INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un tercer pago correspondiente del 04 de octubre al 03 de noviembre del año 2023.

CONTRATO No. CD-08-2023-5291

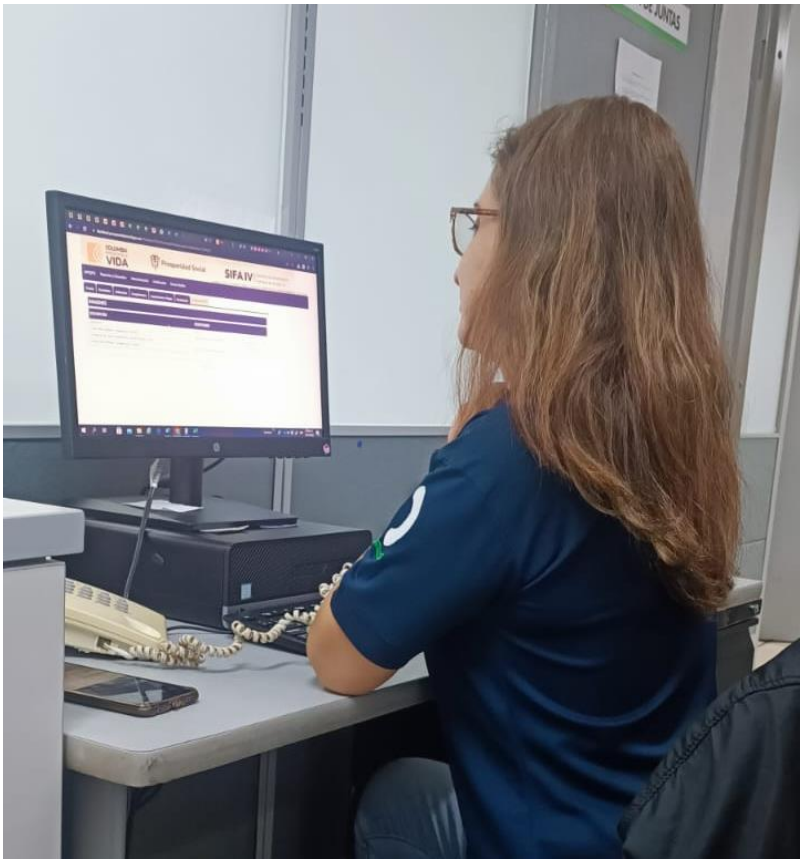
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción del distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del programa, atención, orientación y/o asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1287 llamadas de las cuales 1068 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en Sifa IV y en la base suministrada de inscritos, suspendidos y aplazados para la fase IV del programa. ✓ Efectué 284 consultas a beneficiarios del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana con el fin de informarles su estado actual dentro del programa.
2. Registrar, actualizar y/ o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello, la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Realicé 112 actualizaciones de datos generales a titulares del programa Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana en la plataforma Sifa IV (Sistema de Información Familias en Acción IV) con el fin de mantener actualizada la información del titular y su núcleo familiar. ✓ Realicé 320 llamadas correspondiente a la verificación y búsqueda activa de los menores inscritos en el programa que registran sin matrícula reportada por cruce SIMAT durante el año 2023.
3. Apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa.	✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios de Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana brindándoles información acerca de su estado actual en el programa.

4. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 512 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios. ✓ Envié 10 documentos de beneficiarios del programa con solicitudes de distintas novedades los cuales fueron recibidos a través del correo institucional.
observaciones	Se anexa fotos de evidencia de actividades realizadas en el Programa.

