PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 30 de noviembre de 2023

Señor
David Mejía Varon
SUPERVISOR CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.4507666 / 2023**
Cargo del supervisor **Coordinador Académico**
Dependencia: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información SENA - Distrito Capital
Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Noviembre del año 2023

Referencia: No. **4507666** del año **2023**

Nubia Elvira Bueno Rincón, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52.580.712 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en Mercadeo - Fontibón, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma CUARENTA MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($40.950.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) diez (10) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2023, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE ($3.900.000) cada uno. b) Un último pago correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de UN MILLÓN NOVECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($1.950.000).

Plazo: Será hasta el 15 de Diciembre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación según programación establecida por el centro, en los diferentes niveles de formación para el área de mercadeo, comercio y ventas

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias

a	Cumplir con la programación académica predeterminada por la Coordinación Académica en los programas (TECNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO) y competencias (Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios) de acuerdo con las normas, la red de conocimiento (COMERCIO Y VENTAS) y el área temática (CLIENTE), procesos y metodologías pedagógicas, estrategias didácticas activas, formación por proyectos y los productos institucionales.	Se ejecutó la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Formato GFPI-P-006 - Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y Recuperación de cartera servicios
b	Acompañar y Asesorar en forma permanente e integral a los aprendices en el proceso de formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se ejecutaron los planes de sesión de la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Formato GFPI-F-018 Planeación Pedagógica Programa Técnico en Contact Center. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos Fase Evaluación - Recuperación de cartera y servicios
c	Presentar los reportes de Juicios de evaluación de Aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro, el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (Plataforma Compromiso) y el Reglamento para Aprendices del SENA, para tal efecto.	Tramitar y gestionar los juicios evaluativos en la plataforma Sofía Plus y plataforma Territorium finalizado la fase de formación. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Reporte de sofía plus de registros de juicios evaluativos. Ficha: 2758789 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
d	Preparar, orientar, desarrollar, apoyar y evaluar procesos de aprendizaje por medios físicos o electrónicos, en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesiona Integral.	Ejecución de planes de sesión para la formación concertados a través del seguimiento a etapa lectiva. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Formato GFPI-F-019 Guía de aprendizaje Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera

e	Desarrollar mecanismos que faciliten la reflexión, la innovación, el espíritu investigativo, la creatividad y la autoevaluación en los aprendices para su mejoramiento continuo.	Realización y aplicación de guías de aprendizaje Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Formato Código: GFPI -F-019 guía de aprendizaje. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
f	Evaluar, innovar y mejorar continuamente el proceso de aprendizaje, las estrategias pedagógicas, el medio ambiente educativo, el rendimiento académico de los aprendices y el empleo de medíos didácticos físicos y electrónicos	Registrar juicios evaluativos en Sofía plus y Territorium, aplicación lista de verificación de ambientes para la formación, realización y aplicación de instrumentos de las Fases del programa. Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Reporte juicios evaluativos en Sofía, formatos evidencias de aprendizaje (evaluaciones, trabajos, talleres), Reportes de inasistencia Ficha: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
g	Participar en el desarrollo de innovaciones pedagógicas y del área específica en que se desempeñe, mediante proyectos de investigación, participación en semilleros de investigación o líneas de investigación, en concordancia con el plan que sobre este aspecto tenga definido el área académica, concertado con el supervisor del contrato.	Participar en el desarrollo de innovaciones pedagógicas y del área específica en que se desempeñe, mediante proyectos de investigación, en concordancia con las exigencias deldesarrollo sostenible.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
h	Entregar documentos de proyectos de investigación, publicaciones, ponencias o productos asociados en caso de participar en la gestión de semilleros de investigación del área académica respectiva, en armonía con el plan de trabajo definido para el mismo		
i	Formular, ejecutar y evaluar diagnósticos que conlleven a la actualización y creación de diseños, planes, programas, procesos y productos propios de las actividades del centro de formación, acordes con su especialidad y área de desempeño, y según las necesidades del entorno.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.

j	Colaborar en el diseño y ejecución de programas de actualización de instructores del SENA y de otras entidades, en aspectos pedagógicos y de la especialidad en que imparte Formación profesional Integral.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
k	Participar activamente en el Plan de Mejoramiento y Actualización de Instructores.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
l	Participar en procesos de promoción de los programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
m	Coadyuvar en el proceso de ingreso e inducción de aprendices.	Proceso de orientación de la inducción de las fichas : 2758789 - 2730870	Registro de Juicios Evaluativos de la competencia de Inducción en el aplicativo sofiaplus
n	Rendir oportunamente los informes (planillas, reportes, formatos y plataformas virtuales) requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de aprendizaje realizados por aprendices a quienes imparte formación Profesional.	Registro de juicios evaluativos Fichas: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Reporte de juicios evaluativos, registro deinasistencia en Sofía plus Fichas: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
o	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión, al diseño técnico pedagógico de las diferentes acciones de formación profesional en su especialidad.	Creación y aplicación guíasde aprendizaje.	Formato Código: GFPI-F-019 guía de aprendizaje. Fichas: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
p	Participar en los comités de evaluación, actividades de aseguramiento de la calidad, asistir puntualmente a las clases programadas, colaborar activamente con las disposiciones sobre aseo y orden de los ambientes de formación físicos o virtuales, tener sentido de pertenenciacon la Institución.	Ejecución diaria de programa de formación. Fichas: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera	Formato de horario del instructor.

q	Presentar en forma mensual al Coordinador Académico el reporte de ejecución de actividades, registrando las novedades sucedidas en el periodo académico que afectaron la ejecución de la programación académica mínima establecida, el cual entregará al respectivo Coordinador Académico o responsable del área.	Reporte de deserciones enviado a la coordinación académica, solicitud de llamados de atención de la coordinación.	Formato reporte de deserciones de aprendices, formato de llamados de atención por coordinación académica y formato de GFPI-F-024 Plan de mejoramiento. Fichas: 2758789 - 2730870 Fase Ejecucuión – Comercialización de productos y servicios Fase Evaluación - Recuperación de cartera
r	El contratista debe aplicar antes de lafinalización del contrato al proceso decertificación de competencias según normas de competencias que aplican a la obligación de instructor, así como alos procesos que el SENA adelanta para certificar habilidades pedagógicas, de los instructores.		
s	El contratista se compromete a hacer uso de la bata blanca larga, con el logo del SENA en color naranja en el bolsillo de la parte superior, en el desarrollo de todas las actividades de formación y las que deriven del presente contrato, dentro y fuera de lasinstalaciones del SENA.		

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	xx	xx	xx	xx
2.	xx	xx	xx	xx

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación

del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 27540564 de la planilla, operador ASOPAGOS y Octubre de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



Nubia Elvira Bueno Rincón
Contratista
C.C. No. 52.580.712

Recibí a satisfacción:

Firma
David Mejía Varon
Supervisor Contrato 4507666 de 2023
Coordinador Académico

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/10/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/10/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2758789 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIBIR LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

IDENTIFICAR SITUACIONES DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.

INTERPRETAR LAS INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

VERIFICAR LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE LA BIOLOGÍA EN LA RESOLUCIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DE ACUERDO CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA

2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN

3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA 24H

2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA 24H

3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS 48H

4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS 24H

5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO 24H

6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA 48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H

RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H

RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 65,60

FICHA DE APRENDIZAJE: 2730870 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIBIR LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

IDENTIFICAR SITUACIONES DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE BIOLOGÍA.

INTERPRETAR LAS INTERRELACIONES ENTRE LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN BIOLÓGICA SEGÚN EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

VERIFICAR LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE LA BIOLOGÍA EN LA RESOLUCIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DE ACUERDO CON EL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA

2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN

3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y

4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA 24H

2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA 24H

3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS 48H

4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS 24H

5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO 24H

6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA 48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H

RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H

RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 65,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 131,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

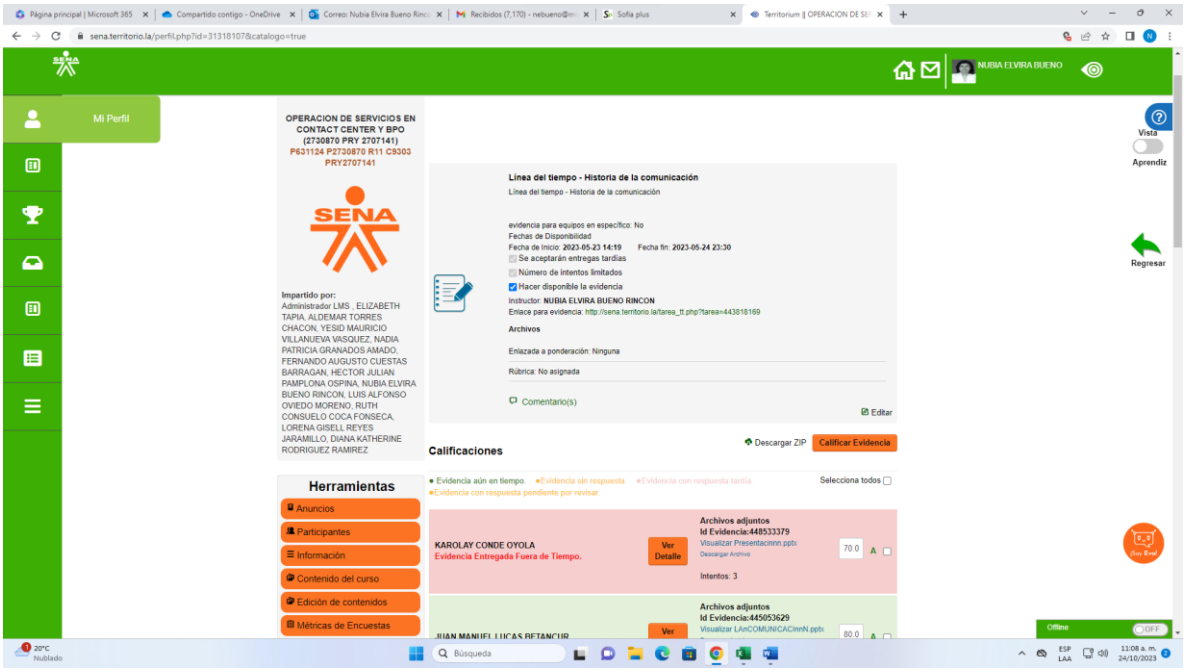
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/10/2023	31/10/2023	DISE¿O CURRICULAR	28,00

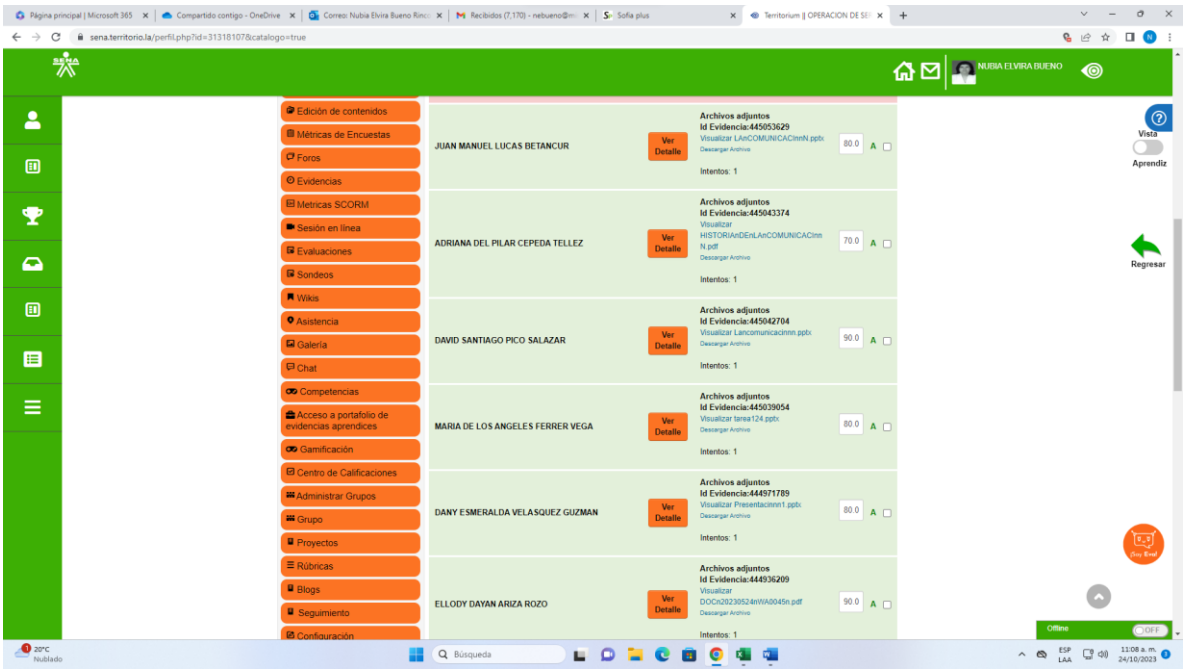
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 28,00

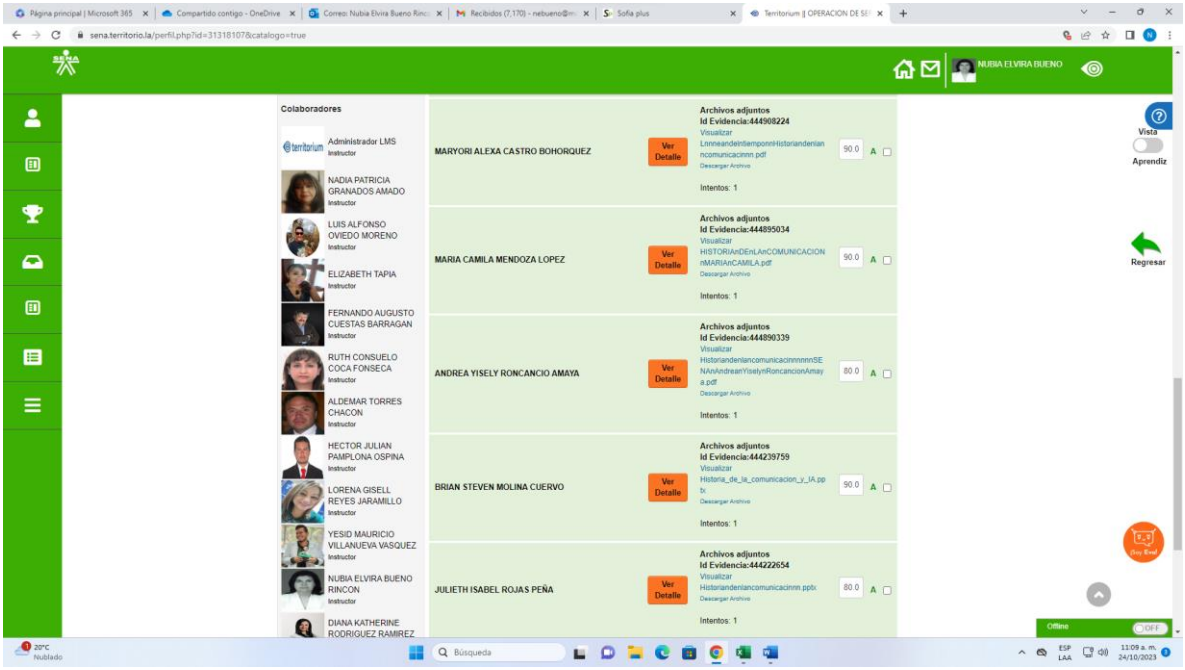
INSTRUCTOR: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

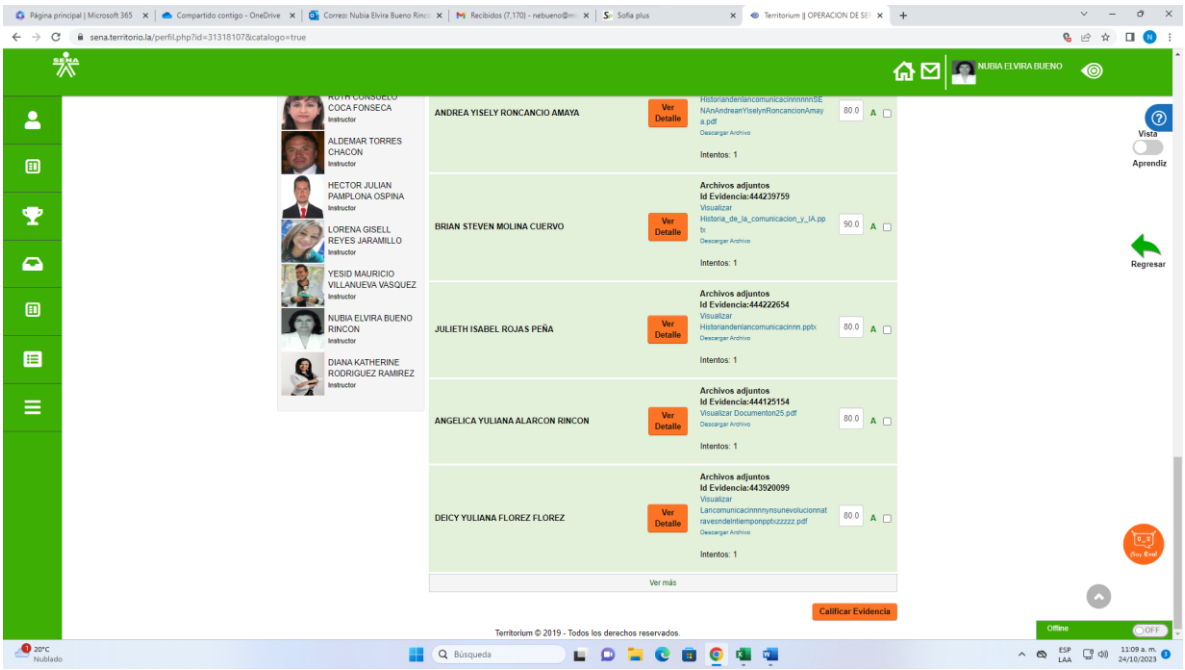
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

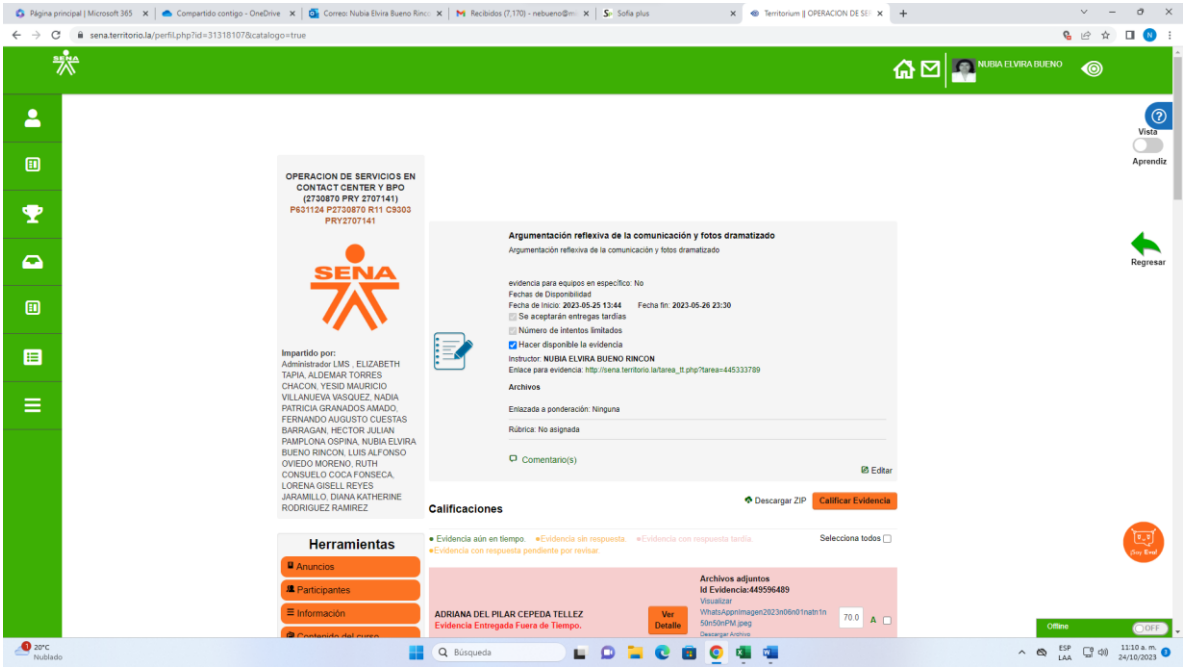
FICHA 2730870

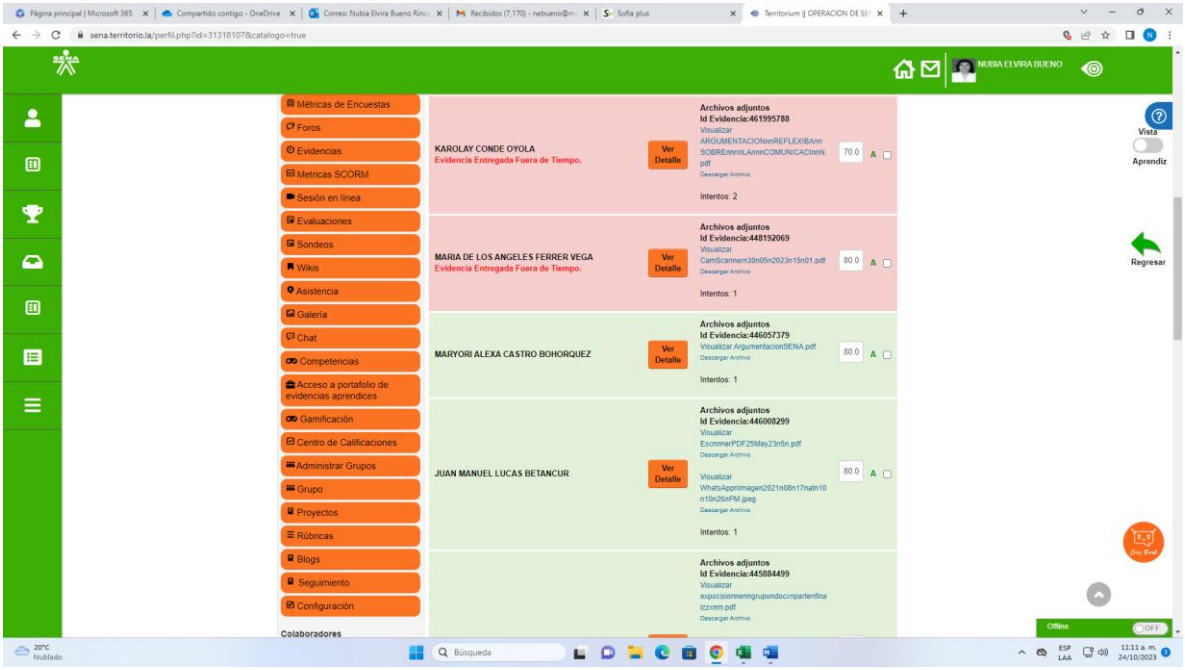


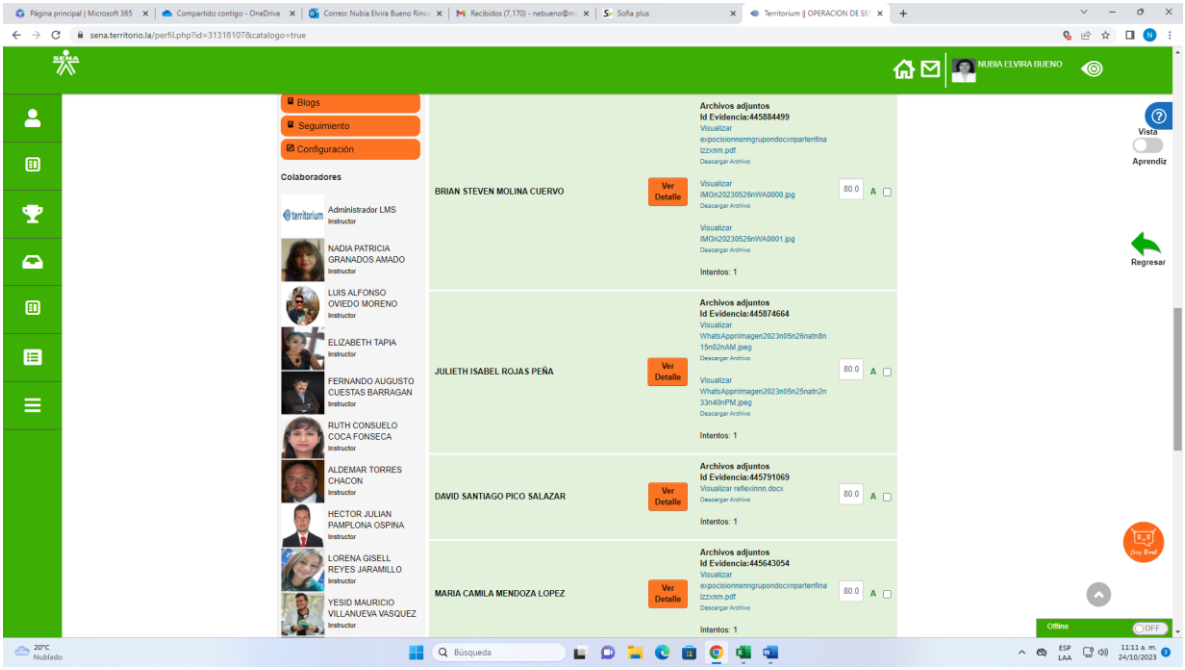


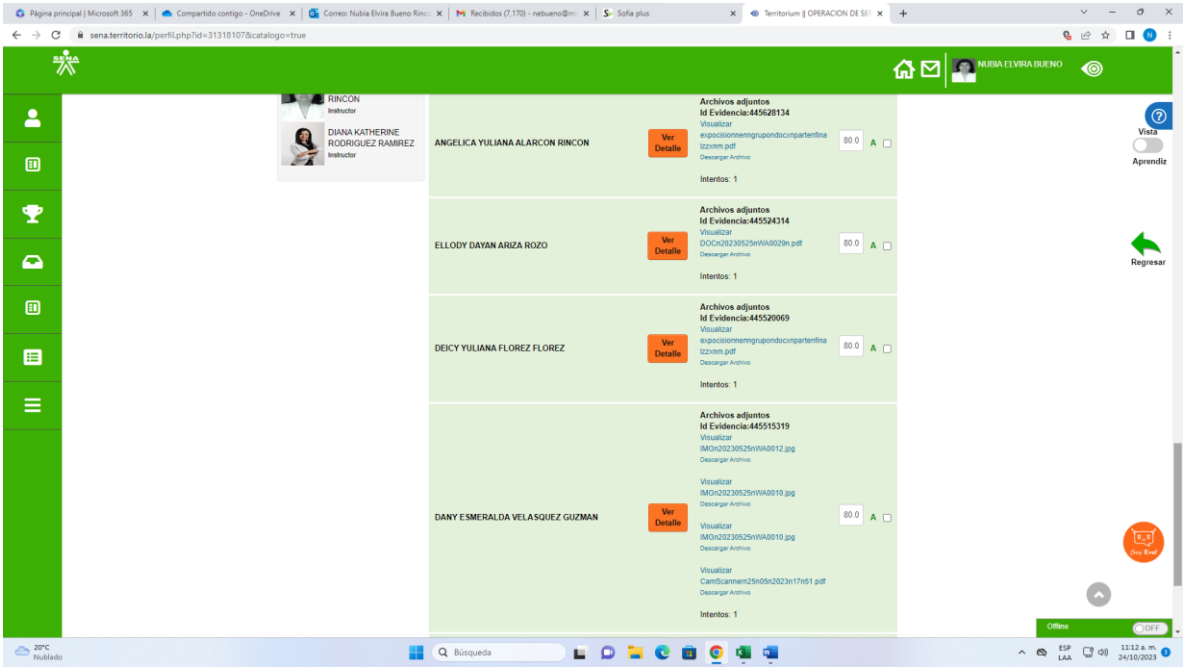

Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444908224
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444895034
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444890339
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444239759
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444222654
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

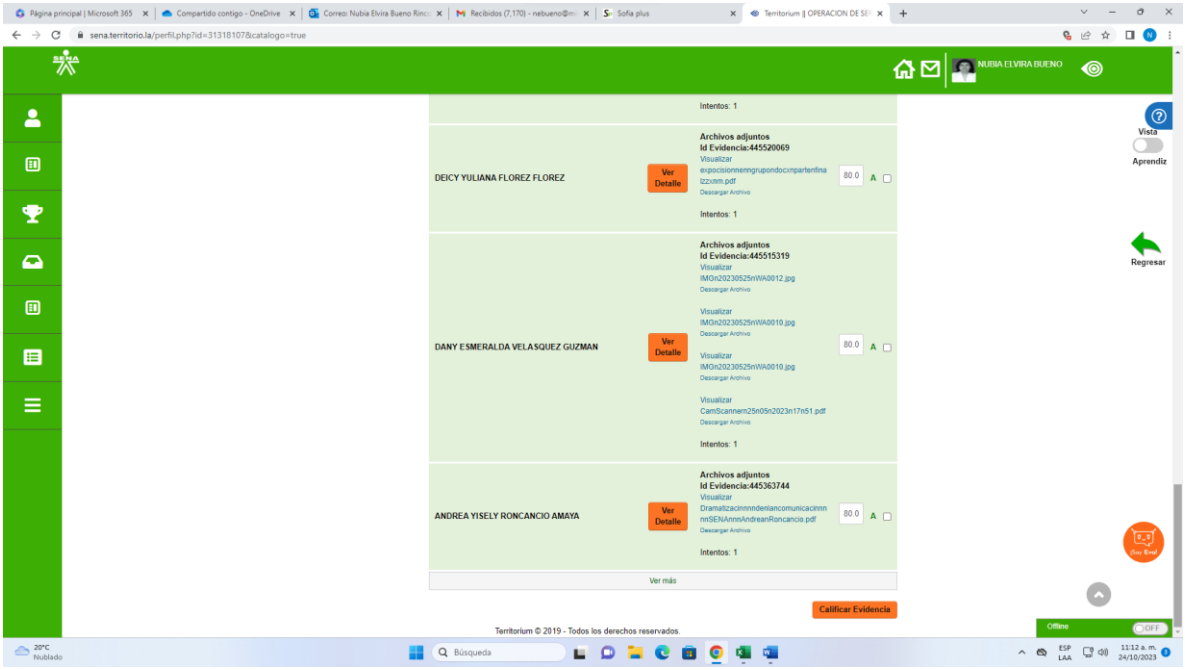

ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444125154
Visualizar Documento25.pdf
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:443920099
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

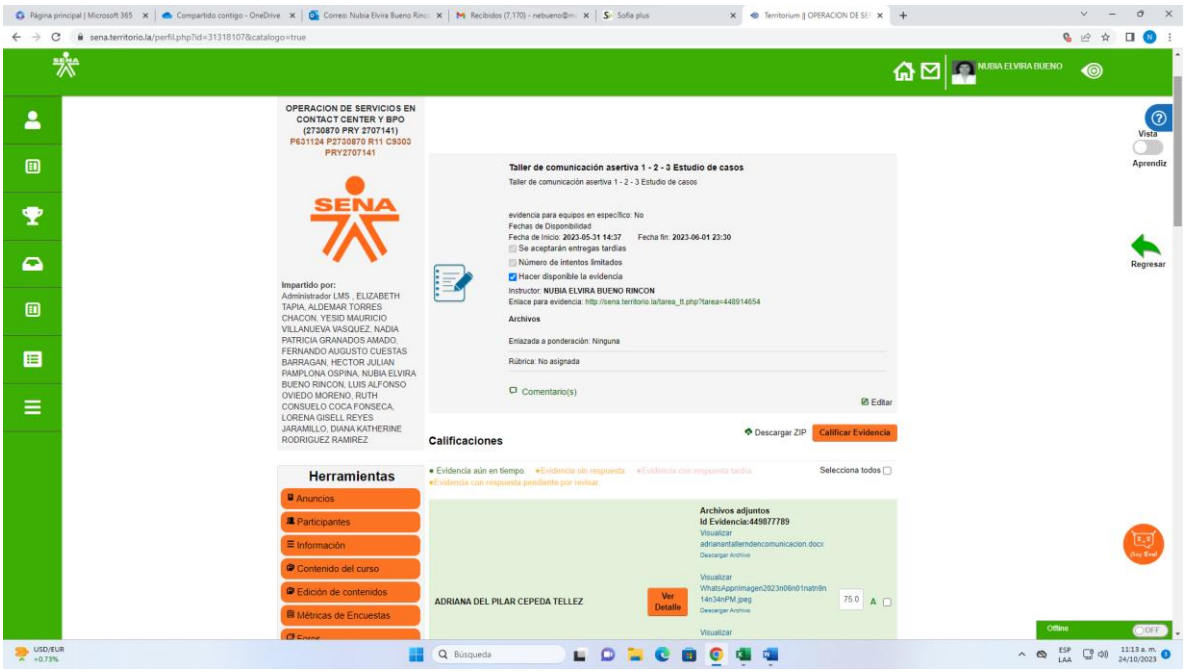

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 CS303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Argumentación reflexiva de la comunicación y fotos dramatizado
Argumentación reflexiva de la comunicación y fotos dramatizado
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-05-25 13:44 Fecha fin: 2023-05-26 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=445333789
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Calificaciones
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449596489
Visualizar
WhatsAppImagen2023n06n01natn1n50n59nPM.jpeg
Descargar Archivo
70.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

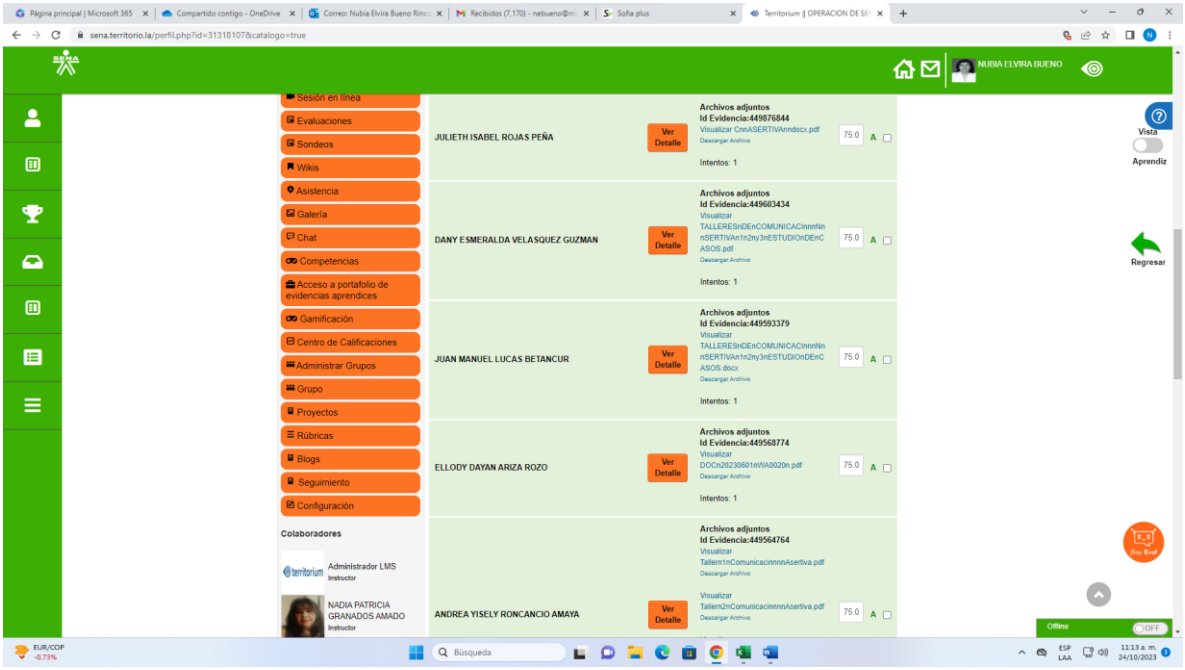

NUBIA ELVIRA BUENO
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461995788
Visualizar
ARGUMENTACIONnnREFLEXIBAnn SOBREnnnntLAnnnCOMUNICACInnN.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:448192069
Visualizar
CamScannem30n05n2023n15n01.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:446057379
Visualizar ArgumentacionSENA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:446008299
Visualizar
EscnnnerPDF25May23n5n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
WhatsAppImagen2021n08n17natn10n10n26nPM.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445884499
Visualizar
expocisionnennngrupondocxnpartenfinalzzxnm.pdf
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

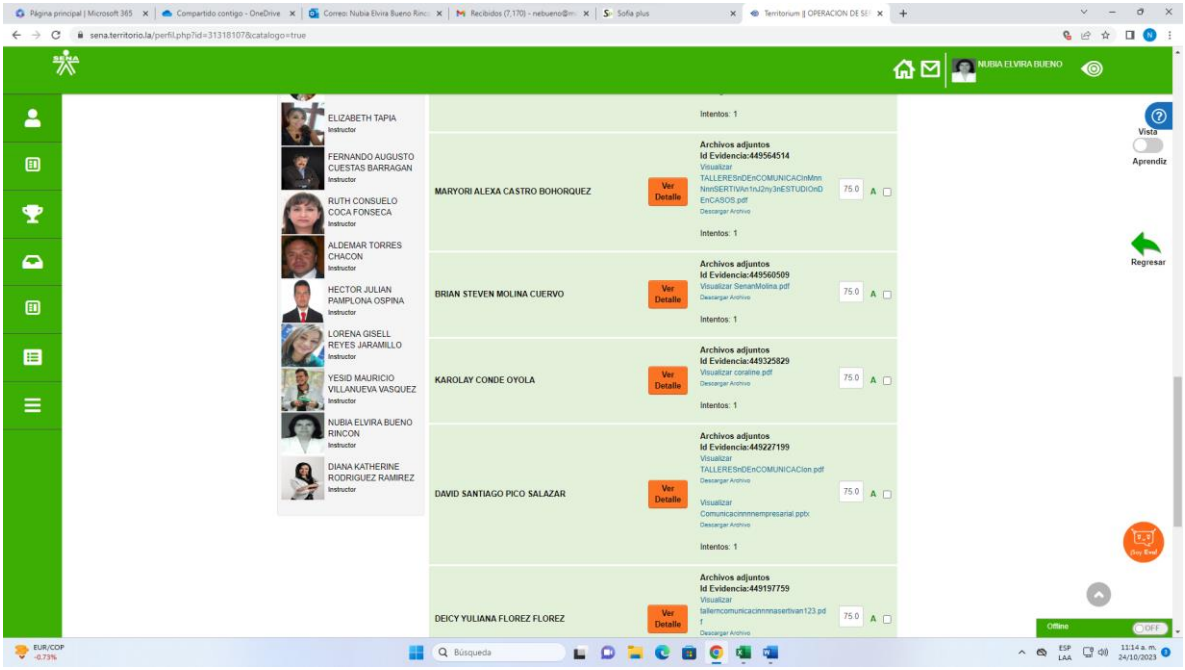

NUBIA ELVIRA BUENO
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445884499
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445874664
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445791069
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445643054
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

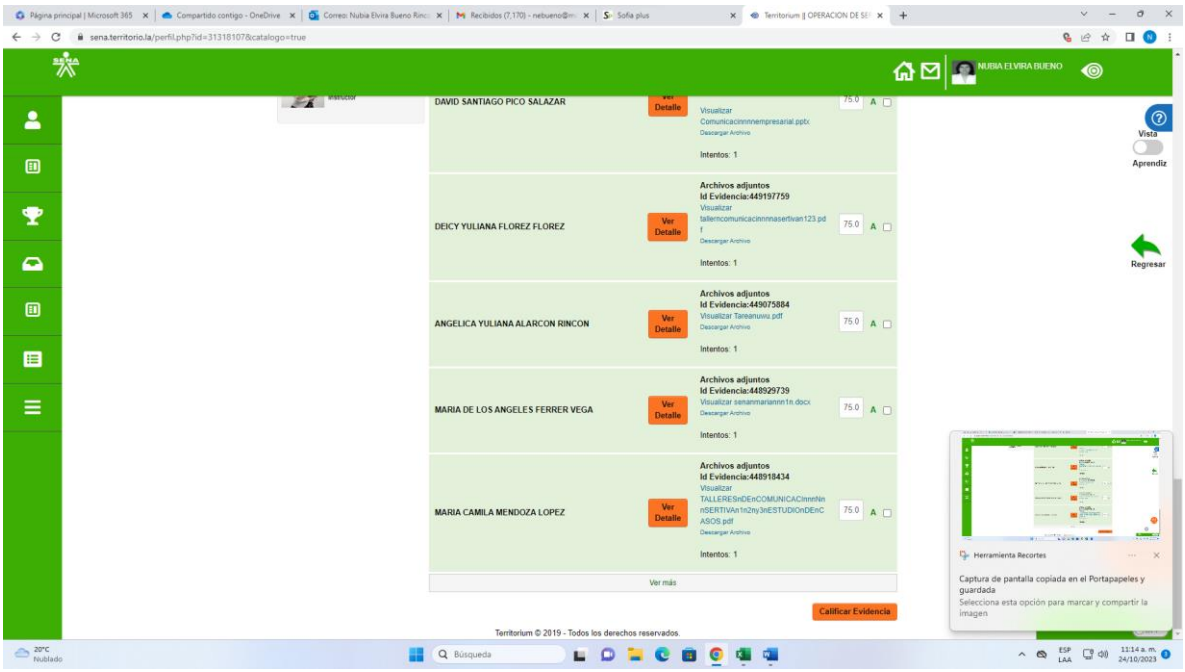

NUBIA ELVIRA BUENO
RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445628134
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445524314
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445520069
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445515319
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

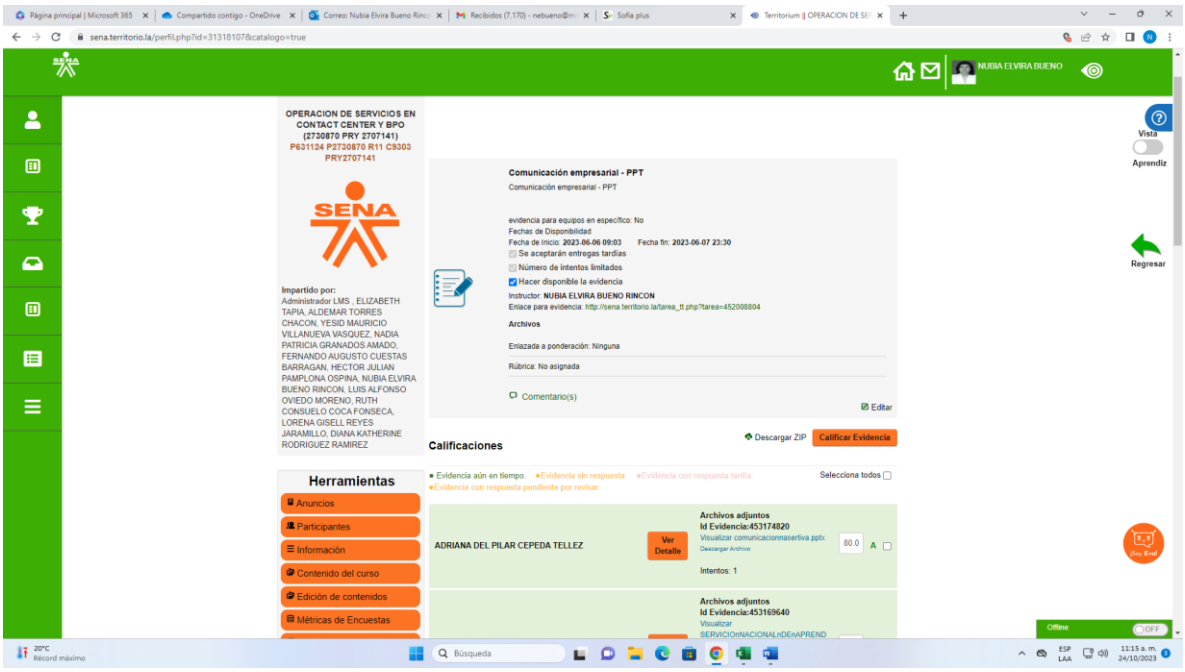

NUBIA ELVIRA BUENO
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445520069
Visualizar
expocisionnenngrupondocmpartenfinatzzvnm.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445515319
Visualizar
IMGn20230525nWA0012.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230525nWA0010.jpg
Descargar Archivo
80.0
Visualizar
IMGn20230525nWA0010.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
CamScannern25n05n2023n17n51.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445363744
Visualizar
DramatizacionnnndenlacomunicacionnnnnSENAnnnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

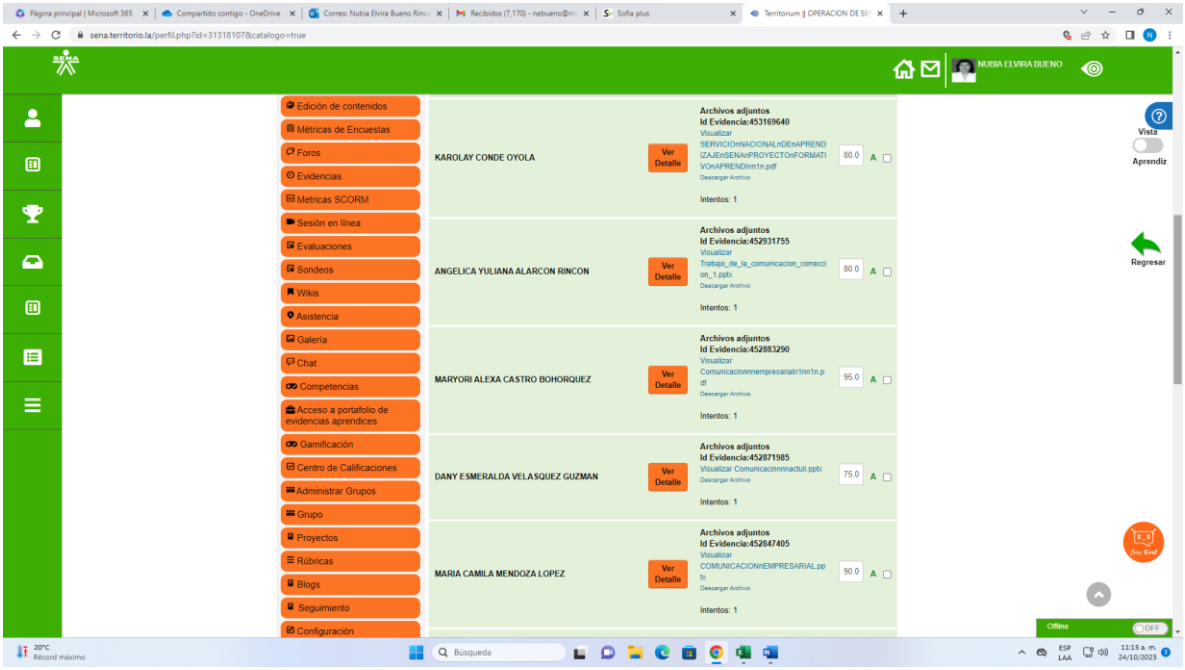

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Taller de comunicación asertiva 1 - 2 - 3 Estudio de casos
Taller de comunicación asertiva 1 - 2 - 3 Estudio de casos
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-05-31 14:37 Fecha fin: 2023-06-01 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=448914654
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Selecciona todos
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449877789
Visualizar
adrianantallerndencomunicacion.docx
Descargar Archivo
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Visualizar
WhatsAppImagen2023n06n01natn9n14n34nPM.jpeg
Descargar Archivo
75.0
Visualizar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

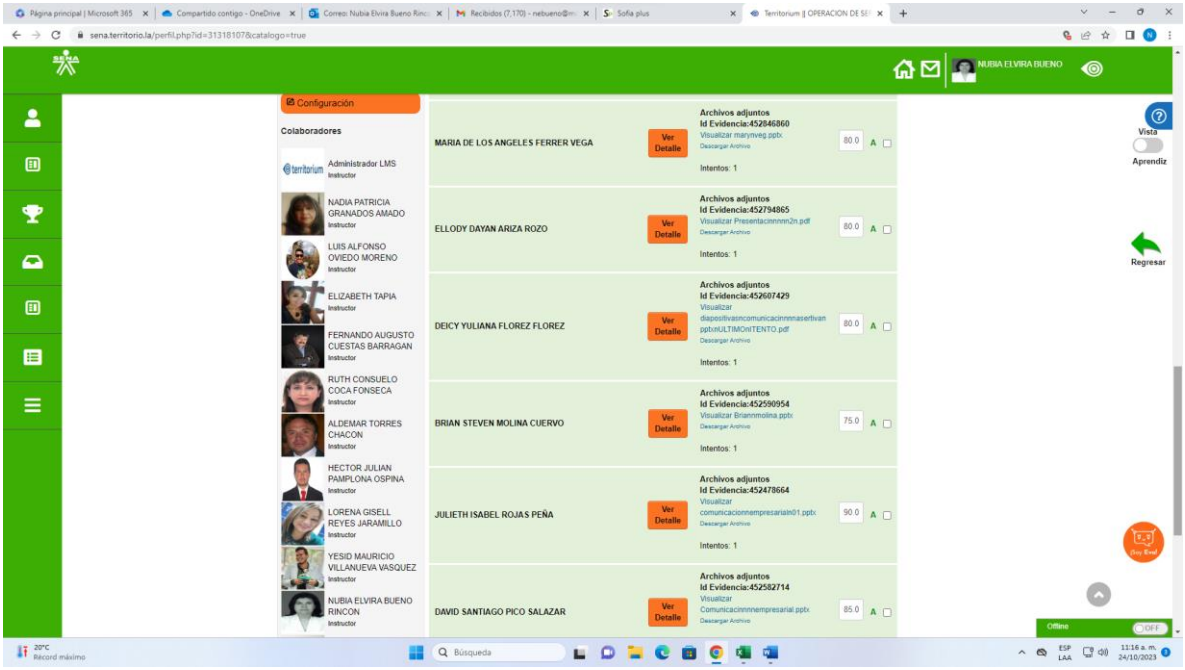

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449876844
Visualizar CmnASERTIVAnndocx.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449603434
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.pdf
Intentos: 1
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449593379
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.docx
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449568774
Visualizar
DOCn20230601nWA0020n.pdf
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449564764
Visualizar
Taller1nComunicacinnnnAsertiva.pdf
Visualizar
Taller2nComunicacinnnnAsertiva.pdf
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Búsqueda
11:13 a. m.
24/10/2023

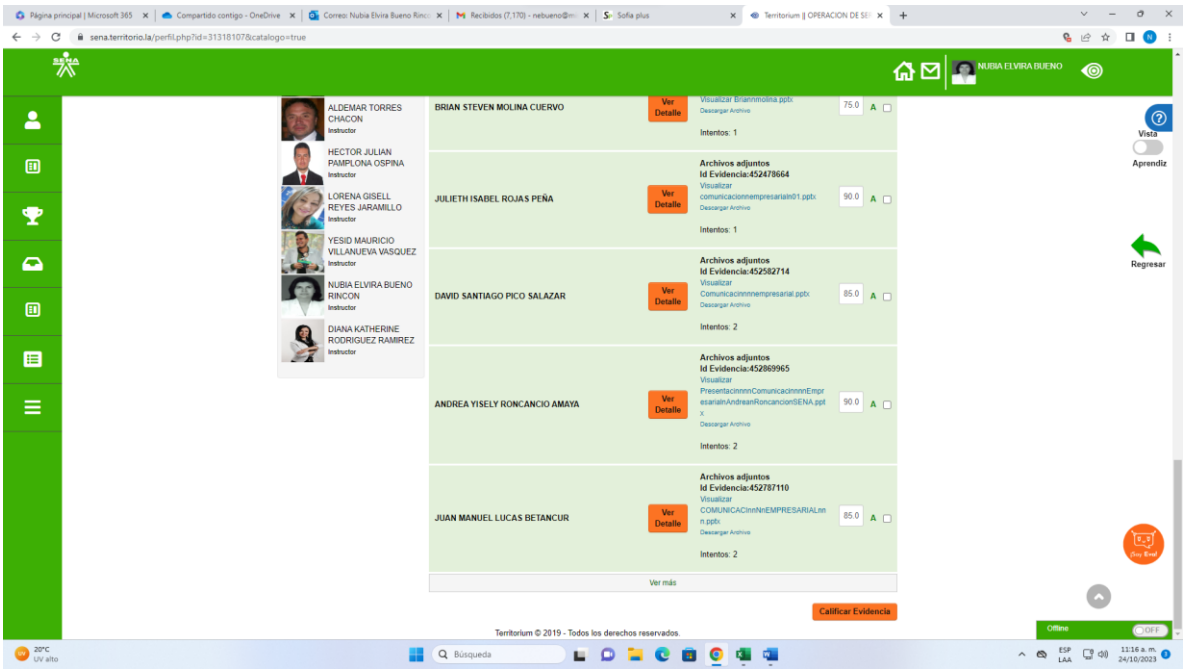

NUBIA ELVIRA BUENO
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449564514
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInMnnNnnSERTIVAn1nJ2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.pdf
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449560509
Visualizar SenanMolina.pdf
Intentos: 1
KAROLAY CONDE OYOLA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449325829
Visualizar coraline.pdf
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449227199
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACIon.pdf
Visualizar
Comunicacinnnnempresarial.pptx
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449157759
Visualizar
tallerncomunicacinnnnasertivan123.pdf
Ver Detalle
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Búsqueda
11:14 a. m.
24/10/2023

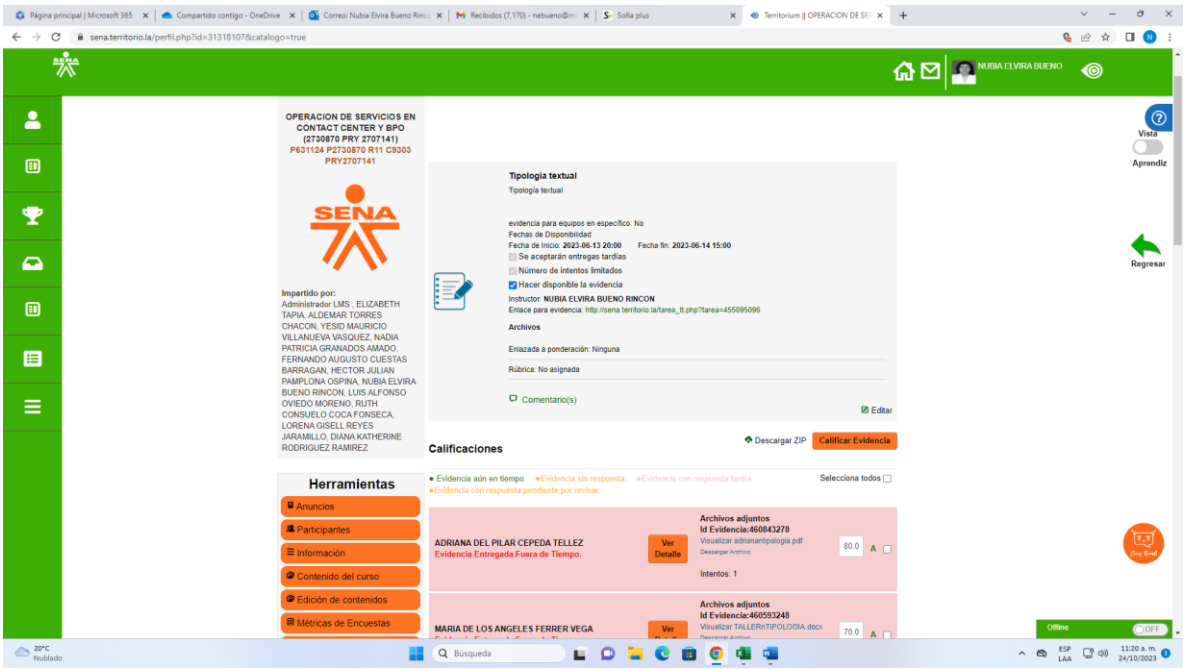

NUBIA ELVIRA BUENO
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Visualizar
Comunicacionnnnempresarial.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449197759
Visualizar
tallercomunicacionnnnasertivan123.pdf
Descargar Archivo
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449075884
Visualizar Tareanuwu.pdf
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:448929739
Visualizar semanmariannn1n.docx
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:448918434
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNlnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.pdf
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Herramienta Recortes
Captura de pantalla copiada en el Portapapeles y guardada
Selecciona esta opción para marcar y compartir la imagen
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

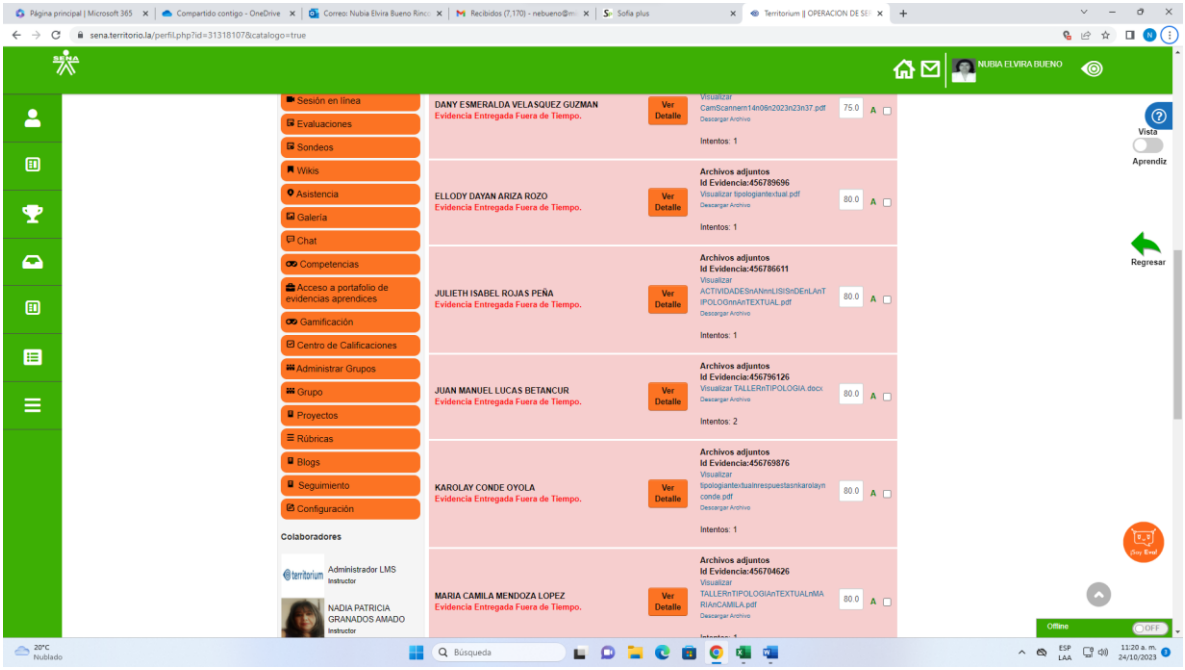

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO
(2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Comunicación empresarial - PPT
Comunicación empresarial - PPT
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-06 09:03 Fecha fin: 2023-06-07 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=45200880
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453174820
Visualizar comunicacionnasertiva.pptx
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453169640
Visualizar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

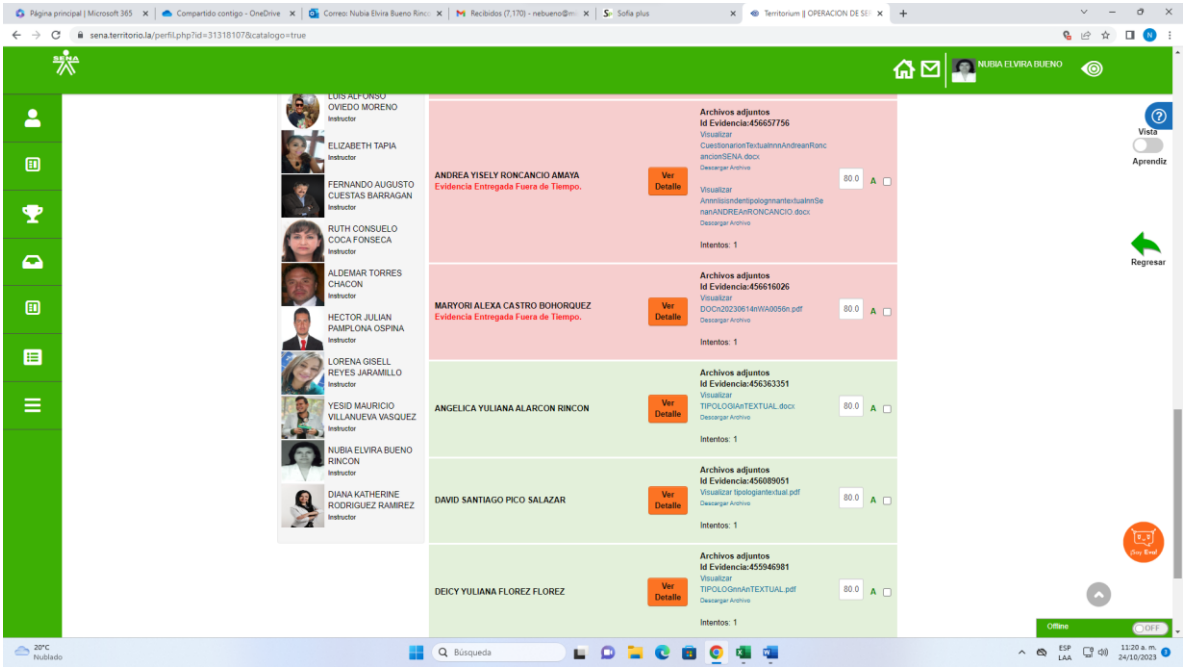

Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
KAROLAY CONDE OYOLA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453169640
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452931755
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452883290
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452871985
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452847405
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

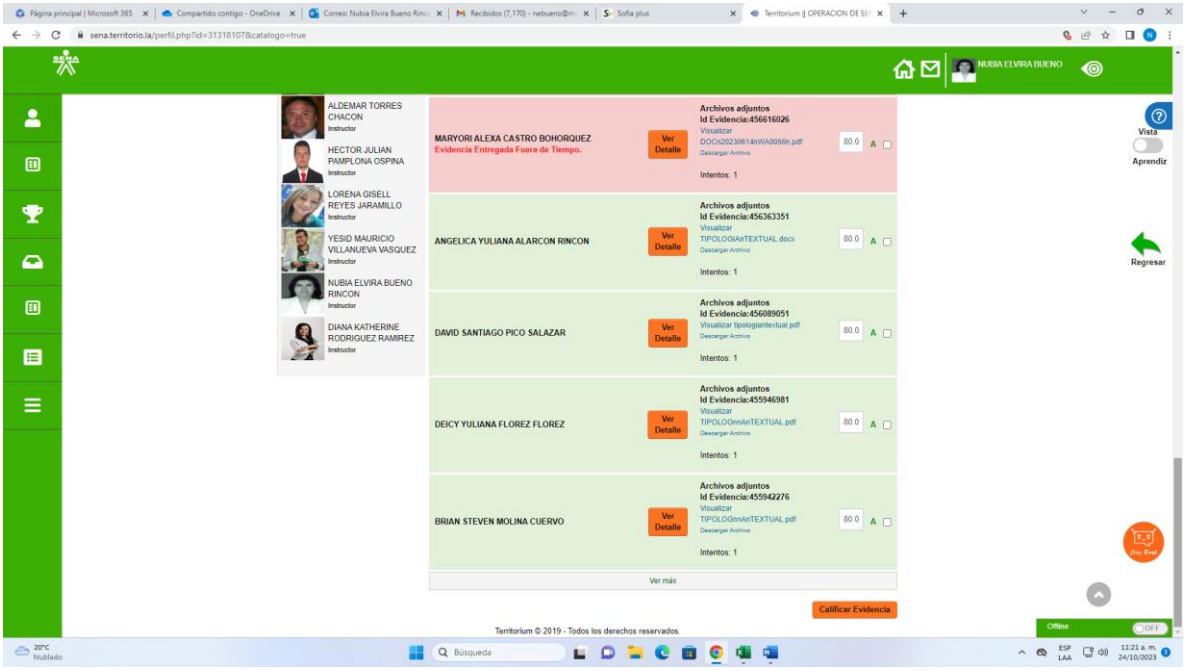

Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452846860
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452794865
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452607429
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452580954
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452478664
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452582714
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

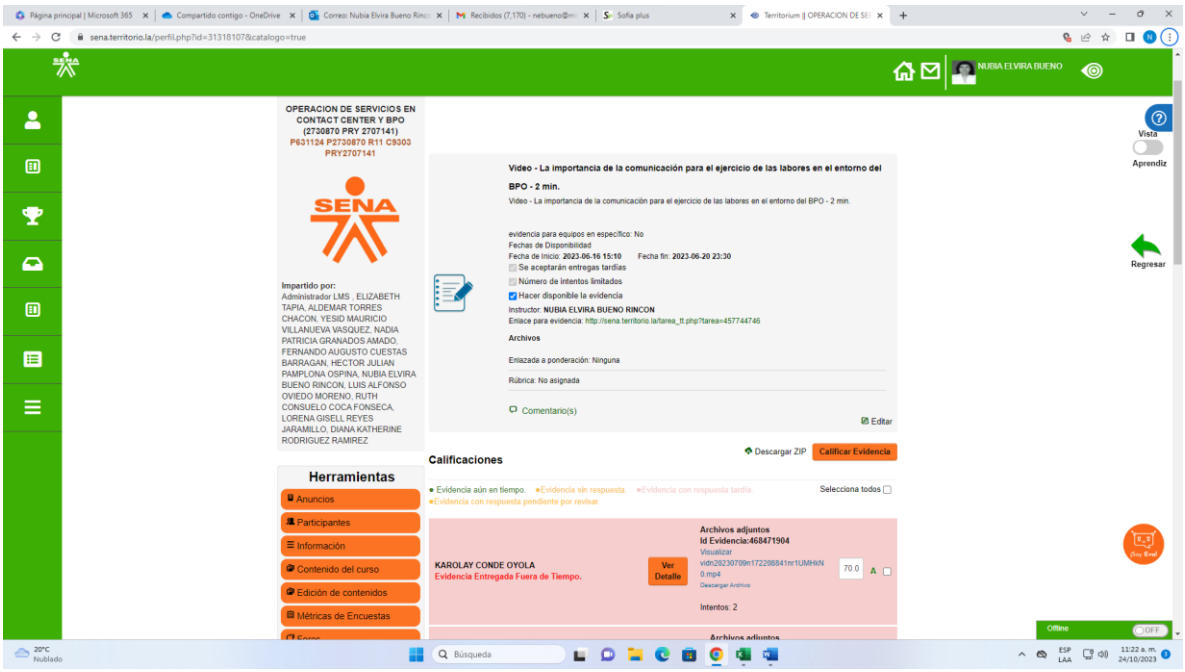

NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452478664
Ver Detalle
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452582714
Ver Detalle
Intentos: 2
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452869965
Ver Detalle
Intentos: 2
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452787110
Ver Detalle
Intentos: 2
Ver más
Calificar Evidencia
Vista Aprendiz
Regresar
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline

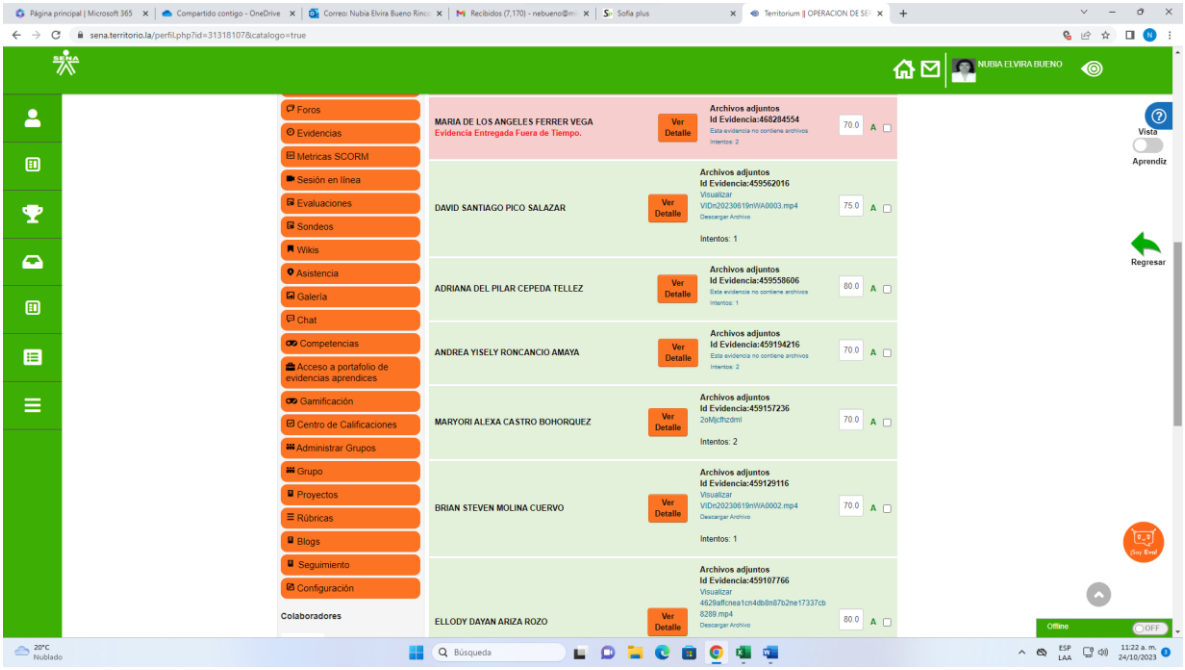

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Tipología textual
Tipología textual
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-13 20:00 Fecha fin: 2023-06-14 15:00
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=455895096
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460843278
Intentos: 1
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460593248
Vista Aprendiz
Regresar
Offline

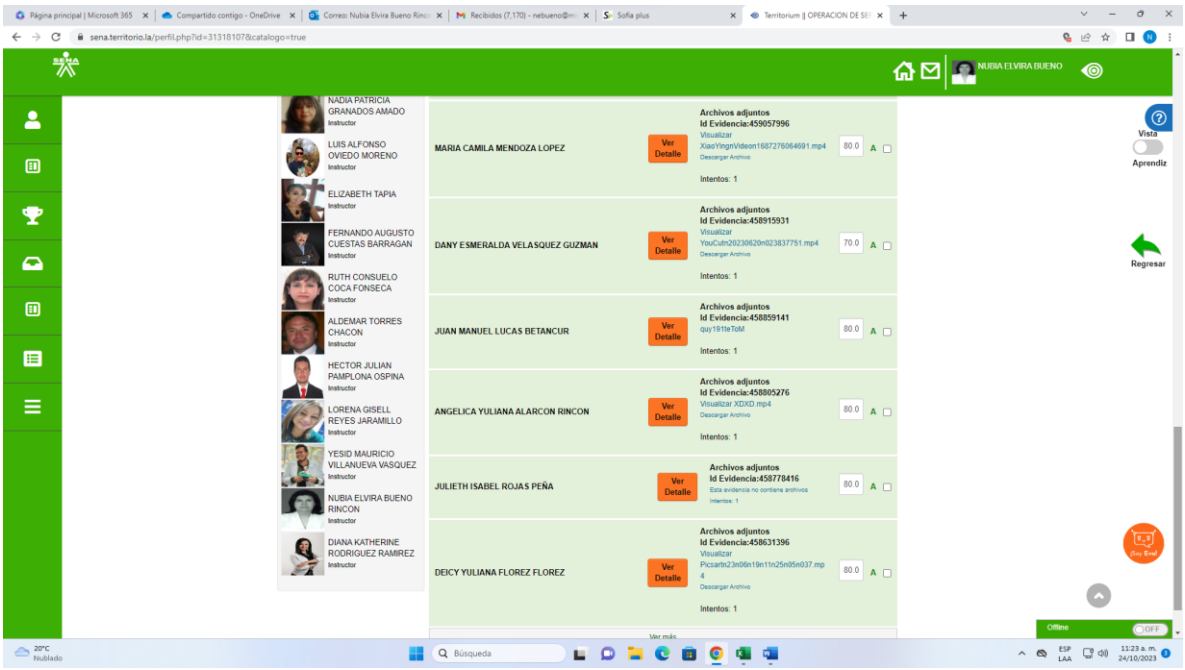

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
75.0
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456789696
Visualizar tipologiantextual.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456786611
Visualizar ACTIVIDADESnANmLISiSnDEnLAnTIPOLOGNmAnTEXTUAL.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456796126
Visualizar TALLERnTIPOLOGIA.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 2
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456769876
Visualizar tipologiantextualnrespuestasnkarolayn conde.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456704626
Visualizar TALLERnTIPOLOGIAnTEXTUALnMARIAnCAMILA.pdf
Descargar Archivo
80.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C Nublado
Búsqueda
ESP LAA
11:20 a. m. 24/10/2023

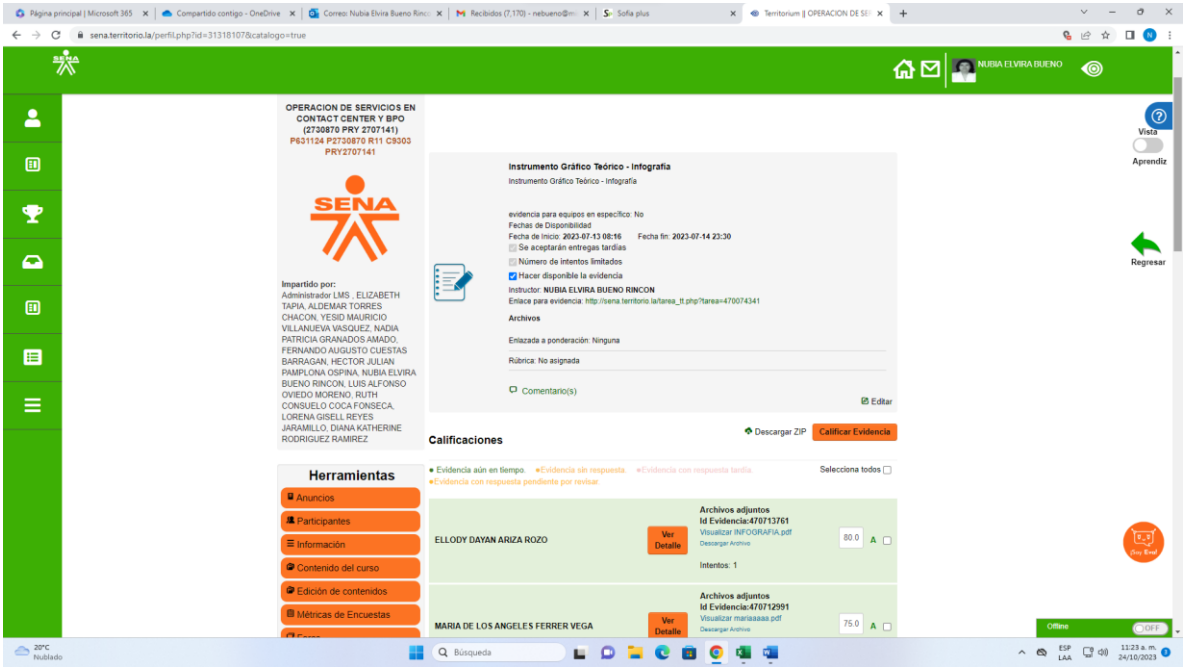

NUBIA ELVIRA BUENO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456657756
Visualizar CuestionarionTextualnnnAndreanRoncancionSENA.docx
Descargar Archivo
Visualizar AnnlisisndentipolognnantextualnnSenanANDREAnRONCANCIO.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456616026
Visualizar DOCN20230614nWA0056n.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456363351
Visualizar TIPOLOGIAnTEXTUAL.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456089051
Visualizar tipologiantextual.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:455946981
Visualizar TIPOLOGnnAnTEXTUAL.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C Nublado
Búsqueda
ESP LAA
11:20 a. m. 24/10/2023

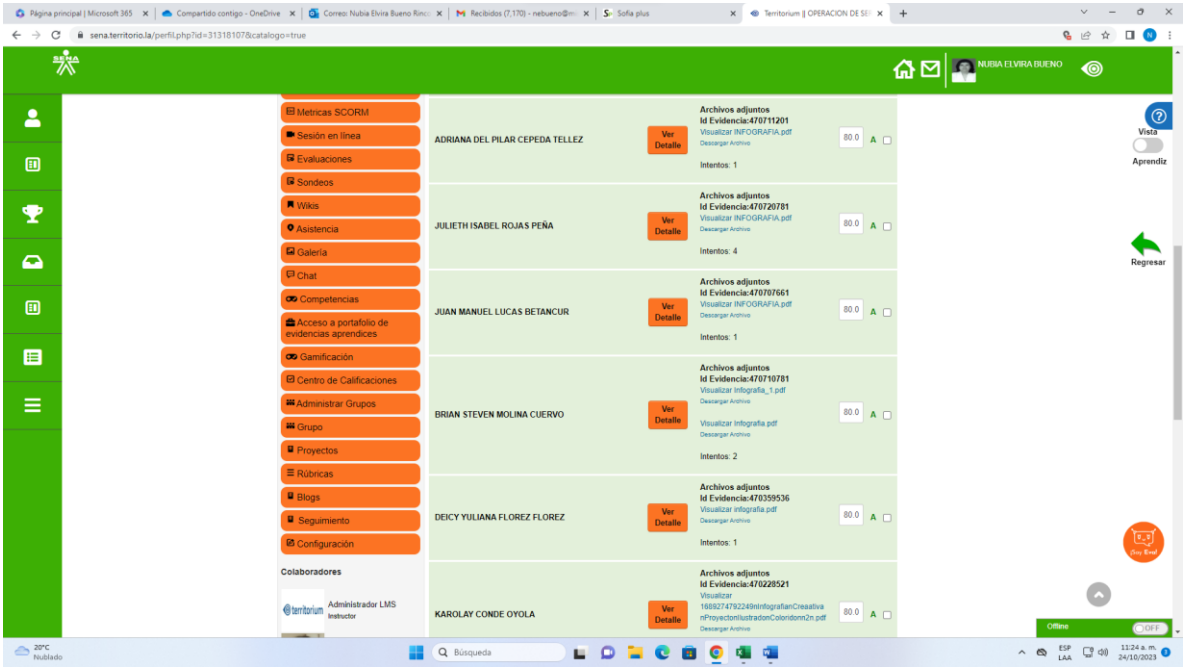

NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456616026
Visualizar
DOCn20230614hWA0056n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456363351
Visualizar
TIPOLOGIAeTEXTUAL.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456089051
Visualizar tipologiantextual.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:455946981
Visualizar
TIPOLOGmnAnTEXTUAL.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:455942276
Visualizar
TIPOLOGmnAnTEXTUAL.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline
OFF

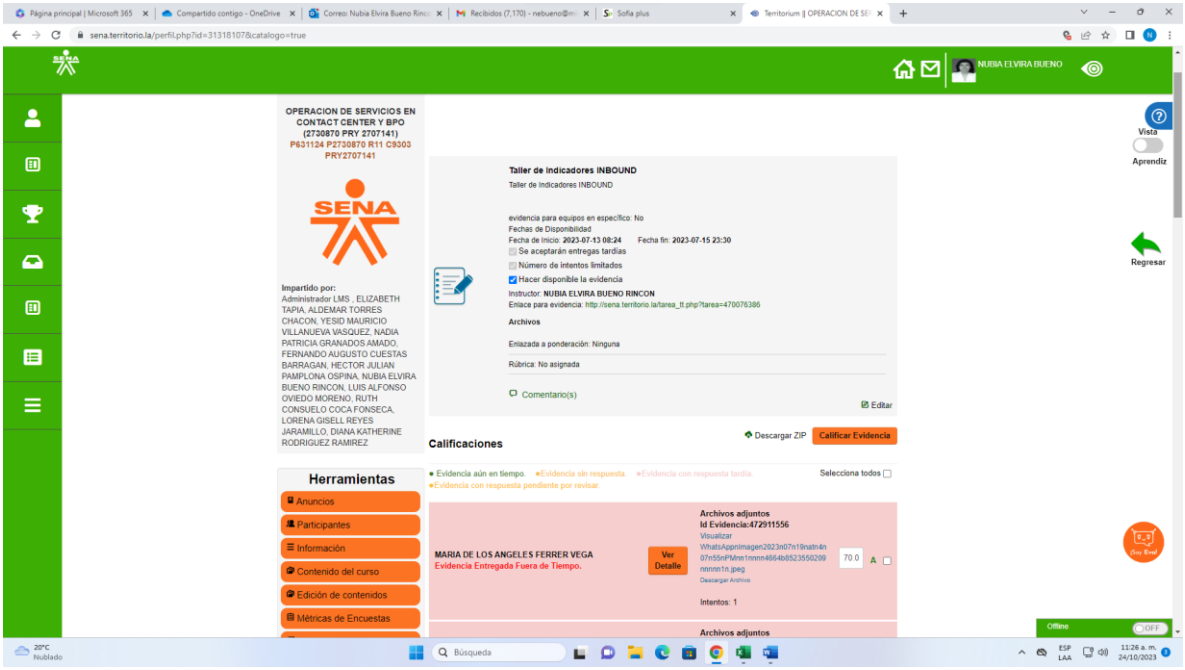

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Video - La importancia de la comunicación para el ejercicio de las labores en el entorno del BPO - 2 min.
Video - La importancia de la comunicación para el ejercicio de las labores en el entorno del BPO - 2 min.
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-16 15:10 Fecha fin: 2023-06-20 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=457744746
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Calificaciones
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:468471904
Visualizar
vidn20230709n172208841nr1UMHkN0.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 2
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

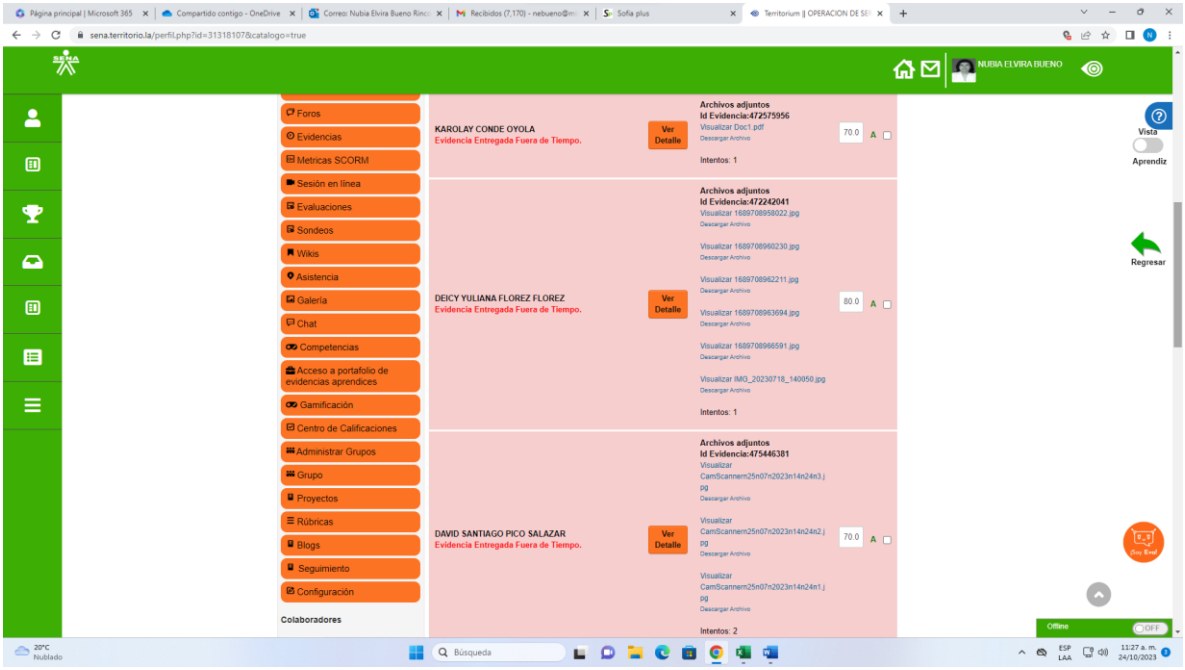

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:468284554
70.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459562016
Visualizar
ViDn20230619nWA0003.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459558606
80.0
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459194216
70.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459157236
2oMljcfhzdml
Intentos: 2
70.0
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459129116
Visualizar
ViDn20230619nWA0002.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459107766
Visualizar
4629affcnea1cn4db8n87b2ne17337cb8289.mp4
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

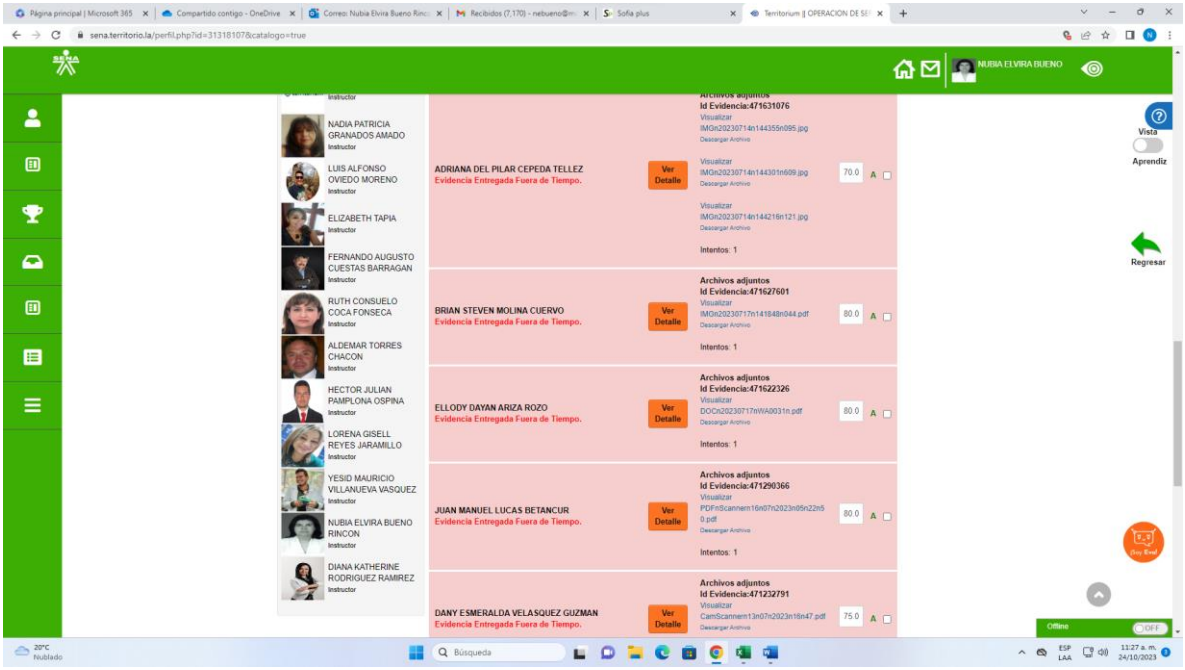

NUBIA ELVIRA BUENO
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459057996
Visualizar
XiaoYingnVideon1687276064691.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458915931
Visualizar
YouCutn20230620m023837751.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458859141
quy191teToM
Intentos: 1
80.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458805276
Visualizar XDXD.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458778416
80.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458631396
Visualizar
Picsartn23n06n19n11n25n05n037.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Ver Detalle
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

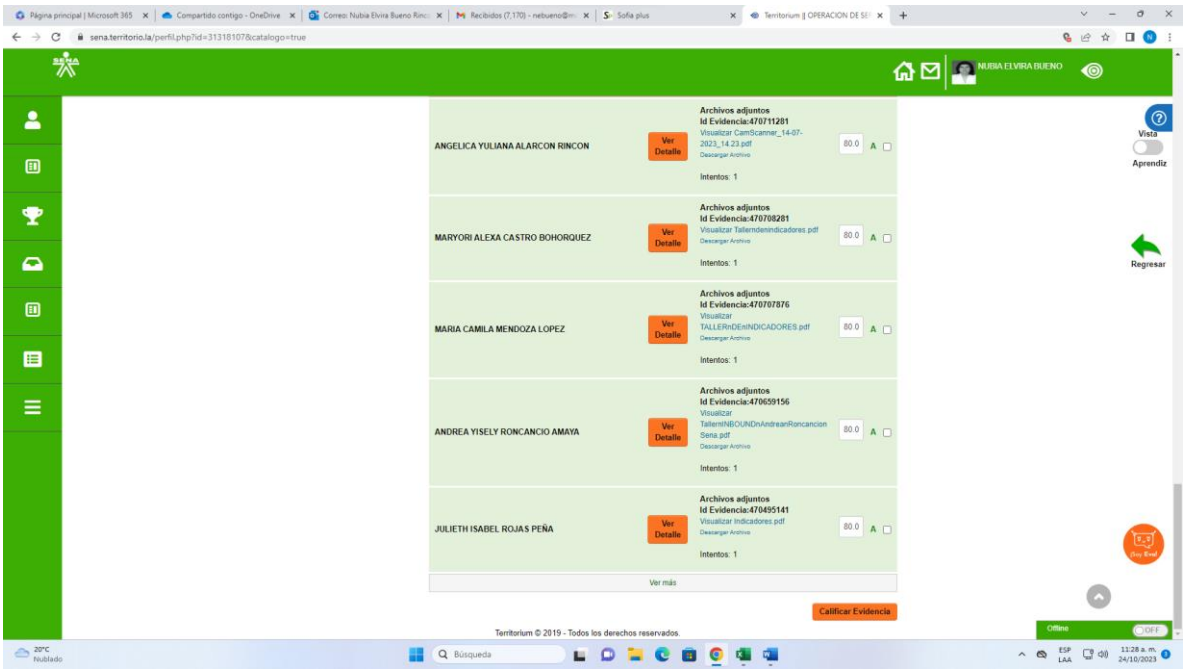

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instrumento Gráfico Teórico - Infografia
Instrumento Gráfico Teórico - Infografía
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-13 08:16 Fecha fin: 2023-07-14 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=470074341
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Vista Aprendiz
Regresar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470713761
Visualizar INFOGRAFIA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470712991
Visualizar mariaaaaa.pdf
Descargar Archivo
75.0
Offline
OFF

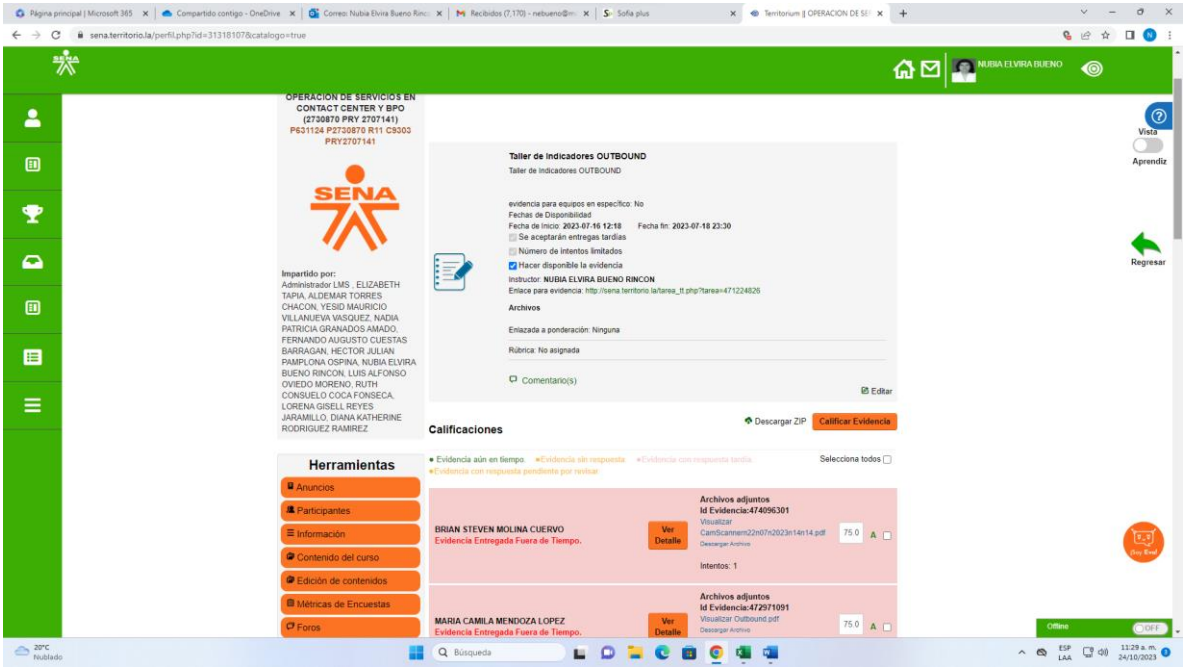

NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470711201
Visualizar INFOGRAFIA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470720781
Visualizar INFOGRAFIA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 4
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470707661
Visualizar INFOGRAFIA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470710781
Visualizar Infografia_1.pdf
Descargar Archivo
Visualizar Infografia.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470359536
Visualizar infografia.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
KAROLAY CONDE OYOLA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470228521
Visualizar
1688274792249nInfografianCreativanProyectonIlustradonColoridom2n.pdf
Descargar Archivo
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

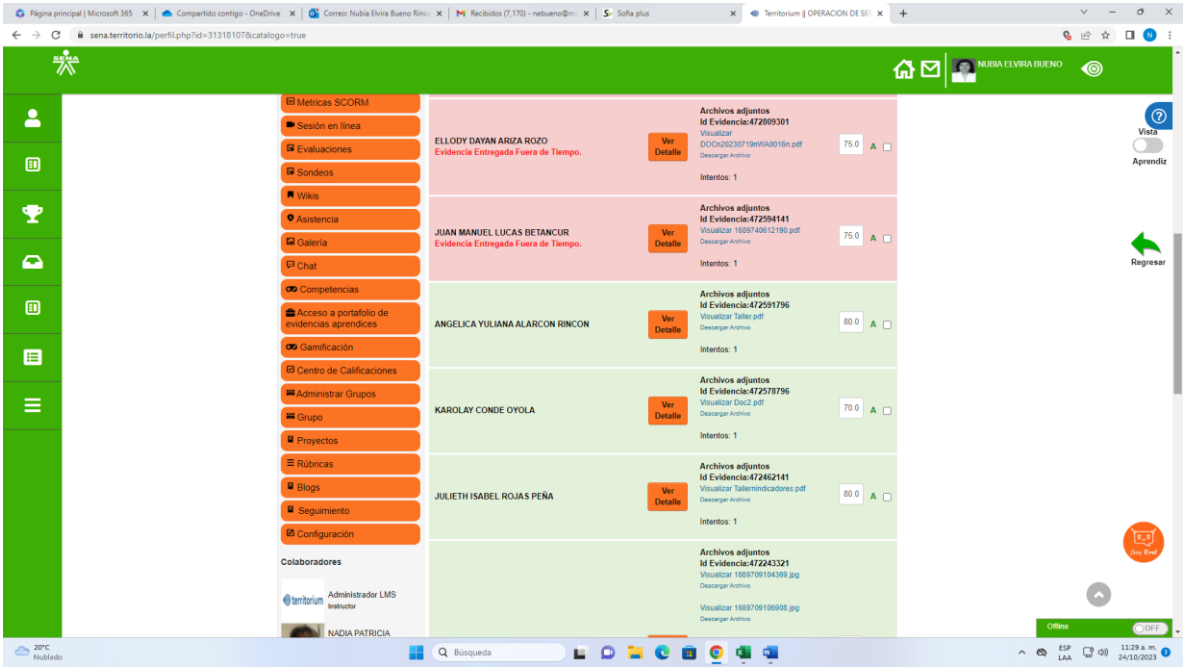

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Taller de indicadores INBOUND
Taller de Indicadores INBOUND
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-13 08:24 Fecha fin: 2023-07-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=470078386
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472911556
Visualizar WhatsAppnImagen2023n07n19natth4n07n55nPMnn1nnnn4664b8523550209nnnnn1n.jpeg
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C Nublado
Búsqueda
ESP LAA
11:26 a. m. 24/10/2023

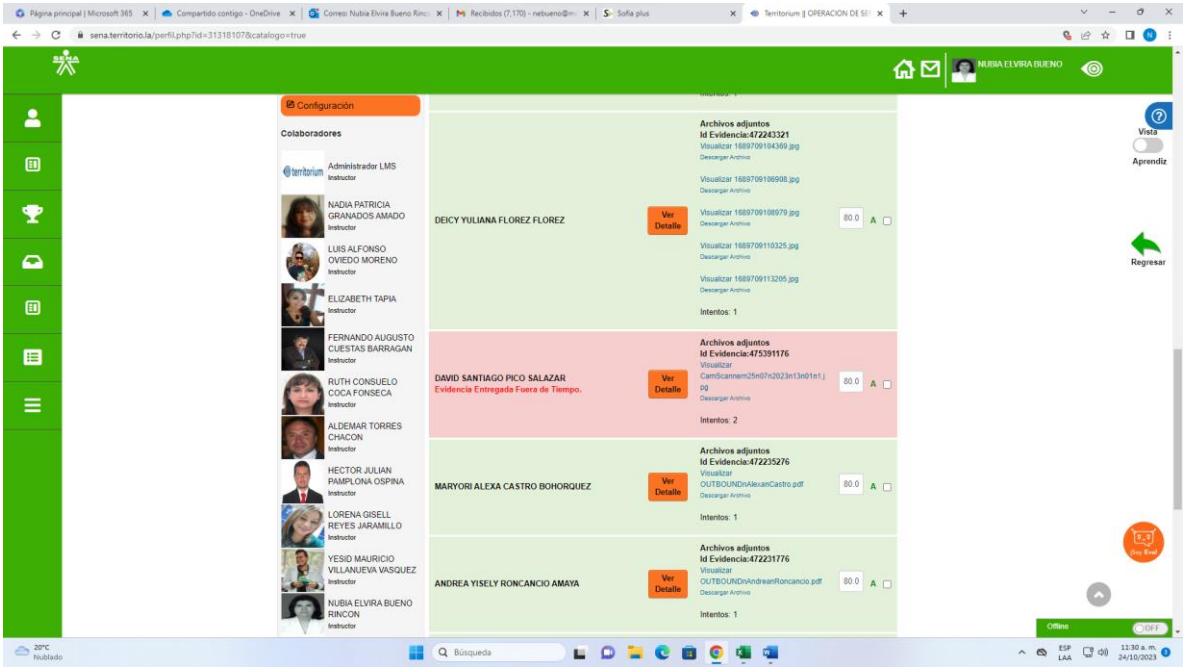

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472575956
Visualizar Doc1.pdf
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472242041
Visualizar 1689708958022.jpg
Visualizar 1689708960230.jpg
Visualizar 1689708962211.jpg
Visualizar 1689708963694.jpg
Visualizar 1689708966591.jpg
Visualizar IMG_20230718_140950.jpg
80.0
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475446381
Visualizar CamScannem25n07n2023n14n24n3.jpg
Visualizar CamScannem25n07n2023n14n24n2.jpg
Visualizar CamScannem25n07n2023n14n24n1.jpg
70.0
Intentos: 2
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C Nublado
Búsqueda
ESP LAA
11:27 a. m. 24/10/2023

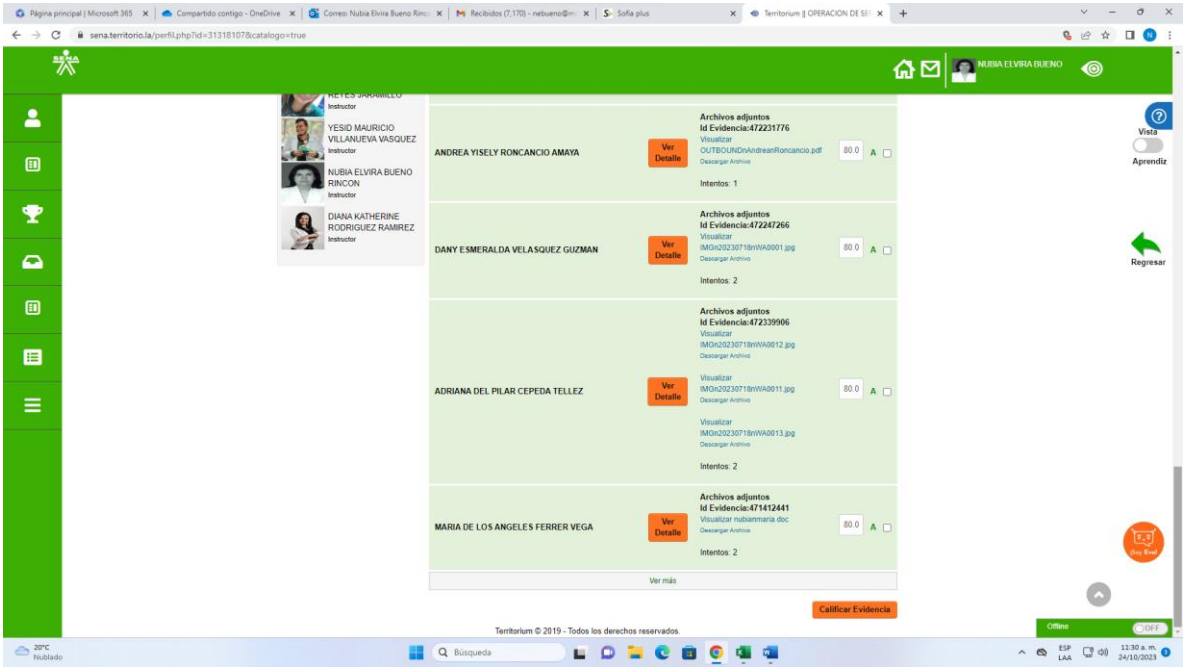

NUBIA ELVIRA BUENO
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:471631076
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Id Evidencia:471627601
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Id Evidencia:471622326
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Id Evidencia:471290366
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Id Evidencia:471232791
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

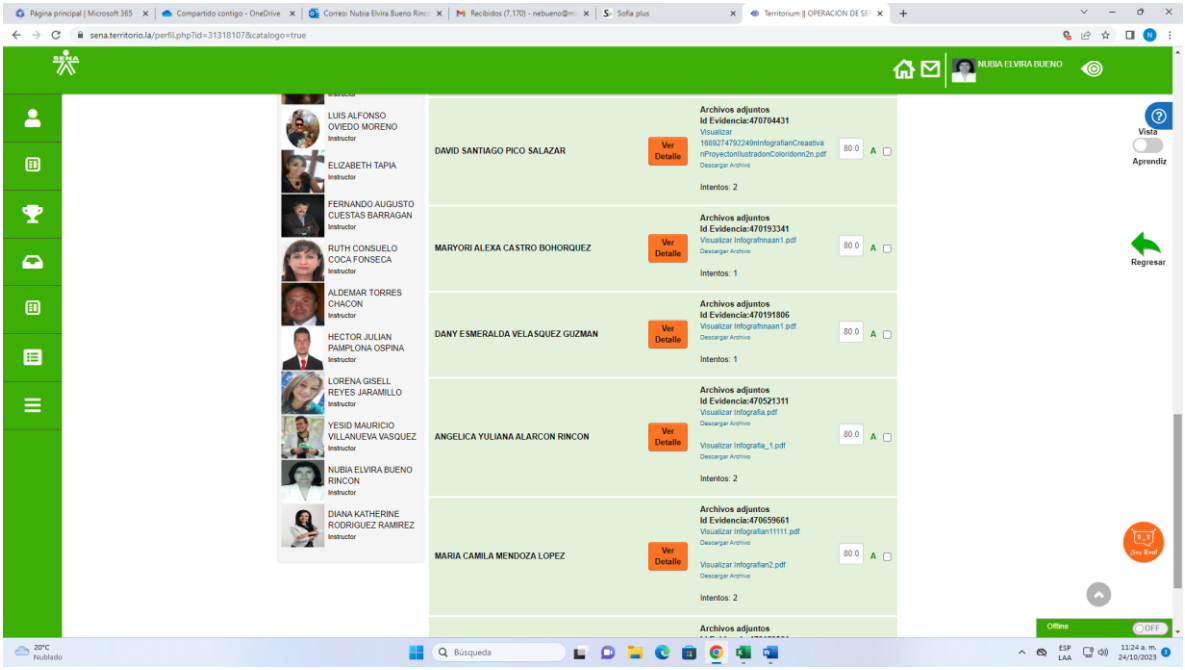

NUBIA ELVIRA BUENO
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Id Evidencia:470711281
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Id Evidencia:470708281
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Id Evidencia:470707876
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Id Evidencia:470659156
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Id Evidencia:470495141
Ver Detalle
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

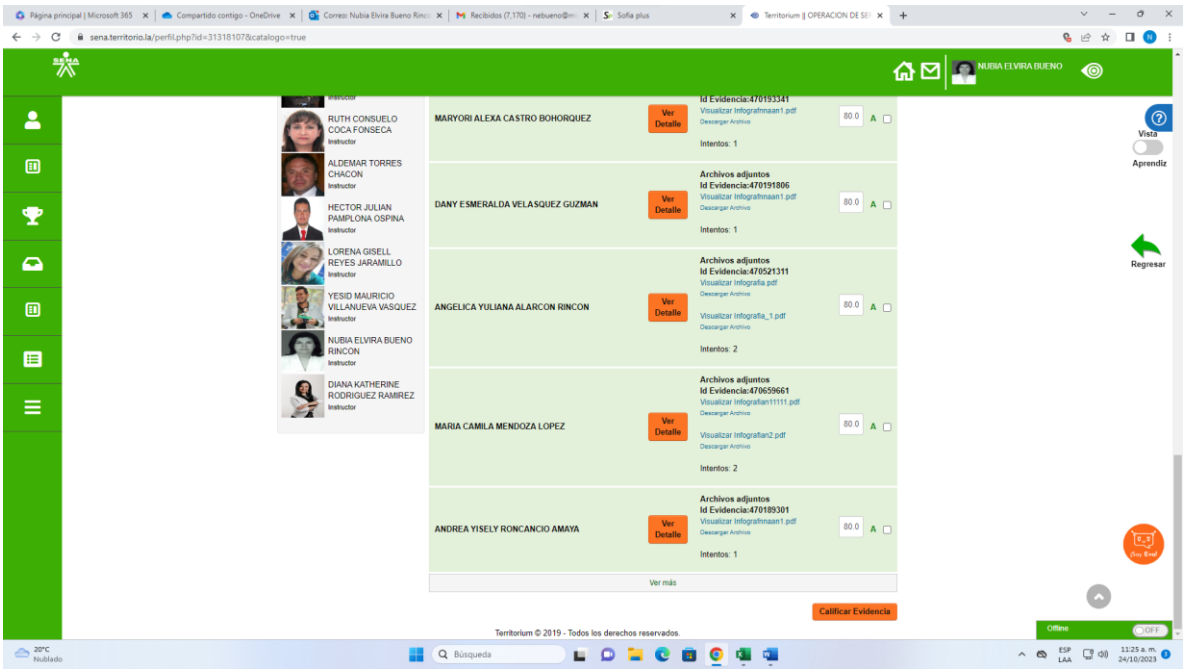

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Taller de indicadores OUTBOUND
Taller de indicadores OUTBOUND
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-16 12:18 Fecha fin: 2023-07-18 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=471224826
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencia aún en tiempo.
Selecciona todos
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:474096301
Visualizar CamScanner22n07n2023n14n14.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472971091
Visualizar Outbound.pdf
Descargar Archivo
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

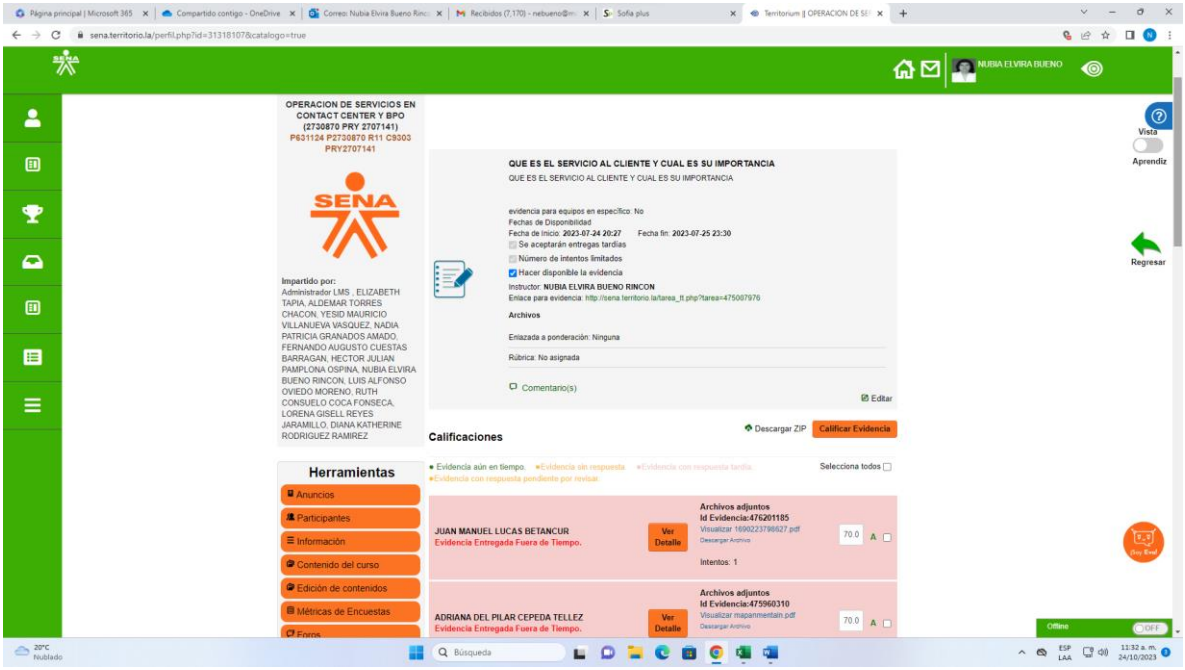

NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472809301
Visualizar DOCn20230719nWA0016n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472594141
Visualizar 1689740612190.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472591796
Visualizar Taller.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472578796
Visualizar Doc2.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472462141
Visualizar Tallerindicadores.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472243321
Visualizar 1689709104369.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 1689709106908.jpg
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

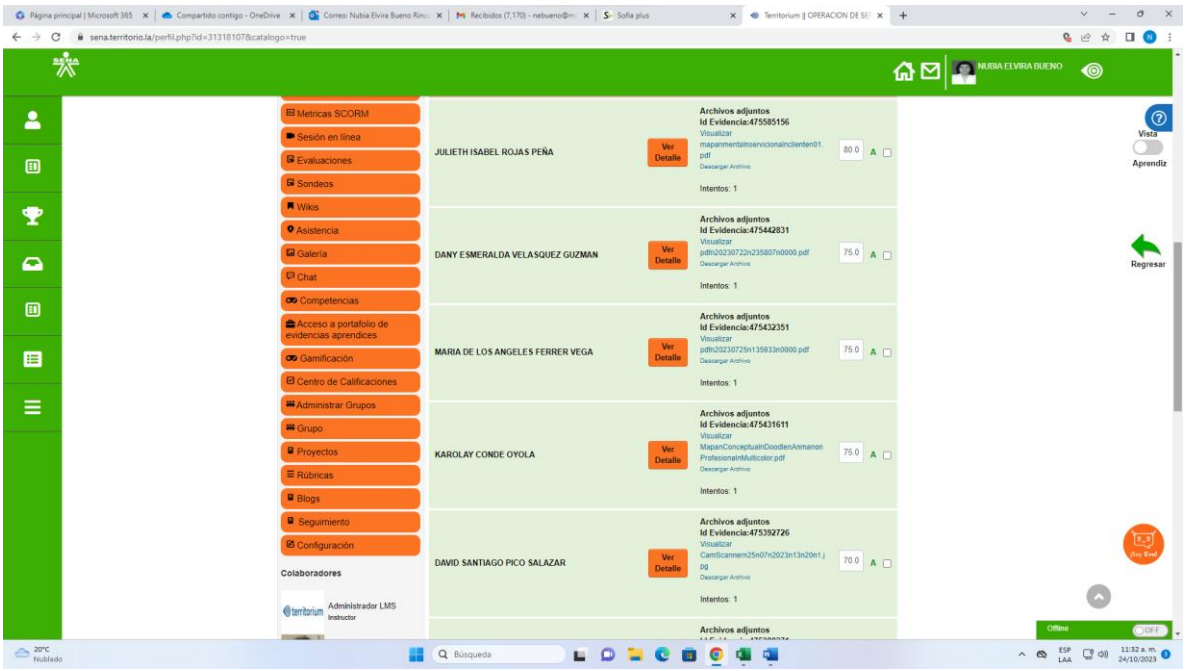

NUBIA ELVIRA BUENO
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472243321
Visualizar 1689709104369.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 1689709106908.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 1689709108979.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 1689709110325.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 1689709113205.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475391176
Visualizar
CamScannem25n07n2023n13n01n1.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472235276
Visualizar
OUTBOUNDnAlexanCastro.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472231776
Visualizar
OUTBOUNDnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

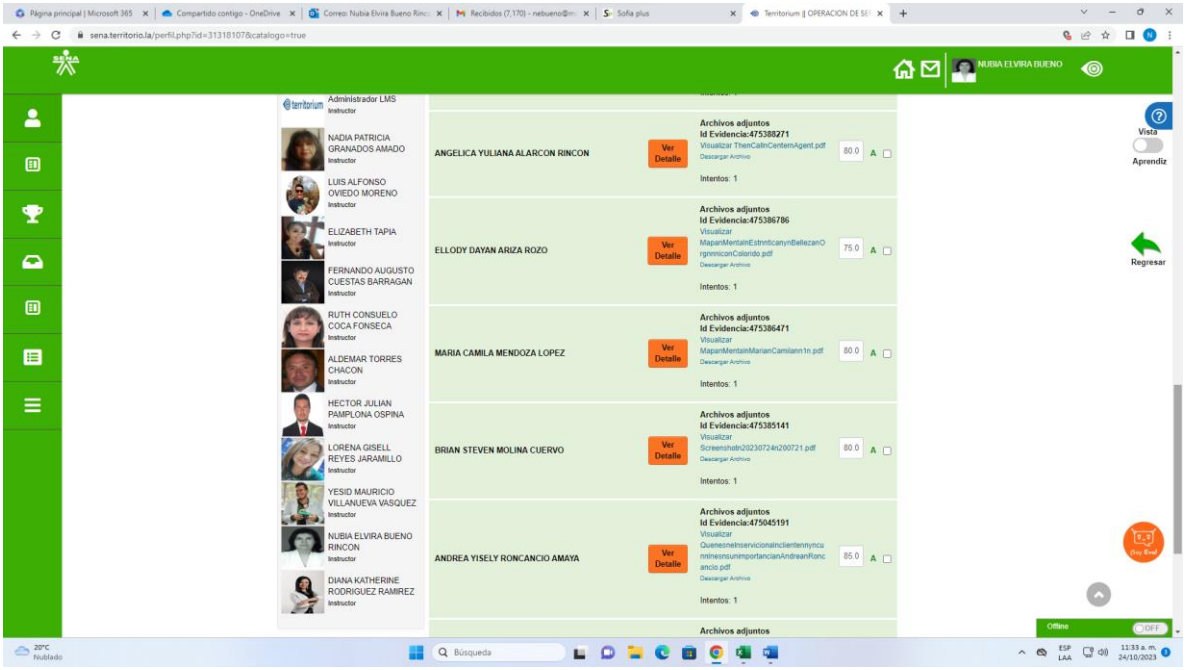

NUBIA ELVIRA BUENO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472231776
Visualizar
OUTBOUNDnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472247266
Visualizar
IMGn20230718nWA0001.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 2
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472339906
Visualizar
IMGn20230718nWA0012.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230718nWA0011.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230718nWA0013.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 2
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:471412441
Visualizar nubiarmaria.doc
Descargar Archivo
Intentos: 2
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

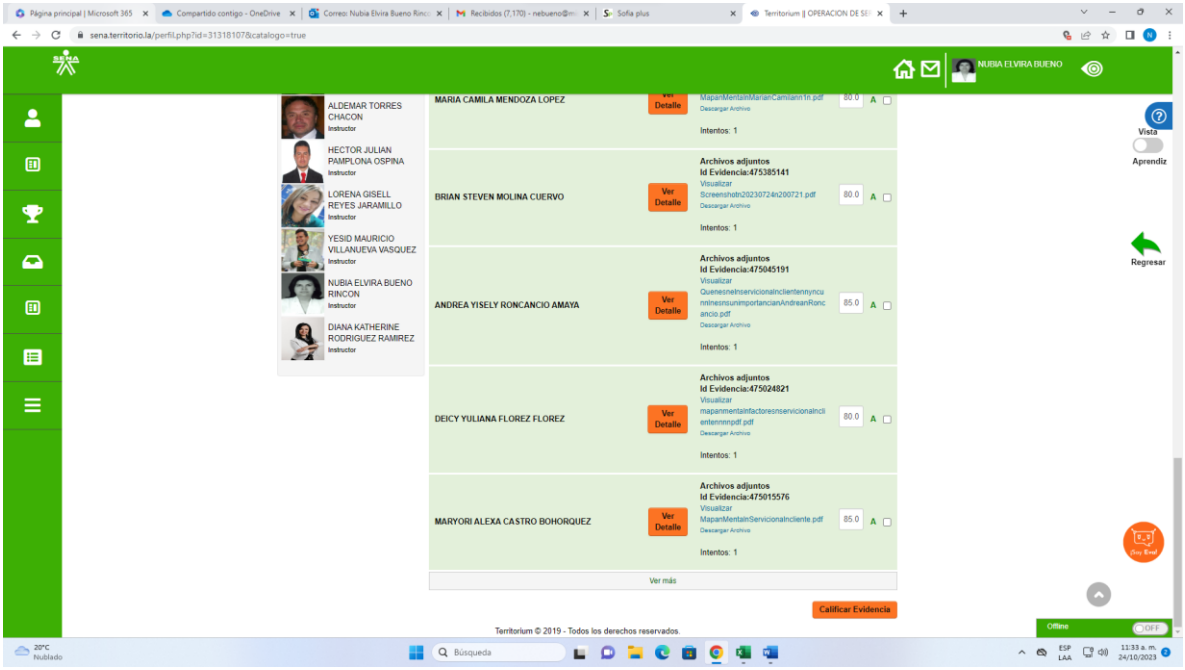

NUBIA ELVIRA BUENO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470704431
Visualizar
1689274792249InInfografianCreaativanProyectoIlustradonColoridonn2n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470193341
Visualizar Infografnnaan1.pdf
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470191806
Visualizar Infografnnaan1.pdf
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470521311
Visualizar Infografia.pdf
Visualizar Infografia_1.pdf
Intentos: 2
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470659661
Visualizar Infografian11111.pdf
Visualizar Infografian2.pdf
Intentos: 2
Archivos adjuntos
80.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

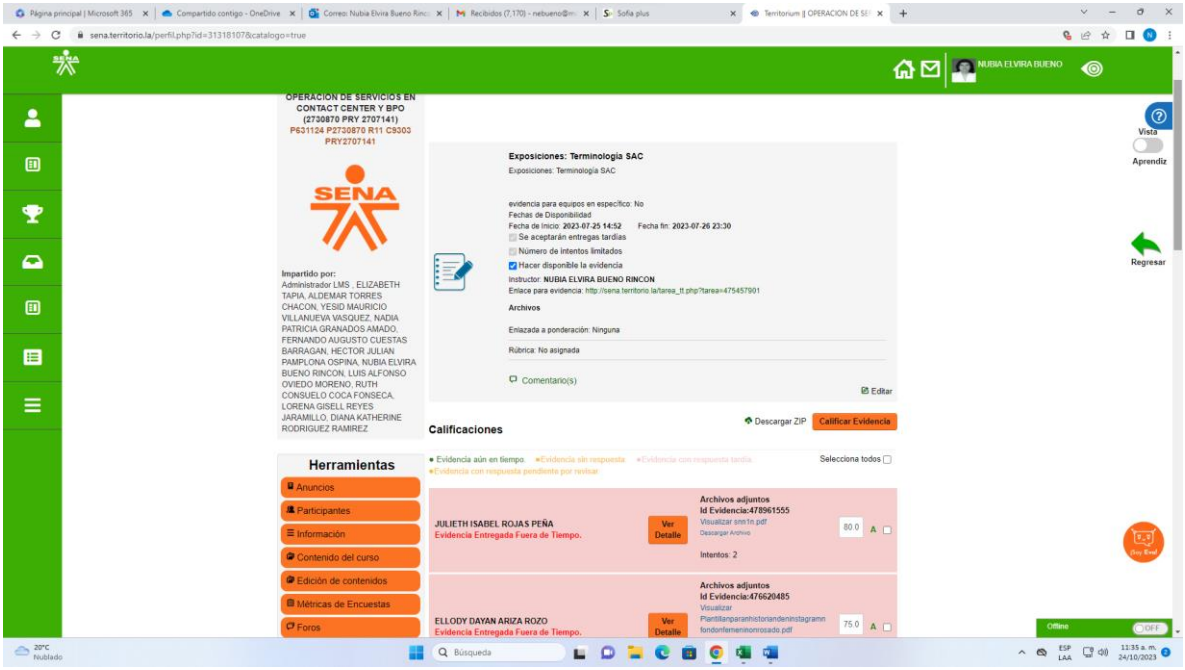

NUBIA ELVIRA BUENO
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470191806
Visualizar Infografnnaan1.pdf
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470521311
Visualizar Infografia.pdf
Visualizar Infografia_1.pdf
Intentos: 2
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470659661
Visualizar Infografian11111.pdf
Visualizar Infografian2.pdf
Intentos: 2
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470189301
Visualizar Infografnnaan1.pdf
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
80.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

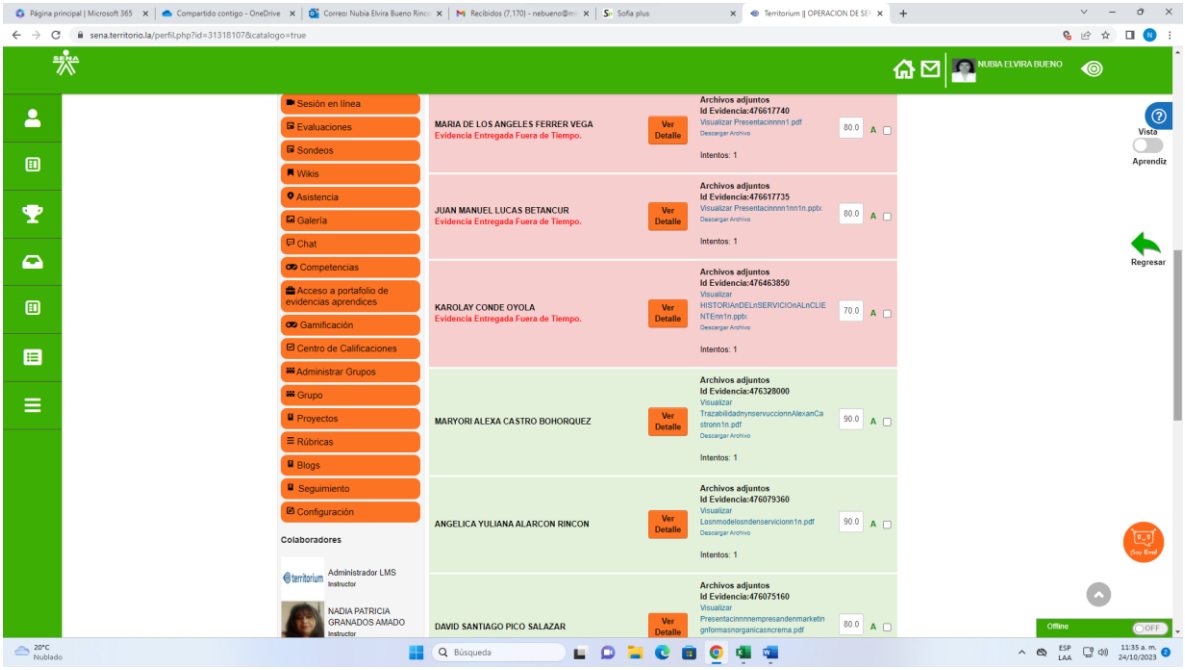

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE Y CUAL ES SU IMPORTANCIA
QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE Y CUAL ES SU IMPORTANCIA
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-24 20:27 Fecha fin: 2023-07-25 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_fl.php?tarea=475067976
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Selecciona todos
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476201185
Intentos: 1
70.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475960310
70.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

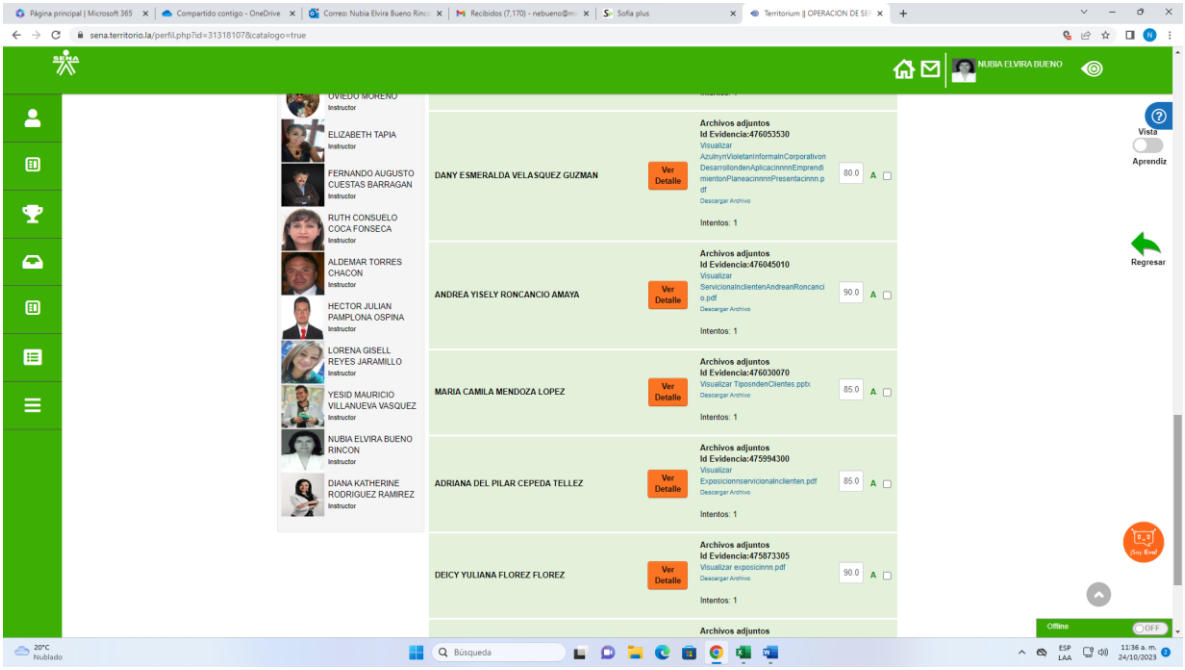

NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475585156
Visualizar
mapanmentalserviciosalcliente n01.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475442831
Visualizar
pdfn20230722h235807n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475432351
Visualizar
pdfn20230725n135933n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475431611
Visualizar
MapanConceptualnDoodlenAnmanonProfesionalnMulticolor.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475392726
Visualizar
CamScannem25n07n2023n13n20n1.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

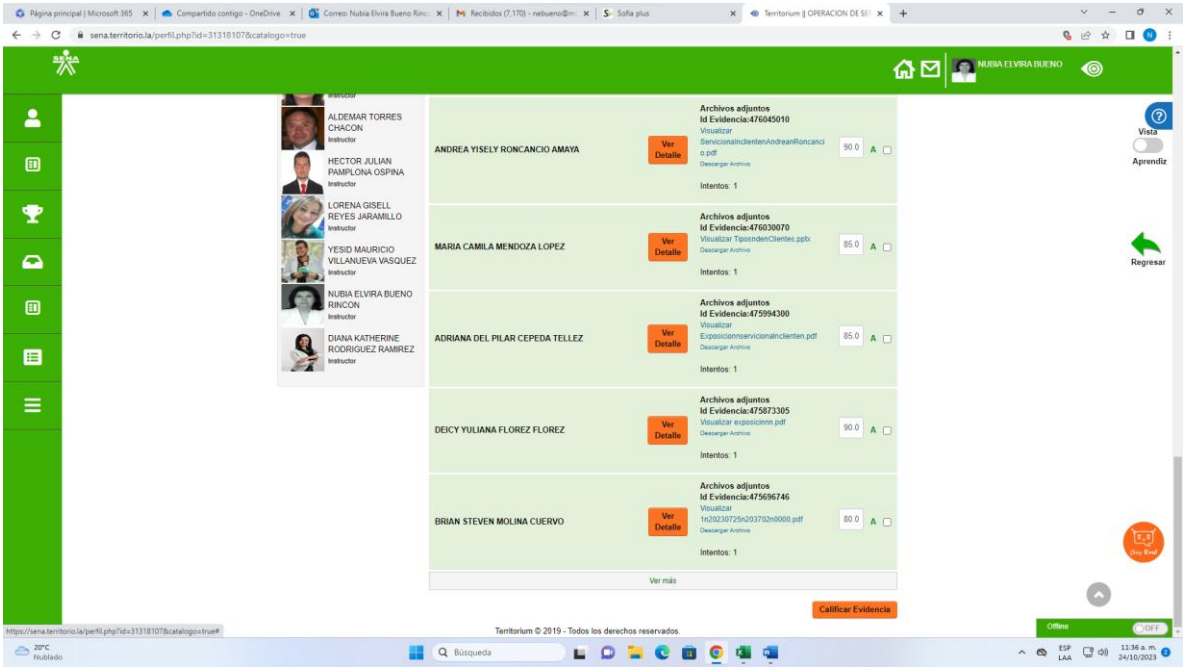

NUBIA ELVIRA BUENO
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475388271
Visualizar ThenCatInCentemAgent.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475386786
Visualizar
MapanMentalnEstnntIcanynBellezanOrgnnnIconColorido.pdf
75.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475386471
MapanMentalnMarianCamilann1n.pdf
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475385141
Screenshotn20230724n200721.pdf
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475045191
QuenesnelnservicionalnclientennyncunninesnsunimportancianAndreanRoncancio.pdf
85.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C
Nublado
Búsqueda
ESP
LAA
11:33 a. m.
24/10/2023

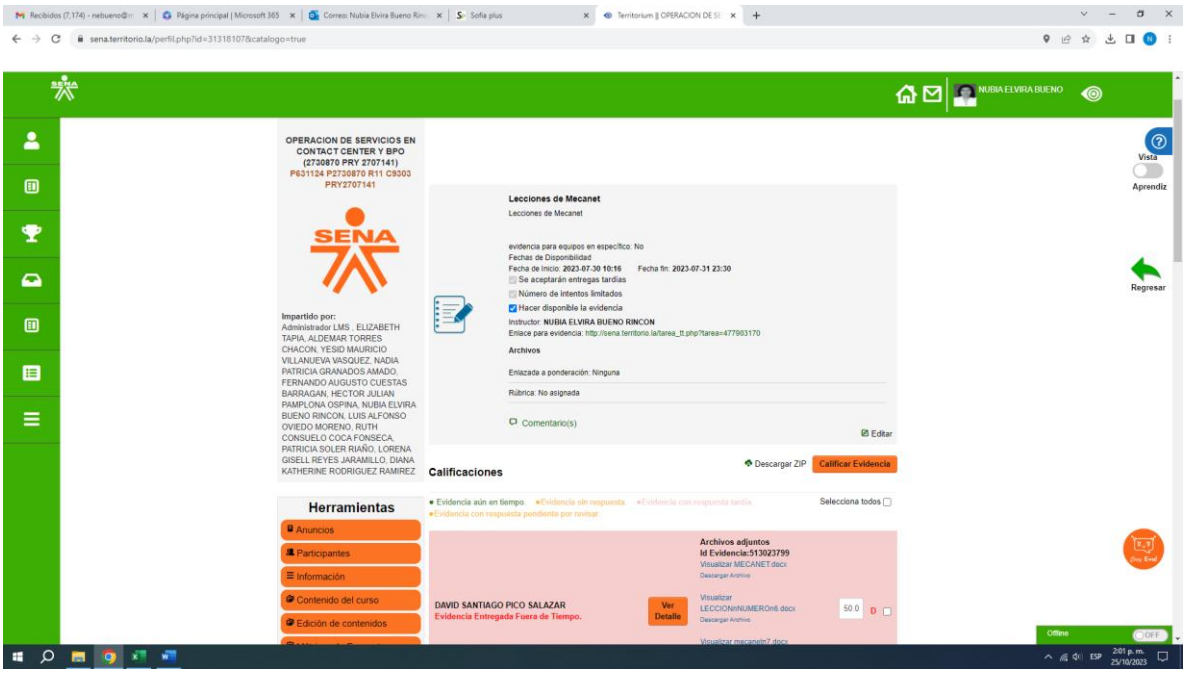

NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
MapanMentalnMarianCamilann1n.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475385141
Visualizar
Screenshotn20230724n200721.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475045191
Visualizar
QuenesnelnservicionalnclientennyncunninesnsunimportancianAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
85.0
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475024821
Visualizar
mapanmentalnfactoresnservicionalnclientennnpdf.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475015576
Visualizar
MapanMentalnServicionalnclIente.pdf
Descargar Archivo
85.0
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
20°C
Nublado
Búsqueda
ESP
LAA
11:33 a. m.
24/10/2023

