Buen Data

buendata.com

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

# Informe Soporte Mensual

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

# Informe Soporte

**Fecha informe:** 21 al 30 de septiembre 2023

**Concepto:** Informe

**Cliente:** Escuela Superior de Administración Pública - ESAP

**Fecha de entrega:** 04 de octubre 2023

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

# CONTENIDO

1. ACTIVIDADES INICIALES CONTRACTUALES ..... 4
2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO ..... 5
3. ALCANCE Y COMPONENTES ..... 5
4. PLAN DE TRABAJO ..... 6
5. INDICADORES DE PLATAFORMA ..... 8
5.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO ..... 8
5.1.1. PREGRADO ..... 8
5.1.2. POSGRADO ..... 9
5.1.3 EXTENSIÓN ..... 9
6. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO ..... 10
6.1. SOPORTE ..... 10
6.2. REUNIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO ..... 10
7. CONCLUSIONES ..... 10

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

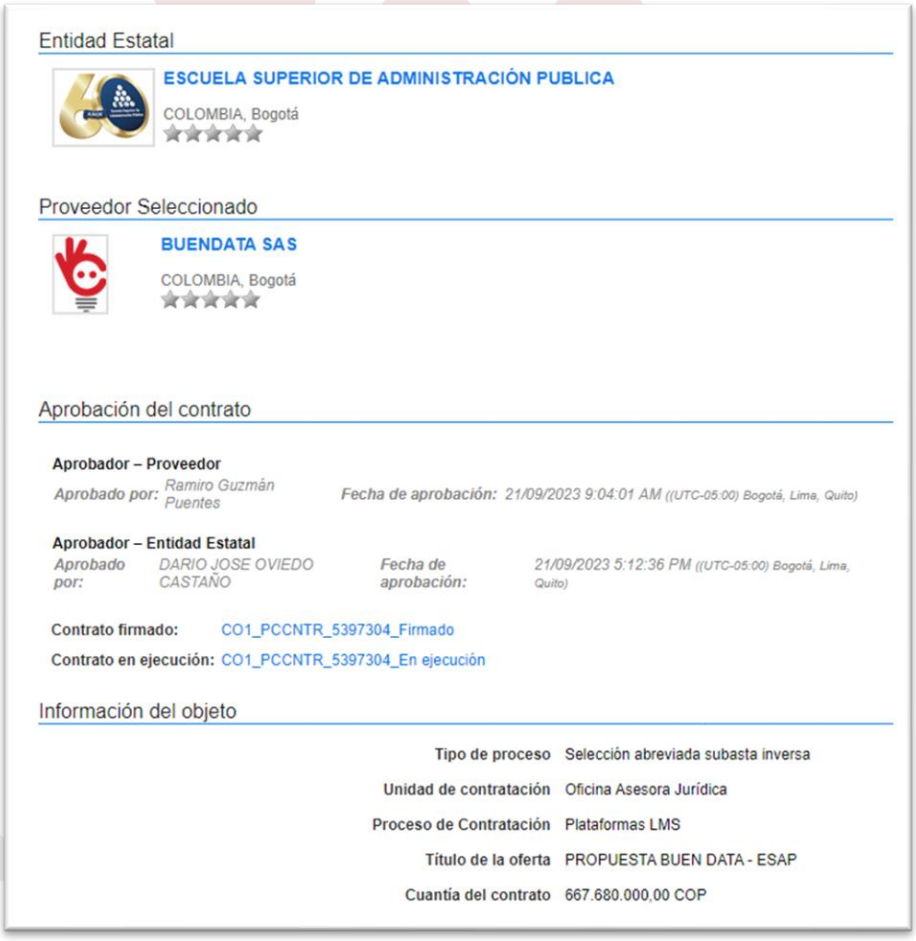
moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

## 1. ACTIVIDADES INICIALES CONTRACTUALES

De acuerdo a la confirmación de la propuesta presentada de parte de Buen Data a la Universidad Escuela Superior de Adminstración Pública ESAP, a través del SECOP II. Se procedió con la organización de actividades para la ejecución de los ítems planteados a nivel contractual.

El día 20 de septiembre de 2023 se recibió la resolución de adjudicación para el desarrollo del contrato No BOG-1559-2023 y el día 21 de septiembre se realizó la completidud de la documentación contractual como lo son las pólizas del contrato y las firmas de contrato vía SECOP II.