EVIDENCIAS ACTIVIDAD 1



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Prosperidad Social

SIFA IV | Sistema de Información Familias en Acción IV

N/PQR'S | Reportes y Consultas | Administración | Antifraudes | Cerrar Sesión

Familia | Novedades | Antifraudes | Cumplimientos | Liquidaciones y Pagos | Focalización | Imágenes/Pdf

2203557 - DATOS FAMILIARES - ESTADO DE LA INSCRIPCIÓN: INSCRITA — SUSPENDIDO

Cod. Familia	2203557	Población	SISBEN	Ficha	
Grupo - Nivel	B4	Unidad de Gasto	0800123230890000 2019|1|1	ID Hogar	0800123230890000 2019|1
Fecha Inscripción	20/10/2022	Desplazado-RUV	NO		
Municipio	BARRANQUILLA	Departamento	ATLÁNTICO	Priorización Municipio	DEMÁS MUNICIPIOS
Zona	1 - CABECERA MUNICIPAL	Dirección	[redacted]	Barrrio/Vereda	
Comunidad/Localidad	SURORIENTE	Teléfono	[redacted]	Celular	[redacted]
Correo Electrónico	[redacted]	Ciclo	5: 01/10/2023 - 31/10/2023	Ciclo de Novedades	5: 01/10/2023 - 31/10/2023
Bancarizada	SIN DATOS BANCARIOS	Grupo - Banco	-	Número de Cuenta	
Etnia		Pueblo Indígena		Vive Territorio Colectivo	
Territorio Colectivo		Cabildo/Consejo Comunitario		Comunidad Etnica	
Otra Lengua					

5920433 - DATOS PERSONALES MERCEDES MARIA GARCIA SANTANA — SUSPENDIDO

Cabeza Familia	SI	Parentesco	5 - PADRE, MADRE, PADRASTRO, MADRASTRA	Histórico Registro Escolar / IPS	Ver Detalles
Tipo Documento	1 - Cédula de Ciudadanía	Documento	[redacted]	Fecha de Expedición	12/06/2001
Fecha Nacimiento	27/03/1983 40 Años	Primer Nombre	[redacted]	Segundo Nombre	[redacted]
Primer Apellido	[redacted]	Segundo Apellido	[redacted]		
Registro Escolar	NO	Datos IPS	SI		

EVIDENCIAS ACTIVIDAD 2

Datos de la Familia Antes de la Novedad

CodFamilia	Departamento	Municipio	Estado	Dirección	Zona	Barrio	Comuna/Localidad	Corr
1054850	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	ACTIVO	CL 6 # 2 - 24	1 - CABECERA MUNICIPAL			

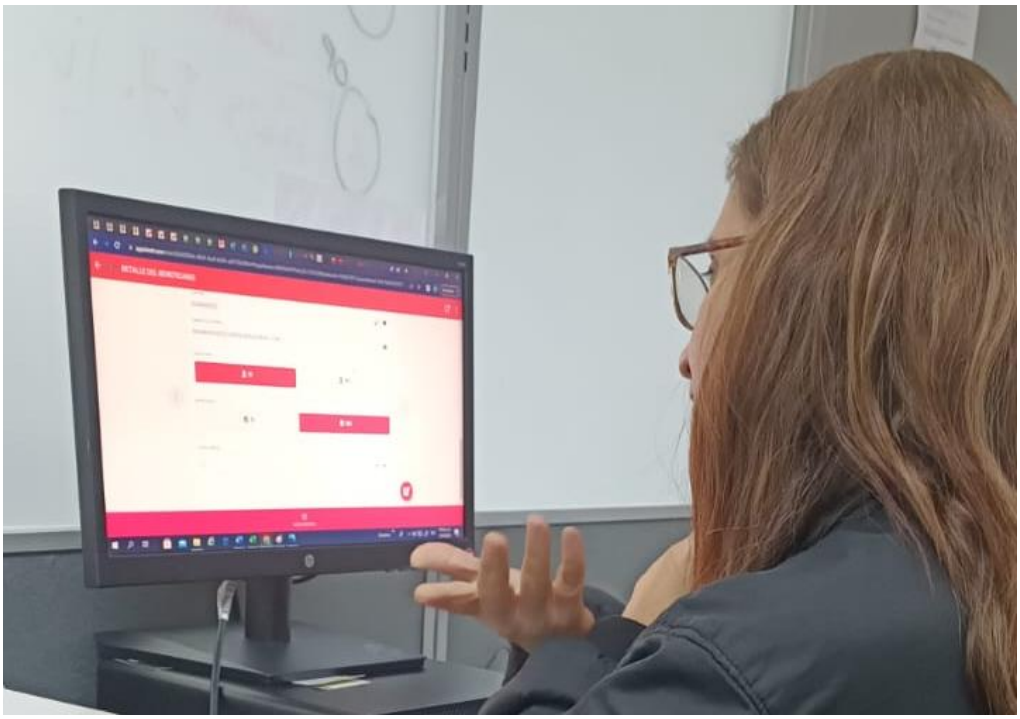
Datos de la Familia Después de Aplicar la Novedad

