ANEXO 1
FICHA TÉCNICA

Las siguientes son entre otras, las características y requerimientos del objeto a contratar:

1- CALIFICADOR MODELO MONOEQUIPO

El contratista debe proveer un mínimo de veinte (20) calificadores electrónicos de servicios, donde se asegure el (punto eléctrico y de red) y seguridad in situ, a la Alcaldía de Tocancipá en los puntos de atención que ella determine pertinente, dicho servicio atenderá tres (03) componentes: a) calificadores electrónicos; b)entrega de informes estadísticos; c)también se debe realizar transferencia de conocimiento y entrenamiento del uso de los respectivos equipos.

El calificador debe contar con:

1) Un software que permite obtener reportes sobre las estadísticas de calificación.
2) Que Permita realizar preguntas y obtener calificaciones de una forma fácil y sencilla.
3) Que permita ser instalado en cualquier lugar (Con punto eléctrico y de red).
4) Que las personas en condición de discapacidad puedan acceder y calificar los servicios y estar ubicados a una altura ideal para que las encuestas sean fáciles de leer y calificar. (PERSONAS CON DISCAPACIDAD: Adecuaciones Art. 5 ley 1437 de 2011 n 6, ley 1618 de 2013 Ley 2265 de 2022 y demás normas pertinentes a la configuración para atención especial y preferente para personas en situación de discapacidad (auditiva, visual, física, limitadas, etc.). opción audio, tamaño de letra.
5) Facilidad de integración en páginas web, tablets, kioscos.
6) Se pueda integrar a bases de datos externas consumiendo y suministrando "web services" o mediante procedimiento con "queries" predefinidos,

ADICIONALES

1) Que cuente con Varias formas de Aplicar encuestas.

2) Que pueda ser usada a través de una tablet o teléfono celular, para que los usuarios de otros canales virtuales también puedan responder.
3) Que se pueda ubicar una pantalla táctil en la pared.
4) Que se pueda enviar el link a través de aplicaciones de mensajería (WhatsApp, etc), correo electrónico, redes sociales, mensajes de texto, etc.

ANEXO 1 FICHA TECNICA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CALIFICADOR DE SERVICIOS		
DESCRIPCION		**CANT.**
Especificaciones Técnicas Hardware		
Tipo	Calificador de servicio tipo Tablet	20
Administración	Aplicación web	
Dimensiones	10.1 pulgadas	
Procesador	4 – core	

Memoria ROM	Mínimo 64 GB	
Memoria RAM	Mínimo 4 GB	
Pantalla	Mínimo IPS Resolución HD de 1280*800	
Batería	6000mAH puerto de carga USB tipo C	
Sistema Operativo	Android 12	
Ranura de expansión	Micro SD Card Slot	
Seguridad	Base antirrobo articulada con llave de seguridad en y rotación de giro para tablet 10"	
	Licenciamiento para soporte remoto sobre los calificadores electrónicos para solución de inconvenientes.	
Licenciamiento		
Especificaciones Técnicas Software Final		
	La solución deberá contener los siguientes reportes adicionales a solicitud de la Entidad:	
	Filtro de calificaciones por rango de fecha	
	Filtro de calificaciones por dependencia	
	Filtro de calificaciones por servicio, modulo, sede, respuesta.	
	Total, de calificaciones recibidas por nivel.	
	Exportación de los reportes en formato Excel, PDF.	
	Módulo de control de usuarios roles y privilegios (Administrador y operador)	
	Usuario administrador: Configuración, Creación, edición, consulta y eliminación de encuestas calificadoras del servicio al ciudadano.	1
Módulos Integrados en la solución	Usuario Operador: Aplicación de encuestas	
	Permite disponer formulario de captura de datos del cliente evaluador ó anónimo (Opcional)	
	Fondo personalizado de fondo de pantalla de acuerdo con la imagen y colores corporativos	
Demostración	El contratista debe entregar con la propuesta un demo del software ofrecido que pueda ser instalado en un módulo de autenticación para comprobación y validación por la Entidad.	
Especificaciones Técnicas Software CMS		
Condiciones Generales CMS	Cms php administrable actualizable	1
	La solución de software debe estar desarrollada en forma total e integral, no se aceptarán desarrollos a la medida por su alto riesgo y tiempo de implementación	
	El software debe correr bajo plataforma Windows	
	El licenciamiento debe quedar a nombre de la Alcaldía	

	El proveedor debe suministrar una licencia para el servidor de administración la cual debe ser a perpetuidad.	
	El software debe incluir un módulo de auditoría el cual hace parte de la administración, que debe permitir reporte de modificaciones, revisión detallada de hora y fecha de las modificaciones y log.	
	El software debe incluir un Dash Board el cual se debe actualizar automáticamente y tener la opción de acceso a través de la web.	
	Módulo para consulta de estadísticas (se espera que el software suministrado guarde traza de las consultas y acciones que los usuarios realicen en cada módulo, indicando, módulo, hora y función	
	realizada).	
	El contratista debe presentar para la firma del acta de inicio la parametrización de los botones y carga inicial de información que	
	entregue la Entidad.	
	Incluir actualización de licencias del	
	software durante la ejecución del contrato cada vez que se generen.	
	Instalación de nuevas versiones de licencias de software adquiridas o entregadas en	
	administración al contratista.	
	El software deberá permitir acceso desde cualquier lugar que cuente con un dispositivo con acceso a internet.	
Especificaciones Técnicas Servicio de Almacenamiento y Hosting		
Condiciones Generales Servicio de Hosting	• Hospedaje x 1 año servidor vps pro-s 4 vcpu / 8 gbram / 50 gb hd nvme / 1 snapshot / 32 tb out network + unlimited in network	1
	• Php 8.1	
	• Base de datos mysql 10+	
	• Protección de acceso registrado	
	• Protección recaptcha (formularios y cms)	
	• Sistema de preguntas y branding adaptativo a cualquier pantalla screen touch	
	• Sistema actualizable con número de preguntas ilimitado	
	• Formularios de preguntas preinstalados	
	• Integración de respuestas a google forms para consulta	
	• Export de reporte de respuestas a xls desde db principal	
	• Backup diario del sistema	
	• Soporte web x 1 año	
	• Integración de mensajes con cuenta gdrive account para envio smtp de mensajes	

	• Sistema de calificación por emojis o estrellas	
	• Protección antispam	
	• Proteccion antimalware	
	• Actualizaciónes de todo el sistema durante 1 año	
	• Autenticación 2fa en cms	
	• Sistema de estadística de uso integrado con reporte por link y sección	
	• Diseño de procesos inteligente	
	• Diseño personalizado de botones, branding y en general de plataforma	

Cordialmente,

Adriana Muñoz Morales

Dra ADRIANA CAROLINA MUÑOZ MORALES
Secretaría Administrativa

Elaboró: Keila Domínguez- Profesional Universitario (E)
Revisó y proyectó: Julio Andrés Gómez Durán- Contratista Secretaria Administrativa
Revisó y aprobó: Adriana Carolina Muñoz Morales, Secretaria Administrativa