RV: SOLICITUD COTIZACION

Adriana Carolina Muñoz Morales <adriana.munoz@tocancipa.gov.co>
Jue 02/11/2023 12:50
Para:Keila Margarita Dominguez Ponton <keila.dominguez@tocancipa.gov.co>

1 archivos adjuntos (228 KB)
COTIZACION TOCANCIPA.pdf;

TOCANCIPÁ TRABAJAMOS Para Ti
Adriana Carolina Muñoz Morales
Secretaria Administrativa
Alcaldía de Tocancipá
3214929397
adriana.munoz@tocancipa.gov.co

De: Richard Gabriel Huertas Villamil <compras@ingenieriaryr.com>
Enviado: jueves, 2 de noviembre de 2023 12:46
Para: Adriana Carolina Muñoz Morales <adriana.munoz@tocancipa.gov.co>
Asunto: SOLICITUD COTIZACION

Cordial saludo

Me permito adjuntar cotización solicitada

Cordialmente,

RICHARD GABRIEL HUERTAS VILLAMIL
Compras
S' INGENIERÍA R&R SAS

+57 317 6991332
compras@ingenieriaryr.com
www.ingenieriaryr.com
Calle 37 # 25-29, Teusaquillo, Bogotá DC

S' Ingeniería R&R S.A.S.

Bogotá, 30 de octubre de 2023 C-00921-23

Señor(es)
ALCALDIA DE TOCANCIPÁ

S' INGENIERÍA R&R SAS, de acuerdo a solicitud del interesado, presentamos cotización de los elementos expresados a continuación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CALIFICADOR DE SERVICIOS				
DESCRIPCION		**CANT.**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
Especificaciones Técnicas Hardware				
Tipo	Calificador de servicio tipo Tablet	20	$960.000	$19.200.000
Administración	Aplicación web			
Dimensiones	10.1 pulgadas			
Procesador	4 – core			
Memoria ROM	Mínimo 64 GB			
Memoria RAM	Mínimo 4 GB			
Pantalla	Mínimo IPS Resolución HD de 1280*800			
Batería	6000mAH puerto de carga USB tipo C			
Sistema Operativo	Android 12			
Ranura de expansión	Micro SD Card Slot			
Seguridad	Base antirrobo articulada con llave de seguridad en y rotación de giro para tablet 10"			
Licenciamiento	Licenciamiento para soporte remoto sobre los calificadores electrónicos para solución de inconvenientes.			

Especificaciones Técnicas Software Final				
Módulos Integrados en la solución	La solución deberá contener los siguientes reportes adicionales a solicitud de la Entidad:	1	$ 10.000.000	$ 10.000.000
	Filtro de calificaciones por rango de fecha			
	Filtro de calificaciones por dependencia			
	Filtro de calificaciones por servicio, modulo, sede, respuesta.			
	Total, de calificaciones recibidas por nivel.			
	Exportación de los reportes en formato Excel, PDF.			
	Módulo de control de usuarios roles y privilegios (Administrador y operador)			
	Usuario administrador: Configuración, Creación, edición, consulta y eliminación de encuestas calificadoras del servicio al ciudadano.			
	Usuario Operador: Aplicación de encuestas			
	Permite disponer formulario de captura de datos del cliente evaluador ó anónimo (Opcional)			
	Fondo personalizado de fondo de pantalla de acuerdo con la imagen y colores corporativos			
Demostración	El contratista debe entregar con la propuesta un demo del software ofrecido que pueda ser instalado en un módulo de autenticación para comprobación y validación por la Entidad.			

S' Ingeniería R&R S.A.S.

