7. INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

INFORME CORRESPONDIENTE A LOS ÍTEMS OE1, OE2 Y OE3

CONTRATO 4600096067 DE 2022

MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN

MEDELLÍN, 31 DE MAYO DE 2023

CONTENIDO

1. INFORMACIÓN CONTRACTUAL

1.1 FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

2. ÁREA ADMINISTRATIVA

2.1 PERSONAL

3. ÁREA TÉCNICA

3.1 ACTIVIDADES OE2

3.2 ACTIVIDADES OE1

3.3 ACTIVIDADES OE3

3.4 REGISTRO FOTOGRÁFICO

3.5 RESUMEN CANTIDADES EJECUTADAS

1. INFORMACIÓN CONTRACTUAL

1.1 FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

CONTRATO 4600096067 DE 2022

CONTRATANTE	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN - SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
NIT	890.905.211 – 1
CONTRATISTA	CIVILEC S.A.S
NIT	890.941.557 – 7
REPRESENTANTE LEGAL	MARTÍN ELADIO JARAMILLO RENDÓN
OBJETO	MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN
VALOR TOTAL CONTRATO	SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS SEIS MIL CIENTO OCHENTA Y DOS PESOS M.L ($7.491.606.182) CON UN AIU DEL 32.25%.
DURACIÓN	TRECE (13) MESES

MODIFICACIÓN 01
AL CONTRATO No. 4600096067 DE 2022

VALOR INICIAL	SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS SEIS MIL CIENTO OCHENTA Y DOS PESOS M.L ($7.491.606.182) CON UN AIU DEL 32.25%
DURACIÓN	TRECE (13) MESES
HISTÓRICO DE MODIFICACIONES	
MODIFICACIÓN ACTUAL	ADICIÓN N° 01 POR UN VALOR DE QUINIENTOS SEIS MILLONES CIENTO TRECE MIL SEISCIENTOS DIECISIETE PESOS M/L ($506.113.617) INCLUIDO AIU DEL 32.25%, ASÍ COMO A 436.30 SMMLV DEL AÑO 2023 Y AL 5.82 % RESPECTO DEL VALOR INICIAL DEL CONTRATO. OTROSÍ N° 01 APROBACIÓN DE ÍTEMS NO PREVISTOS DE OBRA (OBRAS EXTRAS) POR VALOR DE QUINIENTOS SEIS MILLONES CIENTO TRECE MIL SEISCIENTOS DIECISIETE PESOS M/L ($506.113.617)

2. ÁREA ADMINISTRATIVA

2.1 PERSONAL

En el siguiente cuadro se relaciona el personal de CIVILEC S.A.S. encargado de las actividades que hacen parte de los ítems OE1, OE2 y OE3

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Iván de Jesús García García	71.645.733	Técnico
José Ignacio Jiménez Garces	71.753.008	Técnico
Orlando García Ciro	1.035.419.719	Técnico
Jeison Vidal Durango	1.152.206.789	Técnico
Isaías García Escobar	71.702.094	Técnico
Wilson Fernando Giraldo Montoya	75.102.799	Ingeniero de soporte servidores de gestión RMS
Luis Felipe López Álvarez	71.777.277	Ingeniero de soporte software RMS y software de operación de controladores locales

Los cinco técnicos cuentan cada uno con moto para realizar sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona de forma detallada los vehículos con los que se cuenta para ejecutar las actividades misionales

EQUIPO	MARCA	MODELO	PLACA	OPERADOR
Motocicleta	Yamaha	2018	MHG06E	José Ignacio Jiménez
Motocicleta	Yamaha	2021	XXU57F	Isaías García Escobar
Motocicleta	AKT	2023	OXM88F	Jeison Vidal
Motocicleta	Yamaha	2022	AOL12G	Orlando García
Motocicleta	Honda	2023	FXB07G	Iván García

La seguridad social del personal se anexa en el informe de gestión de seguridad y salud en el trabajo correspondiente a este período.

3. ÁREA TÉCNICA

A continuación, se describen las labores realizadas por el personal de la empresa CIVILEC S.A.S. entre el 24 de abril y el 31 de mayo de 2023, relacionadas con los siguientes ítems:

OE1: Mantenimiento de los equipos de control de la red semafórica marca PEEK instalados en vía (controladores locales). Se incluye el soporte con cinco (5) técnicos para la operación de los elementos que facilitan la operatividad de los controladores locales con los sistemas de medición de tiempos de viaje y paso por prioridad para servicio público.

OE2: Mantenimiento físico de la red de banda ancha RMS marca PEEK para la interconexión de semáforos.

OE3: Retiro e instalación de tarjeta reprogramada de controlador local existente marca PEEK en la red semafórica. No incluye suministro de tarjeta.

ACTIVIDADES:

- Se iniciaron las labores de mantenimiento preventivo y limpieza de los equipos de control de tráfico instalados en vía que conforman la red de semáforos de la ciudad. Este trabajo es realizado diariamente por el auxiliar de mantenimiento que hace parte del personal suministrado por CIVILEC SAS.

  Durante este período las tareas se desarrollaron básicamente en los sectores del Centro y El Poblado.

  Además, durante este período también se atendieron varios vandalismos en gabinetes de controladores locales, siendo carrera 65 x calle 50, carrera 65 x calle 51, carreras 51 – 52 x calle 32, carrera 55 x calles 50 – 51 y carrera 64C x calle 78 algunos de los más afectados.

  Otra actividad importante fue la impermeabilización de los gabinetes de carrera 51 x calle 56, carrera 77D x calle 60, carrera 64 x calle 104, carrera 34 x calle 01S, carrera 50 x calle 56, carrera 34 x calle 09S y carreras 43 – 44 – 45 x calle 44

- Se atendieron todas las novedades relacionadas con el funcionamiento de los controladores semafóricos de la marca DYNNIQ – PEEK TRAFFIC que conforman la red de semáforos de la ciudad. Los reportes atendidos fueron hechos por personal de la secretaría de movilidad, por el grupo de WhatsApp, por la ciudadanía y por el Sistema de Monitoreo Remoto (RMS). Una vez evaluadas las fallas, en su gran mayoría ocasionadas por vandalismo, deterioro del amoblamiento existente y obras de ciudad, se procedió a dar la solución correspondiente. Las actividades que requerían la presencia de las cuadrillas de mantenimiento fueron reportadas oportunamente tanto al personal encargado como a los funcionarios del CIOS.

- Los reportes de fallas relacionadas con el funcionamiento de intersecciones actuadas fueron atendidos por los tecnólogos electrónicos. Quienes luego de evaluar el tipo de falla,

procedieron a realizar los respectivos ajustes con el fin de recuperar el normal funcionamiento. Además, se realizaron los reportes respectivos cuando los daños estaban relacionados con la parte física (cableado y pulsadores).

- Se atendieron oportunamente las fallas presentadas en la red de comunicaciones propia y se reportaron los daños cuya solución requería la presencia de las cuadrillas de mantenimiento.

  Además, se realizaron los reportes y acompañamientos respectivos al personal de tigo - une, cuando los problemas estaban relacionados con los equipos de fibra óptica que conectan los controladores locales con el sistema central.

- Se realizaron todos los cambios en cuanto a retiros e instalaciones de tarjetas reprogramadas. Dichos cambios fueron solicitados por los ingenieros de planeamiento pertenecientes a la unidad de prospectiva de la secretaría de movilidad, en los controladores locales de la marca DYNNIQ – PEEK TRAFFIC y se debieron básicamente a las siguientes razones:

  - Cambios en los amoblamientos existentes
  - Implementación de nuevos planos de señales
  - Cambios en los planeamientos existentes
  - Puesta en operación de complementos peatonales

- Se realizaron visitas periódicas a los equipos de control que actualmente se encuentran sin comunicación (LCs sin conexión al control central, ya sea por falta de sistema de comunicación o por fallas de comunicación debidas a daños generalmente ocasionados por vandalismo en el cable utilizado) con el fin de sincronizar manualmente los relojes de los controladores y poder mantener la coordinación de los diferentes corredores viales. Además, de verificar el correcto funcionamiento de las intersecciones.

- Se efectuaron todas las actividades correspondientes al mantenimiento integral preventivo, correctivo y predictivo de los subsistemas que componen el sistema de gestión de semaforización RMS.

3.1 ACTIVIDADES ÍTEM OE2

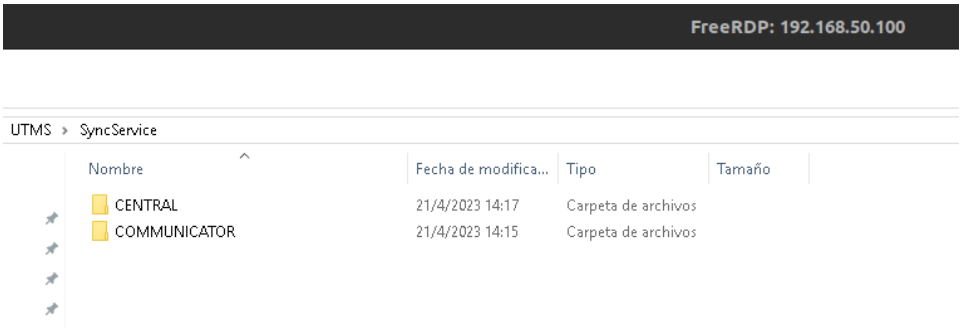
RESUMEN DE ACTIVIDAES DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y DEL APOYO A LA OPERACIÓN

Las siguientes fueron las actividades correspondientes al mantenimiento integral preventivo, correctivo y predictivo de los subsistemas que componen el sistema de gestión de semaforización RMS y las labores de soporte a la operación, entendiendo éstas como las necesarias para la adecuada gestión y actualización de los datos operativos del sistema, las cuales se realizan con el propósito de garantizar la disponibilidad del sistema.

Abril 24 – Abril 30

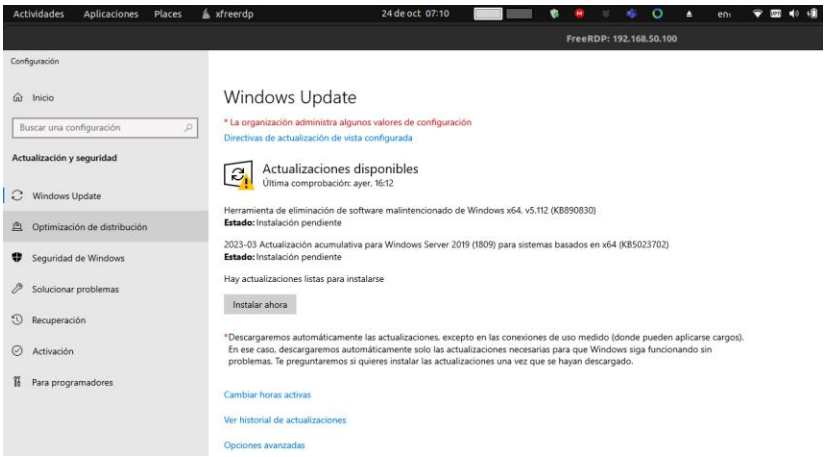
Actividades de mantenimiento correctivo

24-04-2023: Reportan que debido a problemas en la red se presenta falla general del sistema con bloqueo en software de RMS. Se realiza reinicio de los servicios con actualización de los archivos de sincronización, los cuales quedan actualizados a la fecha del reinicio.



Actividades de mantenimiento preventivo

Se realiza la instalación de las actualizaciones del sistema operativo, lanzadas para los meses de marzo y abril.

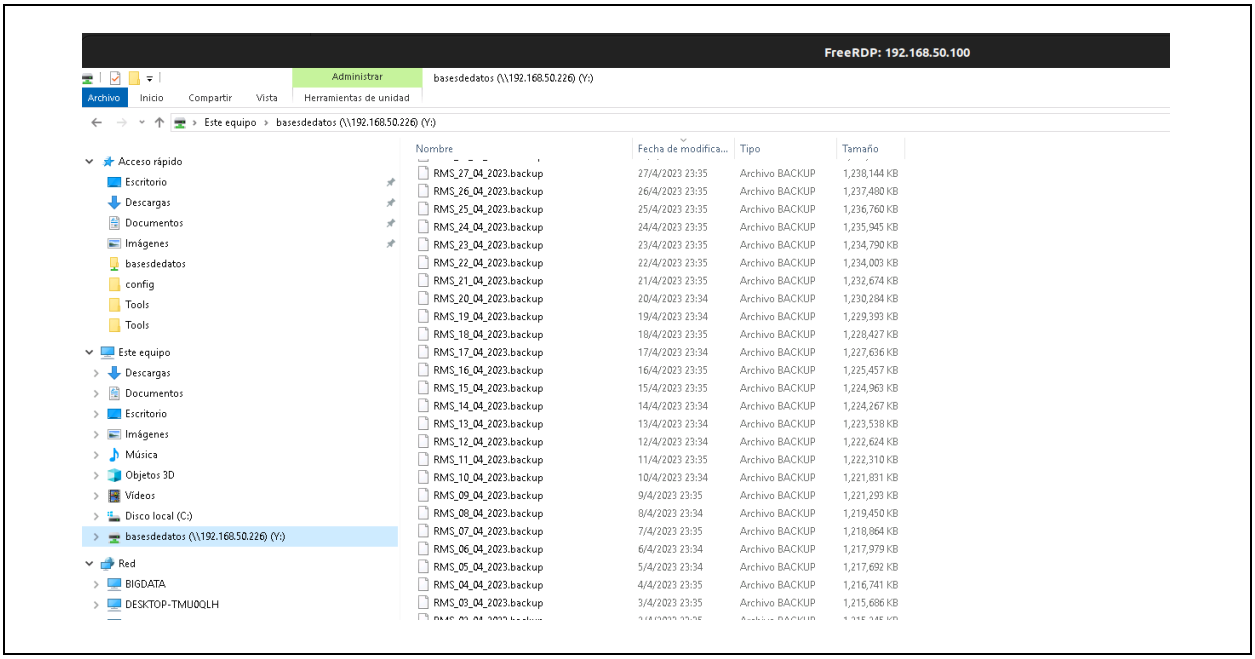


Tareas de realización periódica en mantenimiento preventivo

TAREA	FRECUENCIA	Duración media y máxima
Revisión mensajes de alarmas	Diaria	30 min 90 min
Reconocer alarmas sistema	Diaria	30 min 90 min
Servidor RMS		
Revisar consumo CPU	Diaria	30 min 60 min
Revisar consumo memoria	Diaria	30 min 60 min
Revisar espacio Sistema de archivos	Diaria	30 min 60 min
Revisar Paginación del Sistema	Diaria	30 min 60 min
Revisar mensajes de error del Sistema	Diaria	30 min 90 min
Revisar Procesos de RMS	Diaria	30 min 60 min
Revisar ficheros “log” de aplicaciones y su tamaño	Diaria	30 min 90 min
Obtener Informe de consumo CPU, Memoria, Disco (Sistema)	Semanal	60 min 240 min
Obtener consumo CPU y Memoria de las aplicaciones	Semanal	30 min 60 min
Inicialización de ficheros de log	Mensual	30 min 60 min
Borrado de ficheros temporales	Mensual	30 min 60 min
Comunicaciones		
Revisar Registro de eventos	Mensual	30 min

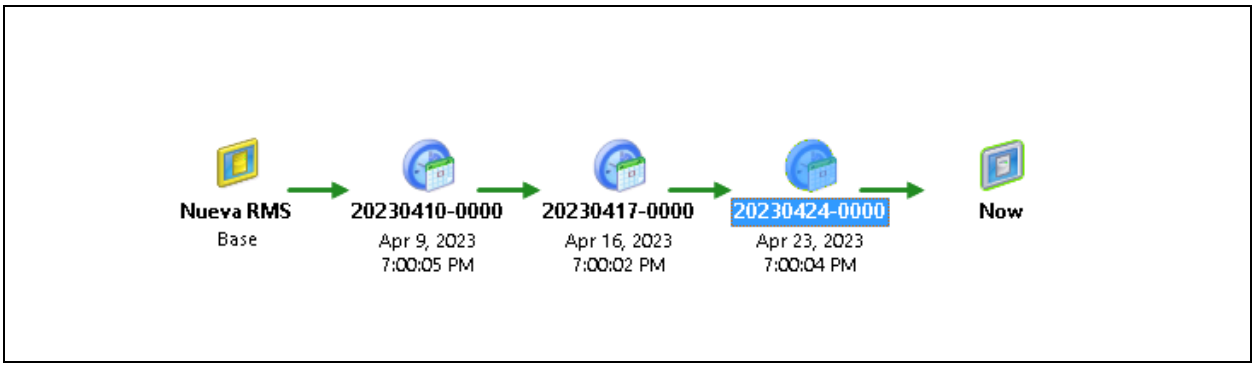
TAREA	FRECUENCIA	Duración media y máxima
relacionados con las comunicaciones.		60 min
Copias de Seguridad		
Revisar backups de archivos de configuración y bases de datos	Diaria	30 min 90 min
Realizar/Revisar backups de recuperación disco Sistema	Quincenal	30 min
Disponibilidad de los sistemas		
Comprobar disponibilidad de los sistemas que corren en cada servidor	Diaria	30 min 60 min

Verificación de procedimiento automático de backup de la base de datos



Actividades de mantenimiento predictivo

Se está realizando un respaldo periódico de la máquina virtual (en el sistema XenServer), lo cual permitiría recuperar rápidamente un estado funcional del sistema, en caso de presentarse una falla que no pueda ser resuelta



Otras actividades

- Se realiza semanalmente mantenimiento de la base de datos de la RMS, según las recomendaciones oficiales de PostgreSQL:
    - La reindexación completa de la base de datos, ayuda a mejorar sustancialmente la velocidad de las consultas complejas en tablas con mucha actividad.
    - El proceso que realiza la limpieza de la base de datos en PostgreSQL se llama vacuum. La necesidad de llevar a cabo procesos de vacuum periódicamente se justifica por los siguientes motivos:
        - ✓ Recuperar el espacio de disco perdido en borrados y actualizaciones de datos.
        - ✓ Actualizar las estadísticas de datos utilizados por el planificador de consultas SQL.
        - ✓ Protegerse ante la pérdida de datos por reutilización de identificadores de transacción.
        - ✓ Para llevar a cabo un vacuum, deberemos ejecutar periódicamente las sentencias vacuum y analyze.
        - ✓ Se realiza TRUNCATE de datos con el fin de reducir el tamaño de la base de datos.