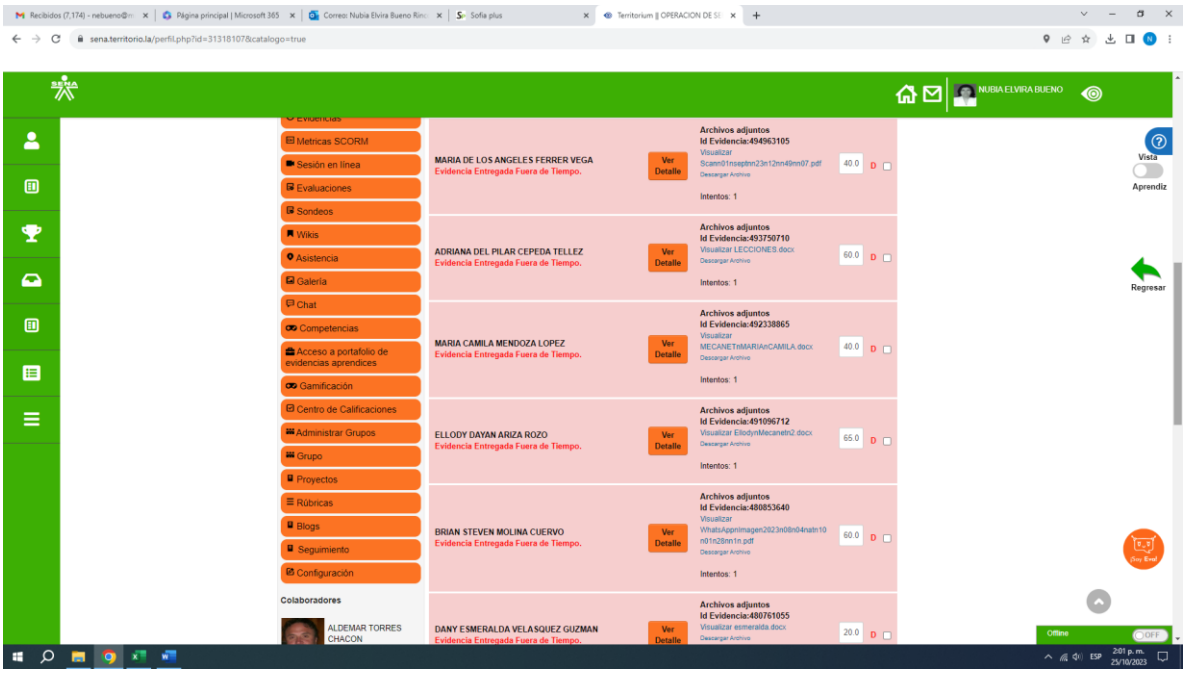

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Exposiciones: Terminología SAC
Exposiciones: Terminología SAC
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-25 14:52 Fecha fin: 2023-07-26 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=475457901
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Vista Aprendiz
Regresar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478961555
Visualizar snn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476620485
Visualizar
Plantillanparahistoriandeninstagramnfondonfemeninonrosado.pdf
75.0
Offline
OFF

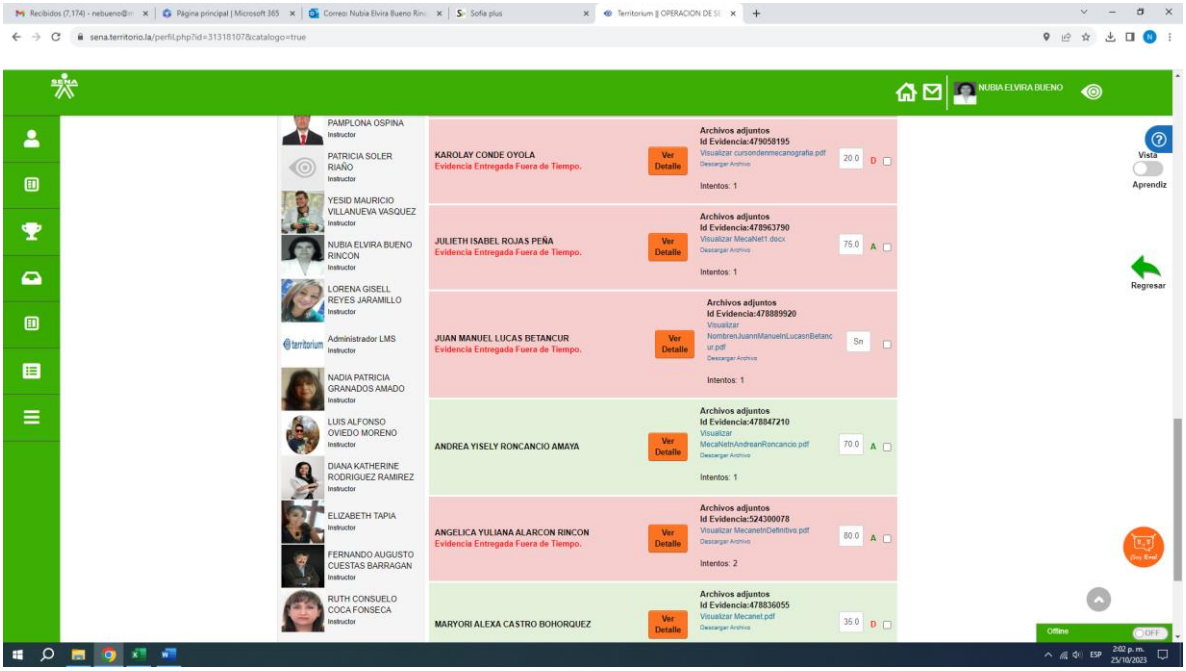

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476617740
Visualizar Presentacinnnn1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476617735
Visualizar Presentacinnnn1nn1n.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476463850
Visualizar
HISTORIAnDELnSERVICIOnALnCLIENTEnn1n.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476328000
Visualizar
TrazabilidadmynservuccionnAlexanCastronn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476079360
Visualizar
Losmmodelosondenservicionn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476075160
Visualizar
Presentacinnnnempresandenmarketingnformasnorganicasncrema.pdf
80.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

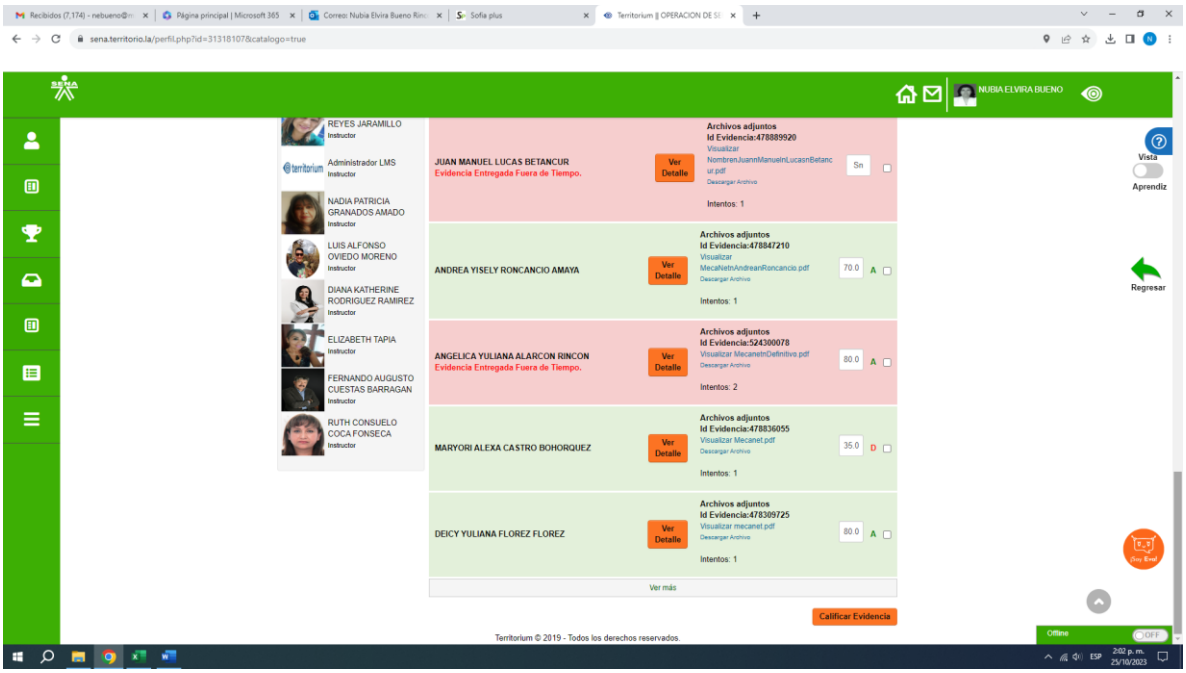

NUBIA ELVIRA BUENO
OVIEDO MORENO
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476053530
Visualizar
AzulmynVioletaInformalnCorporativonDesarrollondenAplicacinnnnEmprendimientonPlaneacinnnnPresentacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476045010
Visualizar
ServicioinaInclienteAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476030070
Visualizar TiposndenClientes.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475994300
Visualizar
Exposicionnservicionalnclienten.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475873305
Visualizar exposicinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
Archivos adjuntos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Búsqueda
ESP
LAA
11:36 a. m.
24/10/2023

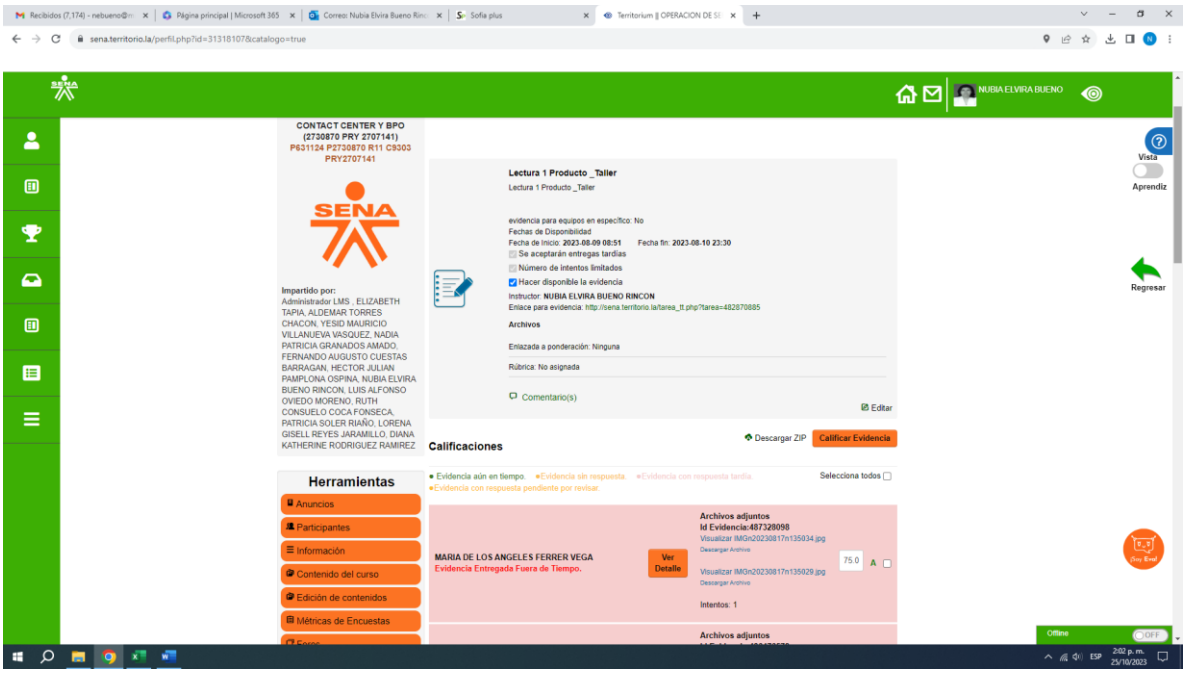

NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476045010
Visualizar
ServicioinaInclienteAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476030070
Visualizar TiposndenClientes.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475994300
Visualizar
Exposicionnservicionalnclienten.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475873305
Visualizar exposicinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475696746
Visualizar
1n20230725n203702h0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Búsqueda
ESP
LAA
11:36 a. m.
24/10/2023

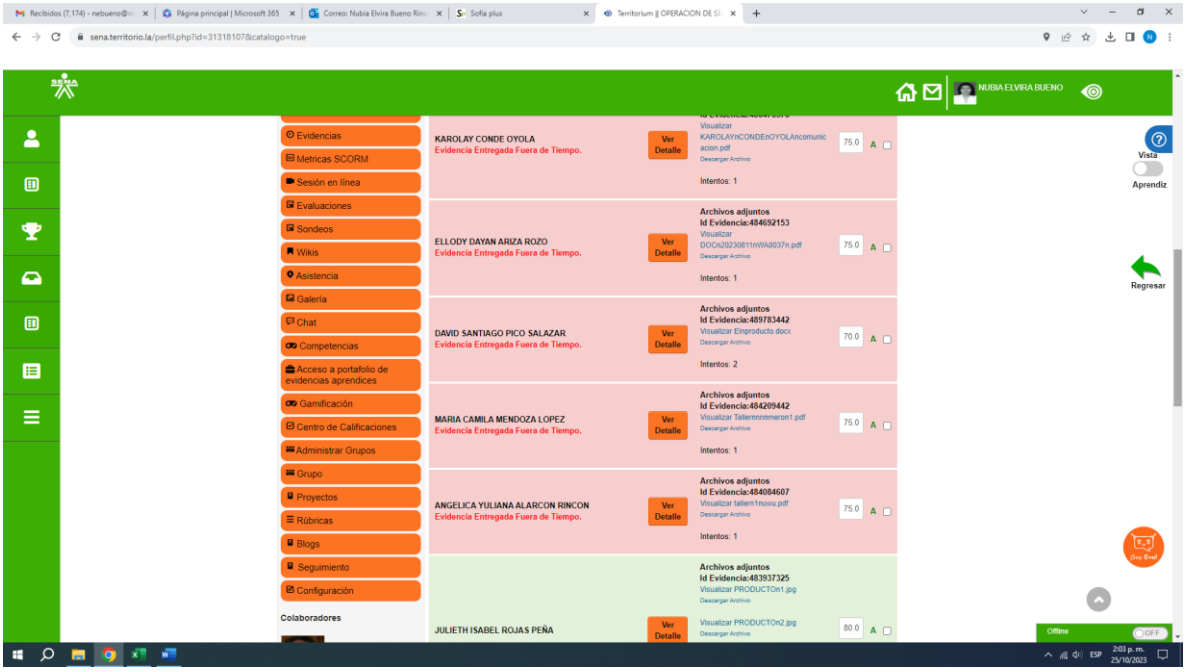

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Lecciones de Mecanet
Lecciones de Mecanet
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-30 10:16 Fecha fin: 2023-07-31 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de Intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=477903170
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Evidencia aún en tiempo
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513023799
Visualizar MECANET.docx
Descargar Archivo
Visualizar LECCIONnNUMEROn6.docx
Descargar Archivo
50.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:01 p. m.
25/10/2023

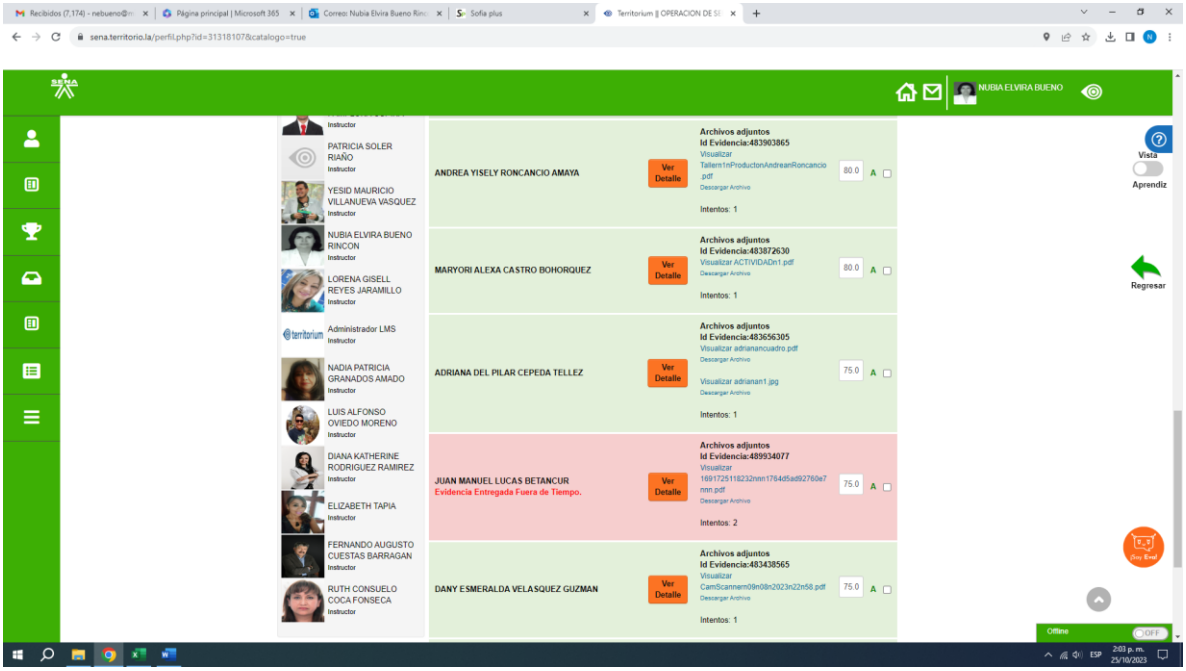

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494963105
Visualizar Scann01nseptnn23n12nn49nn07.pdf
Descargar Archivo
40.0
Intentos: 1
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493750710
Visualizar LECCIONES.docx
Descargar Archivo
60.0
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492338865
Visualizar MECANETntMARIAnCAMILA.docx
Descargar Archivo
40.0
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:491096712
Visualizar EllodynMecanetn2.docx
Descargar Archivo
65.0
Intentos: 1
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:480853640
Visualizar WhatsAppnImagen2023n08n04natn10n01n28nn1n.pdf
Descargar Archivo
60.0
Intentos: 1
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:480761055
Visualizar esmeralda.docx
Descargar Archivo
20.0
Ver Detalle
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:01 p. m.
25/10/2023

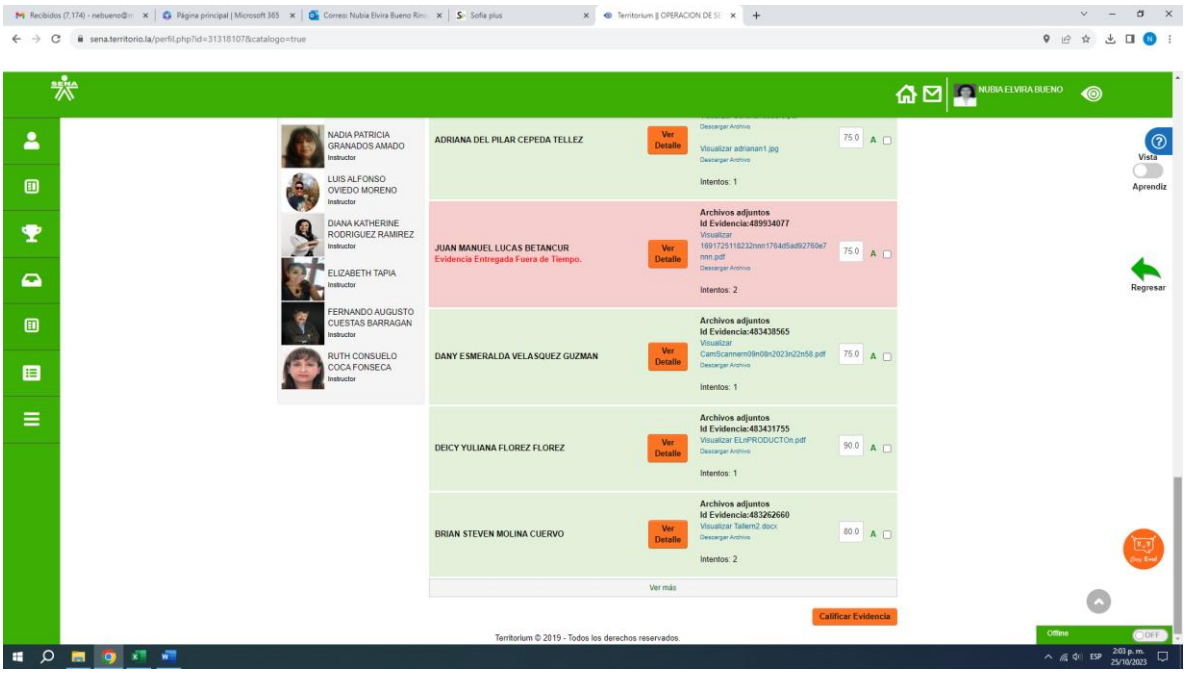

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:479058195
Visualizar cursondenmecanografia.pdf
Descargar Archivo
20.0 D
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478963790
Visualizar MecaNet1.docx
Descargar Archivo
75.0 A
Intentos: 1
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478889920
Visualizar NombrenJuannManuelnLucasnBetancur.pdf
Descargar Archivo
Sn
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478847210
Visualizar MecaNetnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
70.0 A
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:524300078
Visualizar MecanetnDefinitiva.pdf
Descargar Archivo
80.0 A
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478836055
Visualizar Mecanet.pdf
Descargar Archivo
35.0 D
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:02 p. m.
25/10/2023

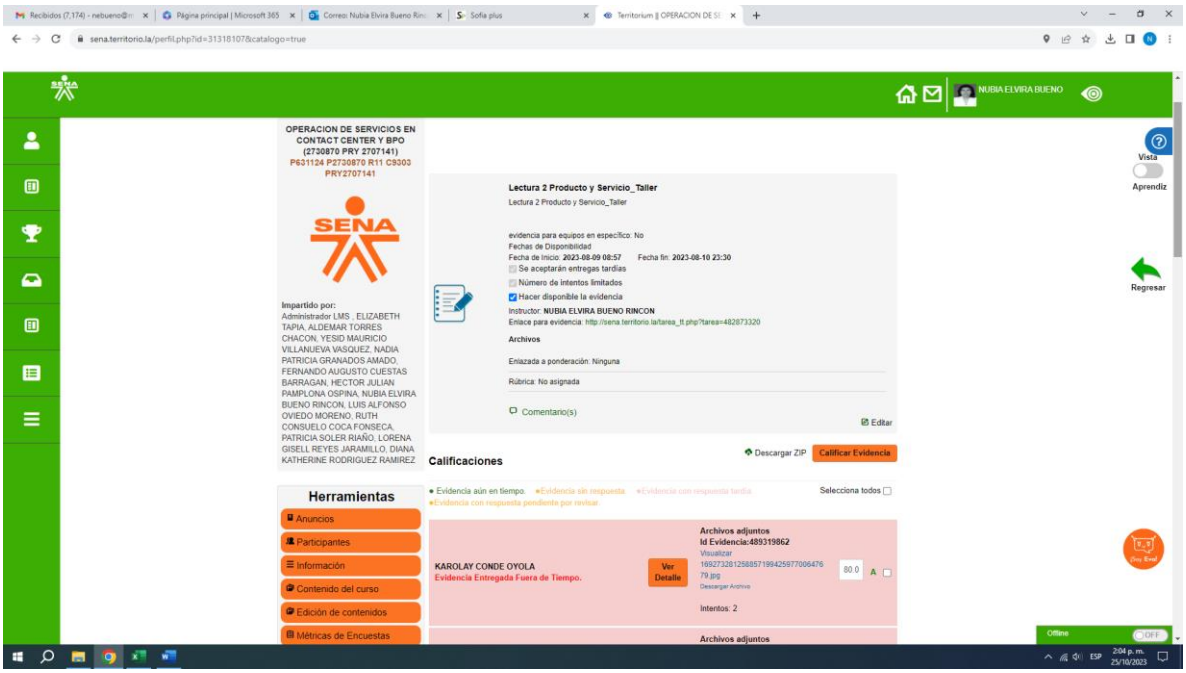

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478889920
Visualizar NombrenJuannManuelnLucasnBetancur.pdf
Descargar Archivo
Sn
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478847210
Visualizar MecaNetnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
70.0 A
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:524300078
Visualizar MecanetnDefinitiva.pdf
Descargar Archivo
80.0 A
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478836055
Visualizar Mecanet.pdf
Descargar Archivo
35.0 D
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478309725
Visualizar mecanet.pdf
Descargar Archivo
80.0 A
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:02 p. m.
25/10/2023

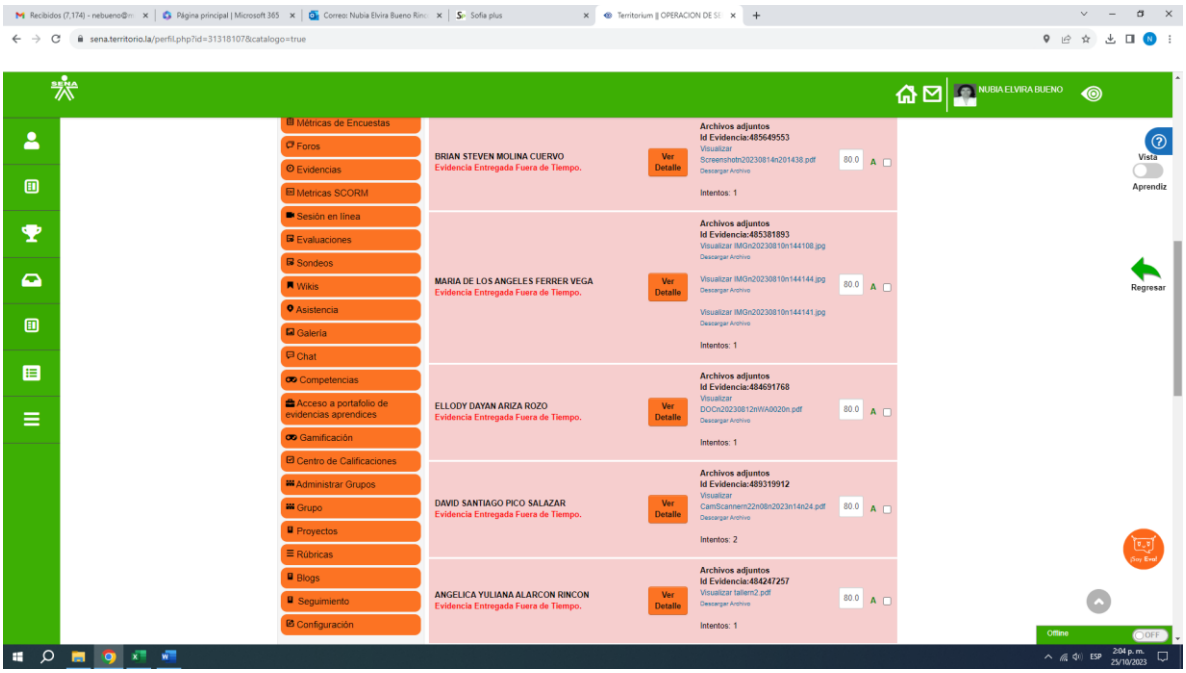

NUBIA ELVIRA BUENO
CONTACT CENTER Y BPO
(2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303
PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Lectura 1 Producto _Taller
Lectura 1 Producto _Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 08:51 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=482870885
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487328098
Visualizar IMGn20230817n135034.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230817n135029.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:02 p. m.
25/10/2023

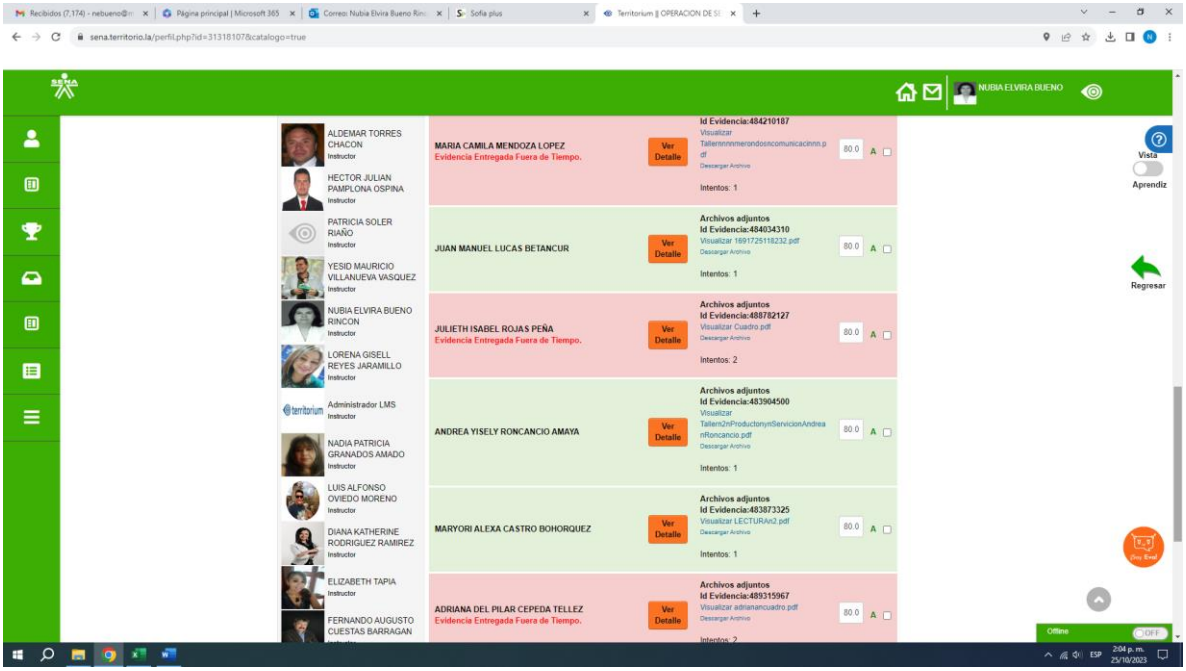

NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Visualizar KAROLAYnCONDEnOYOLAncomunicacion.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484692153
Visualizar DOCn20230811nWA0037n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489783442
Visualizar Elproducto.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484209442
Visualizar Tallernnnnmeron1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484084607
Visualizar tallern1nuiru.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483957325
Visualizar PRODUCTOn1.jpg
Descargar Archivo
Visualizar PRODUCTOn2.jpg
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:03 p. m.
25/10/2023

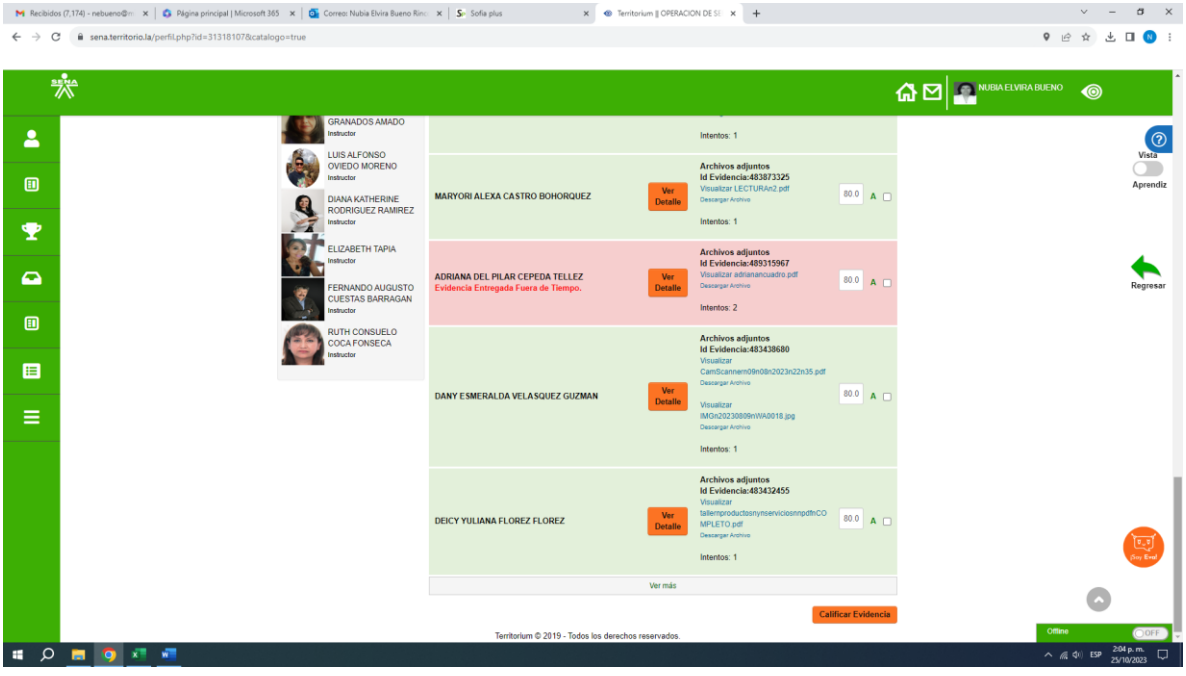

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
PATRICIA SOLER RIAÑO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Administrador LMS
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

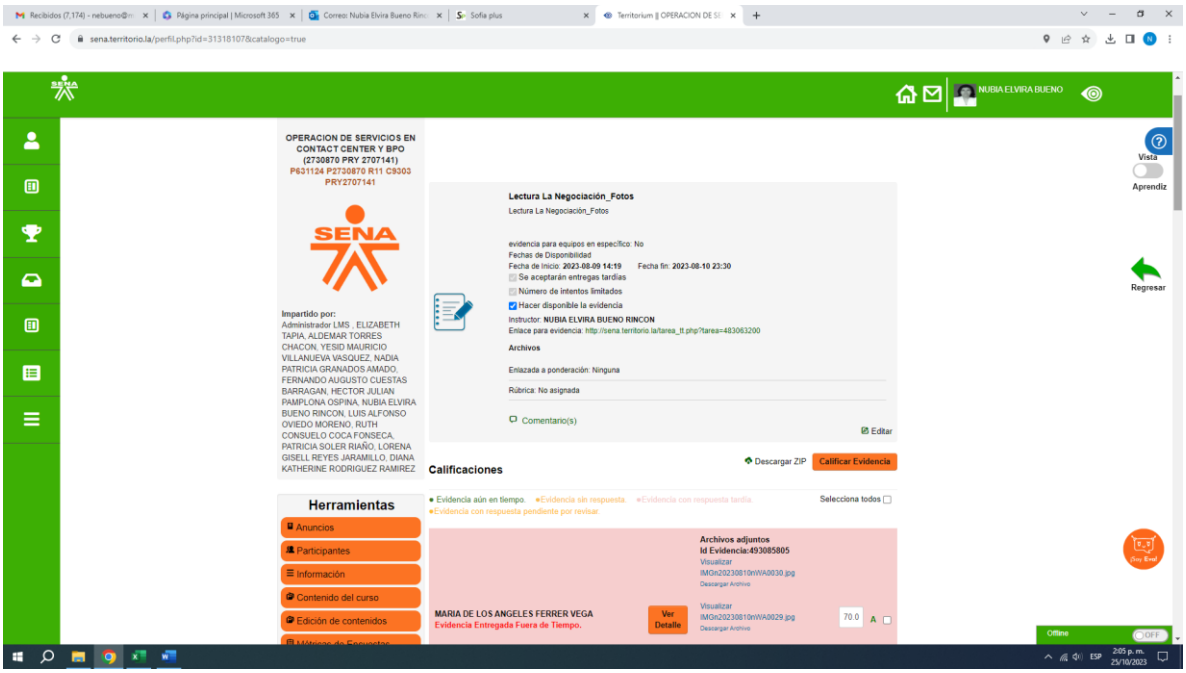

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
ELIZABETH TAPIA
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

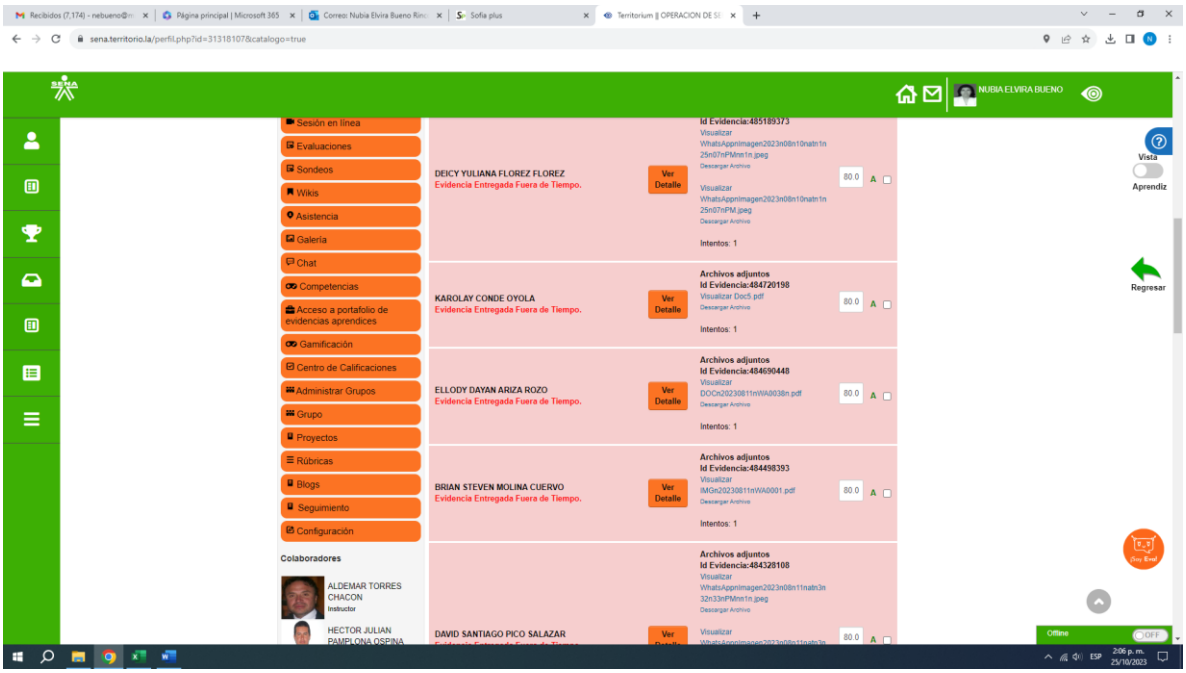

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Lectura 2 Producto y Servicio_Taller
Lectura 2 Producto y Servicio_Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 08:57 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=482873320
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489319862
Visualizar
16927328125885719942597706647679.jpg
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 2
Archivos adjuntos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:04 p. m.
25/10/2023

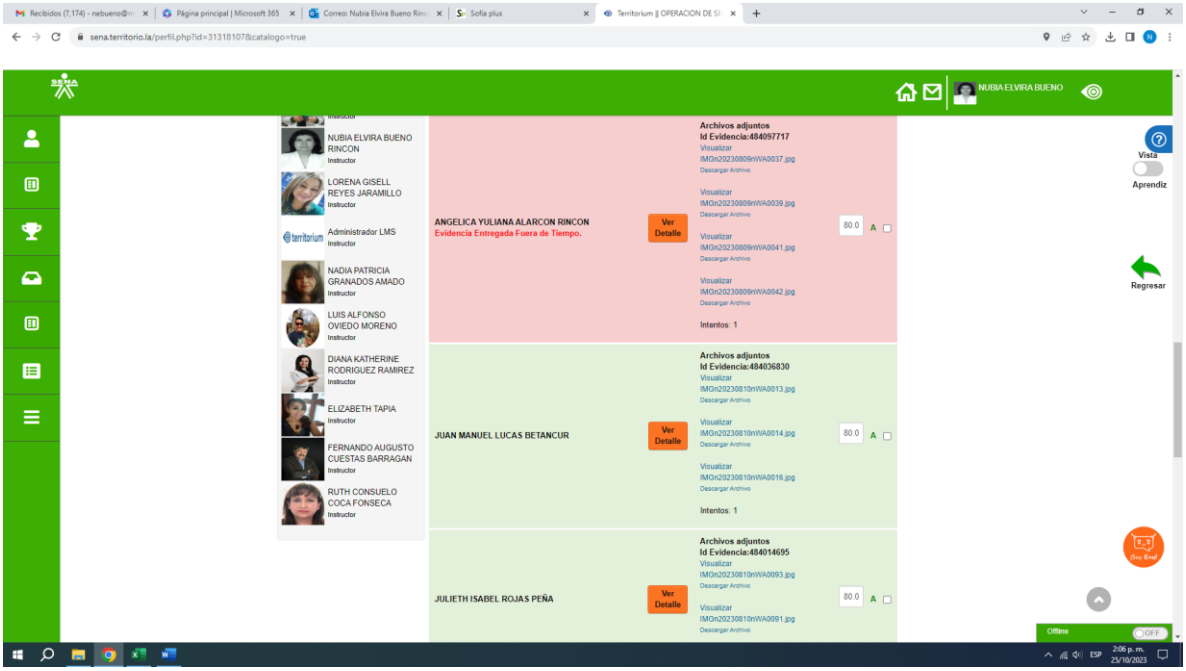

NUBIA ELVIRA BUENO
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485649553
Visualizar
Screenshotn20230814n201438.pdf
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485381893
Visualizar IMGn20230810n144108.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810n144144.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810n144141.jpg
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484691768
Visualizar
DOCn20230812mWA0020n.pdf
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489319912
Visualizar
CamScannern22n08n2023n14n24.pdf
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 2
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484247257
Visualizar tallern2.pdf
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:04 p. m.
25/10/2023

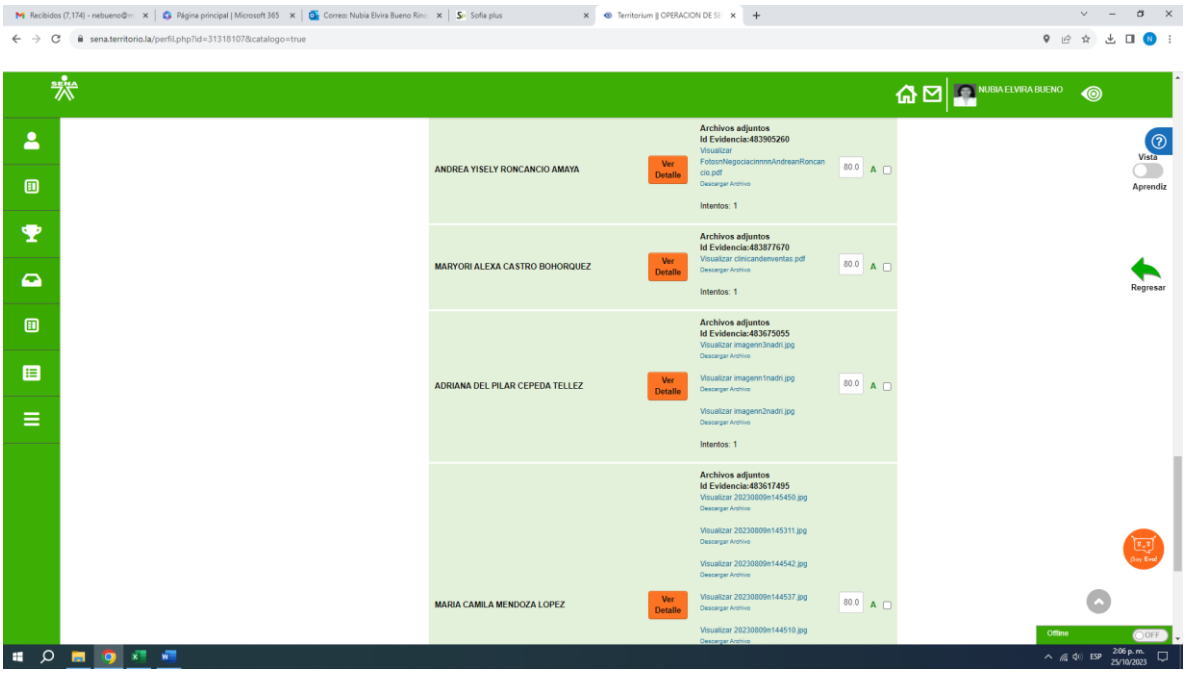

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:484210187
Intentos: 1
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484034310
Intentos: 1
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:488782127
Intentos: 2
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483904500
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483873325
Intentos: 1
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489315967
Intentos: 2
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
ESP
2:04 p. m.
25/10/2023

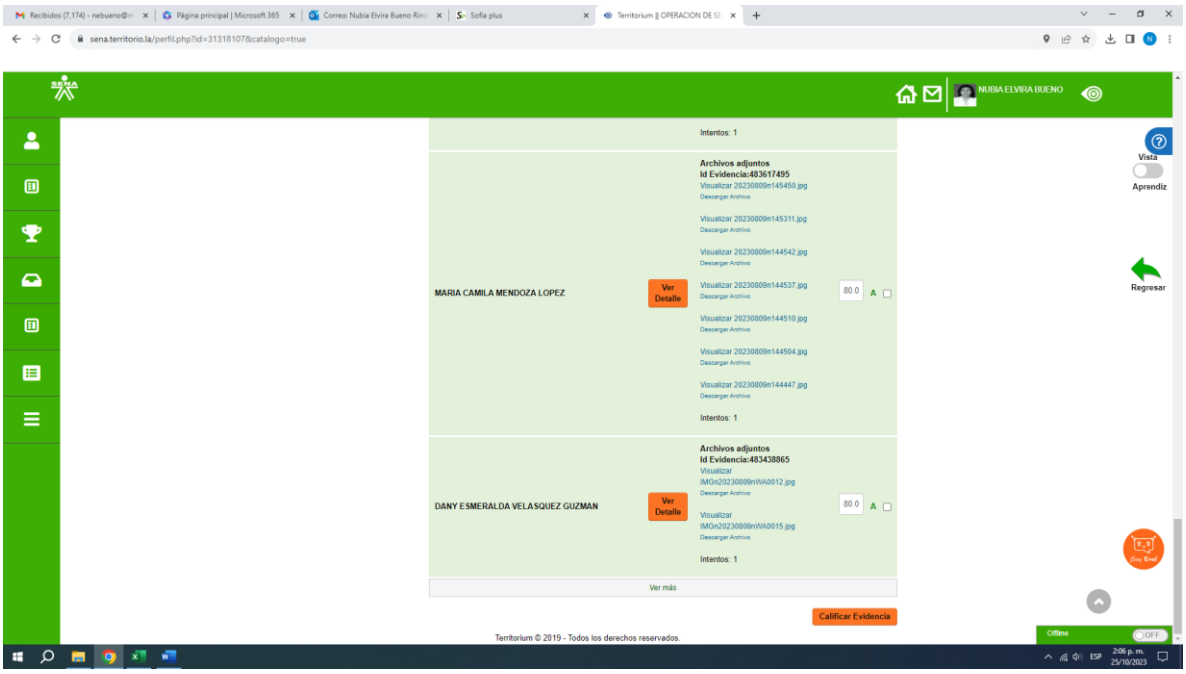

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483873325
Intentos: 1
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489315967
Intentos: 2
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483438680
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483432455
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
ESP
2:04 p. m.
25/10/2023

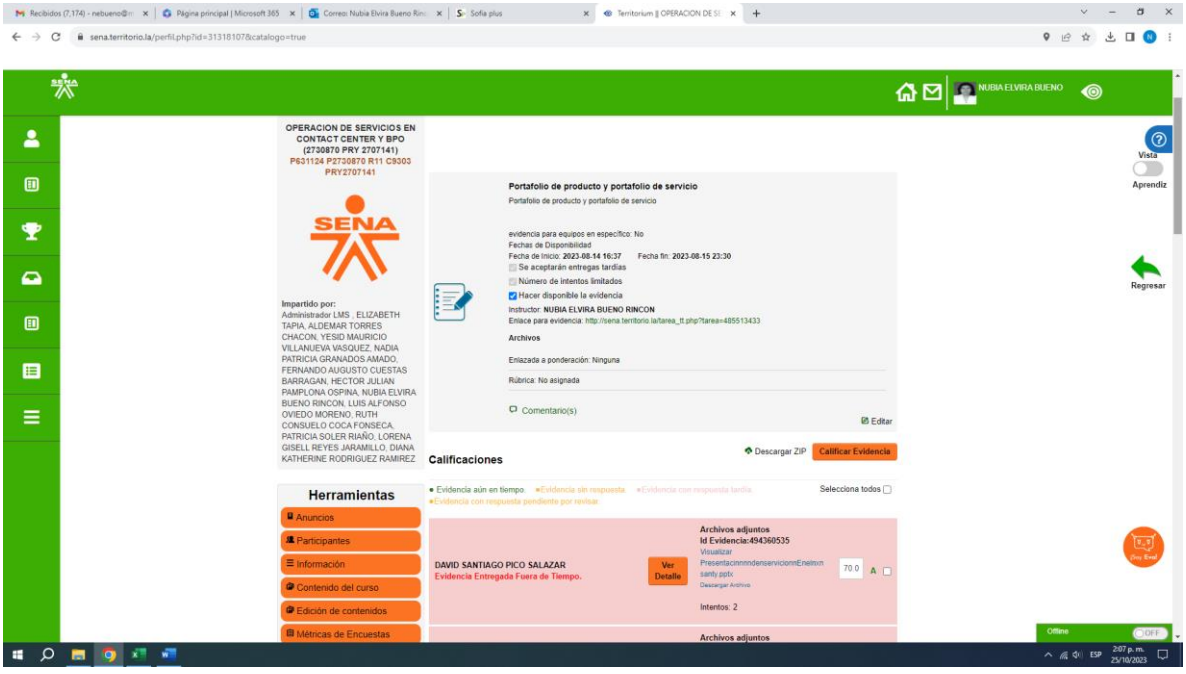

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Lectura La Negociación_Fotos
Lectura La Negociación_Fotos
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 14:19 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=483063200
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493085805
Visualizar
IMGn20230810nWA0030.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230810nWA0029.jpg
Descargar Archivo
70.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:05 p. m.
25/10/2023

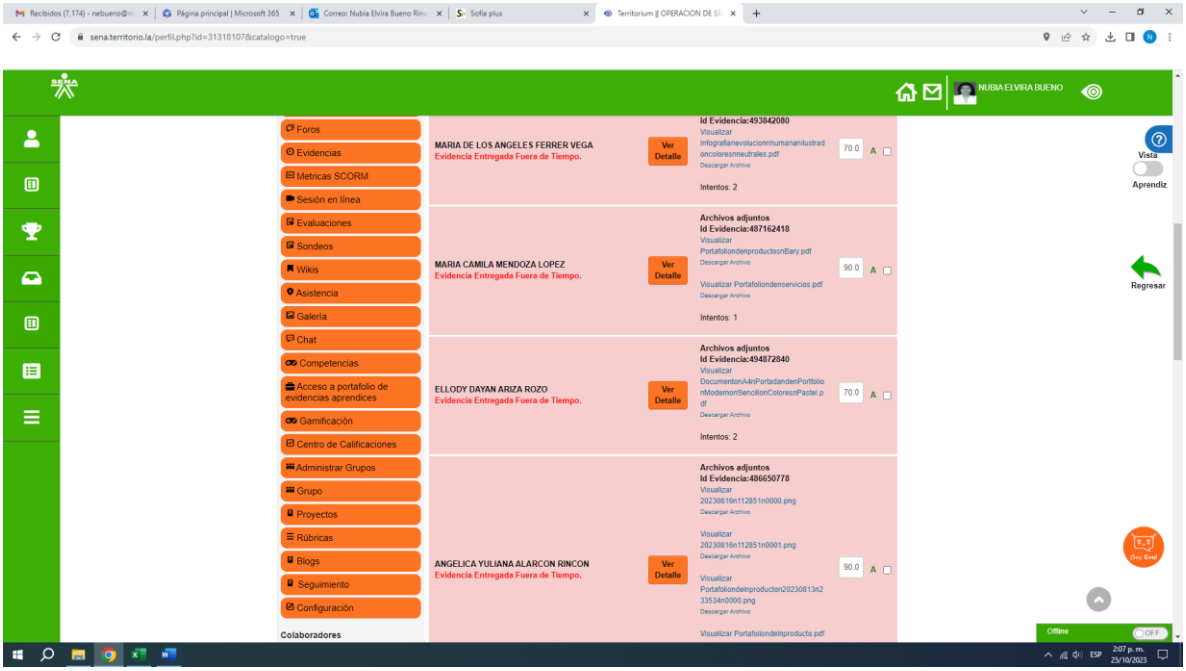

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:485189373
Visualizar
WhatsAppImagen2023n08n10natn1n25n07nPMnn1n.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar
WhatsAppImagen2023n08n10natn1n25n07nPM.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484720198
Visualizar Doc5.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484690448
Visualizar
DOCn20230811nWA0038n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484498393
Visualizar
IMGn20230811nWA0001.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484328108
Visualizar
WhatsAppImagen2023n08n11natn3n32n33nPMnn1n.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:06 p. m.
25/10/2023

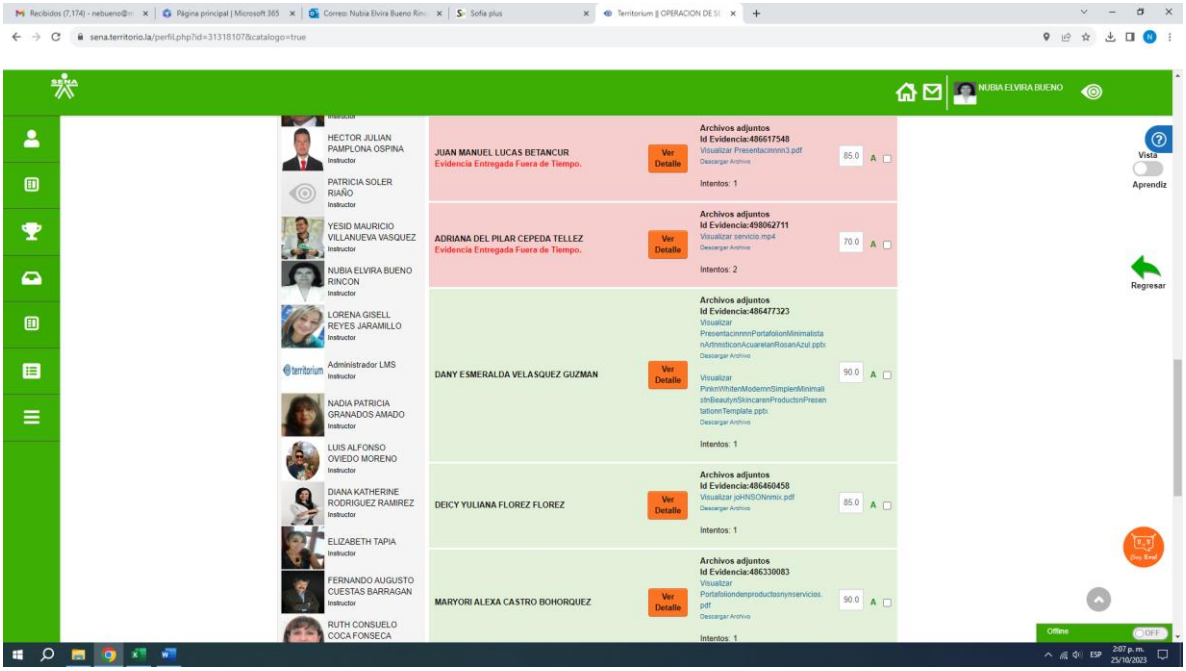

NUBIA ELVIRA BUENO
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484097717
Visualizar IMGn20230809nWA0037.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230809nWA0039.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230809nWA0041.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230809nWA0042.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484036830
Visualizar IMGn20230810nWA0013.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0014.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0016.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484014695
Visualizar IMGn20230810nWA0093.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0091.jpg
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:06 p. m.
25/10/2023

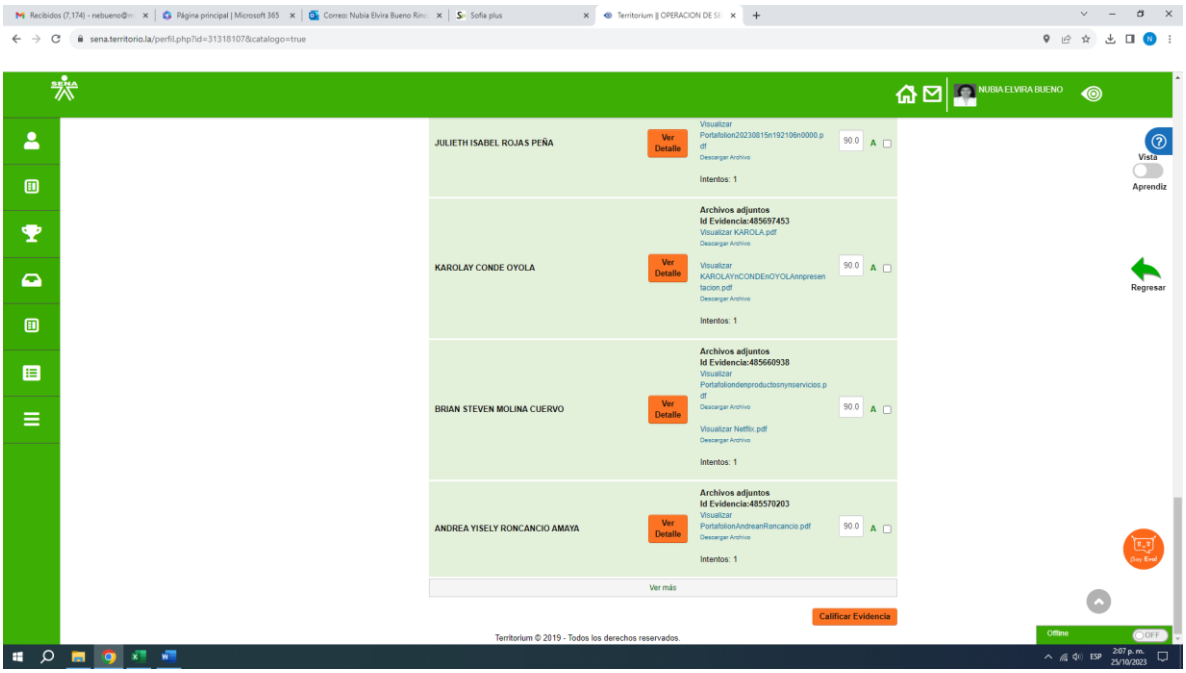

NUBIA ELVIRA BUENO
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483905260
Visualizar FotosnNegociacinnnnAndreanRoncancio.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483877670
Visualizar clinicandeventas.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483675055
Visualizar imagenn3nadri.jpg
Descargar Archivo
Visualizar imagenn1nadri.jpg
Descargar Archivo
Visualizar imagenn2nadri.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483617495
Visualizar 20230809n145450.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n145311.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144542.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144537.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144510.jpg
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:06 p. m.
25/10/2023

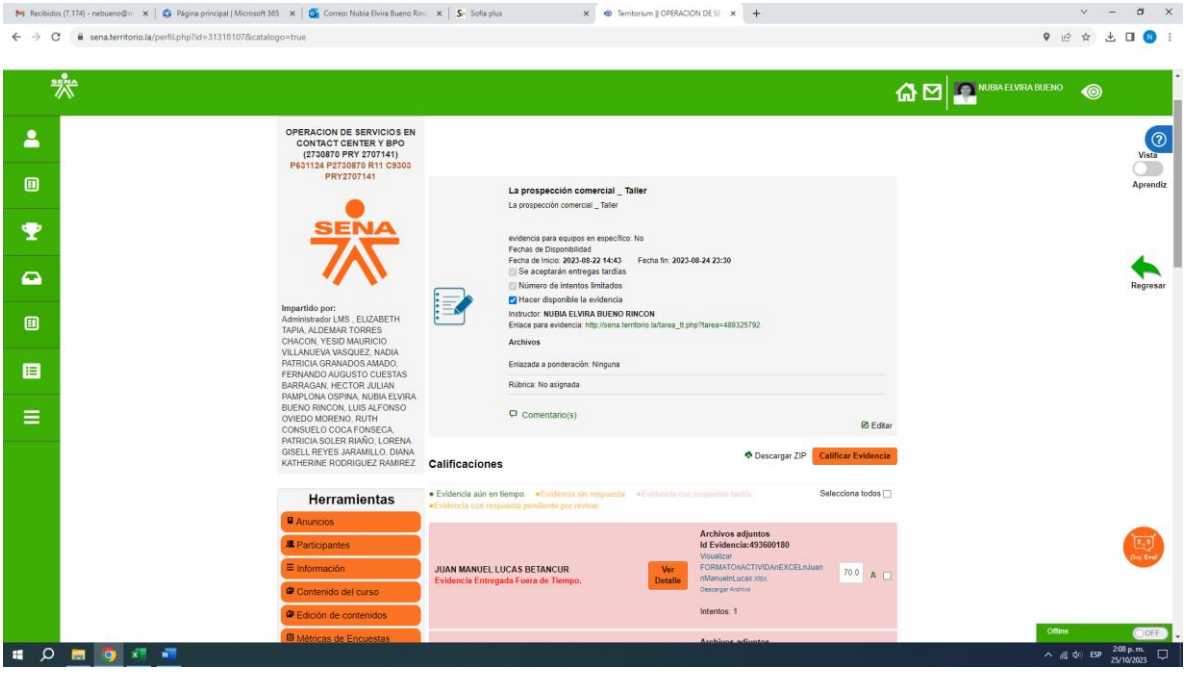

NUBIA ELVIRA BUENO
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483617495
Visualizar 20230809n145450.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n145311.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144542.jpg
Descargar Archivo
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Visualizar 20230809n144537.jpg
Descargar Archivo
80.0
A
Visualizar 20230809n144510.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144504.jpg
Descargar Archivo
Visualizar 20230809n144447.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483438865
Visualizar
IMGn20230809nWA0012.jpg
Descargar Archivo
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
80.0
A
Visualizar
IMGn20230809nWA0015.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:06 p. m.
25/10/2023

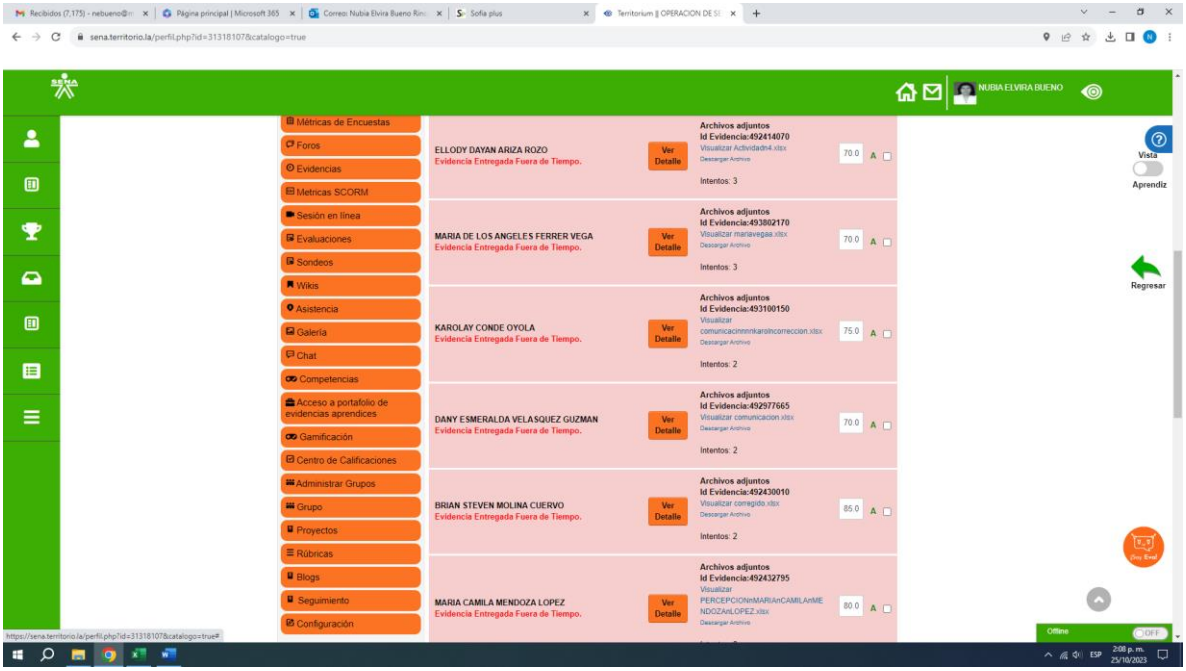

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Portafolio de producto y portafolio de servicio
Portafolio de producto y portafolio de servicio
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-14 16:37 Fecha fin: 2023-08-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=485513433
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494360535
Visualizar
PresentacionnndenservicionnEneitnn santy.pptx
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 2
Archivos adjuntos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:07 p. m.
25/10/2023

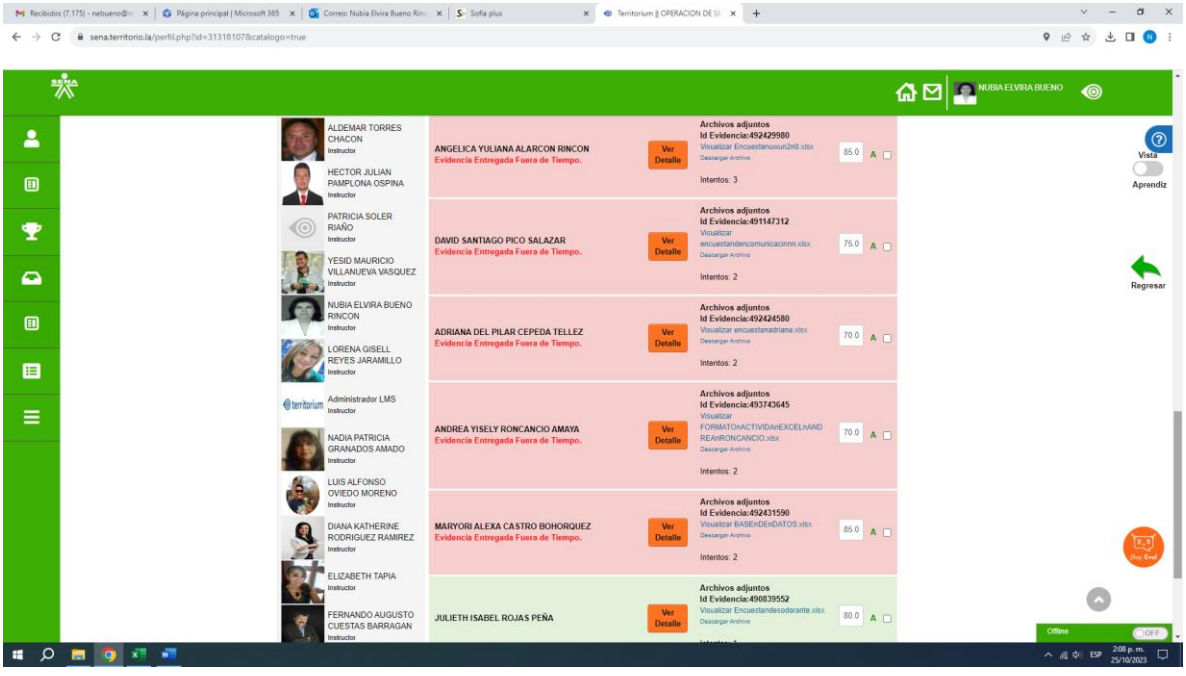

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:493842080
Visualizar
Infografianevolucionnhumananiustradoncoloresnneutrales.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487162418
Visualizar
PortafoliondenproductosnBary.pdf
Descargar Archivo
Visualizar Portafoliondenservicios.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494872840
Visualizar
DocumentonA4nPortadandenPortfolionModernonSencillonColoresnPastel.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486650778
Visualizar
20230816n112851n0000.png
Descargar Archivo
Visualizar
20230816n112851n0001.png
Descargar Archivo
Visualizar
PortafoliondelnproductonZ0230813n233534n0000.png
Descargar Archivo
Visualizar Portafoliondelnproducto.pdf
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

