciones técnicas mínimas que requiere la Entidad para el cumplimiento del objeto contractual:

**GRUPO No. 1**

| DENOMINACIÓN TÉCNICA: RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA LOS PRODUCTOS DE FORTINET | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PLATAFORMA** | **CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS** | **PART NUMBER** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **TIPO** |
| FORTINET | 43231513 o 81112501 o 81112202 o 81112208 o 81112301 | 1935N-40290 | FWB-2000E | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | 19SW000111159 | FWB-2000E | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | 20SW000148176 | SOAR | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | LIC-00791641 | Sandbox 2000E | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | LIC-00791642 | CWP Workload Guardian | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | LIC-00791643 | CWP CloudStorage Protection | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | LIC-00791644 | CASB | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |
| | | LIC-00791645 | Analyzer 300G | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento |

| **No.** | **OBLIGACIONES TÉCNICAS** |
|---|---|
| **1.** | Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera |
| **2.** | DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite titularidad y vigencia, licencias y renovaciones adquiridas, y de los de soporte y mantenimiento a nombre de la Superintendencia de Industria y Comercio |
| **3.** | Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato. |
| **4.** | Licenciamiento: El contratista deberá entregar al almacén de la Superintendencia de Industria y Comercio, las licencias de software requeridas en el presente proceso, cuando se requiera. |
| **5.** | Realizar la activación de los productos a partir de la suscripción del acta de inicio y en un término que no supere los 5 días hábiles |

| | |
|---|---|
| **6.** | Asumir los costos y demás gastos ocasionados con la entrega y traslados de las licencias objeto del contrato |
| **7.** | Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas en las licencias de software o en el hardware, las veces que sea necesario durante la vigencia del contrato y el tiempo de garantía. |
| **8.** | La adquisición, renovación y/o actualización es por la vigencia de un (1) año, a partir de suscripción del acta de inicio del contrato. |
| **9.** | Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia |
| **10.** | En caso de requerirse soporte el proponente debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante del software. |
| | GARANTÍA |
| **11.** | Al momento de la entrega de las suscripciones, el contratista debe entregar una certificación donde se otorgue mínimo un (1) año de garantía del fabricante para las licencias de software. |
| **12.** | El contratista debe garantizar el cambio de las licencias por una nueva, de iguales o superiores características técnicas, cuando se presenten un número acumulado mayor a una (1) falla técnica, durante el tiempo de garantía, sin ningún tipo de costo para la entidad. Entendiéndose como falla, el no funcionamiento de cualquiera de los componentes del software. |
| **13.** | Una vez efectuada la entrega el contratista deberá explicar claramente la metodología que deberá seguir por la entidad para solicitar el servicio de garantía. |
| **14.** | Corregir las fallas en el servicio o en los bienes suministrados que resulten defectuosos dentro del plazo que le señale el supervisor del contrato. |
| **15.** | Garantizar la calidad y correcto funcionamiento de las licencias suministradas, durante el plazo de ejecución del contrato y la vigencia de las licencias adquiridas |
| **16.** | Realizar la entrega de nuevas actualizaciones sin costo durante el tiempo de garantía de las licencias. |
| | SOPORTE PARA SOFTWARE Y/O HARDWARE |
| **17.** | El contratista deberá suministrar el servicio de suscripción y soporte del fabricante del software y/o hardware durante un (1) año. |
| **18.** | Protección de la actualización del software sin costo alguno al acceso de nuevas versiones y mejoras durante un (1) año. |
| **19.** | Asistencia técnica para el hardware, que incluya repuestos, soporte y cambio de partes a componentes defectuosos por repuestos originales u homologados por el fabricante |

**GRUPO No. 2**

| **DENOMINACIÓN TÉCNICA: RENOVACIÓN DE SOPORTE PARA LOS PRODUCTOS DE HITACHI** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PLATAFORMA** | **CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS** | **PART NUMBER** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **TIPO** |
| HITACHI | 43231513 o 81112501 o 81112202 o 81112208 o 81112301 | M4SJKW1903057 | HNAS Nodo 1 | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía y Soporte |
| | | M4SJKW1915018 | HNAS Nodo 2 | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía y Soporte |
| | | 451754 | VSP G350 | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía y Soporte |