- Se ejecutan los procedimientos de monitoreo del sistema RMS, los cuales incluyen las revisiones de logs de los servicios CENTRAL, COMMUNICATOR y EMS.

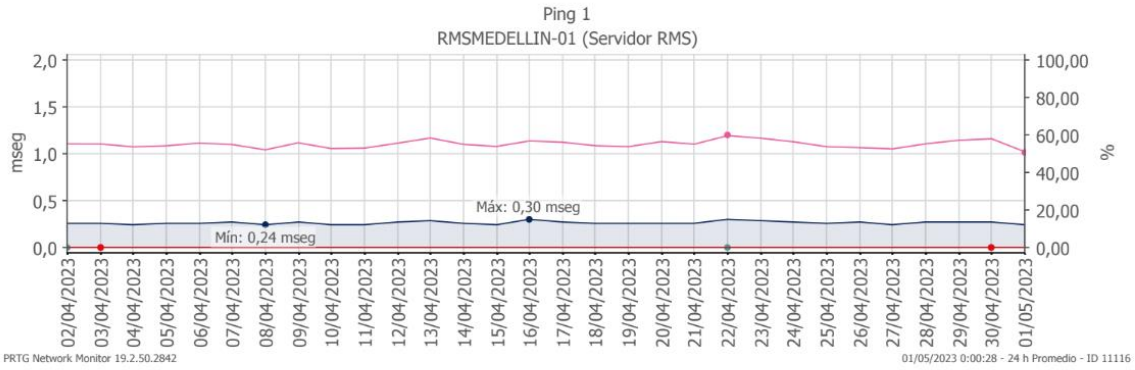
  Esta revisión se realiza dos veces al día y permite identificar que el sistema esté funcionando de manera correcta, con transacciones entre la central RMS y los controladores.

Informe de disponibilidad del sistema RMS

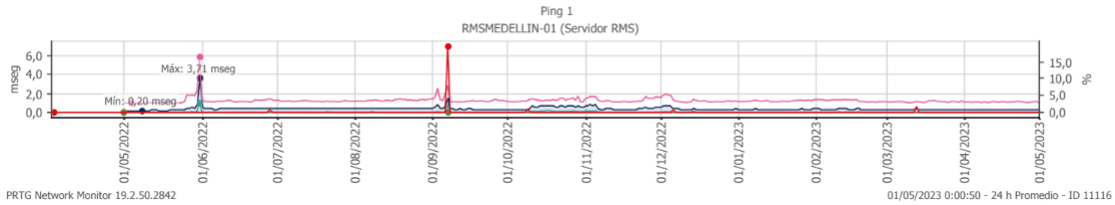
- Informe del sensor Ping

RMS: Ping 1

Plazo de tiempo de informe:	01/04/2023 0:00:00 - 01/05/2023 0:00:00				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Ping (30 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)				
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	100 %	[29d 21h 03m 49s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[86097]	Fallo:	0 % [0]
Promedio (Tiempo de Ping):	0 mseg				



Tiempo de inactividad (%) | Tiempo de Ping (mseg) | Mínimo (mseg)
Máximo (mseg) | Perdida de paquetes (%)

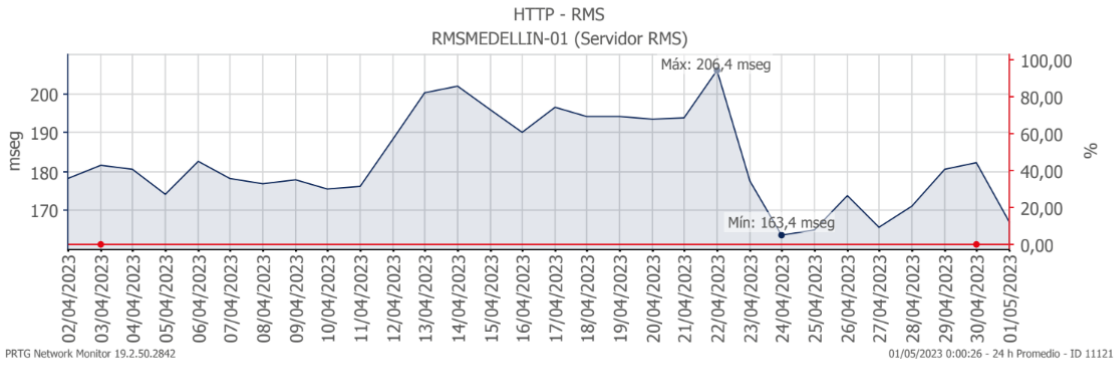


Canal	Promedio
Tiempo de Ping	0 mseg
Mínimo	0 mseg
Máximo	1 mseg
Perdida de paquetes	0 %

- **Informe del servicio Web**

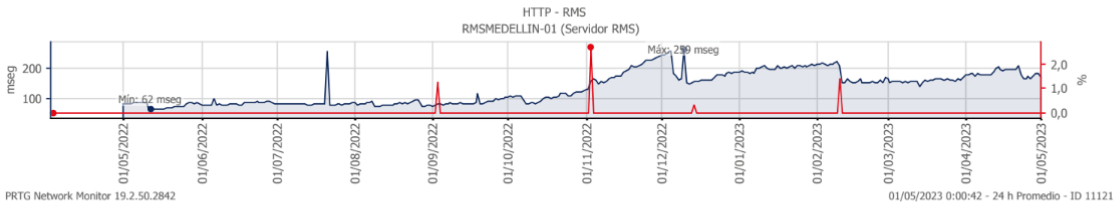
RMS: HTTP - RMS

Plazo de tiempo de informe:	01/04/2023 0:00:00 - 01/05/2023 0:00:00				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	HTTP (5 m Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)				
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	100 %	[29d 23h 36m 35s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,965 %	[8614]	Fallo:	0,035 % [3]
Promedio (Tiempo de carga):	183 mseg				



Tiempo de inactividad (%) Tiempo de carga (mseg)

Tiempo de inactividad (%) Tiempo de carga (mseg)

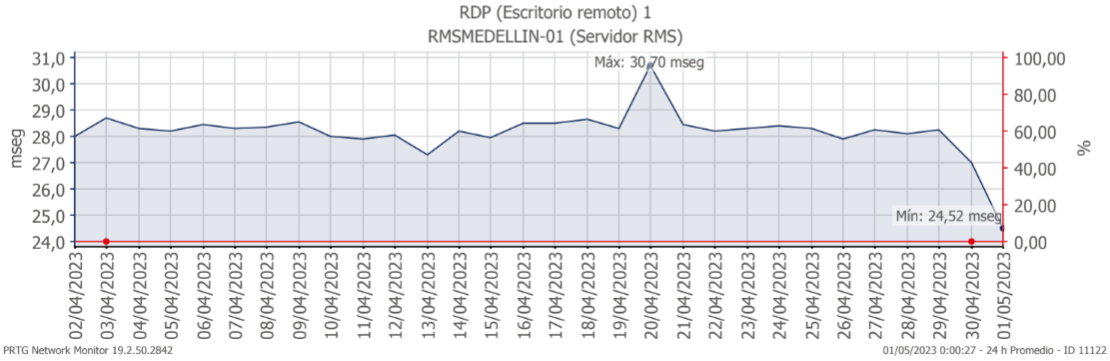


Canal	Promedio
Tiempo de carga	183 mseg

- **Informe del servicio de escritorio remoto**

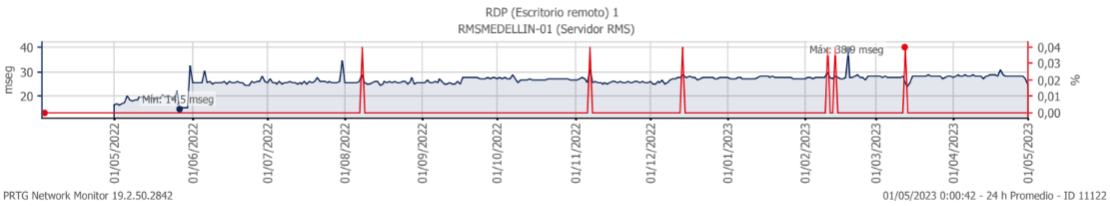
RMS: RDP (Escritorio remoto) 1

Plazo de tiempo de informe:	01/04/2023 0:00:00 - 01/05/2023 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	RDP (Escritorio remoto) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	100 %	[29d 20h 45m 39s]	Fallo:	0 %	[00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 %	[43055]	Fallo:	0 %	[0]
Promedio (Tiempo de respuesta):	28 mseg					



Tiempo de inactividad (%) Tiempo de respuesta (mseg)

Tiempo de inactividad (%) Tiempo de respuesta (mseg)



Canal	Promedio
Tiempo de respuesta	28 mseg

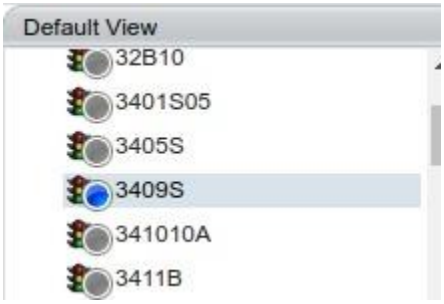
Mayo 1 – Mayo 31

Actividades de mantenimiento correctivo

08-05-2023: Se recibe reporte de varios equipos (controladores) con comunicación correcta observada en la PRTG pero en la RMS no conectan. Entre los equipos reportados se encuentran 3409S, 3405S, 4804S.



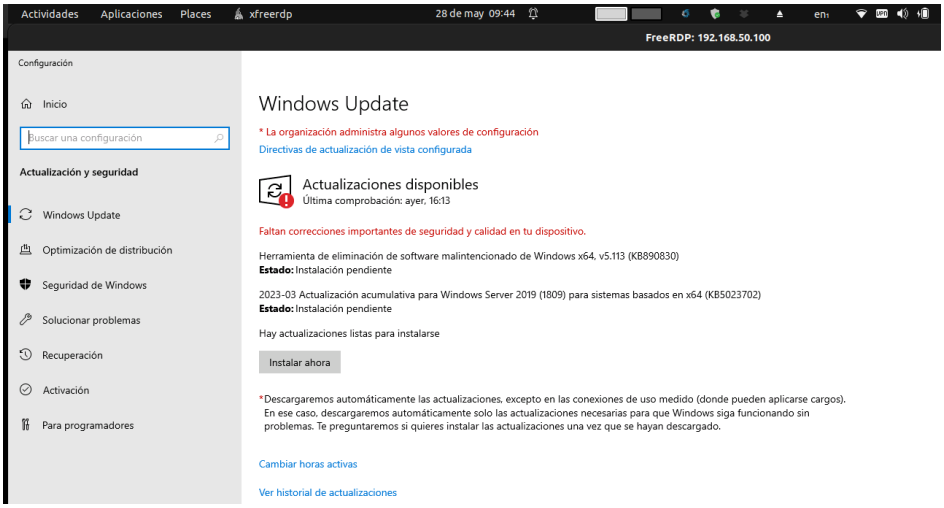
Se realiza una revisión del tráfico intercambiado entre la RMS y cada uno de los controladores, encontrando que todos los paquetes asociados a protocolos de la capa 4 o superiores no terminan de establecer la comunicación; lo que se traduce en un bloqueo a nivel de la aplicación, dado que el ping es una implementación de ICMP que es un protocolo de la capa 2, la PRTG ve el dispositivo normal. Se solicita reiniciar los dispositivos físicamente y se da solución a la falla.

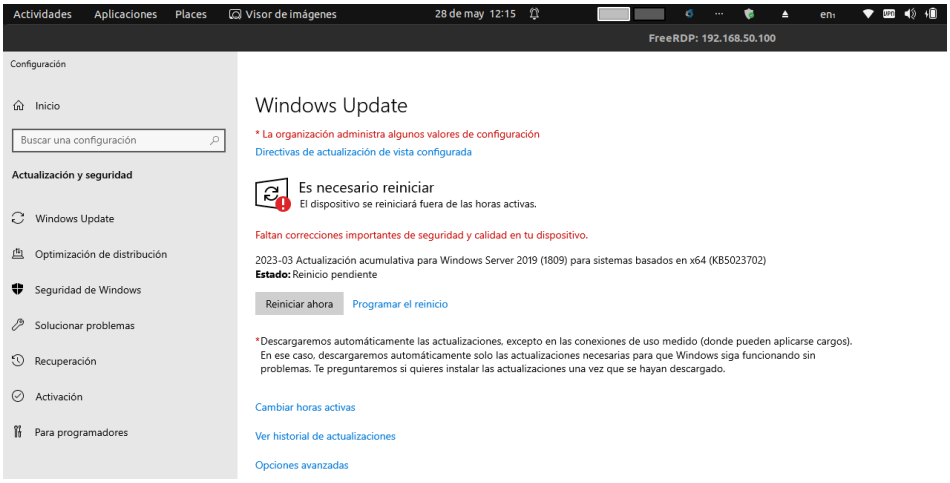


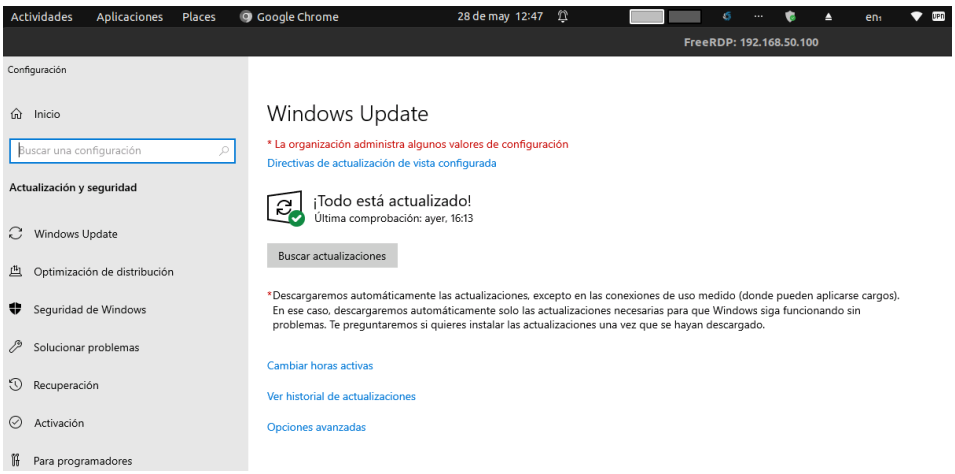
08-05-2023: Reportan RMS con lentitud, sobre todo para abrir las páginas de los controladores. Se realiza liberación de la RAM del servidor y se reinician los servicios. Se restaura el funcionamiento normal de la RMS.

