CONTRATO N°150.25.4.096 Vigencia: 2019

NOMBRE DEL CONTRATISTA: LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES: Noviembre de 2019

OBJETO DEL CONTRATO: Servicios para apoyar las actividades de SAC/SIAU de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, conforme a las obligaciones específicas del contrato.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES Se listan cada una de las obligaciones suscritas en el contrato	**ACTIVIDADES REALIZADAS** Se describen las actividades realizadas por cada obligación contractual
Obligaciones Generales o Especificas	
1. Apoyar la atención en forma personalizada a los usuarios, garantizando la oportuna canalización y orientación del usuario. Dicha atención debe ser reflejada según sea el caso, en el modulo de intermediaciones y orientación al usuario del SIG de la DTSC	Se desarrollan las actividades establecidas en el procedimiento, dando la atención y orientación oportuna al usuario.
2. Apoyar el registro oportuno, trámite y seguimiento a las peticiones, quejas reclamos, sugerencias y denuncias aplicando los lineamientos institucionales y el procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC	Se realizó el registro de PQRS recepcionadas en el módulo de PQRS.
3 Apoyar la apertura de buzones, proyección del acta respectiva y procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC	No se evidencio ninguna queja en el buzón de infimanizales. Se adjunta actas de apertura del buzón.
4. Realizar el registro oportuno y adecuado de las intermediaciones (Gestiones) realizadas para el acceso de los usuarios a los servicios de salud requeridos.	Se realizaron intermediaciones , las cuales fueron registradas en el modulo de intermediaciones y se encuentran tramitadas.

5. Apoyar cuando se le requiera, en la gestión de las PQRS direccionadas por la Superintendencia Nacional de Salud, aplicativo dispuesto por esta entidad.	No se requirió apoyo por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.
Observaciones:	

LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO
NOMBRE DEL CONTRATISTA
Contratista
C.C24.728.142 DE MANZANARES

ADRIANA RAMIREZ CATAÑO
cc 31.420.702
supervisora