Entidad Estatal

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA

COLOMBIA, Bogotá

Proveedor Seleccionado

BUENDATA SAS

COLOMBIA, Bogotá

Aprobación del contrato

**Aprobador – Proveedor**

*Aprobado por:* Ramiro Guzmán Puentes *Fecha de aprobación:* 21/09/2023 9:04:01 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Aprobador – Entidad Estatal**

*Aprobado por:* DARIO JOSE OVIEDO CASTAÑO *Fecha de aprobación:* 21/09/2023 5:12:36 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

**Contrato firmado:** CO1_PCCNTR_5397304_Firmado

**Contrato en ejecución:** CO1_PCCNTR_5397304_En ejecución

Información del objeto

| | |
|---|---|
| Tipo de proceso | Selección abreviada subasta inversa |
| Unidad de contratación | Oficina Asesora Jurídica |
| Proceso de Contratación | Plataformas LMS |
| Título de la oferta | PROPUESTA BUEN DATA - ESAP |
| Cuantía del contrato | 667.680.000,00 COP |

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

La reunión de plan de trabajo o de Kickoff se llevó a cabo el 27 de septiembre y desde ese momento estamos en ejecución según el cronograma establecido.

## 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

| | |
|---|---|
| Contrato | BOG-1559-2023 |
| Fecha de Inicio Contractual | 21/09/2023 |
| Fecha de Kickoff | 27/09/2023 |
| Fecha de Finalización | 15/12/2023 |
| Objeto | Contratar la instalación, configuración, actualización, migración, integración, diagnóstico, soporte y atención de requerimientos, para el funcionamiento idóneo de las plataformas LMS de la ESAP. |
| Valor | $ 667.680.000 |

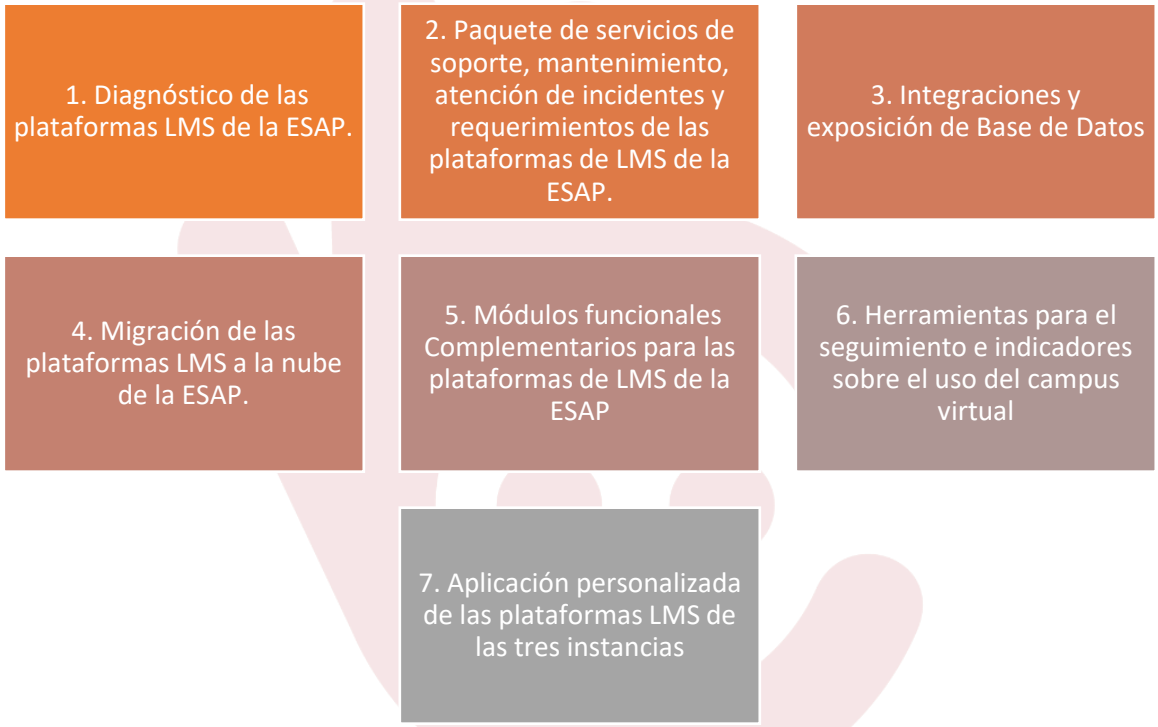
## 3. ALCANCE Y COMPONENTES

A continuación, se encuenta la relación de los componentes del proyecto:

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com




## 4. PLAN DE TRABAJO

El plan de trabajo se remitió el día 28 de septiembre como se aprecia a continuación:

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com



PLAN DE TRABAJO ESAP CONTRATO No BOG-1559-2023

**Leslie Martinez** <leslie@buendata.com>
para Gino, michael.lopez, Hemerson, Ramiro, Luis, camilo.rincon

28 sept 2023, 13:26 (hace 6 días)

Buena tarde estimados
Cordial Saludo

Por medio del presente, envío el Plan de trabajo incluyendo el cronograma y los respectivos anexos para su amable revisión.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a sus comentarios
Cordialmente,
--

BuenData
moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER

**Leslie Martinez**
Área de gestión de proyectos

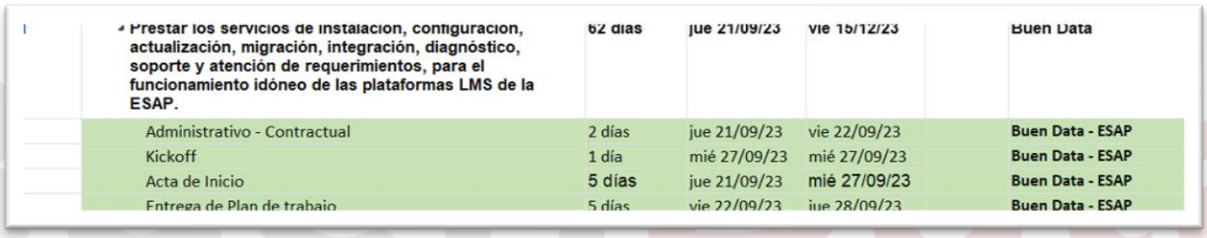
(+57) 317 886 5540 | (+57) 319 498 8681
leslie@buendata.com
buendata.com
Bogotá D.C - Colombia

**Con la compra de nuestros Productos/Servicios apoyas la comunidad Moodle, compre a empresas especializadas en E-learning.**

El contenido de este correo electrónico es confidencial y está destinado solo al destinatario especificado en el mensaje. Está estrictamente prohibido compartir cualquier parte de este mensaje con un tercero, sin el consentimiento por escrito del remitente. Si recibió este mensaje por error, responda a este mensaje y continúe con su eliminación, para que podamos asegurarnos de que dicho error no ocurra en el futuro.

**4 archivos adjuntos** · Analizado por Gmail

El plan de trabajo se va actualizando conforme a las actividades que se van ejecutando. Por el momento se han completado las tareas adminsitrativas y se han solicitado los accesos respectivos para poder iniciar con los procesos establecidos en el Plan de trabajo y Cronograma



| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Prestar los servicios de instalación, configuración, actualización, migración, integración, diagnóstico, soporte y atención de requerimientos, para el funcionamiento idóneo de las plataformas LMS de la ESAP.** | **62 días** | **jue 21/09/23** | **vie 15/12/23** | **Buen Data** |
| | Administrativo - Contractual | 2 días | jue 21/09/23 | vie 22/09/23 | **Buen Data - ESAP** |
| | Kickoff | 1 día | mié 27/09/23 | mié 27/09/23 | **Buen Data - ESAP** |
| | Acta de Inicio | 5 días | jue 21/09/23 | mié 27/09/23 | **Buen Data - ESAP** |
| | Entrega de Plan de trabajo | 5 días | vie 22/09/23 | jue 28/09/23 | **Buen Data - ESAP** |

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

## 5. INDICADORES DE PLATAFORMA

A continuación se presetan los indicadores de plataforma

## 5.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Aunque el servicio inició recientemente, compartimos el monitoreo a las instancias de producción de las tres instancias: Pregrado, Posgrado, Extensión, en las últimas 24 horas.

### 5.1.1. Pregrado

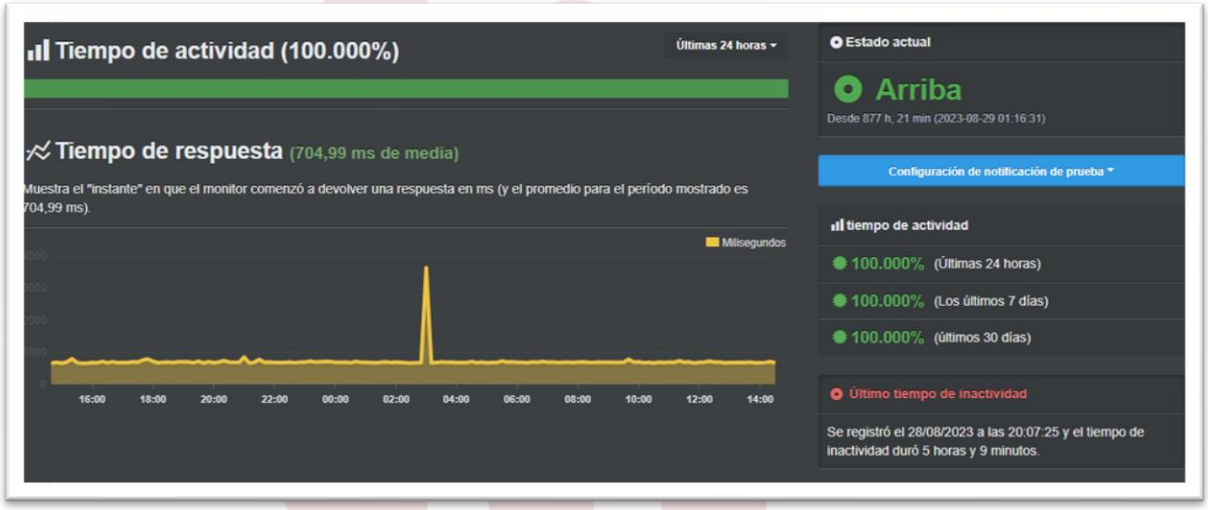



Se puede indicar que la plataforma estuvo operativa y en funcionamiento superior al 99%

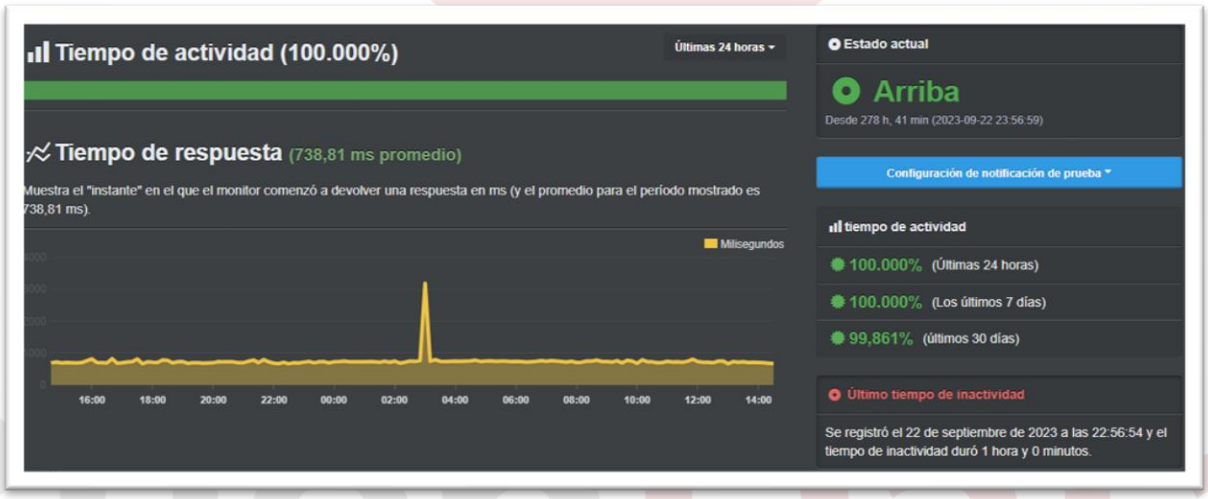
BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

### 5.1.2. Posgrado




### 5.1.3 Extensión




DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

## 6. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

### 6.1. SOPORTE

Durante el mes, no se llevaron a cabo sesiones de soporte

### 6.2. REUNIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

| FECHA | HORA | ASUNTO |
|---|---|---|
| 27/09/2023 | 2:00 p. m. | KICK OFF Plan de Trabajo Esap - Moodle |
| 29/09/2023 | 9:00 a. m. | Reunión Readspeaker / Suite |

## 7. CONCLUSIONES

- Buen Data SAS inició las actividades del contrato BOG-1559-2023.
- Entre Buen Data SAS y la ESAP se han concertado y solicitado los respectivos accesos, para inicio de actividades.

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

Elaborado por:

Leslie Martínez – Gestora de Proyecto

Revisado por:

Hemerson Carreño – Gerente Operacional

Comuníquese a través de los siguientes medios:

(+57) 314 628 22 15 - 314 242 68 92 - 319 498 86 81

www.Buendata.com

Calle 65ª # 16 – 30 Bogotá - Colombia

leslie@buendata.com - soluciones@buendata.com – ramiro@buendata.com – hemerson@buendata.com

DOCUMENTO CONFIDENCIAL