Actividades de mantenimiento preventivo

Se realiza la instalación de las actualizaciones del sistema operativo, lanzadas para el mes de mayo







Tareas de realización periódica en mantenimiento preventivo

TAREA	FRECUENCIA	Duración media y máxima
Revisión mensajes de alarmas	Diaria	30 min 90 min
Reconocer alarmas sistema	Diaria	30 min 90 min
Servidor RMS		
Revisar consumo CPU	Diaria	30 min 60 min
Revisar consumo memoria	Diaria	30 min 60 min
Revisar espacio Sistema de archivos	Diaria	30 min 60 min
Revisar Paginación del Sistema	Diaria	30 min 60 min
Revisar mensajes de error del Sistema	Diaria	30 min 90 min
Revisar Procesos de RMS	Diaria	30 min 60 min
Revisar ficheros “log” de aplicaciones y su tamaño	Diaria	30 min 90 min
Obtener Informe de consumo CPU, Memoria, Disco (Sistema)	Semanal	60 min 240 min
Obtener consumo CPU y Memoria de las aplicaciones	Semanal	30 min 60 min
Inicialización de ficheros de log	Mensual	30 min 60 min
Borrado de ficheros temporales	Mensual	30 min 60 min
Comunicaciones		

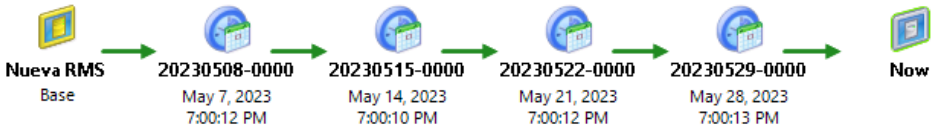
TAREA	FRECUENCIA	Duración media y máxima
Revisar Registro de eventos relacionados con las comunicaciones.	Mensual	30 min 60 min
Copias de Seguridad		
Revisar backups de archivos de configuración y bases de datos	Diaria	30 min 90 min
Realizar/Revisar backups de recuperación disco Sistema	Quincenal	30 min
Disponibilidad de los sistemas		
Comprobar disponibilidad de los sistemas que corren en cada servidor	Diaria	30 min 60 min

Verificación de procedimiento automático de backup de la base de datos

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
RMS_28_05_2023.backup	28/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,333,017 KB
RMS_27_05_2023.backup	27/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,309,614 KB
RMS_26_05_2023.backup	26/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,298,940 KB
RMS_25_05_2023.backup	25/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,297,890 KB
RMS_24_05_2023.backup	24/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,296,604 KB
RMS_23_05_2023.backup	23/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,295,258 KB
RMS_22_05_2023.backup	22/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,293,647 KB
RMS_21_05_2023.backup	21/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,292,188 KB
RMS_20_05_2023.backup	20/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,290,377 KB
RMS_19_05_2023.backup	19/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,288,181 KB
RMS_18_05_2023.backup	18/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,287,137 KB
RMS_17_05_2023.backup	17/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,285,159 KB
RMS_16_05_2023.backup	16/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,282,758 KB
RMS_15_05_2023.backup	15/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,281,617 KB
RMS_14_05_2023.backup	14/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,281,065 KB
RMS_13_05_2023.backup	13/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,280,259 KB
RMS_12_05_2023.backup	12/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,279,633 KB
RMS_11_05_2023.backup	11/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,277,262 KB
RMS_10_05_2023.backup	10/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,276,241 KB
RMS_09_05_2023.backup	9/5/2023 23:36	Archivo BACKUP	1,252,774 KB
RMS_08_05_2023.backup	8/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,249,318 KB
RMS_07_05_2023.backup	7/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,248,273 KB
RMS_06_05_2023.backup	6/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,247,571 KB
RMS_05_05_2023.backup	5/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,246,854 KB
RMS_04_05_2023.backup	4/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,245,668 KB
RMS_03_05_2023.backup	3/5/2023 23:35	Archivo BACKUP	1,244,314 KB
RMS_02_05_2023.backup	2/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,242,805 KB
RMS_01_05_2023.backup	1/5/2023 23:34	Archivo BACKUP	1,241,649 KB

Actividades de mantenimiento predictivo

Se está realizando un respaldo periódico de la máquina virtual (en el sistema XenServer), lo cual permitiría recuperar rápidamente un estado funcional del sistema, en caso de presentarse una falla que no pueda ser resuelta



Otras actividades

- Se realiza semanalmente mantenimiento de la base de datos de la RMS, según las recomendaciones oficiales de PostgreSQL:

    - La reindexación completa de la base de datos, ayuda a mejorar sustancialmente la velocidad de las consultas complejas en tablas con mucha actividad.

    - El proceso que realiza la limpieza de la base de datos en PostgreSQL se llama vacuum. La necesidad de llevar a cabo procesos de vacuum periódicamente se justifica por los siguientes motivos:

        - ✓ Recuperar el espacio de disco perdido en borrados y actualizaciones de datos.

        - ✓ Actualizar las estadísticas de datos utilizados por el planificador de consultas SQL.

        - ✓ Protegerse ante la pérdida de datos por reutilización de identificadores de transacción.

        - ✓ Para llevar a cabo un vacuum, deberemos ejecutar periódicamente las sentencias vacuum y analyze.

        - ✓ Se realiza TRUNCATE de datos con el fin de reducir el tamaño de la base de datos.

- Se ejecutan los procedimientos de monitoreo del sistema RMS, el cual incluye revisar logs de los servicios CENTRAL, COMMUNICATOR y EMS

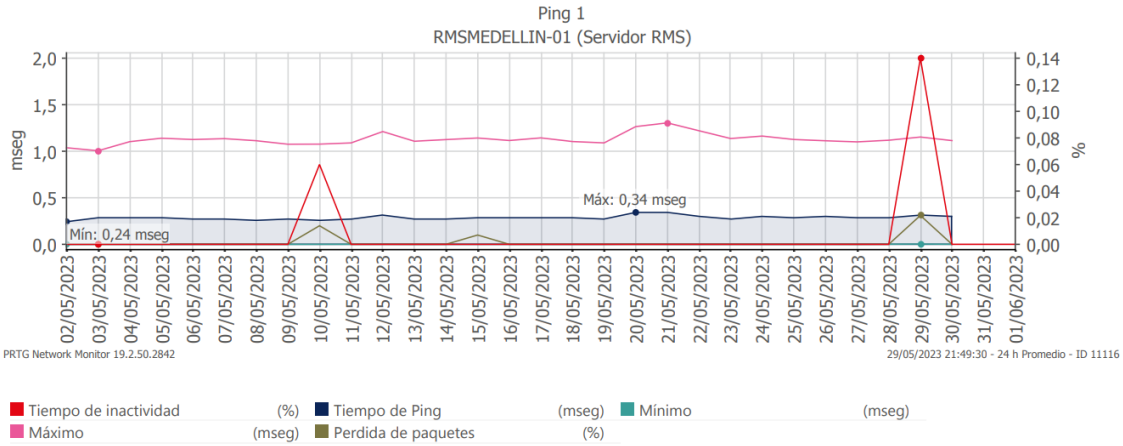
  Esta revisión se realiza dos veces al día y permite identificar que el sistema esté funcionando de manera correcta, con transacciones entre la central RMS y los controladores.

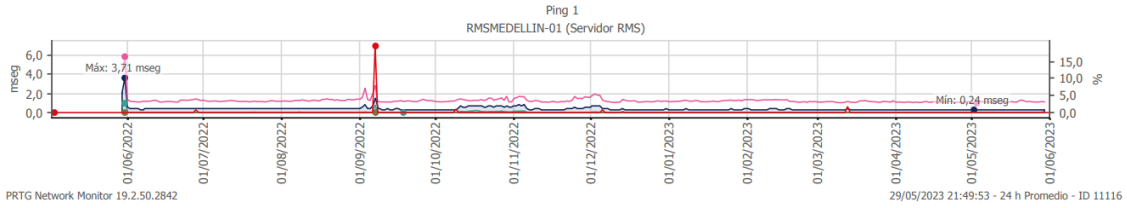
Informe de disponibilidad del sistema RMS

- **Informe del sensor Ping**

RMS: Ping 1

Plazo de tiempo de informe:	01/05/2023 0:00:00 - 01/06/2023 0:00:00				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	Ping (30 s Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)				
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,993 %	[28d 15h 07m 08s]	Fallo:	0,007 % [03m 01s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,982 %	[82512]	Fallo:	0,018 % [15]
Promedio (Tiempo de Ping):	0 mseg				



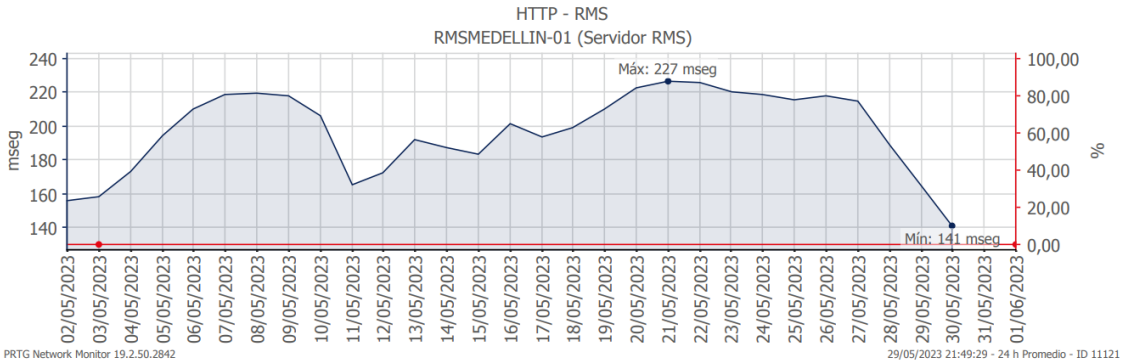


Canal	Promedio
Tiempo de Ping	0 mseg
Mínimo	0 mseg
Máximo	1 mseg
Perdida de paquetes	<1 %

- **Informe del servicio Web**

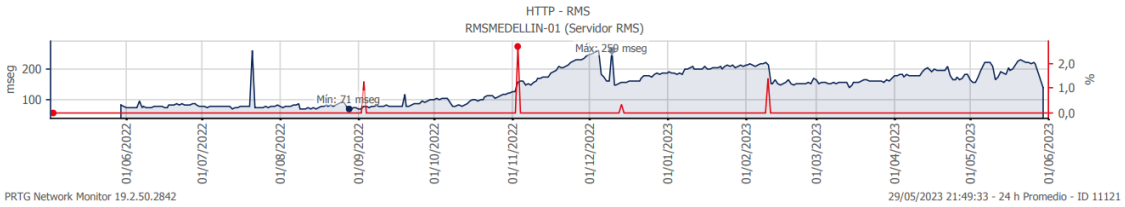
RMS: HTTP - RMS

Plazo de tiempo de informe:	01/05/2023 0:00:00 - 01/06/2023 0:00:00				
Horas de informe:	24 / 7				
Tipo de sensor:	HTTP (5 m Intervalo)				
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)				
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	100 %	[28d 17h 29m 59s]	Fallo:	0 % [00s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,867 %	[8258]	Fallo:	0,133 % [11]
Promedio (Tiempo de carga):	197 mseg				



Tiempo de inactividad (%) Tiempo de carga (mseg)

Tiempo de inactividad (%) Tiempo de carga (mseg)

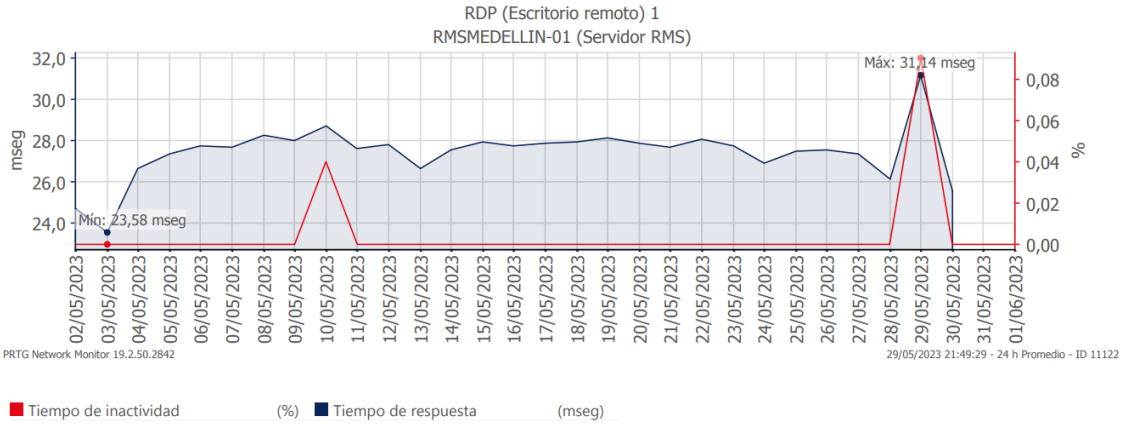


Canal	Promedio
Tiempo de carga	197 mseg

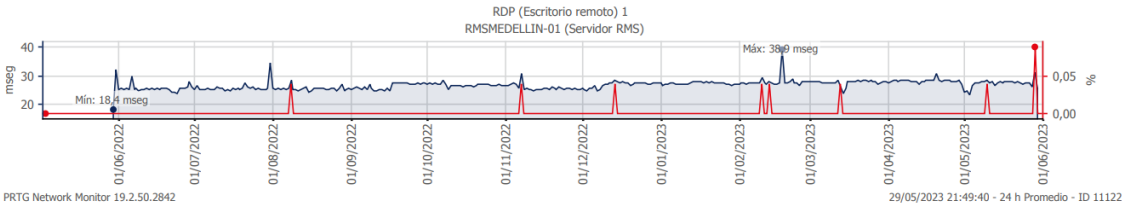
- **Informe del servicio de escritorio remoto**

RMS: RDP (Escritorio remoto) 1

Plazo de tiempo de informe:	01/05/2023 0:00:00 - 01/06/2023 0:00:00					
Horas de informe:	24 / 7					
Tipo de sensor:	RDP (Escritorio remoto) (60 s Intervalo)					
Sonda, grupo, dispositivo:	Servidor PRTG > Servidores Virtuales > RMSMEDELLIN-01 (Servidor RMS)					
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	99,995 %	[28d 14h 44m 41s]	Fallo:	0,005 %	[01m 54s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	99,978 %	[41250]	Fallo:	0,022 %	[9]
Promedio (Tiempo de respuesta):	27 mseg					



Tiempo de inactividad (%) Tiempo de respuesta (mseg)



Canal	Promedio
Tiempo de respuesta	27 mseg

3.2 ACTIVIDADES ÍTEM OE1

MANO DE OBRA EQUIPO TÉCNICO

En los siguientes formatos se registran las labores realizadas por el personal de la empresa CIVILEC S.A.S, relacionadas con el mantenimiento de los equipos de control de la red semafórica marca PEEK instalados en vía (controladores locales) y de los elementos que facilitan la operatividad de los equipos de control con los sistemas de medición de tiempos de viaje y paso por prioridad para servicio público.

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Apagado	Vandalismo	Daño en acometida, se reporta la novedad al CIOS	Orlando García	
24/4/2023	CR 79 x AV NUTIBARA	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	CR 79 x AV NUTIBARA	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	TV 39 B X CR 77	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	TV 39 B x CQ 74B - AV NUTIBARA x AV JARDIN	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	TV 39 B x CR 73 B AV NUTIBARA (CARULLA LAURELES)	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	TV 39 B x CQ 2 - AV NUTIBARA x CQ 2	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	AV NUT x CLAR 1 PEATONAL UPB	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Iván García	LAURELES
24/4/2023	CR 52 x CL 5 PASO SEGURO NOEL	Cruce Apagado	Revisión	Alarma-apagados, se verifica en sitio. El cruce sigue apagado por vandalismo	Iván García	GUAYABAL

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	CR 43 x CL 47	Cruce Apagado	Daño acometida	Alarma-apagados, se verifica con funcionario de epm energía, donde se evidencia que el servicio de energía está normal en el sector. Se detecta vandalismo en cables de energía en Cr43 entre calles 46 y 47, frente al número 43-67 en cámara de inspección 80*80. Se reporta novedad a personal de mantenimiento.	Iván García	CANDELARIA
24/4/2023	CR 65 x CL 33	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza revisión de líneas de comunicación de 6533 a 66A33. se programa en router 6533, se realizan conexiones respectivas, se restauran router donde nuevamente en línea los CL de 6533 y 64 33"Samein", se verifica funcionamiento con sistema RMS y PRTG, correcto.	Iván García	BELEN
24/4/2023	AV 80 x CL 30	Cruce Operando OK	Revisión	Se revisa en sitio y se restaura circuito de ARS desde breaker, se reporta novedad a Jorge Ramírez, correcto	Iván García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	CR 56 X CL 67 (PEATONALES U. DE A)	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Orlando García	CANDELARIA
24/4/2023	CR 47 x CL 52	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza revisión de líneas de comunicación entre 4752 y 4952. Se observa posible daño en router. Se informa la novedad, pendiente grabar canales	Orlando García	CANDELARIA
24/4/2023	CR 48 x CL 10	Cruce Operando OK	Revisión	Se revisa en sitio y se restaura circuito de ARS desde breaker, se reporta novedad a Jorge Ramírez, correcto	Orlando García	POBLADO
24/4/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Operando OK	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla para verificar el correcto funcionamiento de equipos al interior del LC, se comprueba funcionamiento con plataformas	Orlando García	LAURELES
24/4/2023	CR 57 x CL 58/59 Fatelares Norte	Cruce Operando OK	Revisión	Por petición del ingeniero Santiago se realiza inspección física en el sitio, no se encuentra novedad, se reporta al CIOS	Jeison Vidal	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	CR 57 x CL 57	Cruce Operando OK	Revisión	Por petición del ingeniero Santiago se realiza inspección física en el sitio, no se encuentra novedad, se reporta al CIOS	Jeison Vidal	CANDELARIA
24/4/2023	CR 52 x CL 59	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza inspección del sitio debido a falla de comunicación en 5359. Se ajustan cables y se reinicia router, además se revisa funcionamiento	Jeison Vidal	CANDELARIA
24/4/2023	CR 53 x CL 59	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza inspección del sitio debido a falla de comunicación. Se ajustan cables y se reinicia router	Jeison Vidal	CANDELARIA
24/4/2023	CR 39 x CL 54	Cruce Apagado	Reparación	Se encuentra cruce apagado debido a trabajos de mantenimiento, se realiza acompañamiento y se enciende el cruce semafórico nuevamente	Jeison Vidal	CANDELARIA
24/4/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	LAURELES
24/4/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/4/2023	CR 39 x CL 55	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal	CANDELARIA
24/4/2023	CR 53 x CL 54	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Daño en cables de potencia peatonales, se desconectan y enciende el cruce. Equipo en observación	José Jiménez	CANDELARIA
25/4/2023	CR 65 x CL 51	Cruce Apagado	Vandalismo	Alarma-apagados, se verifica en sitio, daño en cerradura principal y auxiliares, en fuente AC/DC y en cable LCM. También se observan daños en bastidor, en circuito de comunicación. El router fue hurtado. Se reporta la novedad al CIOS, pendiente.	Orlando García	LAURELES
25/4/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Operando OK	Vandalismo	Se verifica en sitio, daño en cerradura principal y en puerta. Se reparan bisagras y chapa. Se instalan tornillos en puerta	Isaías García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
25/4/2023	CR 74 x CL 44	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Falla de comunicación, se realiza revisión. Cable sin continuidad entre los LCs de 7444 y 7844. LCs sin comunicación: 7444, 7844, 79AA44, más los de Av. Nutibara	Iván García	LAURELES
25/4/2023	CR 47 x CL 52	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se verifica conexión entre CL 4752 y 4952. Se reprograma router de 4752. Nuevamente en línea los LCs de 4752, 4952 y 5052. Se verifica conexión con las plataformas, correcto	Iván García	CANDELARIA
25/4/2023	CR 65 x CL 51	Cruce Apagado	Reparación	Se realiza arreglo de chapa principal, se ajustan las chapas auxiliares y se instalan tornillos de refuerzo. Se instala cable LCM, se realizan las conexiones respectivas en cables de control y potencia, se instala fuente AC/DC y se restaura CL a modo control. Pendiente por instalar circuito de comunicación.	Isaías García Orlando García Iván García	LAURELES
25/4/2023	CR 69 B x CL 30	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Orlando García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
25/4/2023	CR 70 x CL 30	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Orlando García	BELEN
25/4/2023	CR 70 x CL 30 A	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Orlando García	BELEN
25/4/2023	CR 70 x CL 27	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Orlando García	BELEN
25/4/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	CANDELARIA
25/4/2023	CR 53 x CL 70 UdeA	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico.	Jeison Vidal	ARANJUEZ
25/4/2023	CR 66 x CL 94	Cruce Operando OK	Revisión	Se realiza revisión del sitio, se encuentra lámpara peatonal colgando, se informa al CIOS	Jeison Vidal	CASTILLA
25/4/2023	CR 47 x CL 58	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI,	José Jiménez	CANDELARIA

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
				pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS		
26/4/2023	CR 65 x CL 51	Cruce Operando OK	Reprogramación router	Se programa e instala router, se instala tarjeta de enlace, se identifican e instalan líneas de comunicación para tres canales. Se restablece la comunicación con los siguientes LCs: 6551, 6555, 6559, 6751 y 7053	Iván García	LAURELES
26/4/2023	CR 65 x CL 44	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza revisión de la comunicación en 6544. Se realizan ajustes en conexiones de CN1, CN2, CN3 y CN4. Se restaura router y se normaliza comunicación de los LCs afectados.	Orlando García	LAURELES
26/4/2023	CR 54 x CL 54	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Alarma, se localiza falla en cables de potencia del SG4. El LC queda apagado temporalmente mientras se realiza reparación del cable de potencia. Se reporta la novedad al CIOS	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
26/4/2023	CR 51 x CL 61	Cruce Operando OK	Cambio de Controlador Local	Se apaga LC por cambio de equipo. Se instala y se configura EC-2. Se desinstalan cables de acometida, potencia y comunicación. Se realiza el cambio de gabinete, se instalan los cables respectivos y las tarjetas de control y potencia. Se pone en operación el nuevo LC y se verifica conexión con las plataformas, correcto.	Iván García	CANDELARIA
26/4/2023	CR 39 X CL 56	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza revisión de la comunicación entre 3956 y 3954. Se ajustan conexiones de CN1 en 3956, se restaura router y se normaliza la comunicación.	Orlando García	CANDELARIA
26/4/2023	CR 48 B x CL 5 PASO SEGURO INEM	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza revisión de la comunicación entre el POLI e INEM. Se ajustan conexiones de CN1 en INEM, se restaura router y se normaliza la comunicación	Orlando García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
26/4/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Operando OK	Revisión	Se verifica en sitio y se evidencia que trataron de vandalizar nuevamente el Gabinete. Se ajusta línea verde del SG4, se encontró desconectada en bornera. Se verifica funcionamiento del cuce, equipo OK	Orlando García	LAURELES
26/4/2023	CR 54 x CL 54	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento en chequeo de grupos. Se restaura LC a modo control, en observación.	Iván García	CANDELARIA
26/4/2023	CR 52 x CL 82 Cuatro Bocas	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal	ARANJUEZ
26/4/2023	CR 52 x CL 80	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	ARANJUEZ
26/4/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
26/4/2023	CR 48 x CL 4 SUR	Cruce Apagado	Vandalismo	Cruce apagado, vandalismo en caja de inspección. Se reporta la novedad al CIOS	Jeison Vidal	POBLADO
27/4/2023	CR 51 x CL 44	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se ajustan conexiones de los CNs 1, 2, 3 y 4 y se restaura router. Se normaliza la comunicación y se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Orlando García	CANDELARIA
27/4/2023	CR 51 x CL 32 ARGOS	Cruce Apagado	Vandalismo	Apagado por vandalismo en gabinete de LC. Daños en puerta, en cables de control y potencia, en borneras y en cable de comunicación. Se realizan conexiones y restaura la comunicación y se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG. Pendiente los arreglo en el LC.	Iván García	CANDELARIA
27/4/2023	CR 51 x CL 32 ARGOS	Cruce Apagado	Reparación	Se arreglo chapa chapa principal, se ajustan las chapas auxiliares y se instalan tornillos de refuerzo. Se instalan 3 tres cables LCM y las borneras faltantes. Se identifican y conectan los 10 SGs. Se restaura LC a modo control	Isaías García Orlando García Iván García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
27/4/2023	CR 66 B x CL 34 B UNICENTRO 1	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal	LAURELES
27/4/2023	CR 74 x CL 33 COOMEVA	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal	LAURELES
27/4/2023	CR 76 x CL 33	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal	BELEN
27/4/2023	CR 78 x CL 33	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	BELEN
27/4/2023	AV 80 x CL 33	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	LAURELES
27/4/2023	CR 48 x CL 4 SUR	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de obra con el fin de poner en funcionamiento nuevamente el cruce semafórico	José Jiménez	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
28/4/2023	CR 43 A x CL 10	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se revisa el cable de comunicación y no se encuentra continuidad entre los LCs de 43A10 y 43A05. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	POBLADO
28/4/2023	CR 43 A x CL 5 A Norte	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Falla de comunicación, cable sin continuidad entre los LCs de 43A05 y 43A01S. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	POBLADO
28/4/2023	CR 39 x CL 7	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Falla de comunicación, cable sin continuidad entre los LCs de 43A05 y 3907. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	POBLADO
28/4/2023	CR 46 x CL 41	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento con el fin de organizar cables de acometida, salida potencia, comunicación y ARS en MH de energía de epm. Se desconectan todos los cables del LC, se organizan, se identifican e instalan nuevamente. Se restaura LC y se verifica operación	Iván García	CANDELARIA

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
28/4/2023	CR 47 x CL 53	Cruce Operando OK	Daño cable de comunicación	Se restaura router que se encontraba bloqueado, se comprueba conectividad con plataformas RMS y PRTG, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
28/4/2023	CR 54 x CL 53 AV GREIFF	Cruce Operando OK	Daño en Cable de potencia	LC fuera de servicio por vandalismo en cables de potencia y a la espera de reparación por parte de la cuadrilla de mantenimiento	Orlando García	CANDELARIA
28/4/2023	CR 51 x CL 53 AV DE GREIFF	Cruce Apagado	Breaker disparado	Se restaura breaker disparado en LC. Se reporta la novedad al CIOS	Orlando García	CANDELARIA
28/4/2023	CR 80 x CL 32 MIMOS	Cruce Operando OK	Falla en tarjeta ARM	Se realiza cambio de tarjeta ARM. Se comprueba conectividad con las plataformas RMS y PRTG, cruce queda operando OK	Orlando García	BELEN
28/4/2023	CR 80 x CL 48	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LA_AMÉRICA
28/4/2023	CR 78 x CL 47 D	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
28/4/2023	CR 73 x CL 47 D	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
28/4/2023	CR 68 A x CL 47 D	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
28/4/2023	AV 80 x CR 65 Campos de paz	Cruce Operando OK	Revisión	Se realiza revisión en sitio y no se encuentra ninguna novedad. Se reporta al CIOS	José Jiménez	GUAYABAL
28/4/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Apagado	Bloqueado	Se encuentra tarjeta ARM bloqueada, se restaura LC y se verifica funcionamiento	José Jiménez	CASTILLA
29/4/2023	CR 45 x CL 44	Cruce Apagado	Vandalismo	Hurto de LC completo. Pendiente la instalación y puesta en funcionamiento de un nuevo equipo de control	José Jiménez	CANDELARIA
29/4/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI, pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS	José Jiménez	LAURELES
29/4/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando OK	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI,	José Jiménez	LAURELES

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
				pendiente arreglo de la comunicación con el CIOS		
30/4/2023	CR 65 x CL 50	Cruce en Intermitencia	Vandalismo	Equipo en intermitencia, no recibe ningún comando desde el sistema RMS. Se requiere acompañamiento de cuadrilla para poder abrir el LC y volver a zunchar	José Jiménez	LAURELES
30/4/2023	CR 48 x CL 16 A	Cruce en Intermitencia	Intermitente	Se encuentra bombillo de carga quemado. Se cambia carga y se recupera la normal operación de la intersección	José Jiménez	POBLADO
30/4/2023	CR 55 x CL 93	Cruce en Intermitencia	Vandalismo	Daño en cables de potencia de los SGs 2 y 7. Pendiente el arreglo de los cables afectados	José Jiménez	ARANJUEZ
30/4/2023	CR 50 X CL 04 SUR	Cruce Operando OK	Revisión	Se realiza inspección física del cruce y no se encuentra ninguna novedad. Se reporta al CIOS	José Jiménez	GUAYABAL

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA

VERIFICACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATISTA	**RESPONSABLE INTERVENTORÍA**
REVISÓ	**APROBÓ**
NOMBRE: LUIS FELIPE LÓPEZ A.	NOMBRE:
FIRMA	FIRMA
CARGO: INGENIERO DE SOPORTE SOFTWARE RMS Y SOFTWARE DE OPERACIÓN DE CONTROLADORES LOCALES	CARGO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
1/5/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Apagado	Vandalismo	Se realiza empalme en cables de potencia vandalizados en cámara de registro, se cambia fusible del SG5 y se deja LC en operación. El gabinete queda nuevamente zunchado con la colaboración del ingeniero Carlos Díaz	José Jiménez	LAURELES
1/5/2023	CR 73 x CL 53	Cruce Apagado	Vandalismo	Vandalismo en caja de inspección. Dañaron varios cables de control, el LC queda apagado. Pendiente de reparación	José Jiménez	LAURELES
1/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. NORTE	Cruce Apagado	Cortocircuito	Se detectan cables de potencia de los SGs 10 y 11 en corto. Se desconectan los cables de estos 2 SGs y se deja LC en modo control. Pendiente arreglo de los cables	José Jiménez	LAURELES
2/5/2023	TV SUP x CL 5 SUR	Cruce Apagado	Alarmado	Alarma-apagados, se restauran alarmas desde la RMS. LC en control	Orlando García	POBLADO
2/5/2023	CR 43 x CL 58	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se verifica en sitio y se detecta falla en sw Gb9. Se reporta novedad al CIOS para gestionar la revisión por parte de une	Iván García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
2/5/2023	CR 55 x CL 93 glorieta madre Laura cost. Suroccidental	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Alarma-intermitentes, se verifica nuevamente en sitio. Daño por vandalismo reportado desde el 30 de abril. Pendiente arreglo de cables de potencia. Se reporta nuevamente la novedad	Orlando García	ARANJUEZ
2/5/2023	CR 73 x CL 53	Cruce Apagado	Vandalismo	Se realiza acompañamiento a personal de obra. Se identifican y empalmar cables vandalizados, se restaura LC a modo control y se verifica conexión con las plataformas, correcto	Iván García Orlando García más personal mantenimiento	LAURELES
2/5/2023	CR 53 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	José Jiménez	CANDELARIA
2/5/2023	CR 54 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	José Jiménez	CANDELARIA
2/5/2023	CR 55 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal	CANDELARIA
2/5/2023	CR 56 C x CL 50 San Benito	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
3/5/2023	CR 25 x CL 4 SUR TV SUP x CL 4 SUR	Cruce Apagado	Alarmado	Se encuentra tierra suelta de la bornera, se ajusta cable, se miden inducciones, se comprueba funcionamiento del cruce, equipo al momento OK, equipo bajo observación	Orlando García	POBLADO
3/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Falla circuito pulsadores	Se realiza inspección física encontrando falla en posición 4 de la tarjeta y sonorizador malo, se reporta la novedad a Felipe López, pendiente realizar cambio	Orlando García	POBLADO
3/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. NORTE	Cruce Apagado	Falla en voltaje de acometida	Se encuentra falla en acometida, voltaje muy bajo para la zona, pendiente a reparación por parte de la cuadrilla	Orlando García	LAURELES
3/5/2023	CR 56 X CL 67 (PEATONALES U. DE A)	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
3/5/2023	CR 40 x CL 48	Cruce Apagado	Falla fuente alimentación	Se encuentra equipo con problemas en la fuente, se realiza ajuste en el LC y se verifica el funcionamiento adecuado, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
3/5/2023	CR 41 x CL 46	Cruce Operando	Revisión Fibra Óptica	Se encuentra problemas de comunicación debido a abertura simple en GB9 se reporta novedad al CIOS	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
3/5/2023	CR 74 x CL 44	Cruce Operando	Revisión	Satélite 1 informa que el cruce está apagado. Se realiza inspección y no se encuentra ninguna novedad	José Jiménez	LAURELES
3/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Operando	Revisión	Cruce con alarmas periódicas. Se realiza revisión y se encuentra bajo voltaje en la acometida. Se observa falta de tapa en caja eléctrica. Se recomienda realizar mantenimiento de la acometida. Se informa novedad al CIOS	José Jiménez	CASTILLA
3/5/2023	CR 48 B x CL 5 PASO SEGURO INEM	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza ajuste de cables de comunicación, se restaura router y se verifica conexión	José Jiménez	POBLADO
3/5/2023	TV SUP x CL 5 SUR	Cruce Apagado	Bloqueado	Equipo bloqueado, se restaura LC y se verifica funcionamiento	Jeison Vidal	POBLADO
3/5/2023	CR 51 x CL 32 ARGOS	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza ajuste de cables de comunicación, se restaura router y se verifica conexión	Jeison Vidal	CANDELARIA
3/5/2023	CR 36 x CL 10 A	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
3/5/2023	CR 73 x CL 47 D	Cruce Operando	Revisión	El ingeniero Álvaro Londoño informa que el cruce está apagado. Se realiza revisión y no se encuentra ninguna novedad	José Jiménez	LAURELES
4/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Operando	Falla en voltaje de acometida	Por seguimiento se había detectado bajo nivel de voltaje en acometida, se instala transformador elevador para el voltaje de entrada al circuito de control. Se restaura LC a modo control	Iván García	CASTILLA
4/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Operando	Revisión	Se realiza inspección física por solicitud del ingeniero Jorge Ramírez, se reportan novedades encontradas de voltaje y CFD	Orlando García	CASTILLA
4/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
4/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
4/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
4/5/2023	CR 51 x CL 41	Cruce Operando	Cambio de programación	Se apaga LC por cambio de programación. Se identifican y se prueban cables para la instalación del SG5 (vehicular nuevo), se reasignan SGs peatonales. Se instala cable LCM y las tarjetas con la nueva configuración. Se reportan al CIOS los cambios efectuados	Iván García Orlando García	CANDELARIA
4/5/2023	CR 43 A x CL 1 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento a personal de obra. Se chequean cables de comunicación, se instalan líneas y se verifica conexión con sistema central de los LCs de 43A05 y 43A04S	Iván García más personal mantenimiento	POBLADO
4/5/2023	CR 43 A x CL 4 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento a personal de obra. Se chequean cables de comunicación, se localiza y se repara daño en cable de comunicación de 20P en mh de une. Se verifica conexión de los LCs de 43A04S, 43A07S y 43A09S. Correcto	Iván García más personal mantenimiento	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
4/5/2023	CR 37 B x CL 1 SUR (Loma de los Parras)	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza revisión a cable de comunicación. Cable sin continuidad entre los CL de 43A01 S y 3701S. Por esta falla están sin comunicación los siguientes LCs: 3701S, 3401S y 3001S. Pendiente por arreglo	Iván García más personal mantenimiento	POBLADO
4/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
4/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
4/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
4/5/2023	CR 74 x CL 55	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
4/5/2023	CR 52 x CL 46	Cruce Apagado	Alarmado	Cruce apagado. Se restaura LC, adicionalmente se desconecta el SG5. Pendiente arreglo por parte de la cuadrilla	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
4/5/2023	CR 43 A x CL 7 SUR PEATONAL CC SANTAFE	Cruce Operando	Falla de comunicación	Tarjeta de control bloqueada, se restaura LC y se verifica conexión con sistema central	José Jiménez	POBLADO
4/5/2023	TV SUP x CL 5 SUR	Cruce Apagado	Alarmado	Se realiza cambio de fuente de potencia. Equipo en observación	José Jiménez	POBLADO
5/5/2023	CR 46 x CL 57	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa cable de comunicación y no se encuentra continuidad entre los LCs de 4358 y 4657. Por esta falla está sin comunicación fibra punto 4 María Auxiliadora	Iván García Orlando García	CANDELARIA
5/5/2023	CR 35 x CL 5 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa cable de comunicación. Cable en buen estado entre 43A04S y 3505S. Pendiente revisión de dispositivos de comunicación	Iván García Orlando García	POBLADO
5/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Revisión	Se revisa en sitio. Se cambia tarjeta de pulsadores por falla en posición 4. Se comprueba funcionamiento de todos los PBs instalados. Se conectan en paralelo PB2-PB3 y PB6-PB7. Pendiente revisión de sonorizador EN-W. Adicionalmente se conecta LC al sistema central	I Iván García Orlando García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
5/5/2023	CR 84 x CL 44	Cruce Operando	Alarmado	Se revisa en sitio y se detecta bajo nivel de voltaje de entrada AC. Se ajusta cable de acometida, se deshabilita SG8 peatonal y se restaura LC. Se observa cara peatonal golpeada en separador central. Se reporta novedad al personal de mantenimiento	Orlando García	LA_AMÉRICA
5/5/2023	AV NUT x CLAR 1 PEATONAL UPB	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	TV 39 B x CQ 2 - AV NUTIBARA x CQ 2	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	TV 39 B x CR 73 B AV NUTIBARA (CARULLA LAURELES)	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	TV 39 B x CQ 74B - AV NUTIBARA x AV JARDIN	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
5/5/2023	TV 39 B X CR 77	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	CR 79 x AV NUTIBARA	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	CR 79 AA x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
5/5/2023	CR 57 x CL 57	Cruce Operando OK	Revisión	Se realiza inspección física del sitio, no se encuentra novedad	Jeison Vidal	CANDELARIA
5/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. NORTE	Cruce Apagado	Acompañamiento	Personal de mantenimiento solicita acompañamiento, se hace presencia en el sitio, pero no llega nadie, la falla persiste	Jeison Vidal	LAURELES
5/5/2023	CR 80 x CL 9	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se reporta novedad al CIOS	José Jiménez	BELEN
5/5/2023	CR 70 x CQ 1	Cruce Operando OK	Falla de comunicación	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	José Jiménez	LAURELES
6/5/2023	CR 40 x CL 48	Cruce Apagado	Falla tarjeta de potencia	Se realiza cambio de tarjeta de potencia por falla constante en el controlador. Se verifica funcionamiento, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
6/5/2023	CR 84 x CL 44	Cruce Apagado	Falla tarjeta de potencia	Se realiza cambio de tarjeta de potencia por falla constante en el controlador. Se verifica funcionamiento, equipo en observación	Orlando García	LA_AMÉRICA
6/5/2023	CR 66 B x CL 33	Cruce Operando	Ménsula o Poste golpeado.	Se realiza inspección física y se encuentra poste vehicular desplomado. Se reporta la novedad al CIOS. Pendiente arreglo por parte de la cuadrilla	Orlando García	BELEN
6/5/2023	CR 43 A x CL 25	Cruce Apagado	Falla tarjeta de potencia	Se cambia tarjeta LCM	Orlando García	POBLADO
6/5/2023	Maestro Poblado	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se encuentra router bloqueado, se restaura equipo y se verifica funcionamiento con las plataformas RMS y PRTG, ok	Orlando García	POBLADO
6/5/2023	CR 43 A x CL 10	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se encuentra router bloqueado, se restaura equipo y se verifica funcionamiento con las plataformas RMS y PRTG, ok	Orlando Garcia	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
6/5/2023	CR 40 x CL 10	Cruce Apagado	Daño acometida	Se encuentra sector sin fluido eléctrico por daño en cañuela. Se realiza acompañamiento a epm y se verifica el correcto funcionamiento del controlador local	Orlando García	POBLADO
7/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. SUR	Cruce Operando	Cortocircuito	Por solicitud del ingeniero Carlos Díaz se desconecta el SG6 que marca 13V de inducción, queda pendiente la reparación del cable.	Orlando García	LAURELES
7/5/2023	CR 84 x CL 44	Cruce Apagado	Falla tarjeta de potencia	Se realiza cambio de tarjeta de potencia, se verifica funcionamiento del cruce, equipo OK	Orlando García	LA_AMÉRICA
8/5/2023	CR 53 x CL 49	Cruce Apagado	Bloqueado	Se restaura LC desde breakers. Se sincronizan fecha y hora vía MMI. Equipo operando en modo control. Pendiente arreglo de la comunicación con el sistema central	Iván García	CANDELARIA
8/5/2023	CR 48 x CL 41	Cruce Apagado	Vandalismo	Se realiza inspección física y se encuentra vandalismo en cables de potencia. Daños en todos los SGs de la carrera 48, equipo fuera de servicio	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
8/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Operando	Alarmado	Se cambia fuente de alimentación para realizar descarte por fallas constantes. Equipo en observación	Orlando García	CASTILLA
8/5/2023	AV 80 x CL 14 PEATONAL COLEGIO LA INMACULADA	Cruce Apagado	Bloqueado	Se ajusta el neutro de la acometida que se encontraba suelto, se restaura LC y se verifica funcionamiento, equipo OK	Orlando García	BELEN
8/5/2023	CR 51 x CL 37	Cruce Operando	Falla router	Router bloqueado afectando rutas de puerto 12, puerto 9 y puerto 8. Se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas, OK	Orlando García	CANDELARIA
8/5/2023	CR 51 x CL 45	Cruce Operando	Falla router	Router bloqueado. Se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas. OK	Orlando García	CANDELARIA
8/5/2023	CR 48 x CL 41	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla de mantenimiento para la conexión de los cables de potencia en el LC. Se revisan cables a tensión y se comprueba funcionamiento del cruce, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
8/5/2023	CR 57 x CL 57	Cruce Apagado	Alarmado	Se restauran alarmas menores, se ajustan cables en borneras y se intercambian tarjetas de potencia, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
8/5/2023	CR 35 x CL 5 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se configura router para 43A04S, se realizan conexiones y se verifica funcionamiento con sistemas PRTG y RMS, correcto.	Iván García	POBLADO
8/5/2023	TV INF x CL 5 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se restablece la comunicación y se verifica conexión con las plataformas PRTG y RMS, correcto	Iván García	POBLADO
8/5/2023	CR 45 x CL 44	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento. Se instala LC referencia EC-1 ARM par 16 SGs, se conectan cables de acometida eléctrica, de potencia y de comunicación. Adicionalmente se detecta y se repara falla por vandalismo en cables de potencia de los SGs 1 y 2 en mh de epm. Se restaura LC a modo control. Se programa router, se instala circuito de comunicación y se verifica conectividad con las plataformas	Iván García César Santos más personal mantenimiento	CANDELARIA
8/5/2023	CR 49 x CL 10 PEAT Monterrey	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se restablece la comunicación y se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Jeison Vidal	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
8/5/2023	TV INF x CL 5 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se restablece la comunicación y se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Jeison Vidal	POBLADO
8/5/2023	CR 35 x CL 5 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se restablece la comunicación y se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	José Jiménez	POBLADO
8/5/2023	CR 45 x CL 44	Cruce Operando	Revisión	Se realiza revisión y se encuentran cables de control mal conectados. Se corrige falla y se verifica funcionamiento. Ok	José Jiménez	CANDELARIA
9/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Apagado	Alarmado	Se desconectan peatonales del SG14, SG15 por inducción mayor a 12 voltios para realizar pruebas con el equipo, equipo bajo observación	Orlando García	CASTILLA
9/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
9/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
9/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
9/5/2023	CR 78 x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
9/5/2023	CR 79 AA x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
9/5/2023	AV 80 x CL 44 cost NORTE	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
9/5/2023	CR 80 x CL 45 G	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
9/5/2023	CR 80 x CL 46	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
9/5/2023	CR 80 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
9/5/2023	CR 52 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se restaura router y se comprueba conexión con el sistema central. Nuevamente en línea los LCs de 5212S, 5209S, 5202S, 5006S, 8065, 8002S, 7001 y 8002	Iván García	GUAYABAL
9/5/2023	CR 51 x CL 12 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se restauran routers de 5212S y 5112S. Se comprueba conexión con plataformas, correcto	Iván García	GUAYABAL
9/5/2023	TV INF x CL 16 A SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se verifica funcionamiento del sw de une y se revisa circuito de comunicación. Se comprueba conexión con plataformas, ok	Iván García	POBLADO
9/5/2023	CR 45 x CL 58	Cruce Operando	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a cuadrilla de mantenimiento para la revisión y reparación de cable de 10P entre 4557 y 4358. Se comprueba conexión de los LCs que hacen parte de fibra 4 Maria Auxiliadora	Iván García	CANDELARIA
9/5/2023	CR 47 x CL 52	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se restaura router y se comprueba conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Iván García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
9/5/2023	CR 52 x CL 5 PASO SEGURO NOEL	Cruce Apagado	Reparación	Se realiza cambio de fusibles quemados y cambio de fuente de alimentación defectuosa. Se pone nuevamente en servicio el cruce semafórico.	José Jiménez	GUAYABAL
9/5/2023	CR 78 x CL 30	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Se realiza inspección física, falla de fluido eléctrico. Se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	BELEN
9/5/2023	CR 77 x CL 30	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Se realiza inspección física, falla de fluido eléctrico. Se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	BELEN
9/5/2023	CR 40 x CL 48	Cruce Apagado	Alarmado	Se realiza cambio de fuente de alimentación. Equipo en observación.	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
10/5/2023	CR 47 x CL 59	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Se realiza inspección física, se observa personal de epm trabajando en la zona, se informa novedad al CIOS	Orlando García	CANDELARIA
10/5/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Operando	Vandalismo	Vandalismo en cable de comunicación, adicionalmente falta tapa 50*50 al lado del LC. Se informa la novedad al CIOS, pendiente reparación	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
10/5/2023	CR 42 x CL 52	Cruce Operando	Vandalismo	Se realiza inspección del sistema de comunicación encontrando daño por parte de cuadrillas de empresas de telecomunicaciones en cable de comunicación, se informa la novedad al CIOS, pendiente reparación	Orlando García	CANDELARIA
10/5/2023	CR 47 x CL 59	Cruce Operando	Acompañamiento	Se informa al CIOS que se restaura el servicio en el cruce semafórico, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
10/5/2023	CR 52 x CL 5 PASO SEGURO NOEL	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se identifican y reinstalan líneas de comunicación CN 2, 3 y 4. Se restaura router y se comprueba conexión con las plataformas RMS y PRTG. Se restablece conectividad con los LCs de 5205 (Noel), 5110, 5102S y 50E02S	Iván García	GUAYABAL
10/5/2023	CR 52 x CL 14	Cruce Operando	Falla de comunicación	Falla en fusible de protección de 250 mA (CN1). Se cambia fusible, se restaura router y se comprueba conectividad con la central.	Iván García	GUAYABAL

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
10/5/2023	CR 52 x CL 25	Cruce Operando	Falla de comunicación	Cable de comunicación sin continuidad entre 5225 y 5220 Zoológico. Pendiente por revisión y reparación del cable de comunicación. Se reporta novedad al personal de mantenimiento	Iván García	GUAYABAL
10/5/2023	AV 80 x CL 30	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento al personal de mantenimiento para la reposición del cable de comunicación aéreo que fue vandalizado. Se toman medidas por cambio de recorrido en la instalación	Iván García	BELEN
10/5/2023	CR 34 x CL 7	Cruce Operando	Revisión	Se realiza revisión de cable de comunicación entre 3401S y 3407. Cable con continuidad, pendiente por falta de adaptador router.	Iván García	POBLADO
10/5/2023	CR 52 x CL 82 Cuatro Bocas	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	ARANJUEZ
10/5/2023	CR 52 x CL 80	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	ARANJUEZ