CodFamilia	Departamento	Municipio	Estado	Dirección	Zona	Barrio	Comuna/Localidad	Correo Ele
1054850	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	ACTIVO	CL 6 # 2 - 24	1 - CABECERA MUNICIPAL			DAYANMENAROD

Datos del Miembro de Familia Antes de Aplicar la Novedad

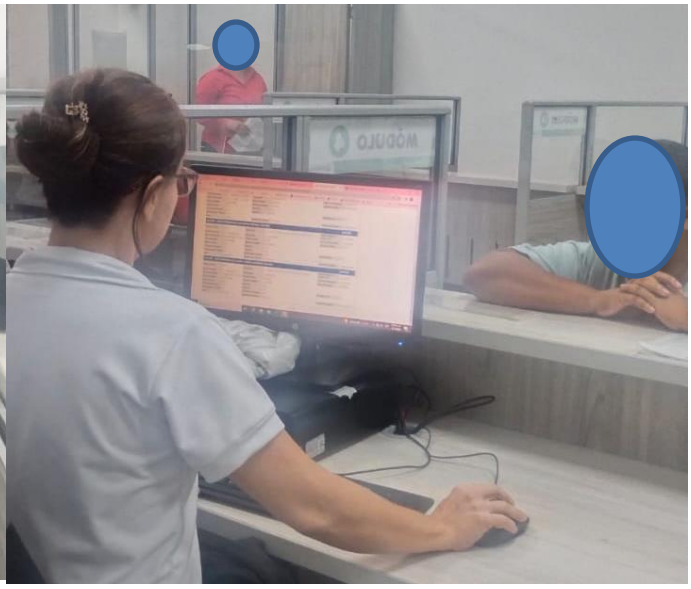
Descripción de cambios

```
Operacion Realizada: CAMBIO DATOS GENERALES - INFORMACION DE CONTACTO.
Observaciones: ACT DATOS VG
```

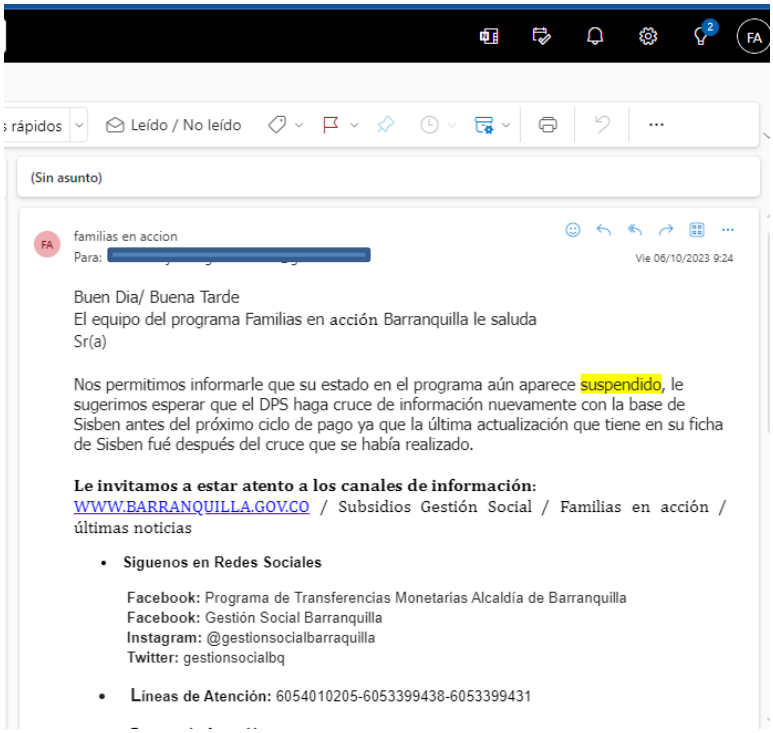


EVIDENCIAS ACTIVIDAD 3





EVIDENCIAS ACTIVIDAD 4



rápidos Leído / No leído

(Sin asunto)

familias en accion
Para: [redacted]
Vie 06/10/2023 9:24

Buen Dia/ Buena Tarde
El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda
Sr(a)

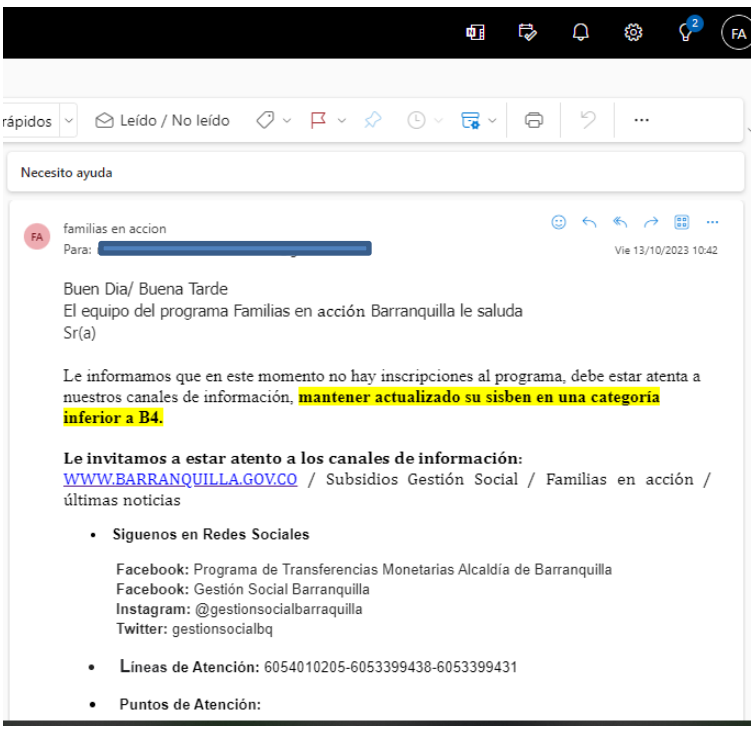
Nos permitimos informarle que su estado en el programa aún aparece suspendido, le sugerimos esperar que el DPS haga cruce de información nuevamente con la base de Sisben antes del próximo ciclo de pago ya que la última actualización que tiene en su ficha de Sisben fué después del cruce que se había realizado.

Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- **Siguenos en Redes Sociales**

  Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
  Facebook: Gestión Social Barranquilla
  Instagram: @gestionsocialbarraquilla
  Twitter: gestionsocialbq

- **Líneas de Atención:** 6054010205-6053399438-6053399431



rápidos Leído / No leído

Necesito ayuda

familias en accion
Para: [redacted]
Vie 13/10/2023 10:42

Buen Dia/ Buena Tarde
El equipo del programa Familias en acción Barranquilla le saluda
Sr(a)