| **No.** | **OBLIGACIONES TÉCNICAS** |
|---|---|
| **1.** | Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera |
| **2.** | DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite titularidad y vigencia de la suscripción de soporte y mantenimiento a nombre de la Superintendencia de Industria y Comercio |
| **3.** | Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato. |
| **4.** | Realizar la activación del soporte adquirido a partir de la suscripción del acta de inicio y en un término que no supere los 5 días hábiles. |
| **5.** | Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas en la solución, las veces que sea necesario durante la vigencia del contrato y el tiempo de garantía, cuando se requiera |
| **6.** | La adquisición, renovación y/o actualización debe tener vigencia de mínimo un (1) año a partir de la activación, previa suscripción del acta de inicio. |
| **7.** | Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia |

| | |
|---|---|
| **8.** | En caso de requerirse soporte el proponente debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante. |
| **9.** | El contratista deberá suministrar el servicio de soporte del fabricante del software y/o hardware durante mínimo un (1) año. |
| **10.** | Protección de la actualización del software sin costo alguno al acceso de nuevas versiones y mejoras durante un (1) año, cuando aplique. |
| **11.** | Asistencia técnica para el hardware, que incluya repuestos, soporte y cambio de partes a componentes defectuosos por repuestos originales u homologados por el fabricante |

**GRUPO No. 3**

| **DENOMINACIÓN TÉCNICA: RENOVACIÓN DE SOPORTE PARA LOS PRODUCTOS DE PRTG** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PLATAFORMA** | **CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS** | **PART NUMBER** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **TIPO** |
| PRTG | 43231513 o 81112501 o 81112202 o 81112208 o 81112301 | 3123841 | PRTG XL1/Unlimited | 1 | Soporte y actualizaciones |
| **No.** | **OBLIGACIONES TÉCNICAS** | | | | |
| **1.** | Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera | | | | |
| **2.** | DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite titularidad y vigencia de los servicios de soporte y mantenimiento a nombre de la Superintendencia de Industria y Comercio | | | | |
| **3.** | Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato. | | | | |
| **4.** | Realizar la activación del servicio adquirido a partir de la suscripción del acta de inicio y en un término que no supere los 5 días hábiles. | | | | |
| **5.** | Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas, las veces que sea necesario durante la vigencia del contrato y el tiempo de garantía, cuando se requiera | | | | |
| **6.** | La adquisición, renovación y/o actualización debe tener vigencia de mínimo dos (2) años a partir de la activación, previa suscripción del acta de inicio. | | | | |
| **7.** | Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia | | | | |
| **8.** | En caso de requerirse soporte el proponente debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante del software. | | | | |
| **9.** | El contratista deberá suministrar el servicio de suscripción y soporte del fabricante del software y/o hardware durante mínimo dos (2) años | | | | |
| **10.** | Protección de la actualización del software sin costo alguno al acceso de nuevas versiones y mejoras durante dos (2) años, cuando aplique. | | | | |

**GRUPO No. 4**

| **DENOMINACIÓN TÉCNICA: RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA LOS PRODUCTOS DE NESSUS** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PLATAFORMA** | **CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS** | **PART NUMBER** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **TIPO** |
| NESSUS | 43231513 o 81112501 o 81112202 o 81112208 o 81112301 | 220612300198 | Nessus Profesional en su última versión estable liberada por el fabricante | 1 | Licenciamiento, soporte y actualizaciones |
| **No.** | **OBLIGACIONES TÉCNICAS** | | | | |
| **1.** | Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera | | | | |
| **2.** | DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite titularidad y vigencia, licencias y renovaciones adquiridas, y de los servicios de soporte y mantenimiento a nombre de la Superintendencia de Industria y Comercio | | | | |
| **3.** | Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato. | | | | |
| **4.** | Licenciamiento: El contratista deberá entregar al almacén de la Superintendencia de Industria y Comercio, las licencias de software requeridas en el presente proceso, cuando se requiera. | | | | |

| | |
|---|---|
| **5.** | Realizar la activación del licenciamiento adquirido a partir de la suscripción del acta de inicio y en un término que no supere los 5 días hábiles |
| **6.** | Asumir los costos y demás gastos ocasionados con la entrega y traslados de las licencias objeto del contrato |
| **7.** | Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas en las licencias de software, las veces que sea necesario durante la vigencia del contrato y el tiempo de garantía. |
| **8.** | La adquisición, renovación y/o actualización es por la vigencia de un (1) año, a partir de suscripción del acta de inicio del contrato. |
| **9.** | Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia |
| **10.** | En caso de requerirse soporte el proponente debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante del software. |
| | GARANTÍA |
| **11.** | Al momento de la entrega de las licencias de software, el contratista debe entregar una certificación donde se otorgue mínimo un (1) año de garantía del fabricante para las licencias de software. |
| **12.** | El contratista debe garantizar el cambio de las licencias por una nueva, de iguales o superiores características técnicas, cuando se presenten un número acumulado mayor a una (1) falla técnica, durante el tiempo de garantía, sin ningún tipo de costo para la entidad. Entendiéndose como falla, el no funcionamiento de cualquiera de los componentes del software. |
| **13.** | Una vez efectuada la entrega el contratista deberá explicar claramente la metodología que deberá seguir por la entidad para solicitar el servicio de garantía. |
| **14.** | Corregir las fallas en el servicio o en los bienes suministrados que resulten defectuosos dentro del plazo que le señale el supervisor del contrato. |
| **15.** | Garantizar la calidad y correcto funcionamiento de las licencias suministradas, durante el plazo de ejecución del contrato y la vigencia de las licencias adquiridas |
| **16.** | Realizar la entrega de nuevas actualizaciones sin costo durante el tiempo de garantía de las licencias. |
| | SOPORTE PARA SOFTWARE Y/O HARDWARE |
| **17.** | El contratista deberá suministrar el servicio de suscripción y soporte del fabricante del software y/o hardware durante un (1) año. |
| **18.** | Protección de la actualización del software sin costo alguno al acceso de nuevas versiones y mejoras durante un (1) año. |

**GRUPO No. 5**

| **DENOMINACIÓN TÉCNICA: RENOVACIÓN DE SOPORTE PARA LOS PRODUCTOS RUBRIK** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PLATAFORMA** | **CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS** | **PART NUMBER** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **TIPO** |
| RUBRIK | 43231513 o 81112501 o 81112202 o 81112208 o 81112301 | BB201264040001 | Rubrik Foundation Edition; per usable BETB; Premium support; prepay BB201264040001 - 30TB | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento a cotérmino hasta el 11/01/2025 |
| | | | Support for R6000S Tier 2 hardware, prepay; Premium support BB201264040001 | 1 | Suscripción anual para extensión de Garantía, Soporte y Licenciamiento a cotérmino hasta el 11/01/2025 |
| **No.** | **OBLIGACIONES TÉCNICAS** | | | | |
| **1.** | Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera | | | | |
| **2.** | DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite titularidad y vigencia, licencias y renovaciones adquiridas, y de los de soporte y mantenimiento a nombre de la Superintendencia de Industria y Comercio | | | | |
| **3.** | Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato. | | | | |
| **4.** | Licenciamiento: El contratista deberá entregar al almacén de la Superintendencia de Industria y Comercio, las licencias de software requeridas en el presente proceso, cuando se requiera. | | | | |
| **5.** | Realizar la activación de los productos a partir de la suscripción del acta de inicio y en un término que no supere los 5 días hábiles | | | | |
| **6.** | Asumir los costos y demás gastos ocasionados con la entrega y traslados de las licencias objeto del contrato | | | | |

| | |
|---|---|
| **7.** | Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas en las licencias de software o en el hardware, las veces que sea necesario durante la vigencia del contrato y el tiempo de garantía. |
| **8.** | La adquisición, renovación y/o actualización es por la vigencia de establecida en las características del producto, a partir de suscripción del acta de inicio del contrato. |
| **9.** | Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia |
| **10.** | En caso de requerirse soporte el proponente debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante del software. |
| | GARANTÍA |
| **11.** | Al momento de la entrega de las suscripciones, el contratista debe entregar una certificación donde se otorgue mínimo por el tiempo establecido en las características del producto para la garantía del fabricante para las licencias de software. |
| **12.** | El contratista debe garantizar el cambio de las licencias por una nueva, de iguales o superiores características técnicas, cuando se presenten un número acumulado mayor a una (1) falla técnica, durante el tiempo de garantía, sin ningún tipo de costo para la entidad. Entendiéndose como falla, el no funcionamiento de cualquiera de los componentes del software. |
| **13.** | Una vez efectuada la entrega el contratista deberá explicar claramente la metodología que deberá seguir por la entidad para solicitar el servicio de garantía. |
| **14.** | Corregir las fallas en el servicio o en los bienes suministrados que resulten defectuosos dentro del plazo que le señale el supervisor del contrato. |
| **15.** | Garantizar la calidad y correcto funcionamiento de las licencias suministradas, durante el plazo de ejecución del contrato y la vigencia de las licencias adquiridas |
| **16.** | Realizar la entrega de nuevas actualizaciones sin costo durante el tiempo de garantía de las licencias. |
| **17.** | SOPORTE PARA SOFTWARE Y/O HARDWARE |
| **18.** | El contratista deberá suministrar el servicio de suscripción y soporte del fabricante del software y/o hardware durante el tiempo establecido en las características del producto |