DESCRIPCION		CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Especificaciones Técnicas Software CMS				
Condiciones Generales CMS	Cms php administrable actualizable La solución de software debe estar desarrollada en forma total e integral, no se aceptarán desarrollos a la medida por su alto riesgo y tiempo de implementación El software debe correr bajo plataforma Windows El licenciamiento debe quedar a nombre de la Alcaldía El proveedor debe suministrar una licencia para el servidor de administración la cual debe ser a perpetuidad. El software debe incluir un módulo de auditoría el cual hace parte de la administración, que debe permitir reporte de modificaciones, revisión detallada de hora y fecha de las modificaciones y log. El software debe incluir un Dash Board el cual se debe actualizar automáticamente y tener la opción de acceso a través de la web. Módulo para consulta de estadísticas (se espera que el software suministrado guarde traza de las consultas y acciones que los usuarios realicen en cada módulo, indicando, módulo, hora y función realizada). El contratista debe presentar para la firma del acta de inicio la parametrización de los botones y carga inicial de información que entregue la Entidad. Incluir actualización de licencias del software durante la ejecución del contrato cada vez que se generen. Instalación de nuevas versiones de licencias de software adquiridas o entregadas en administración al contratista. El software deberá permitir acceso desde cualquier lugar que cuente con un dispositivo con acceso a internet.	1	$ 10.000.000	$ 10.000.000
Especificaciones Técnicas Servicio de Almacenamiento y Hosting				
Condiciones Generales Servicio de Hosting	• Hospedaje x 1 año servidor vps pro-s 4 vcpu / 8 gbram / 50 gb hd nvme / 1 snapshot / 32 tb out network + unlimited in network • Php 8.1 • Base de datos mysql 10+ • Protección de acceso registrado • Protección recaptcha (formularios y cms) • Sistema de preguntas y branding adaptativo a cualquier pantalla screen touch • Sistema actualizable con número de preguntas ilimitado • Formularios de preguntas preinstalados • Integración de respuestas a google forms para consulta • Export de reporte de respuestas a xls desde db principal • Backup diario del sistema • Soporte web x 1 año • Integración de mensajes con cuenta gdrive account para envio smtp de mensajes • Sistema de calificación por emojis o estrellas • Protección antispam • Proteccion antimalware • Actualizaciónes de todo el sistema durante 1 año • Autenticación 2fa en cms • Sistema de estadística de uso integrado con reporte por link y sección • Diseño de procesos inteligente • Diseño personalizado de botones, branding y en general de plataforma	1	$ 8.000.000	$ 8.000.000
VALOR TOTAL CON IVA INCLUIDO				**$ 47.200.000**

Calle 37 # 25- 29 Bogotá D.C. Tel. (1) 9254958
gerencia@ingenieriaryr.com
https://www.ingenieriaryr.com

S' Ingeniería R&R S.A.S.

CONDICIONES COMERCIALES	
PRECIOS	*Los Valores Cotizados se encuentran en Pesos Colombianos*
FORMA DE PAGO	*A convenir*
TIEMPO DE ENTREGA	*Sujeto a disponibilidad de stock*
VALIDEZ DE LA OFERTA	*30 dias calendario una vez compartida la presente oferta.*

GLORIA CECILIA RODRIGUEZ CONTA
Representante Legal
S' INGENIERÍA R&R SAS NIT. 900230848-1

Calle 37 # 25- 29 Bogotá D.C. Tel. (1) 9254958
gerencia@ingenieriaryr.com
https://www.ingenieriaryr.com

RE: Solicitud cotizacion

KYT Información <info@mikyt.xyz>
Vie 27/10/2023 8:12 AM
Para:Lilian Mercedes García Gallo <lilian.garcia@tocancipa.gov.co>;Wilmar Rubio <wrubio@mikyt.xyz>;Alberto Fuentes <afuentes@kioscosytecnologia.com>

1 archivos adjuntos (3 MB)
CO-FT-03-057-OE MY SURVEY CO 27102023.pdf;

Estimada Lilian,

Reciba un cordial saludo, adjuntamos nuestra propuesta comercial en la solución de calificadores digitales.

Agradecemos su amable revisión y nuestro gerente @Wilmar Rubio le apoyaré durante este proceso.