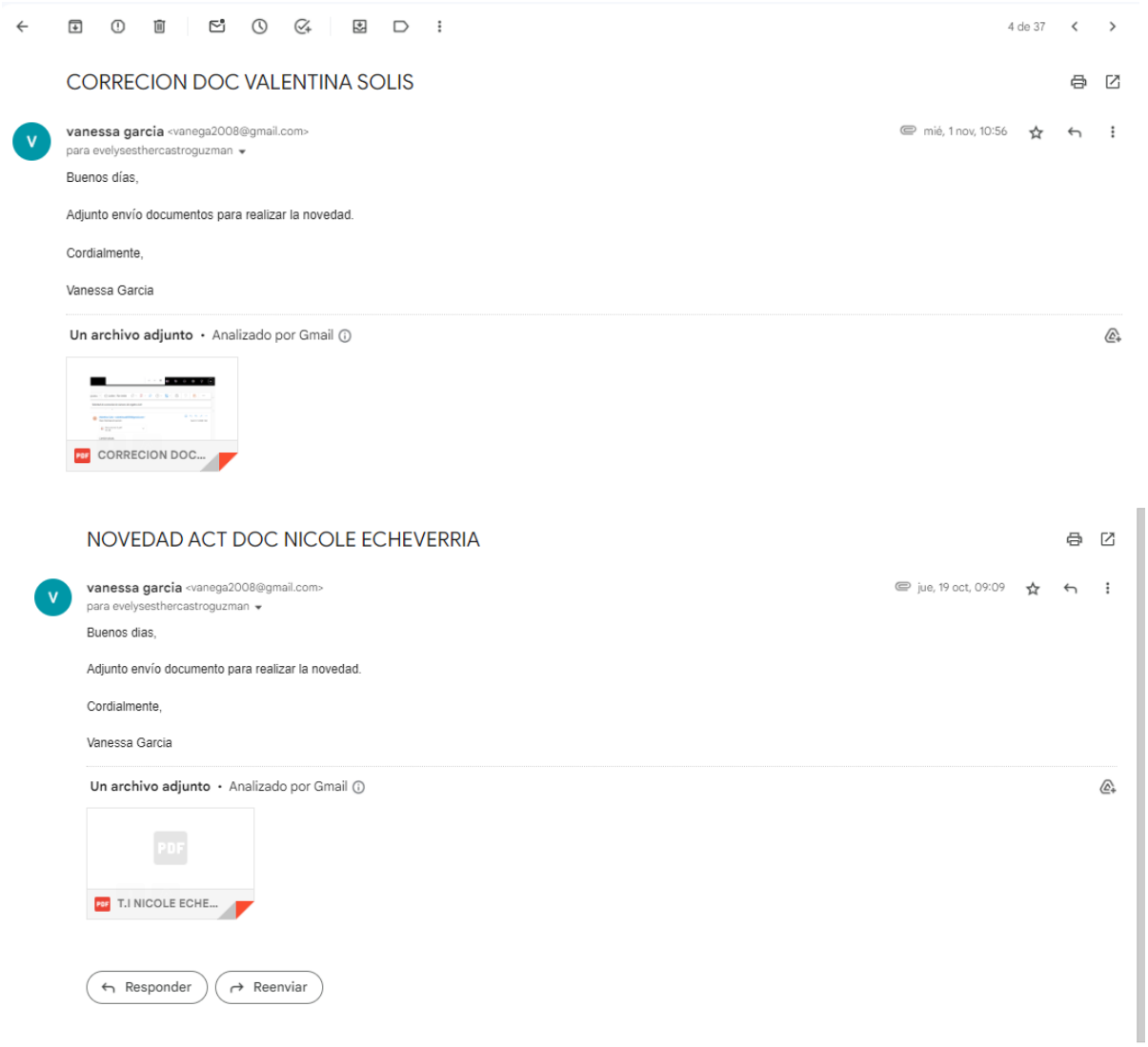
Le informamos que en este momento no hay inscripciones al programa, debe estar atenta a nuestros canales de información, **mantener actualizado su sisben en una categoría inferior a B4.**

Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias

- **Siguenos en Redes Sociales**

  Facebook: Programa de Transferencias Monetarias Alcaldía de Barranquilla
  Facebook: Gestión Social Barranquilla
  Instagram: @gestionsocialbarraquilla
  Twitter: gestionsocialbq

- **Líneas de Atención:** 6054010205-6053399438-6053399431
- **Puntos de Atención:**



Atentamente,

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla