**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Bogotá D.C., 30 de noviembre de 2023

Señor (a)
DAVID MEJIA VARON
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 4507852 / 2023
Cargo del supervisor Coordinador académico
Dependencia Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información SENA - Distrito Capital
Bogotá D.C.

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual Mes noviembre del año 2023

**Referencia:** No. **4507852** del año **2023**

Sofy Alexandra Cruz Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 30.346.391 de La Dorada Caldas, en mi calidad de Contratista del SENA, en Mercadeo - Fontibón, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** El valor total del presente contrato asciende a la suma de CUARENTA MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($40.950.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) diez (10) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2023, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE ($3.900.000) cada uno. b) Un último pago correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de UN MILLÓN NOVECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($1.950.000).

**Plazo:** Será hasta el 15 de diciembre de 2023.

| **OBJETO:** |
| --- |
| Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación según programación establecida por el centro, en los diferentes niveles de formación para el área de mercadeo, comercio y ventas |

**Obligaciones Especificas:**

| No | Obligaciones | Acciones realizadas | Evidencias |
|---|---|---|---|
| a) | Cumplir con la programación académica predeterminada por la Coordinación Académica en los programas (TECNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO) y competencias (Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios) de acuerdo con las normas, la red de conocimiento (COMERCIO Y VENTAS) y el área temática (CLIENTE), procesos y metodologías pedagógicas, estrategias didácticas activas, formación por proyectos y los productos institucionales. | Se ejecutó la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Formato GFPI-P-006 - Procedimiento Ejecución<br>de la Formación Profesional Integral<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |
| b | Acompañar y Asesorar en forma permanente e integral a los aprendices en el proceso de formación por proyectos durante la vigencia del contrato. | Se ejecutaron los planes de sesión de la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Formato GFPI-F-018 Planeación Pedagógica Programa Técnico en Contact Center.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |
| c | Presentar los reportes de Juicios de evaluación de Aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro, el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (Plataforma Compromiso) y el Reglamento para | Tramitar y gestionar los juicios<br>evaluativos en la plataforma<br>Sofía Plus y plataforma | Reporte de sofía plus de registros de juicios evaluativos.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Aprendices del SENA, para tal efecto. | Territorium finalizado la fase de formación.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Fase planeación<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |
| d | Preparar, orientar, desarrollar,a poyar y evaluar procesos de aprendizaje por medios físicos o electrónicos, en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesional lintegral. | Ejecución de planes de sesión para la formación concertados a través del seguimiento a etapa lectiva.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Formato GFPI-F-019 Guía de aprendizaje Ficha:<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |
| e | Desarrollar mecanismos que faciliten lareflexión, la innovación, el espíritu investigativo, la creatividad y la autoevaluación en los aprendices para su mejoramiento continuo. | Realización y aplicación de guías de aprendizaje<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Formato Código: GFPI -F-<br>019 guía de aprendizaje.<br>Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |
| f | Evaluar, innovar y mejorar continuamente el proceso de aprendizaje, las estrategias pedagógicas, el medio ambiente educativo, el rendimiento académico delos aprendices y el empleo de medíos didácticos físicos y electrónicos | Registrar juicios evaluativos en Sofía plus y Territorium, aplicación lista de verificación de ambientes para la formación, realización y aplicación de instrumentos de las Fases del programa.<br>Ficha: 2730874 | Reporte juicios evaluativos<br>en Sofía, formatos<br>evidencias de aprendizaje<br>(evaluaciones, trabajos,<br>talleres), Reportes de<br>inasistencia |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación | Ficha: 2730874<br>Fase ejecución<br>Ficha:2809894<br>Fase planeación |

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se escribieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

| ITEM | No DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL | FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL |
|---|---|---|---|---|
| 1. | XX | XX | XX | XX |
| 2. | XX | XX | XX | XX |

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No 27952349** de la planilla, operador Asopagos de octubre de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



**Sofy Alexandra Cruz Ortiz**
**Contratista**
**C.C. No. 30.346.391**

Recibí a satisfacción:

**Firma**
**David Mejia Varon**
**Supervisor Contrato 4507852 de 2023**
**Coordinador Académico**

# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

**INSTRUCTOR:** SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**FECHA INICIAL:** 01/10/2023 00:00:00

**FECHA FINAL:** 31/10/2023 23:59:59

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 2809894 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS

2. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y

3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS

4. VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES

3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H

RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H

RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 65,60

| | |
|---|---|
| **FICHA DE APRENDIZAJE:** | 2730874 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO |

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H

| | |
|---|---|
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| • COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: | Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS

2. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y

3. SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS

4. VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS

2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES

3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS

4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H

RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H

RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 65,60

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 131,20

## EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

| FICHA | FECHA INICIO | FECHA FINAL | EVENTO | HORAS |
|---|---|---|---|---|

**TOTAL TIEMPO EDT´s:** 0,00

## ACTIVIDADES ADICIONALES

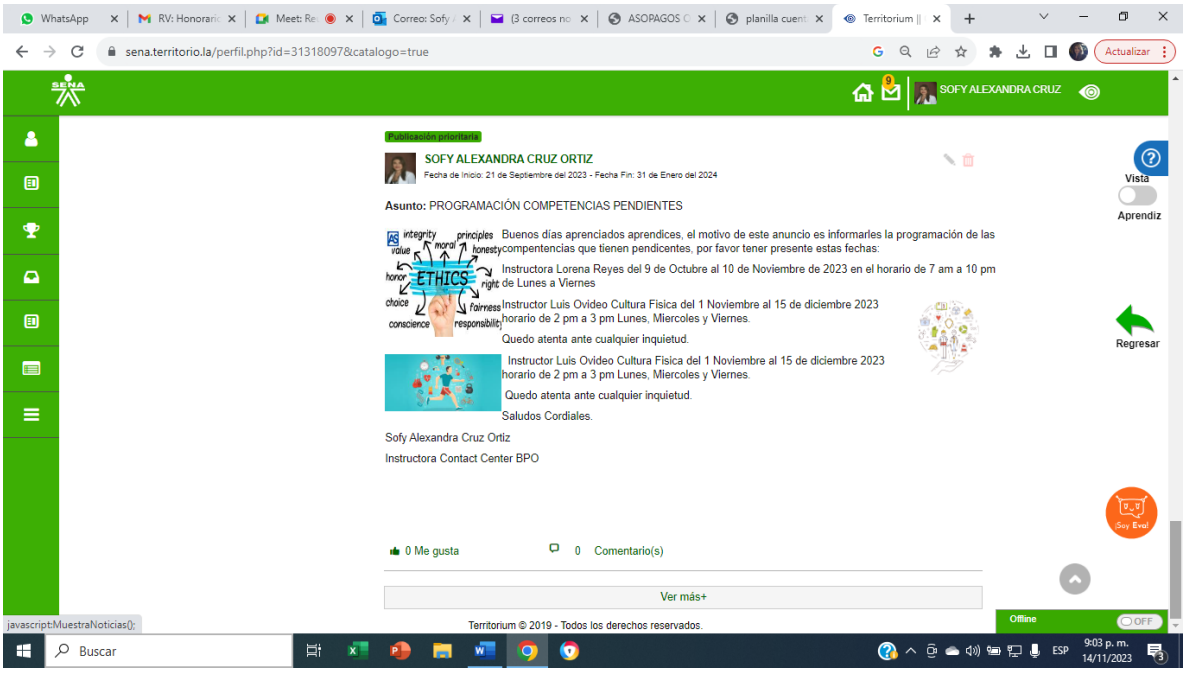
| FECHA INICIAL | FECHA FINAL | ACTIVIDAD | HORAS |
|---|---|---|---|
| 01/10/2023 | 31/10/2023 | DISE¿O CURRICULAR | 28,00 |

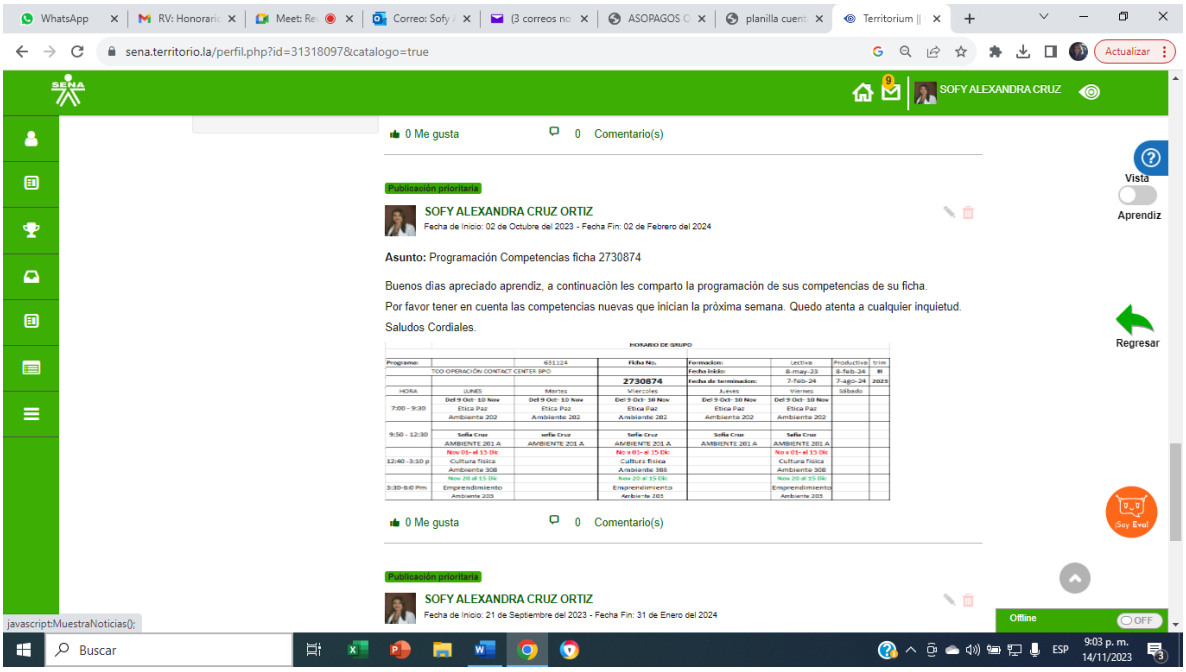
| | |
|---|---|
| **TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:** | 28,00 |

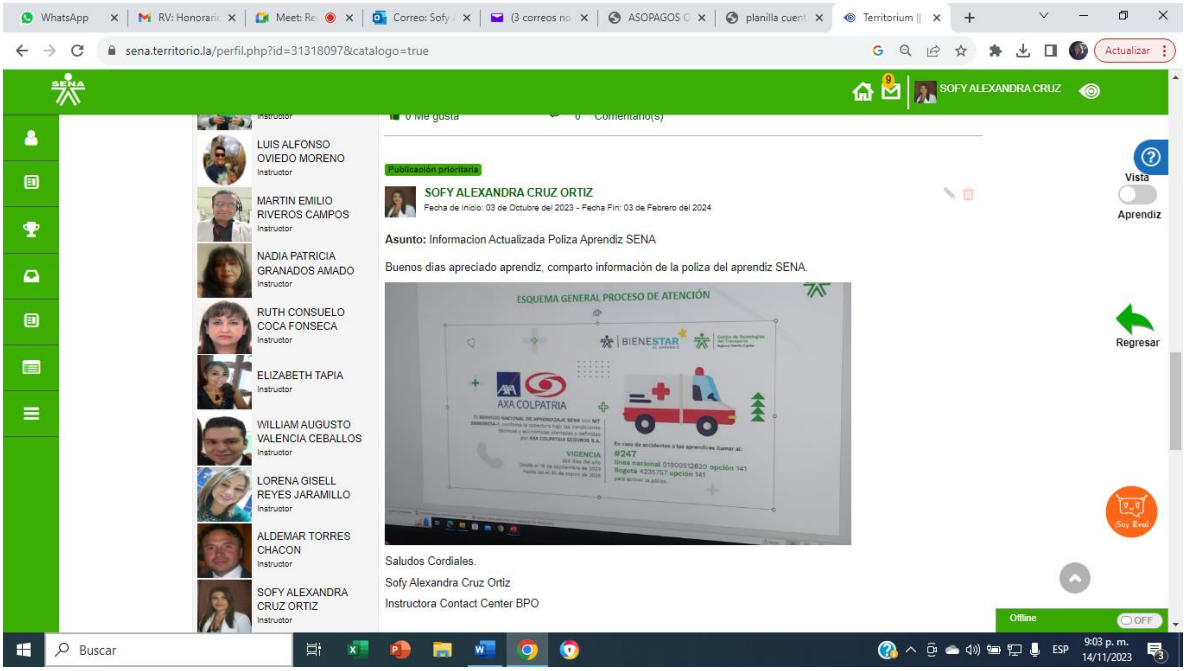
**INSTRUCTOR:** SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