Cualquier duda estamos a sus órdenes.

Alberto Fuentes
Director comercial LATAM
WAVETEC
Conversemos +57 315 7897770 | K&T

https://www.wavetec.com/blog/queue-management/best-queue-management-system-review/

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

From: Lilian Mercedes García Gallo <lilian.garcia@tocancipa.gov.co>
Sent: Wednesday, October 18, 2023 9:06 AM
To: KYT Información <info@mikyt.xyz>
Subject: Solicitud cotizacion

Buenos días.
La alcadía de Tocancipá está interesada en **CONTRATAR LA ADQUISICION, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN CON SU RESPECTIVO SOFTWARE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, DE LOS MEDIDORES DE SATISFACCIÓN O CALIFICADORES DEL SERVICIO, PARA LA ALCALDIA DE TOCANCIPA.**

Por lo cual, solicitamos su colaboración, a fin de cotizar dicho servicio.
Se adjunta archivo con las especificaciones técnicas requeridas.

TOCANCIPÁ TRABAJAMOS Para Ti

Lilian Mercedes García Gallo
Profesional Universitario
Secretaría Administrativa
lilian.garcia@tocancipa.gov.co

K&T



Revolucionamos la manera en que los clientes experimentan los servicios

CO-FT-03-057-OE MY SURVEY CO 27102023 V1

WAVETEC

Kioscos y Tecnología

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
No. CO22.05098

3 Requerimientos del ESTUDIO

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

1- CALIFICADOR TIPO TABLET

El contratista debe proveer un mínimo de veinte (20) calificadores de servicios, tipo tablet con sus soportes de seguridad, los cuales serán instalados en los lugares en donde se asegure el (punto eléctrico y de red) y seguridad in situ, de la Alcaldía de Tocancipá en los puntos de atención que ella determine pertinente, dicho servicio atenderá dos componentes, calificadores electrónicos, entrega de informes estadísticos, también se debe realizar transferencia de conocimiento y entrenamiento del uso de los equipos.

El calificador debe contar con:

1) Un software que permite obtener reportes sobre las estadísticas de calificación.
2) Que Permita realizar preguntas y obtener calificaciones de una forma fácil y sencilla
3) Que permita ser instalado en cualquier lugar (Con punto eléctrico y de red de datos)
4) Que las personas en condición de discapacidad puedan acceder y calificar nuestros servicios y estar ubicados a una altura ideal para que las encuestas sean fáciles de leer y calificar. (PERSONAS CON DISCAPACIDAD: Adecuaciones Art. 5 ley 1437 de 2011 n 6, ley 1618 de 2013 Ley 2265 de 2022 y demás normas pertinentes a la configuración para atención especial y preferente para personas en situación de discapacidad (auditiva, visual, física, limitadas, etc.). opción audio, tamaño de letra
5) Facilidad de integración en páginas web, Tablets, Kioscos
6) Se pueda integrar a bases de datos externa consumiendo y suministrando "web services" o mediante procedimiento con "queries" predefinidos

ADICIONALES

Que cuente con Varias formas de Aplicar encuestas

1) Usa una tablet o celular para que los usuarios de otros canales virtuales también ´puedan responder.
2) Ubica una pantalla táctil en la pared.
3) Envía el link a través de WhatsApp, correo, redes sociales, mensajes de texto, etc.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

ANEXO 1 FICHAS TECNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CALIFICADOR DE SERVICIOS	
Especificaciones Técnicas Hardware	
Tipo	Calificador de servicio tipo Tablet
Administración	Aplicación web
Dimensiones	10.1 pulgadas
Procesador	4 – core
Memoria ROM	Mínimo 64 GB
Memoria RAM	Mínimo 4 GB
Pantalla	Mínimo IPS Resolución HD de 1280*800
Batería	6000mAH puerto de carga USB tipo C
Sistema Operativo	Android 12
Ranura de expansión	Micro SD Card Slot
Seguridad	Base antirrobo articulada con llave de seguridad en y rotación de giro para tablet 10"
Licenciamiento	Licenciamiento para soporte remoto sobre los calificadores electrónicos para solución de inconvenientes.

Especificaciones Técnicas Software Final	
Módulos Integrados en la solución	La solución deberá contener los siguientes reportes adicionales a solicitud de la Entidad:
	Filtro de calificaciones por rango de fecha
	Filtro de calificaciones por dependencia
	Filtro de calificaciones por servicio, modulo,sede, respuesta.
	Total, de calificaciones recibidas por nivel.
	Exportación de los reportes en formatoExcel, PDF.
	Módulo de control de usuarios roles y privilegios (Administrador y operador)
	Usuario administrador: Configuración, Creación, edición, consulta y eliminación de encuestas calificadoras del servicio al ciudadano.
	Usuario Operador: Aplicación de encuestas
	Permite disponer formulario de captura de datos del cliente evaluador ó anónimo (Opcional)
	Fondo personalizado de fondo de pantalla de acuerdo con la imagen y colores corporativos

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Demostración	El contratista debe entregar con lapropuesta un demo del software ofrecido que pueda ser instalado en un módulo de autenticación para comprobación y validación por la Entidad.

Especificaciones Técnicas Software CMS	
Condiciones Generales CMS	Cms php administrable actualizable
	La solución de software debe estar desarrollada en forma total e integral, no se aceptarán desarrollos a la medida por su alto riesgo y tiempo de implementación
	El software debe correr bajo plataforma Windows
	El licenciamiento debe quedar a nombre de la Alcaldía
	El proveedor debe suministrar una licencia para el servidor de administración la cual debe ser a perpetuidad.
	El software debe incluir un módulo de auditoría el cual hace parte de la administración, que debe permitir reporte de modificaciones, revisión detallada de hora y fecha de las modificaciones y log.
	El software debe incluir un Dash Board el cual se debe actualizar automáticamente y tener la opción de acceso a través de la web.
	Módulo para consulta de estadísticas (se espera que el software suministrado guarde traza de las consultas y acciones que los usuarios realicen en cada módulo, indicando, módulo, hora y función realizada).
	El contratista debe presentar para la firma del acta de inicio la parametrización de los botones y carga inicial de información que entregue la Entidad.
	Incluir actualización de licencias del software durante la ejecución del contrato cada vez que se generen.
	Instalación de nuevas versiones de licenciasde software adquiridas o entregadas en administración al contratista.
	El software deberá permitir acceso desde cualquier lugar que cuente con un dispositivo con acceso a internet.

Especificaciones Técnicas Servicio de Almacenamiento y Hosting	
Condiciones Generales Servicio de Hosting	• Hospedaje x 1 año servidor vps pro-s 4 vcpu / 8 gbram / 50 gb hd nvme / 1 snapshot / 32 tb out network + unlimited in network • Php 8.1 • Base de datos mysql 10+ • Protección de acceso registrado

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

	• Protección recaptcha (formularios y cms) • Sistema de preguntas y branding adaptativo a cualquier pantalla screen touch • Sistema actualizable con número de preguntas ilimitado • Formularios de preguntas preinstalados • Integración de respuestas a google forms para consulta • Export de reporte de respuestas a xls desde db principal • Backup diario del sistema • Soporte web x 1 año • Integración de mensajes con cuenta gdrive account para envio smtp de mensajes • Sistema de calificación por emojis o estrellas • Protección antispam • Proteccion antimalware • Actualizaciónes de todo el sistema durante 1 año • Autenticación 2fa en cms • Sistema de estadística de uso integrado con reporte por link y sección • Diseño de procesos inteligente • Diseño personalizado de botones, branding y en general de plataforma

Especificaciones Sobre Servicios	
Garantía	El contratista debe brindar garantía por cualquier falla de la solución de hardware y/o software durante todo el plazo de ejecución de contrato
	Realizar dos mantenimientos preventivos al año, después del año de garantía, durante un año.
Servicios que debe ofrecer el contratista	El contratista debe brindar los servicios de monitoreo de los calificadores electrónicos y presentar reportes periódicos a la Entidad, durante el tiempo de ejecución del contrato de acuerdo con los requerimientos establecidos por el supervisor del contrato.
	El contratista debe ofrecer monitoreo, así como soporte presencial y remoto, teniendoen cuenta los horarios establecidos en la Alcaldía de Tocancipá, durante el tiempo de ejecución del contrato.
	Brindar la transferencia de conocimiento sobre la instalación, configuración, administración y uso del software adquirido, mínimo en dos sesiones de dos horas acuerdo con la disponibilidad de los funcionarios asignados para esta capacitación.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

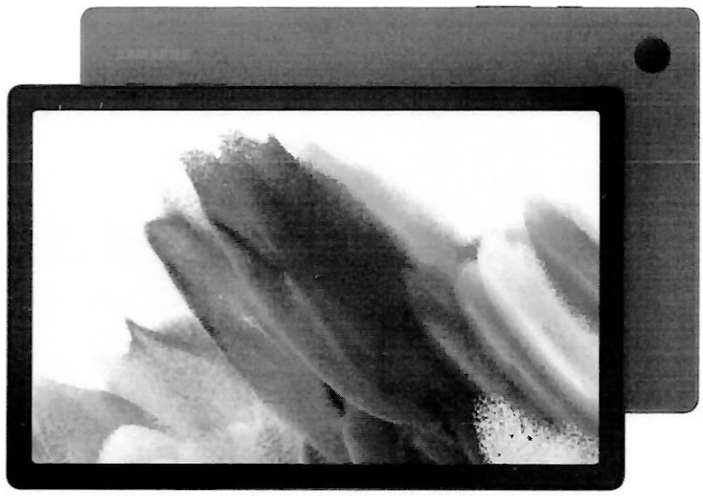
	Entregar la ficha técnica del software junto con los documentos de garantía, licenciamiento, manuales de instalación, administración y usuario final, claves y usuarios de configuración.
	Kit de funcionamiento a entregar: Accesorios que apliquen para el correcto funcionamiento del dispositivo, accesorios para instalación placa, drywall, paredes, etc. incluir bases, obra civil y demás para su instalación, (en caso de ser necesario)
	Soporte Remoto - mesa de ayuda
	Soporte oportuno al hardware a través de los canales que se acuerden con laEntidad.
	Mantenimiento correctivo presencial
	Mantenimiento presencial "on site" para solución de problemas de hardware cuyo cubrimiento sea en el Municipio de Tocancipá, sin límite de incidentes o línea base durante el tiempo de ejecución del contrato.
	El contratista deberá suministrar e instalar en sitio, los repuestos y partes que se requieran.
	Mantenimiento a las fallas en el sistemaoperativo en sitio.
	Mantenimiento preventivo presencial
	Instalación drivers de periféricos
	Backup de datos y aplicaciones
	Limpieza periódica de los calificadores (dosmeses)
	Ajuste de piezas y partes

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

4 Alcance y propuesta de solución.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Kioscos y Tecnología



Características generales

Marca	Samsung
Línea	Galaxy Tab A
Modelo	A8
Modelo alfanumérico	SM-X200
Color	Dark gray

Memoria

Memoria RAM	4 GB
Capacidad	64 GB
Tipos de lectores de tarjetas de memoria	Micro-SD
Máxima capacidad de memoria soportada	1 TB

Sistema operativo

Nombre del sistema operativo	Android
Versión del sistema operativo	11
Capa original de personalización del sistema operativo	One UI 3.1

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.



Cámara

Cantidad de cámaras traseras	1
Tipo de resolución del video	Full HD
Con flash	No
Resoluciones de las cámaras traseras	8 Mpx

Sensores

Sensores	Acelerómetro, Giroscopio, Sensor geomagnético, Sensor hall, Sensor de luz ambiente

Batería

Capacidad de la batería	7040 mAh

Peso

Peso	508 g

Dimensiones

Largo de la tablet	246.8 mm
Ancho de la tablet	161.9 mm
Espesor de la tablet	6.9 mm

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Conectividad

Con red móvil	No
Conectividad	Wi-Fi Direct, USB 2.0, Wi-Fi, Bluetooth, Smart Switch
Con control parental	Sí
Versión de Bluetooth	5
Lectores de tarjetas SIM	No
Con micrófono	Sí
Con salida para audífonos	Sí
Con GPS	Sí

Pantalla

Tamaño de la pantalla	10.5 "
Altura de la pantalla	10.5 "
Ancho de la pantalla	10.5 "
Con desbloqueo facial	Sí
Es multi-touch	Sí
Píxeles por pulgada	216 ppi
Máxima resolución de pantalla	1920 px x 1200 px

Accesorios

Accesorios incluidos	Cable USB-C, Cargador

Procesador

Procesador gráfico	Mali-G52 MP2
Procesadores	Octa-Core
Chipset	Unisoc Tiger T618 (12 nm)
Velocidad del procesador	2 GHz
Cantidad de núcleos	8

Otros

Resolución de las cámaras frontales	5 Mpx

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

MY SURVEY

Monitoreo de la calidad del servicio.

Nuestra plataforma de servicio es núcleo integral de una familia de productos creados para mejorar significativamente la productividad de las sucursales y mejorar la calidad del servicio. A continuación presentamos una descripción de los módulos desarrollados para medir la calidad, los cuales están disponibles para ser adquiridos por la Alcaldía. Aunque estos alcances no forman parte de la licitación, consideramos oportuno describirlos para nuestros clientes sepan que pueden ir ampliando la funcionalidad de la plataforma en fases siguientes.



MY SURVEY

MY SURVEY es una plataforma diseñada para medir el nivel de satisfacción del cliente por los servicios recibidos por parte de la compañía. En este sentido, MY SURVEY es ideal para todas aquellas empresas que brindan bienes o servicios a sus clientes y les interesa conocer la percepción de la calidad del servicio por parte del mismo.

Existen muchos sistemas en el mercado que proporcionan estadísticas de desempeño de los ejecutivos cuando atienden a los clientes, pero estas medidas no dan a conocer si el cliente está satisfecho con los servicios recibidos o no.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Objetivo:

Brindar información oportuna a los departamentos de control de calidad, fidelización de clientes y otros sobre la experiencia de sus clientes al momento de recibir un servicio o producto.

Módulos:

MY SURVEY está compuesto de diferentes módulos, los cuales se detallan a continuación:

- **MY SURVEY :** Diseñado para obtener la apreciación del cliente después de ser atendido en el centro de servicio o en cualquier momento que el cliente desee expresar su apreciación por el servicio recibido. MY SURVEY permite crear encuestas personalizadas para los clientes, tiene la capacidad de mostrar a los clientes las encuestas que han sido diseñadas para cada uno de ellos, por ejemplo, si un cliente ha sido atendido en el servicio de renovaciones de contrato, se puede mostrar una encuesta donde se pregunte, por ejemplo, que razones tuvo para renovar el contrato con la compañía, y así, para cada tipo de servicio que la compañía ofrezca. MY SURVEY esta creado utilizando los más altos estándares de desarrollo y se puede integrar fácilmente con Tablets, Celulares o kioscos de autoservicio, donde los clientes a través de una pantalla táctil seleccionan las respuestas a cada una de las preguntas de la encuesta.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

MY SURVEY

MY SURVEY permite medir diferentes aspectos en la calidad de la atención que se le está brindando a los clientes, los factores se pueden agrupar en:

- Ejecutivo.
- Servicio.
- Oficina.
- Imagen de la empresa.
- Propósito general.

