Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1131

Plazo de Ejecución: Desde: 16/03/2023 Hasta: 15/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Luisa Fernanda Moreno Jiménez

No. Documento de Identificación: 1.069.492.403

Periodo: del 16 de octubre al 15 de noviembre de 2023

No. de Pago: 8/10

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1). Participar en la atención de las plataformas de mensajería directa de la Alcaldía Distrital. 2). Realizar seguimiento a las conversaciones, interacciones y tendencias activas relacionadas con la administración distrital en las redes sociales. 3). Participar en las tareas de atención al ciudadano como agente humano del canal ALBA a través de Facebook y pagina web oficial de la entidad. 4). Realizar seguimiento a los casos captados por agente humano del canal ALBA, con el apoyo de las diferentes dependencias distritales. 5). Participar en la medición de la percepción del proceso de comunicación, tanto interna como externa, a través del agente humano del canal ALBA. 6). Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7). Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	Realización de testeo, correcciones y estructura del flujo de Desarrollo Económico para el chat ALBA, teniendo en cuenta publicaciones actuales de redes sociales oficiales y página web oficial de la entidad. **Anexo 1** Gestión de correcciones de flujos chat ALBA, para primeras revisiones del tema: Centro de Bienestar Animal -CBA-, basadas en publicaciones de página web oficial de la entidad. **Anexo 2** Gestión de correcciones para definir temas pertinentes para los próximos flujos y actualización de agente humano del canal ALBA.

Anexos:

Registro de dos (2) archivos en formato Excel que evidencian el cumplimiento de obligaciones contractuales, así como, planillas de pago a salud, pensión y ARL, correspondientes al período cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.



_____

Luisa Fernanda Moreno Jiménez

C.C. No. 1.069.492.403
Contratista

Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
4. Gestión de Gobierno	/4|cuatro|Cuatro|CUATRO| |gestion|gobierno| |gestion alcaldia|	Como ciudadano, tienes derecho a saber y a estar informado sobre todo lo que impulsa la Alcaldía de Barranquilla para seguir consolidándose como una ciudad imparable.		BURBUJA 1
		Escribe el número de una de estas opciones para conocer más de la gestión distrital: 1. Quién es el alcalde 2. Plan de Desarrollo 2020 - 2023 3. Rendición de Cuentas 4. Datos Abiertos 5. Presupuesto y Contratación 6. Ir al menú Servicios 7. Salir del chat	Si el usuario elige: 6. Ir al menú 2. Servicios 7. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2
1. Quién es el alcalde	/1|alcalde|quién es| |jaime|el puma| |pumarejo|	Jaime Pumarejo, alcalde de Barranquilla 2020-2023, es un barranquillero comprometido con el desarrollo y progreso de la ciudad. Ha liderado y coordinado proyectos tan importantes para Barranquilla como: ✔ Recuperación de la Ciénaga de Mallorquín y playa de Puerto Mocho ✔ Recuperación del Centro Histórico ✔ Barrios a la obra ✔ Titulación de predios y mejoramiento de viviendas ✔ Todos al parque Conoce más de su perfil y trayectoria en la página web: www.barranquilla.gov.co/entidad/alcalde-jaime-pumarejo-heins		BURBUJA 1
		Además, puedes seguirlo en sus redes sociales: — Facebook (@jaimepumarejo): https://www.facebook.com/jaimepumarejoheins — Twitter (@jaimepumarejo): https://twitter.com/jaimepumarejo — Instagram (@jaimepumarejoheins): https://www.instagram.com/jaimepumarejoheins		BURBUJA 2
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 3
2. Plan de Desarrollo 2020 - 2023	/2|plan|desarrollo| |2020-2023| |Soy Barranquilla|	El Plan de Desarrollo 2020 - 2023 Soy Barranquilla es la hoja de ruta de las acciones que se realizan diariamente en la Alcaldía.		BURBUJA 1
		Este documento incluye políticas, programas, proyectos e indicadores para ejecutar en la ciudad. También contiene: — Descripción del proceso de su construcción — Retos por afrontar en Barranquilla y los 4 ejes que enmarcan la gestión — Plan plurianual de inversiones — Principales proyectos emblemáticos		BURBUJA 2
		Descarga el resumen o documento completo del Plan de Desarrollo 2020-2023, en formato PDF, desde este enlace: https://www.barranquilla.gov.co/planeacion/plan-de-desarrollo-barranquilla/2020-2023		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
3. Rendición de Cuentas	/3|tres|Tres|TRES|rendir cuentas|rendición de cuentas|rendicón de cuentas| |2020|2021| |2022|	Entérate de todos los indicadores de gestión alcanzados durante las vigencias 2020, 2021 y 2022. Consulta los informes en el siguiente enlace: https://www.barranquilla.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas		BURBUJA 1
		Revive las audiencias de Rendición de Cuentas en el canal de Youtube: 2020 https://www.youtube.com/watch?v=lbDw5WUUOno&ab_channel=Alcald%C3%ADadeBarranquilla%23SeValeSo%C3%B1ar 2021 https://www.youtube.com/watch?v=iNVEefTN0Mc&ab_channel=Alcald%C3%ADadeBarranquilla%23SeValeSo%C3%B1ar 2022 https://www.youtube.com/watch?v=3x0Y4QiL1Ao https://www.youtube.com/watch?v=bbOlv4Mvjcc		BURBUJA 2
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 3
4. Datos Abiertos	/4|cuatro|Cuatro|CUATRO|datos abiertos|DATOS ABIERTOS|Datos abiertos|	La Ley de Transparencia y del derecho al Acceso a la Información Pública establece que todas las entidades públicas deben divulgar información relevante sobre su gestión en un portal de transparencia y, en especial, los denominados Datos Abiertos, para promover control social, participación ciudadana, generación de nuevos conocimientos y mejorar prestación de servicios.		BURBUJA 1
		Los Datos Abiertos son todos aquellos que la entidad pone a disposición del público sobre su gestión, de forma libre, sin reserva, ni restricciones, en distintos formatos como: — Datos tabulares: CSV, TXT, XLS, OpenXML, JSON o XML — Datos espaciales: GeoPackage, SHP, GeoJSON, WMS, WFS, KML, KMZ, GeoTIFF		BURBUJA 2
		Puedes consultar sobre salud, tránsito, desarrollo productivo, ordenamiento territorial, contratación pública, seguridad y muchos más, en el conjunto de datos de la Alcaldía de Barranquilla alojados en el portal del estado colombiano Datos Abiertos. Haz clic en el enlace que se ofrece desde el sitio web: https://www.barranquilla.gov.co/transparencia/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/publicacion-de-datos-abiertos		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 4
5. Presupuesto y Contratación	/5| |cinco|Presupuesto| |contratos|contratación|	La Alcaldía de Barranquilla es transparente en su gestión. Escribe el número de la opción de tu interés, para saber más del manejo de los recursos distritales: 1. Presupuesto 2. Contratación 3. Ver menú Gestión de Gobierno 4. Ir al menú principal 5. Salir del chat	Si el usuario elige: 3. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 4. Ir al menú principal 5. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
1. Presupuesto	/1| |uno|Presupuesto|	Para conocer información financiera, presupuestal y de inversiones de la ciudad, puedes revisar desde el sitio web de Hacienda Distrital los siguientes documentos: — Informes financieros — Ejecuciones presupuestales — Proyecto de presupuesto — Presupuesto aprobado Ingresa al siguiente enlace: https://www.barranquilla.gov.co/hacienda		BURBUJA 1
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2
2. Contratación	/2| |dos|Contratación|	Para saber más sobre Plan anual de adquisiciones, normativa de contratación, convocatorias, información contractual, entre otros, visita el sitio web de la Alcaldía en la sección Contratación, en este enlace: https://www.barranquilla.gov.co/transparencia/contratacion		BURBUJA 1
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Ver menú Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat	Si el usuario elige: 1. Ir a menú 4. Gestión de Gobierno 2. Ir al menú principal 3. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA 2

Fecha de finalización y revisión:
Proy: LM

Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2. Servicios	/2|DOS|dos|servicios| |trámites|	Para tener la información que necesitas, escribe exactamente el número de la opción que estás buscando 🤓: 1. Tránsito 2. Sisbén 3. Subsidios y otros programas sociales 4. Impuesto Predial 5. Salud 6. Educación 7. Migrantes 8. Catastro 9. Participación Ciudadana 10. Directorio de la ciudad 11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía 12. Ir al menú principal 13. Salir del chat	Si el usuario elige: 12. Ir al menú principal 13. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
11. Otros servicios y trámites de la Alcaldía	/11|ONCE|once|otros|servicios| |trámites|	Hay más información acerca de servicios y trámites de la Alcaldía de Barranquilla para ti. Escoge el de tu interés: 1. Empleo y Estudio 2. Desarrollo Económico 3. Barranquilla Digital 4. Gestión de Gobierno 5. Vivir en Barranquilla 6. Bienestar Animal 7. Ir al menú principal 8. Salir del chat	Si el usuario elige: 7. Ir al menú principal 8. Enviar encuesta de satisfacción	BURBUJA ÚNICA
6. Bienestar Animal	/6|Seis|Bienestar|Animal|	🐶🐱🐎 El Centro de Bienestar Animal (CBA) es un espacio adecuado para brindar atención médico-veterinaria, protección y cuidado transitorio a caninos, felinos y equinos en condición de vulnerabilidad en el Distrito de Barranquilla. Para conocer más acerca de su funcionamiento puedes consultar el siguiente enlace: 📻 https://www.youtube.com/watch?v=UtV0Lzk_fso Su sede está ubicada en: 📍 Vía 11 No. 4 - 413, Corregimiento Juan Mina, Atlántico		BURBUJA 1
		Si conoces algún caso de accidente o condición de vulnerabilidad de estos animales, o necesitas orientación, marca a la Línea Única: 📞 195 o al (605) 401-0205. ⚠ Ten en cuenta que el CBA NO es un albergue o veterinaria particular.		BURBUJA 2
		Recuerda que también puedes consultar las redes sociales de la Alcaldía de Barranquilla para que estés al tanto de todas las novedades del CBA: ➖ Facebook (@alcaldiabquilla): https://www.facebook.com/alcaldiabquilla ➖ Instagram (@alcaldiabarranquilla): https://www.instagram.com/alcaldiabarranquilla ➖ Twitter (@alcaldiabouilla): https://twitter.com/alcaldiabouilla		BURBUJA 3
		¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 😊 1. Ver menú Tips para vivir la ciudad 2. Ir al menú principal 3. Salir del chat		BURBUJA 4

Fecha de finalización: 12/07/2023
Proy: SH y AZ