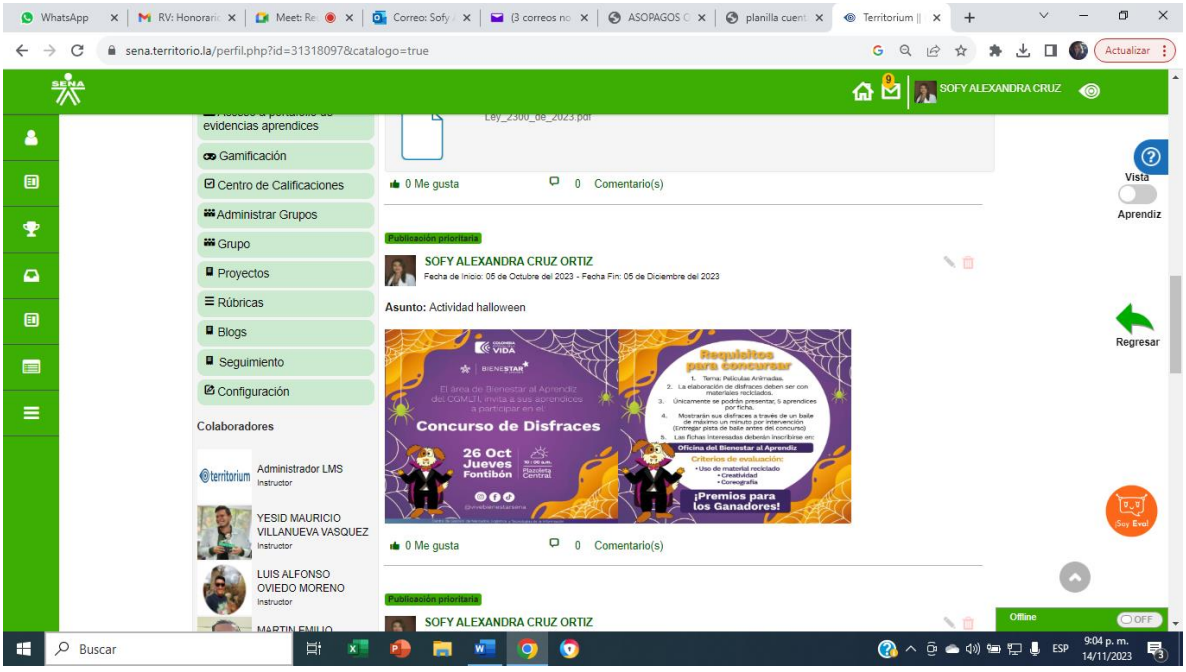
**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

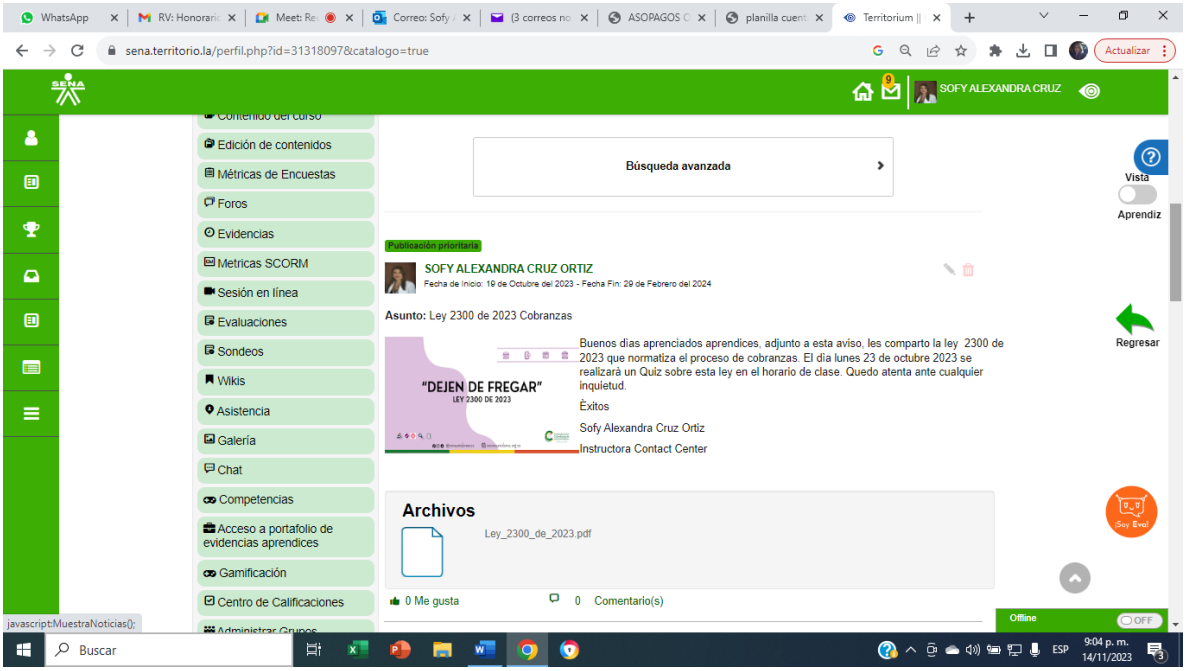
EVIDENCIAS 2730894 CONTACT CENTER BPO

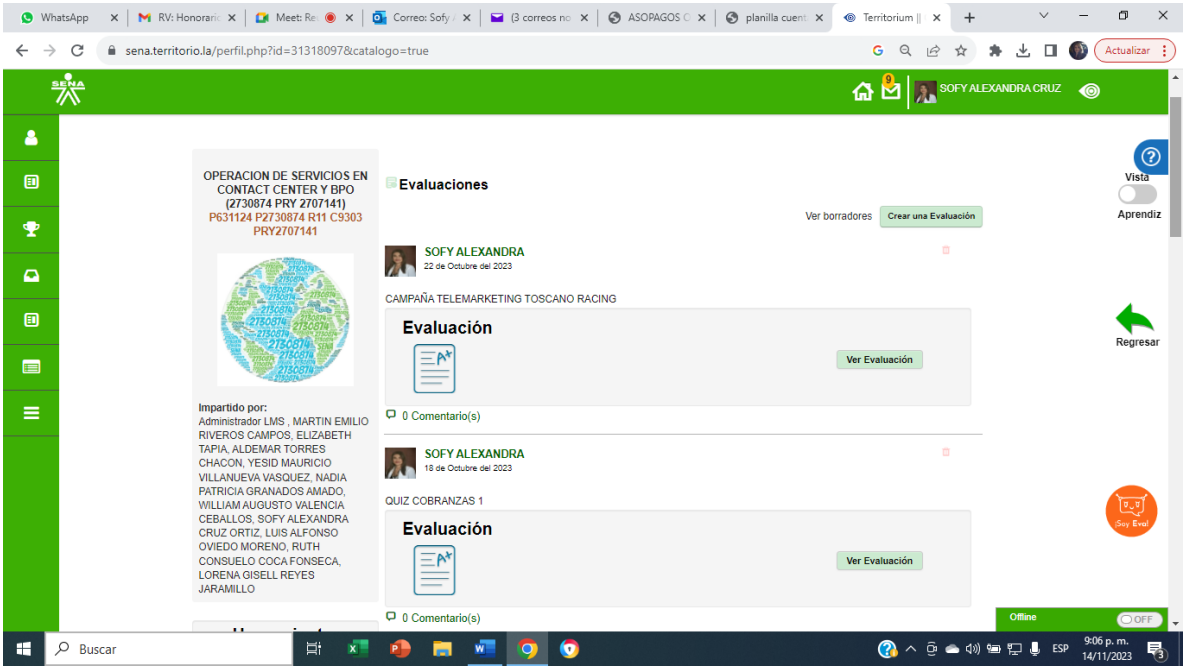


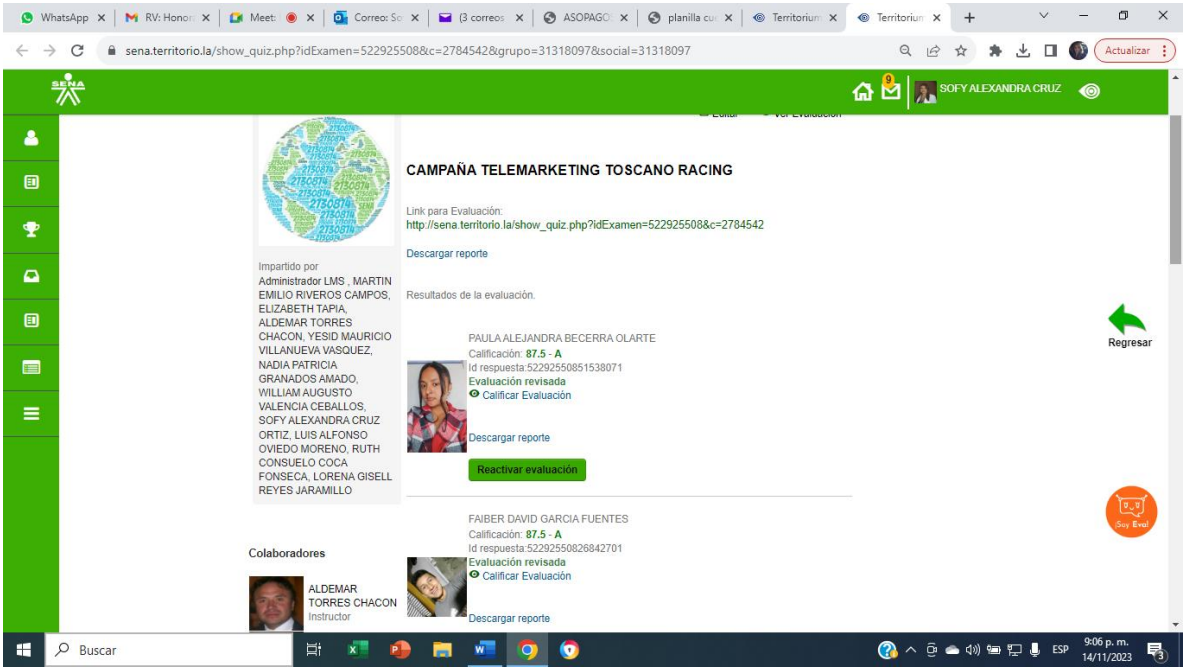



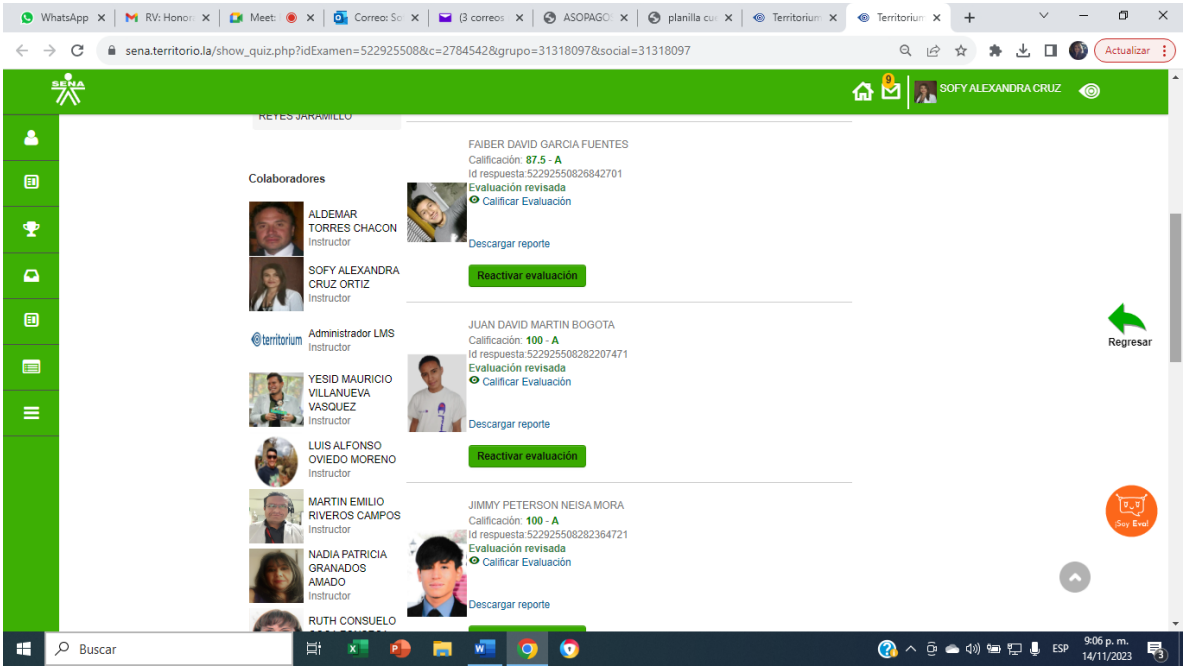

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318097&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
Publicación prioritaria
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Fecha de Inicio: 03 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 03 de Febrero del 2024
Asunto: Informacion Actualizada Poliza Aprendiz SENA
Buenos días apreciado aprendiz, comparto información de la poliza del aprendiz SENA.
ESQUEMA GENERAL PROCESO DE ATENCIÓN
BIENESTAR
AXA COLPATRIA
VIGENCIA
#247
Saludos Cordiales.
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center BPO
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:03 p. m.
14/11/2023