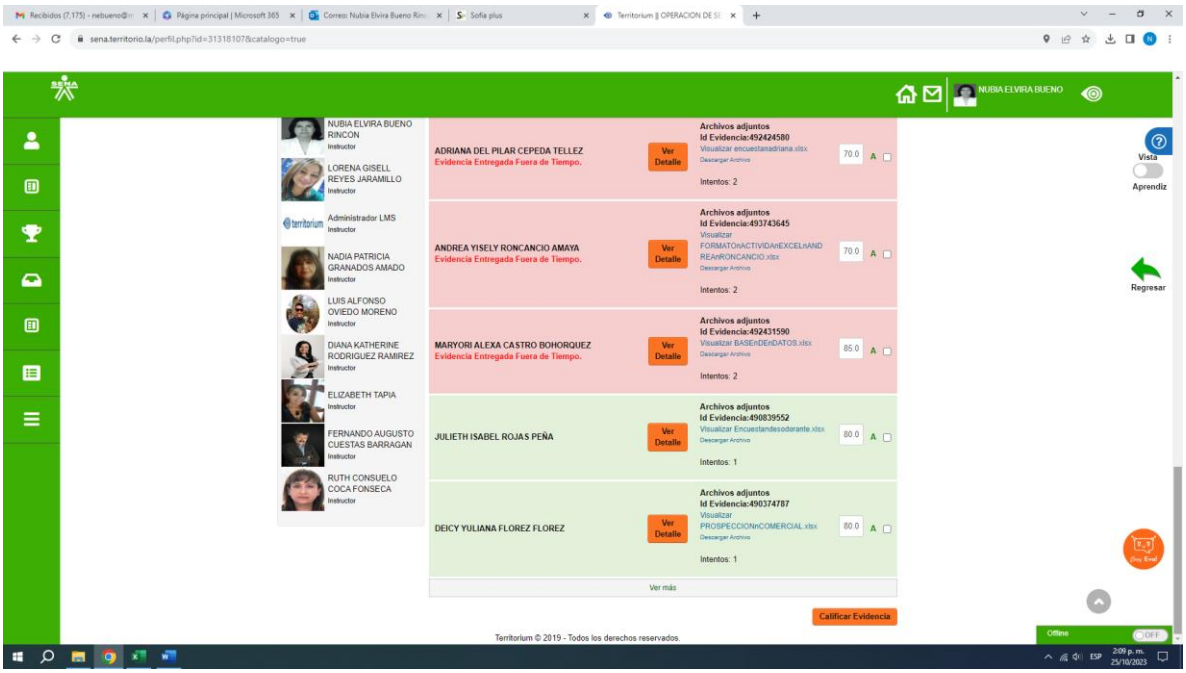

NUBIA ELVIRA BUENO
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486617548
Visualizar Presentacinnnn3.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:498062711
Visualizar servicio.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 2
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486477323
Visualizar
PresentacinnnnPortafolionMinimalistanArtmisticonAcuarelanRosanAzul.pptx
Descargar Archivo
Visualizar
PinknWhitenModemnSimplenMinimalistnBeautyntSkincarenProductsnPresentationnTemplate.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486460458
Visualizar joHNSONnmix.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486330083
Visualizar
Portafoliondenproductosnynservicios.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

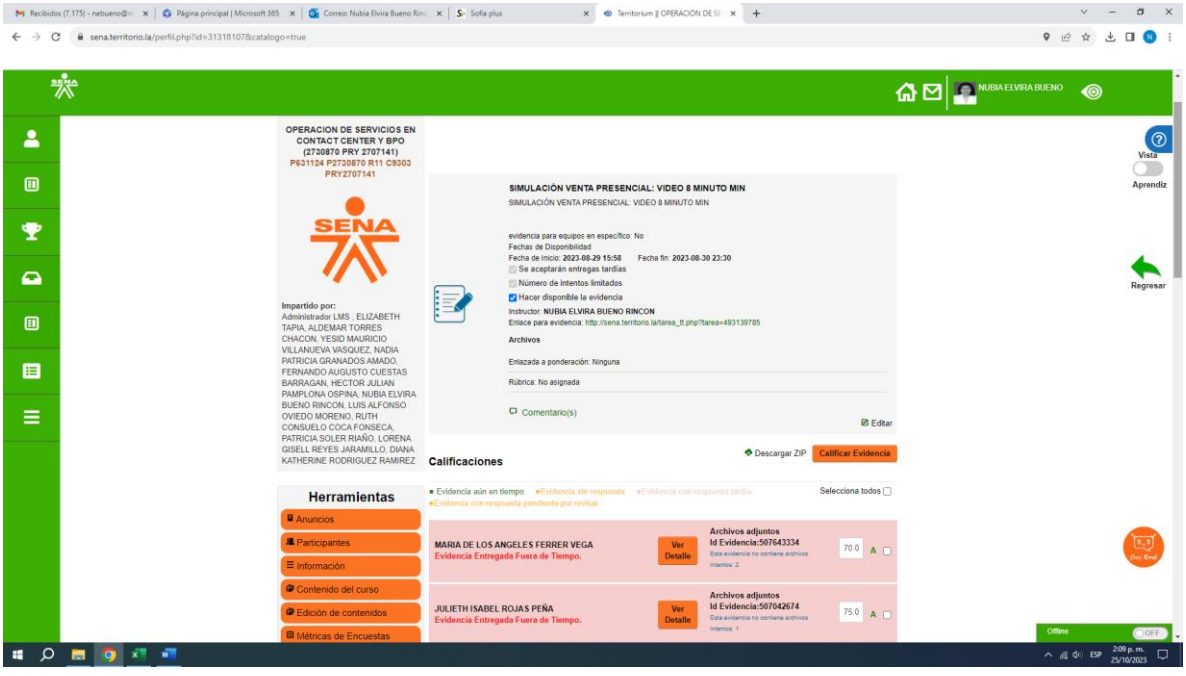

NUBIA ELVIRA BUENO
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Visualizar Portafolion20230815n192106n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
KAROLAY CONDE OYOLA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485697453
Visualizar KAROLA.pdf
Visualizar KAROLAYnCONDEnOYOLAnnpresentacion.pdf
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485660938
Visualizar Portafoliondenproductosnynservicios.pdf
Visualizar Netflix.pdf
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485570203
Visualizar PortafolionAndreanRoncancio.pdf
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista Aprendiz
Regresar
Offline

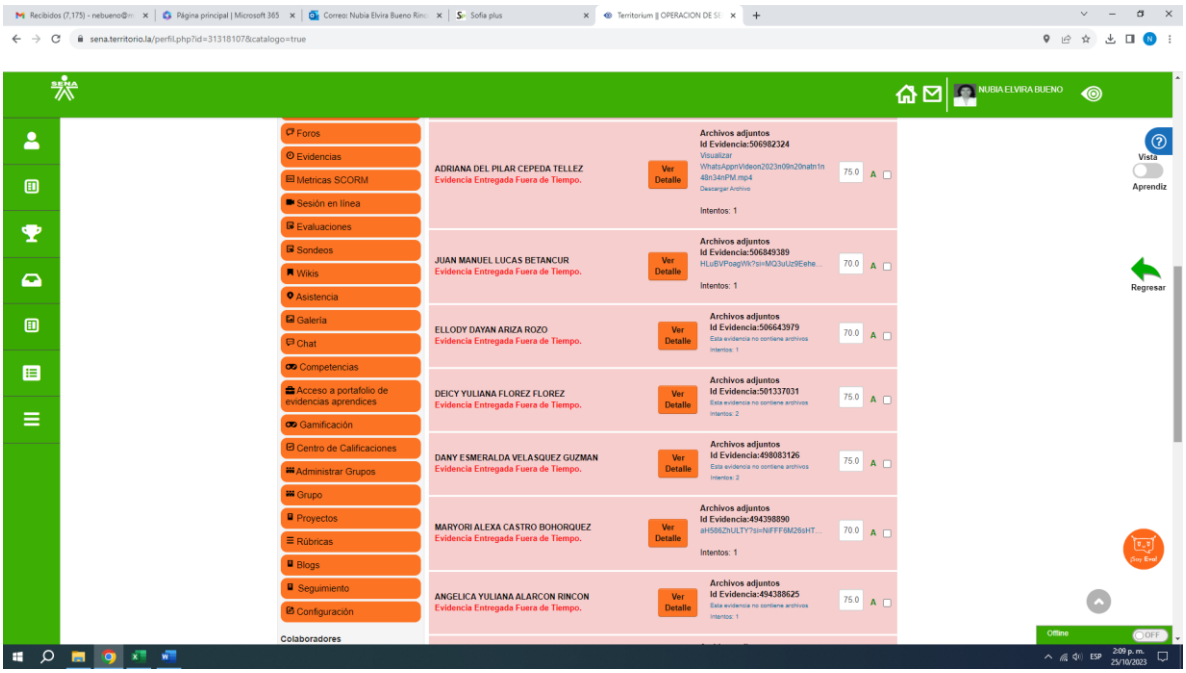

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
La prospección comercial _ Taller
La prospección comercial _ Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-22 14:43 Fecha fin: 2023-08-24 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=489325792
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Selecciona todos
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493600180
Visualizar FORMATOnACTIVIDAnEXCELnJuannManuelnLucas.xlsx
Intentos: 1
Vista Aprendiz
Regresar
Offline

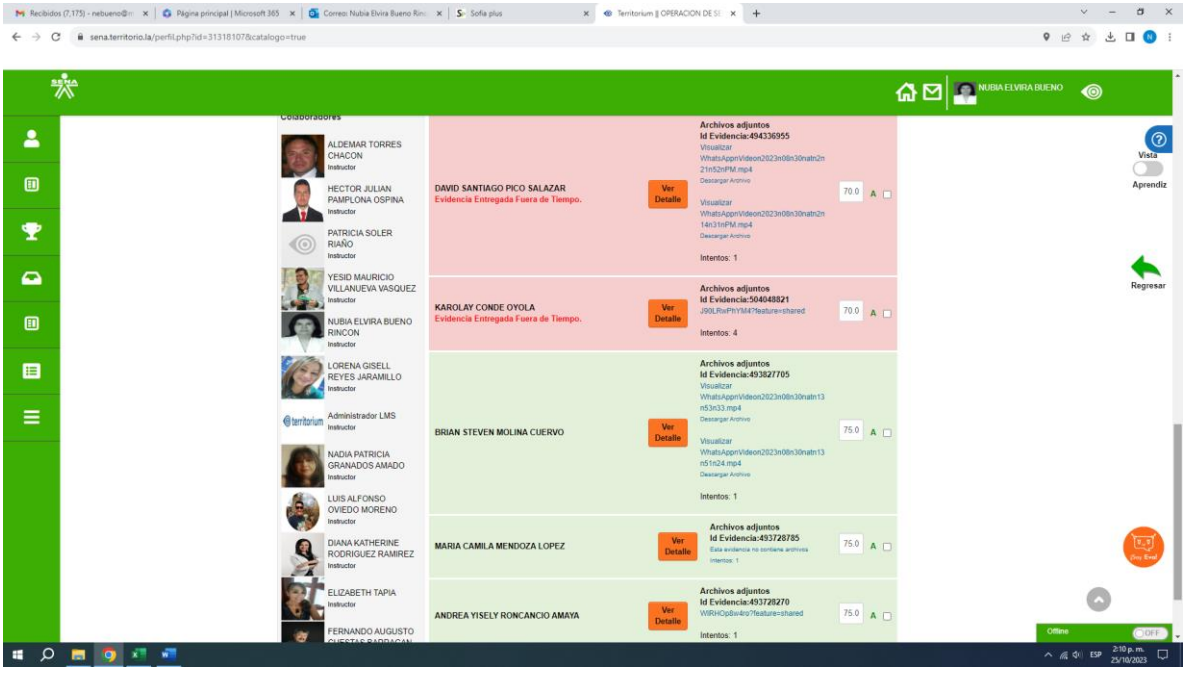

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492414070
Visualizar Actividad#4.xlsx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 3
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493802170
Visualizar mariavegaa.xlsx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 3
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493100150
Visualizar comunicacionmnkarolincorreccion.xlsx
Descargar Archivo
75.0
Intentos: 2
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492977665
Visualizar comunicacion.xlsx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 2
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492430010
Visualizar corregido.xlsx
Descargar Archivo
85.0
Intentos: 2
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492432795
Visualizar PERCEPCIONnMARIAnCAMILAnMENDOZAnLOPEZ.xlsx
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:08 p. m.
25/10/2023

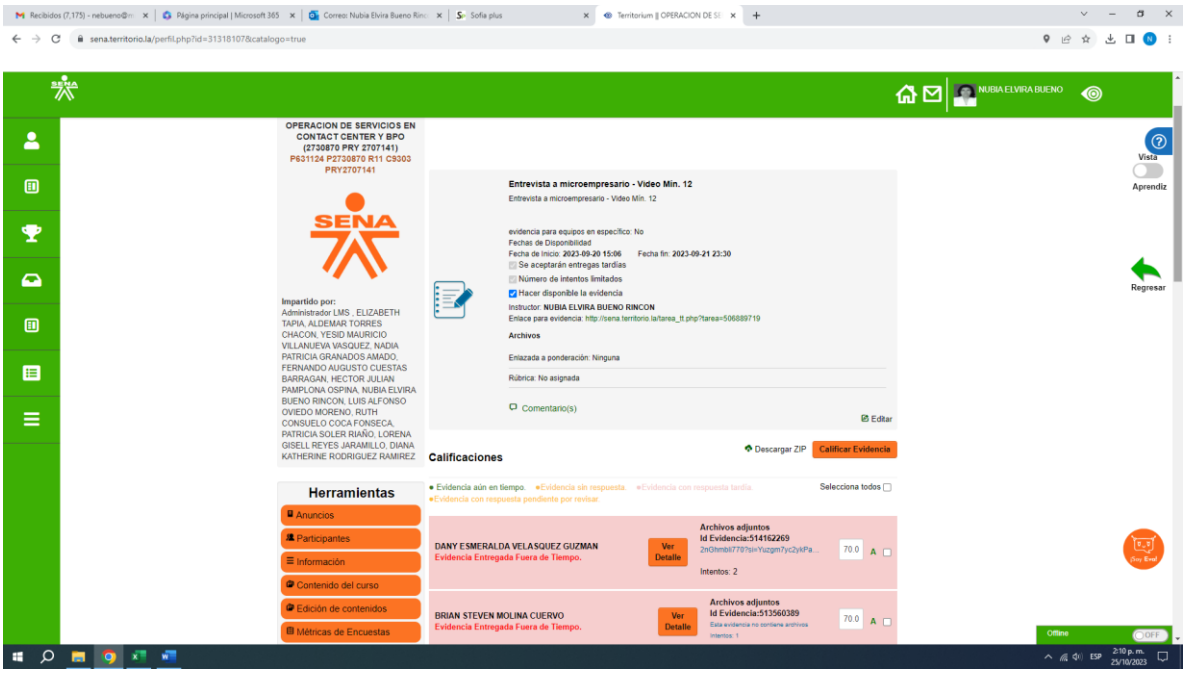

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
territorium
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492429980
Visualizar Encuestanuwun2m0.xlsx
Descargar Archivo
85.0
Intentos: 3
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:491147312
Visualizar encuestandencomunicacionnn.xlsx
Descargar Archivo
75.0
Intentos: 2
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492424580
Visualizar encuestanadriana.xlsx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 2
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493743645
Visualizar FORMATOnACTIVIDAnEXCELnANDREAnRONCANCIO.xlsx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492431590
Visualizar BASEnDEnDATOS.xlsx
Descargar Archivo
85.0
Intentos: 2
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:490839552
Visualizar Encuestandesodorante.xlsx
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:08 p. m.
25/10/2023

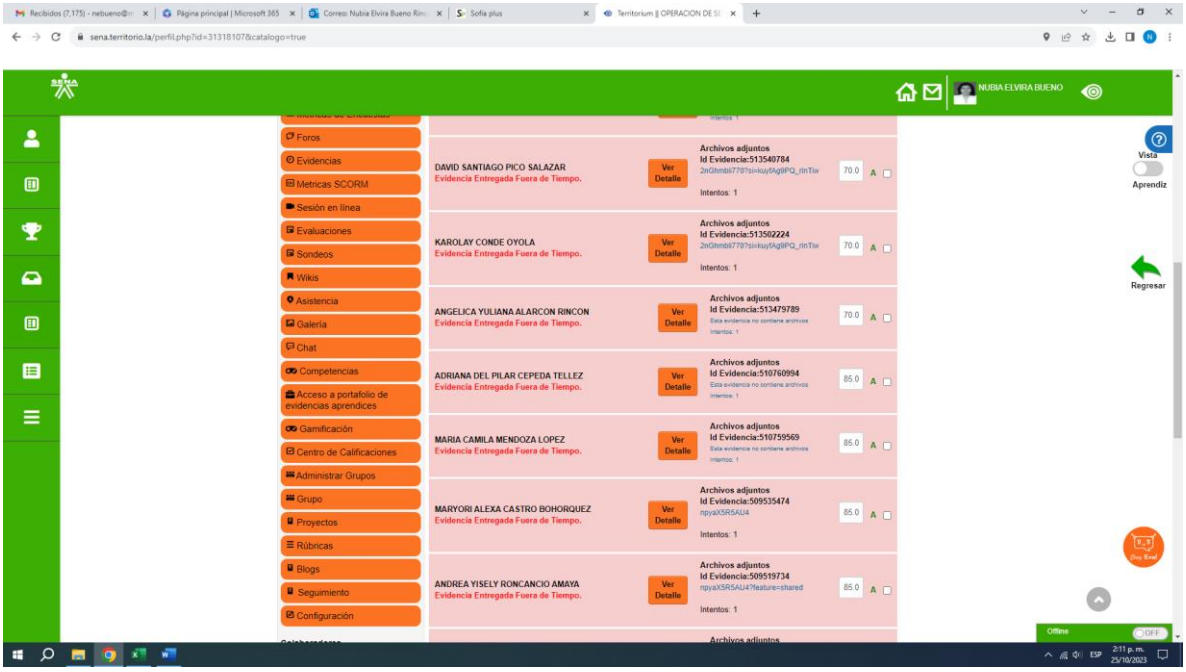

NUBIA ELVIRA BUENO
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492424580
Visualizar encuestaandriana.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493743645
Visualizar FORMATOnACTIVIDAnEXCELnANDREAnRONCANCIO.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492431590
Visualizar BASEnDEnDATOS.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 2
85.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:490839552
Visualizar Encuestandesodorante.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:490374787
Visualizar PROSPECCIONnCOMERCIAL.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:09 p. m.
25/10/2023

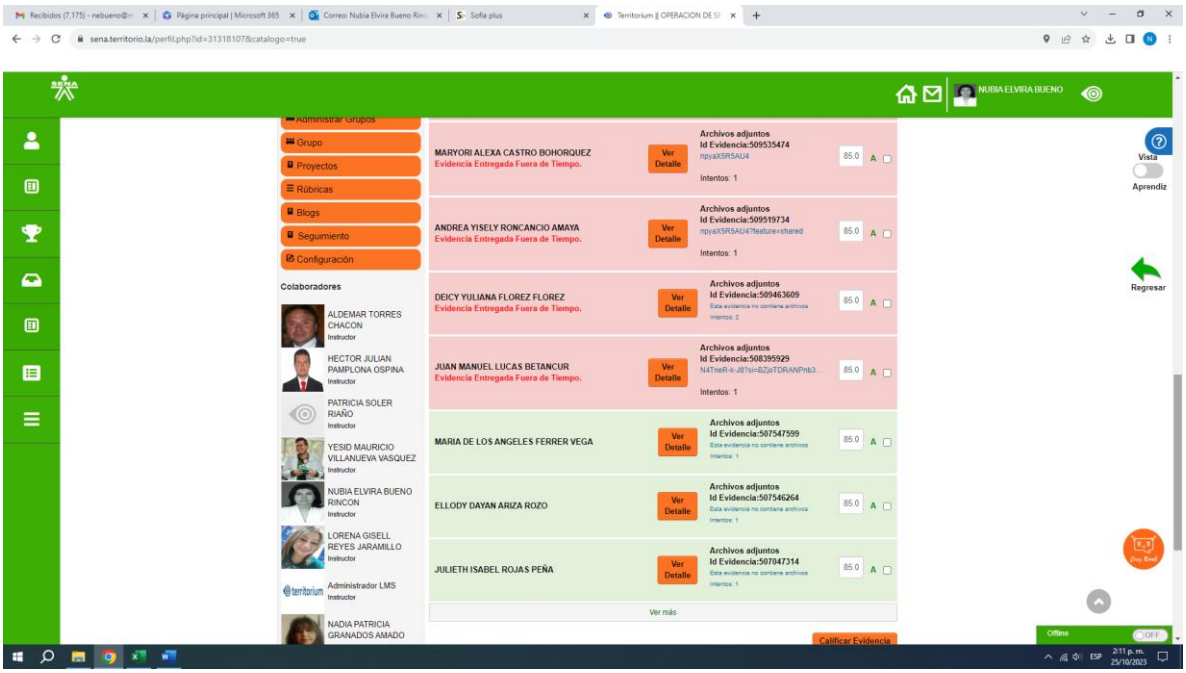

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
SIMULACIÓN VENTA PRESENCIAL: VIDEO 8 MINUTO MIN
SIMULACIÓN VENTA PRESENCIAL: VIDEO 8 MINUTO MIN
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-29 15:58 Fecha fin: 2023-08-30 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=493139785
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Calificaciones
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507643334
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
70.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507042674
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:09 p. m.
25/10/2023

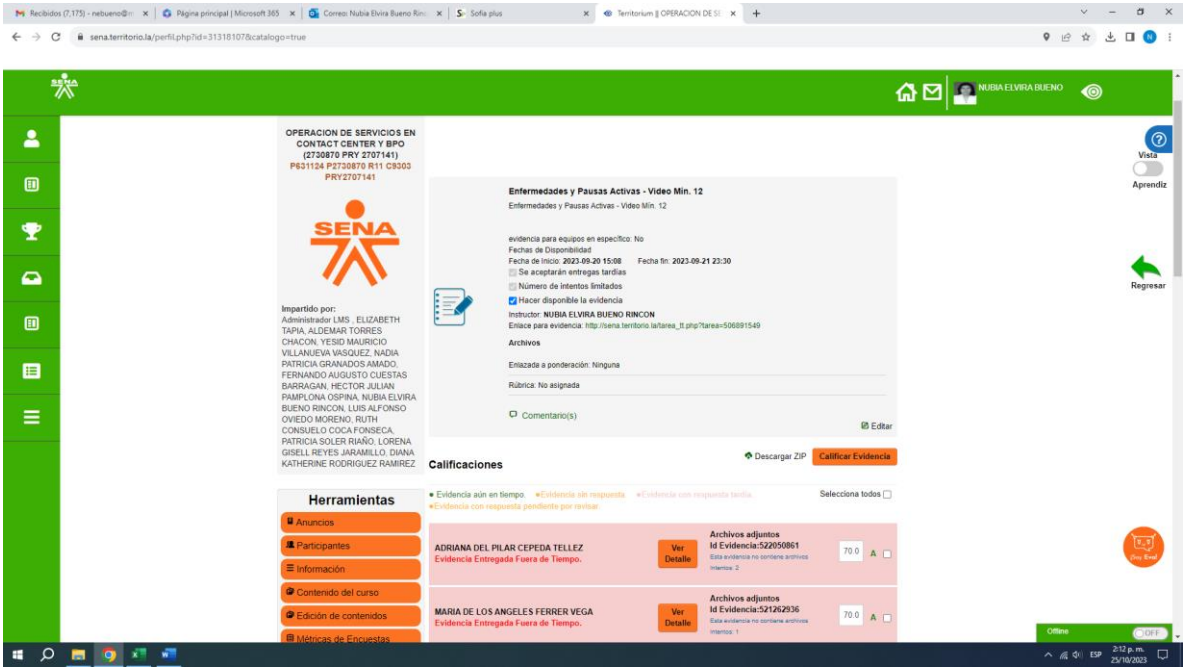

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506982324
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506849389
Intentos: 1
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506643979
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:501337031
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:498083126
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494398890
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494388625
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

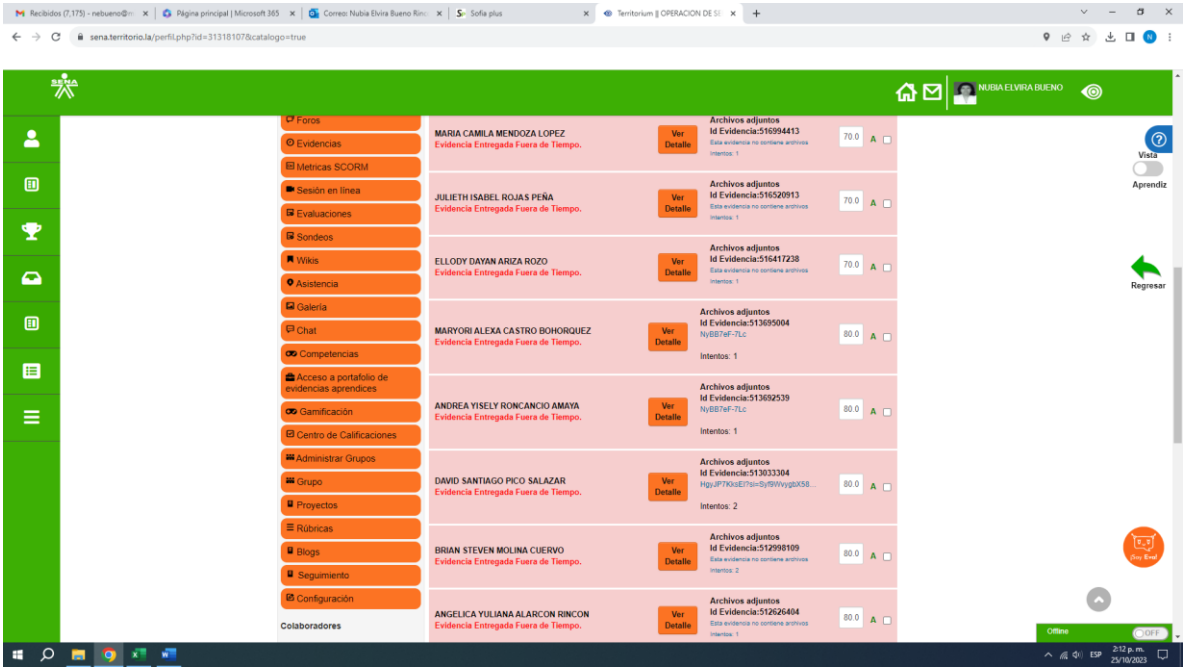

NUBIA ELVIRA BUENO
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494336955
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:504048821
Intentos: 4
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493827705
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493728785
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493728270
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

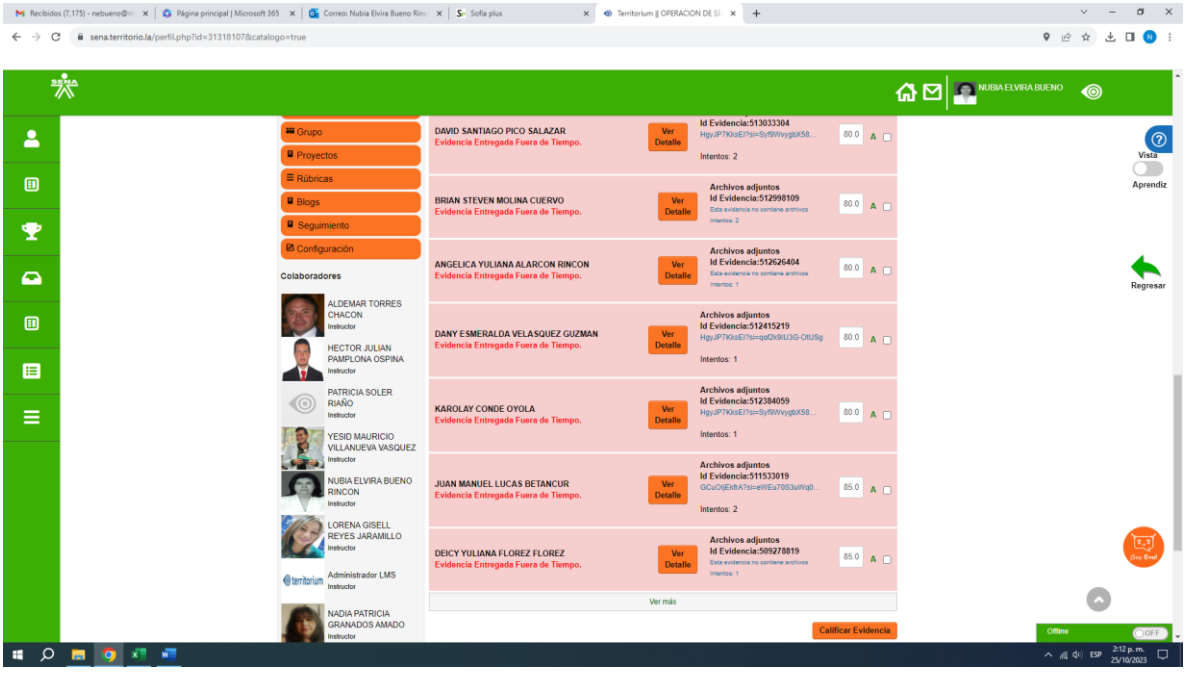

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Entrevista a microempresario - Video Min. 12
Entrevista a microempresario - Video Min. 12
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 15:06 Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=506889719
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514162269
Intentos: 2
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513560389
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:10 p. m.
25/10/2023

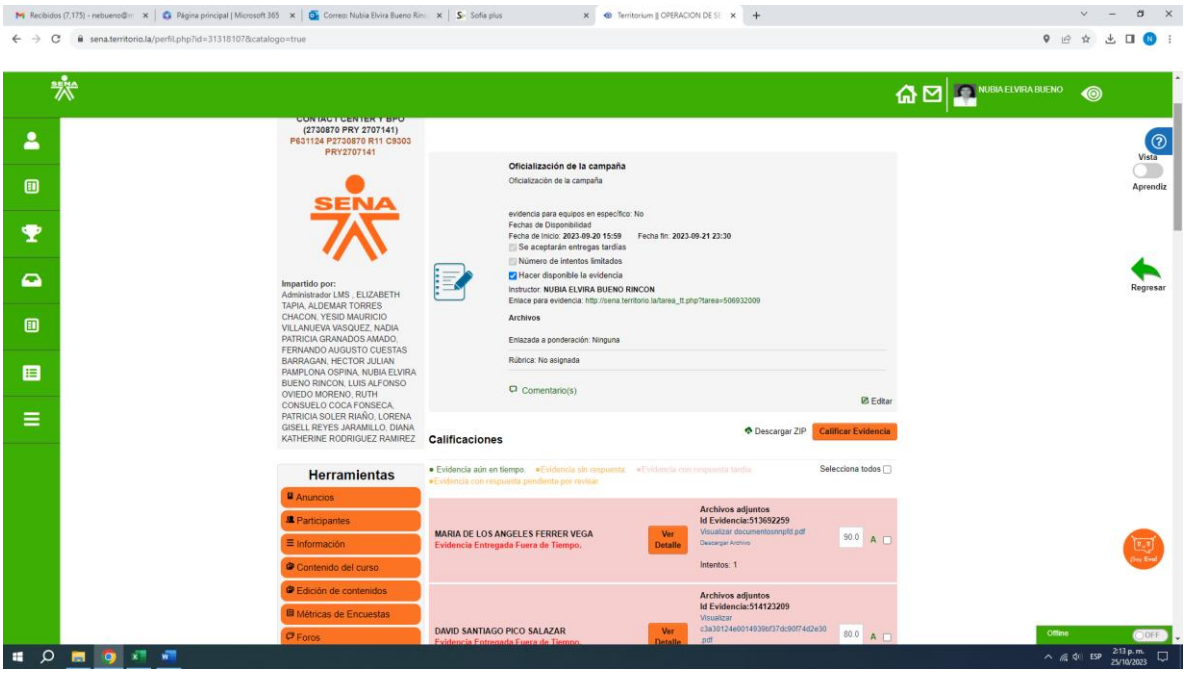

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513540784
Intentos: 1
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513502224
Intentos: 1
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513479789
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510760994
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510755569
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509535474
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509519734
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:11 p. m.
25/10/2023

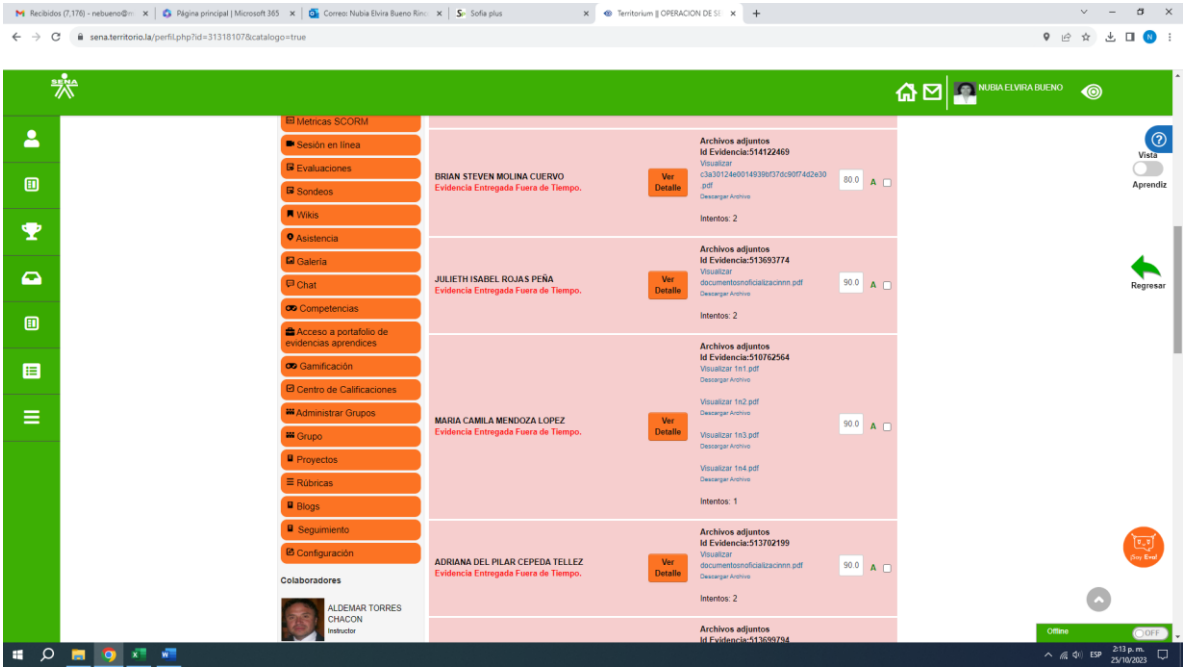

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509535474
Intentos: 1
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509519734
Intentos: 1
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509463609
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508395929
Intentos: 1
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507547599
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507546264
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507047314
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:11 p. m.
25/10/2023

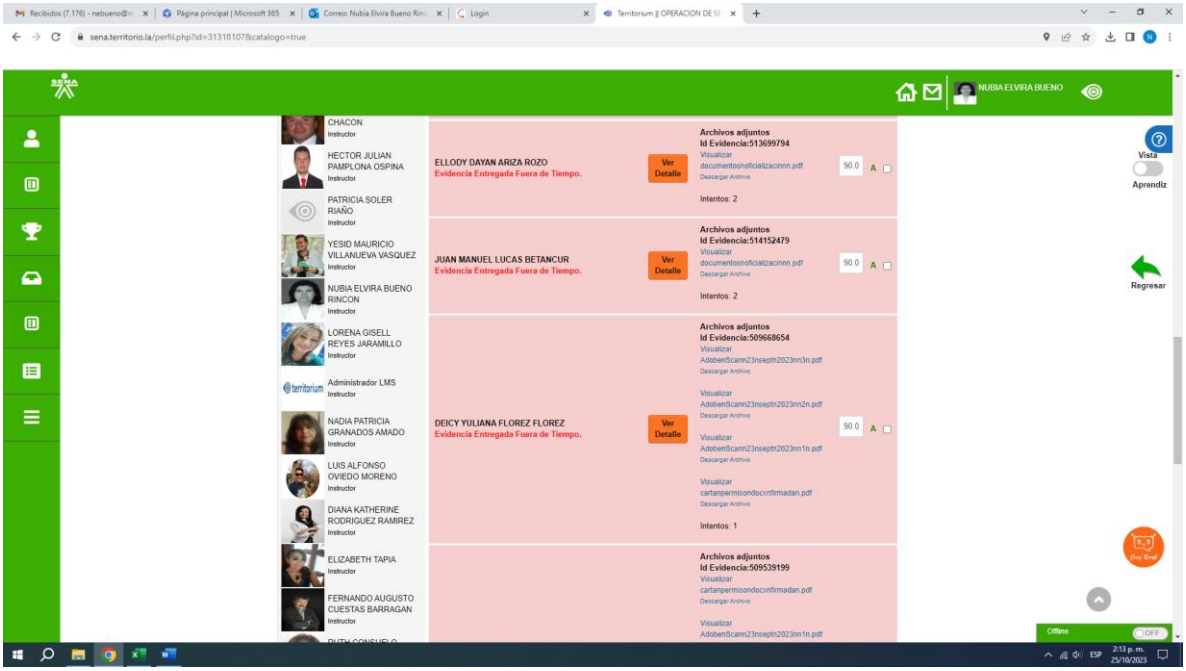

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Enfermedades y Pausas Activas - Video Min. 12
Enfermedades y Pausas Activas - Video Min. 12
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 15:08 Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=506891549
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo
Selecciona todos
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:522050861
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:521262936
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:12 p. m.
25/10/2023

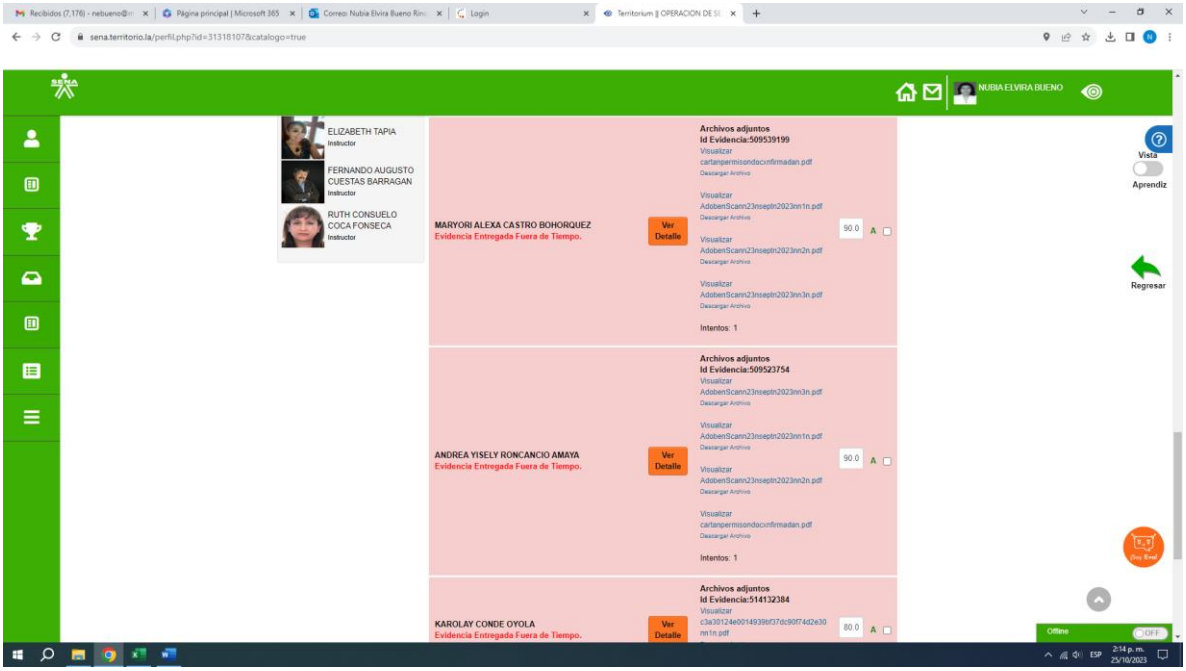

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:516994413
70.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:516520913
70.0
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:516417238
70.0
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513695004
NyBB7eF-7Lc
Intentos: 1
80.0
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513692539
NyBB7eF-7Lc
Intentos: 1
80.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513033304
Intentos: 2
80.0
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512998109
Intentos: 2
80.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512626404
Intentos: 1
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:12 p. m.
25/10/2023

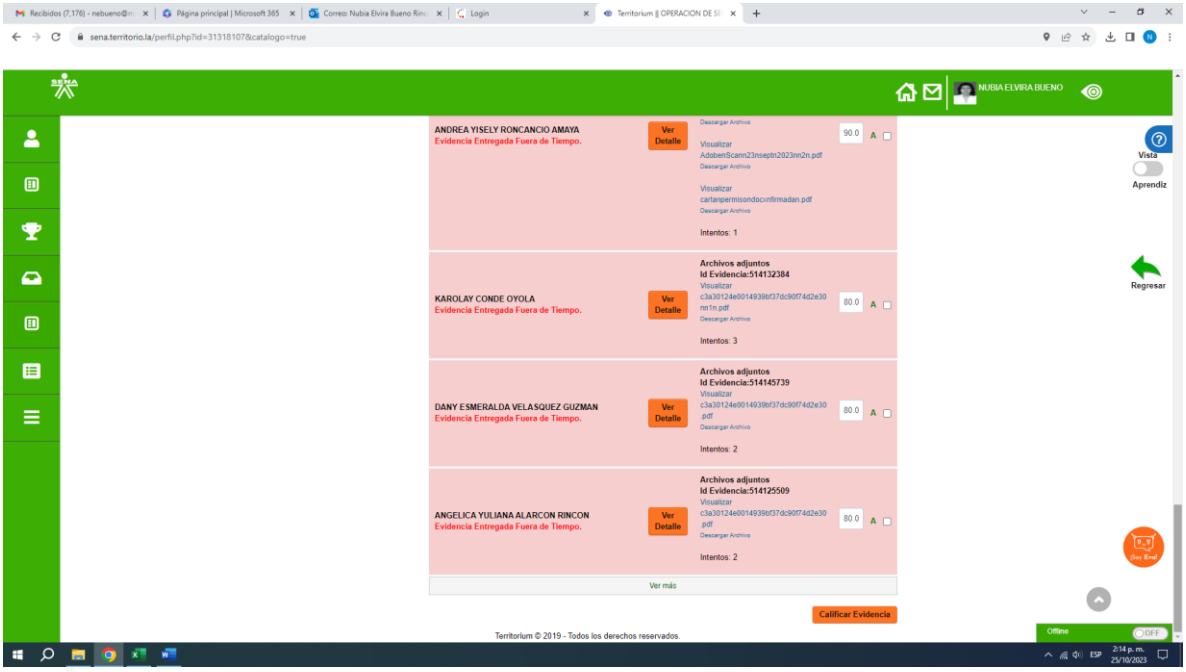

NUBIA ELVIRA BUENO
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:513033304
Intentos: 2
80.0
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512998109
Intentos: 2
80.0
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512626404
Intentos: 1
80.0
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512415219
Intentos: 1
80.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512384059
Intentos: 1
80.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511533019
Intentos: 2
85.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509278819
Intentos: 1
85.0
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:12 p. m.
25/10/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
CONTACT CENTER Y BPO
(2730870 PRY 2707141)
P631124 P2730870 R11 C9303
PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO, LORENA GISELL REYES JARAMILLO, DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Oficialización de la campaña
Oficialización de la campaña
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 15:59 Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=506932009
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Selecciona todos
MARIA DE LOS ANGELES FERRER VEGA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513692259
Visualizar documentosnnpld.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
DAVID SANTIAGO PICO SALAZAR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514123209
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30.pdf
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:13 p. m.
25/10/2023

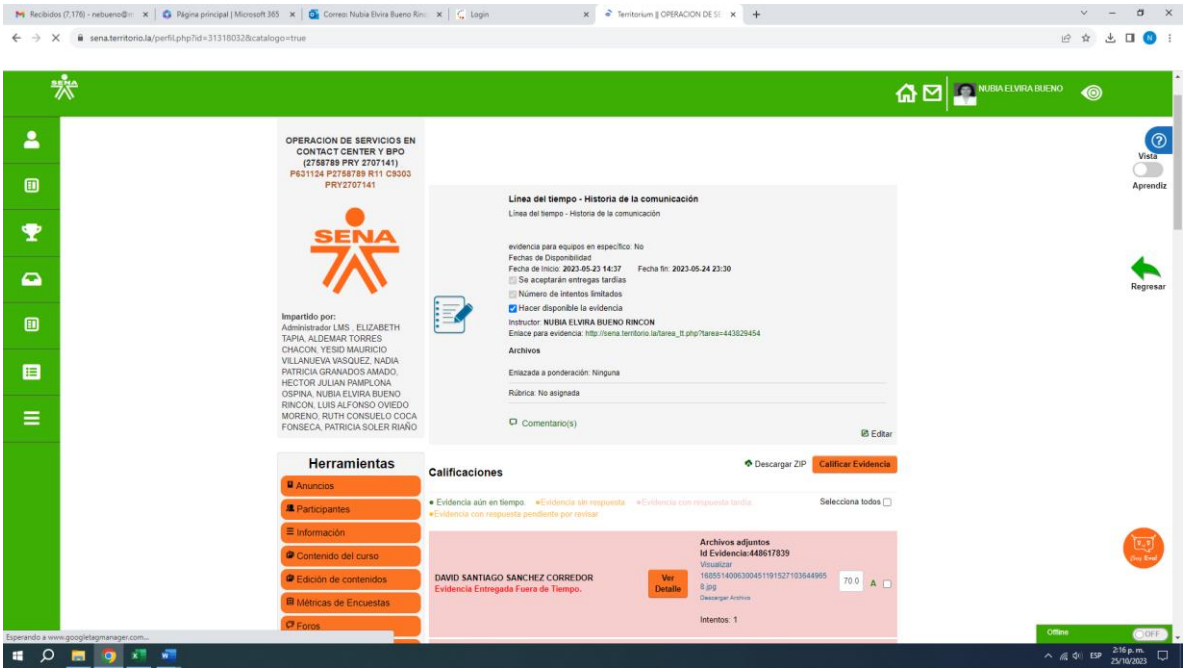

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
BRIAN STEVEN MOLINA CUERVO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514122469
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
JULIETH ISABEL ROJAS PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513693774
Visualizar documentosnoficializacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
90.0
MARIA CAMILA MENDOZA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510762564
Visualizar 1n1.pdf
Descargar Archivo
Visualizar 1n2.pdf
Descargar Archivo
Visualizar 1n3.pdf
Descargar Archivo
Visualizar 1n4.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
ADRIANA DEL PILAR CEPEDA TELLEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513702199
Visualizar documentosnoficializacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
90.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513699794
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:13 p. m.
25/10/2023

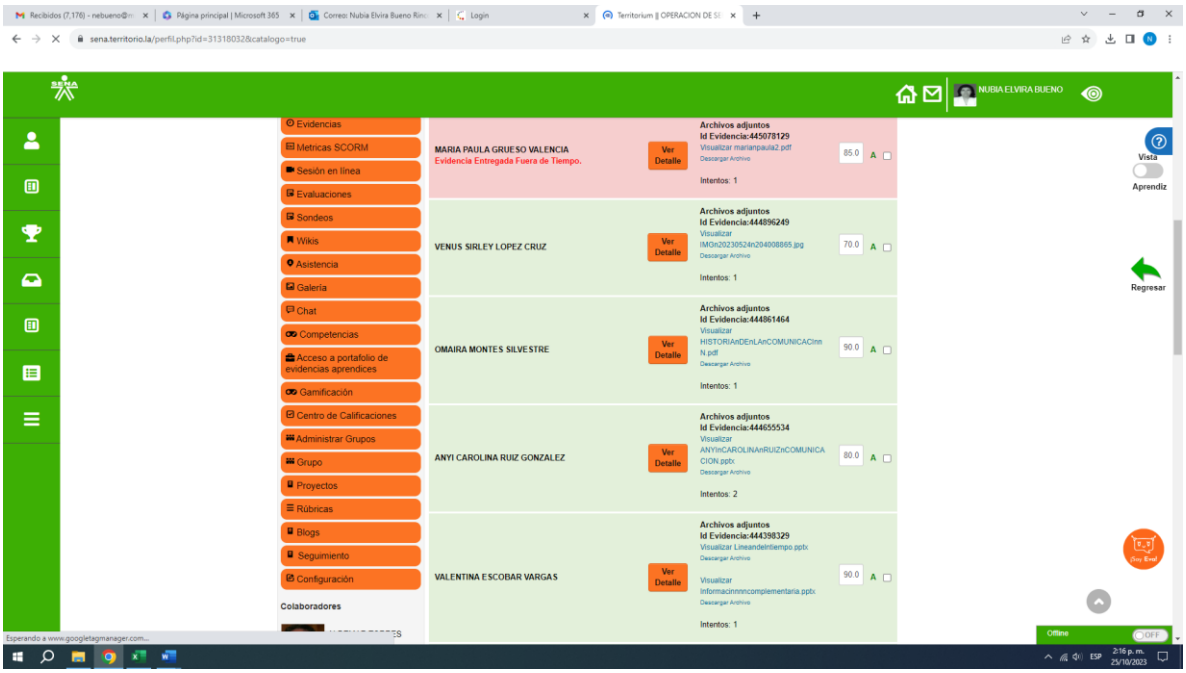

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
CHACON
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
DIANA KATHERINE RODRIGUEZ RAMIREZ
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
ELLODY DAYAN ARIZA ROZO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513699794
Visualizar
documentosnoficializacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
90.0
JUAN MANUEL LUCAS BETANCUR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514152479
Visualizar
documentosnoficializacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
90.0
DEICY YULIANA FLOREZ FLOREZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509668654
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn3n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn2n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
cartanpermisondocnfirmadan.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509539199
Visualizar
cartanpermisondocnfirmadan.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn1n.pdf
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:13 p.m.
25/10/2023

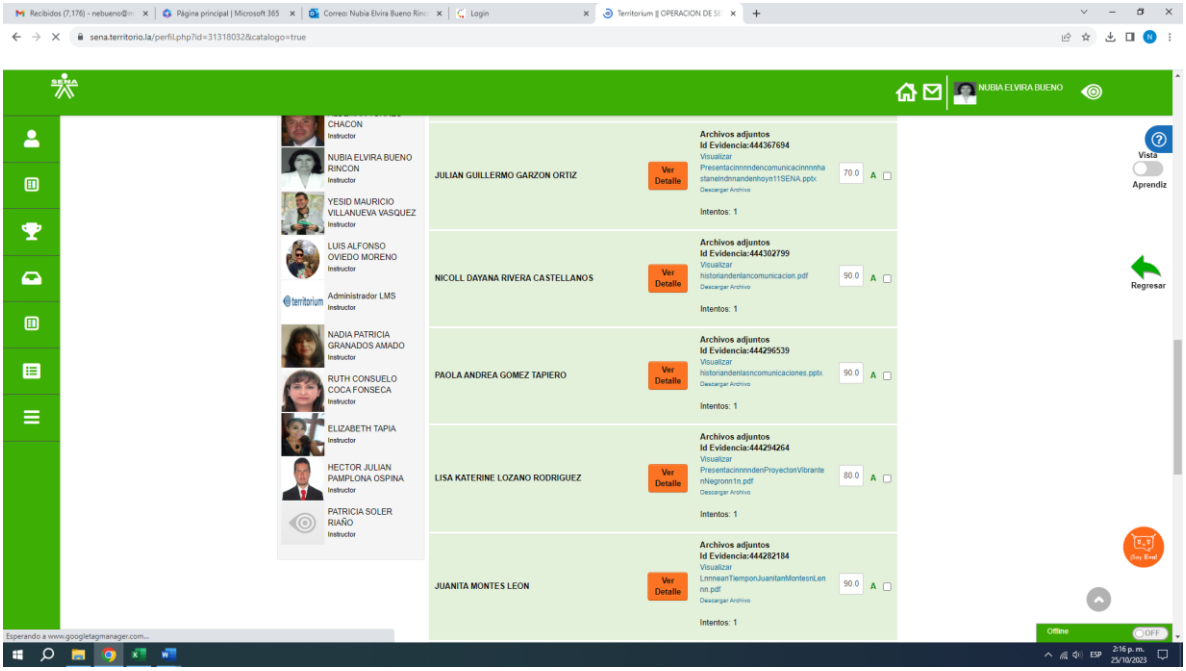

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ELIZABETH TAPIA
Instructor
FERNANDO AUGUSTO CUESTAS BARRAGAN
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
MARYORI ALEXA CASTRO BOHORQUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509539199
Visualizar
cartanpermisondocnfirmadan.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn2n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn3n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:509523754
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn3n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn2n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
cartanpermisondocnfirmadan.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514132384
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30nn1n.pdf
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:14 p.m.
25/10/2023

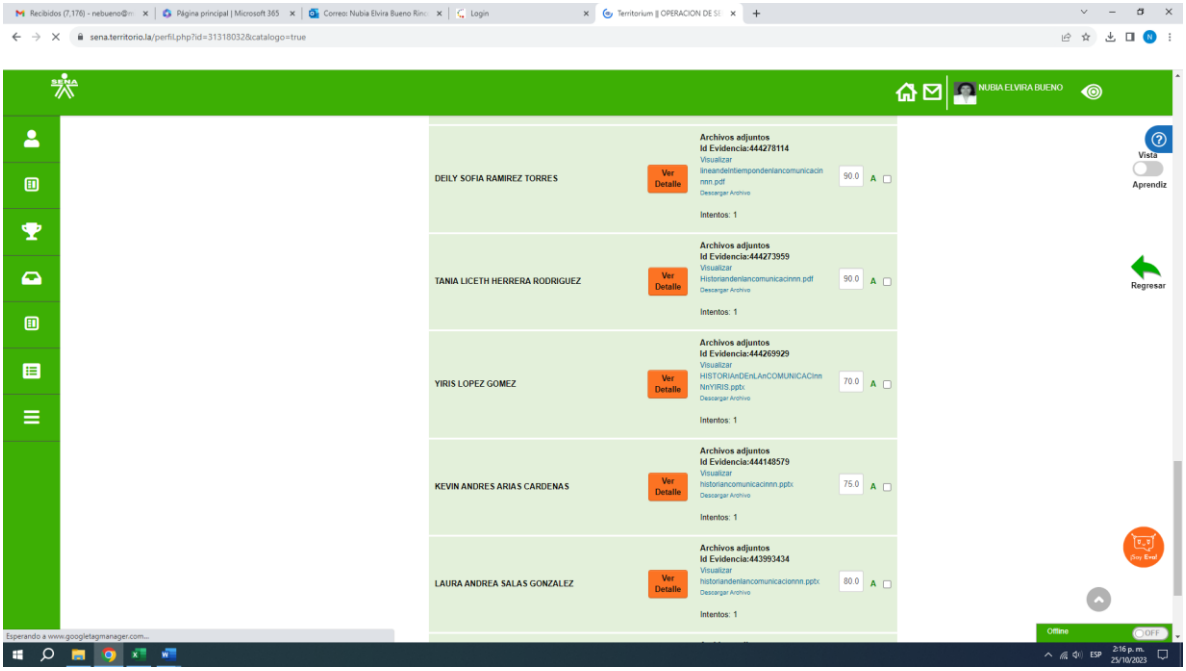

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318107&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ANDREA YISELY RONCANCIO AMAYA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Descargar Archivo
Visualizar
AdobenScann23nseptn2023nn2n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar
cartanpermisondocnfirmadan.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
KAROLAY CONDE OYOLA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514132384
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30nn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 3
80.0
A
DANY ESMERALDA VELASQUEZ GUZMAN
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514145739
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
A
ANGELICA YULIANA ALARCON RINCON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514125509
Visualizar
c3a30124e0014939bf37dc90f74d2e30.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
A
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
ESP
2:14 p. m.
25/10/2023

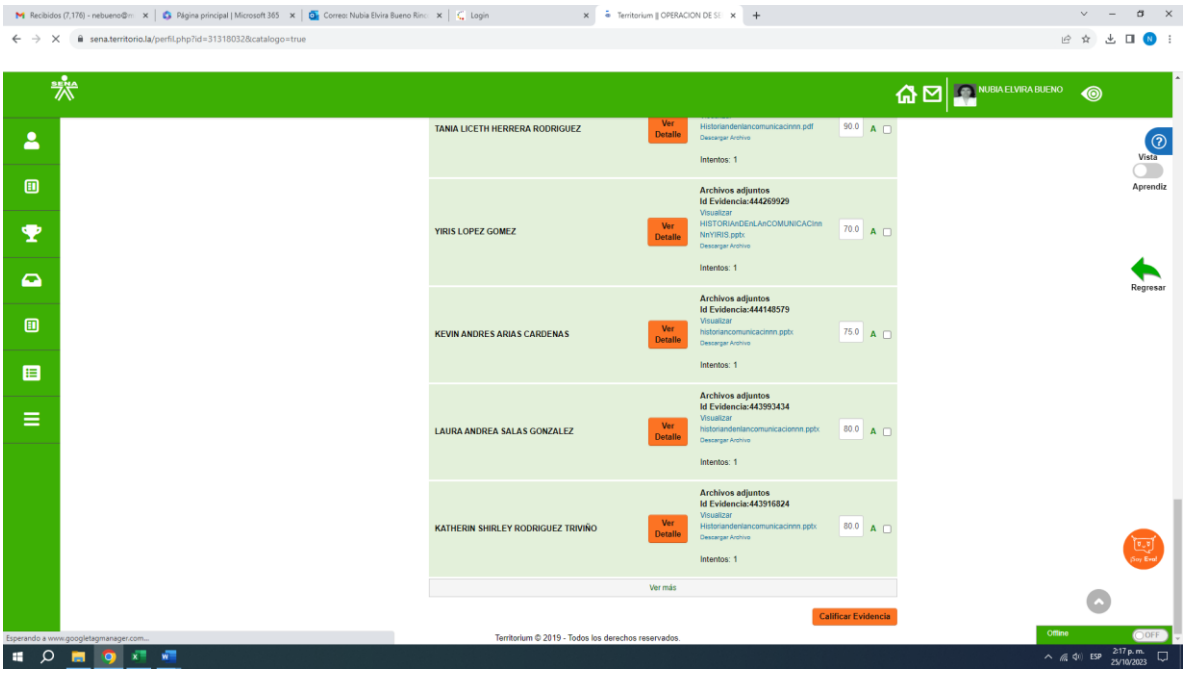
FICHA 2758789

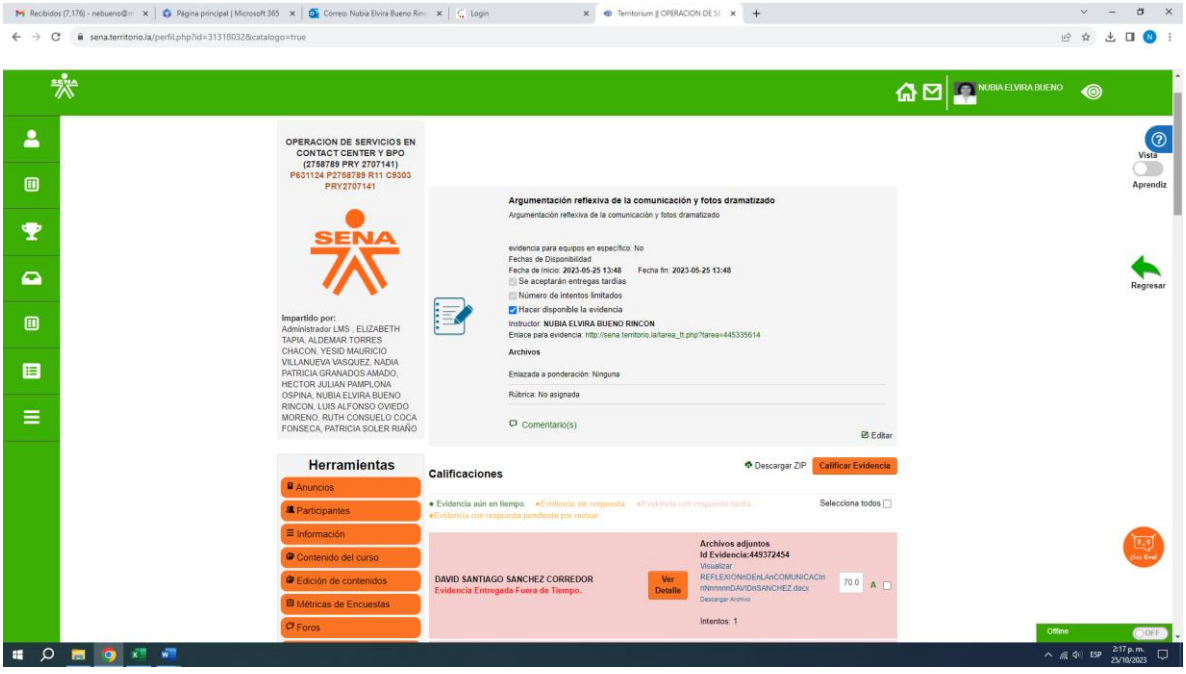


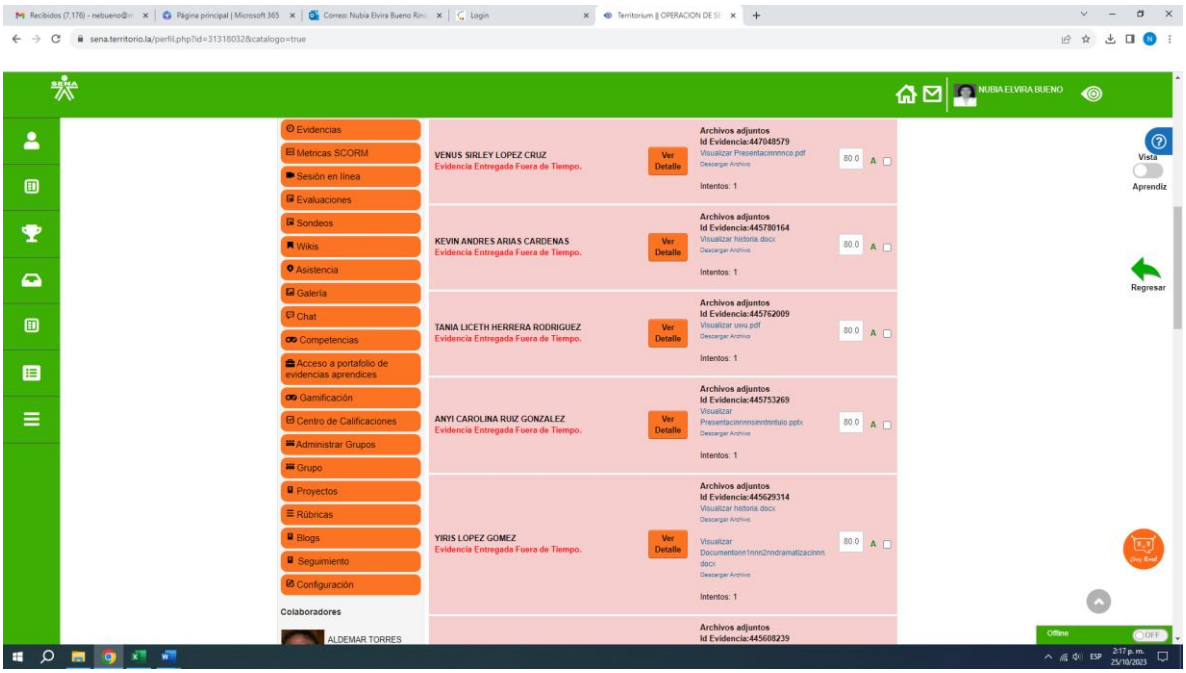


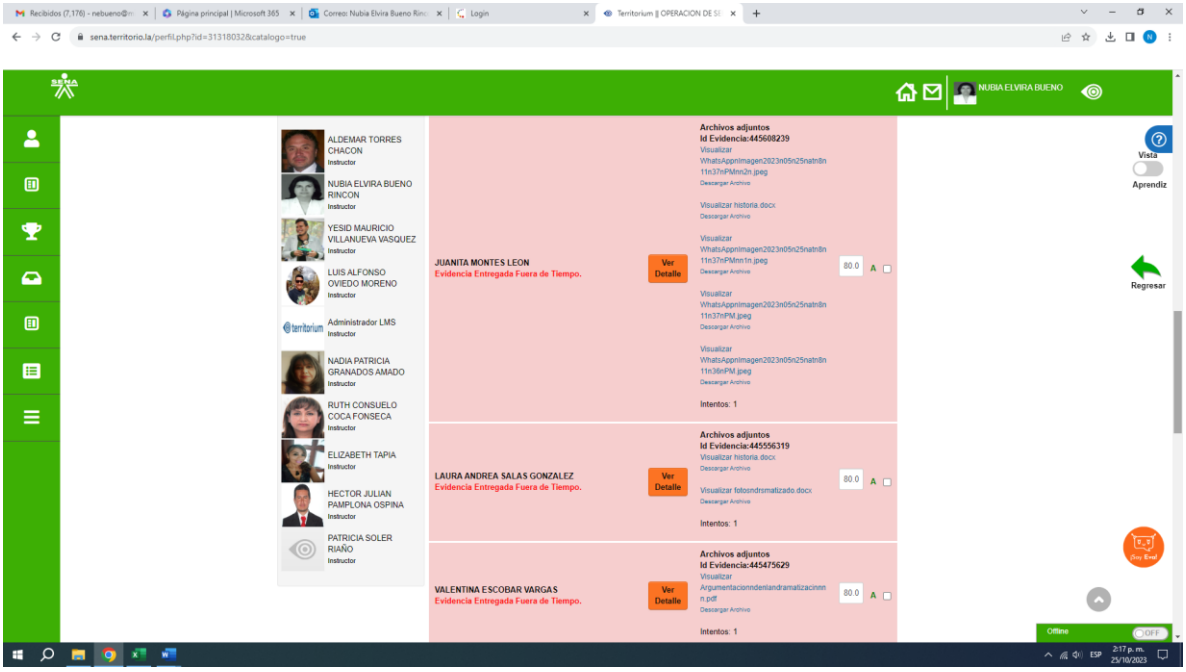


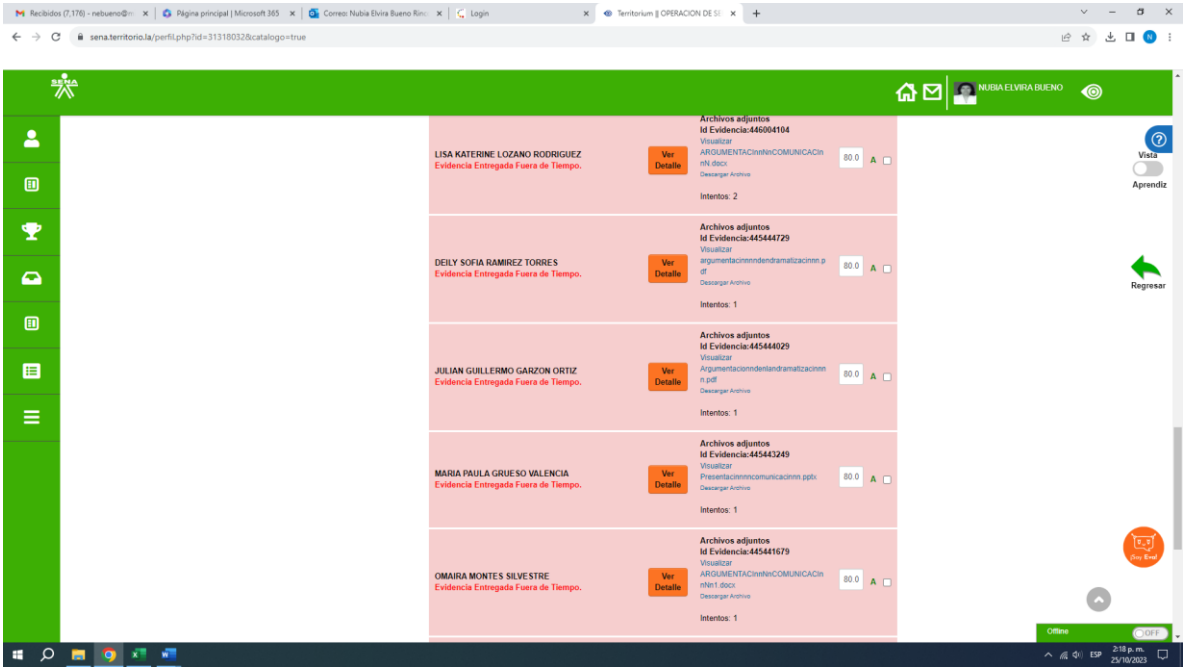

NUBIA ELVIRA BUENO
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444278114
Visualizar
lineandentiempondenlancomunicacinnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444273959
Visualizar
Historiandenlancomunicacinnnn

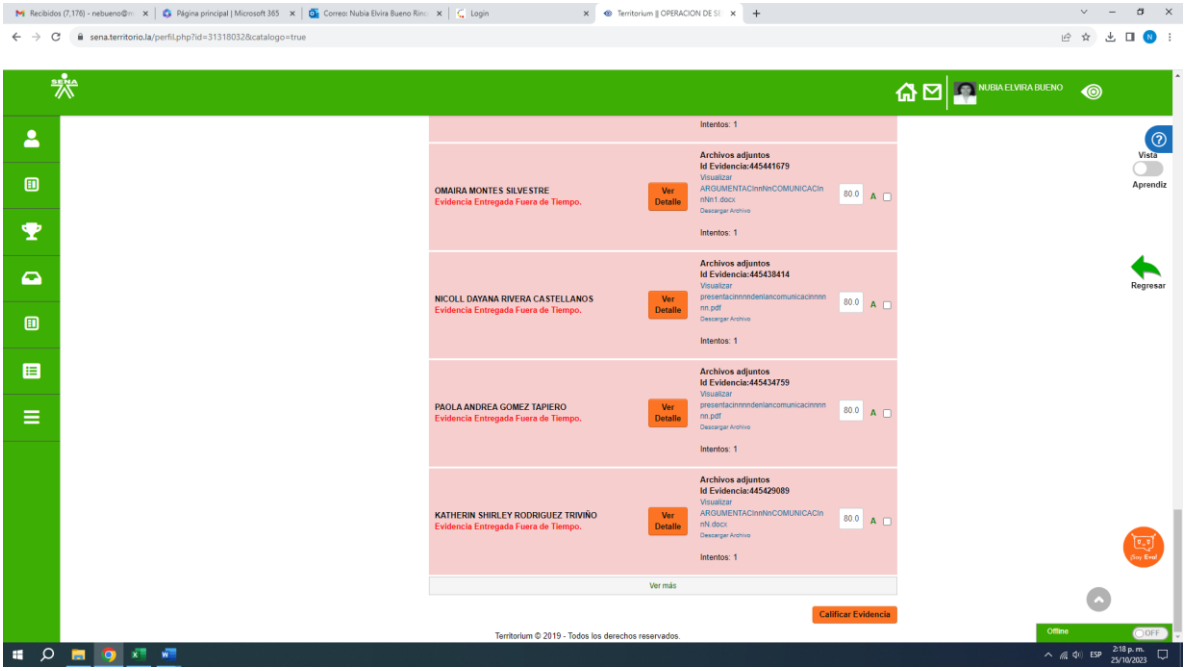

NUBIA ELVIRA BUENO
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444269929
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:444148579
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:443993434
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:443916824
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline

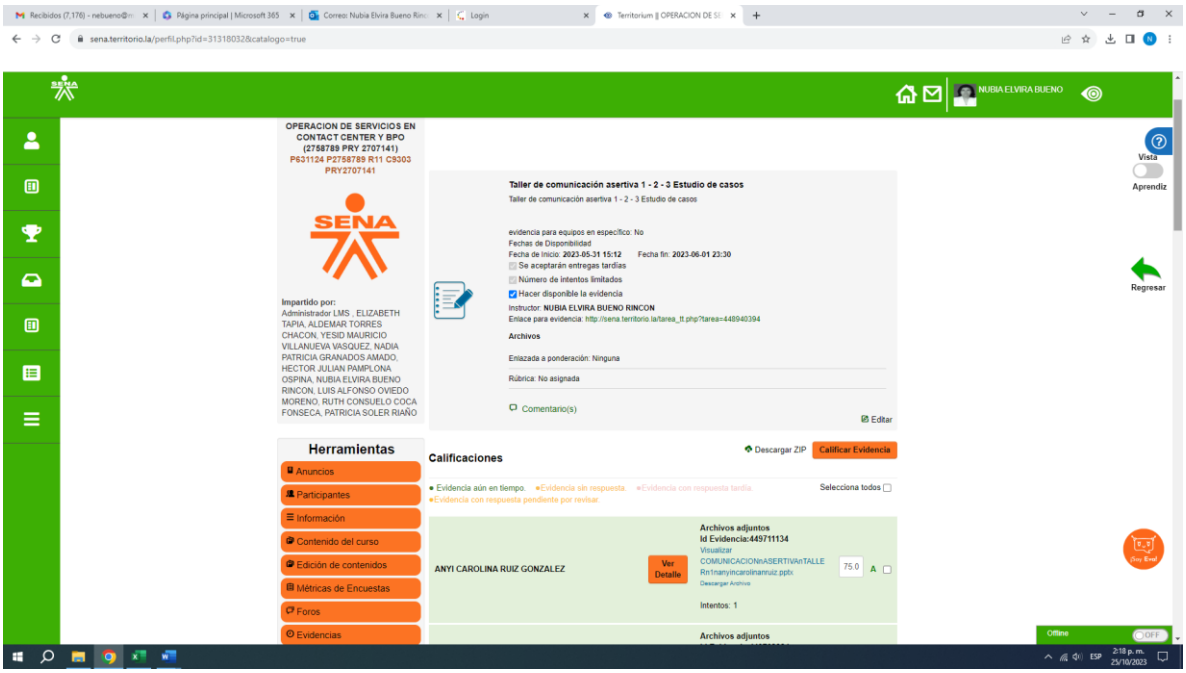

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Argumentación reflexiva de la comunicación y fotos dramatizado
Argumentación reflexiva de la comunicación y fotos dramatizado
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de inicio: 2023-05-25 13:48 Fecha fin: 2023-05-25 13:48
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=445335614
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449372454
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

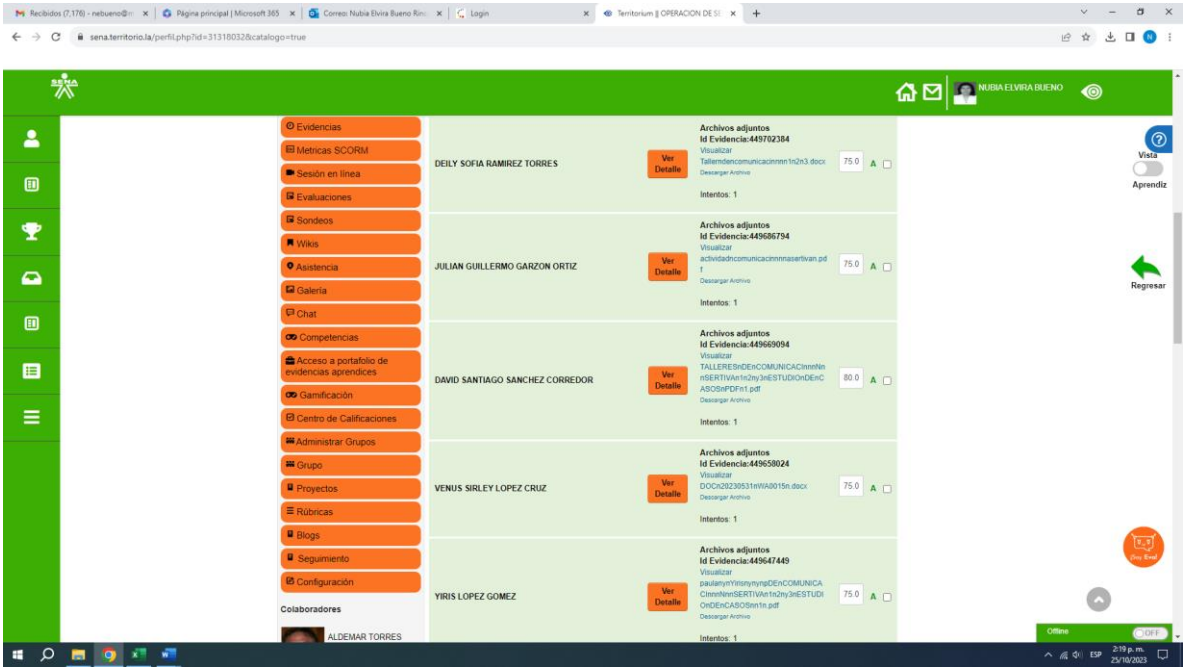

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:447048579
Visualizar Presentacinnnnnco.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445780164
Visualizar historia.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445762009
Visualizar uwu.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445753269
Visualizar
Presentacinnnnnsinntntulo.pptx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445629314
Visualizar historia.docx
Descargar Archivo
Visualizar
Documentonn1nnn2nndramatizacinnn.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445608239
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:17 p. m.
25/10/2023

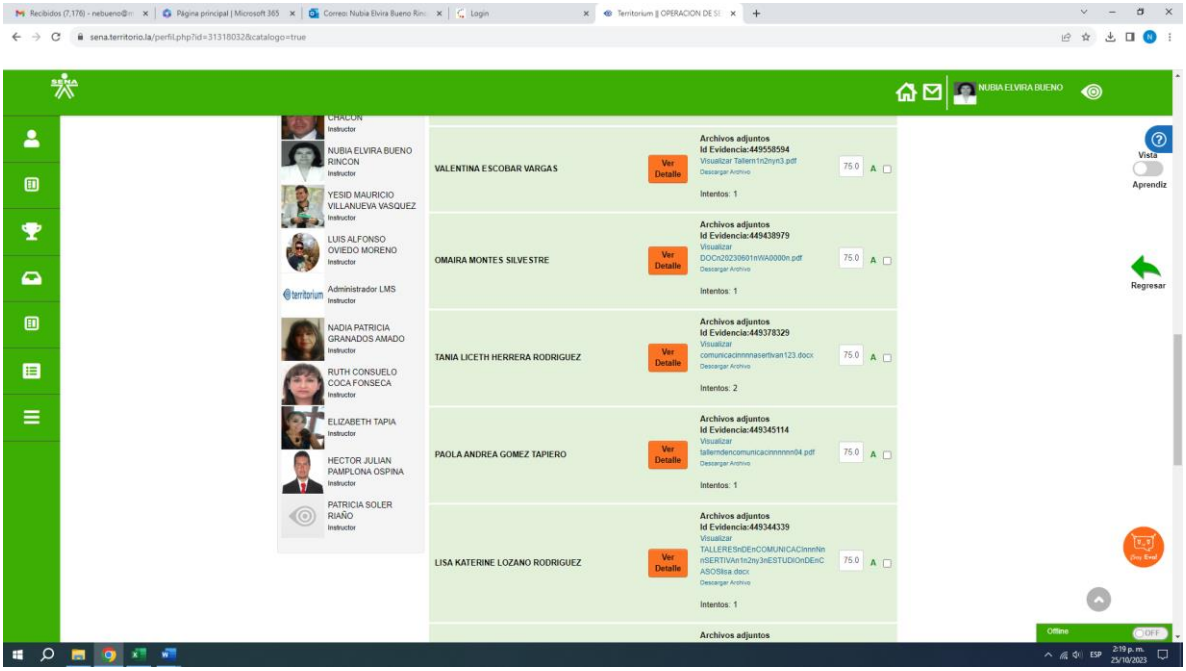

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
territorium
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445608239
Visualizar
WhatsAppImagen2023n05n25natn8n11n37nPMnn2n.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar historia.docx
Descargar Archivo
Visualizar
WhatsAppImagen2023n05n25natn8n11n37nPMnn1n.jpeg
Descargar Archivo
80.0
Visualizar
WhatsAppImagen2023n05n25natn8n11n37nPM.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar
WhatsAppImagen2023n05n25natn8n11n36nPM.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445556319
Visualizar historia.docx
Descargar Archivo
Visualizar fotosndrsmatizado.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445475629
Visualizar
Argumentacionndenlandramatizacinnnn.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:17 p. m.
25/10/2023

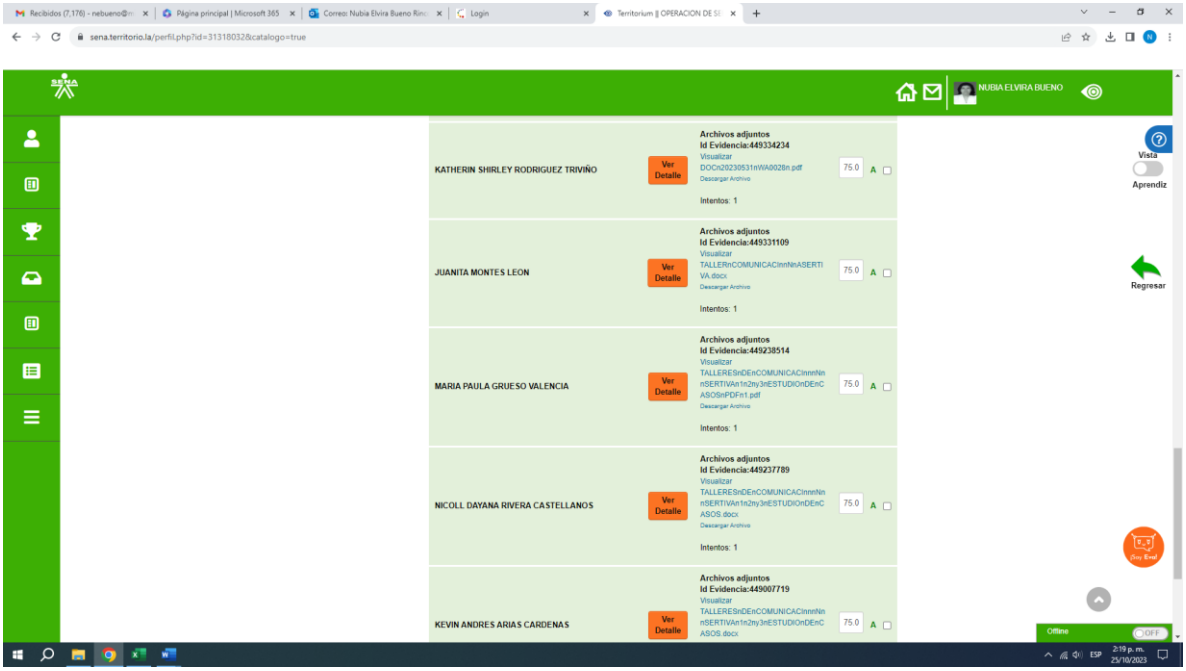

NUBIA ELVIRA BUENO
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:446004104
Visualizar
ARGUMENTACInnNnCOMUNICACInnN.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445444729
Visualizar
argumentacinnnndendramatizacinnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445444029
Visualizar
Argumentacionndenlandramatizacinnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445443249
Visualizar
Presentacinnnncomunicacinnn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445441679
Visualizar
ARGUMENTACInnNnCOMUNICACInnN1.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

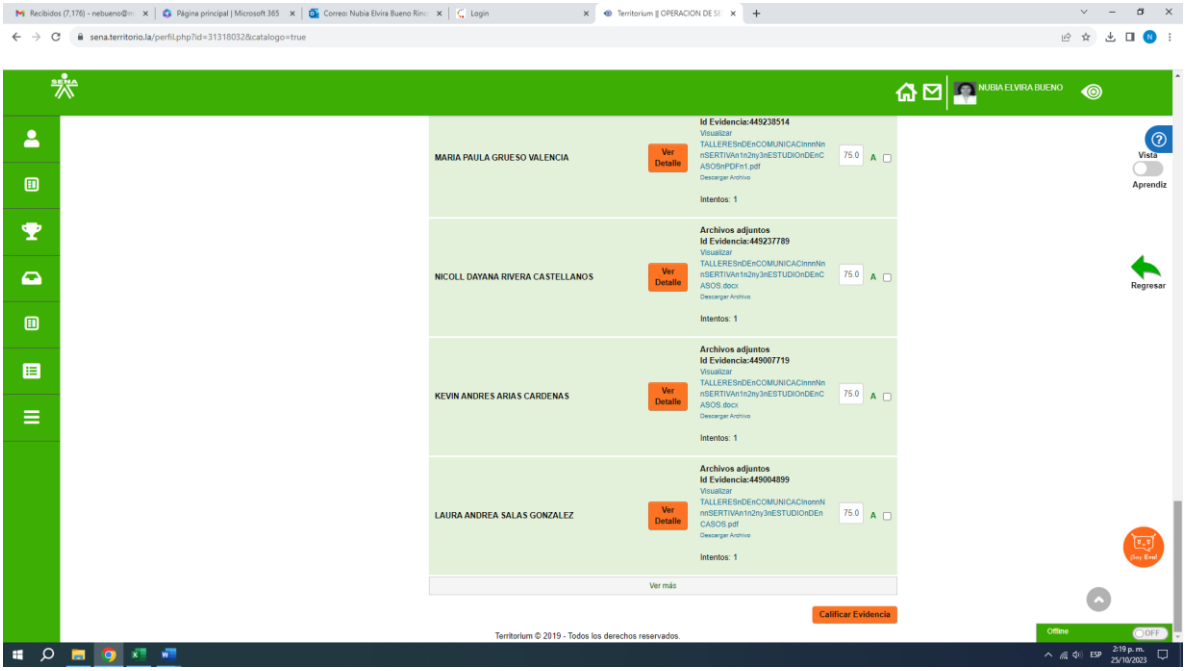

NUBIA ELVIRA BUENO
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445441679
Visualizar
ARGUMENTACInnNnCOMUNICACInnN1.docx
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445438414
Visualizar
presentacinnnndenlancomunicacinnnnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445434759
Visualizar
presentacinnnndenlancomunicacinnnnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:445429089
Visualizar
ARGUMENTACInnNnCOMUNICACInnN.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

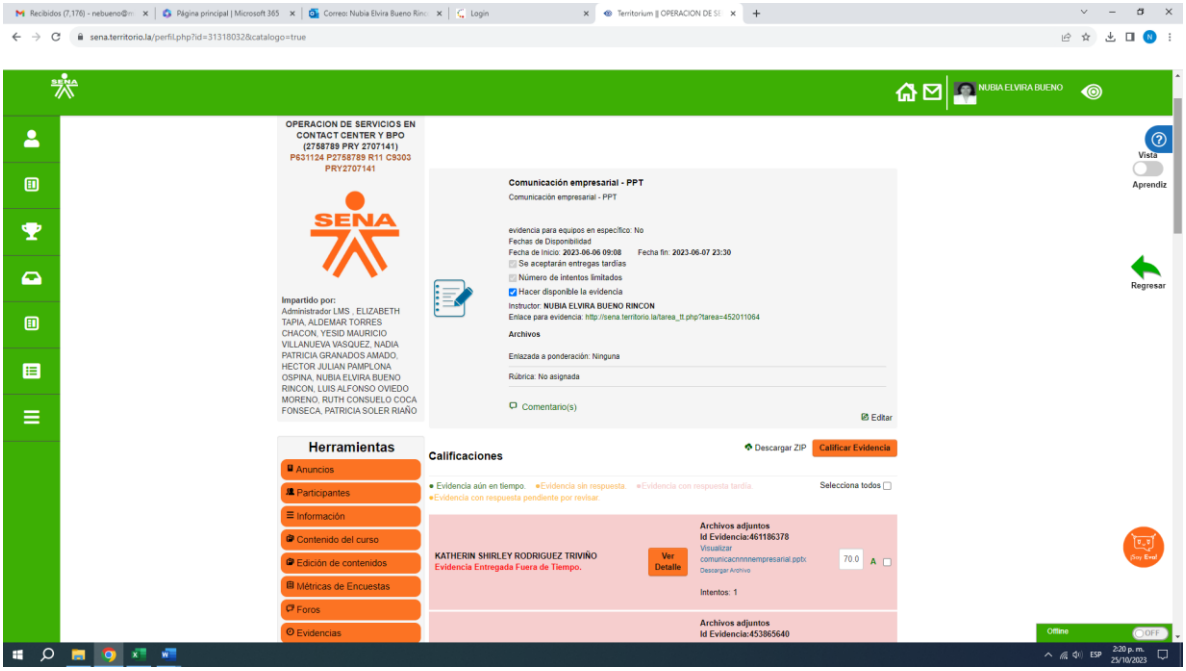

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Taller de comunicación asertiva 1 - 2 - 3 Estudio de casos
Taller de comunicación asertiva 1 - 2 - 3 Estudio de casos
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-05-31 15:12 Fecha fin: 2023-06-01 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=448940394
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Vista
Aprendiz
Regresar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449711134
Visualizar
COMUNICACIONnASERTIVAnTALLERn1nanyincarolinanruiz.pptx
Descargar Archivo
75.0
A
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Offline
OFF
ESP
2:18 p. m.
25/10/2023

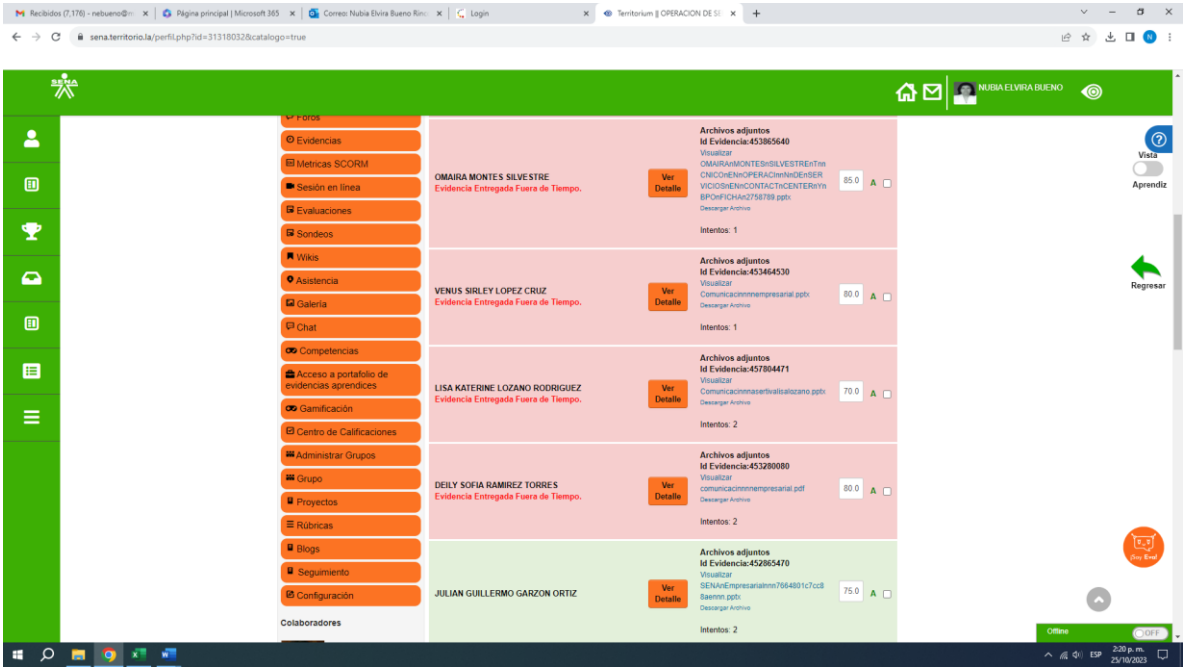

NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449702384
Visualizar
Tallerndencomunicacinnnn1n2n3.docx
Descargar Archivo
75.0
A
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449686794
Visualizar
actividadncomunicacinnnnasertivan.pdf
Descargar Archivo
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449669094
Visualizar
TALLEREBnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOSnPDFn1.pdf
Descargar Archivo
80.0
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449658024
Visualizar
DOCn20230531nWA0015n.docx
Descargar Archivo
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449647449
Visualizar
paulanynYirisnynypDEnCOMUNICACInneNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOSnn1n.pdf
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:19 p. m.
25/10/2023

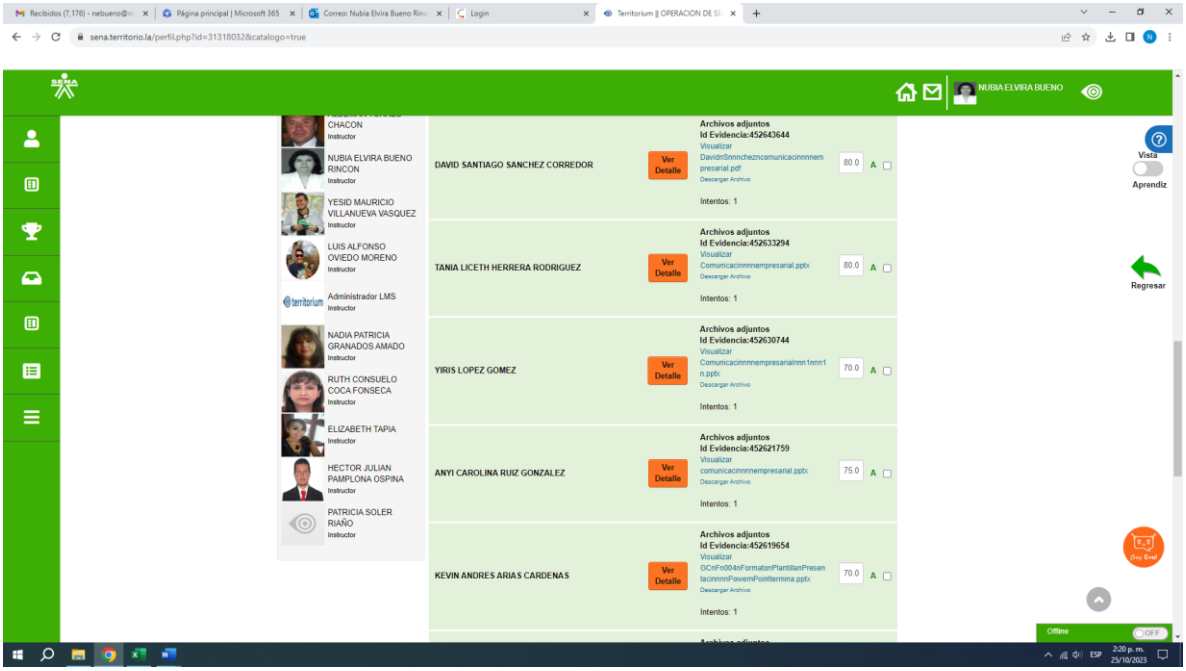

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449558594
Visualizar Tallern1n2nyn3.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449438979
Visualizar
DOCn20230601nWA0000n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449378329
Visualizar
comunicacinnnnasertivan123.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449345114
Visualizar
tallerndencomunicacinnnnnn04.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449344339
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOSlisa.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:19 p. m.
25/10/2023

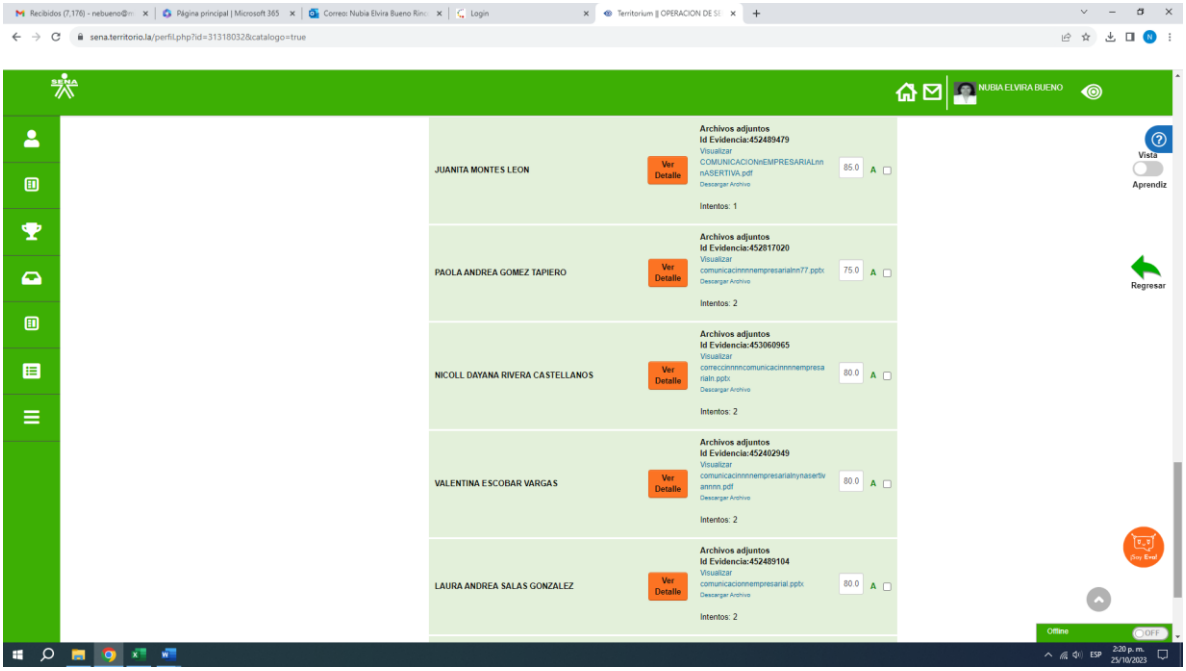

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449334234
Visualizar
DOCn20230531nWA0028n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449331109
Visualizar
TALLERnCOMUNICACInnNnASERTIVA.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449238514
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOSnPDFn1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449237789
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449007719
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.docx
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:19 p. m.
25/10/2023

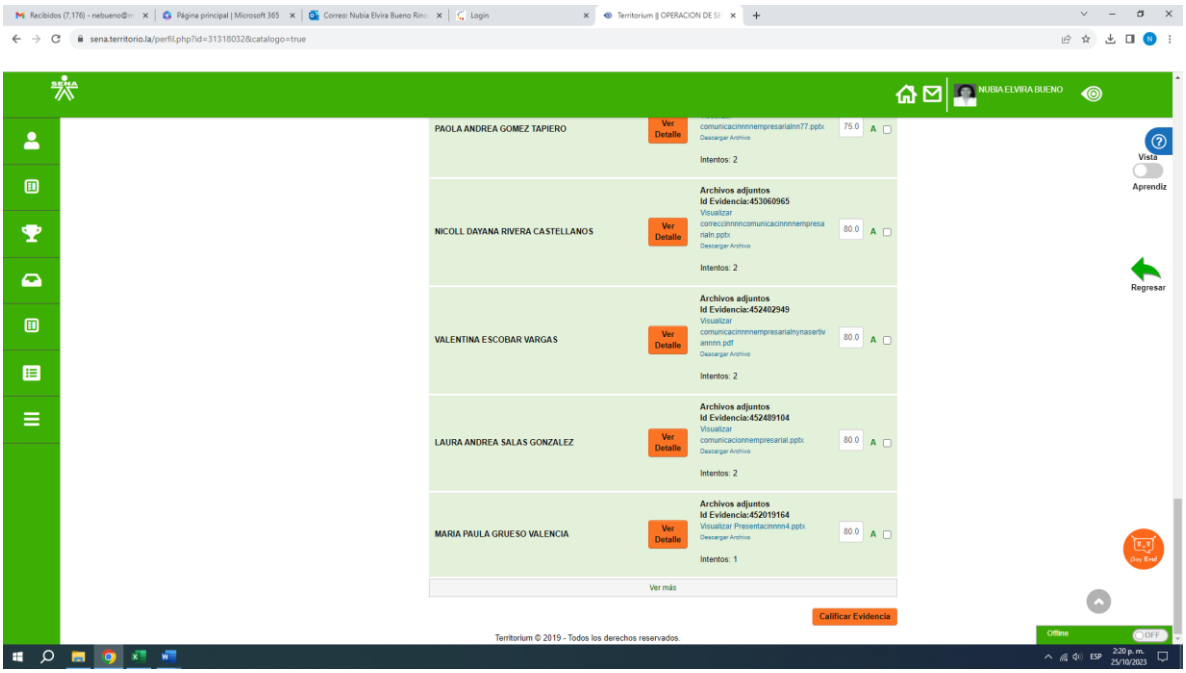

NUBIA ELVIRA BUENO
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Ver Detalle
Id Evidencia:449238514
Visualizar
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOSnPDFn1.pdf
Descargar Archivo
75.0
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:449237789
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.docx
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Id Evidencia:449007719
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Id Evidencia:449004899
TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNnnSERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASOS.pdf
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

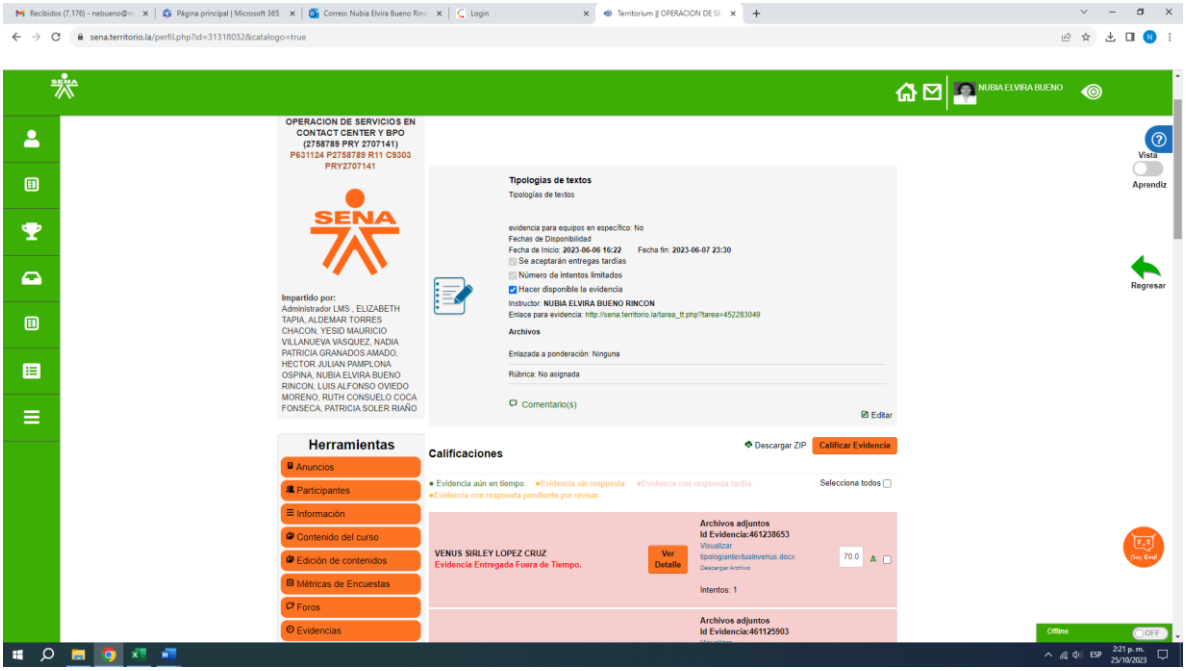

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758785 PRY 2707141)
PS31124 P2758789 R11 CS303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Comunicación empresarial - PPT
Comunicación empresarial - PPT
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-06 09:08 Fecha fin: 2023-06-07 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=452011064
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461186378
Visualizar
comunicacnnnnempresarial.pptx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453865640
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

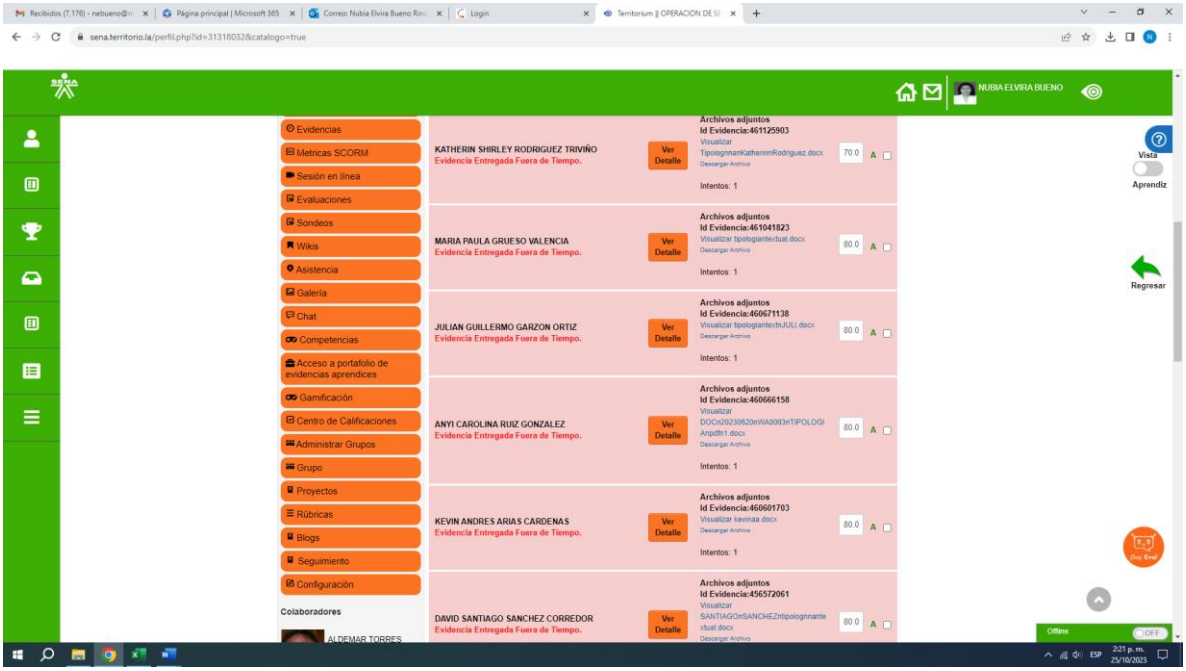

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453865640
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453464530
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:457804471
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453280080
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452865470
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 2
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:20 p. m.
25/10/2023

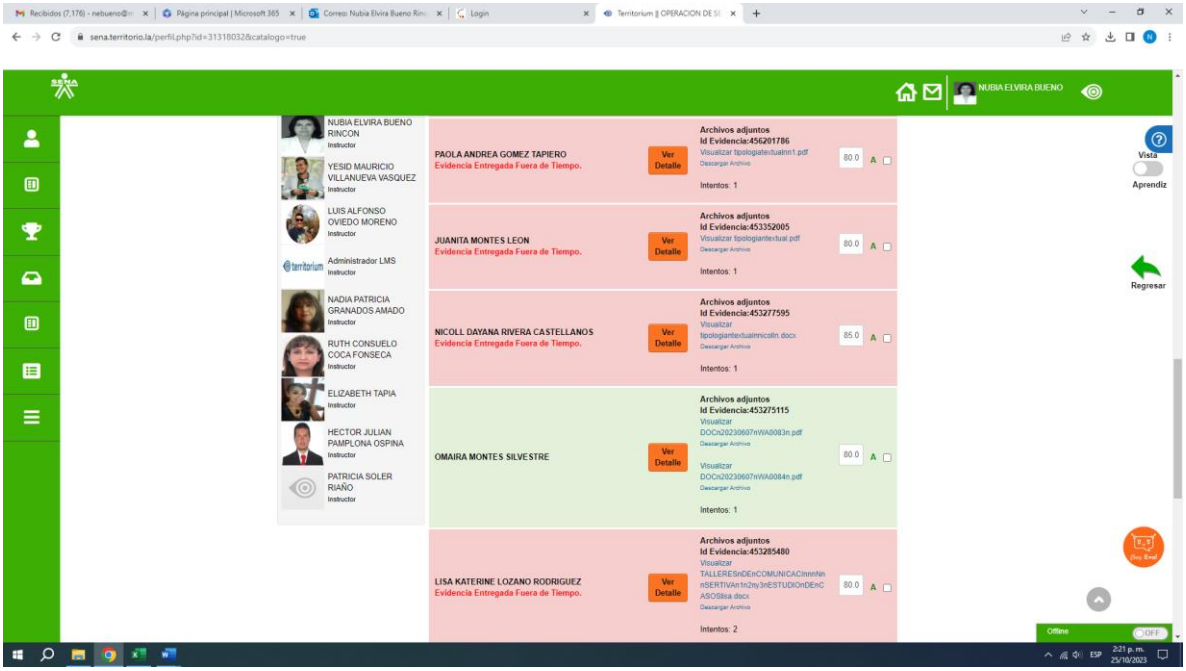

NUBIA ELVIRA BUENO
CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
territorium
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452643644
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452633294
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452630744
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452621759
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452619654
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:20 p. m.
25/10/2023

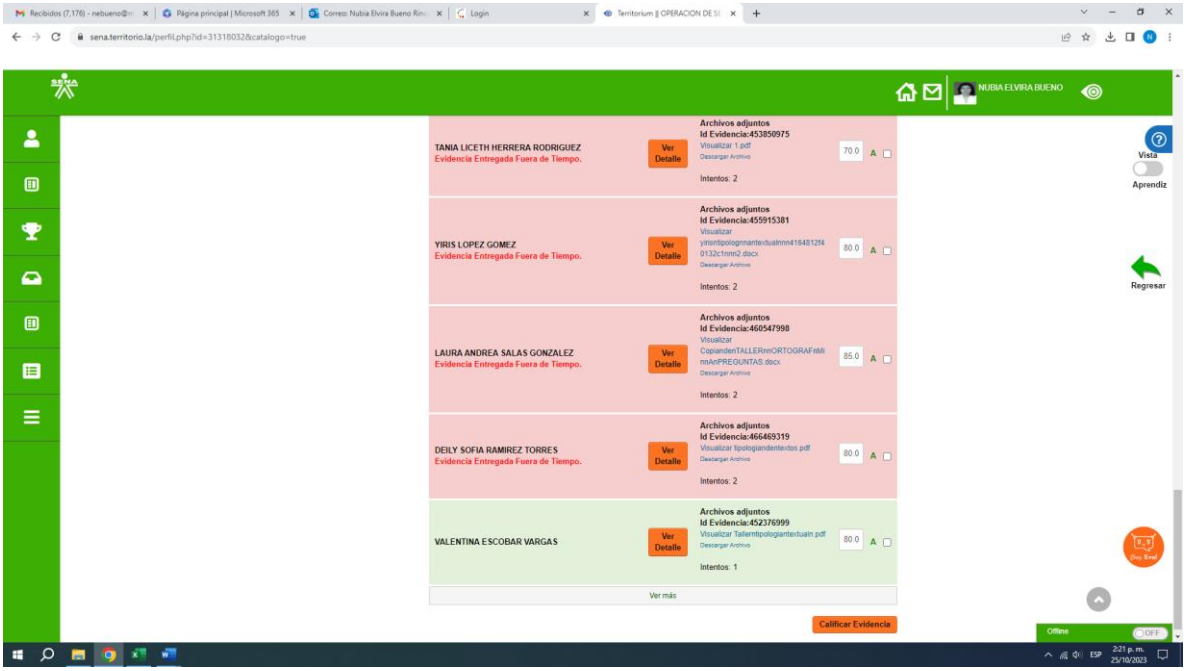

NUBIA ELVIRA BUENO
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452489479
Visualizar
COMUNICACIONnEMPRESARIALnnnASERTIVA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452817020
Visualizar
comunicacinnnnempresarialnn77.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
75.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453060965
Visualizar
correccinnnncomunicacinnnnempresarialn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452402949
Visualizar
comunicacinnnnempresarialnynasertivannnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452489104
Visualizar
comunicacionnempresarial.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

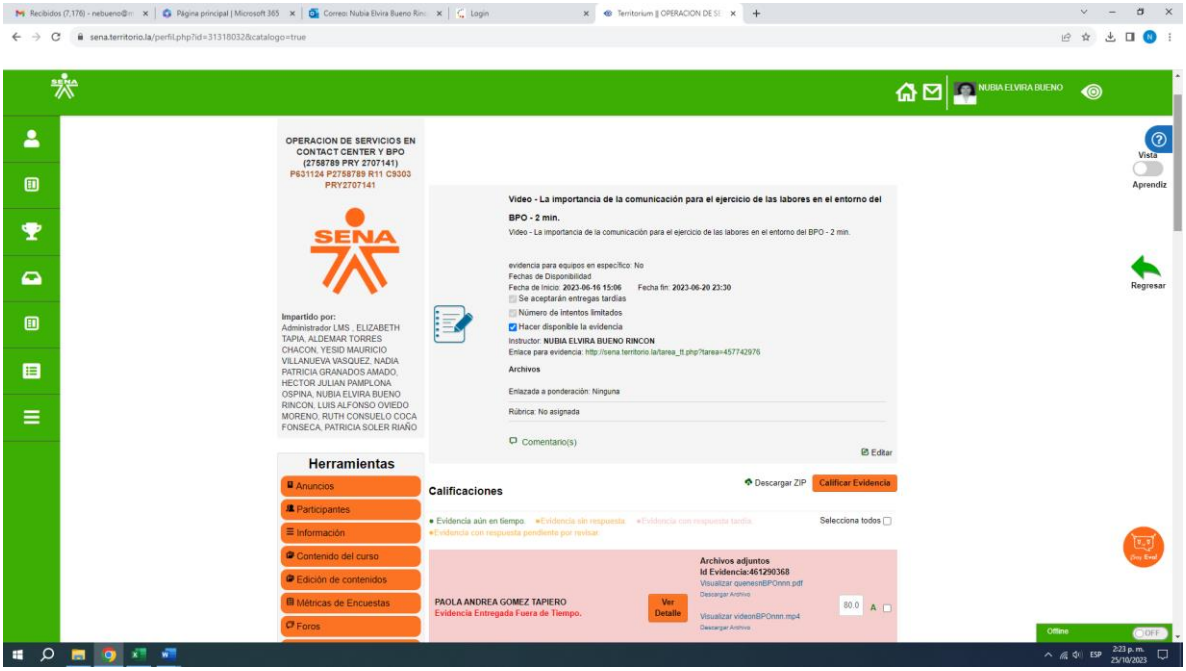

NUBIA ELVIRA BUENO
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Ver Detalle
Intentos: 2
75.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453060965
Visualizar
correccinnnncomunicacinnnnempresarialn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452402949
Visualizar
comunicacinnnnempresarialnynasertivannnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452489104
Visualizar
comunicacionnempresarial.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452019164
Visualizar Presentacinnnn4.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

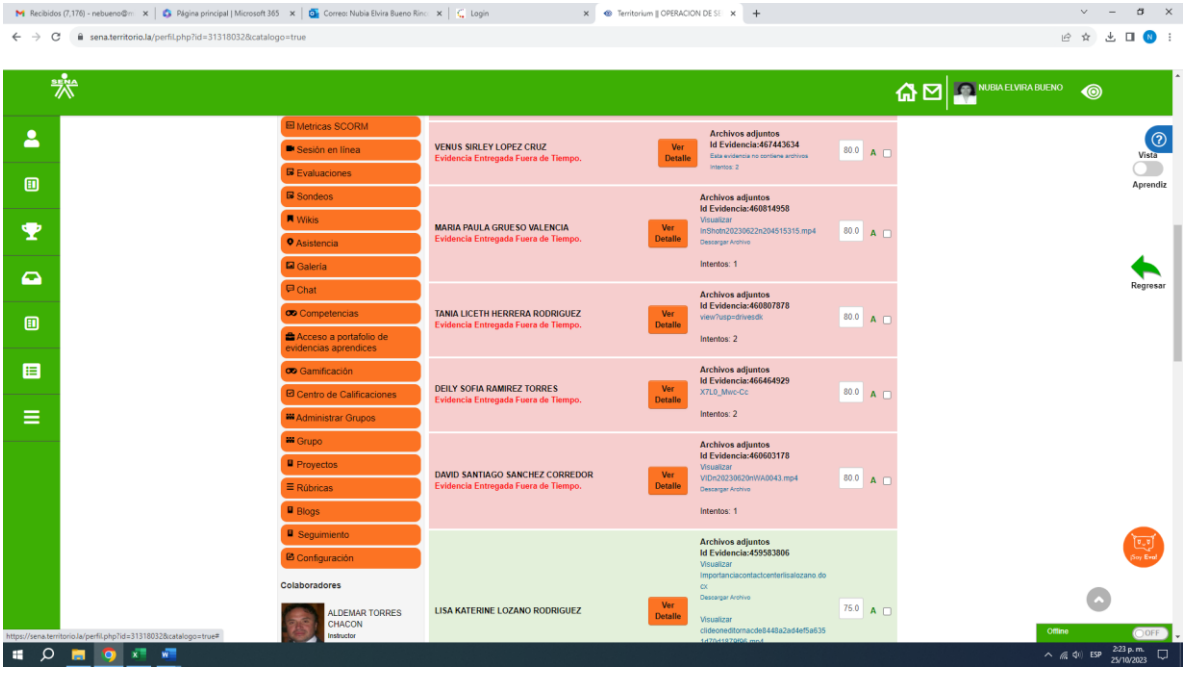

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Tipologias de textos
Tipologías de textos
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-06 16:22 Fecha fin: 2023-06-07 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=452283049
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo. Evidencia sin respuesta. Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461238653
Visualizar
tipologiantextualinvenus.docx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461125903
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:21 p. m.
25/10/2023

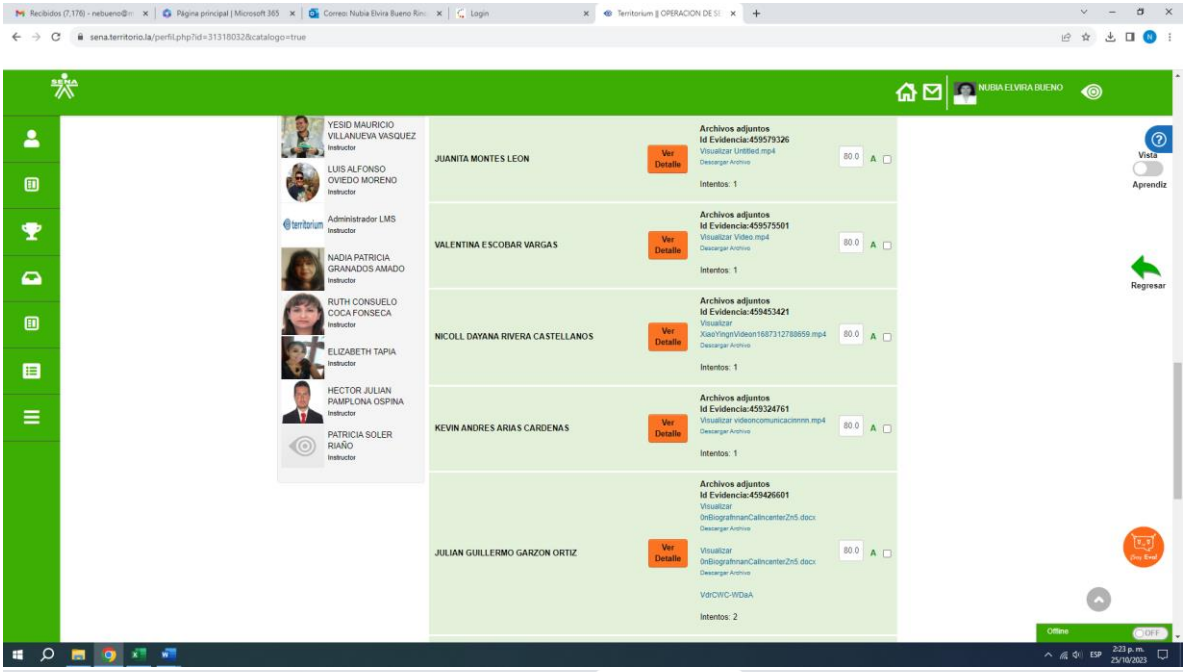

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461125903
Visualizar
TipologmanKatherinnRodriguez.docx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461041823
Visualizar tipologiantextual.docx
80.0
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460671138
Visualizar tipologiantextnJULI.docx
80.0
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460666158
Visualizar
DOCN20230620mWA0003nTIPOLOGI
Anpdfln1.docx
80.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460601703
Visualizar kevinas.docx
80.0
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456572061
Visualizar
SANTIAGOnSANCHEZntipologmnante
xtual.docx
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:21 p. m.
25/10/2023

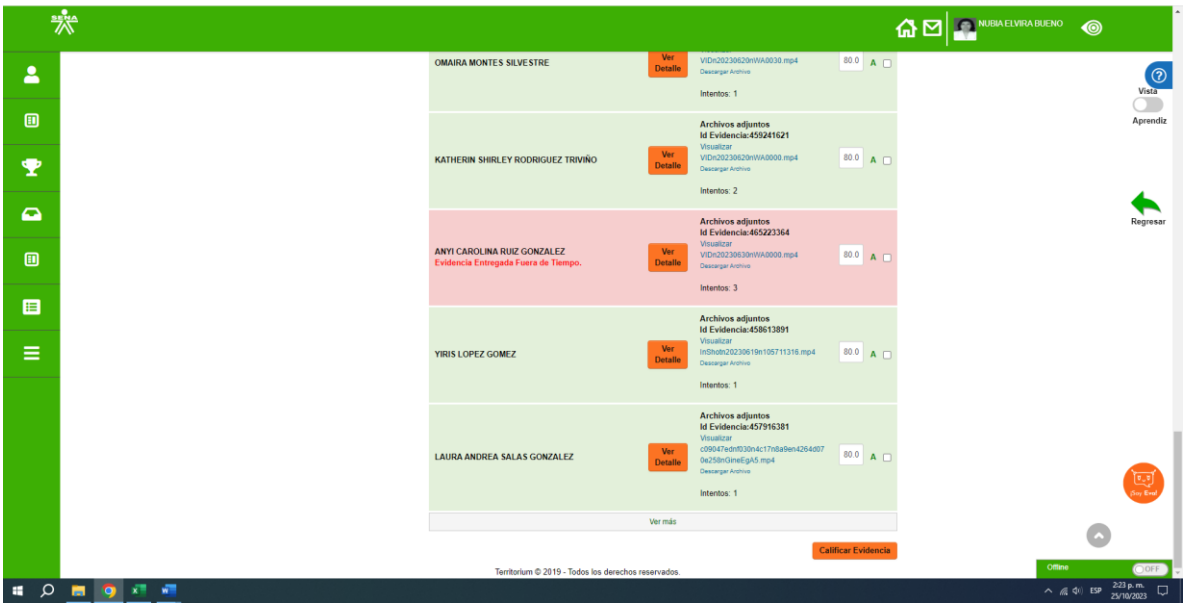

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:456201786
Visualizar tipologiatextualnn1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453352005
Visualizar tipologiantextual.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453277595
Visualizar tipologiantextualnnicolln.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453275115
Visualizar DOCn20230607nWA0083n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar DOCn20230607nWA0084n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453285480
Visualizar TALLERESnDEnCOMUNICACInnnNhn5ERTIVAn1n2ny3nESTUDIOnDEnCASO5lisa.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:21 p. m.
25/10/2023

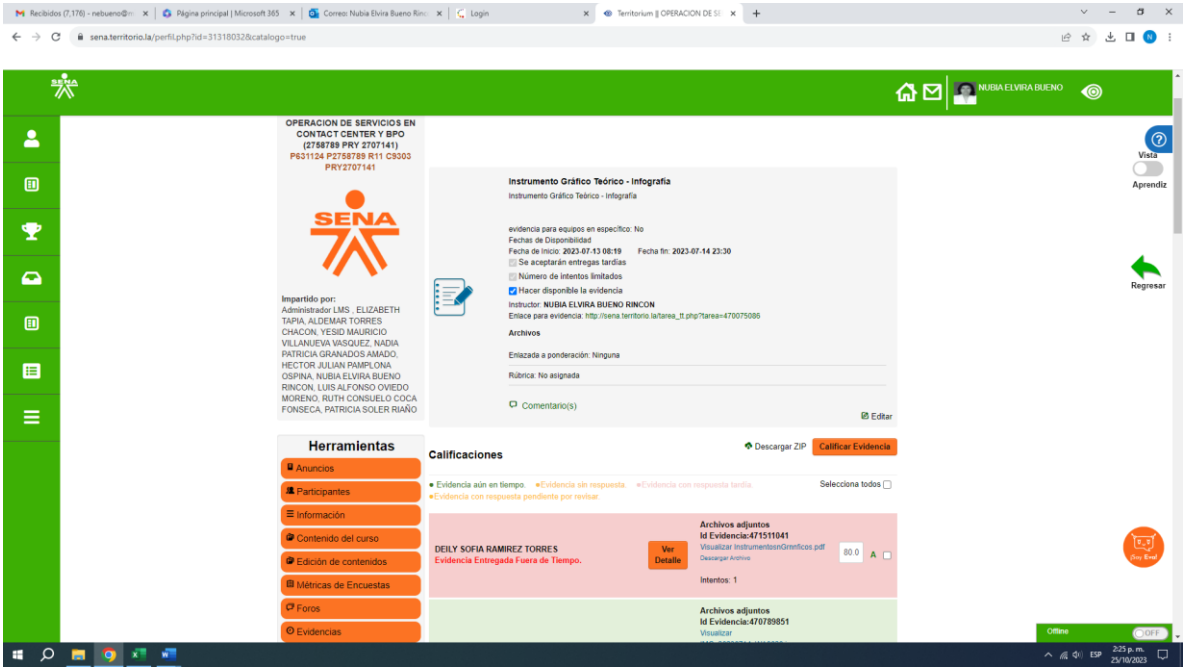

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:453850975
Visualizar 1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:455915381
Visualizar yirisntipolognnantextualnnn4164812f40132c1nnn2.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460547998
Visualizar CopiandenTALLERnnORTOGRAFnMinnAnPREGUNTAS.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
85.0
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:464469319
Visualizar tipologiandentextos.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:452376999
Visualizar Tallerntipologiantextualn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:21 p. m.
25/10/2023

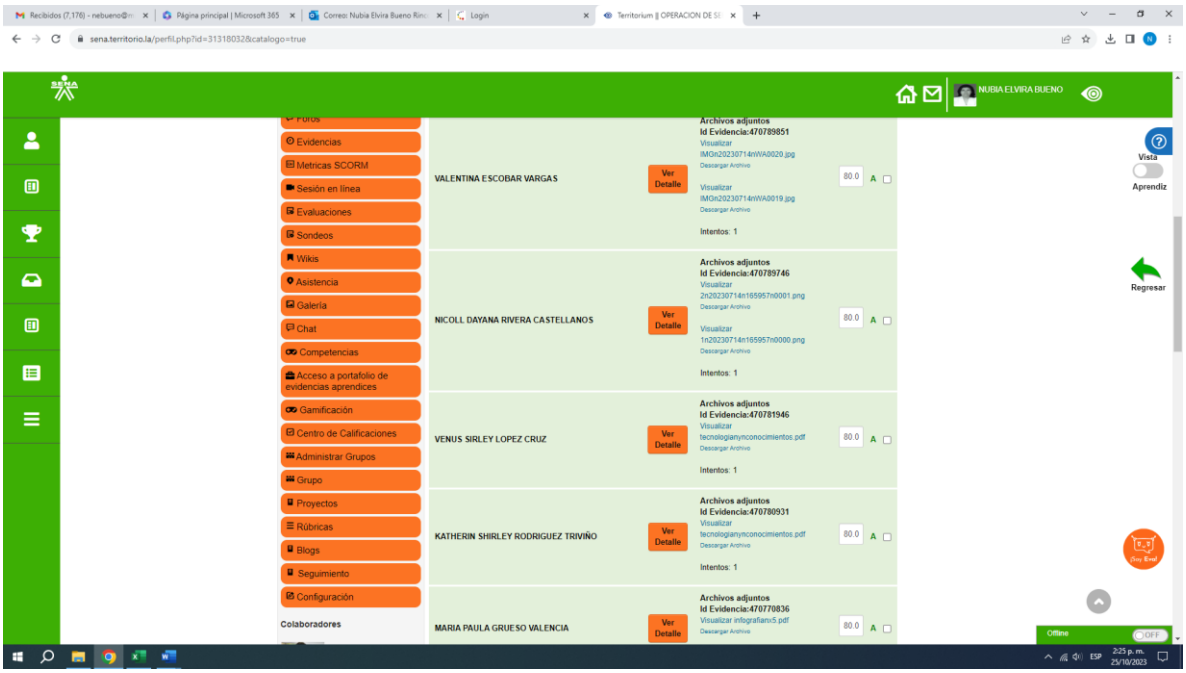

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Video - La importancia de la comunicación para el ejercicio de las labores en el entorno del BPO - 2 min.
Video - La importancia de la comunicación para el ejercicio de las labores en el entorno del BPO - 2 min.
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-06-16 15:06 Fecha fin: 2023-06-20 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=457742976
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo. Evidencia sin respuesta. Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:461290368
Visualizar queresnBPOnnn.pdf
Descargar Archivo
Visualizar videonBPOnnn.mp4
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:23 p. m.
25/10/2023

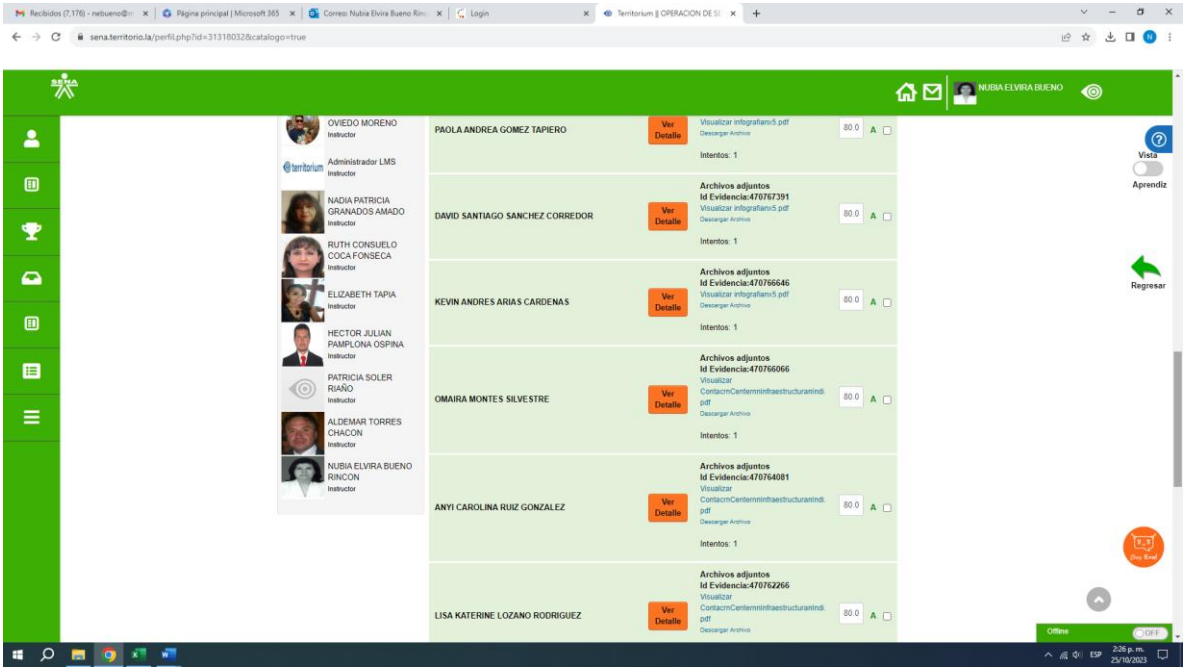

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:467443634
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
80.0
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460814958
Visualizar
InShotn20230622n204515315.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460807878
view?usp=drivesdk
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460464929
X7L0_Mwc-Cc
Intentos: 2
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:460603178
Visualizar
VIDn20230620nWA0043.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459583806
Visualizar
importanciacontactcenterlisalozano.docx
Descargar Archivo
Visualizar
clideoneditornacde8448a2ad4ef5a635
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:23 p. m.
25/10/2023