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
10/5/2023	CR 35 x CL 5 SUR	Cruce Operando	Revisión	Por petición del ingeniero Felipe se reinicia equipo por pruebas de comunicación. LC nuevamente en comunicación con la RMS	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
11/5/2023	CR 34 x CL 7	Cruce Operando	Revisión	Se instala adaptador de router, se revisa estado de conectividad entre los LCs de 3401S y 3407, correcto	Iván García	POBLADO
11/5/2023	CR 80 x CL 28	Cruce Operando	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento para reposición de cable de comunicación entre los CL de 8030A y 8028. Nuevo recorrido para evitar vandalismo en el tramo aéreo. Se realizan conexiones en el LC, pendiente conexión de cable UTP.	Iván García	BELEN
11/5/2023	CR 46 x CL 57	Cruce Operando	Falla de comunicación	Router bloqueado afectando ruta de FO del puerto 4 maría auxiliadora. Se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	CANDELARIA
11/5/2023	CR 45 x CL 57	Cruce Operando	Falla de comunicación	Router bloqueado, se restaura router y se comprueba la conectividad con las plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
11/5/2023	CR 53 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
11/5/2023	CR 54 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
11/5/2023	CR 55 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
11/5/2023	CR 56 C x CL 50 San Benito	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
12/5/2023	CR 80 x CL 28	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se retira ficho de protección, se restaura router y se comprueba conexión con las plataformas RMS y PRTG. Nuevamente en línea los LCs de 8028, 8025, 8020A, 8019, 8014, 8009, 8006, 7611, 7614	Iván García	BELEN
12/5/2023	CR 82 A x CL 30	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se reprograma router con el fin de habilitar los canales 3 y 4. Nuevamente en línea, se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Iván García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
12/5/2023	M Belén	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza revisión de cable de comunicación. Cable sin continuidad entre el LC de 8030A y el maestro de Belén. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Iván García	BELEN
12/5/2023	CR 43 D x CL 1 SUR	Cruce Apagado	Falla en grupo por carga	Se localiza falla en SG14 por falta de carga. Se ajusta carga y se restaura LC a modo control. Se verifica funcionamiento en sistema RMS, correcto. Se reporta novedad a personal del CIOS para ajustar operación del LC	Iván García	POBLADO
12/5/2023	CR 77 Cl 57-60	Cruce nuevo	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento para identificar cables de potencia de los diferentes SGs, adicionalmente se chequea circuito de pulsadores	Iván García	ROBLEDO
12/5/2023	CR 48 x CL 16 A	Cruce Apagado	Falla en grupo por carga	Se encontraron varias novedades en el LC, breaker disparado, falta de carga en el SG8 y neutros sueltos en la bornera del SG7 y SG12, se corrigen novedades, equipo OK	Orlando García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
12/5/2023	CR 66 B x CL 30 A	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 66 B x CL 30	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	GUAYABAL
12/5/2023	CR 69 B x CL 30	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 70 x CL 27	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 70 x CL 30	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 70 x CL 30 A	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 82 A x CL 30	Cruce Apagado	Falla en grupo por carga	Se cambia carga del SG2 vehicular, se restauran alarmas y se comprueba funcionamiento del equipo, OK	Orlando García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
12/5/2023	DIAG 74 B x CL 32 F OCCIDENTAL	Cruce Operando	Revisión	Se realiza revisión a grupos peatonales 14 y 15 en el sitio, se informan novedades encontradas al ingeniero Felipe López.	Orlando García	BELEN
12/5/2023	CR 51 x CL 68	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
12/5/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
12/5/2023	CR 48 x CL 59	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
12/5/2023	CR 48 x CL 7 D PASO SEGURO POLITECNICO	Cruce Operando	Revisión	Se restablece router y se observa que faltan lámparas de ménsula.	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
13/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. SUR	Cruce Apagado	Alarmado	Se encuentra cruce apagado, se mide voltaje (80 voltios en la entrada), se observan caídas momentáneas. Se reporta la novedad al CIOS	Jeison Vidal	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
14/5/2023	CR 55 x CL 50	Cruce Apagado	Vandalismo	Se observa puerta violentada y daño en varios cables tanto de potencia como de control, se retiran 2 tarjetas de potencia, una tarjeta de control y la MDU. El LC queda apagado	Jeison Vidal	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
15/5/2023	CR 55 x CL 50	Cruce Apagado	Reparación	Daño por vandalismo en LC en varios circuitos del rack, en cables de acometida de control, de LCM, de comunicación y de potencia. Además, daño en tarjeta de potencia, en fuente AC/DC, en circuito de comunicación, en sistema de seguridad del gabinete y puerta, en riel de borneras y en circuito de protección de energía. Se realizan las reparaciones respectivas al LC, se identifican e instalan cables de control, de acometida y de potencia, se instalan circuito de protección (breaker), las tarjetas de control, potencia, MDU y fuente de voltaje AC/DC, además del riel con sus respectivas borneras. Se restaura LC a modo control, se repara y refuerza el sistema de cierre del gabinete. Pendiente arreglo de cables de potencia del SG5 al SG8, cables de tierra, circuito de comunicación completo, y arreglo del cable del SG5. En observación lámparas del SG3	Iván García Isaías García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
15/5/2023	CR 32 D x CL 10	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
15/5/2023	CR 32 x CL 10 TV INF	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
15/5/2023	CR 34 x CL 10	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
15/5/2023	CR 36 x CL 10 A	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
15/5/2023	TV INF x CL 7	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
15/5/2023	CR 80 x CL 79	Cruce Operando	Revisión	Por petición del ingeniero Felipe se realiza revisión del sitio. Se informan novedades	José Jiménez	ROBLEDO
15/5/2023	CR 47 x CL 54	Cruce Apagado	Cortocircuito	Se realiza inspección encontrando corto circuito en el SG5, se informa novedad al CIOS. Pendiente el arreglo del cable de potencia y del cable de comunicación	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
15/5/2023	DIAG 74 B x CL 33 Bulerías	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
15/5/2023	DIAG 74 B x CL 32 F ORIENTAL	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
15/5/2023	CR 74 x CL 33 COOMEVA	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
15/5/2023	CR 76 x CL 33	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
15/5/2023	CR 76 x CL 34	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
15/5/2023	CR 78 x CL 33	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	BELEN
15/5/2023	AV 80 x CL 33	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
15/5/2023	CR 80 x CL 35	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
16/5/2023	CR 46 CL 49 PUNTO DE COMUNICCION	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa cable de comunicación. Cable sin continuidad entre los CL de 4649 a 4647. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas. Quedan sin conectividad por esta falla los CL de 4647, 4547, 4546 y 4544.	Iván García Orlando García	CANDELARIA
16/5/2023	CR 45 x CL 52	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa cable de comunicación. Cable sin continuidad entre los CL de 4452 y 4652. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Orlando García	CANDELARIA
16/5/2023	CR 43 C x CL 7 SUR (SHERATON)	Cruce Operando	Falla circuito pulsadores	Se realiza inspección en sonorizadores del sector encontrando novedad en el PB4 se informan novedades al CIOS, pendiente la reparación de 2 pulsadores del costado occidental	Orlando García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
16/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. SUR	Cruce Apagado	Falla en voltaje de acometida	Se realiza inspección encontrando falla en acometida se recomienda cambiar punto de conexión para evitar los constantes apagados	Orlando García	LAURELES
16/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Apagado	Sin novedad	Reportan LC apagado. Se verifica en sitio, LC en modo control operando normalmente, sin novedad	Iván García	POBLADO
16/5/2023	CR 70 x CL 9	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla de mantenimiento para la revisión y reparación del cable de 10P entre los LCs de 7009 y 7014. Se comprueba conexión de los LCs con las plataformas RMS y PRTG, correcto.	Iván García Grupo mantenimiento	BELEN
16/5/2023	CR 70 x CL 27	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa cable de comunicación. Cable sin continuidad entre los LCs de 7024 y 7027. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Iván García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
16/5/2023	CR 65 x CL 38 Cost. NORTE	Cruce Apagado	Daño acometida	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla de mantenimiento para la revisión y reparación del cable de acometida. Se restaura LC a modo control, voltaje de acometida en control 227 VAC / voltaje potencia 116 VAC	Iván García	LAURELES
16/5/2023	CR 66 B x CL 33	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se habilitan CN1 en 6538 y CN3 en 66B33 para habilitar conectividad de segmento de fIbra une Belén puerto 10. Con esta configuración se establece conexión con los LCs de 66B33, 6533, 6433, 66A33, Bulerías, 74B32F, av. BOL x 76, 7631, 7632F, 7630A, 7628, 7625, 777830A y 777830, se reporta al CIOS y se actualizan en sistema RMS.	Iván García	BELEN
16/5/2023	M Belen	Cruce Operando	Daño cable de comunicación	Por petición del ingeniero Felipe se realiza revisión del sitio. Se informa que el cable de comunicación está sin continuidad. Pendiente	Jeison Vidal José Jiménez	BELEN
16/5/2023	CR 42 x CL 50	Cruce Apagado	Alarmado	Se desconecta línea verde de SG vehicular. Cruce en observación	José Jiménez	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
16/5/2023	CR 51 x CL 44	Cruce Operando	Revisión	Por petición del satélite nos desplazamos hasta el sitio para explicar acerca del funcionamiento de un SG peatonal. No se encuentra novedad.	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
16/5/2023	CR 51 x CL 32 ARGOS	Cruce Apagado	Alarmado	Se restaura equipo desde el sistema.	Jeison Vidal	CANDELARIA
17/5/2023	CR 48 A x CL 4 SUR paso peatonal	Cruce Apagado	Cortocircuito	Problemas con la línea verde del SG6 se cambia fusible y se desconecta la línea, pendiente reparación por parte del contrato de mantenimiento	Orlando García	POBLADO
17/5/2023	CR 52 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Falla router	Se encuentra router bloqueado afectando puerto 8, se restaura router y se comprueba la conectividad con las plataformas PRTG y RMS, OK	Orlando García	GUAYABAL
17/5/2023	CR 77 Cl 57-60	Cruce nuevo	Revisión	Se verifica en sitio, se identifican y conectan SGs en borneras, se instalan tarjetas de control y de potencia. CL en modo control y operando con tiempos fijos. Adicionalmente, se realizan pruebas de funcionamiento de los PBs. Pendiente conexión con el sistema central.	Iván García	ROBLEDO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
17/5/2023	CR 87 x CL 47 F	Cruce Apagado	Breaker disparado	Alarma-apagado, se localiza falla en breaker de potencia disparado. Se restablece breaker y se reinicia CL. Se verifica funcionamiento y conexión con el sistema central	Iván García	LA_AMÉRICA
17/5/2023	M Belén	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se verifica en sitio, se identifican e instalan cables en router CN1-CN2-CN3-CN4. En falla CN2 8030A - CN3 7833, se verifica conexión con la PRTG, correcto. Se restablece la comunicación de los siguientes puntos: M. Belén, 7631, 7632F, 777830A y 777830.	Iván García	BELEN
17/5/2023	CR 78 x CL 32	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de comunicación, se retira ficho de protección, se restaura router y se comprueba conexión con las plataformas RMS y PRTG. Nuevamente en línea	Iván García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
17/5/2023	CR 70 x CL 27	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla de mantenimiento para la revisión y reparación de cable de 10P entre los LCs de 7024 y 7027. Se comprueba conexión de los siguientes LCs con las plataformas RMS y PRTG: 7027, 7030, 7030A, 66B30A, 66B30, 69B30 y 6530A.	Iván García Grupo mantenimiento	BELEN
17/5/2023	CR 70 x CL 30 A	Cruce Operando	Bloqueado	Tarjeta ARM bloqueada, se reinicia equipo y se verifica la comunicación con las plataformas	Jeison Vidal José Jiménez	BELEN
17/5/2023	CR 65 x CL 30	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa y no se encuentra continuidad en el cable de comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	GUAYABAL
17/5/2023	CR 65 x CL 30 A	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se revisa y no se encuentra continuidad en el cable de comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	BELEN
17/5/2023	CR 39 x CL 50	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
17/5/2023	CR 39 x CL 54	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
17/5/2023	CR 39 x CL 55	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se reporta novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
17/5/2023	CR 74 x CL 60	Cruce Operando	Revisión	Por petición del ingeniero Luis Daniel se realiza revisión en sitio y no se encuentra novedad.	Jeison Vidal José Jiménez	ROBLEDO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
17/5/2023	CR 48 x CL 07 S EAFIT	Cruce Operando	Revisión	Por petición del ingeniero Felipe se obligan los pulsadores desde la tarjeta	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
18/5/2023	CR 76 x CL 30 A	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de CN1, CN2, CN3 y CN4 y se verifica conexión con las plataformas PRTG y RMS, correcto. Se restablece la comunicación de los siguientes puntos: M. Belén, 7630A, 7630, 7628, 7625, 777830A y 7574B	Iván García	BELEN
18/5/2023	CR 51 x CL 37	Cruce Operando	Revisión	Se ajustan cables de CN1, CN2, CN3 y CN4. Se refuerza el CN4 y se restablece la comunicación con el sistema central, en observación.	Iván García	CANDELARIA
18/5/2023	CR 50 x CL 34	Cruce Operando	Revisión	Se ajustan cables de CN1, CN2 y CN3. Se refuerza el CN1 y se restablece comunicación con el sistema central, en observación	Iván García	CANDELARIA
18/5/2023	CR 77 x CL 30 A	Cruce Operando	Revisión	Se ajustan cables del CN1 y se verifica conexión con la plataforma PRTG, correcto. Se observa que la tarjeta ARM no se activa. Se reporta novedad	Iván García	BELEN

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
18/5/2023	CR 78 x CL 33	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se realiza acompañamiento a la cuadrilla de mantenimiento para la revisión y reparación del cable de 10P entre los LCs de 7833 y 7832F. Se comprueba continuidad cable, pendiente la revisión del dispositivo de comunicación por falla en CN1 (7833)	Iván García	BELEN
18/5/2023	CR 87 x CL 47 D	Cruce Apagado	Breaker disparado	Se restaura breaker de potencia disparado, se miden voltajes e inducciones, no se encuentra novedad, equipo OK	Orlando García	LA_AMÉRICA
18/5/2023	CR 36 x CL 54	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Problemas de energía en el sector se informa la novedad al CIOS	Orlando García	CANDELARIA
18/5/2023	CR 55 x CL 97 TRICENTENARIO	Cruce Operando	Revisión	Se realiza revisión del cruce semafórico y se encuentra cara vehicular que no enciende, se reporta la novedad al CIOS	Orlando García	ARANJUEZ
18/5/2023	CR 52 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Falla router	Router bloqueado, se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	GUAYABAL
18/5/2023	CR 50 FF x CL 8 SUR	Cruce Operando	Revisión	Se encuentran lámparas defectuosas en el sitio sentido sur-norte, se informa la novedad al CIOS. Pendiente cambio de lámparas	Orlando García	GUAYABAL

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
18/5/2023	CR 51 x CL 67 C. W	Cruce Operando	Falla router	Router bloqueado, se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	ARANJUEZ
19/5/2023	CR 78 x CL 33	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de CN1, CN2, CN3 y CN4. Se refuerzan líneas de comunicación del CN1	Iván García	BELEN
19/5/2023	M Belén	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables de CN1, CN2, CN3 y CN4. Se refuerzan líneas de comunicación del CN3. Se restablece la comunicación de los siguientes LCs: 7833, 8033, 8035, 7633 y 7433	Iván García	BELEN
19/5/2023	Maestro Poblado	Cruce Operando	Revisión	Falla de comunicación por pérdida de paquetes en este segmento. Se realizan chequeos de conectividad de este punto al LC de EAFIT. Se ajusta configuración en el router deshabilitando CN4, en observación.	Iván García	POBLADO
19/5/2023	CR 48 x CL 07 S EAFIT	Cruce Operando	Revisión	Se detecta falla en conectividad con sistema RMS. Se realizan ajustes en el LC y se restablece la conexión con el sistema central	Iván García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
19/5/2023	CR 77 x CL 30 A	Cruce Operando	Falla en tarjeta ARM	Falla en tarjeta ARM, se programa e instala nueva tarjeta ARM. Se restablece conectividad con el sistema RMS	Iván García	BELEN
19/5/2023	CR 42 x CL 52	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
19/5/2023	CR 38 x CL 51	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
19/5/2023	CR 39 X CL 56	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
19/5/2023	CR 39 x CL 58	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
19/5/2023	CR 41 x CL 57	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	José Jiménez	CANDELARIA
19/5/2023	CR 51 X CL 78	Cruce Operando	Revisión	Se realiza inspección del sitio, se encuentra cara vehicular girada, adicionalmente tiene los aspectos abiertos. Se informa al CIOS	Jeison Vidal	ARANJUEZ

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
19/5/2023	CR 52 x CL 53 AV DE GREIFF	Cruce Operando	Falla router	Se realiza cambio de adaptador de router por daño, se verifica conectividad con plataformas RMS y PRTG, centro ruta 1 OK	Orlando García	CANDELARIA
19/5/2023	CR 65 x CL 47 D	Cruce Operando	Cara Vehicular girada o golpeada	Se reporta al CIOS cara vehicular sentido sur norte costado oriental girada, pendiente realizar la corrección	Orlando García	LAURELES
19/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Revisión	se encuentra lámpara roja peatonal que no enciende al costado oriental del cruce, se reporta la novedad al CIOS. Pendiente el cambio de lámpara	Orlando García	LAURELES
19/5/2023	AV 80 x CL 44 cost NORTE	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
19/5/2023	CR 79 AA x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
19/5/2023	CR 78 x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
19/5/2023	CR 78 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
19/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
19/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
23/5/2023	CR 64 C x CL 78	Cruce Apagado	Alarmado	Alarma apagados, se verifica y se restaura controlado remotamente	Iván García	CASTILLA
23/5/2023	CR 70 x CL 24	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se ajustan cables en CN1 y CN2 y se restablece la comunicación de los siguientes LCs: 7028, 7030, 7030A, 69B30, 66B30, 66B30A y 6530A	Iván García	BELEN
23/5/2023	CR 52 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Falla de comunicación	Cable de comunicación sin continuidad entre los LCs de 5209S y 5202S, exactamente en "U" de 5207S. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Iván García	GUAYABAL
23/5/2023	CR 76 x CL 34	Cruce Operando	Revisión	Se revisa en sitio. LC con conexión a las plataformas RMS y PRTG	Iván García	LAURELES
23/5/2023	CR 43 A x CL 12 SUR	Cruce Apagado	Revisión	Se verifica funcionamiento en la plataforma RMS. LC sin novedad	Iván García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
23/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
23/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
23/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
23/5/2023	CR 59 x CL 44	Cruce en Intermitencia	Falla en tarjeta ARM	Se reprograma tarjeta ARM y se comprueba funcionamiento, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
23/5/2023	CR 51 x CL 64	Cruce Apagado	Daño acometida	Se encuentran varias cámaras de inspección abiertas en el sitio. Se recomienda revisión del cable de acometida por parte de la cuadrilla de mantenimiento	Orlando García	CANDELARIA
23/5/2023	CR 46 x CL 57	Cruce Operando	Falla router	Se encuentra router bloqueado afectando puerto 4 María Auxiliadora. Se restaura router y se comprueba conectividad con las plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	CANDELARIA

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
23/5/2023	CR 56 X CL 67 (PEATONALES U. DE A)	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
23/5/2023	CR 51 x CL 64	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento, se cambian dos fusibles, se verifican conexiones, adicionalmente se realiza actualización de hora del equipo, pendiente que revisen cable de comunicación.	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
23/5/2023	CR 52 x CL 25	Cruce Operando	Revisión	Por petición del ingeniero Felipe se realiza revisión de peatonales. Se cambian 6 fusibles que estaban quemados. Adicionalmente, se encuentra problemas en las conexiones de los SGs 8, 4 y 13. Se realizan las correcciones respectivas y se verifica el funcionamiento de la intersección	Jeison Vidal José Jiménez	GUAYABAL
23/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Revisión	Por petición del CIOS se realiza revisión física del sitio y no se encuentra ninguna novedad	Jeison Vidal	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
23/5/2023	CR 64 C x CL 78 TERMINAL NORTE	Cruce Apagado	Cortocircuito	Se robaron el techo del controlador, por esta razón el controlador se encontraba mojado. Se apaga LC hasta que sea reacondicionado el gabinete	José Jiménez	CASTILLA
23/5/2023	CR 65 x CL 30	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	GUAYABAL
24/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Apagado	Cortocircuito	Se realiza inspección física encontrando corto en SG7. Además, falta tapa en caja de 50*50	Orlando García	CASTILLA
24/5/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Operando	Cara Vehicular girada o golpeada	Ménsula sentido norte-sur costado occidental no enciende. Pendiente revisión del cable de potencia y del cable de comunicación vandalizado	Orlando García	CANDELARIA
24/5/2023	cr 47 x cl 54	Cruce Apagado	Cortocircuito	Se pone en servicio provisionalmente debido a corto en el cable del SG5 y daño en cable del SG6, ingeniero Guillermo Gutiérrez autoriza	Orlando García	CANDELARIA
24/5/2023	CR 57 x CL 54	Cruce Apagado	Daño acometida	Alarma - apagado. Falla por bajo nivel de voltaje en acometida eléctrica. Se apaga LC y se informa la novedad al CIOS	Iván García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/5/2023	CR 34 x CL 1 SUR	Cruce Operando	Cambio de programación	Se instalan tarjetas de control y ARM con nueva programación y se restaura LC. Pendiente arreglo del circuito de comunicación. Se verifica funcionamiento y se actualizan fecha y hora	Iván García	POBLADO
24/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Cambio de programación	Se instalan tarjeta de control y ARM con nueva programación. Se restaura LC a modo control y se verifica funcionamiento con sistema RMS, correcto.	Iván García	POBLADO
24/5/2023	CR 48 x CL 4 SUR	Cruce Operando	Revisión	Se remplazan 3 fusibles quemados. Adicionalmente, se observa un cable vandalizado del SG18 al igual que varias cajas de inspección. Se reporta la novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
24/5/2023	CR 64 C x CL 78 TERMINAL NORTE	Cruce Apagado	Cortocircuito	Debido al vandalismo en el gabinete del LC se encuentra daño en fuente de alimentación. Se cambia fuente y adicionalmente se reprograma la tarjeta de control por parte del ingeniero Felipe. Se realizan varios descartes, pero no se logra poner en servicio el LC.	Jeison Vidal José Jiménez	CASTILLA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
24/5/2023	CR 48 x CL 16 A	Cruce Apagado	Alarmado	Alarma - apagados. Se ajustan conexiones de los SGs 9 y 10. Se restaura LC a modo control y se verifica funcionamiento y conexión con las plataformas RMS y PRTG	Iván García	POBLADO
24/5/2023	CR 64 C x CL 78	Cruce Apagado	Revisión	Falla en tarjeta de potencia. Se cambia tarjeta LCM, se cambian rieles de las tarjetas LCM y CPU. Además, se cambia el MMI debido a daño por el robo de la parte superior del gabinete. Se restaura LC y se verifica conexión con las plataformas, correcto	Iván García Orlando García	CASTILLA
24/5/2023	CR 57 x CL 54	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento a personal de mantenimiento para el arreglo del cable de acometida. Se ajustan conexiones y restaura LC	Iván García	CANDELARIA
25/5/2023	CR 46 x CL 78	Cruce Apagado	Falla en voltaje de acometida	Se encuentra equipo con caída de voltaje, se informa la novedad al CIOS. Pendiente revisión del punto de la conexión de la acometida, equipo fuera de servicio	Orlando García	ARANJUEZ

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
25/5/2023	CR 48 x CL 4 SUR	Cruce Apagado	Cortocircuito	Equipo fuera de servicio por corto en SGs 6, 18 y 23. Se desconectan SGs peatonales. LC en funcionamiento y a la espera de la revisión del cableado	Orlando García	POBLADO
25/5/2023	CR 45 x CL 52	Cruce Apagado	Breaker disparado	Se restaura breaker y se verifica funcionamiento	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
25/5/2023	AV 80 x CL 01 S C.C.Arkadia	Cruce Operando	Revisión	Se realiza inspección en sitio y no se encuentra ninguna novedad. Se reporta al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	GUAYABAL
25/5/2023	CR 52 x CL 62	Cruce Apagado	Alarmado	Se restaura LC y se verifica funcionamiento	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
25/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Acompañamiento	Se obligan 8 pulsadores por petición del ingeniero Nelson Rangel	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
26/5/2023	CR 65 x CL 101	Cruce Operando	Revisión	Se revisan lámparas encontrando lámpara verde quemada sentido norte-sur costado occidental. Pendiente cambio	Orlando García	CASTILLA
26/5/2023	CR 65 x CL 103 E	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se encuentra protección del ficho del canal 1 quemado. Se deja cable de comunicación directo y se comprueba conectividad con plataformas RMS y PRTG, OK	Orlando García	CASTILLA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
26/5/2023	CR 65 x CL 80	Cruce Apagado	Fuera de servicio	Se realiza inspección física encontrando corto en los SGs 6 y 7. Además, falta tapa en cámara de inspección	Orlando García	CASTILLA
26/5/2023	CR 47 x CL 54	Cruce Apagado	Cortocircuito	Corto circuito en varios cables de potencia de los SGs 2, 5 y 6. Equipo fuera de servicio	Orlando García	CANDELARIA
26/5/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Apagado	Vandalismo	Se reparan cables de potencia y se cambia tarjeta de potencia afectada por vandalismo. Se comprueba funcionamiento del cruce, equipo OK	Orlando García	CANDELARIA
26/5/2023	CR 65 x CL 55	Cruce Operando	Falla router	Falla en router. Se programa e instala router y se restablece la comunicación entre los LCs de 6555 y 6559A. Se verifica funcionamiento con la plataforma PRTG, correcto	Iván García	LAURELES
26/5/2023	CR 43 A x CL 7 SUR PEATONAL CC SANTAFE	Cruce Operando	Daño cable de comunicación	Cable de comunicación sin continuidad entre los LCs de 43A04S y 43A07S. Se reporta novedad a mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Iván García	POBLADO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
26/5/2023	CR 65 x CL 59	Cruce Operando	Falla de comunicación	Se verifica en sitio falla de LC con sistema RMS. Bloqueo de puerto UTP en tarjeta CPU. Se restaura LC de breaker y se verifica funcionamiento con plataformas RMS y PRTG, correcto	Iván García	LAURELES
26/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se informa novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
26/5/2023	CR 27 x CL 20 SUR (san lucas)	Cruce Apagado	Falla energía EPM	Falla de fluido eléctrico, se informa novedad al CIOS	Jeison Vidal José Jiménez	
26/5/2023	CR 65 x CL 89	Cruce Apagado	Cortocircuito	Por petición de personal del CIOS se simulan los SGs 6 y 7	Jeison Vidal José Jiménez	
27/5/2023	CR 51 x CL 62	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Falla en cable de control. Se remplaza fusible y se reporta la novedad a la cuadrilla de mantenimiento	Iván García	CANDELARIA
27/5/2023	CR 50 FF x CL 12 SUR	Cruce Apagado	Daño acometida	Alarma - apagado. Sin voltaje en acometida eléctrica. Se informa la novedad al CIOS	Iván García	GUAYABAL
27/5/2023	CR 51 x CL 62	Cruce Apagado	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento al personal de mantenimiento en el arreglo del cable de potencia del SG7. Se ajustan conexiones y se restaura LC a modo control. Se verifica conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Iván García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
27/5/2023	CR 46 CL 49 PUNTO DE COMUNICCION	Cruce Operando	Daño cable de comunicación	Cable de comunicación sin continuidad entre los LCs de 4652 y 4649. Se reporta novedad al personal de mantenimiento para realizar las reparaciones respectivas	Iván García	CANDELARIA
27/5/2023	CR 46 x CL 48	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	CANDELARIA
27/5/2023	CR 46 x CL 47	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	CANDELARIA
28/5/2023	CR 57 x CL 48	Cruce Apagado	Falla en voltaje de acometida	Alarma-apagados por bajo nivel de voltaje en acometida. Se reporta la novedad al personal de mantenimiento para la respectiva reparación	Iván García	CANDELARIA
28/5/2023	CR 66 A x CL 33 LAT ORIENTAL	Cruce Operando	Bloqueado	Se restaura LC en sitio y se verifica funcionamiento, correcto	Iván García	BELEN
28/5/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Apagado	Vandalismo	Apagados, vandalismo en ducto y cable de acometida. Se reporta novedad a personal mantenimiento	Iván García	LAURELES
28/5/2023	AV NUT x CLAR 1 PEATONAL UPB	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
28/5/2023	TV 39 B x CQ 2 - AV NUTIBARA x CQ 2	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
28/5/2023	TV 39 B x CR 73 B AV NUTIBARA (CARULLA LAURELES)	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
28/5/2023	TV 39 B x CQ 74B - AV NUTIBARA x AV JARDIN	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
28/5/2023	TV 39 B X CR 77	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
28/5/2023	CR 79 x AV NUTIBARA	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES
28/5/2023	CR 79 AA x CL 44	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Iván García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
28/5/2023	CR 48 x CL 37	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Falla en cable de potencia. Se deshabilita línea amarilla del SG2. Se restaura LC. Pendiente revisión del cable y lámparas del SG2	Iván García	CANDELARIA
28/5/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Apagado	Falla en voltaje de acometida	Se realiza reparación provisional del cable de acometida. Se restaura LC a modo control	Iván García	LAURELES
29/5/2023	CR 50 FF x CL 12 SUR	Cruce Apagado	Daño acometida	Alarma-apagados pendiente por falta de voltaje en cable de acometida. Se reporta la novedad al personal de CIOS para la respectiva reparación	Iván García	GUAYABAL
29/5/2023	CR 48 x CL 16 A	Cruce Operando	Revisión	Se retiran ajustes de cargas de lámparas R/V a los SGs peatonales 7, 8, 9 y 10. LC en modo control y en observación.	Iván García	POBLADO
29/5/2023	CR 68 A x CL 47 D	Cruce Apagado	Daño en Cable de potencia	Falla en cable de potencia del SG5. Se deshabilita cable de potencia y se restaura LC. Pendiente la revisión del cable y de las lámparas del SG5 y el arreglo de la comunicación.	Iván García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
29/5/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Operando	Acompañamiento	Se realiza acompañamiento al personal de mantenimiento para reparación definitiva del circuito de acometida. Se restaura LC a modo control y se comprueba conexión con las plataformas RMS y PRTG, correcto	Iván García	LAURELES
29/5/2023	CR 87 x CL 47 F	Cruce Operando	Revisión	LC en observación para descartar falla en cable de potencia. Se instalan SGs 11 y 12	Iván García	LA_AMÉRICA
29/5/2023	CR 48 x CL 58	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
29/5/2023	CR 47 x CL 58	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
29/5/2023	CR 51 x CL 56	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA
29/5/2023	CR 56 C x CL 50 San Benito	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
29/5/2023	CR 70 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
29/5/2023	CR 73 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
29/5/2023	CR 74 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
29/5/2023	CR 87 x CL 47 F	Cruce Operando	Revisión	Se conectan SGs 11 y 12 y se desconectan SGs 9 y 10. Cruce en observación	Jeison Vidal José Jiménez	LA_AMÉRICA
29/5/2023	AV 80 x CL 44 cost NORTE	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
29/5/2023	CR 80 x CL 45 G	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
29/5/2023	CR 80 x CL 46	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
29/5/2023	CR 80 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LA_AMÉRICA
29/5/2023	CR 78 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
29/5/2023	CR 73 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
29/5/2023	CR 70 x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
29/5/2023	CR 68 A x CL 47 D	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	LAURELES
30/5/2023	CR 65 x CL 50	Cruce Operando	Revisión	Se verifica en sitio por presunto vandalismo, sin novedad.	Iván García	LAURELES
30/5/2023	CR 65 x CL 51	Cruce Operando	Revisión	Se verifica en sitio por presunto vandalismo, sin novedad.	Iván García	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
30/5/2023	CR 35 x CL 9 SUR	Cruce Operando	Cambio de programación	Se programan e instalan tarjetas CPU y ARM con nueva programación más y se incluye circuito de intermitencia en el SG6. Se verifica funcionamiento y se actualizan fecha y hora vía MMI	Iván García	POBLADO
30/5/2023	CR 46 x CL 48	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
30/5/2023	CR 46 x CL 47	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
30/5/2023	CR 53 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
30/5/2023	CR 54 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
30/5/2023	CR 55 x CL 50	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA
30/5/2023	CR 56 C x CL 50 San Benito	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Orlando García	CANDELARIA

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
30/5/2023	CR 34 x CL 10	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
30/5/2023	CR 32 x CL 10 TV INF	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
30/5/2023	CR 32 D x CL 10	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
30/5/2023	CR 36 x CL 10 A	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	POBLADO
30/5/2023	CR 50 FF x CL 12 SUR	Cruce Operando	Revisión	Se realiza inspección física encontrando equipo de nuevo operativo después de arreglo en acometida, se informa la novedad al CIOS	Orlando García	GUAYABAL
31/5/2023	CR 65 x CL 89	Cruce Apagado	Reparación	Se realiza acompañamiento al personal de mantenimiento. Se enciende el cruce y se deja operando en su totalidad	Jeison Vidal José Jiménez	CASTILLA
31/5/2023	CR 67 x CL 49 B	Cruce Operando	Falla circuito pulsadores	Se realiza revisión y se encuentra problemas en la posición número uno de la tarjeta de pulsadores. Pendiente cambio de tarjeta.	José Jiménez	LAURELES

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-024
		VERSIÓN 1
	SEGUIMIENTO ATENCIONES TECNÓLOGOS ABRIL 2023	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	INTERSECCIÓN	EVENTO	TIPO DE EVENTO	NOVEDAD	TÉCNICO	COMUNA
31/5/2023	CR 73 x CQ 4	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES
31/5/2023	CR 74 x CQ 74B - AV JARDIN x CR 74	Cruce Operando	Sincronización	Se realiza actualización de fecha y hora al controlador local vía MMI. Pendiente arreglo de la comunicación	Jeison Vidal José Jiménez	LAURELES

VERIFICACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATISTA	**RESPONSABLE INTERVENTORÍA**
REVISÓ	**APROBÓ**
NOMBRE: LUIS FELIPE LÓPEZ A.	NOMBRE:
FIRMA	FIRMA
CARGO: INGENIERO DE SOPORTE SOFTWARE RMS Y SOFTWARE DE OPERACIÓN DE CONTROLADORES LOCALES	CARGO

A continuación, se listan los controladores locales en los que se realizaron las tareas de mantenimiento y limpieza durante este período:

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	ABRIL/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
5156	EC-2	24	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza y sellan ductos
5154	EC-1 ARM	24	X	X	X	X	X	X	Se fumiga
77D60	EC-2	24	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza
67104	EC-2	24	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza y sellan ductos
43A17S	EC-2	24	X	X	X	X	X	X	Se arregla chapa
3401S	EC-1 ARM	24	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza
5253	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	ABRIL/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
6551	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Se repara cerradura y se instalan tornillos en puerta
6550	EC-1 ARM	25		X	X			X	Se reparan puerta y cerradura y se instalan tornillos en puerta
545546	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
525346	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
514648	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
544849	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5349	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
535051	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
524849	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
514648	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5150	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
525051	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5050		27	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
515232	EC-1 ARM	27	X	X	X	X	X	X	Se arreglan chapas y puerta. Se instalan tornillos de seguridad
4949	EC-2	27	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
515245	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4952	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5052	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
505354	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	ABRIL/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
5056	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza, se sellan ductos y se instalan tornillos en puerta
495057	EC-2	28	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

VERIFICACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATISTA	**RESPONSABLE INTERVENTORÍA**
REVISÓ	**APROBÓ**
NOMBRE: LUIS FELIPE LÓPEZ A.	NOMBRE:
FIRMA	FIRMA
CARGO: INGENIERO DE SOPORTE SOFTWARE RMS Y SOFTWARE DE OPERACIÓN DE CONTROLADORES LOCALES	CARGO

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
495057	EC-2	2	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5056	EC-2	2	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
VARIOS		2	Se realiza recorrido preventivo de Crs 39 a 52 entre Cls 44 y 48						
321212ª	EC-1 ARM	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3411B	EC-1 ARM	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3210	EC-2	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
353610ª	EC-2	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
353610	EC-2	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
343507	EC-1 ARM	3	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
515237	EC-1 ARM	4	X	X	X	X	X	X	Se arregla chapa y se instalan tornillos en puerta
3207	EC-1 ARM	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3201S	EC-1 ARM	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3205S	EC-1 ARM	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3209S	EC-2	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2720S	EC-2	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
25B20AS	EC-2	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2212S	EC-2	4	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43444544	EC-1 ARM	5	X	X	X	X	X	X	Gabinete en bodega, se arreglan chapas y se instalan tornillos en puerta
3216AS	EC-2	5	X	X	X	X	X	X	Se sellan ductos
2512S	EC-2	5	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2505S	EC-1 ARM	5	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2502S	EC-2	5	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3409S	EC-1 ARM	8	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza y sellan ductos
3405S	EC-1 ARM	8	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
29A5SUR	EC-2	8	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2503	EC-2	8	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
2510	EC-2	8	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3210	EC-2	8	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43444544	EC-1 ARM	9	X	X	X	X	X	X	Se impermeabiliza y sellan ductos
341010ª	EC-2	9	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
37B01S	EC-2	9	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A0102S	EC-2	9	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
3907	EC-1 ARM	9	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A055A	EC-2	9	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4638	EC-1 ARM	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
43A3637	EC-1 ARM	10	X	X	X	X	X	X	Se asegura puerta con tornillos
43A34	EC-1 ARM	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A2425	EC-1 ARM	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A19	EC-2	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A30	EC-2	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4331	EC-2	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A31	EC-1 ARM	10	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A14	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43D11	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43F1011	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43C1011	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43B10	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A10	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4110	EC-1 ARM	11	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4010	EC-2	11	X	X	X	X	X	X	Gabinete en mal estado
4010	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Se retira oxido de la base del gabinete y se impermeabiliza
43D01S	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43C04S	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A09S	EC-1 ARM	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43C8S7S6S	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A345S	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
43A14	EC-2	12	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A7S	EC-2	15	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A12S	EC-2	15	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
555051	EC-2	15	X	X	X	X	X	X	Se repara y se refuerza sistema de cierre del gabinete.
43A17S	EC-2	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A16AS	EC-2	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43A09S	EC-1 ARM	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4810	EC-1 ARM	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5110	EC-1 ARM	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5210	EC-2	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4814	EC-1 ARM	16	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
43G29	EC-1 ARM	17	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4429	EC-2	17	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4529	EC-1 ARM	17	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4830	EC-1 ARM	17	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4831	EC-1 ARM	17	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
624142	EC-2	18	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
573637	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
485037	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
485036	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
48505134	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
485038	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
515237	EC-1 ARM	18	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5154	EC-1 ARM	19	X	X	X	X	X	X	Se fumiga contra cucarachas
5253	EC-1 ARM	19	X	X	X	X	X	X	Se fumiga contra cucarachas
525051	EC-2	19	X	X	X	X	X	X	Se fumiga contra cucarachas
515237	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Se repara chapa principal
515236	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
505135	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4825	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4824	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4819	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
4818ª	EC-1 ARM	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
481617	EC-2	25	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5154	EC-1 ARM	26	X	X	X	X	X	X	Se instala tornillo para asegurar puerta
64C78	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
8332	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Se fumiga contra cucarachas
7044	EC-1 ARM	26	X	X	X	X	X	X	Se fumiga contra cucarachas
775760	EC-2	26	X	X	X	X	X	X	Se taponan ductos
POLITÉCNICO	EC-1 ARM	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4910	EC-2	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
INEM	EC-1 ARM	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4807S	EC-1 ARM	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4818CS	EC-2	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4817S	EC-1 ARM	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4804S	EC-2	29	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
4801S	EC-2	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
50FF12S	EC-1 ARM	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
50FF08S	EC-1 ARM	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5112S	EC-1 ARM	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
521212AS	EC-1 ARM	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5213S	EC-2	30	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5330ª	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5530ª	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
6530ª	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
6530	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5530	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad
5230	EC-2	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-025
		VERSIÓN 1
	REGISTRO MANTENIMIENTO CONTROLADORES LOCALES	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

CONTROLADOR	REFERENCIA	MAYO/2023	LIMPIEZA	LUBRICACIÓN		AJUSTES			OBSERVACIONES
		DÍA		CHAPAS	BISAGRAS	BORNERAS	CABLES	TORNILLERÍA	
5330	EC-1 ARM	31	X	X	X	X	X	X	Sin novedad

VERIFICACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATISTA	**RESPONSABLE INTERVENTORÍA**
REVISÓ	**APROBÓ**
NOMBRE: LUIS FELIPE LÓPEZ A.	NOMBRE:
FIRMA	FIRMA
CARGO INGENIERO DE SOPORTE SOFTWARE RMS Y SOFTWARE DE OPERACIÓN DE CONTROLADORES LOCALES	CARGO

3.3 ACTIVIDADES ÍTEM OE3

RETIROS E INSTALACIONES DE TARJETAS REPROGRAMADAS EN CONTROLADORES LOCALES EXISTENTES

A continuación, se listan las actividades realizadas en este ítem a partir del 24 de abril de 2023 y se describe brevemente las acciones realizadas en cada controlador local:

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	**PLAN DE CALIDAD**	CIV-SGC-F-026
		VERSIÓN 1
	RETIRO E INSTALACIÓN DE TARJETAS REPROGRAMADAS	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	CONTROLADOR	TARJETA RETIRADA	TARJETA INSTALADA	SOLICITADA POR	DESCRIPCIÓN
24/04/2023	5156	S0158	CS19060494	Lina Esperanza Álvarez	Se crea configuración para LC referencia EC-2
24/04/2023	5656C50	S0050	CS19060519	Lina Esperanza Álvarez	Se implementan complementos peatonales en 56C50
24/04/2023	ITM	S5757	S5757	Luis Daniel Antonio	Se crean planos COS y se actualiza TOD
24/04/2023	43A31	CS19380276	CS19380276	Lina Esperanza Álvarez	Se modifica el plano P9
24/04/2023	4654	CS13430242	CS13430242	Lina Esperanza Álvarez	Se crea plan P8 y se modifica el TOD
24/04/2023	6551	SN1340018534	SN1340018534	Luis Daniel Antonio	Se ajustan los tiempos de los planos P6 y P8
24/04/2023	4653	CS13430338	CS13430338	Lina Esperanza Álvarez	Se ajusta los tiempos del P8 y se modifica el TOD
25/04/2023	6749B50	CS16480784 CS17460528	CS19380270 S3184	Luis Daniel Antonio	Se implementan complementos peatonales

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-026
		VERSIÓN 1
	RETIRO E INSTALACIÓN DE TARJETAS REPROGRAMADAS	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	CONTROLADOR	TARJETA RETIRADA	TARJETA INSTALADA	SOLICITADA POR	DESCRIPCIÓN
25/04/2023	3207	SN1340018206 S3145	CS17460528 CS16480784	Ángela Herminda Herrera	Se implementan complementos peatonales
25/04/2023	516162	S5737 CS13430313	CS22280193	Contrato Mantenimiento	Se cambia controlador local EC-1 ARM por EC-2
27/04/2023	575859	CS13430261	CS13430261	Lina Esperanza Álvarez	Se crea plan P9 y se modifica el TOD
3/05/2023	575859	CS13430261	CS13430261	Lina Esperanza Álvarez	Se modifica el TOD, por cambio en horario del P9
4/05/2023	5141	CS18300338 CS18150797	S3145 CS13430258	Lina Esperanza Álvarez	Se implementa giro izquierdo oriente - sur. SG5(8)
4/05/2023	8747D47DD	S000853000370	S000853000370	Luis Daniel Antonio	Se ajusta entrada en operación del P12 a las 23:00
8/05/2023	43444544	NA	S5737 CS13430313	Contrato Mantenimiento	Se crea configuración para LC referencia EC-1 ARM
12/05/2023	43444544	S5737	S5737	Lina Esperanza Álvarez	Se incluye el plano P10
12/05/2023	EAFIT	SN1340018432	SN1340018432	Ángela Herminda Herrera	Se configura LC para trabajar actuado por PBs
17/05/2023	7660	NA	CS19140259	Luis Daniel Antonio	Cruce nuevo. LC referencia EC-2
17/05/2023	745560	CS20161040	CS20161040	Luis Daniel Antonio	Se modifica plano P9
23/05/2023	2905S	S000853000351	S000853000351	Nelson Rangel	Se cambian los tiempos de verde del P7 y del P9
24/05/2023	3409S	CS18390779 CS13430168	CS18300338 CS18480775	Nelson Rangel	Se agrega conflicto entre los SGs 5(13) y 6(92). Se modifica el P6 y se crea el P12

CIVILEC NIT: 890-941.557-7	PLAN DE CALIDAD	CIV-SGC-F-026
		VERSIÓN 1
	RETIRO E INSTALACIÓN DE TARJETAS REPROGRAMADAS	ED: MAYO 2023

NOMBRE DEL PROYECTO:	OBJETO: MANTENIMIENTO Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS EN EL DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ". SECRETARÍA DE MOVILIDAD
NÚMERO DEL CONTRATO:	4600096067 DE 2022

FECHA	CONTROLADOR	TARJETA RETIRADA	TARJETA INSTALADA	SOLICITADA POR	DESCRIPCIÓN
24/05/2023	3401S	S4640 SN1340018534	CS19380271 S2375	Nelson Rangel	Se ajusta el P6 y se crea el P12
30/05/2023	3409S	CS18480775 CS18300338	CS19380233 S0370	Nelson Rangel	Se elimina conflicto entre SGs 5(13) y 6(92). Se modifican planos y se instala circuito de intermitencia

VERIFICACIÓN	
RESPONSABLE CONTRATISTA	**RESPONSABLE INTERVENTORÍA**
REVISÓ	**APROBÓ**
NOMBRE: LUIS FELIPE LÓPEZ A.	NOMBRE:
FIRMA	FIRMA
CARGO: INGENIERO DE SOPORTE SOFTWARE RMS Y SOFTWARE DE OPERACIÓN DE CONTROLADORES LOCALES	CARGO

Nota: Se anexa soporte de los correos en los que se solicitan las reprogramaciones por parte de los ingenieros de planeamiento

3.4 REGISTRO FOTOGRÁFICO





Sincronización de hora en controladores locales a través de MMI



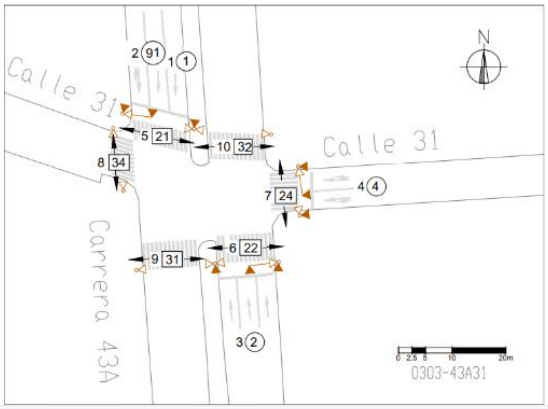


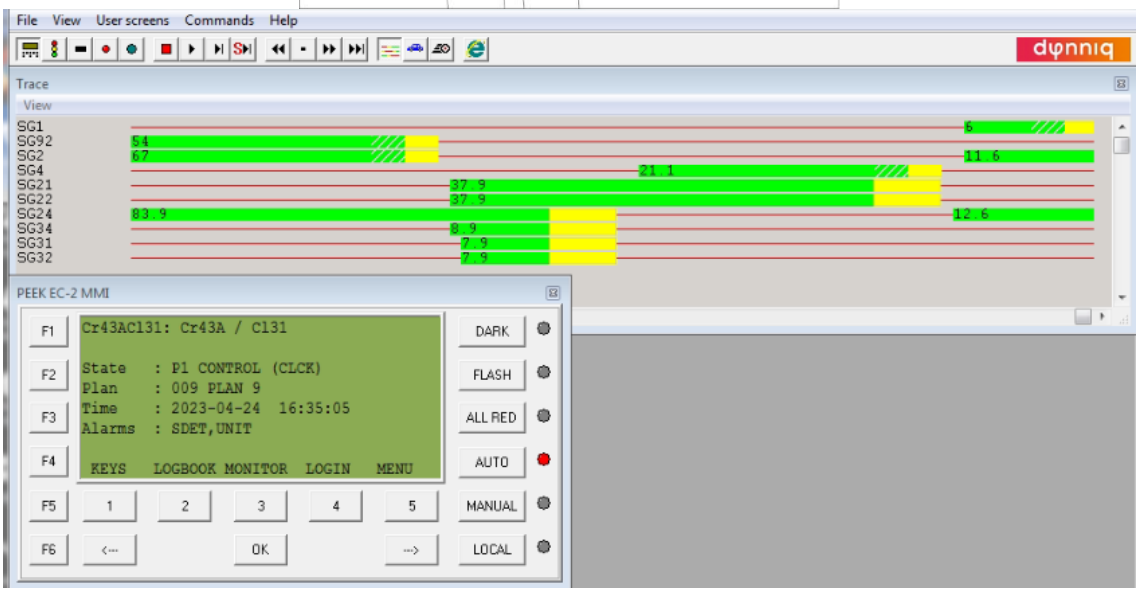
Atención de falla relacionada a la operación de los grupos de señales





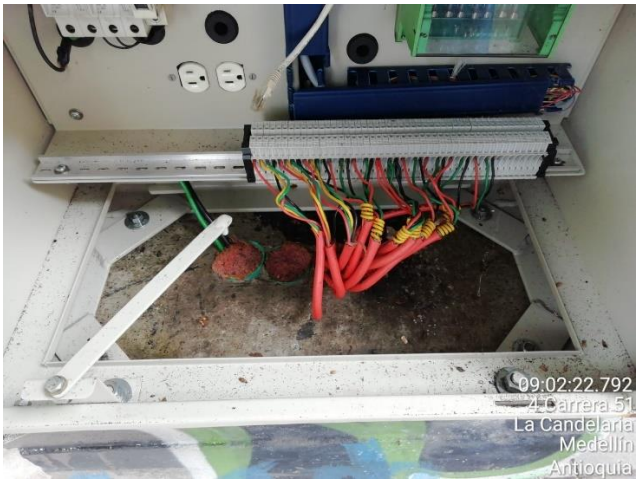
Atención de daños en los gabinetes de los equipos de control





Simulación de programación a implementar en LC





Taponamiento de ductos en la base del controlador local





Reconfiguración de router por fallas en el mismo





Atención de vandalismos en controladores locales





Arreglo de las chapas de los gabinetes





Atención y reporte de fallas por daños en el cable de control





Reporte de novedades en el amoblamiento e infraestructura de las intersecciones



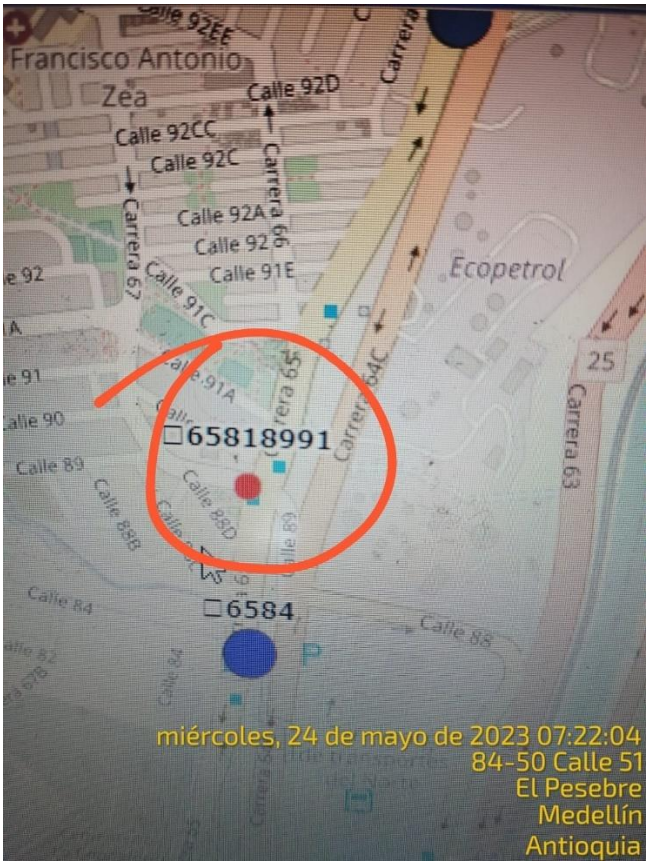


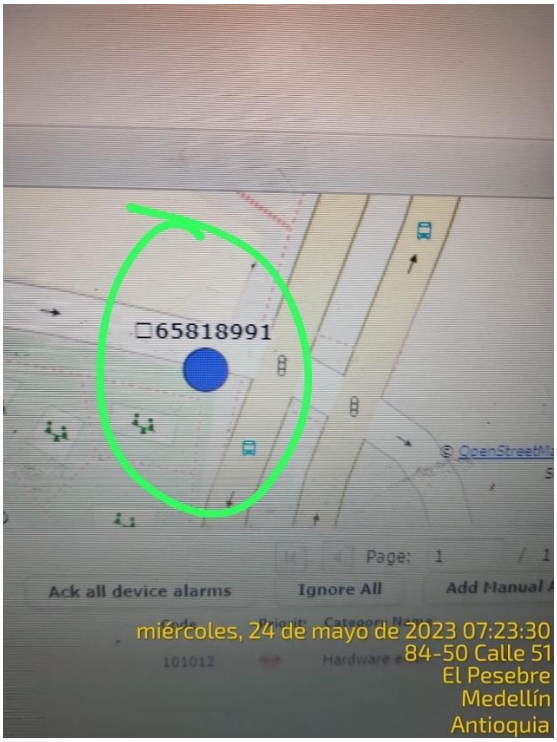
Impermeabilización de base de controlador





Arreglo de gabinetes vandalizados





Atención de alarmas en los LCs desde el sistema central RMS





Fallas debidas a problemas en la acometida eléctrica

3.5 RESUMEN CANTIDADES EJECUTADAS

En resumen, las cantidades de obra ejecutadas entre el 24 – 04 – 2023 y el 31 – 05 – 2023 en los ítems OE1, OE2 y OE3, fueron las siguientes:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
OE1	Mantenimiento de los equipos de control de la red semafórica marca PEEK instalados en vía (controladores locales). Se incluye el soporte con cinco (5) técnicos para la operación de los elementos que facilitan la operatividad de los controladores locales con los sistemas de medición de tiempos de viaje y paso por prioridad para servicio público	Día	38
OE2	Mantenimiento físico de la red de banda ancha RMS marca PEEK para la interconexión de semáforos.	Día	38
OE3	Retiro e instalación de tarjeta reprogramada de controlador local existente marca PEEK en la red semafórica. No incluye suministro de tarjeta	Un	23