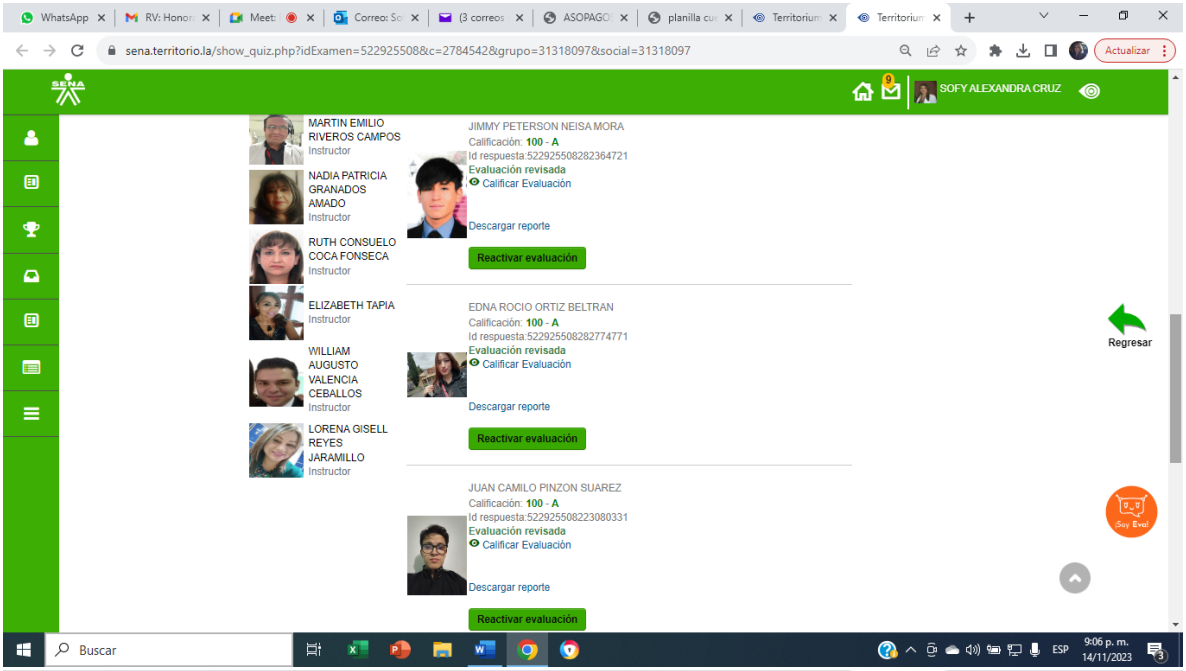

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318097&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Fecha de Inicio: 05 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 05 de Diciembre del 2023
Asunto: Actividad halloween
Concurso de Disfraces
26 Oct
Jueves
Fontibón
Requisitos para concursar
Criterios de evaluación:
¡Premios para los Ganadores!
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:04 p. m.
14/11/2023

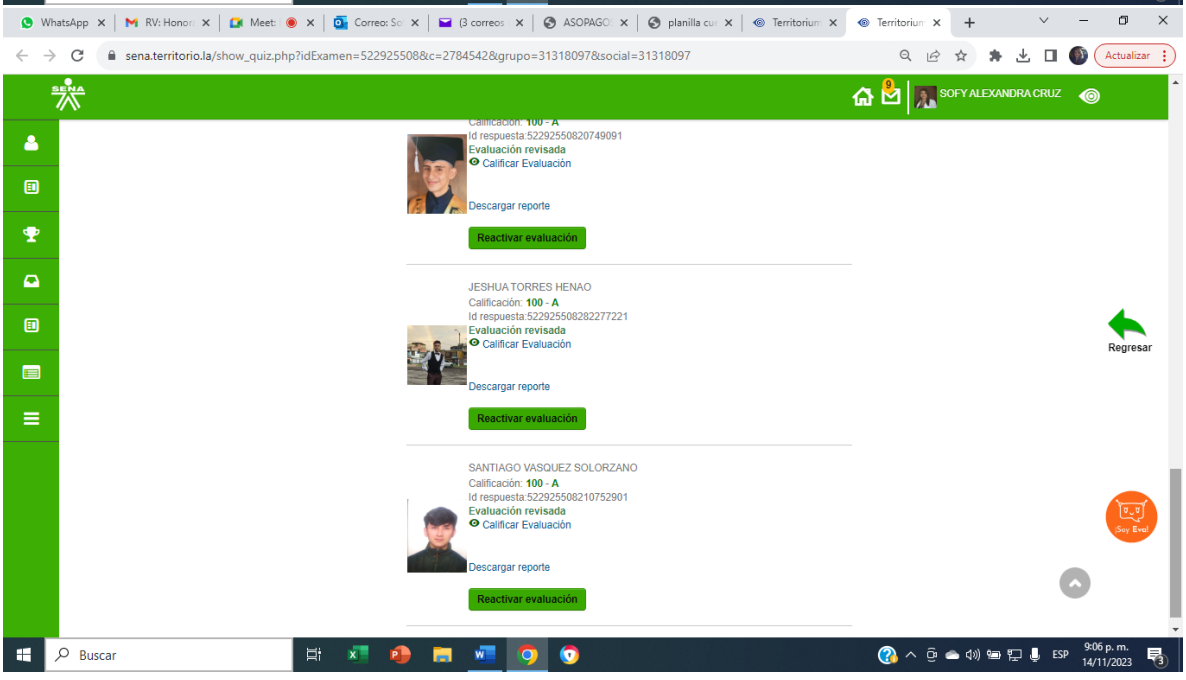

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318097&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Búsqueda avanzada
Publicación prioritaria
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Fecha de Inicio: 19 de Octubre del 2023 - Fecha Fin: 29 de Febrero del 2024
Asunto: Ley 2300 de 2023 Cobranzas
"DEJEN DE FREGAR"
LEY 2300 DE 2023
Buenos dias aprenciados aprendices, adjunto a esta aviso, les comparto la ley 2300 de 2023 que normatiza el proceso de cobranzas. El dia lunes 23 de octubre 2023 se realizará un Quiz sobre esta ley en el horario de clase. Quedo atenta ante cualquier inquietud.
Èxitos
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center
Archivos
Ley_2300_de_2023.pdf
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:04 p. m.
14/11/2023

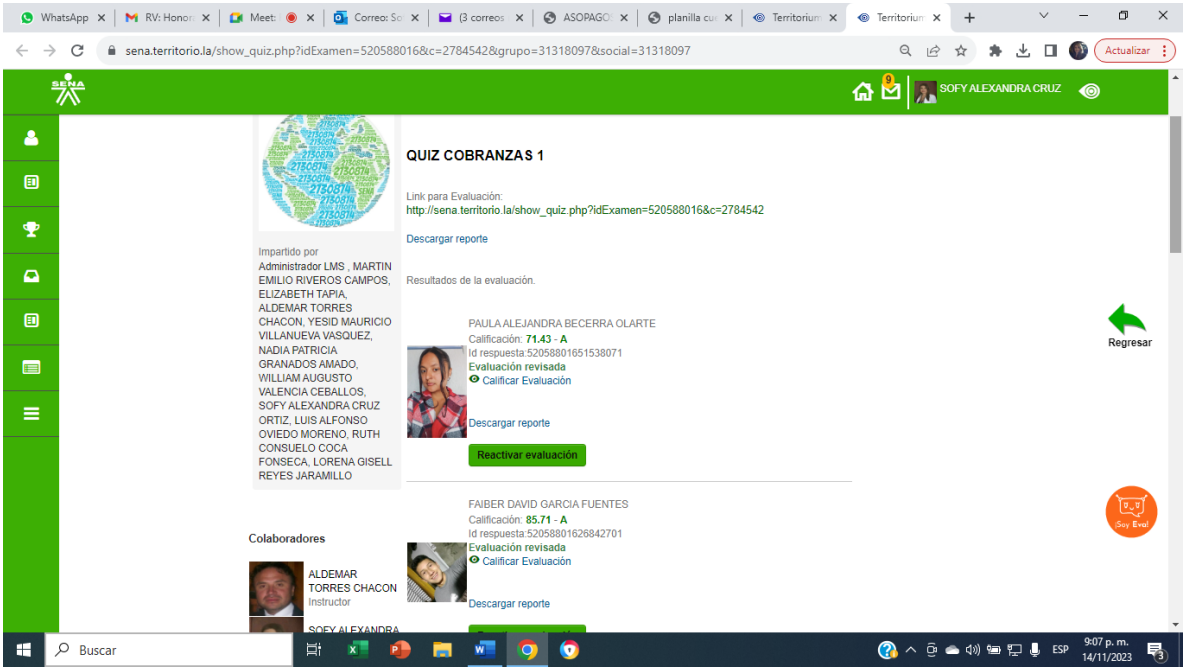

sena.territorio.la/perfil.php?id=31318097&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2730874 PRY 2707141)
P631124 P2730874 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS, ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Evaluaciones
Ver borradores
Crear una Evaluación
SOFY ALEXANDRA
22 de Octubre del 2023
CAMPAÑA TELEMARKETING TOSCANO RACING
Evaluación
Ver Evaluación
0 Comentario(s)
SOFY ALEXANDRA
18 de Octubre del 2023
QUIZ COBRANZAS 1
Evaluación
Ver Evaluación
0 Comentario(s)
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:06 p. m.
14/11/2023

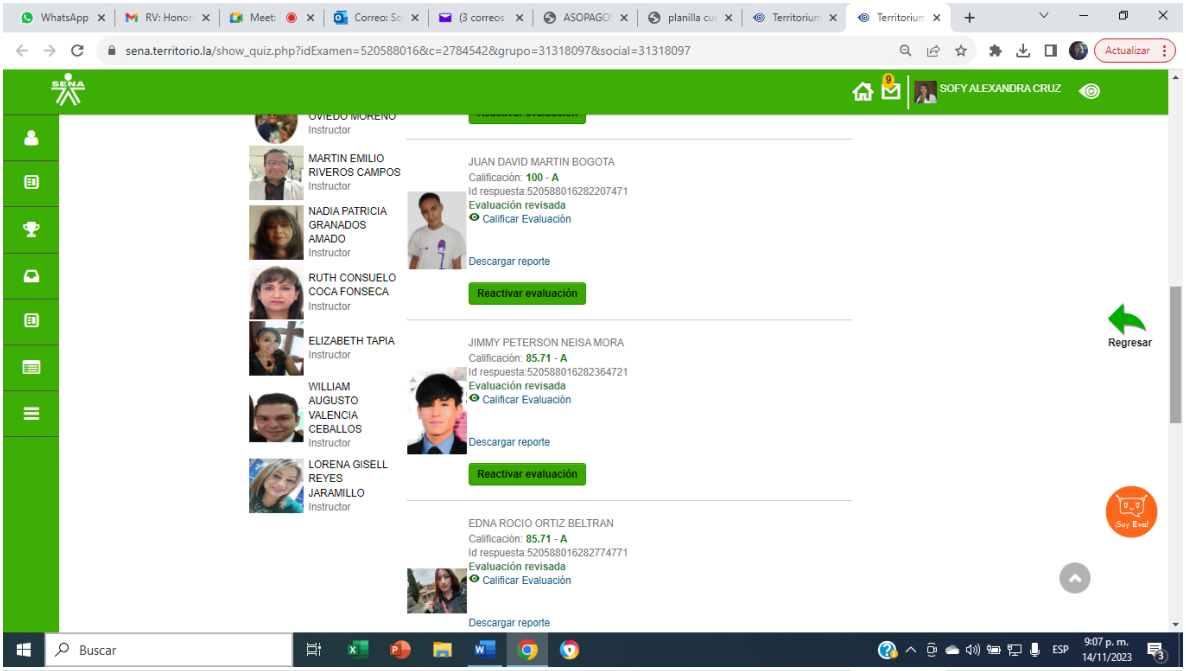

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=522925508&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
CAMPAÑA TELEMARKETING TOSCANO RACING
Link para Evaluación:
http://sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=522925508&c=2784542
Descargar reporte
Resultados de la evaluación.
Regresar
Impartido por
Administrador LMS , MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS, ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO
PAULA ALEJANDRA BECERRA OLARTE
Calificación: 87.5 - A
Id respuesta:52292550851538071
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
FAIBER DAVID GARCIA FUENTES
Calificación: 87.5 - A
Id respuesta:52292550826842701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
Buscar
ESP
9:06 p. m.
14/11/2023

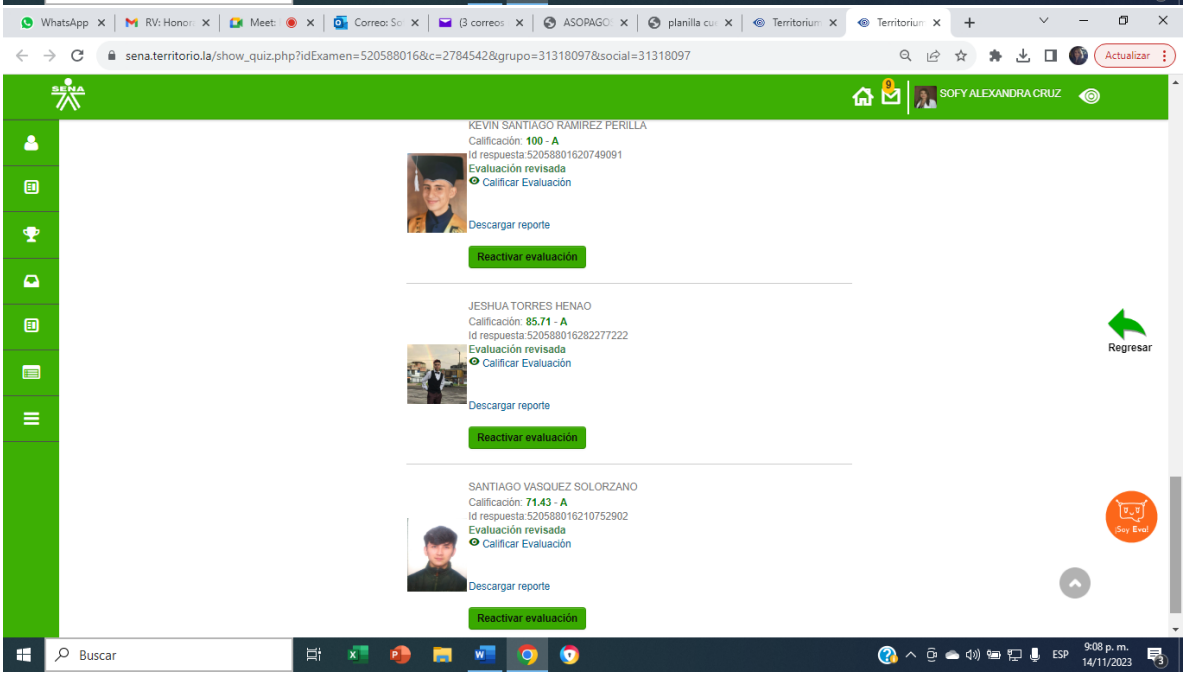

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=522925508&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
FAIBER DAVID GARCIA FUENTES
Calificación: 87.5 - A
Id respuesta:52292550826842701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JUAN DAVID MARTIN BOGOTA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508282207471
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JIMMY PETERSON NEISA MORA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508282364721
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Regresar
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
Administrador LMS
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
Buscar
ESP
9:06 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=522925508&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
JIMMY PETERSON NEISA MORA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508282364721
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
EDNA ROCIO ORTIZ BELTRAN
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508282774771
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JUAN CAMILO PINZON SUAREZ
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508223080331
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
Buscar
ESP
9:06 p. m.
14/11/2023

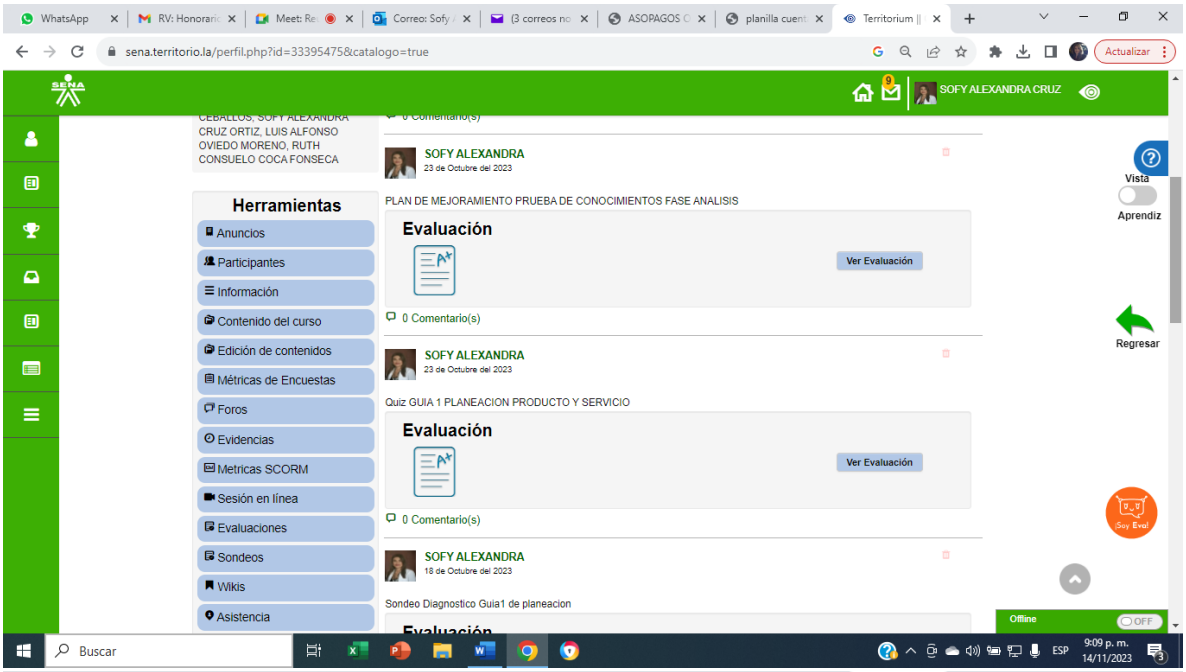

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=522925508&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Id respuesta:522925508207490 91
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JESHUA TORRES HENAO
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508282277221
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
SANTIAGO VASQUEZ SOLORZANO
Calificación: 100 - A
Id respuesta:522925508210752901
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
Buscar
ESP
9:06 p. m.
14/11/2023

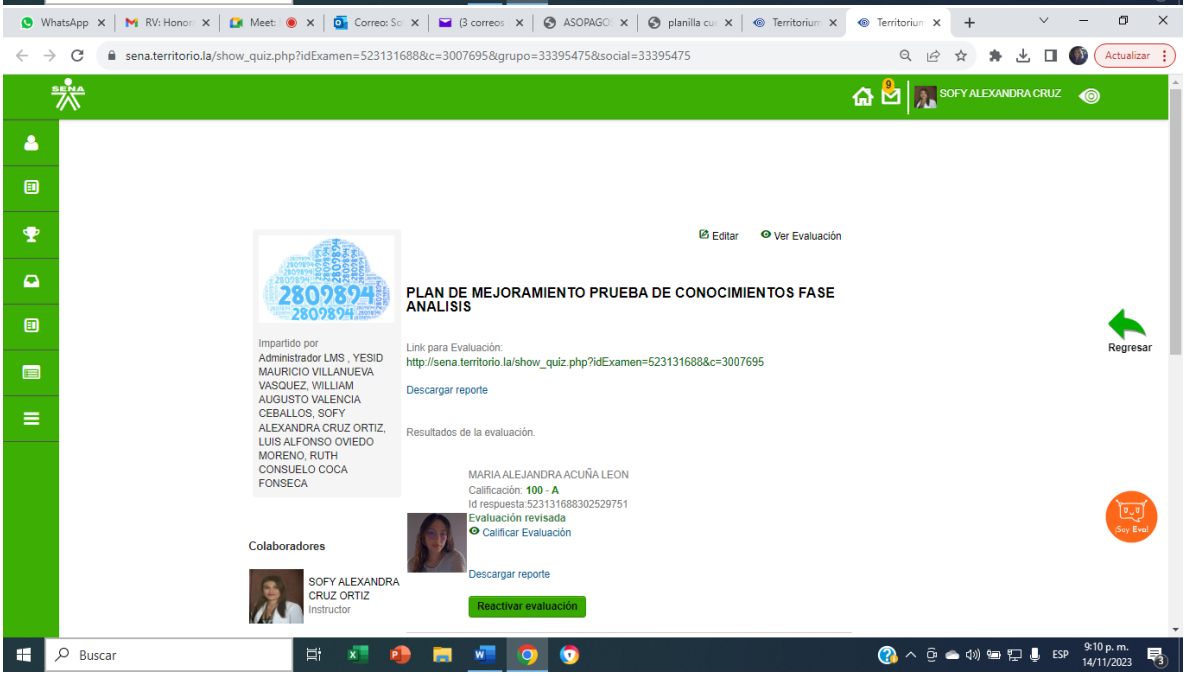

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520588016&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
Actualizar
SOFY ALEXANDRA CRUZ
QUIZ COBRANZAS 1
Link para Evaluación:
http://sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520588016&c=2784542
Descargar reporte
Resultados de la evaluación.
Regresar
Impartido por
Administrador LMS , MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS, ELIZABETH TAPIA, ALDEMAR TORRES CHACON, YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA, LORENA GISELL REYES JARAMILLO
PAULA ALEJANDRA BECERRA OLARTE
Calificación: 71.43 - A
Id respuesta:52058801651538071
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
FAIBER DAVID GARCIA FUENTES
Calificación: 85.71 - A
Id respuesta:52058801626842701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Colaboradores
ALDEMAR TORRES CHACON
Instructor
Buscar
ESP
9:07 p. m.
14/11/2023

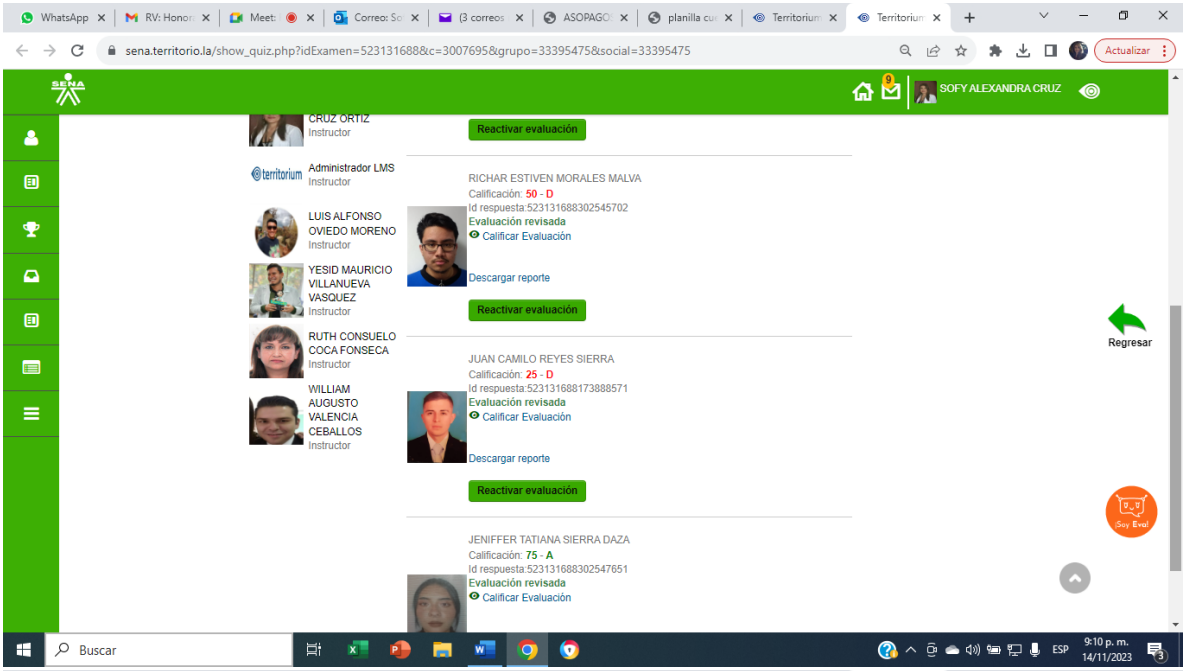

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520588016&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
OVIEDO MORENO
Instructor
MARTIN EMILIO RIVEROS CAMPOS
Instructor
NADIA PATRICIA GRANADOS AMADO
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
ELIZABETH TAPIA
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
LORENA GISELL REYES JARAMILLO
Instructor
JUAN DAVID MARTIN BOGOTA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:520588016282207471
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JIMMY PETERSON NEISA MORA
Calificación: 85.71 - A
Id respuesta:520588016282364721
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
EDNA ROCIO ORTIZ BELTRAN
Calificación: 85.71 - A
Id respuesta:520588016282774771
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Regresar
Buscar
ESP
9:07 p. m.
14/11/2023

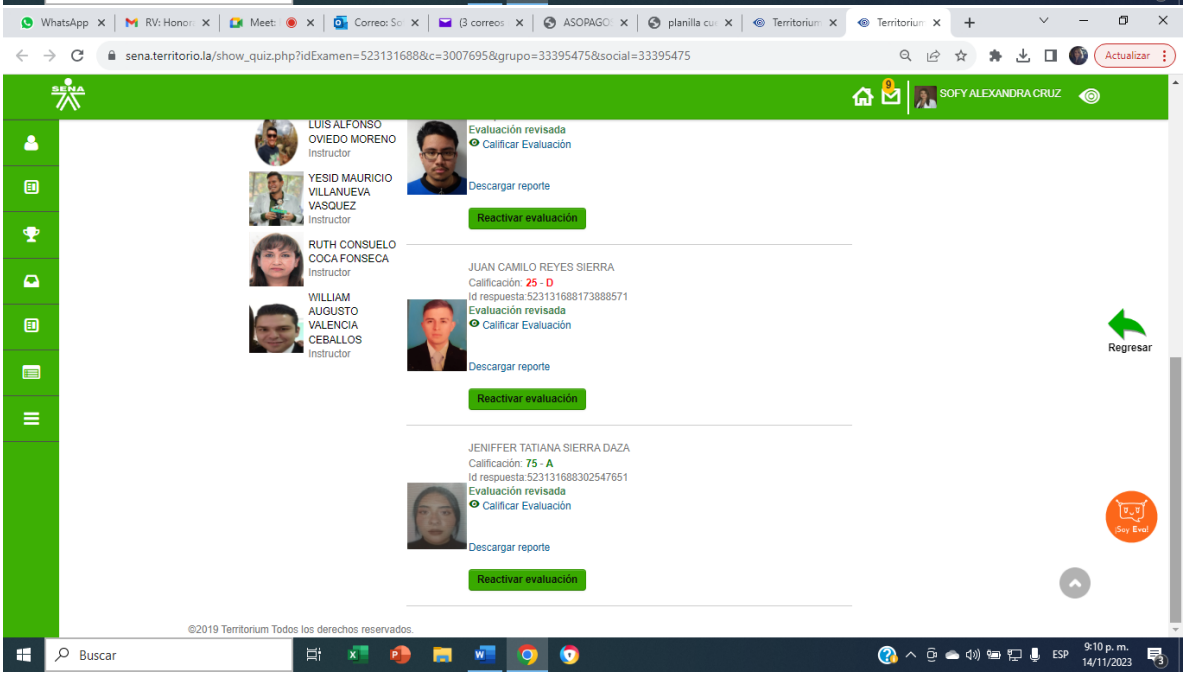

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520588016&c=2784542&grupo=31318097&social=31318097
SOFY ALEXANDRA CRUZ
KEVIN SANTIAGO RAMIREZ PERILLA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:52058801620749091
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JESHUA TORRES HENAO
Calificación: 85.71 - A
Id respuesta:520588016282277222
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
SANTIAGO VASQUEZ SOLORZANO
Calificación: 71.43 - A
Id respuesta:520588016210752902
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
Buscar
ESP
9:08 p. m.
14/11/2023

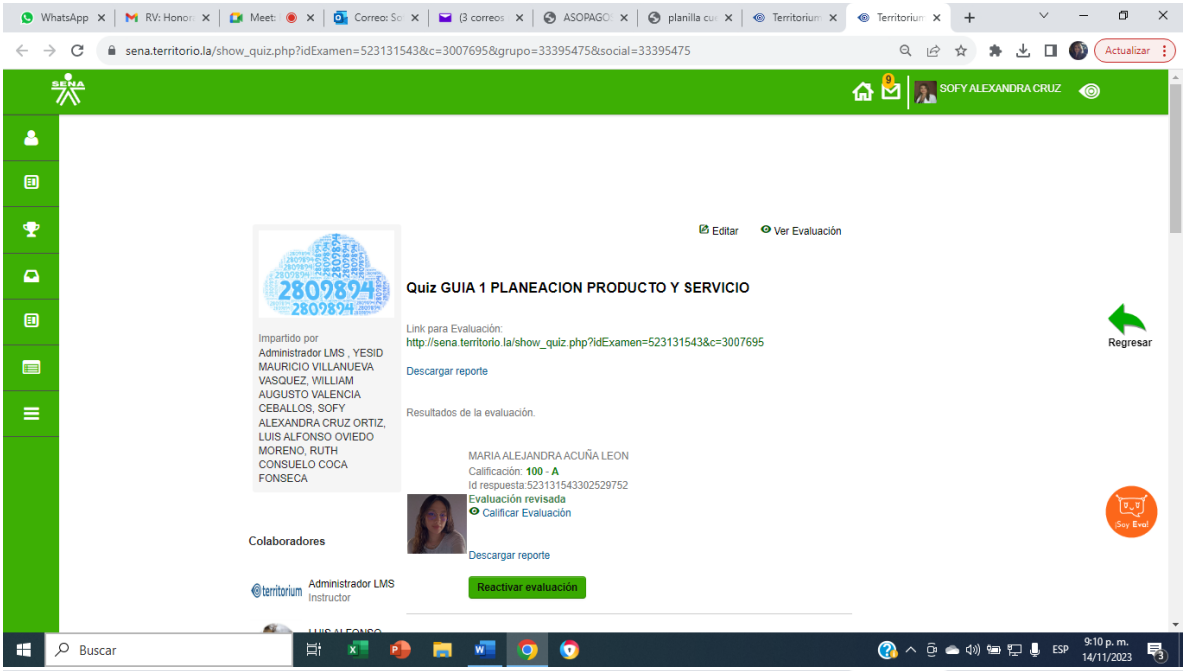
EVIDENCIAS FICHA 2809894 CONTACT CENTER BPO

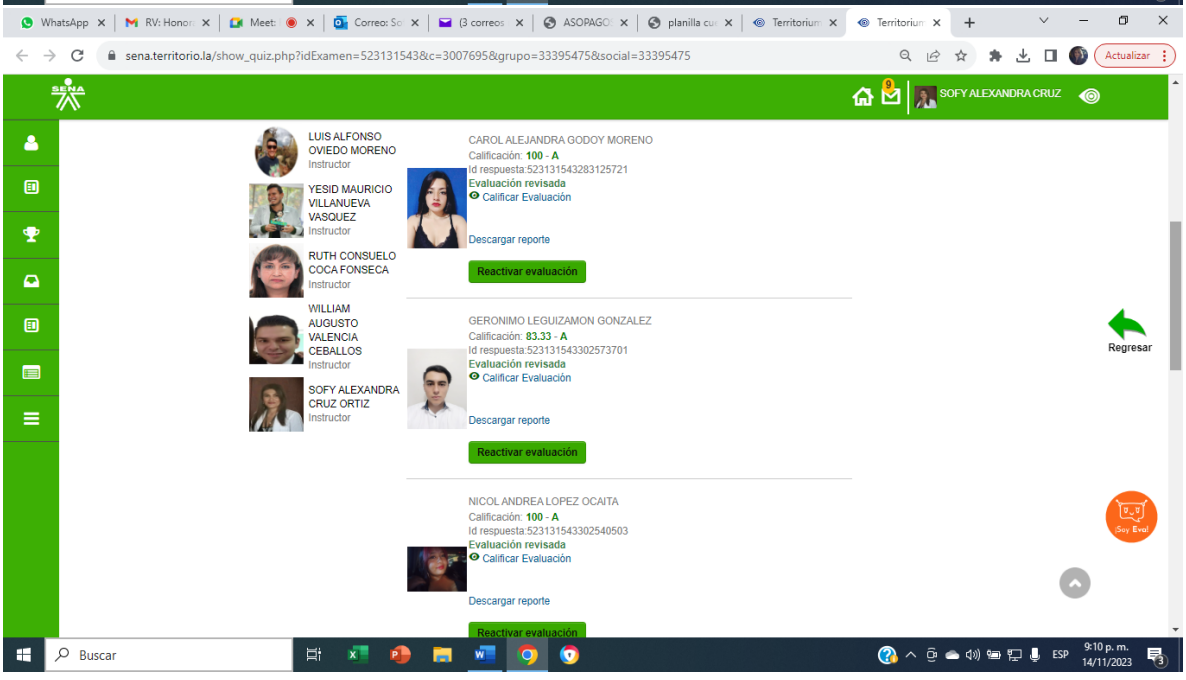


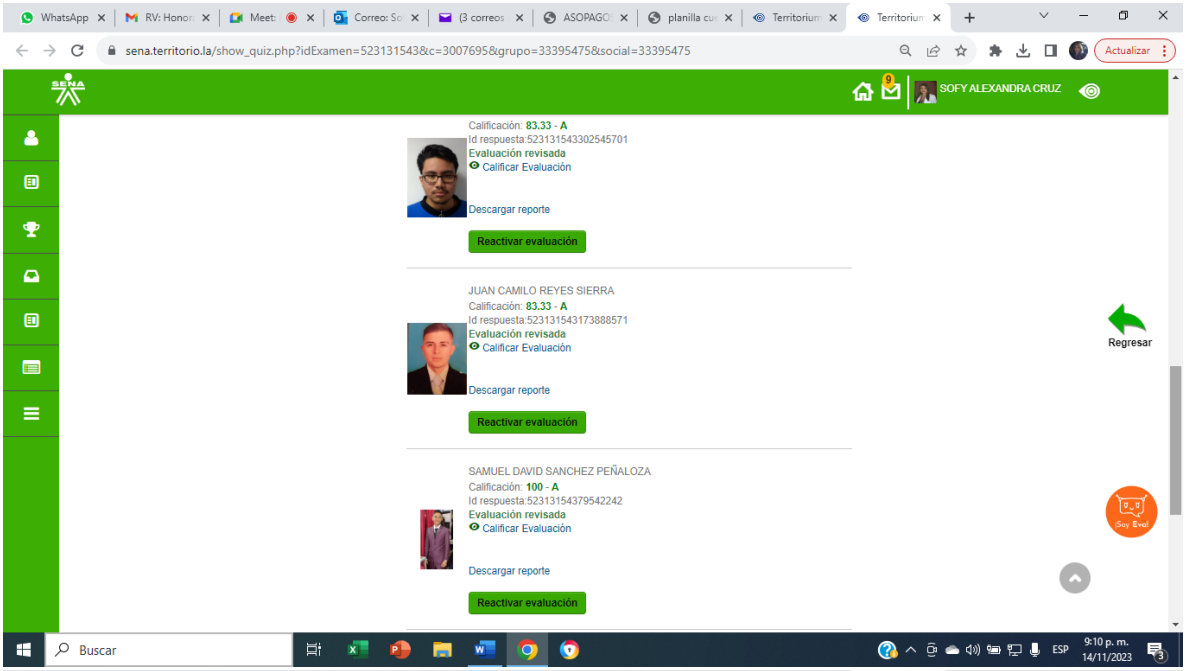



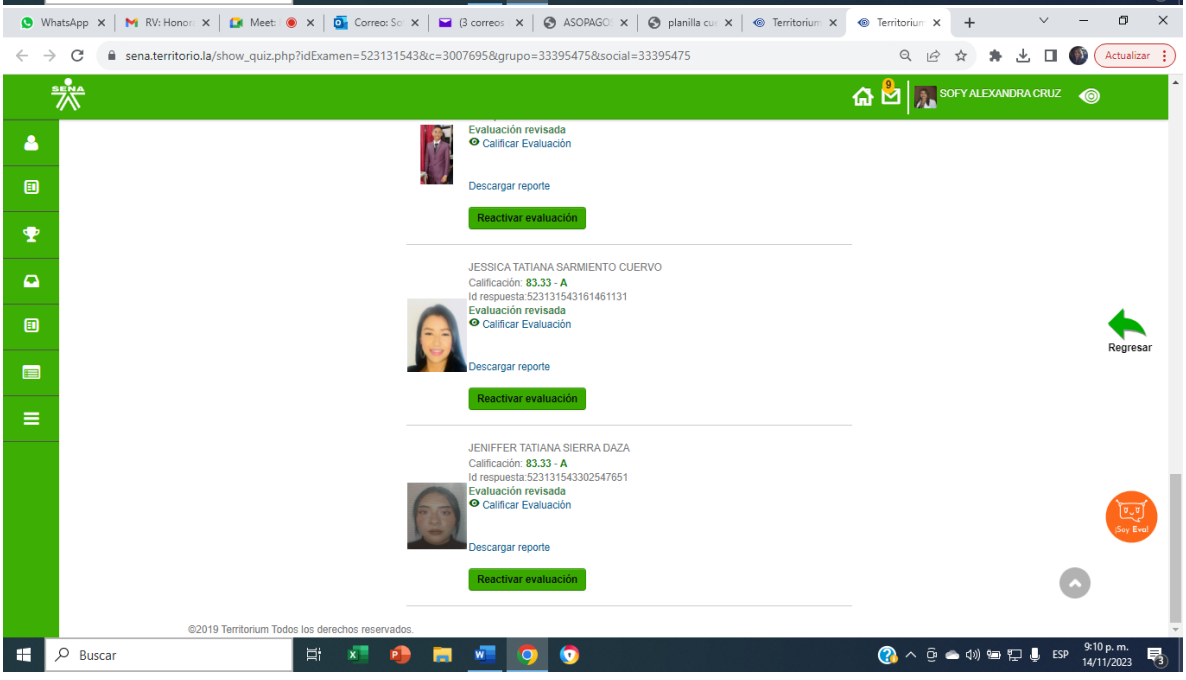

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131688&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
CRUZ ORTIZ
Instructor
Reactivar evaluación
territorium
Administrador LMS
Instructor
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Calificación: 50 - D
Id respuesta:523131688302545702
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
Regresar
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Calificación: 25 - D
Id respuesta:523131688173888571
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
¡Soy Eval
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
Calificación: 75 - A
Id respuesta:523131688302547651
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023

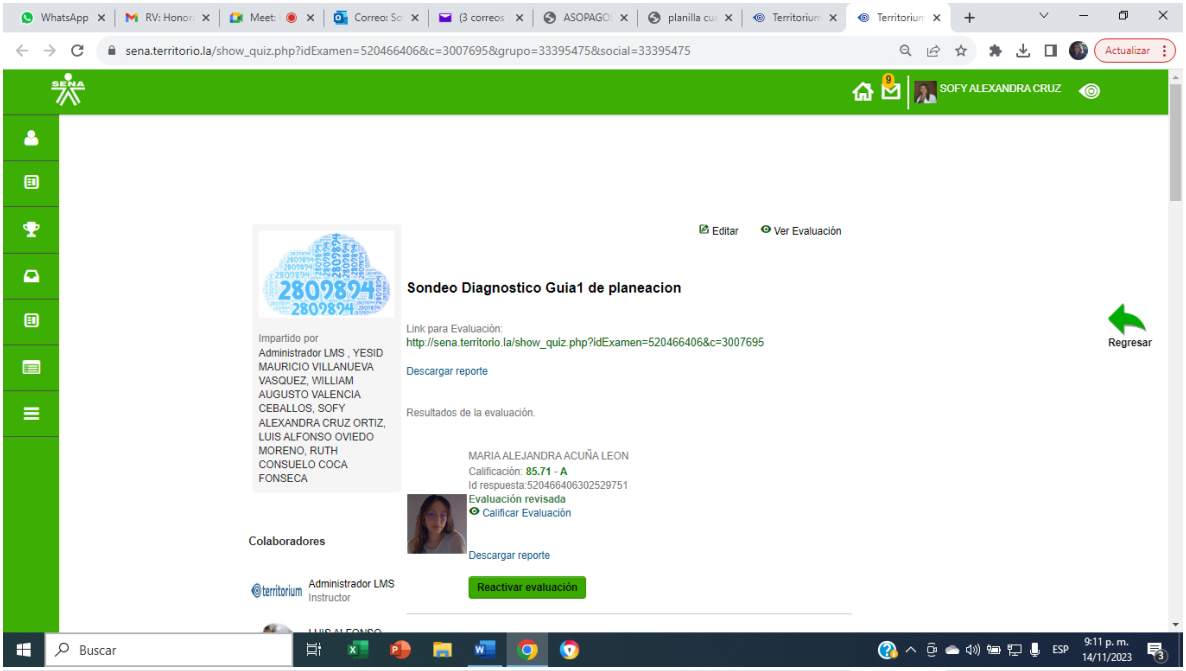

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131688&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Calificación: 25 - D
Id respuesta:523131688173888571
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Regresar
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
Calificación: 75 - A
Id respuesta:523131688302547651
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
¡Soy Eval
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023

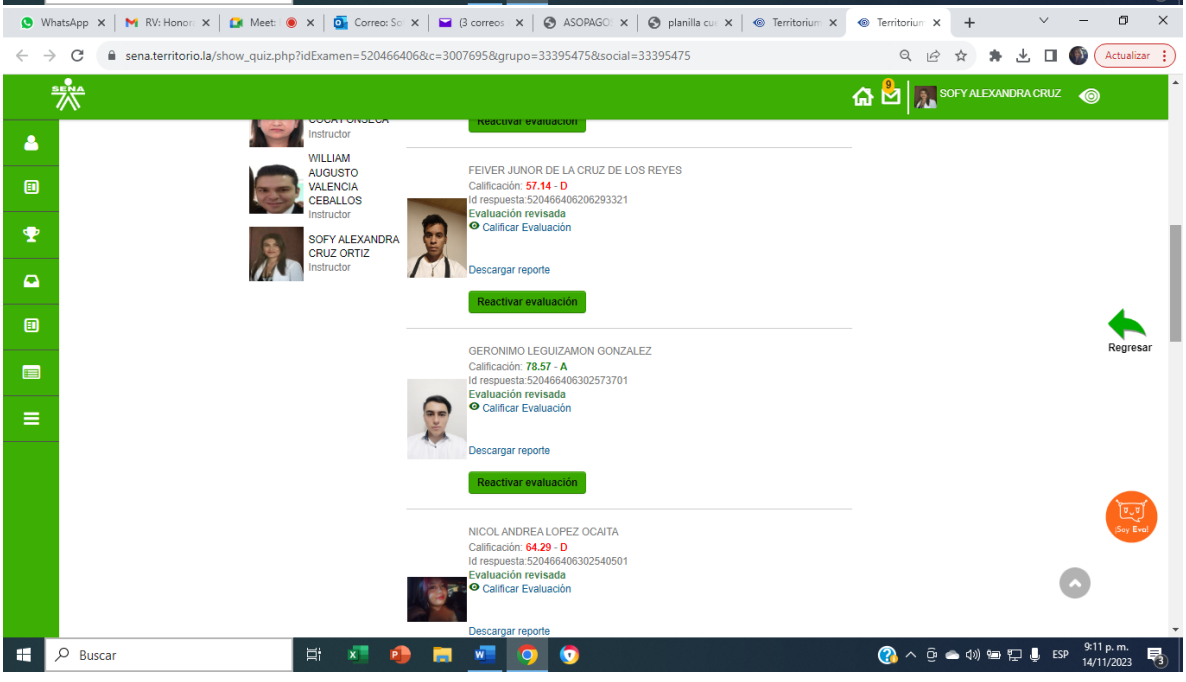

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131543&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Editar
Ver Evaluación
Quiz GUIA 1 PLANEACION PRODUCTO Y SERVICIO
Link para Evaluación:
http://sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131543&c=3007695
Descargar reporte
Regresar
Resultados de la evaluación.
Impartido por
Administrador LMS , YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Calificación: 100 - A
Id respuesta:523131543302529752
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023

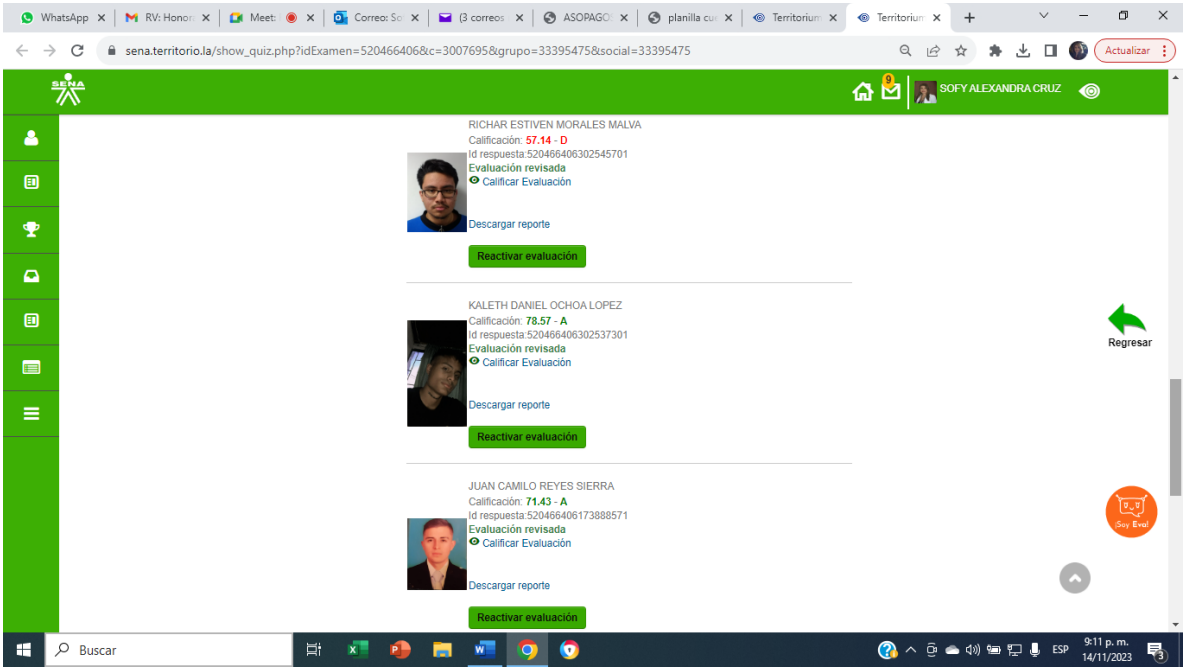

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131543&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
CAROL ALEJANDRA GODOY MORENO
Calificación: 100 - A
Id respuesta:523131543283125721
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Calificación: 83.33 - A
Id respuesta:523131543302573701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:523131543302540503
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023

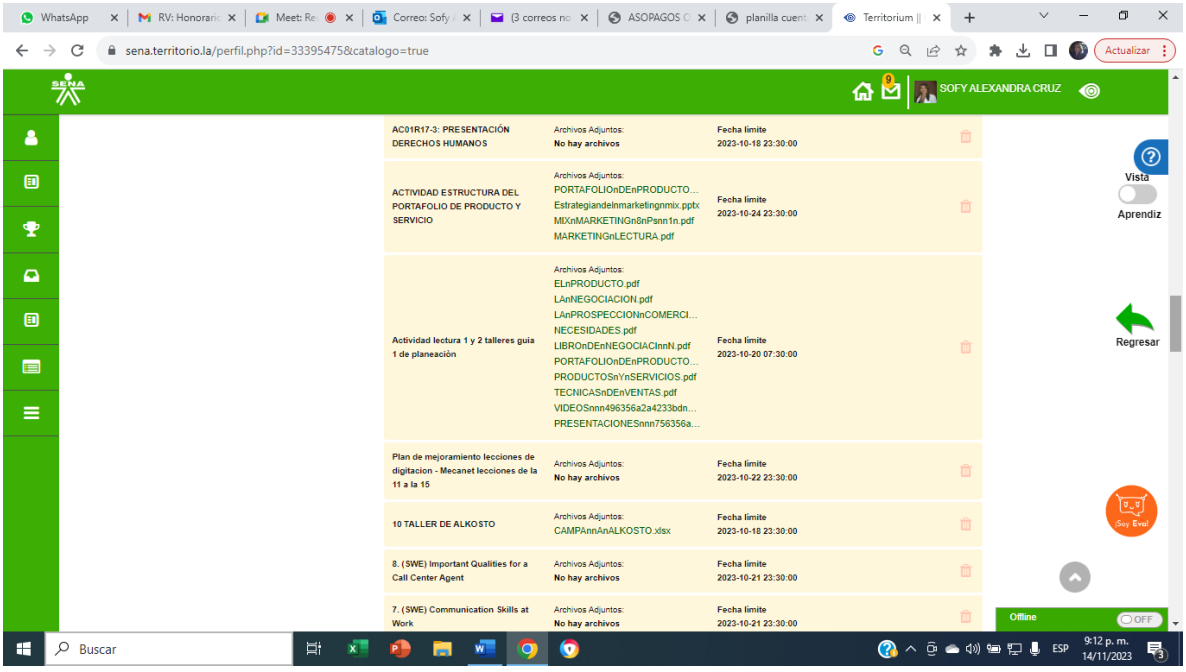

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131543&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Calificación: 83.33 - A
Id respuesta:523131543302545701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Calificación: 83.33 - A
Id respuesta:523131543173888571
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Calificación: 100 - A
Id respuesta:52313154379542242
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=523131543&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Calificación: 83.33 - A
Id respuesta:523131543161461131
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
Calificación: 83.33 - A
Id respuesta:523131543302547651
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Buscar
ESP
9:10 p. m.
14/11/2023

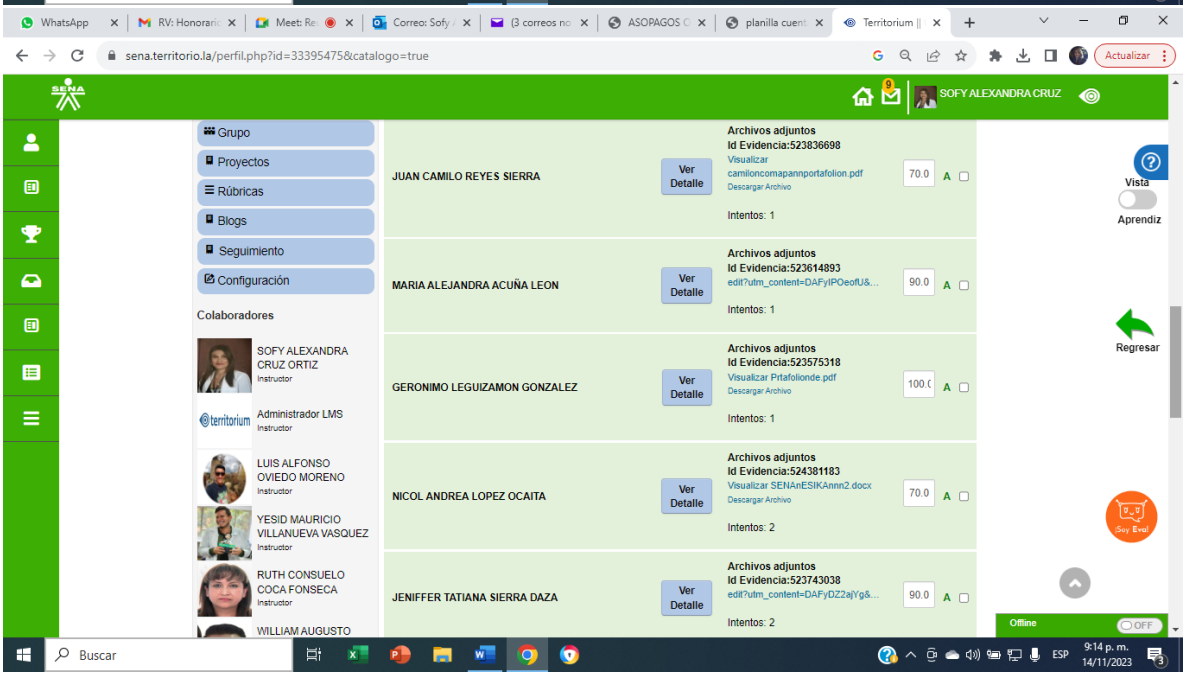

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520466406&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Editar
Ver Evaluación
Sondeo Diagnostico Guia1 de planeacion
Link para Evaluación:
http://sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520466406&c=3007695
Descargar reporte
Regresar
Resultados de la evaluación.
Impartido por
Administrador LMS , YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Calificación: 85.71 - A
Id respuesta:520466406302529751
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
Buscar
ESP
9:11 p. m.
14/11/2023

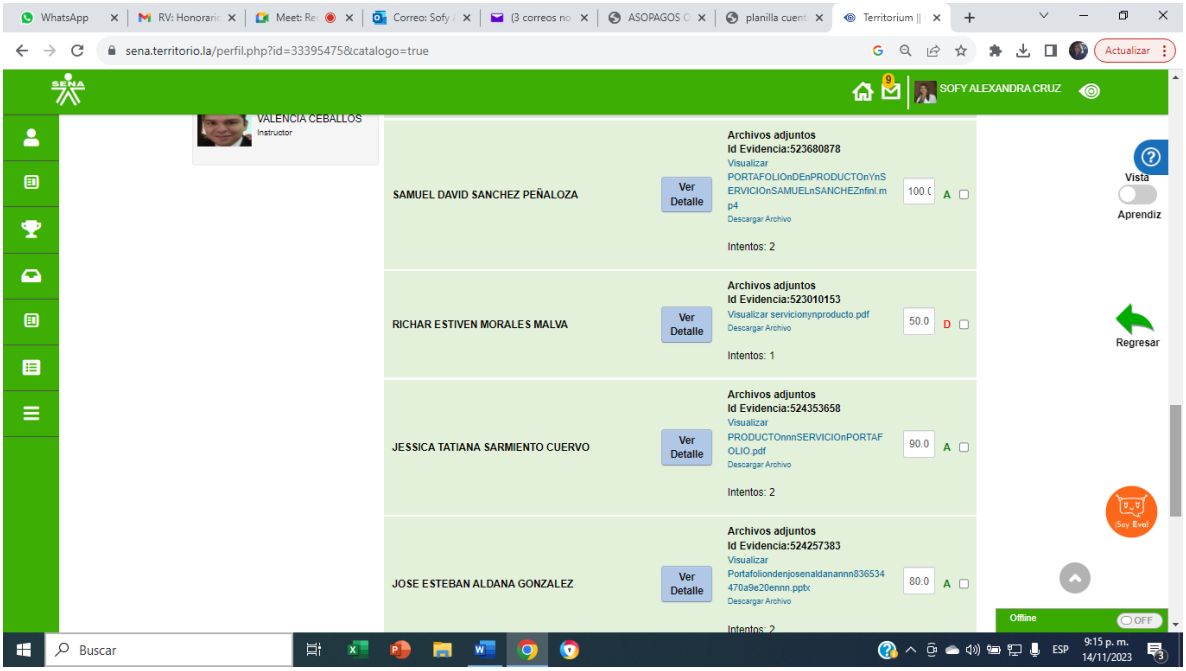

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520466406&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
FEIVER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
Calificación: 57.14 - D
Id respuesta:520466406206293321
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Calificación: 78.57 - A
Id respuesta:520466406302573701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Calificación: 64.29 - D
Id respuesta:520466406302540501
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Buscar
ESP
9:11 p. m.
14/11/2023

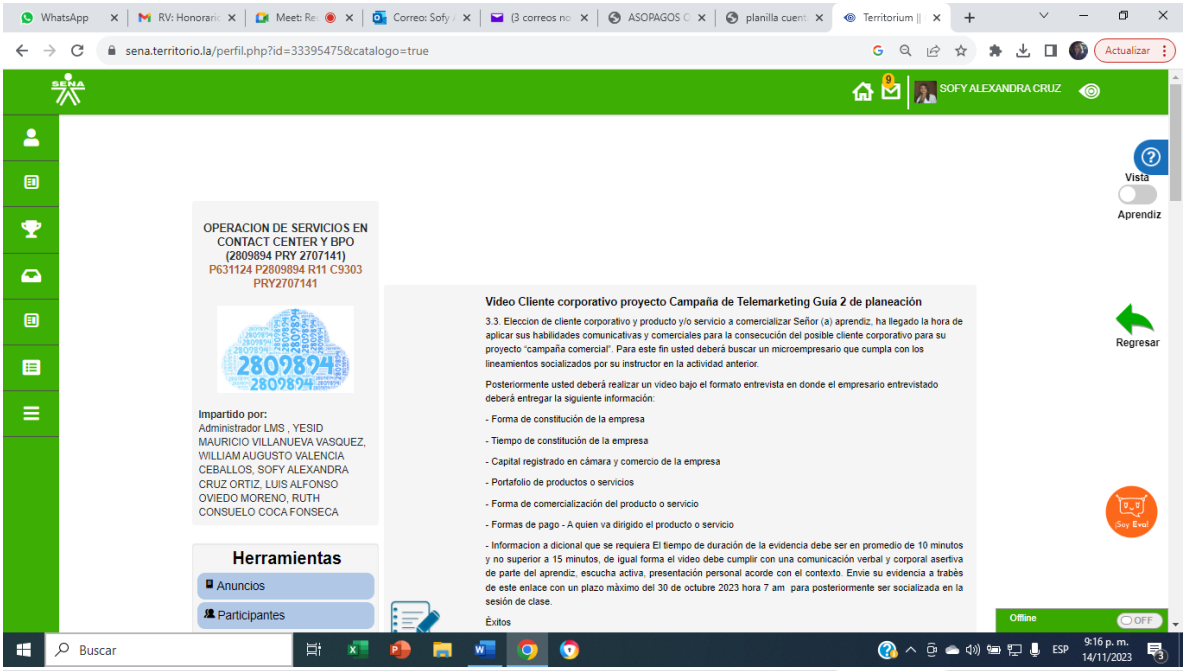

sena.territorio.la/show_quiz.php?idExamen=520466406&c=3007695&grupo=33395475&social=33395475
SOFY ALEXANDRA CRUZ
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Calificación: 57.14 - D
Id respuesta:520466406302545701
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Calificación: 78.57 - A
Id respuesta:520466406302537301
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Regresar
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Calificación: 71.43 - A
Id respuesta:520466406173888571
Evaluación revisada
Calificar Evaluación
Descargar reporte
Reactivar evaluación
Buscar
ESP
9:11 p. m.
14/11/2023

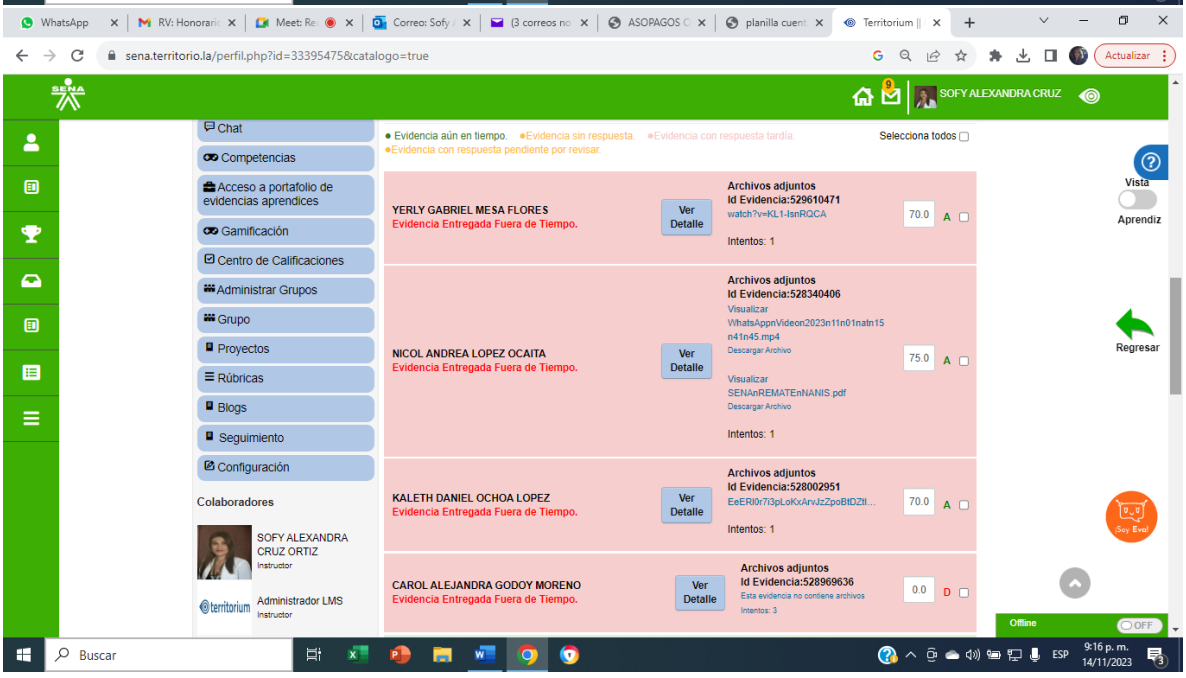

sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
AC01R17-3: PRESENTACIÓN DERECHOS HUMANOS
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-10-18 23:30:00
ACTIVIDAD ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTO Y SERVICIO
Archivos Adjuntos:
PORTAFOLIOnDEnPRODUCTO...
EstrategiandeInmarketingnmix.pptx
MIXnMARKETINGn8nPsnn1n.pdf
MARKETINGnLECTURA.pdf
Fecha límite
2023-10-24 23:30:00
Actividad lectura 1 y 2 talleres guia 1 de planeación
Archivos Adjuntos:
ELnPRODUCTO.pdf
LAnNEGOCIACION.pdf
LAnPROSPECCIONnCOMERCI...
NECESIDADES.pdf
LIBROnDEnNEGOCIACInnN.pdf
PORTAFOLIOnDEnPRODUCTO...
PRODUCTOSnYnSERVICIOS.pdf
TECNICASnDEnVENTAS.pdf
VIDEOSnnn496356a2a4233bdn...
PRESENTACIONESnnn756356a...
Fecha límite
2023-10-20 07:30:00
Plan de mejoramiento lecciones de digitacion - Mecanet lecciones de la 11 a la 15
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-10-22 23:30:00
10 TALLER DE ALKOSTO
Archivos Adjuntos:
CAMPAnnAnALKOSTO.xlsx
Fecha límite
2023-10-18 23:30:00
8. (SWE) Important Qualities for a Call Center Agent
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-10-21 23:30:00
7. (SWE) Communication Skills at Work
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-10-21 23:30:00
Vista Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:12 p. m.
14/11/2023

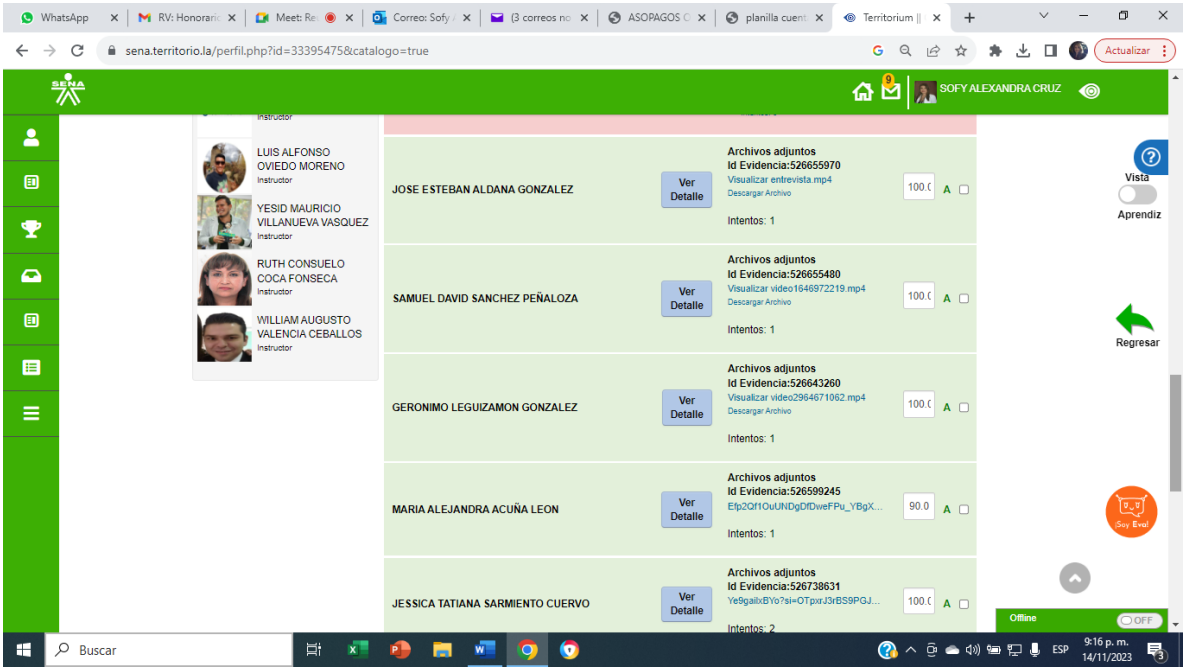

sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2809894 PRY 2707141)
P631124 P2809894 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Herramientas
Anuncios
Participantes
ACTIVIDAD ESTRUCTURA DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTO Y SERVICIO
3.3.3 Actividad PRODUCTO Y SERVICIO: Ahora lo invitamos a que explore el documento de PORTAFOLIO DE PRODUCTO Y SERVICIO, posteriormente y teniendo en cuenta la lectura realizada consulte un ejemplo de portafolio de servicio y un ejemplo de portafolio de producto, identifique la estructura de cada uno, prepare una presentación apoyada de un recurso visual (Power Point, Prezzi, Calameo) y presente la sustentación a sus compañeros de grupo y su instructor. Recuerde que esta actividad es individual.
Tiene un plazo màximo para enviar la actividad el día lunes 23 de octubre 7 am
Éxitos
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center BPO
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:14 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
Administrador LMS
Instructor
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523836698
Visualizar camiloncomapannportafolion.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
70.0
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523614893
edit?utm_content=DAFyIPOeofU&...
Intentos: 1
90.0
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523575318
Visualizar Prtafolionde.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:524381183
Visualizar SENAnESIKAnnn2.docx
Descargar Archivo
Intentos: 2
70.0
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523743038
edit?utm_content=DAFyDZ2ajYg&...
Intentos: 2
90.0
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:14 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
Actualizar
SOFY ALEXANDRA CRUZ
VALENCIA CEBALLOS
Instructor
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523680878
Visualizar
PORTAFOLIOnDEnPRODUCTOnYnSERVICIOnSAMUELnSANCHEZnfinl.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 2
100.0
A
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:523010153
Visualizar servicionynproducto.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
50.0
D
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:524353658
Visualizar
PRODUCTOnnnSERVICIOnPORTAFOLIO.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 2
90.0
A
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:524257383
Visualizar
Portafoliondenjosenaldanannn836534470a9e20ennn.pptx
Descargar Archivo
Intentos: 2
80.0
A
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:15 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2809894 PRY 2707141)
P631124 P2809894 R11 C9303 PRY2707141
Impartido por:
Administrador LMS , YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ, WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS, SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ, LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO, RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Herramientas
Anuncios
Participantes
Video Cliente corporativo proyecto Campaña de Telemarketing Guía 2 de planeación
3.3. Eleccion de cliente corporativo y producto y/o servicio a comercializar Señor (a) aprendiz, ha llegado la hora de aplicar sus habilidades comunicativas y comerciales para la consecución del posible cliente corporativo para su proyecto "campaña comercial". Para este fin usted deberá buscar un microempresario que cumpla con los lineamientos socializados por su instructor en la actividad anterior.
Posteriormente usted deberá realizar un video bajo el formato entrevista en donde el empresario entrevistado deberá entregar la siguiente información:
- Forma de constitución de la empresa
- Tiempo de constitución de la empresa
- Capital registrado en cámara y comercio de la empresa
- Portafolio de productos o servicios
- Forma de comercialización del producto o servicio
- Formas de pago - A quien va dirigido el producto o servicio
- Informacion a dicional que se requiera El tiempo de duración de la evidencia debe ser en promedio de 10 minutos y no superior a 15 minutos, de igual forma el video debe cumplir con una comunicación verbal y corporal asertiva de parte del aprendiz, escucha activa, presentación personal acorde con el contexto. Envie su evidencia a trabés de este enlace con un plazo máximo del 30 de octubre 2023 hora 7 am para posteriormente ser socializada en la sesión de clase.
Éxitos
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:16 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
SOFY ALEXANDRA CRUZ
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Instructor
Administrador LMS
Instructor
● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía.
●Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
YERLY GABRIEL MESA FLORES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:529610471
watch?v=KL1-IsnRQCA
Intentos: 1
70.0 A
NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:528340406
Visualizar WhatsAppnVideon2023n11n01natn15n41n45.mp4
Descargar Archivo
Visualizar SENAnREMATEnNANIS.pdf
Descargar Archivo
Intentos: 1
75.0 A
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:528002951
EeERl0r7i3pLoKxArvJzZpoBtDZtl...
Intentos: 1
70.0 A
CAROL ALEJANDRA GODOY MORENO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:528969636
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 3
0.0 D
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:16 p. m.
14/11/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=33395475&catalogo=true
Actualizar
SOFY ALEXANDRA CRUZ
LUIS ALFONSO OVIEDO MORENO
Instructor
YESID MAURICIO VILLANUEVA VASQUEZ
Instructor
RUTH CONSUELO COCA FONSECA
Instructor
WILLIAM AUGUSTO VALENCIA CEBALLOS
Instructor
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:526655970
Visualizar entrevista.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:526655480
Visualizar video1646972219.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:526643260
Visualizar video2964671062.mp4
Descargar Archivo
Intentos: 1
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:526599245
Intentos: 1
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:526738631
Intentos: 2
Vista
Aprendiz
Regresar
Offline
OFF
Buscar
ESP
9:16 p. m.
14/11/2023