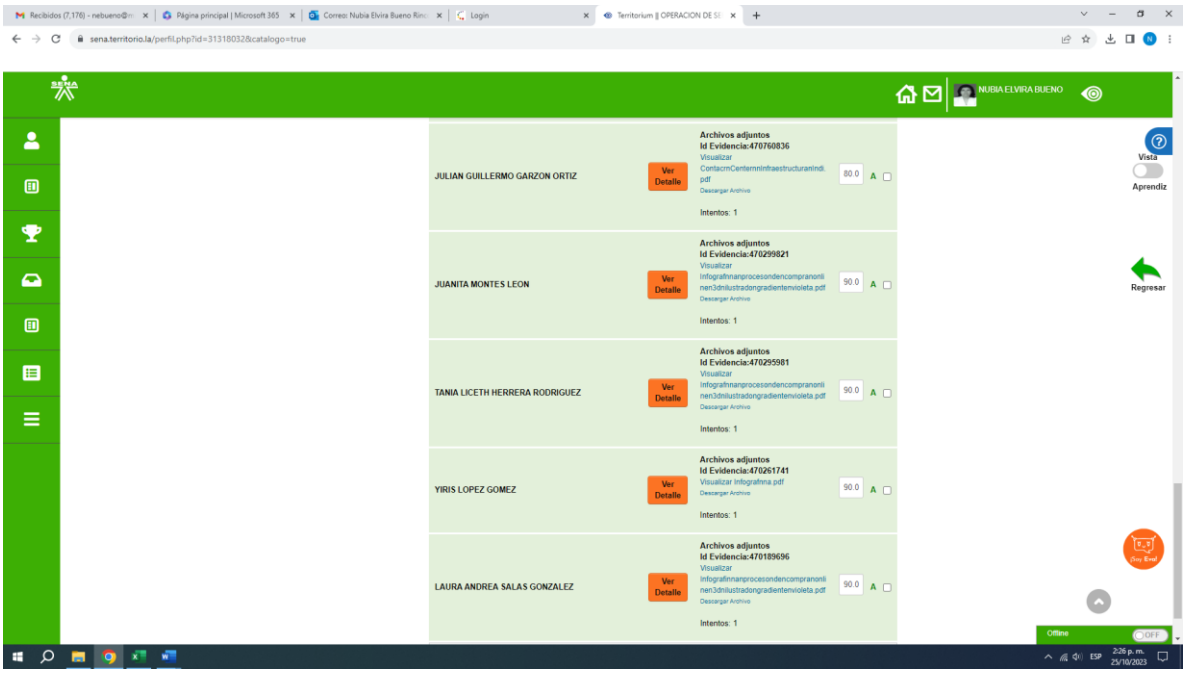

NUBIA ELVIRA BUENO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459579326
Visualizar Untitled.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459575501
Visualizar Video.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459453421
Visualizar
XaaYingnVideon1687312788659.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459324761
Visualizar videoncomunicacionnn.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459426601
Visualizar
0nBiografnnanCallncenterZn5.docx
Descargar Archivo
Visualizar
0nBiografnnanCallncenterZn5.docx
Descargar Archivo
VdrCWC-WDaA
Intentos: 2
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

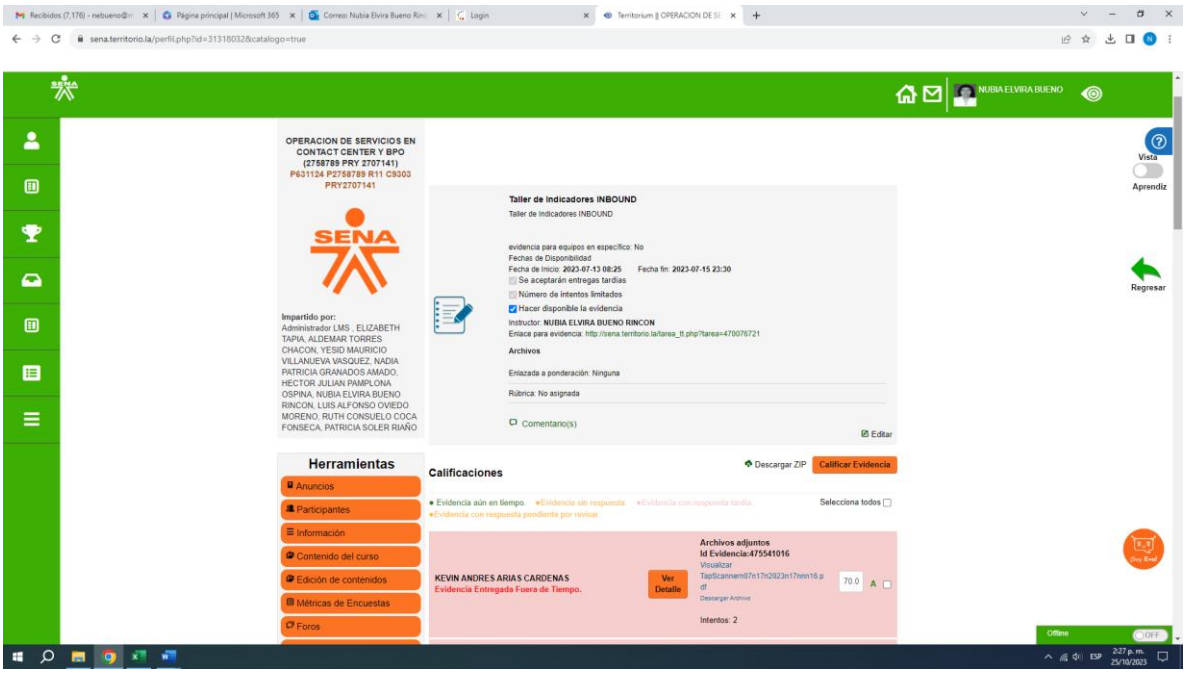

NUBIA ELVIRA BUENO
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Ver Detalle
VIDn20230620nWA0030.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:459241621
Visualizar
VIDn20230620nWA0000.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 2
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:465223364
Visualizar
VIDn20230630nWA0000.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 3
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:458613891
Visualizar
InShotn20230619n105711316.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:457916381
Visualizar
c09047edntf030n4c17n8a9en4264d07
0e258nGlneEgA5.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

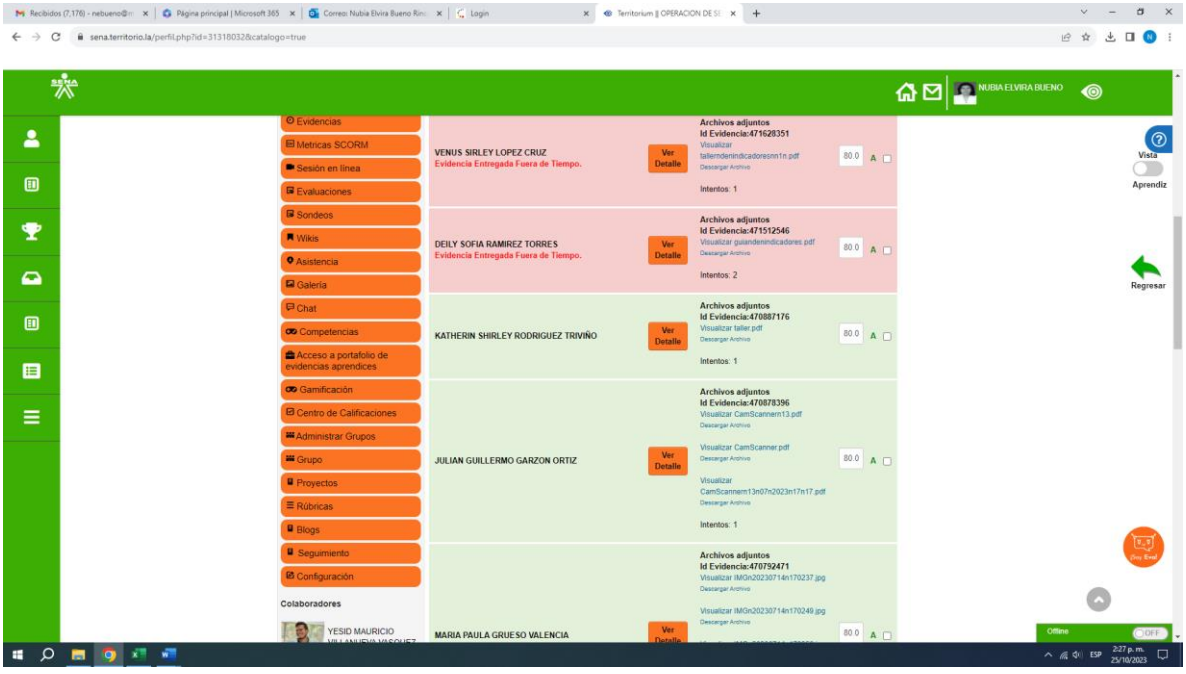

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Instrumento Gráfico Teórico - Infografía
Instrumento Gráfico Teórico - Infografía
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-13 08:19 Fecha fin: 2023-07-14 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=470075086
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:471511041
Visualizar InstrumentosnGrmficos.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470789851
Visualizar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

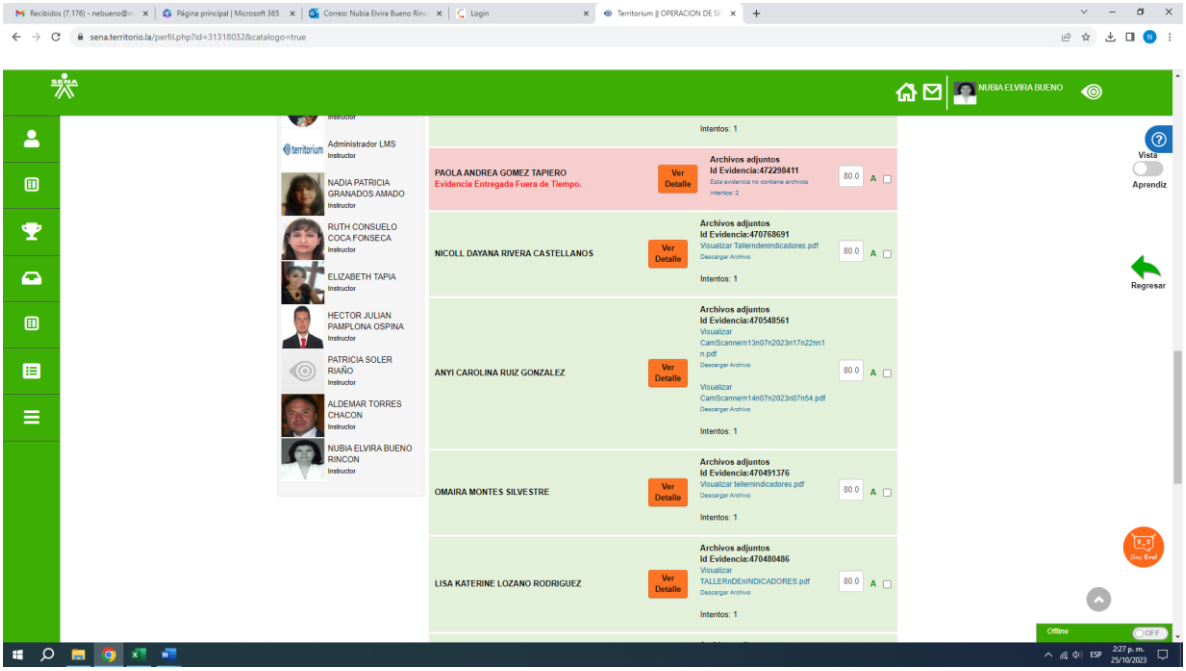

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470789851
Visualizar
IMGn20230714nWA0020.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230714nWA0019.jpg
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470789746
Visualizar
2n20230714n165957n0001.png
Descargar Archivo
Visualizar
1n20230714n165957n0000.png
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470781946
Visualizar
tecnologianynconocimientos.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470780931
Visualizar
tecnologianynconocimientos.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470770836
Visualizar infografiamv5.pdf
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

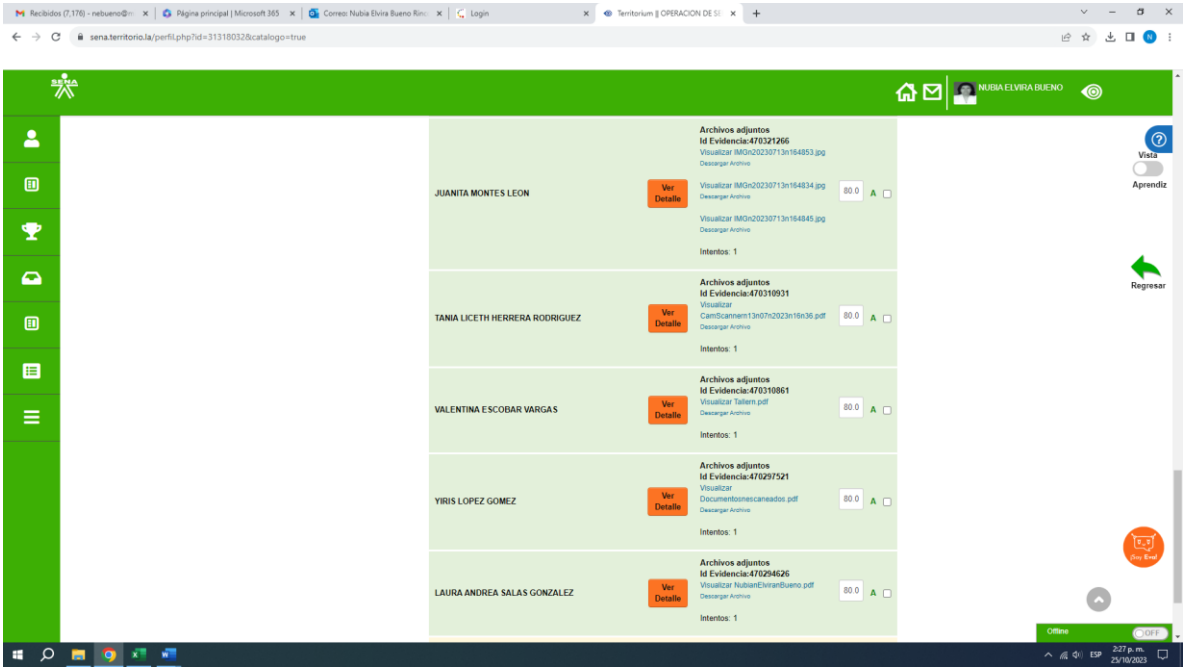

NUBIA ELVIRA BUENO
OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Ver Detalle
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470767391
Ver Detalle
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470766646
Ver Detalle
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470766066
Ver Detalle
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470764081
Ver Detalle
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470762266
Ver Detalle
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

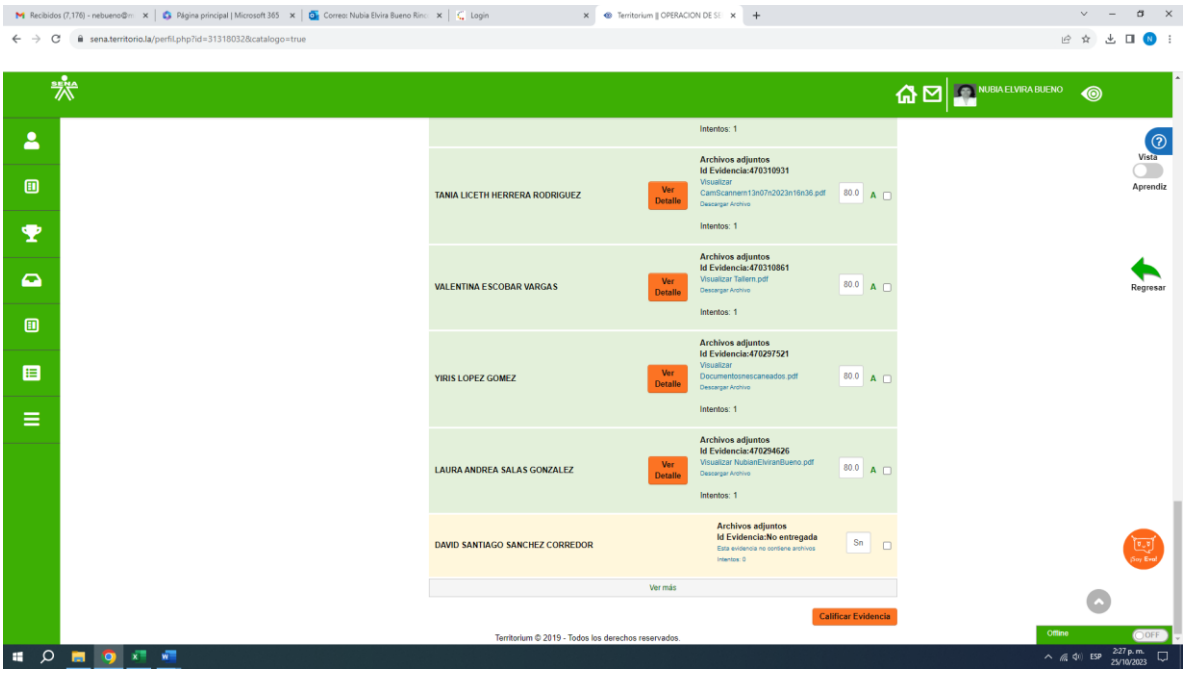

NUBIA ELVIRA BUENO
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470760836
Ver Detalle
Intentos: 1
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470299821
Ver Detalle
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470295981
Ver Detalle
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470261741
Ver Detalle
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470189696
Ver Detalle
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

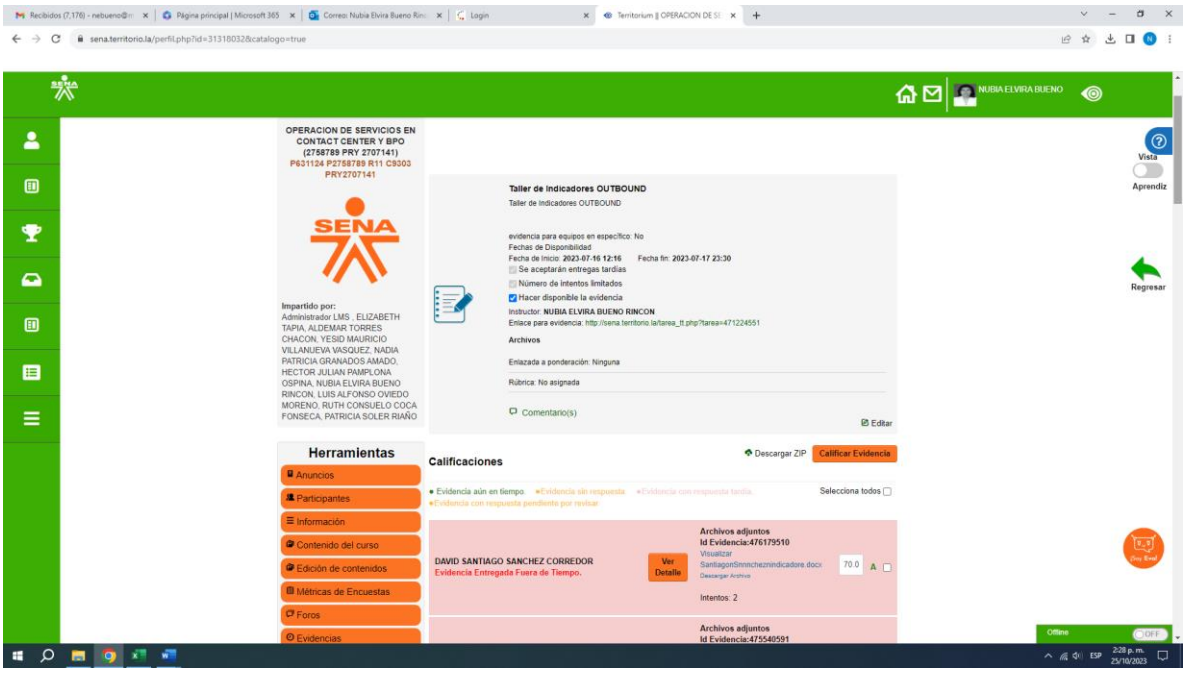

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Taller de Indicadores INBOUND
Taller de Indicadores INBOUND
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-13 08:25 Fecha fin: 2023-07-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=470076721
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475541016
Visualizar
TapScannerm07n17n2023m17nnn16.pdf
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 2
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:27 p. m.
25/10/2023

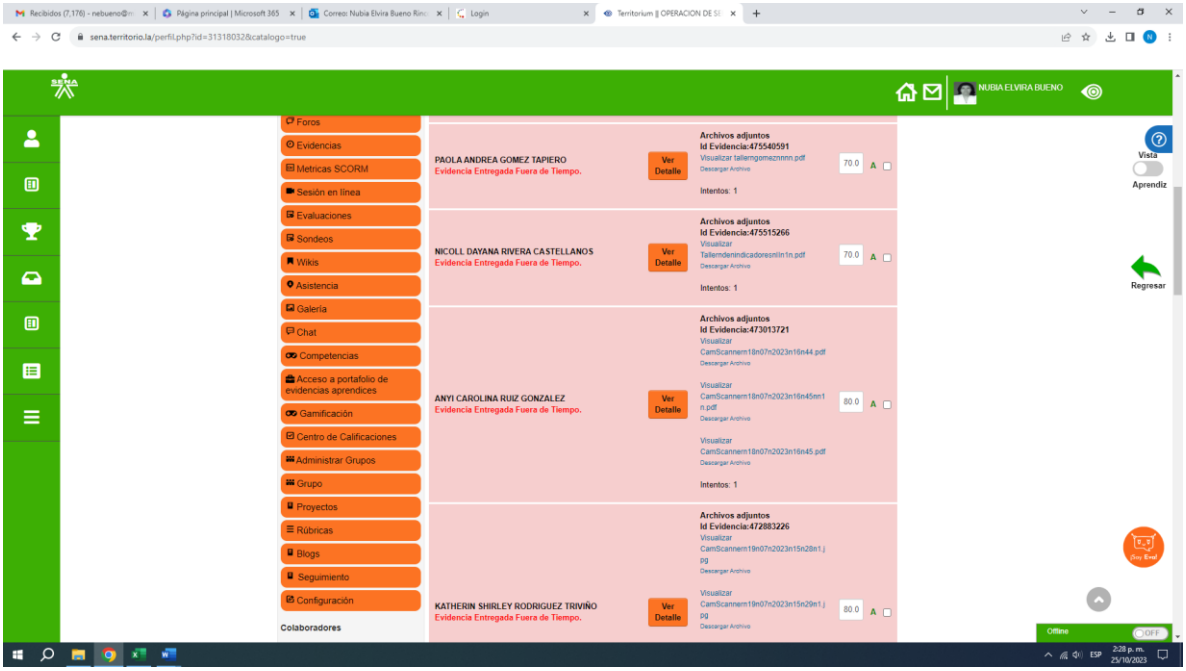

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:471628351
Visualizar
talleridenindicadoresnn1n.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:471512546
Visualizar guiandeindicadores.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 2
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470887176
Visualizar taller.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470878396
Visualizar CamScannern13.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScanner.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern13n07n2023n17n17.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470752471
Visualizar IMGn20230714n170237.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230714n170249.jpg
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:27 p. m.
25/10/2023

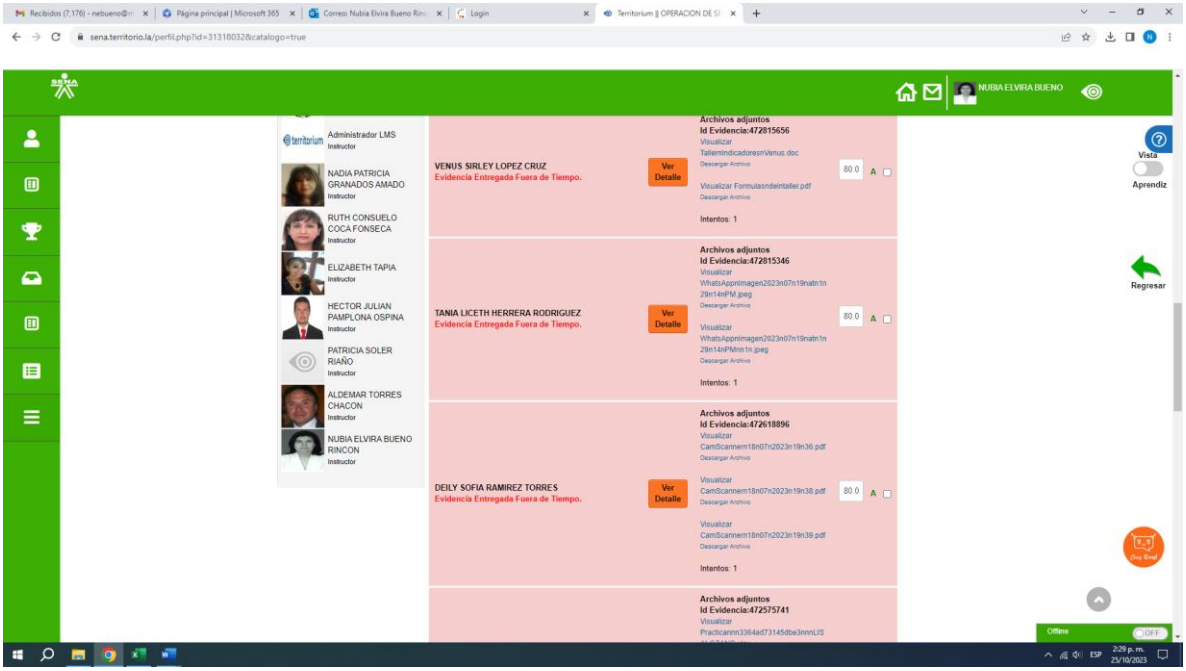

NUBIA ELVIRA BUENO
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472298411
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
80.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470768691
Visualizar Tallerindeindicadores.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470548561
Visualizar CamScannerm13n07n2023n17n22nn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannerm14n07n2023n07n54.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470491376
Visualizar tallerindicadores.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470480486
Visualizar TALLERINDEINDICADORES.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:27 p. m.
25/10/2023

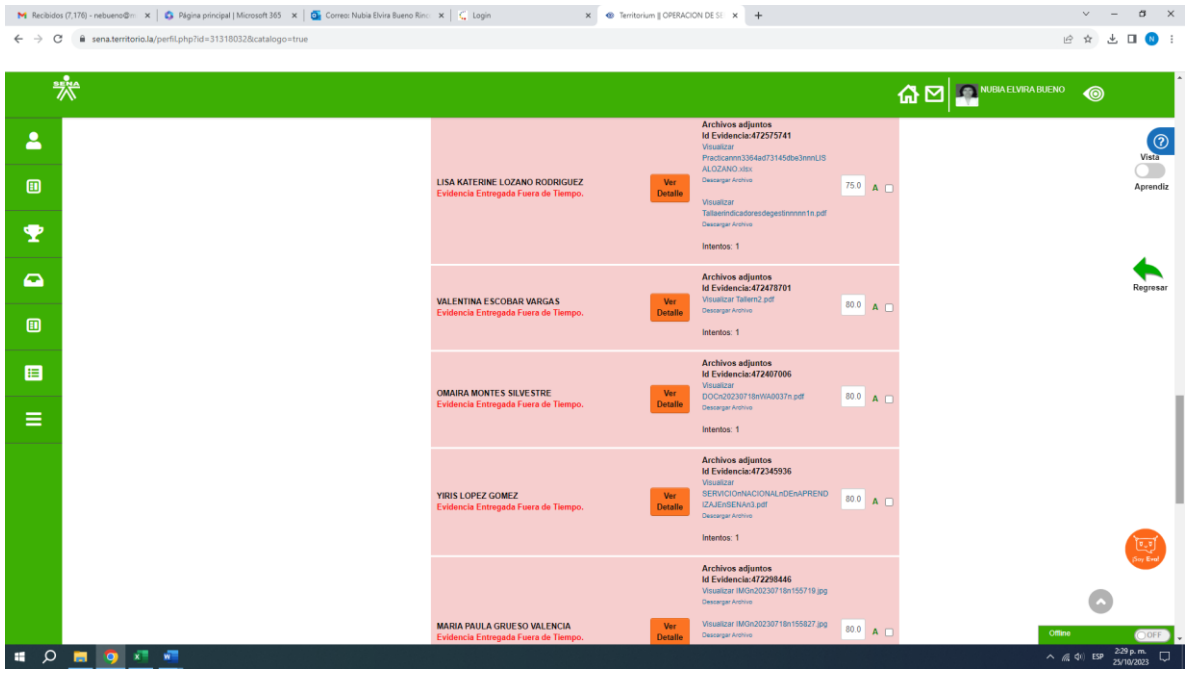

NUBIA ELVIRA BUENO
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470321266
Visualizar IMGn20230713n164853.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230713n164834.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230713n164845.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470310931
Visualizar CamScannern13n07n2023n16n36.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470310861
Visualizar Tallern.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470297521
Visualizar Documentosnescaneados.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470294626
Visualizar NubianElviranBueno.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver Detalle
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:27 p. m.
25/10/2023

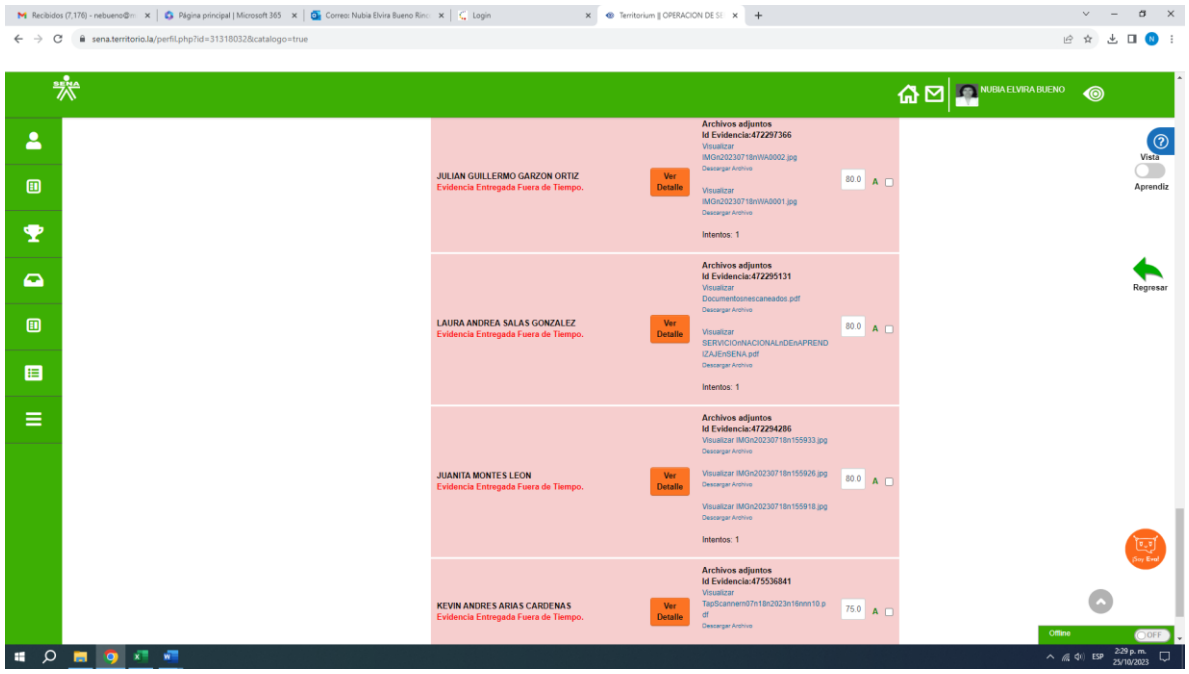

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470310931
Visualizar
CamScannen13n07n2023n16n36.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470310861
Visualizar Taller.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470297521
Visualizar
Documentosnescaneados.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:470294626
Visualizar NubianElviranBueno.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline
OFF
ESP
2:27 p. m.
25/10/2023

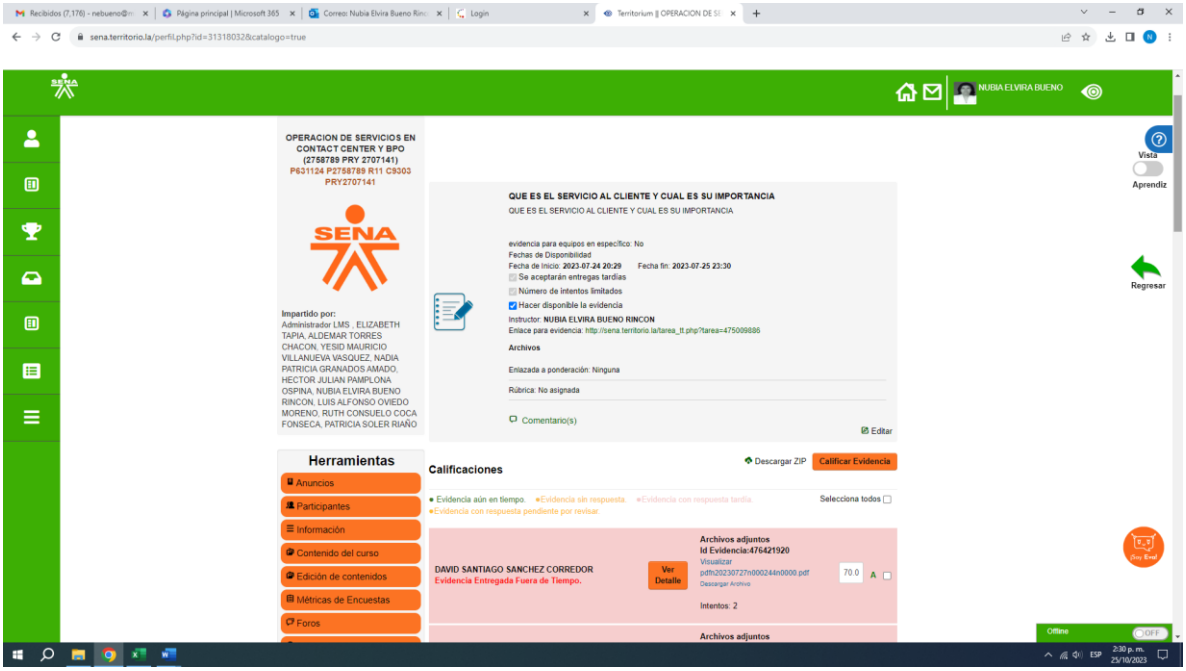

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Taller de Indicadores OUTBOUND
Taller de Indicadores OUTBOUND
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-16 12:16 Fecha fin: 2023-07-17 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de Intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=471224551
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476179510
Visualizar
SantiagonSnnncheznindicadore.docx
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 2
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475540591
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:28 p. m.
25/10/2023

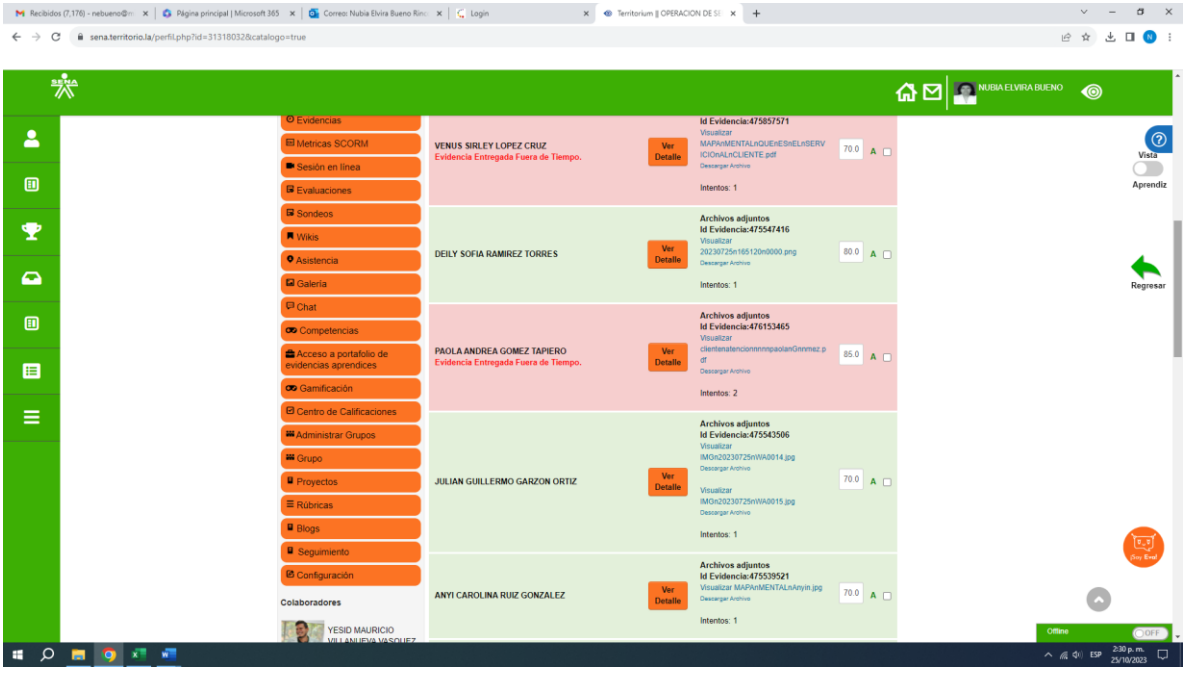

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475540591
Visualizar tallerngomeznnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475515266
Visualizar TallerndeindicadoresnIIn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:473013721
Visualizar CamScannern18n07n2023n16n44.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern18n07n2023n16n45nn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern18n07n2023n16n45.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472883226
Visualizar CamScannern19n07n2023n15n28n1.jpg
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern19n07n2023n15n29n1.jpg
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

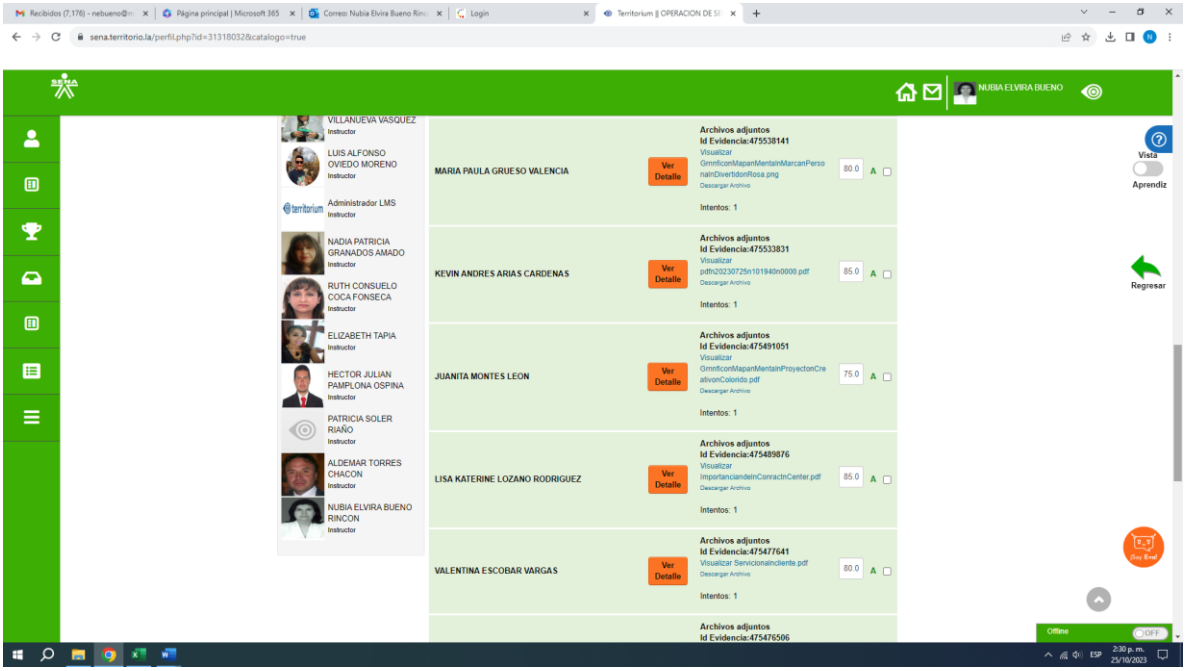

NUBIA ELVIRA BUENO
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472815656
Visualizar TallerIndicadoresnVenus.doc
Descargar Archivo
Visualizar Formulasndeintaller.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472815346
Visualizar WhatsAppnimagen2023n07n19natn1n29n14nPM.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar WhatsAppnimagen2023n07n19natn1n29n14nPMnn1n.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472618896
Visualizar CamScannern18n07n2023n19n36.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern18n07n2023n19n38.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CamScannern18n07n2023n19n39.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472575741
Visualizar Practicannn3364ad73145dbe3nnnLIS
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

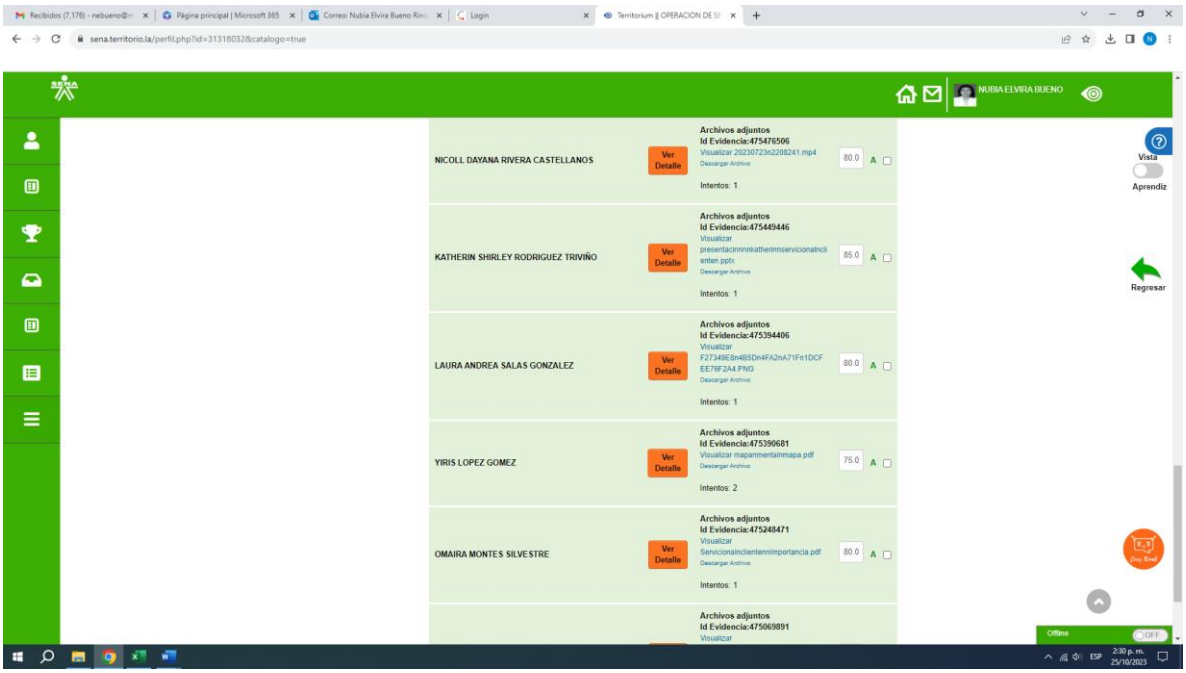

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472575741
Visualizar Practicanm3364ad731145dbe3nnnLISALOZANO.xlsx
Descargar Archivo
Visualizar Tallaerindicadoresdegestinnnnn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472478701
Visualizar Tallern2.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472407006
Visualizar DOCn20230718nWA0037n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472345936
Visualizar SERVICIOnNACIONALnDEnAPRENDIZAJEnSENAn3.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472298446
Visualizar IMGn20230718n155719.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230718n155827.jpg
Descargar Archivo
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:29 p. m.
25/10/2023

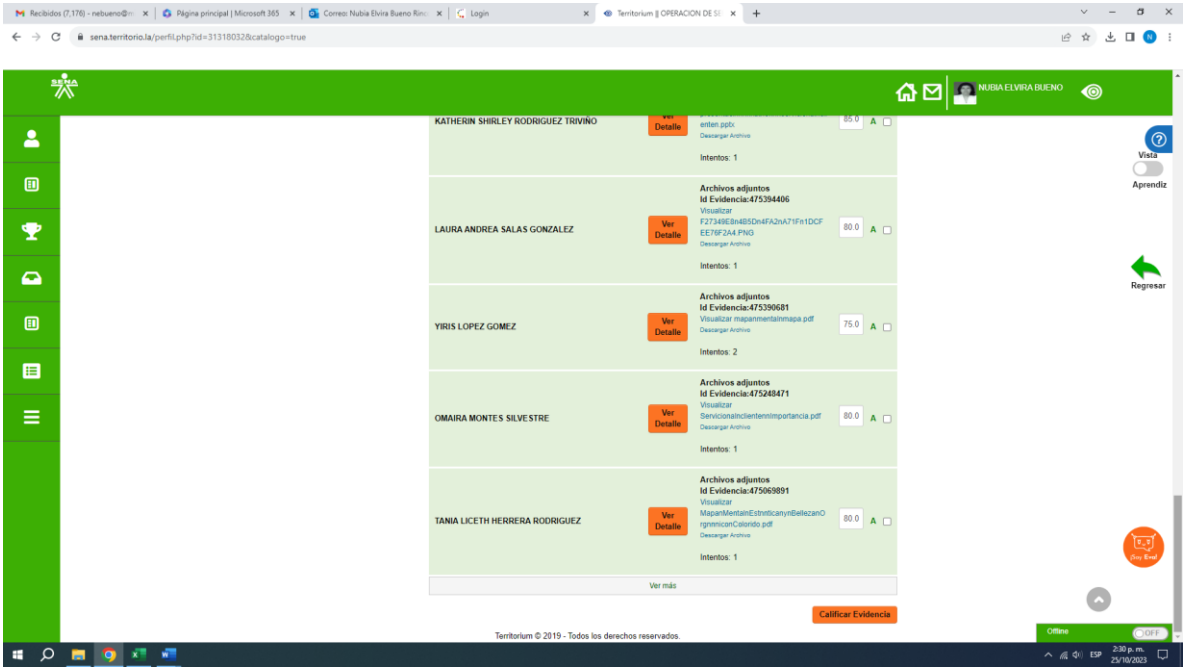

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472297366
Visualizar IMGn20230718nWA0002.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230718nWA0001.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472295131
Visualizar Documentosnescaneados.pdf
Descargar Archivo
Visualizar SERVICIOnNACIONALnDEnAPRENDIZAJEnSENA.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:472294286
Visualizar IMGn20230718n155933.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230718n155926.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230718n155918.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475536841
Visualizar TapScannem07n18n2023n16nnn10.pdf
Descargar Archivo
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:29 p. m.
25/10/2023

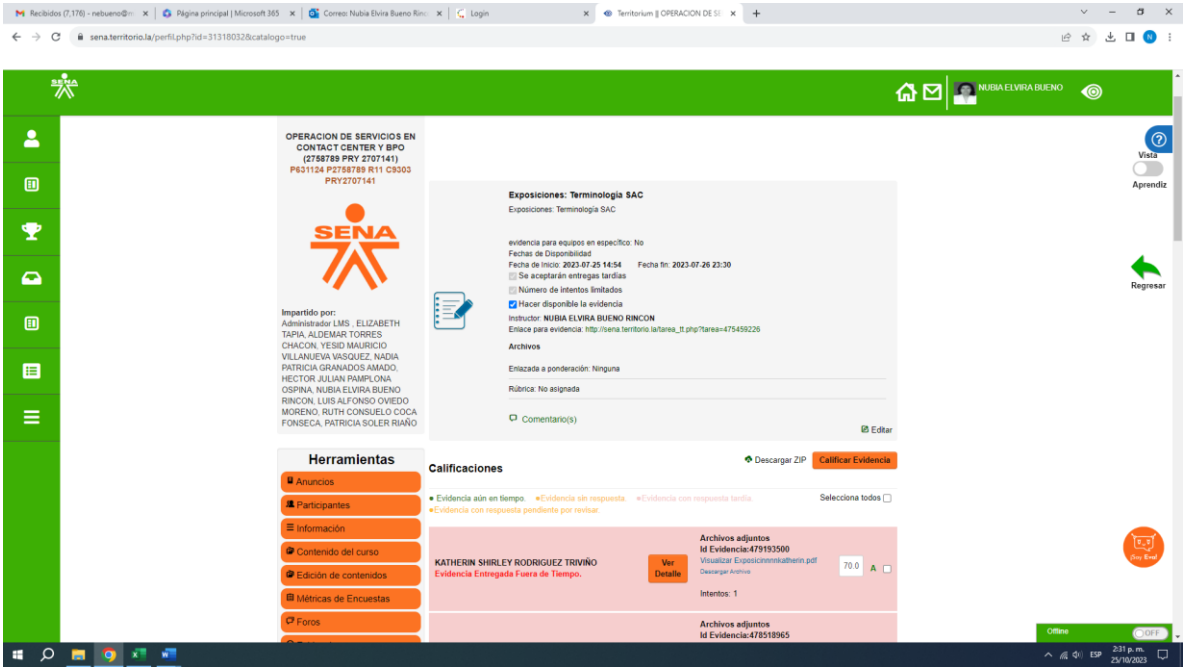

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE Y CUAL ES SU IMPORTANCIA
QUE ES EL SERVICIO AL CLIENTE Y CUAL ES SU IMPORTANCIA
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-24 20:29 Fecha fin: 2023-07-25 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=475009886
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Vista
Aprendiz
Regresar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476421920
Visualizar
pdfrl20230727n000244n0000.pdf
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 2
Archivos adjuntos
Offline
OFF
ESP
2:30 p. m.
25/10/2023

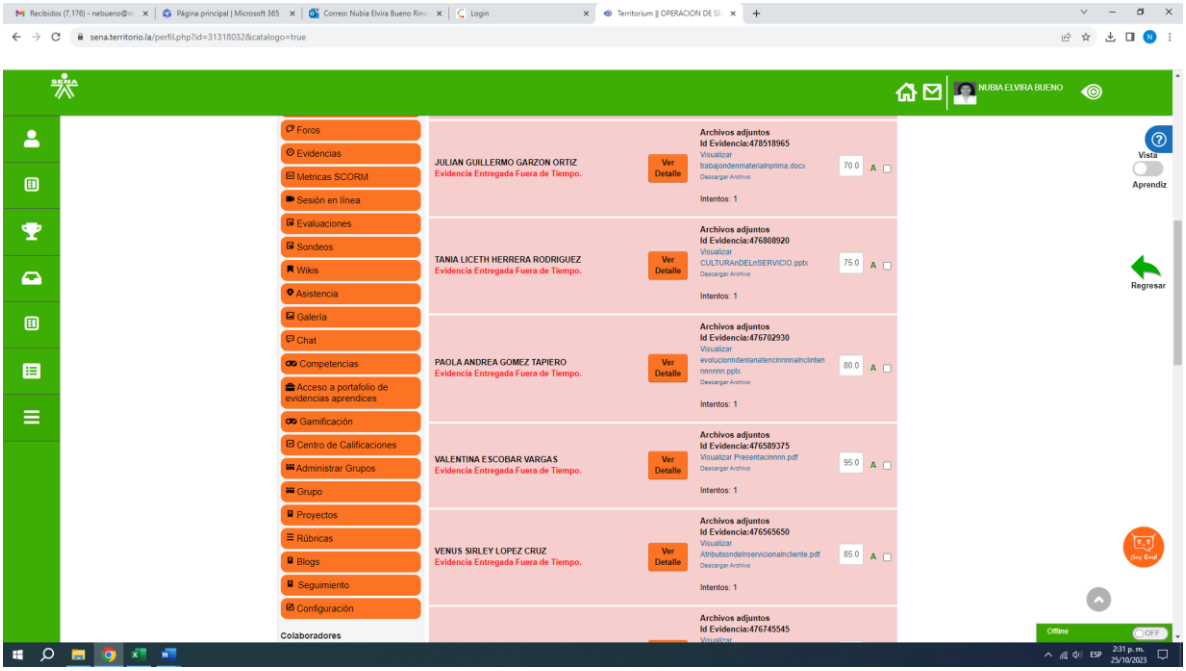

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:475857571
Visualizar
MAPAnMENTALnQUEnESnELnSERVICIOnALnCLIENTE.pdf
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 1
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475547416
Visualizar
20230725n165120n0000.png
Descargar Archivo
80.0
A
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476153465
Visualizar
clientenatencionnnnnnpaolanGnnmez.pdf
Descargar Archivo
85.0
A
Intentos: 2
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475539506
Visualizar
IMGn20230725nWA0014.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230725nWA0015.jpg
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475539521
Visualizar MAPAnMENTALnAnyin.jpg
Descargar Archivo
70.0
A
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:30 p. m.
25/10/2023

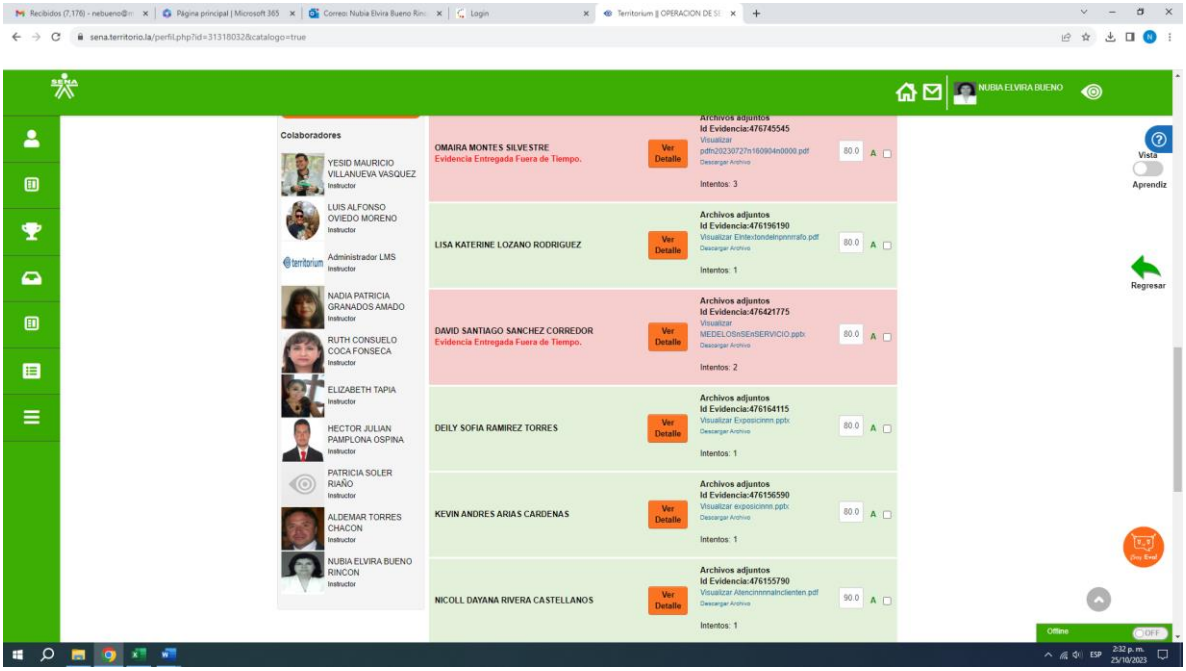

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475538141
Visualizar GrnnficonMapanMentainMarcanPersonalnDivertidonRosa.png
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475533831
Visualizar pdfn20230725n101940n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475491051
Visualizar GrnnficonMapanMentainProyectonCreativonColorido.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475489876
Visualizar ImportanciandelnConractnCenter.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475477641
Visualizar Servicionalncliente.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475476506
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:30 p. m.
25/10/2023

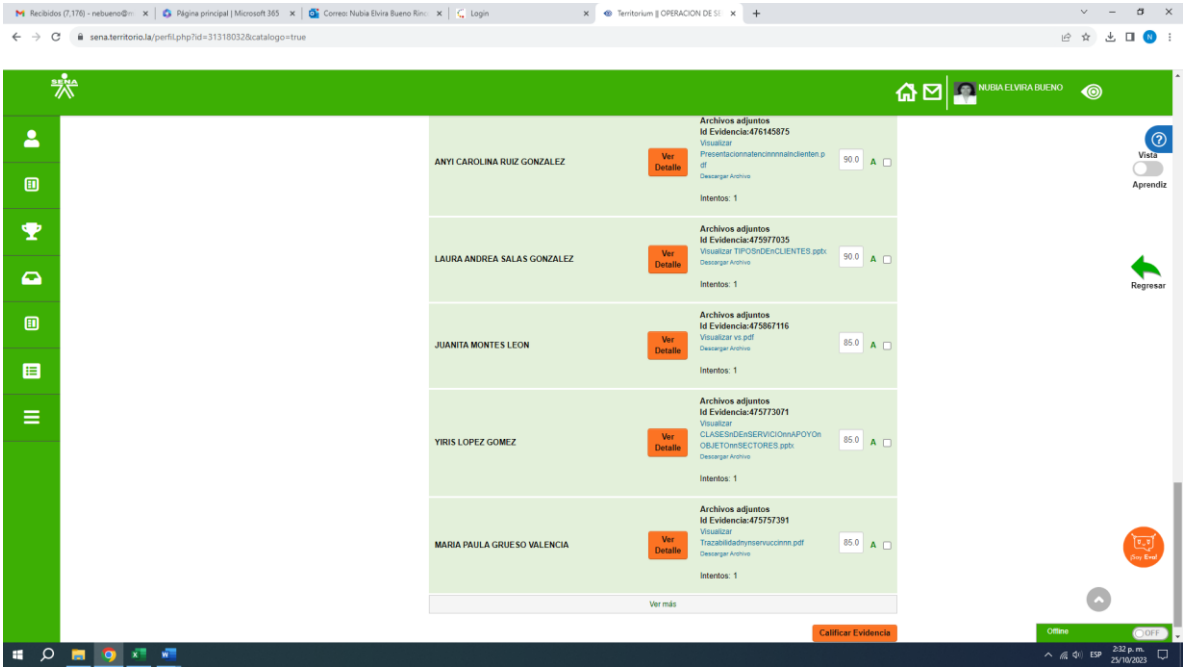

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475476506
Visualizar 20230723n2208241.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475449446
Visualizar presentacinnnnkatherinnservicionalnclienten.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475394406
Visualizar F27349E8n4B5Dn4FA2nA71Fn1DCFEE79F2A4.PNG
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475390681
Visualizar mapanmentainmapa.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
75.0
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475248471
Visualizar Servicionalncliententnimportancia.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475069891
Visualizar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:30 p. m.
25/10/2023

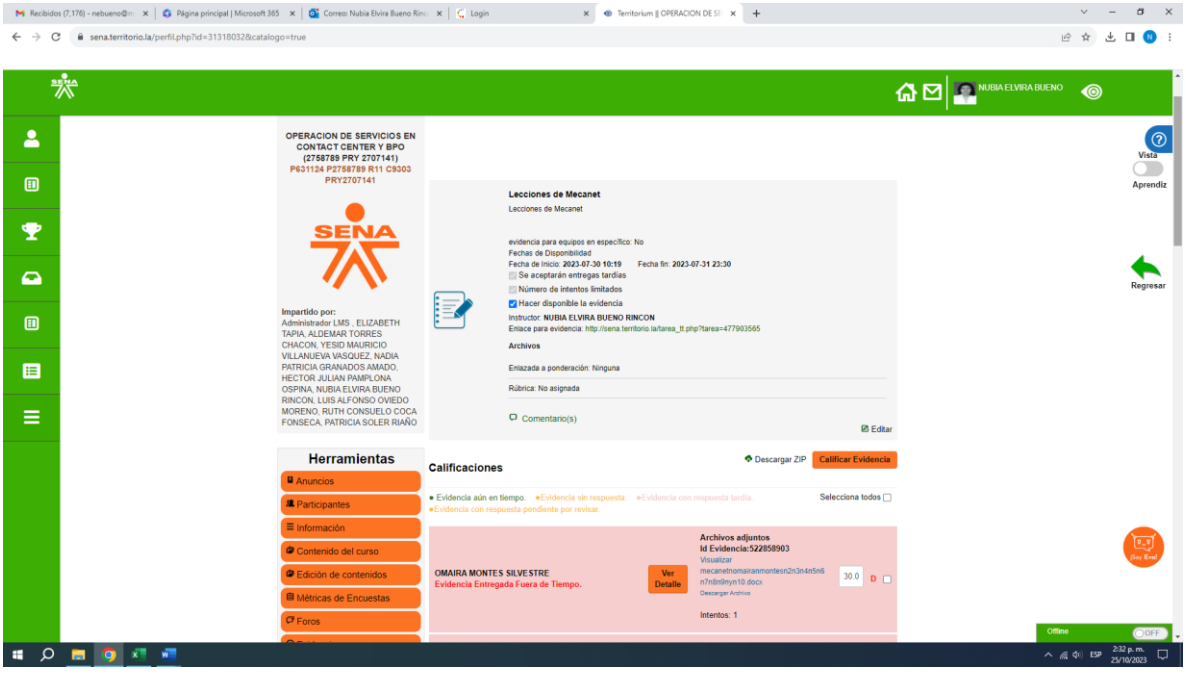

NUBIA ELVIRA BUENO
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475394406
Visualizar
F27349E8n4B5Dn4FA2nA71Fn1DCF
EE79F2A4.PNG
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475390681
Visualizar mapanmentalnmapa.pdf
Descargar Archivo
75.0
Intentos: 2
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475248471
Visualizar
ServicionaInclientennImportancia.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475069891
Visualizar
MapanMentalnEstnticanynBellezanO
rgnnnniconColorido.pdf
Descargar Archivo
80.0
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

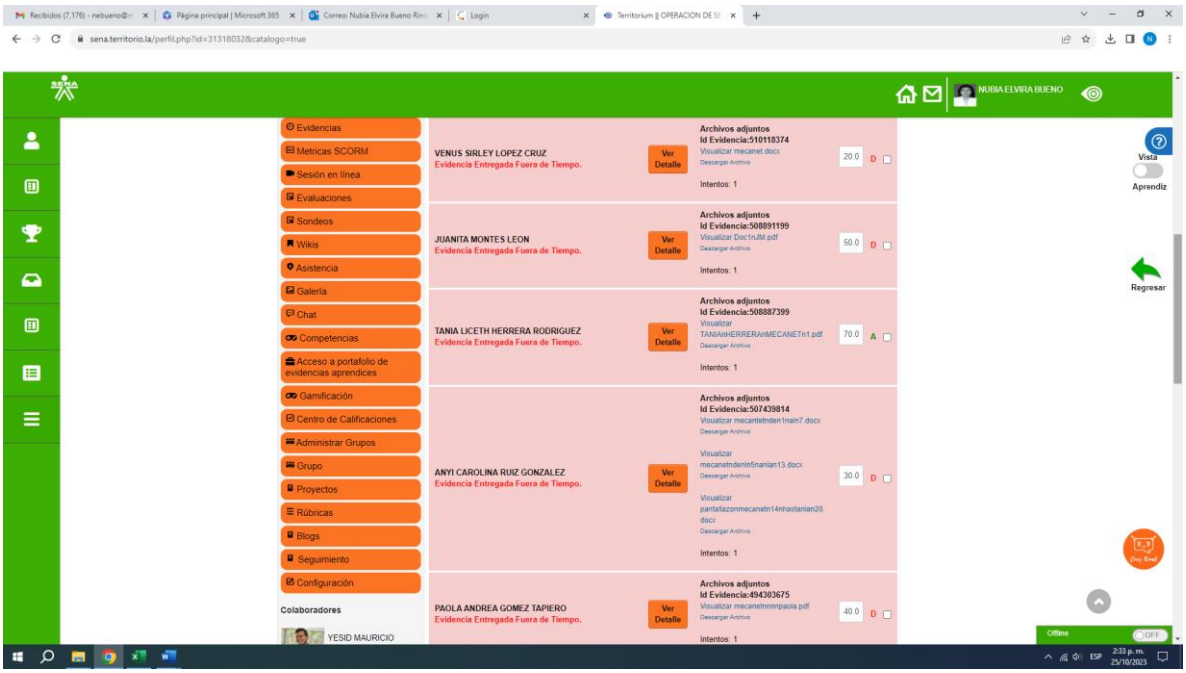

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758785 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Exposiciones: Terminología SAC
Exposiciones: Terminología SAC
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-25 14:54 Fecha fin: 2023-07-26 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=475459226
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:479193500
Visualizar Exposicinnnnkatherin.pdf
Descargar Archivo
70.0
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478518965
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

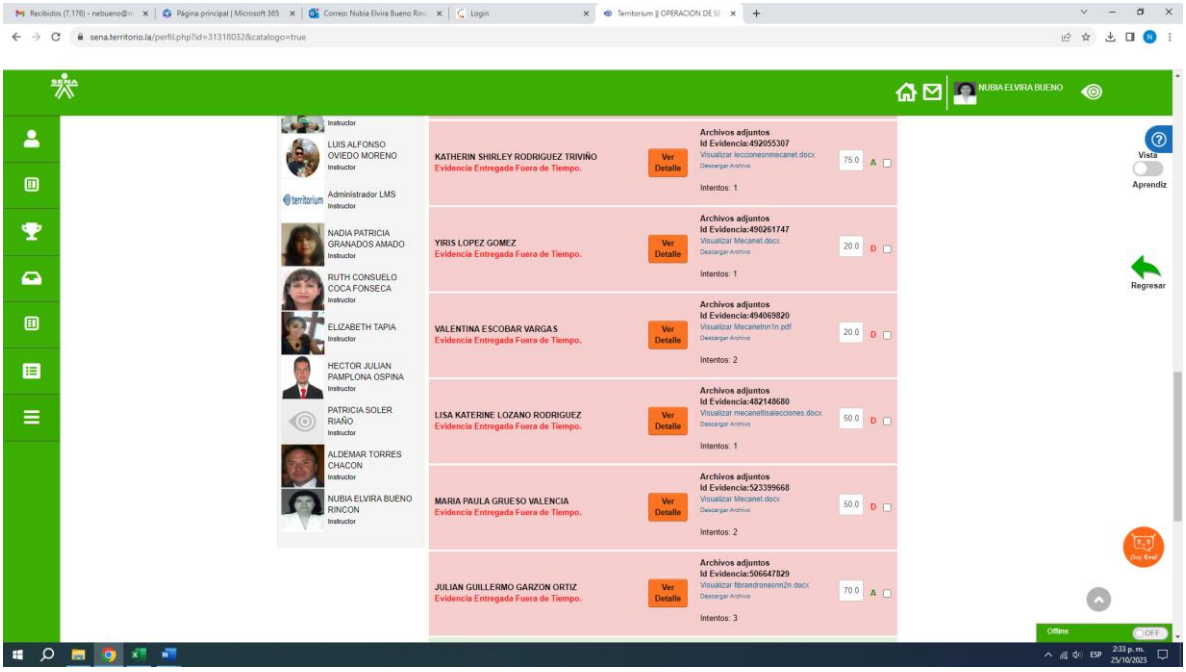

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478518965
Visualizar
trabajondenmaterialnprima.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476808920
CULTURAnDELnSERVICIO.pptx
75.0
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476702930
evolucionndenlanatencinnnnalnclinten nnnnnn.pptx
80.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476589375
Visualizar Presentacinnnn.pdf
95.0
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476565650
Atributosndelservicionalncliente.pdf
85.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476745545
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:31 p. m.
25/10/2023

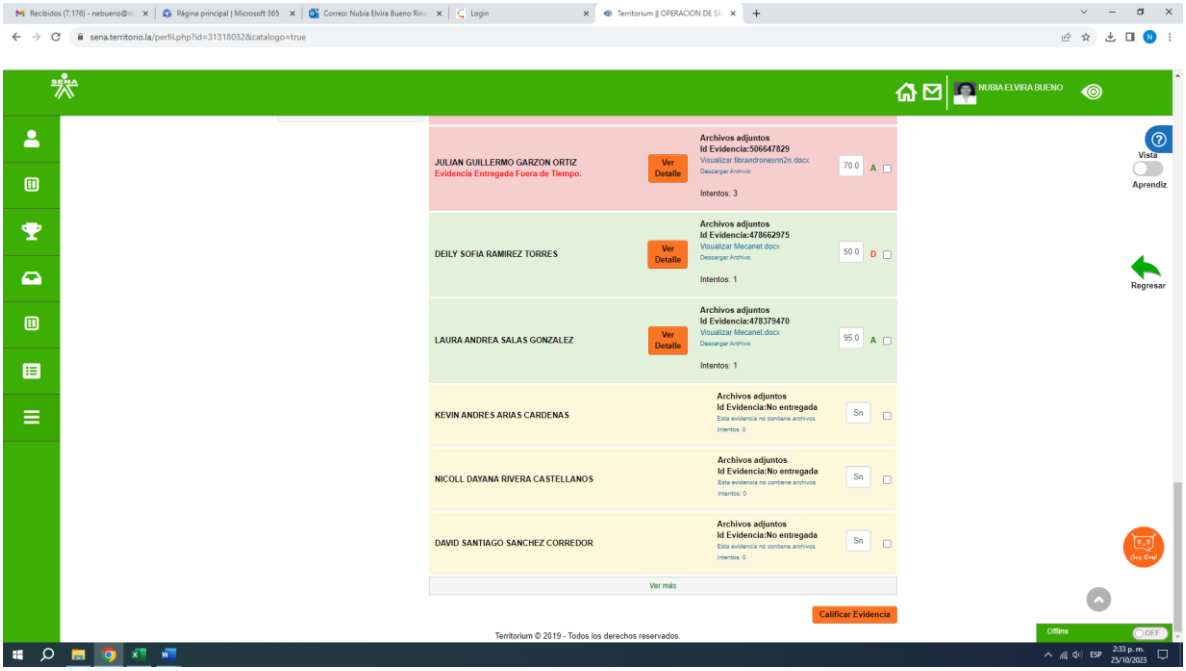

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476745545
Visualizar
pdfn20230727n160904n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 3
80.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476196190
Visualizar Elntextondelnpnnrrafo.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476421775
Visualizar
MEDELOSnSEnSERVICIO.ppbi
Descargar Archivo
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476164115
Visualizar Exposicinnn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476156590
Atributosndelservicionn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476155790
Visualizar Atencinnnnalnclienten.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:32 p. m.
25/10/2023

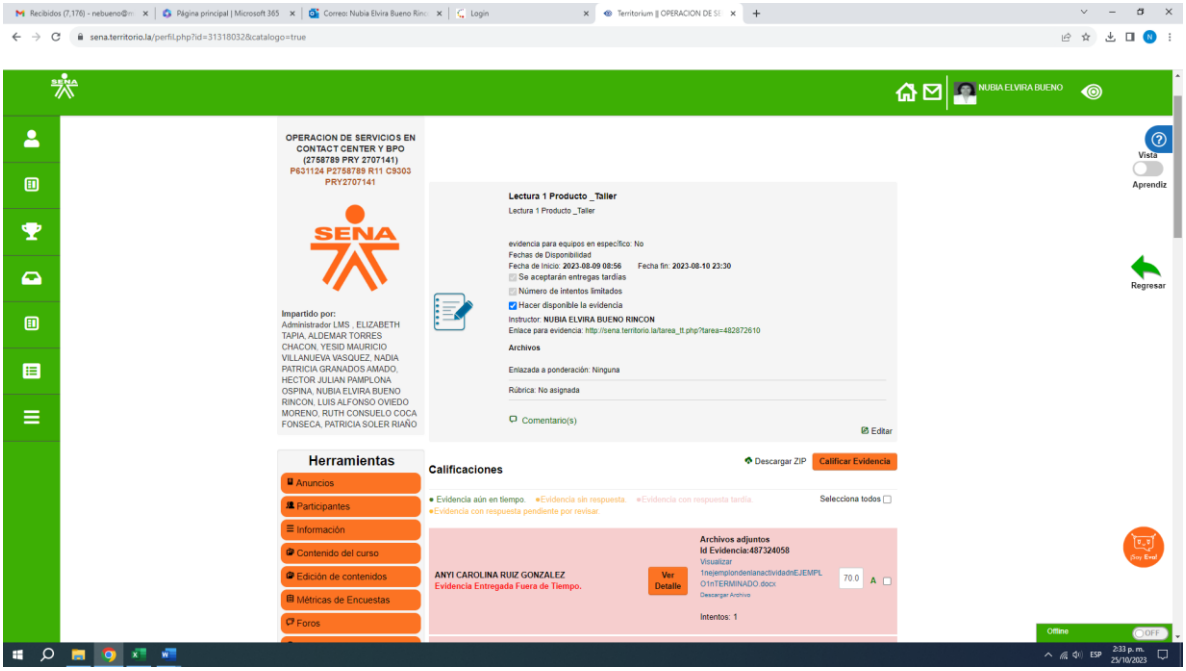

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:476145875
Visualizar
PresentacionnatencinnnnaInclienten.pdf
Descargar Archivo
90.0
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475977035
Visualizar TIPOSnDEnCLIENTES.pptx
90.0
Intentos: 1
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475867116
Visualizar vs.pdf
85.0
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475773071
Visualizar
CLASESnDEnSERVICIOnnAPOYOnOBJETOnnSECTORES.pptx
85.0
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:475757391
Visualizar
Trazabilidadnyrnservuccinnn.pdf
85.0
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:32 p. m.
25/10/2023

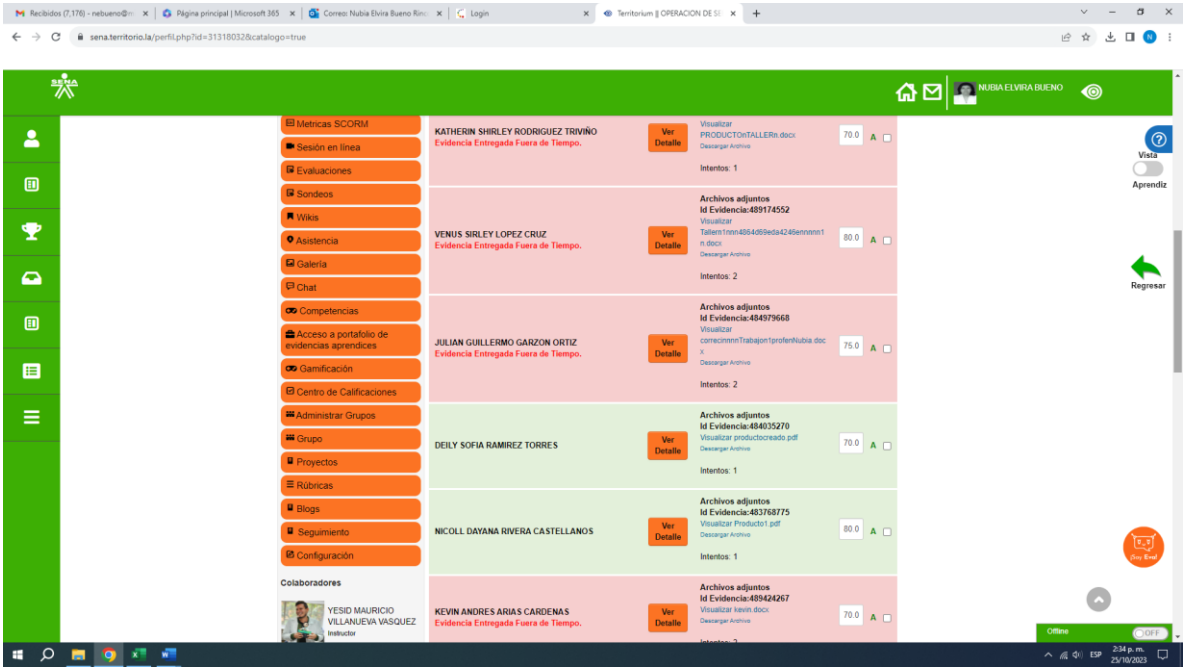

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Lecciones de Mecanet
Lecciones de Mecanet
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-07-30 10:19 Fecha fin: 2023-07-31 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=477903565
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:522858903
Visualizar
mecanetnomairamontesn2n3n4n5n6n7n8n9nyn10.docx
Descargar Archivo
30.0
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:32 p. m.
25/10/2023

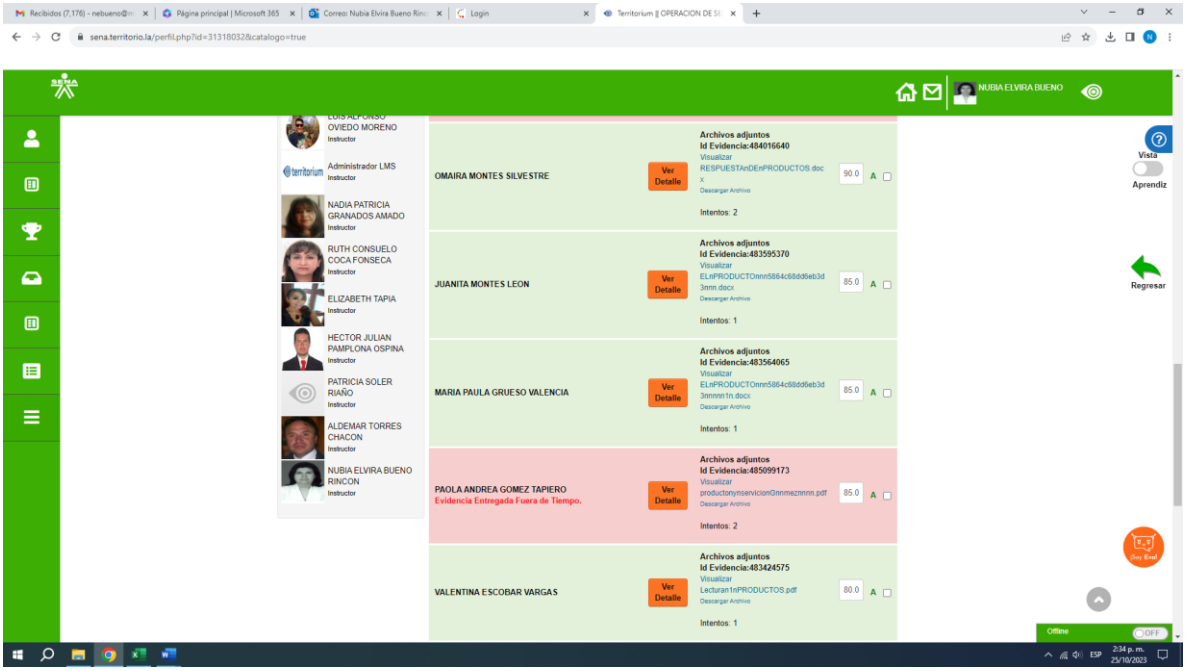

NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510118374
Visualizar mecanet.docx
Descargar Archivo
20.0 D
Intentos: 1
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508891199
Visualizar Doc1nJM.pdf
Descargar Archivo
50.0 D
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508887399
Visualizar TANIAsHERRERAnMECANETn1.pdf
Descargar Archivo
70.0 A
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507439814
Visualizar mecanetdnden1naln7.docx
Descargar Archivo
Visualizar mecanetrdenln5nanlan13.docx
Descargar Archivo
30.0 D
Visualizar pantallazonmecanetn14nhastanlan20.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494303675
Visualizar mecanetnnnnpaola.pdf
Descargar Archivo
40.0 D
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:33 p. m.
25/10/2023

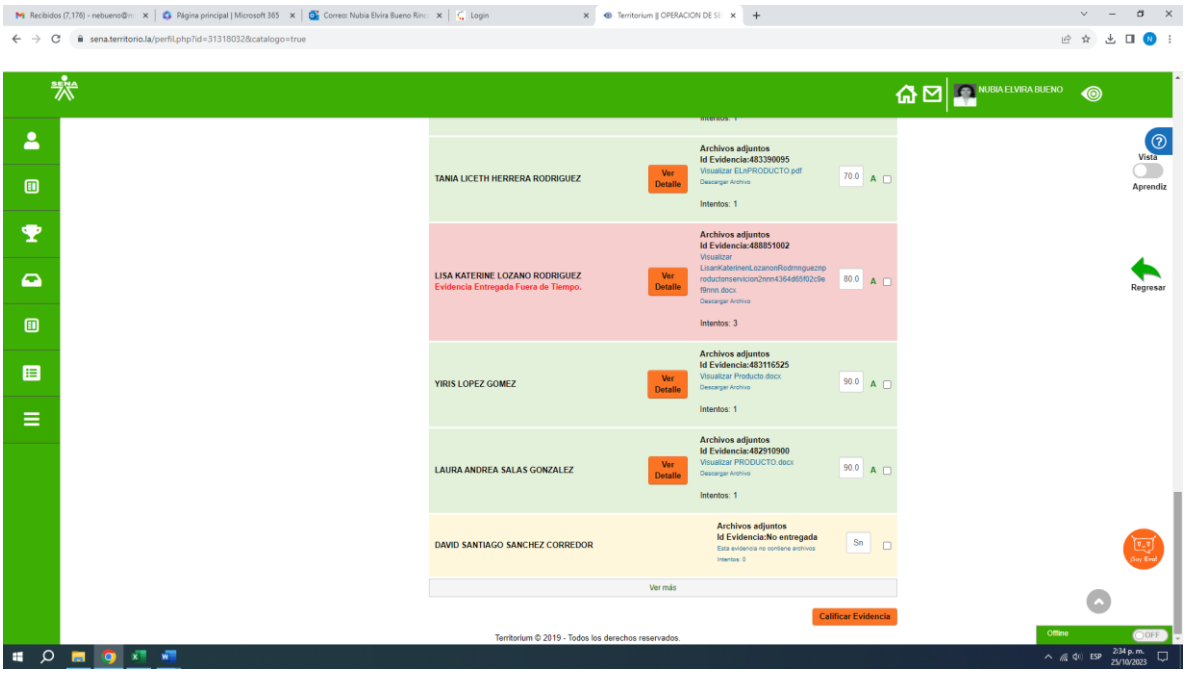

NUBIA ELVIRA BUENO
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492055307
Visualizar leccionesnmecanet.docx
Descargar Archivo
75.0 A
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:490261747
Visualizar Mecanet.docx
Descargar Archivo
20.0 D
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494069820
Visualizar Mecanetnn1n.pdf
Descargar Archivo
20.0 D
Intentos: 2
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482148680
Visualizar mecanetlisaelecciones.docx
Descargar Archivo
50.0 D
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523389668
Visualizar Mecanet.docx
Descargar Archivo
50.0 D
Intentos: 2
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506647829
Visualizar fibrandronesnn2n.docx
Descargar Archivo
70.0 A
Intentos: 3
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:33 p. m.
25/10/2023

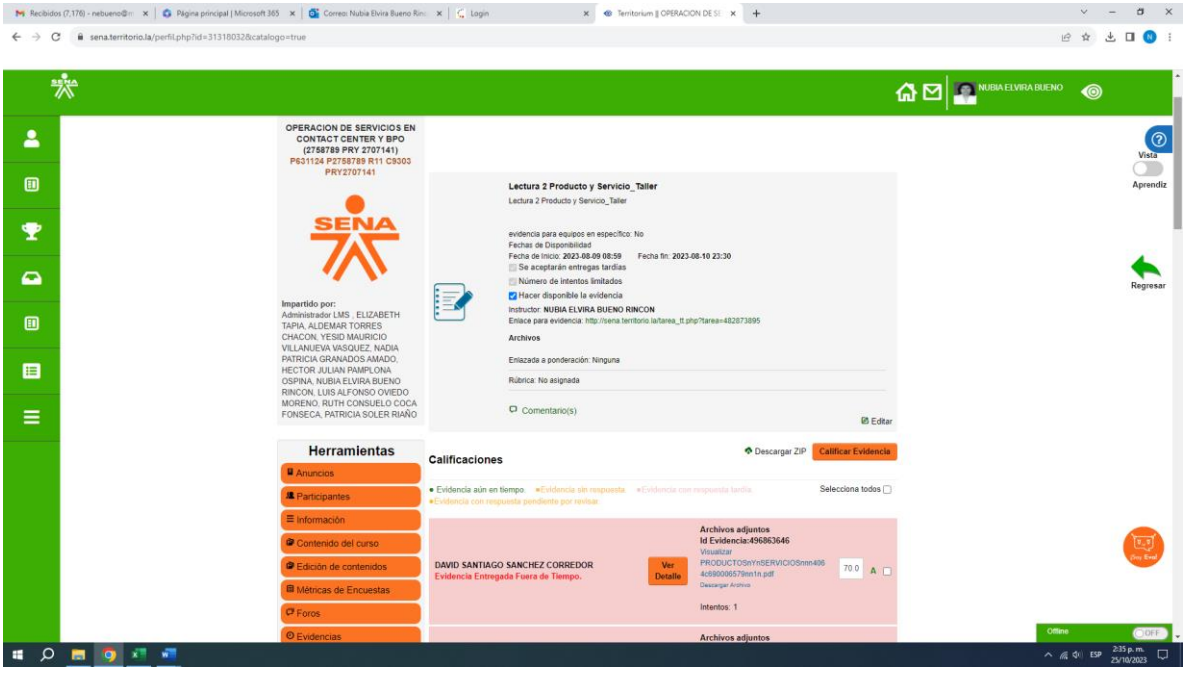

NUBIA ELVIRA BUENO
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506647829
Visualizar fibrandronesnn2n.docx
Descargar Archivo
Intentos: 3
70.0
A
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478662975
Visualizar Mecanet.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
50.0
D
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:478379470
Visualizar Mecanet.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
95.0
A
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Offline
OFF

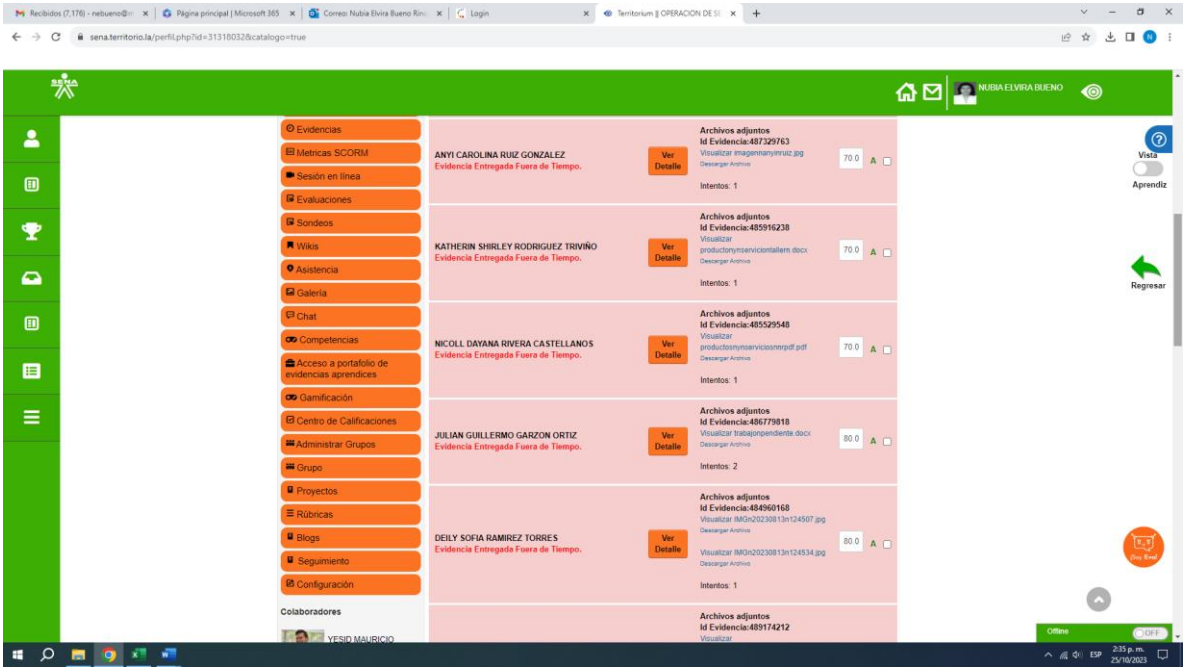

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758785 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Lectura 1 Producto _Taller
Lectura 1 Producto _Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 08:56 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_lt.php?tarea=482872610
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487324058
Visualizar
1nejemplondenlanactividadnEJEMPL01nTERMINADO.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

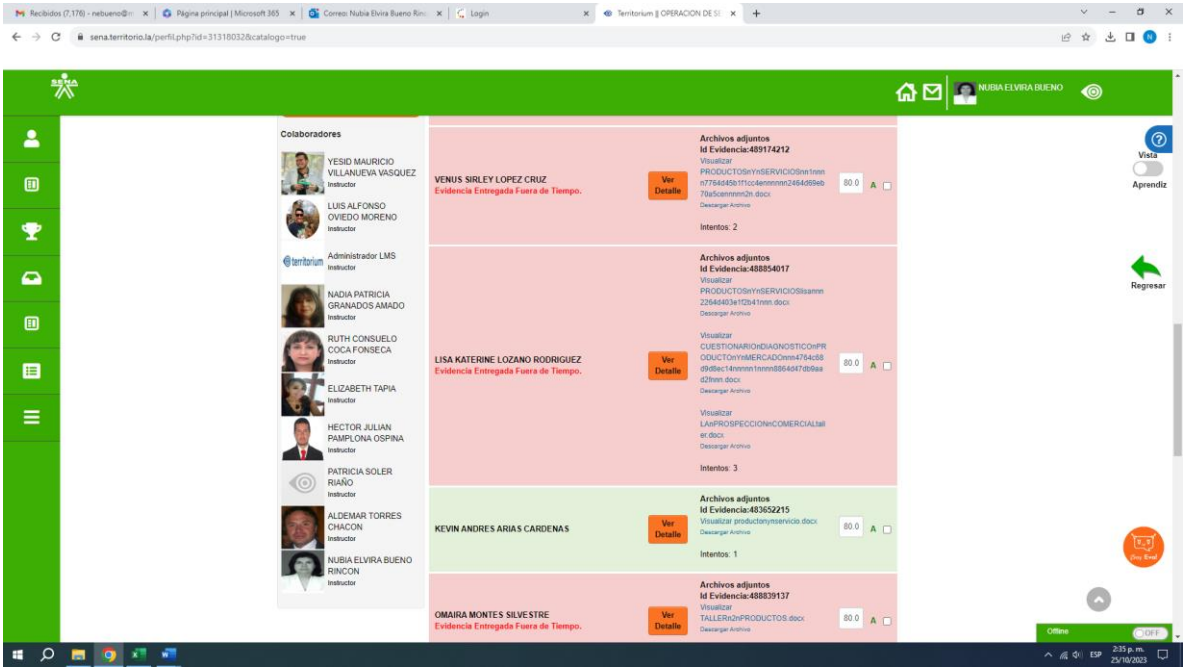

NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Visualizar PRODUCTOnTALLERn.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489174552
Visualizar Taller1nnn4864d69eda4246ennnnn1n.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484979668
Visualizar correcinnnnTrabajon1profenNubia.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484035270
Visualizar productocreado.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483768775
Visualizar Producto1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489424267
Visualizar kevin.docx
Descargar Archivo
70.0
80.0
75.0
70.0
80.0
70.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:34 p. m.
25/10/2023

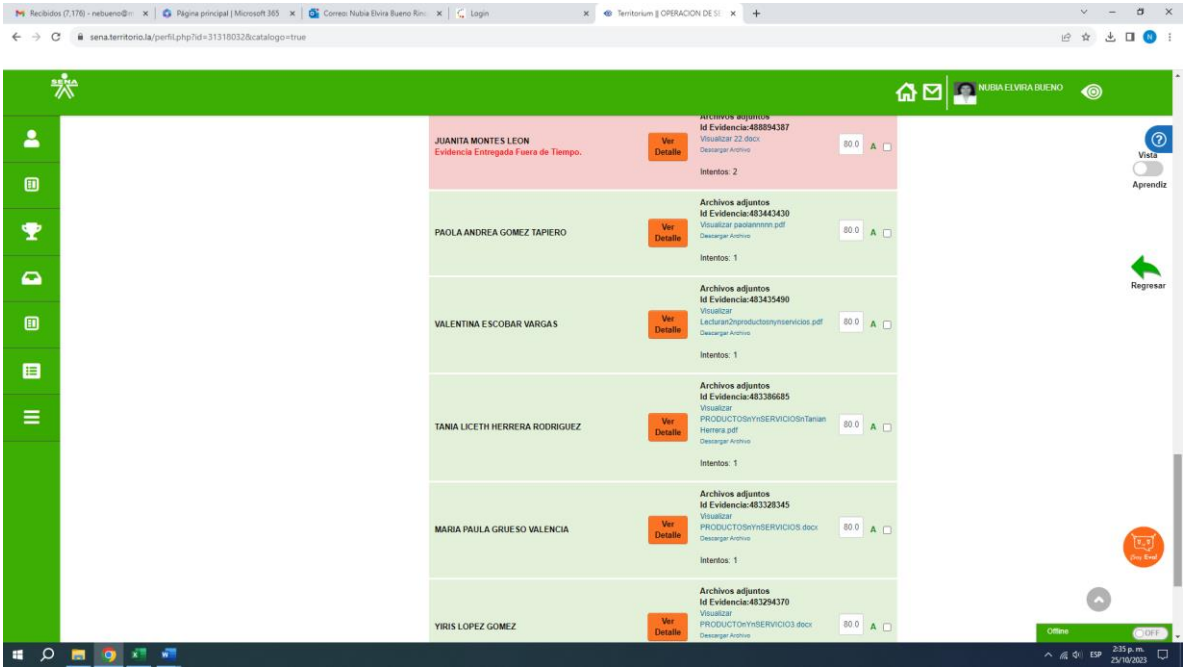

NUBIA ELVIRA BUENO
OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484016640
Visualizar RESPUESTAnDEnPRODUCTOS.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483595370
Visualizar ELnPRODUCTOnnn5864c68dd6eb3d3nnn.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483564065
Visualizar ELnPRODUCTOnnn5864c68dd6eb3d3nnnn1n.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485099173
Visualizar productonyniservicionGnnmeznnnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483424575
Visualizar Lecturan1nPRODUCTOS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Ver Detalle
90.0
85.0
85.0
85.0
80.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:34 p. m.
25/10/2023

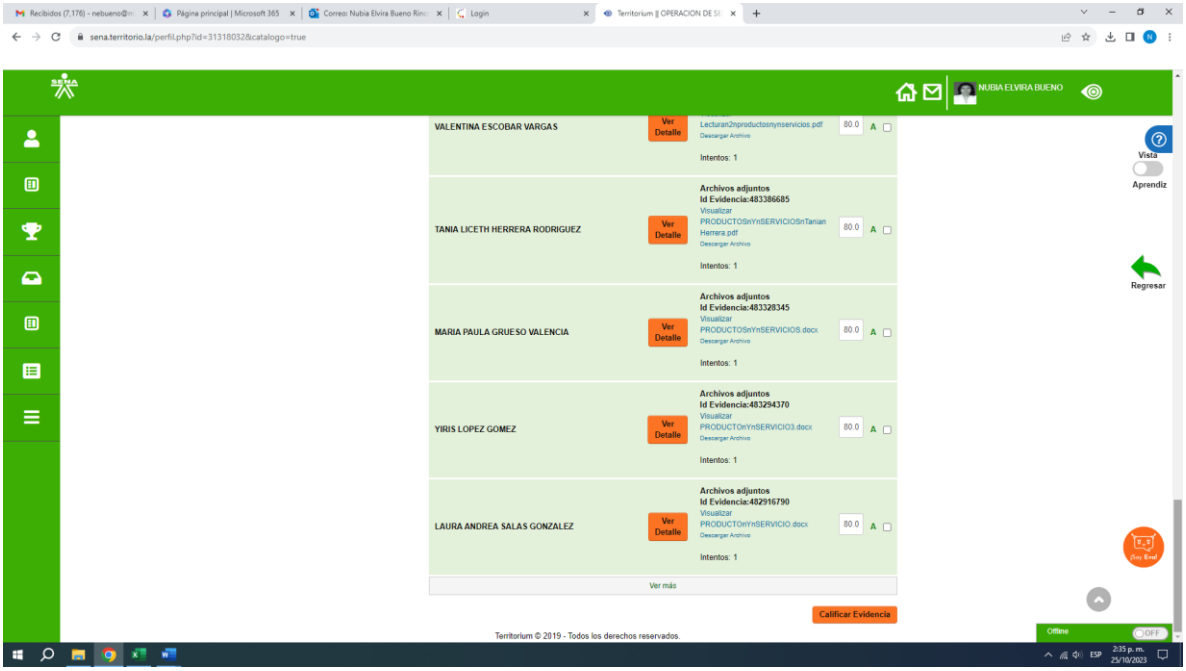

NUBIA ELVIRA BUENO
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483390095
Visualizar ELnPRODUCTO.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:488851002
Visualizar
LisanKaterinenLozanonRodrnnguezrnproductonservicion2nnn4364d65f02c9e
f9nnn.docx
Descargar Archivo
Intentos: 3
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483116525
Visualizar Producto.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482910900
Visualizar PRODUCTO.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

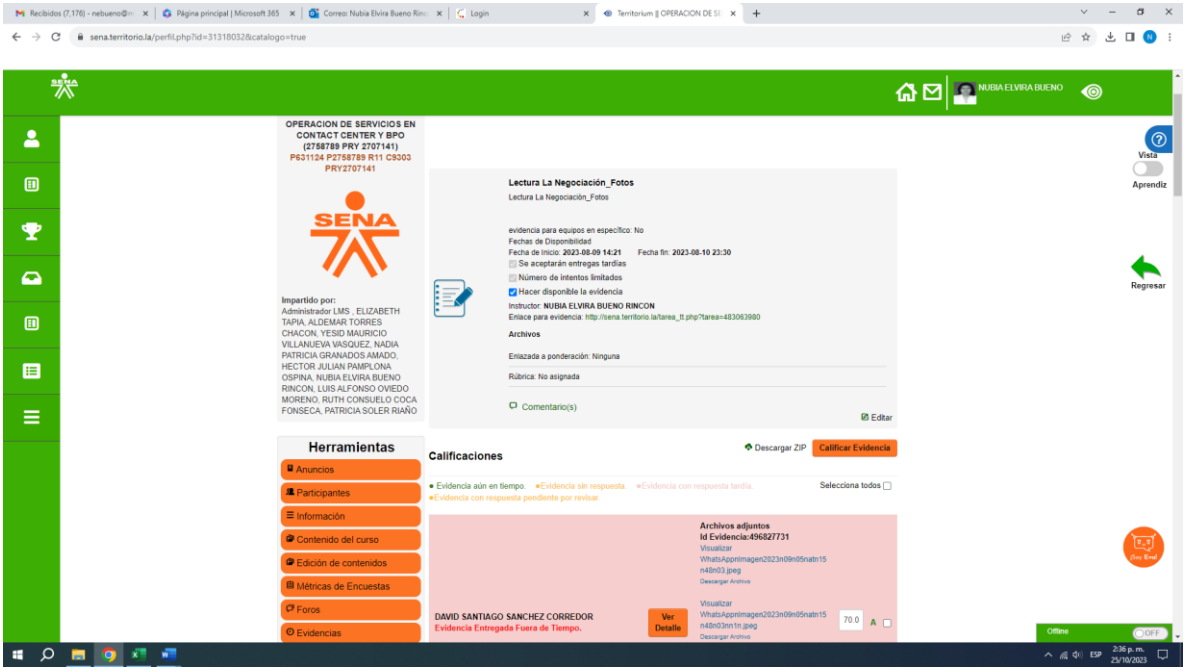

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Lectura 2 Producto y Servicio_Taller
Lectura 2 Producto y Servicio_Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 08:59 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=482873895
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:496863646
Visualizar
PRODUCTOSnYn5ERVICIOSnnn4064c690006579nn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

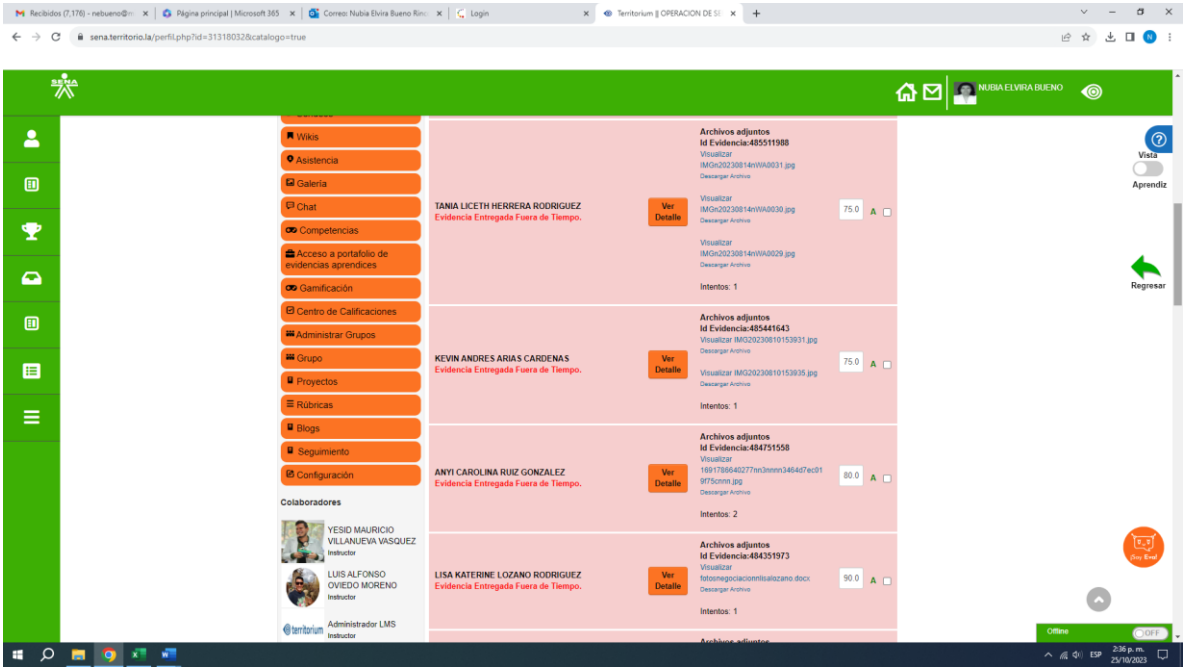

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487329763
Visualizar imagennanyinruiz.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485916238
Visualizar
productonymserviciontallerm.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485529548
Visualizar
productosnymserviciosnnrpdf.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486779818
Visualizar trabajonpendiente.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484960168
Visualizar IMGn20230813n124507.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230813n124534.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489174212
Visualizar
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:35 p. m.
25/10/2023

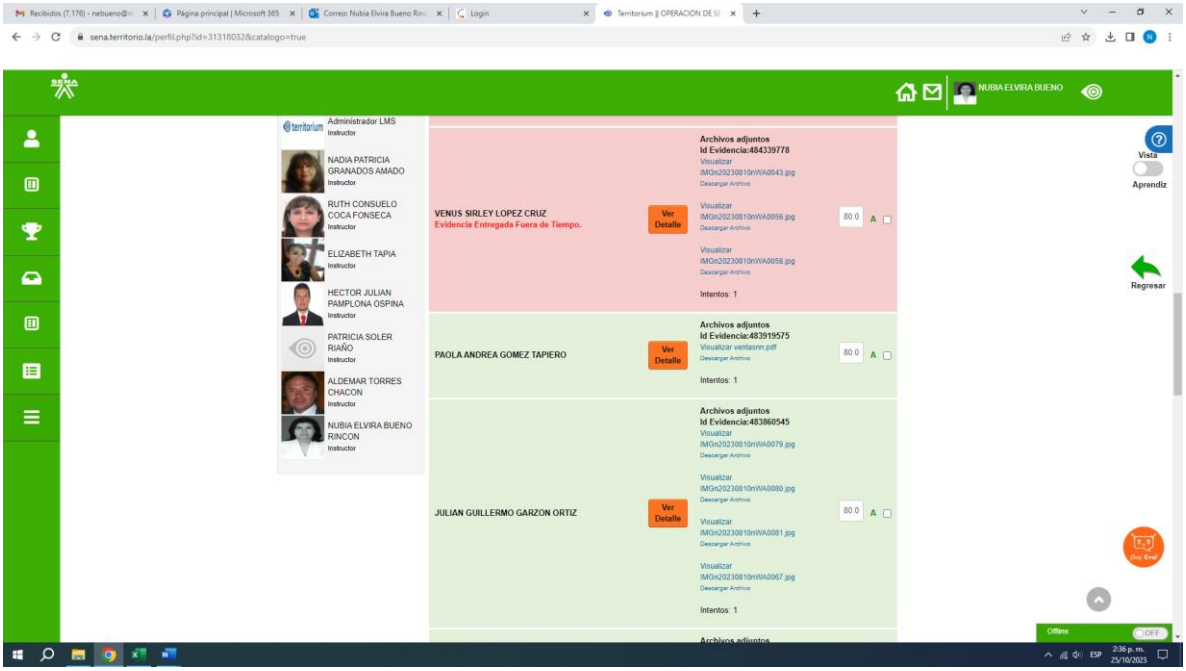

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489174212
Visualizar
PRODUCTOSnYnSERVICIOSnn1nnn
n7764d45b1f1cc4ennnnnn2464d69eb
70a5cennnnn2n.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:488854017
Visualizar
PRODUCTOSnYnSERVICIOSlisannn
22644403e1f2b41nnn.docx
Descargar Archivo
Visualizar
CUESTIONARIONDIAGNOSTICOnPR
ODUCTOnYnMERCADOnnn4784c68
d9d8ec14nnnnn1nnnn8864d47db9aa
d2fnnn.docx
Descargar Archivo
Visualizar
LAnPROSPECCIONnCOMERCIALtall
er.docx
Descargar Archivo
Intentos: 3
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483652215
Visualizar productonymservicio.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:488839137
Visualizar
TALLERn2nPRODUCTOS.docx
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:35 p. m.
25/10/2023

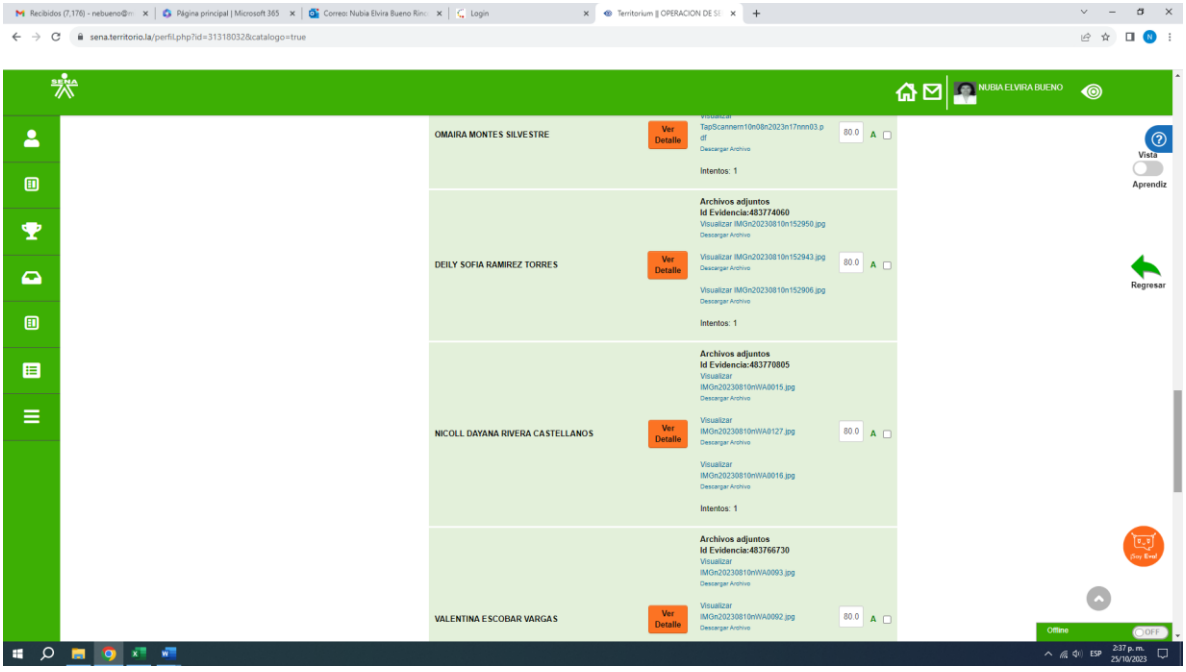

NUBIA ELVIRA BUENO
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:488894387
Visualizar 22.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483443430
Visualizar paolannnnn.pdf
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483435490
Visualizar Lecturan2nproductosnynservicios.pdf
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483386685
Visualizar PRODUCTOSnYnSERVICIOSnTanian Herrera.pdf
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483328345
Visualizar PRODUCTOSnYnSERVICIOS.docx
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483294370
Visualizar PRODUCTOnYnSERVICIO3.docx
Intentos: 1
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

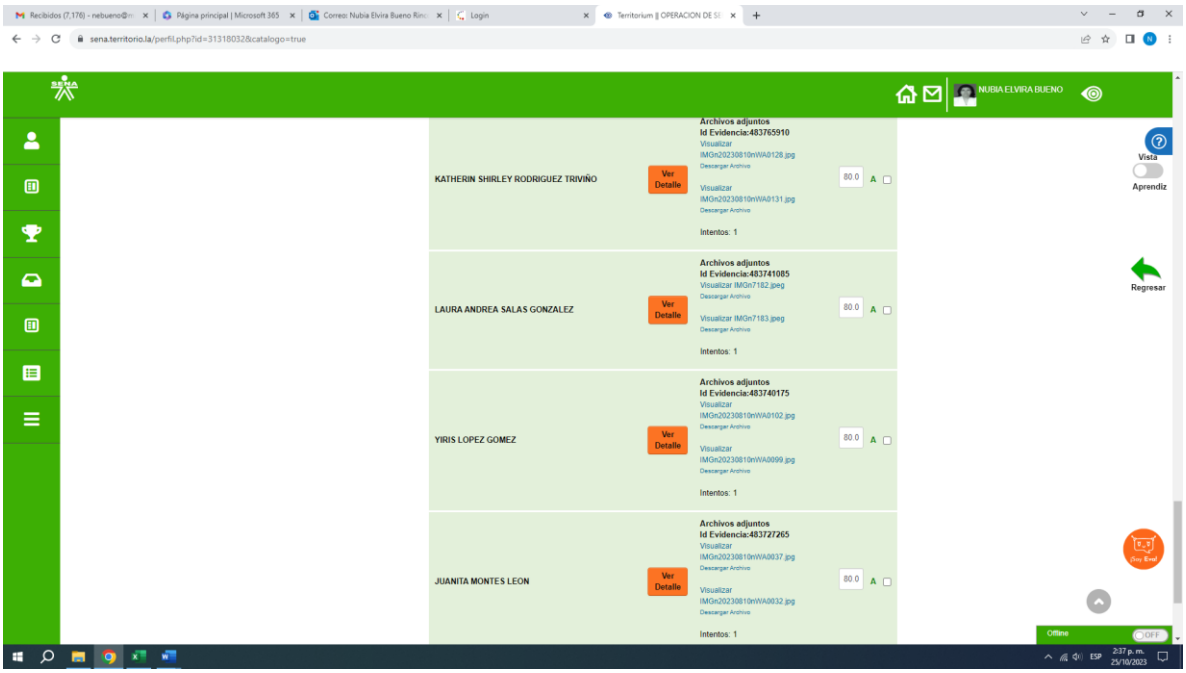

NUBIA ELVIRA BUENO
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Lecturan2nproductosnynservicios.pdf
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483386685
Visualizar PRODUCTOSnYnSERVICIOSnTanian Herrera.pdf
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483328345
Visualizar PRODUCTOSnYnSERVICIOS.docx
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483294370
Visualizar PRODUCTOnYnSERVICIO3.docx
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482916790
Visualizar PRODUCTOnYnSERVICIO.docx
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

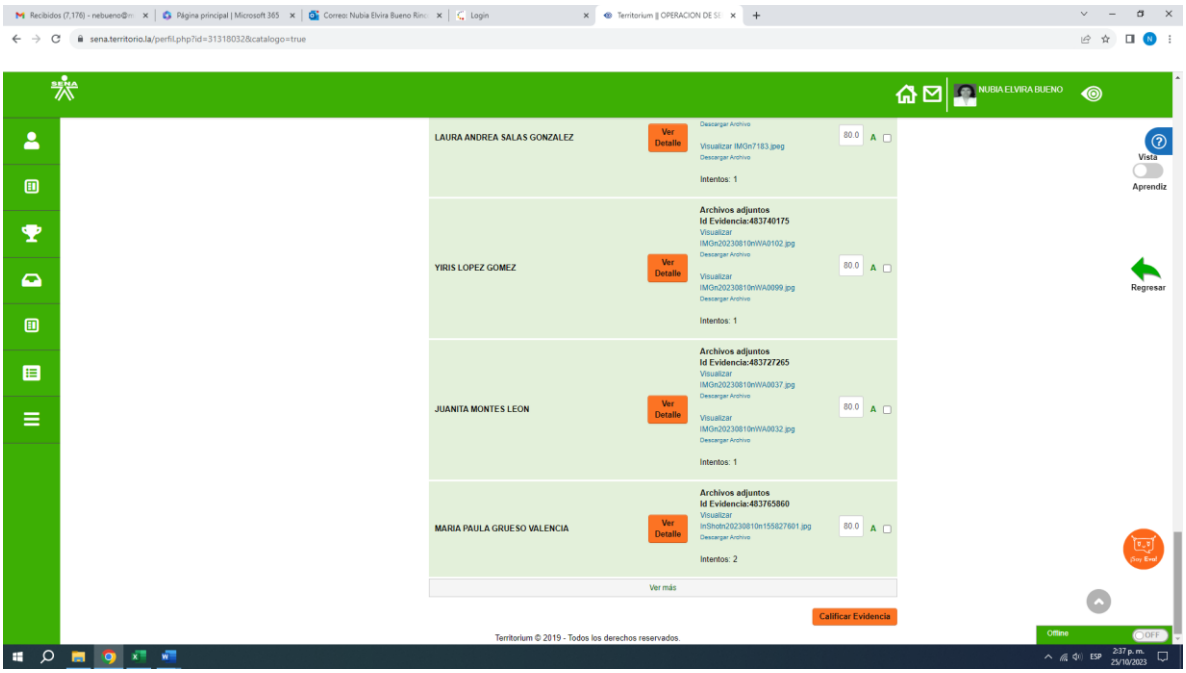

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C8303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Lectura La Negociación_Fotos
Lectura La Negociación_Fotos
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-09 14:21 Fecha fin: 2023-08-10 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=483063980
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:496827731
Visualizar
WhatsAppImagen2023n09n05natn15n48n03.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar
WhatsAppImagen2023n09n05natn15n48n03nn1n.jpeg
Descargar Archivo
70.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:36 p. m.
25/10/2023

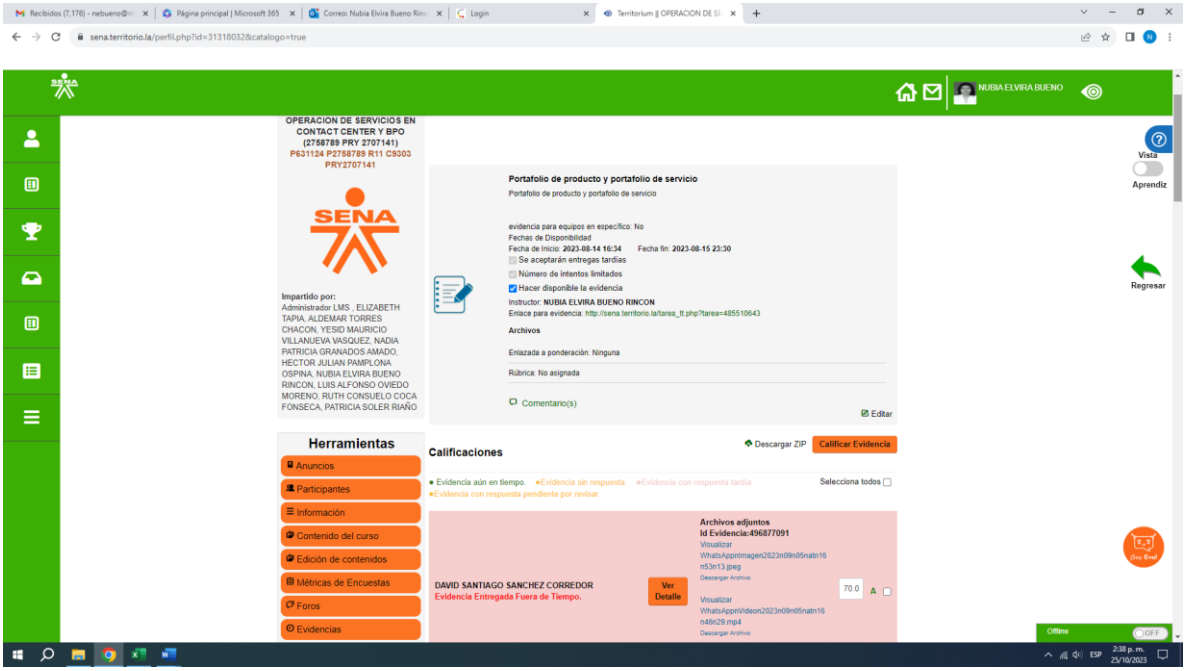

NUBIA ELVIRA BUENO
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485511988
Visualizar
IMGn20230814nWA0031.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230814nWA0030.jpg
Descargar Archivo
Visualizar
IMGn20230814nWA0029.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
A
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485441643
Visualizar IMG20230810153931.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMG20230810153935.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
A
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484751558
Visualizar
1691786640277nn3nmnn3464d7ec019f75cnnn.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
A
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484351973
Visualizar
fotonegociacionnlisalozano.docx
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:36 p. m.
25/10/2023

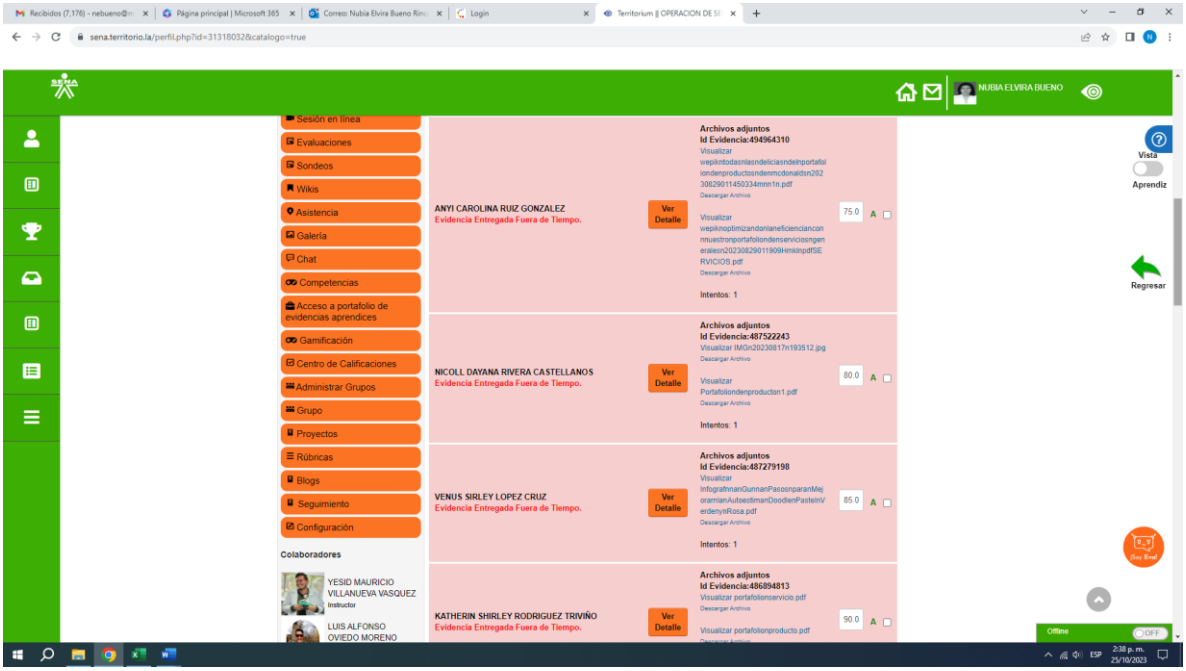

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484339778
Visualizar IMGn20230810nWA0043.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0056.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0058.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483919575
Visualizar ventasnn.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483860545
Visualizar IMGn20230810nWA0079.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0080.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0081.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0067.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:36 p. m.
25/10/2023

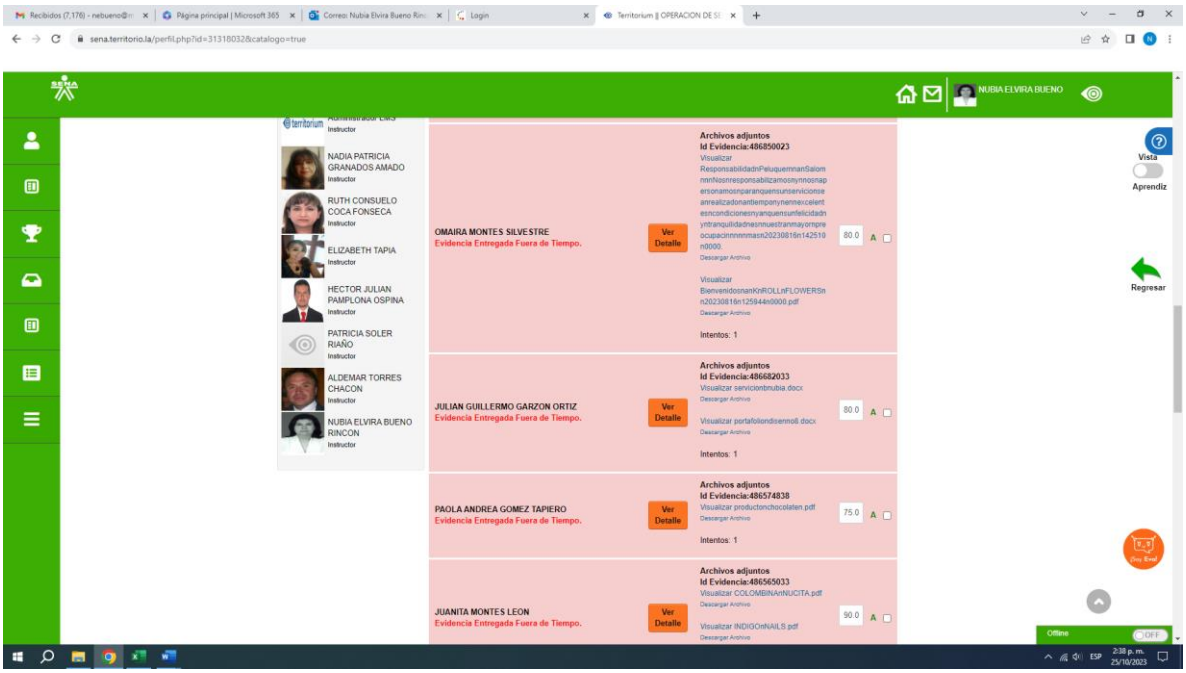

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Ver Detalle
TapScannern10n08n2023n17nnn03.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483774060
Visualizar IMGn20230810n152950.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810n152943.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810n152906.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483770805
Visualizar IMGn20230810nWA0015.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0127.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0016.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483766730
Visualizar IMGn20230810nWA0093.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0092.jpg
Descargar Archivo
80.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:37 p. m.
25/10/2023

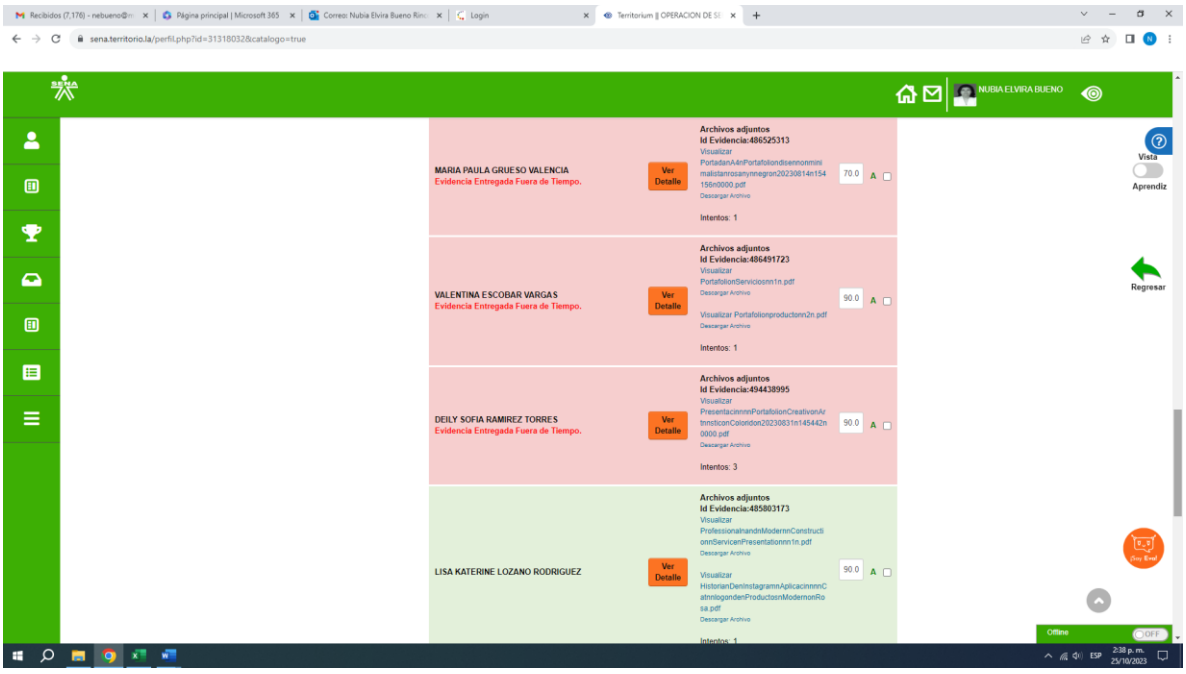

NUBIA ELVIRA BUENO
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483765910
Visualizar IMGn20230810nWA0126.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0131.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483741085
Visualizar IMGn7182.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn7183.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483740175
Visualizar IMGn20230810nWA0102.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0099.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483727265
Visualizar IMGn20230810nWA0037.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0032.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

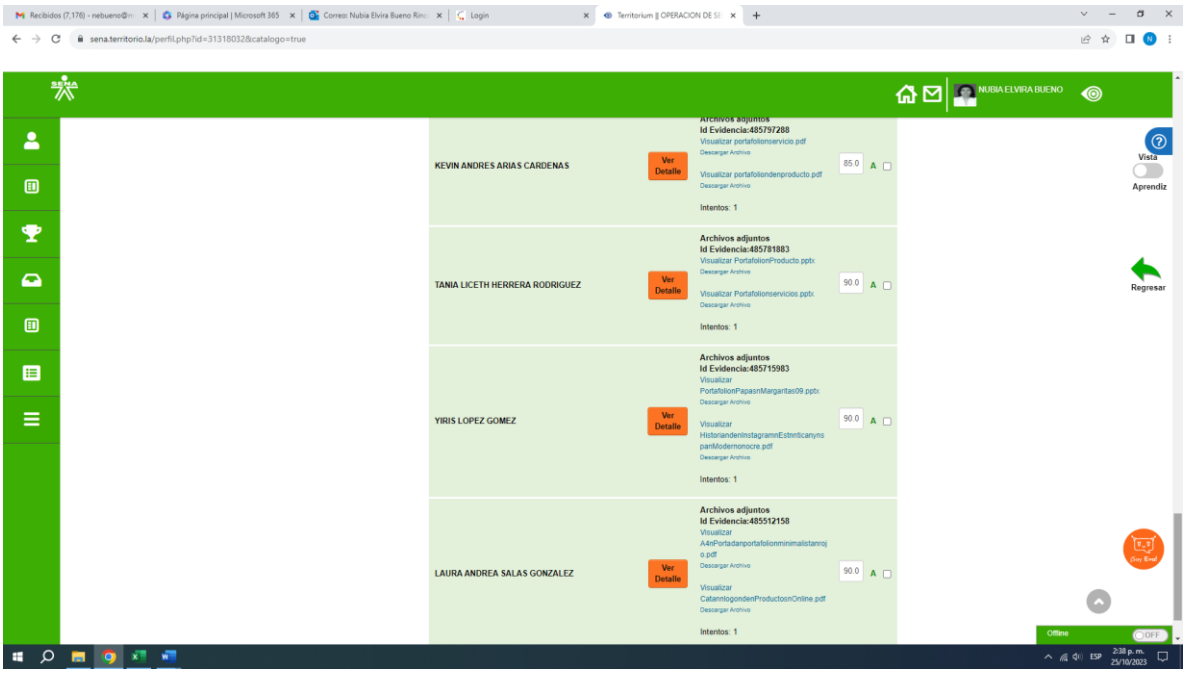

NUBIA ELVIRA BUENO
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Descargar Archivo
Visualizar IMGn7183.jpeg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483740175
Visualizar IMGn20230810nWA0102.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0099.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483727265
Visualizar IMGn20230810nWA0037.jpg
Descargar Archivo
Visualizar IMGn20230810nWA0032.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483765860
Visualizar
InShotn20230810n155827601.jpg
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

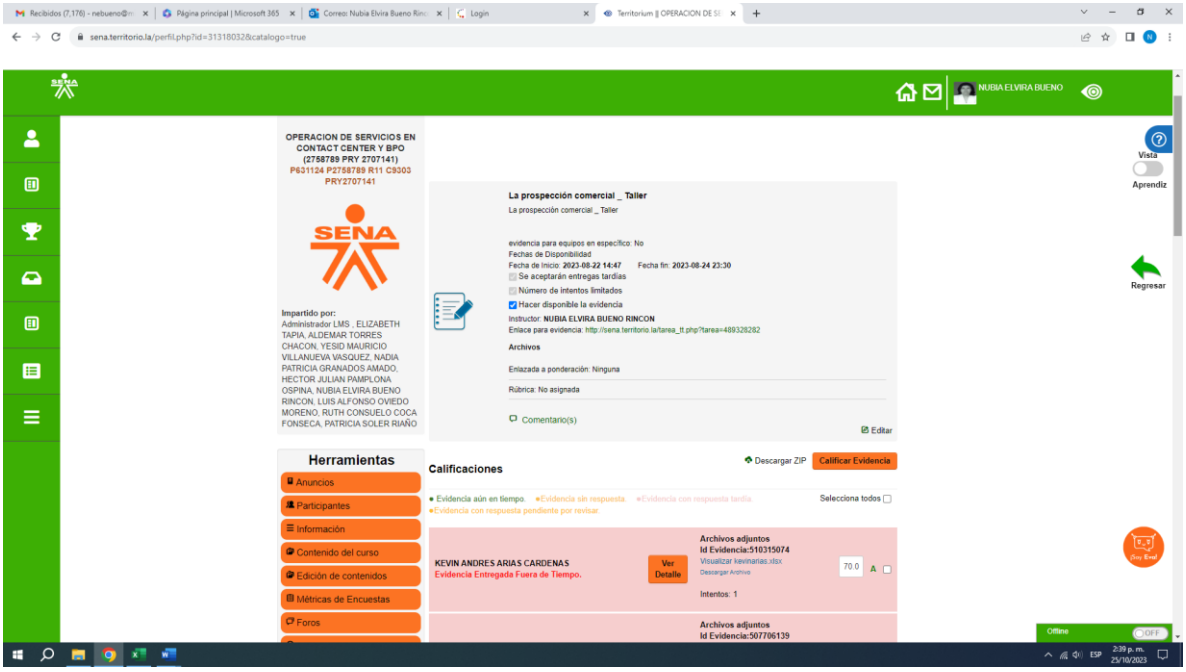

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 CS303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Portafolio de producto y portafolio de servicio
Portafolio de producto y portafolio de servicio
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-14 16:34 Fecha fin: 2023-08-15 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_lt.php?tarea=485510643
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:496877091
Visualizar WhatsAppimagen2023n09n05natn16n53n13.jpeg
Descargar Archivo
Visualizar WhatsAppnVideon2023n09n05natn16n46n29.mp4
Descargar Archivo
70.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:38 p. m.
25/10/2023

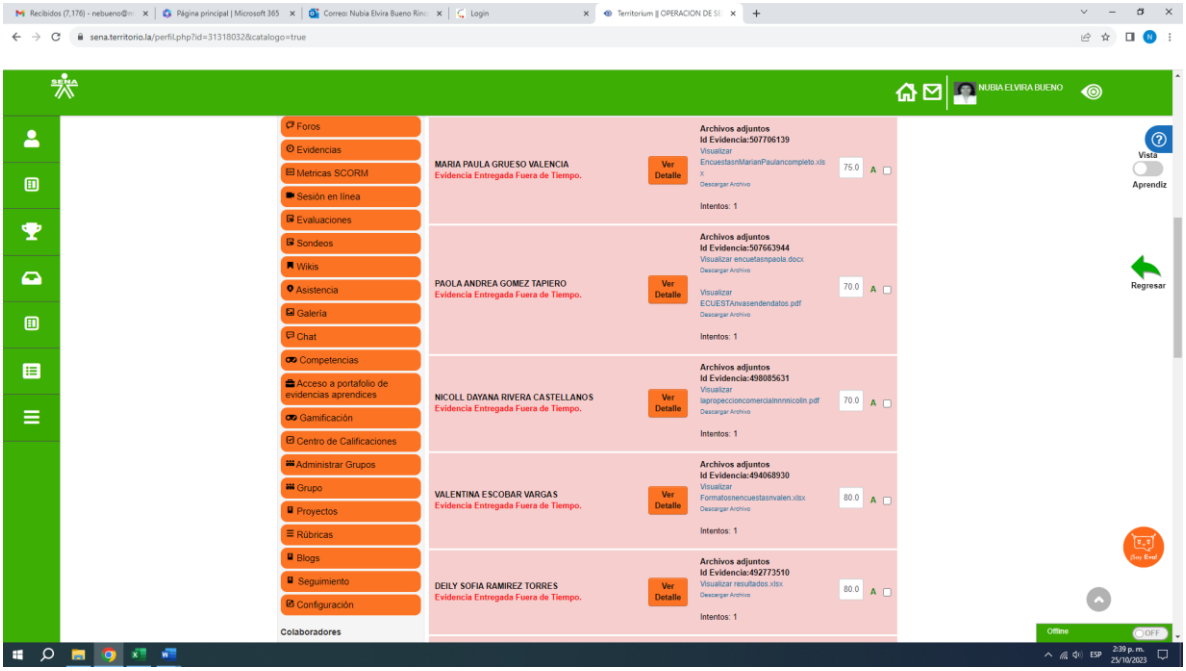

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494964310
Visualizar wepkintodasnlasndeliciasndelnportafoliondenproductosndenmcdonaldsn2023092901450334mne1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar wepknoptimizandonlaneficiencianconmvestronportafoliondenserviciosngeneralesn20230829011909HmkInpdfSERVICIOS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
A
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487522243
Visualizar IMGn20230817n193512.jpg
Descargar Archivo
Visualizar Portafoliondenproducton1.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
A
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:487279198
Visualizar InfografnnanGunnanPasosnparanMejoramlanAutoestimanDoodlenPasteInVerdenynRosa.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
A
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486894813
Visualizar portafolionservicio.pdf
Descargar Archivo
Visualizar portafolionproducto.pdf
90.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:38 p. m.
25/10/2023

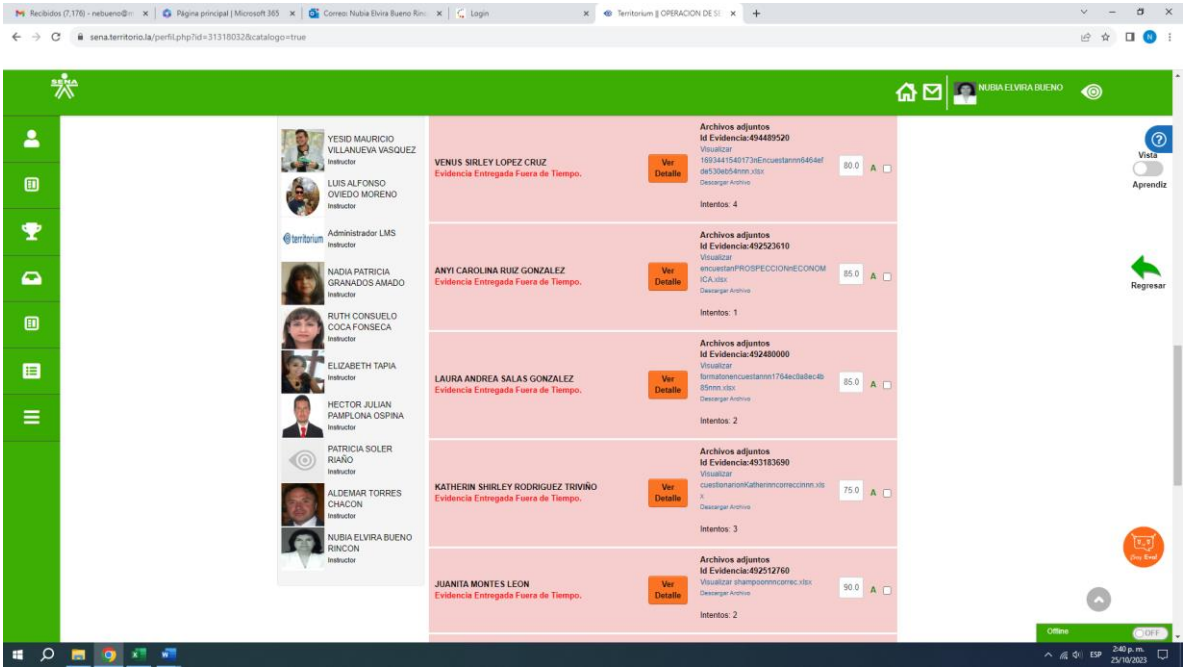

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486850023
Intentos: 1
80.0
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486682033
Intentos: 1
80.0
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486574838
Intentos: 1
75.0
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486565033
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:38 p. m.
25/10/2023

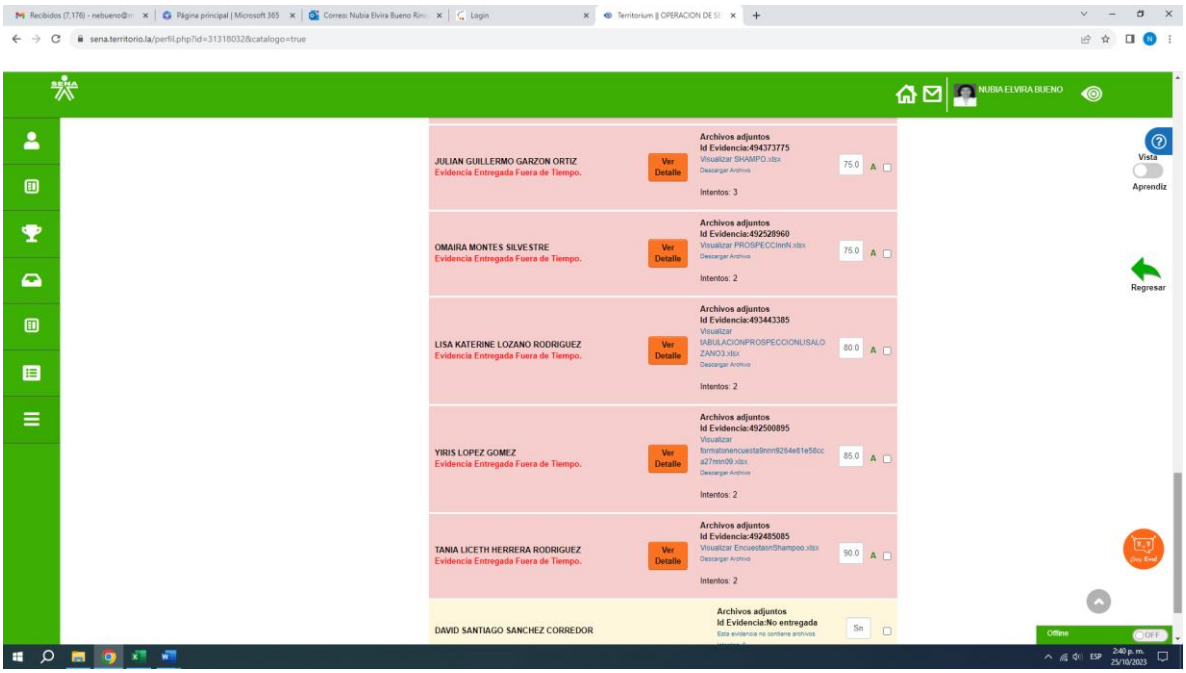

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486525313
Intentos: 1
70.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486491723
Intentos: 1
90.0
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494438995
Intentos: 3
90.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485803173
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:38 p. m.
25/10/2023

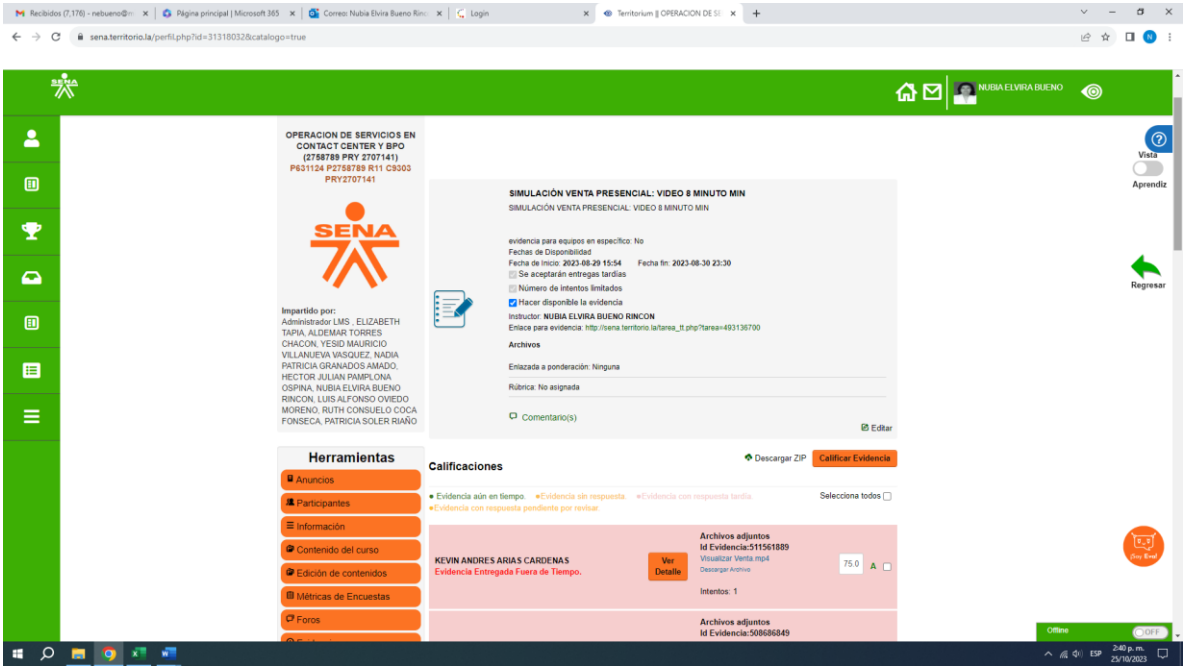

NUBIA ELVIRA BUENO
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485797288
Visualizar portafolionservicio.pdf
Descargar Archivo
Visualizar portafoliondenproducto.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
85.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485781883
Visualizar PortafolionProducto.pptx
Descargar Archivo
Visualizar Portafolionservicios.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485715983
Visualizar PortafolionPapasnMargaritas09.pptx
Descargar Archivo
Visualizar HistoriandeninstagramnEstnnticanyns panModernonocre.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485512158
Visualizar A4nPortadanportafolionminimalistanroj o.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CatannlogondenProductosnOnline.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:38 p. m.
25/10/2023

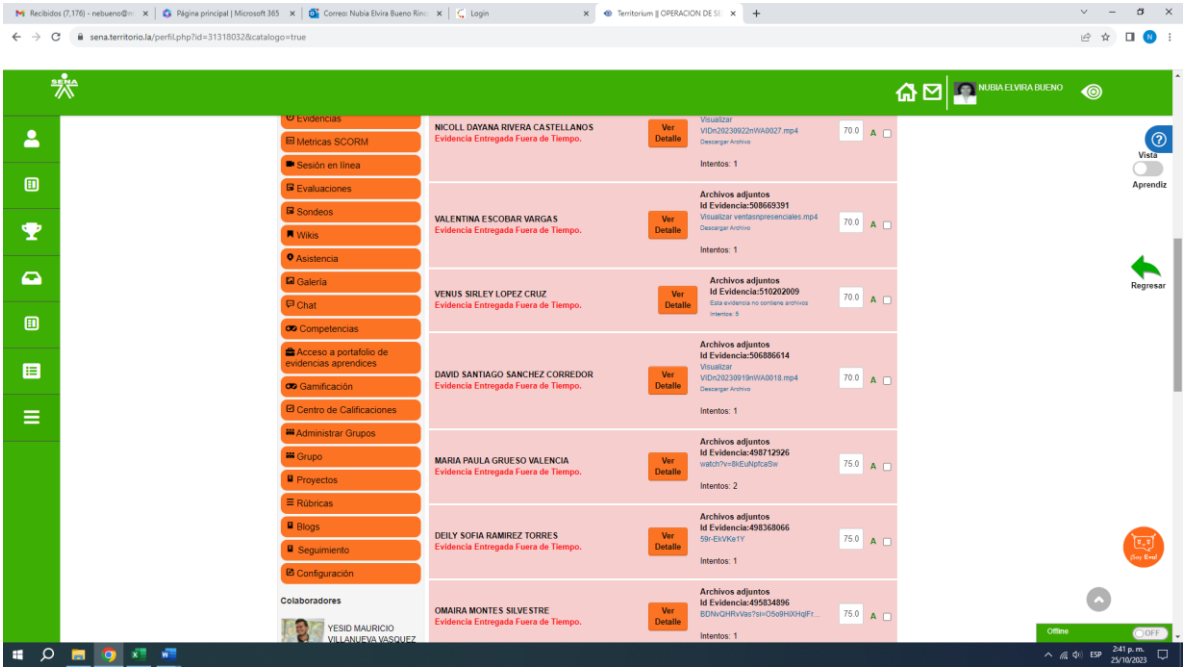

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758785 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
La prospección comercial _ Taller
La prospección comercial _ Taller
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-22 14:47 Fecha fin: 2023-08-24 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=489328282
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510315074
Visualizar kevinarias.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507706139
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:39 p. m.
25/10/2023

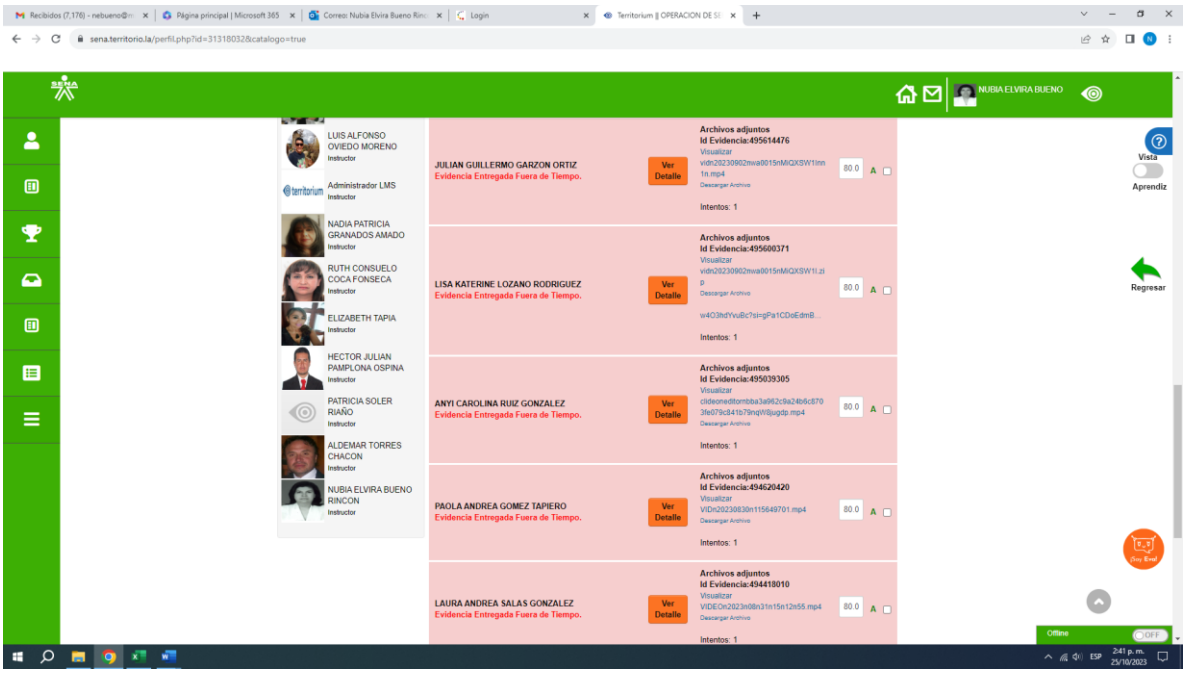

NUBIA ELVIRA BUENO
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507706139
Visualizar
EncuestasnMarianPaulancompleto.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507663944
Visualizar encuestasnpaola.docx
Visualizar ECUESTAnvasendendatos.pdf
Intentos: 1
70.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:498085631
Visualizar lapriopeccioncomercialnnnnicolln.pdf
Intentos: 1
70.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494068930
Visualizar Formatonencuestasnvalen.xlsx
Intentos: 1
80.0
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492773510
Visualizar resultados.xlsx
Intentos: 1
80.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:39 p. m.
25/10/2023

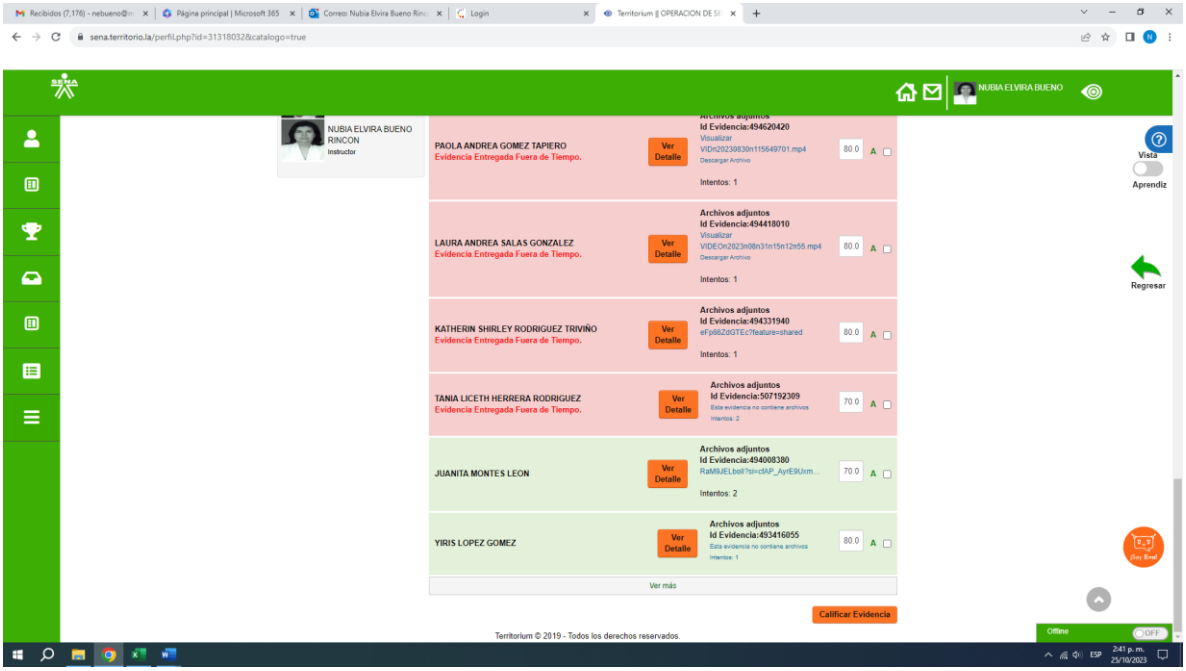

NUBIA ELVIRA BUENO
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494489520
Visualizar
1693441540173nEncuestannn6464efde530eb54nnn.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 4
80.0
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492523610
Visualizar
encuestanPROSPECCIONnECONOMICA.xlsx
Intentos: 1
85.0
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492480000
Visualizar
formatonencuestannn1764ec8a8ec4b85nnn.xlsx
Intentos: 2
85.0
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493183690
Visualizar
cuestionarionKatherinncorreccinnn.xlsx
Intentos: 3
75.0
JUANITA MONTES LEON
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492512760
Visualizar shampoonnncorrec.xlsx
Intentos: 2
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:40 p. m.
25/10/2023

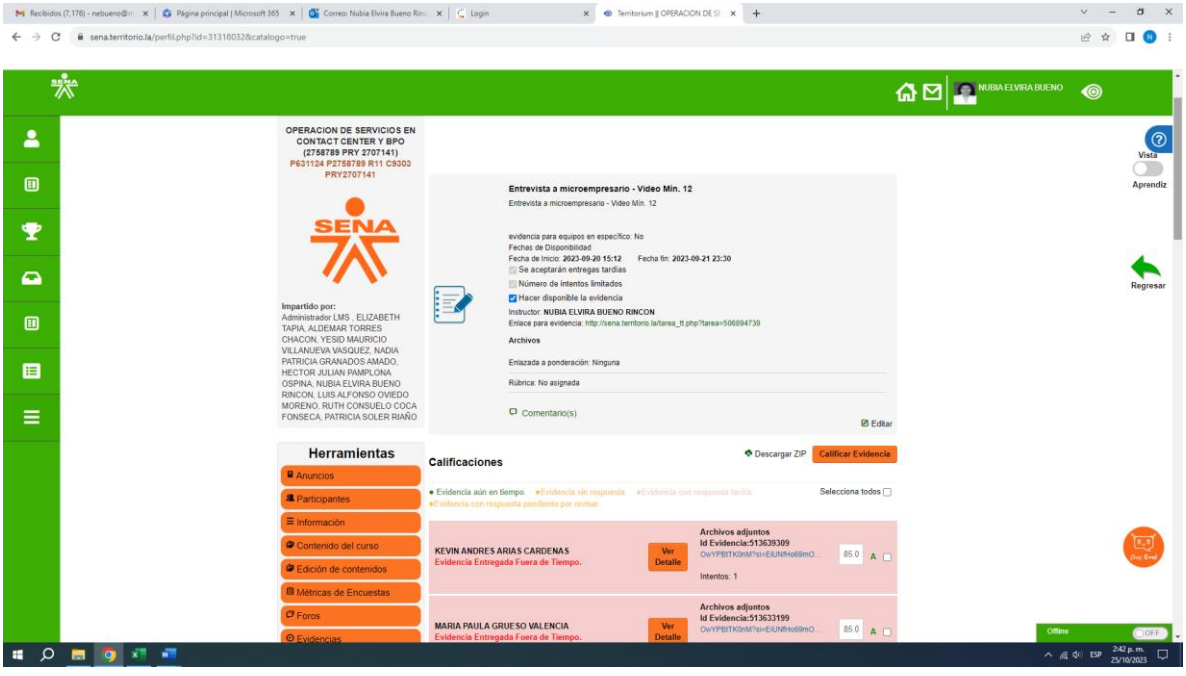

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494373775
Visualizar SHAMPO.xlsx
Descargar Archivo
Intentos: 3
75.0
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492528960
Visualizar PROSPECCInnN.xlsx
Intentos: 2
75.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493443385
Visualizar
TABULACIONPROSPECCIONLISALOZANO3.xlsx
Intentos: 2
80.0
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492500895
Visualizar
formatonencuesta9nnn9264e81e58cca27nnn09.xlsx
Intentos: 2
85.0
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:492485085
Visualizar EncuestasnShampoo.xlsx
Intentos: 2
90.0
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Sn
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:40 p. m.
25/10/2023

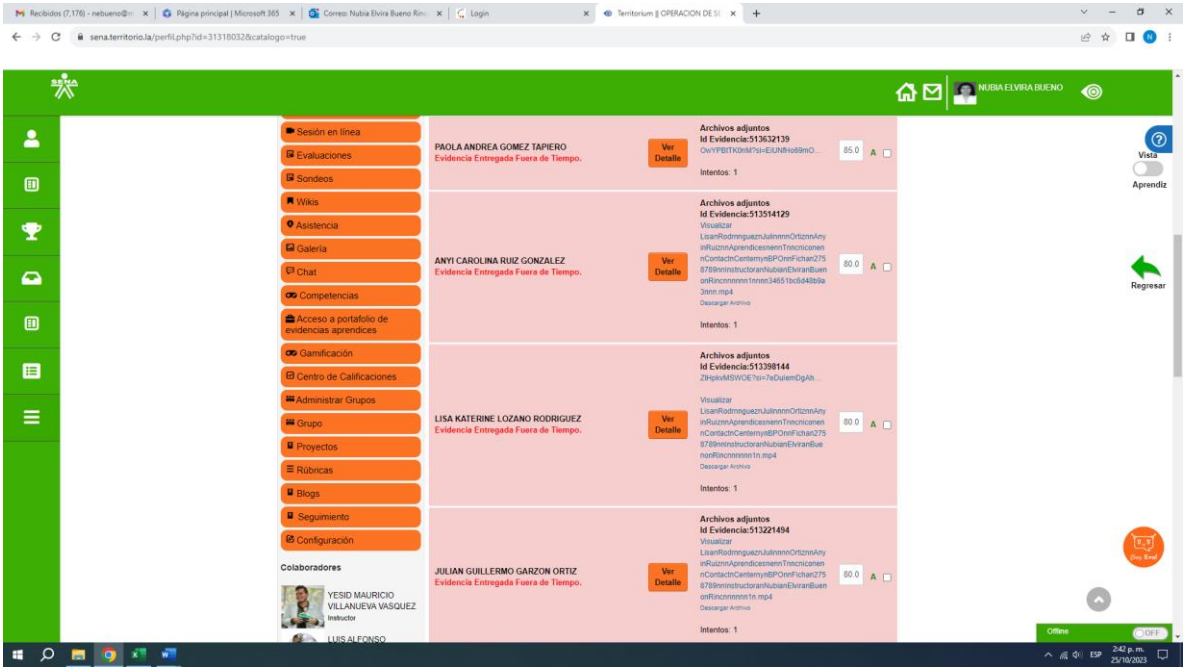

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
SIMULACIÓN VENTA PRESENCIAL: VIDEO 8 MINUTO MIN
SIMULACIÓN VENTA PRESENCIAL: VIDEO 8 MINUTO MIN
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-29 15:54 Fecha fin: 2023-08-30 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de Intentos Ilimitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=493136700
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511561889
Visualizar Venta.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508686849
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:40 p. m.
25/10/2023

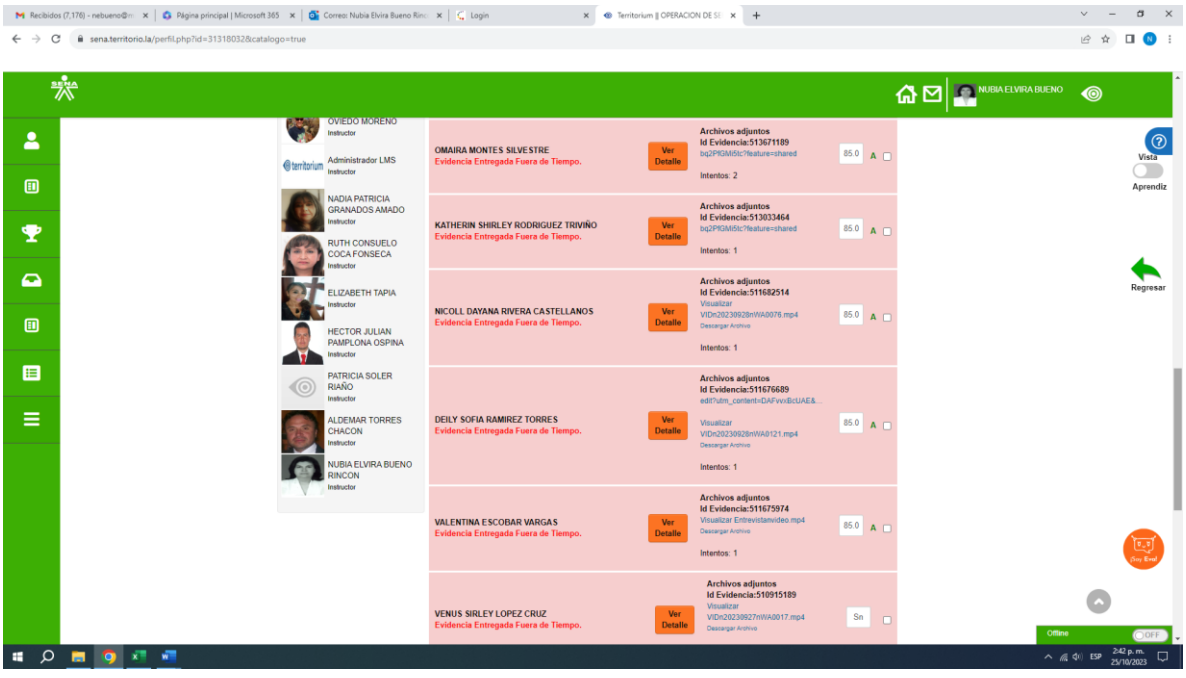

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508669391
Intentos: 1
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510202009
Intentos: 5
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:506886614
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:498712926
Intentos: 2
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:498368066
Intentos: 1
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:495834896
Intentos: 1
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

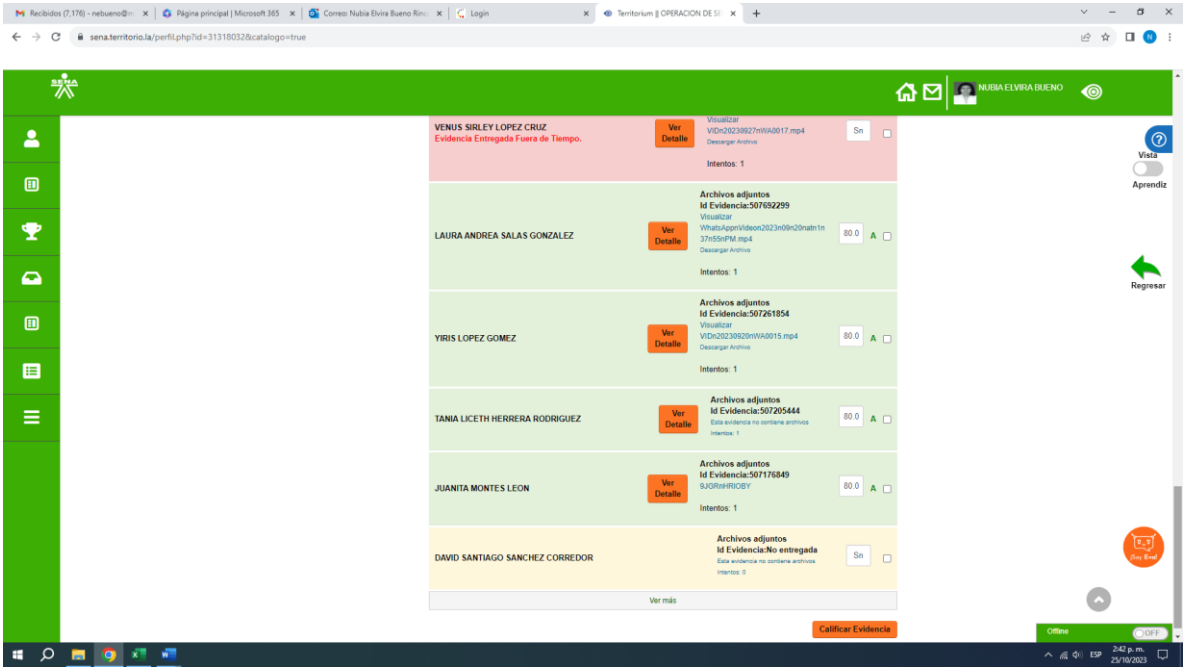

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:495614476
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:495600371
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:495039305
Intentos: 1
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494620420
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494418010
Intentos: 1
Ver Detalle
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

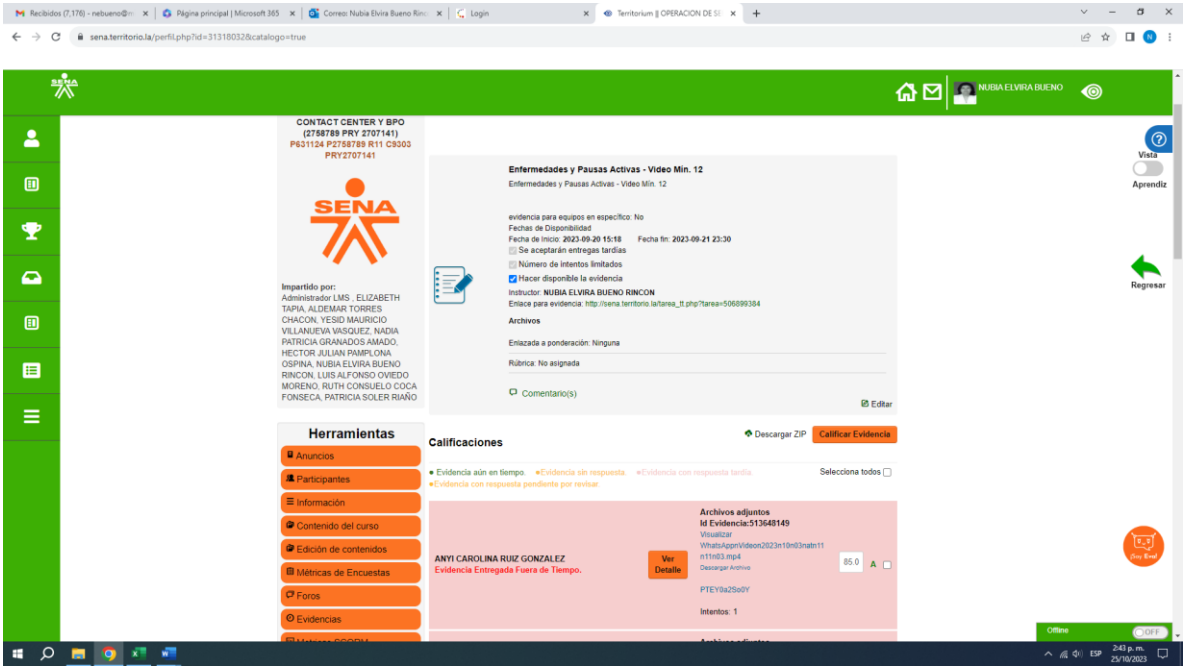

NUBIA ELVIRA BUENO
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Id Evidencia:494620420
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494418010
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494331940
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507192309
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:494008380
Intentos: 2
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:493416055
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.

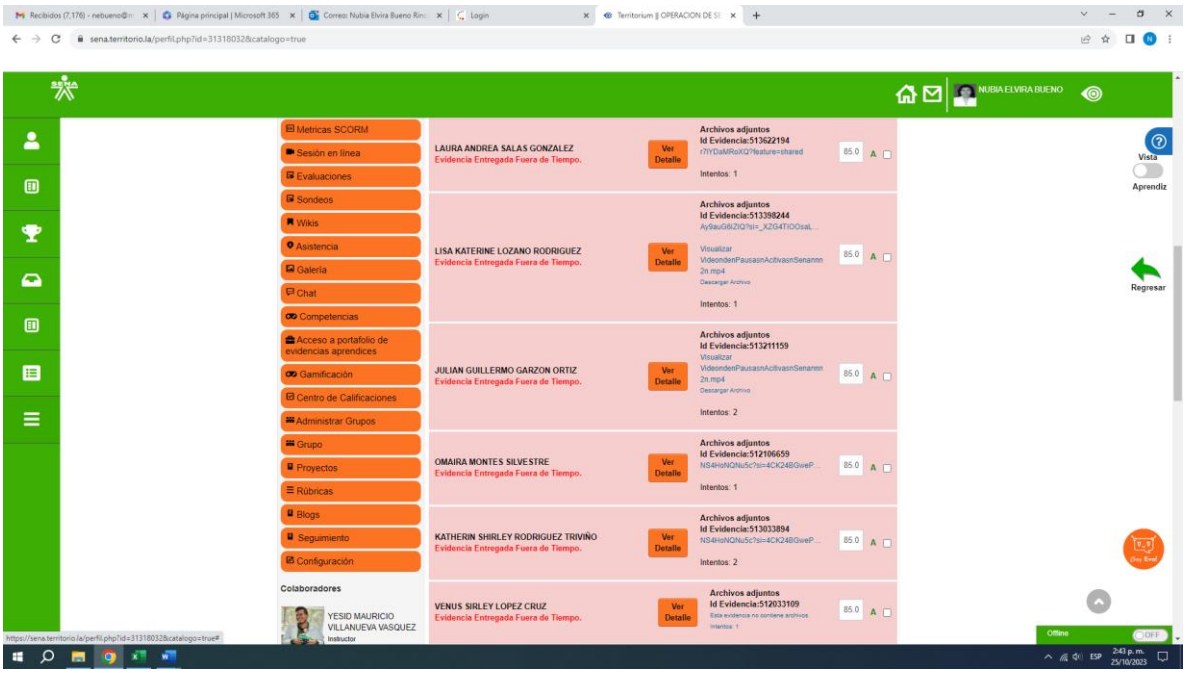

NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Entrevista a microempresario - Video Min. 12
Entrevista a microempresario - Video Min. 12
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 15:12 Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_ft.php?tarea=506894739
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513639309
Intentos: 1
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513633199
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF

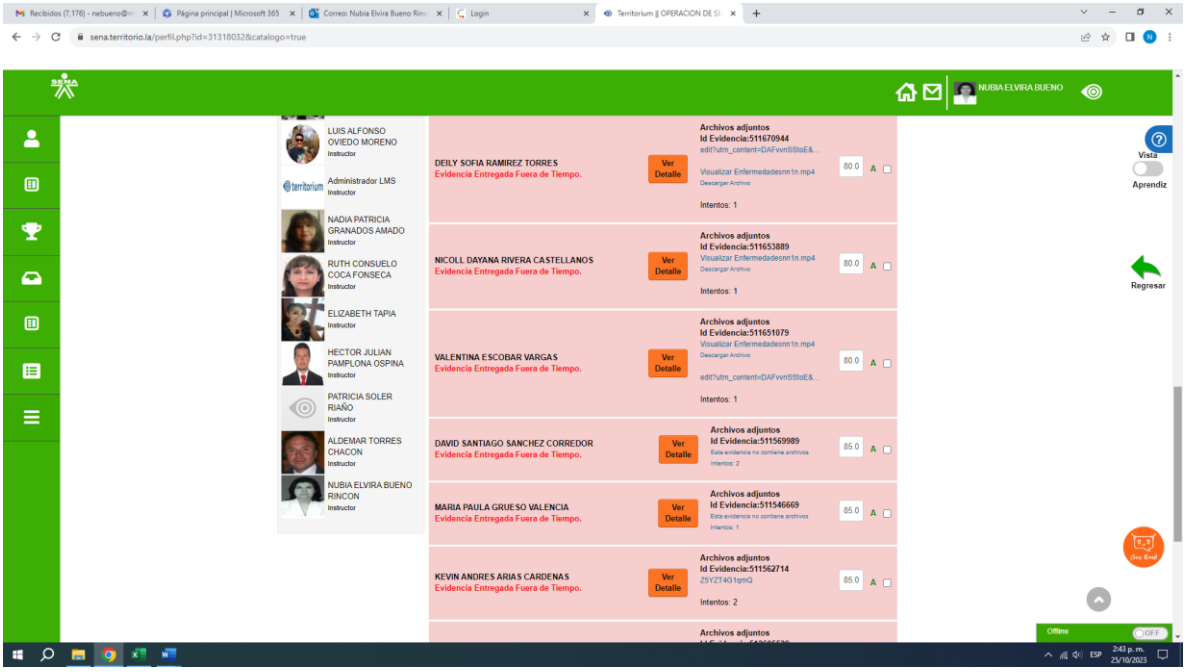

NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513632139
Intentos: 1
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513514129
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513398144
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513221494
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:42 p. m.
25/10/2023

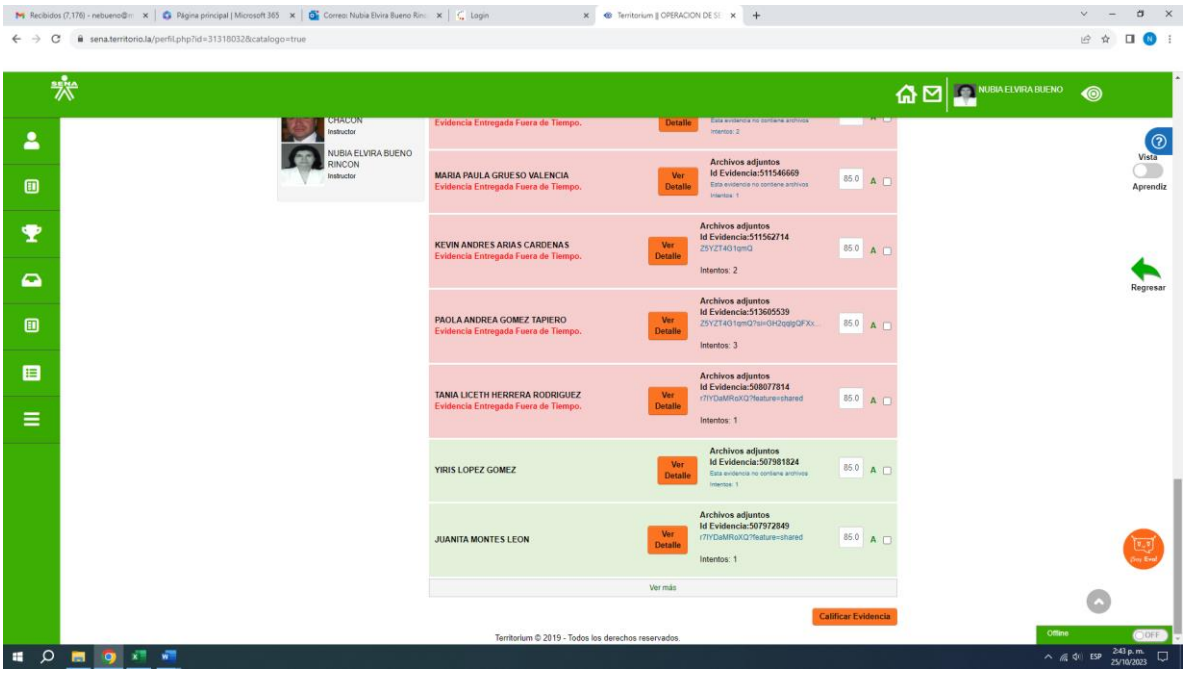

NUBIA ELVIRA BUENO
OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513671189
Intentos: 2
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513033464
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511682514
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511676689
Visualizar
Descargar Archivo
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511675974
Visualizar Entrevistamvideo.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510915189
Visualizar
Descargar Archivo
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
2:42 p. m.
25/10/2023

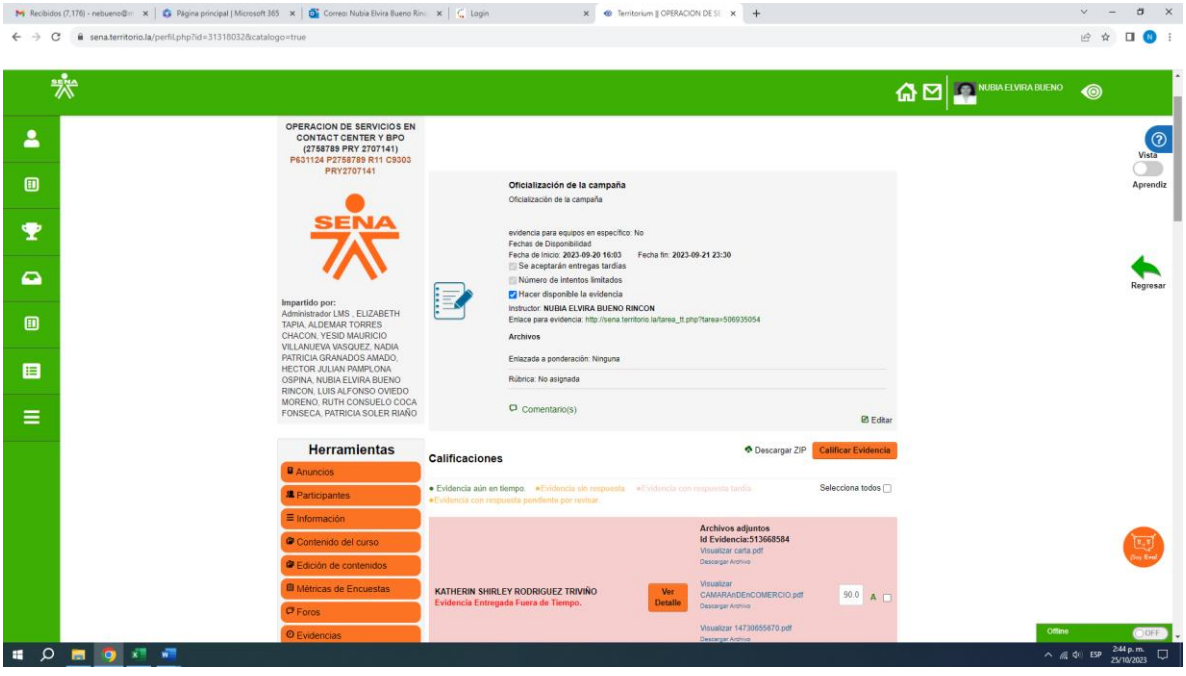

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Intentos: 1
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507692299
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507261854
Intentos: 1
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507205444
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507176849
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Ver más
Calificar Evidencia
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

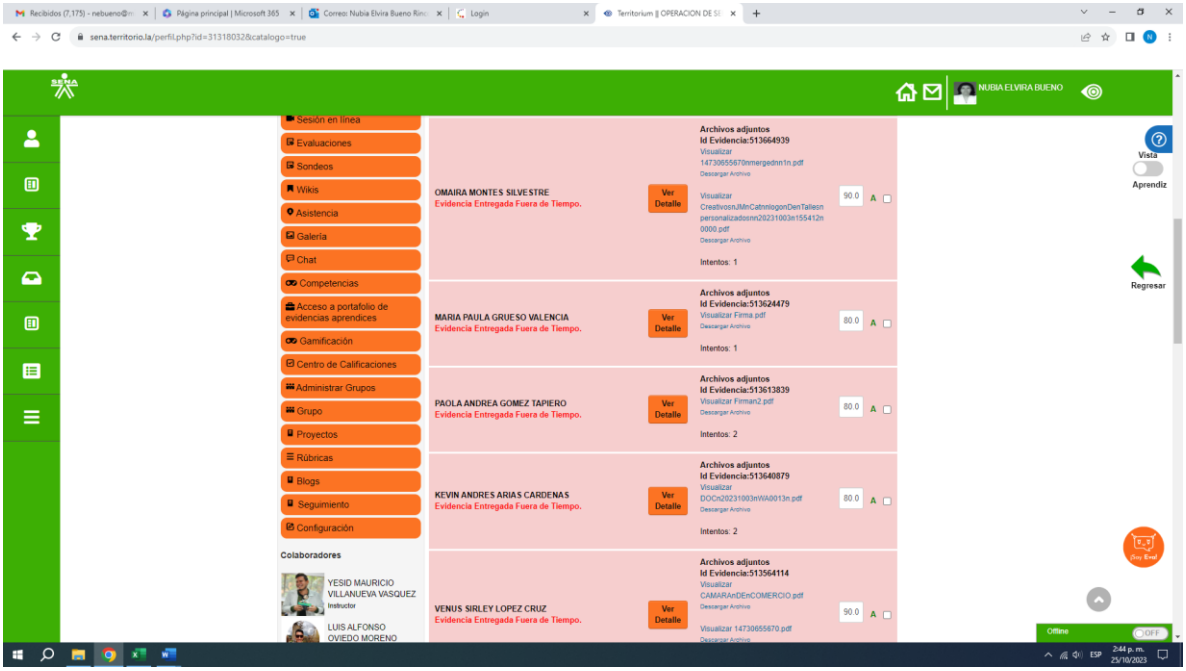

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
CONTACT CENTER Y BPO
(2758789 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303
PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Enfermedades y Pausas Activas - Video Mín. 12
Enfermedades y Pausas Activas - Video Mín. 12
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 15:18 Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=506899384
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Selecciona todos
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513648149
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline

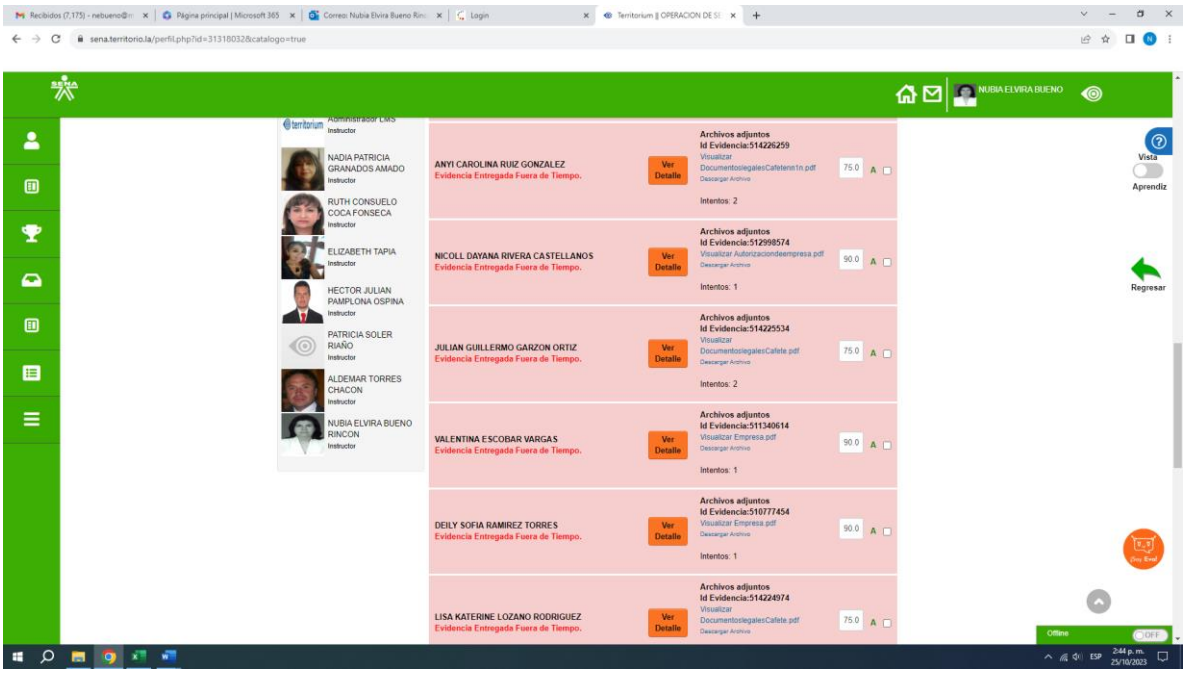

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513622194
Intentos: 1
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513398244
Intentos: 1
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513211159
Intentos: 2
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512106659
Intentos: 1
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513033894
Intentos: 2
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512033109
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:43 p. m.
25/10/2023

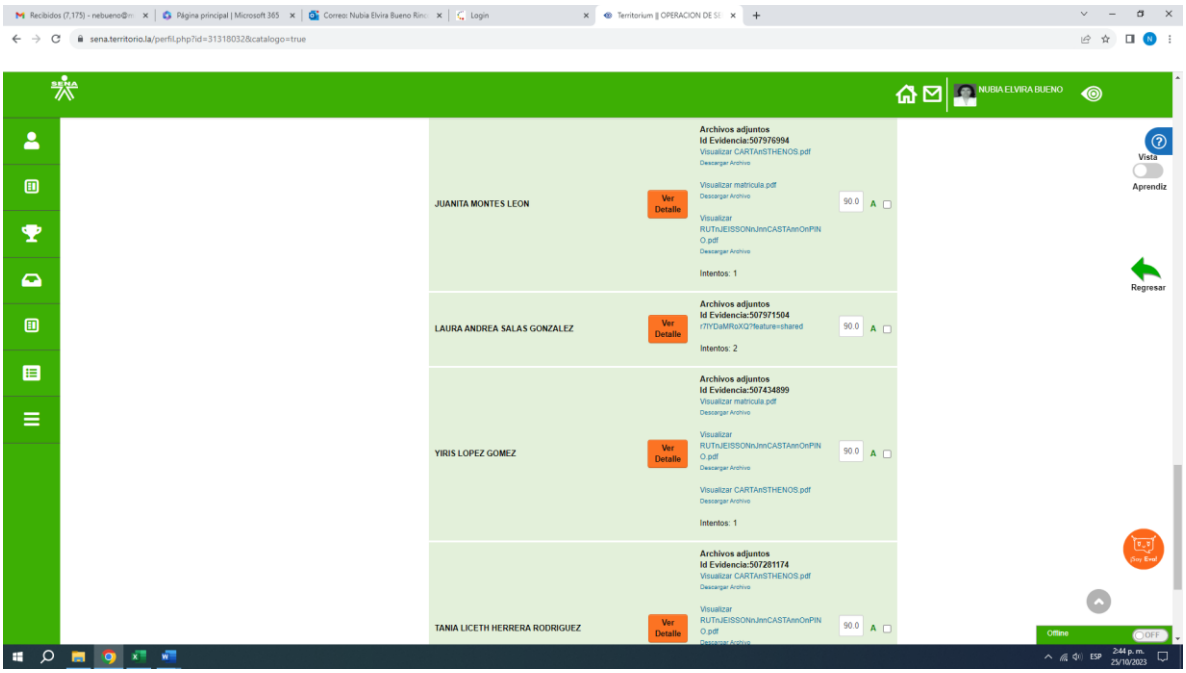

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Administrador LMS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511670944
Intentos: 1
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511653889
Intentos: 1
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511651079
Intentos: 1
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511569989
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 2
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511546669
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511562714
Intentos: 2
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:43 p. m.
25/10/2023

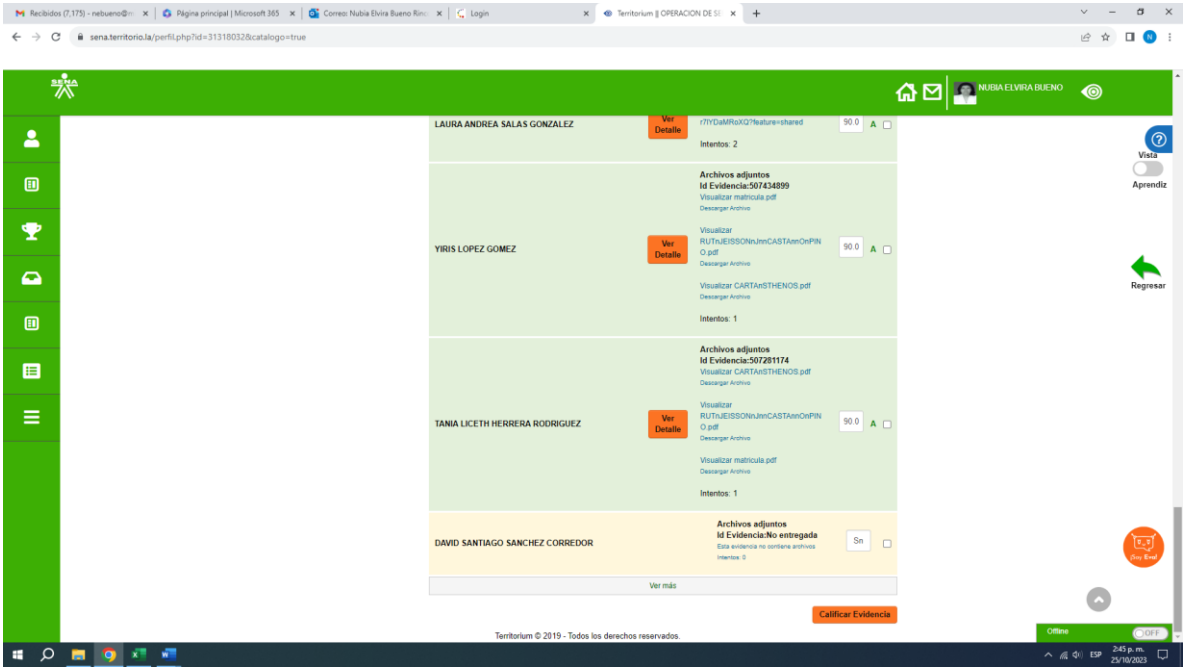

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Detalle
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511546669
85.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511562714
Intentos: 2
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513605539
Intentos: 3
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:508077814
Intentos: 1
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507981824
JUANITA MONTES LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507972849
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:43 p. m.
25/10/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2758785 PRY 2707141)
P631124 P2758789 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA, NUBIA ELVIRA BUENO RINCON, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, PATRICIA SOLER RIAÑO
Oficialización de la campaña
Oficialización de la campaña
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-20 16:03
Fecha fin: 2023-09-21 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=506935054
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta
Evidencia con respuesta tardía
Evidencia con respuesta pendiente por revisar
Selecciona todos
KATHERIN SHIRLEY RODRIGUEZ TRIVIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513668584
Visualizar carta.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CAMARAnDEnCOMERCIO.pdf
Descargar Archivo
90.0
Visualizar 14730655670.pdf
Descargar Archivo
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:44 p. m.
25/10/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
OMAIRA MONTES SILVESTRE
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513664939
Visualizar 14730655670mergednn1n.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CreativosnJMnCatmlogonDenTalleonpersonalizadosnn20231003n155412n0000.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
MARIA PAULA GRUESO VALENCIA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513624479
Visualizar Firma.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
80.0
PAOLA ANDREA GOMEZ TAPIERO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513613839
Visualizar Firmarr2.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
KEVIN ANDRES ARIAS CARDENAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513640879
Visualizar DOCn20231003nWA0013n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
VENUS SIRLEY LOPEZ CRUZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:513564114
Visualizar CAMARAnDEnCOMERCIO.pdf
Descargar Archivo
Visualizar 14730655670.pdf
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:44 p. m.
25/10/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=31318032&catalogo=true
NUBIA ELVIRA BUENO
territorium
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
HECTOR JULIAN PAMPLONA OSPINA
Instructor
PATRICIA SOLER RIAÑO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
Instructor
ANYI CAROLINA RUIZ GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514226259
Visualizar DocumentosIegalesCafetenn1n.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
75.0
NICOLL DAYANA RIVERA CASTELLANOS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:512998574
Visualizar Autorizaciondeempresa.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
JULIAN GUILLERMO GARZON ORTIZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514225534
Visualizar DocumentosIegalesCafete.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
75.0
VALENTINA ESCOBAR VARGAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:511340614
Visualizar Empresa.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
DEILY SOFIA RAMIREZ TORRES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:510777454
Visualizar Empresa.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
LISA KATERINE LOZANO RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Archivos adjuntos
Id Evidencia:514224974
Visualizar DocumentosIegalesCafete.pdf
Descargar Archivo
75.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:44 p. m.
25/10/2023


NUBIA ELVIRA BUENO
JUANITA MONTES LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507976994
Visualizar CARTAnSTHENOS.pdf
Descargar Archivo
Visualizar matricula.pdf
Descargar Archivo
Visualizar RUTnJEISSONnJnnCASTAnnOnPINO.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507971504
r7IYDaMRoXQ?feature=shared
Intentos: 2
90.0
A
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507434899
Visualizar matricula.pdf
Descargar Archivo
Visualizar RUTnJEISSONnJnnCASTAnnOnPINO.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CARTAnSTHENOS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507281174
Visualizar CARTAnSTHENOS.pdf
Descargar Archivo
Visualizar RUTnJEISSONnJnnCASTAnnOnPINO.pdf
Descargar Archivo
90.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:44 p. m.
25/10/2023


NUBIA ELVIRA BUENO
LAURA ANDREA SALAS GONZALEZ
Ver Detalle
r7IYDaMRoXQ?feature=shared
Intentos: 2
90.0
A
YIRIS LOPEZ GOMEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507434899
Visualizar matricula.pdf
Descargar Archivo
Visualizar RUTnJEISSONnJnnCASTAnnOnPINO.pdf
Descargar Archivo
Visualizar CARTAnSTHENOS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
TANIA LICETH HERRERA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:507281174
Visualizar CARTAnSTHENOS.pdf
Descargar Archivo
Visualizar RUTnJEISSONnJnnCASTAnnOnPINO.pdf
Descargar Archivo
Visualizar matricula.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
90.0
A
DAVID SANTIAGO SANCHEZ CORREDOR
Archivos adjuntos
Id Evidencia:No entregada
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 0
Sn
Ver más
Calificar Evidencia
Territorium © 2019 - Todos los derechos reservados.
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
ESP
2:45 p. m.
25/10/2023

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 13/11/2023
Ficha de Caracterización: 2730870
Cógigo: 631124
Versión: 2
Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 08/05/2023
Fecha Fin: 07/08/2024
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000271469	DAVID SANTIAGO	PICO SALAZAR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

						FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL		
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000397459	DEICY YULIANA	FLOREZ FLOREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000520134	ANGELICA YULIANA	ALARCON RINCON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002314369	HAROLD ANDRES	GARCIA TOLOSA	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.			
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1002654892	JUAN MANUEL	LUCAS BETANCUR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1003360124	LEDYS DEL CARMEN	MARTINEZ ARGUMEDO	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007107675	ELLODY DAYAN	ARIZA ROZO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007293469	DANIELA ALEJANDRA	MORALES CAMACHO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007293469	DANIELA ALEJANDRA	MORALES CAMACHO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007293469	DANIELA ALEJANDRA	MORALES CAMACHO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007293469	DANIELA ALEJANDRA	MORALES CAMACHO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007293469	DANIELA ALEJANDRA	MORALES CAMACHO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN		
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1013099679	MARYORI ALEXA	CASTRO BOHORQUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016592598	ANDREA YISELY	RONCANCIO AMAYA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1019987206	JASON MATEO	HERNANDEZ PEREZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1019987206	JASON MATEO	HERNANDEZ PEREZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1019987206	JASON MATEO	HERNANDEZ PEREZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1019987206	JASON MATEO	HERNANDEZ PEREZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023015335	ADRIANA DEL PILAR	CEPEDA TELLEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023019929	JULIETH ISABEL	ROJAS PEÑA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023861593	JINNETH LILIANA	ALDANA TORRES	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023861593	JINNETH LILIANA	ALDANA TORRES	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023861593	JINNETH LILIANA	ALDANA TORRES	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1023861593	JINNETH LILIANA	ALDANA TORRES	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023861593	JINNETH LILIANA	ALDANA TORRES	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024553829	DANY ESMERALDA	VELASQUEZ GUZMAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO		
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1027281349	BRIAN STEVEN	MOLINA CUERVO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640335	ANDRES FELIPE	ATILANO NARVAEZ	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034276107	LESLY NATALIA	RODRIGUEZ ROJAS	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN		
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1034279920	JUAN DAVID	QUINTERO PEÑA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1047499153	MARIA DE LOS ANGELES	FERRER VEGA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1067711763	MARIA CAMILA	MENDOZA LOPEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1100081273	KAROLAY	CONDE OYOLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1100081273	KAROLAY	CONDE OYOLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1100081273	KAROLAY	CONDE OYOLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1100081273	KAROLAY	CONDE OYOLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.			
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1126125874	ELIZABETH	SANCHEZ SOTO	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	52975563	LUZ ANGELICA	MONROY MARQUEZ	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 13/11/2023
Ficha de Caracterización: 2758789
Cógigo: 631124
Versión: 2
Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 08/05/2023
Fecha Fin: 07/08/2024
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL
Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1000221529	YERALDIN	MORENO MORA	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

						ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL		
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1001309547	CRISTHIAN DAVID	BUITRAGO RODRIGUEZ	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1007889911	KEVIN ANDRES	ARIAS CARDENAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1011201692	NICOLL DAYANA	RIVERA CASTELLANOS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015457434	JOHAN ALEXANDER	MONTAÑA FORERO	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015457434	JOHAN ALEXANDER	MONTAÑA FORERO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015457434	JOHAN ALEXANDER	MONTAÑA FORERO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.			
CC	1015457434	JOHAN ALEXANDER	MONTAÑA FORERO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015457434	JOHAN ALEXANDER	MONTAÑA FORERO	CANCELADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1015992142	TANIA LICETH	HERRERA RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1016112937	MARIA PAULA	GRUESO VALENCIA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1020841421	PAULA VANESSA	OROZCO GARZON	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1022441633	JHOLFREED JHOAN	CAICEDO GARCIA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1022441633	JHOLFREED JHOAN	CAICEDO GARCIA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1022441633	JHOLFREED JHOAN	CAICEDO GARCIA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1022441633	JHOLFREED JHOAN	CAICEDO GARCIA	CANCELADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.			
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023038709	JULIAN GUILLERMO	GARZON ORTIZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1023938932	CAROL ALEJANDRA	GODOY MORENO	TRASLADADO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1024473090	DAVID SANTIAGO	SANCHEZ CORREDOR	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN		
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1030599074	PAOLA ANDREA	GOMEZ TAPIERO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1031640200	LISA KATERINE	LOZANO RODRIGUEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1032249852	YIRIS	LOPEZ GOMEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

TI	1033098381	DEILY SOFIA	RAMIREZ TORRES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1033676546	VENUS SIRLEY	LOPEZ CRUZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034283846	KATHERIN SHIRLEY	RODRIGUEZ TRIVIÑO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1034779426	VALENTINA	ESCOBAR VARGAS	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

					ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.			
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1053846845	ANYI CAROLINA	RUIZ GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1108830317	OMAIRA	MONTES SILVESTRE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
TI	1141114063	JUANITA	MONTES LEON	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON

CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647822 - RA1 PREPARAR EQUIPAMIENTO DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO 1C/48H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1143361464	LAURA ANDREA	SALAS GONZALEZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647823 - RA2 RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE DE ACUERDO CON MANUAL DE SERVICIO Y NORMATIVA VIGENTE 2C/96H	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1192799996	JOHAN SEBASTIAN	AMADO SANDOVAL	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1192799996	JOHAN SEBASTIAN	AMADO SANDOVAL	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1192799996	JOHAN SEBASTIAN	AMADO SANDOVAL	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1192799996	JOHAN SEBASTIAN	AMADO SANDOVAL	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON
CC	1192799996	JOHAN SEBASTIAN	AMADO SANDOVAL	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 52580712 - NUBIA ELVIRA BUENO RINCON