TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LEIDY LORENA POTES GONZALEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES

FECHA INICIAL: 01/11/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2709743 - RECURSOS HUMANOS .

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DOCUMENTAR PROCESOS DE ACUERDO CON NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES PROPIOS DEL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE UN HOTEL, DE MANERA ORAL Y ESCRITA.

2. REGISTRAR LA ENTRADA Y SALIDA DE UN CLIENTE DEL HOTEL DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

3. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

4. BRINDAR SUGERENCIAS Y CONSEJOS SOBRE ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL PRESENTE O FUTURO EN LOS LUGARES TURÍSTICOS Y SITIOS DE INTERÉS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

5. COMPARAR DOS O MÁS PRODUCTOS, SERVICIOS O ACTIVIDADES DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar datos de acuerdo con procedimiento técnico y metodología estadística
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2709736 - SERVICIO DE RESTAURANTE Y BAR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR LA SELECCIÓN DE LA BEBIDA SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES PROPIOS DEL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE UN HOTEL, DE MANERA ORAL Y ESCRITA.

2. REGISTRAR LA ENTRADA Y SALIDA DE UN CLIENTE DEL HOTEL DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

3. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

4. BRINDAR SUGERENCIAS Y CONSEJOS SOBRE ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL PRESENTE O FUTURO EN LOS LUGARES TURÍSTICOS Y SITIOS DE INTERÉS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

5. COMPARAR DOS O MÁS PRODUCTOS, SERVICIOS O ACTIVIDADES DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANIPULAR ALIMENTOS DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PREPARAR CÓCTELES SEGÚN ESTÁNDARES TÉCNICOS Y NORMATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	SERVIR ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES TÉCNICOS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2871277 - COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA SERVICIOS HOTELEROS INTERMEDIO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES PROPIOS DEL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE UN HOTEL, DE MANERA ORAL Y ESCRITA.

2. REGISTRAR LA ENTRADA Y SALIDA DE UN CLIENTE DEL HOTEL DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

3. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

4. BRINDAR SUGERENCIAS Y CONSEJOS SOBRE ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL PRESENTE O FUTURO EN LOS LUGARES TURÍSTICOS Y SITIOS DE INTERÉS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

5. COMPARAR DOS O MÁS PRODUCTOS, SERVICIOS O ACTIVIDADES DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 56,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2871271 - COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA SERVICIOS HOTELEROS INTERMEDIO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES PROPIOS DEL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE UN HOTEL, DE MANERA ORAL Y ESCRITA.

2. REGISTRAR LA ENTRADA Y SALIDA DE UN CLIENTE DEL HOTEL DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

3. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

4. BRINDAR SUGERENCIAS Y CONSEJOS SOBRE ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL PRESENTE O FUTURO EN LOS LUGARES TURÍSTICOS Y SITIOS DE INTERÉS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

5. COMPARAR DOS O MÁS PRODUCTOS, SERVICIOS O ACTIVIDADES DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 60,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2615184 - GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APOYAR LAS ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL DE ACUERDO CON EL PROGRAMA ESTABLECIDO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER AL USUARIO PERSONA EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD SÚBITA DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE PRIMER RESPONDIENTE.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EJECUTAR ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO PARA LA POBLACIÓN CUBIERTA Y NO CUBIERTA POR EL SER. EN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EJECUTAR EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA, SEGÚN ORIENTACIONES DADAS Y NORMATIVIDAD VIGENTE.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	FOMENTAR PRÁCTICAS SEGURAS Y SALUDABLES EN LOS AMBIENTES DE TRABAJO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REDUCIR LAS CAUSAS Y EFECTOS DE LAS URGENCIAS, EMERGENCIAS, CALAMIDADES Y DESASTRES DE ACUERDO CON MODELOS HUMANÍSTICOS SOCIALES Y
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES PROPIOS DEL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA DE UN HOTEL, DE MANERA ORAL Y ESCRITA.

2. REGISTRAR LA ENTRADA Y SALIDA DE UN CLIENTE DEL HOTEL DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

3. OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

4. BRINDAR SUGERENCIAS Y CONSEJOS SOBRE ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL PRESENTE O FUTURO EN LOS LUGARES TURÍSTICOS Y SITIOS DE INTERÉS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

5. COMPARAR DOS O MÁS PRODUCTOS, SERVICIOS O ACTIVIDADES DEL HOTEL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: LEIDY LORENA POTES GONZALEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES