ANEXO No. 3
ACUERDOS NIVELES DE SERVICIOS

Objeto del Contrato: Prestación de servicio de saneamiento ambiental, fumigación, desratización, desinsectación, desinfección de ambiente y lavado de tanques de almacenamiento agua potable.

Duración: Doce (12) meses o hasta agotar presupuesto

Los ANS que a continuación se describen serán medidos por el Supervisor del contrato durante el plazo de ejecución del contrato.

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO	SANCIÓN
Realizar el cambio de productos que no cumpla con el concepto toxicológico, aprobados por la autoridad competente	Deberá realizar el cambio del producto en un plazo máximo de 24 horas contados a partir de la solicitud de cambio.	El no cambio del insumo, en el plazo establecido.	2% del valor de la Factura
Incumplimiento del cronograma sin previo aviso	Se deberá informar causa con 24 horas de anticipación a la prestación del servicio.	El no informar, con la antelación dispuesta, la cancelación del servicio.	10% del valor del servicio correspondiente a realizar

Los presentes acuerdos de nivel de servicio se firman al (XX) del mes de (XXX) del año XXX, correspondientes a la firma del acta de inicio del contrato.

Diana Yineth Rodriguez Niño
Gerente Administrativa

XXXXXXXXXXXX
Representante legal-