MY SURVEY posee las siguientes características:

- **General:**
  - Solución 100% Web.
  - El sistema se encuentra en el hosting de **Microsoft Azure.**
  - El frontend de la aplicación está construido sobre las últimas tecnologías de Microsoft – ANGULAR
  - La aplicación está desarrollada en .NET.
  - La información está alojada en base de datos SQL Server.
  - La solución permite contratar diferentes canales para la presentación de encuestas hacia el usuario final, tales como: Tablets, Celulares, Kioscos, WhatsApp, SMS, formularios WEB.
  - Posibilidad de crear "n" cantidad de encuestas. Esto le permite a la compañía definir encuestas diferentes de acuerdo a las áreas que desean evaluar.
  - Posibilidad de crear prioridad entre las encuestas. Con esta funcionalidad, si un cliente aplica a más de una encuesta, se muestra la que tenga mayor prioridad.
  - Fecha de inicio y fecha de fin de la encuesta, esto permite definir el período de validez de las encuestas.
  - Posibilidad de tomar fotografía del cliente al momento que contesta la encuesta. Esta funcionalidad se hace utilizando tecnología de punta para la toma de la fotografía y posterior asociación con las respuestas de la encuesta.
  - Posibilidad de grabar comentario del cliente en formato de audio para poder escucharlo posteriormente.
  - Control automático del tamaño de las respuestas en pixeles. Esta funcionalidad facilita la tarea de creación de encuestas, por el hecho de no depender todo el tiempo del personal de diseño gráfico para ajustar el tamaño de las imágenes de las respuestas.

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

- **Soporte de múltiples idiomas:**
  - MY SURVEY posee la capacidad de mostrar al cliente la encuesta en el idioma de su preferencia.
  -



Imagen que muestra los idiomas en los que estará disponible la encuesta

- **Mantenimiento de mensajes:**
  - MY SURVEY permite la creación de mensajes personalizados, donde el administrador puede definir sin necesidad de conocer códigos complejos HTML o programas de diseño de imágenes, textos con formato similar a como lo hacen con Microsoft Word y programas similares.

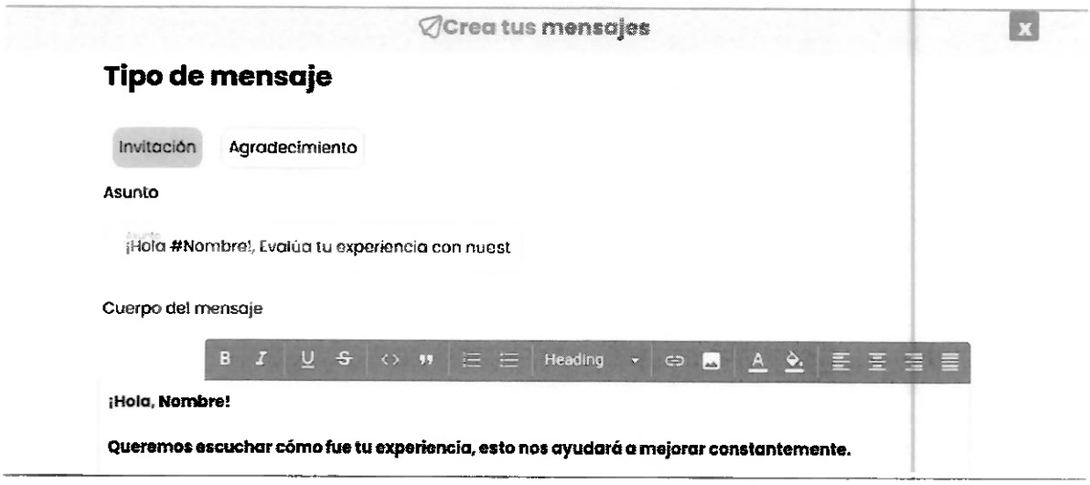
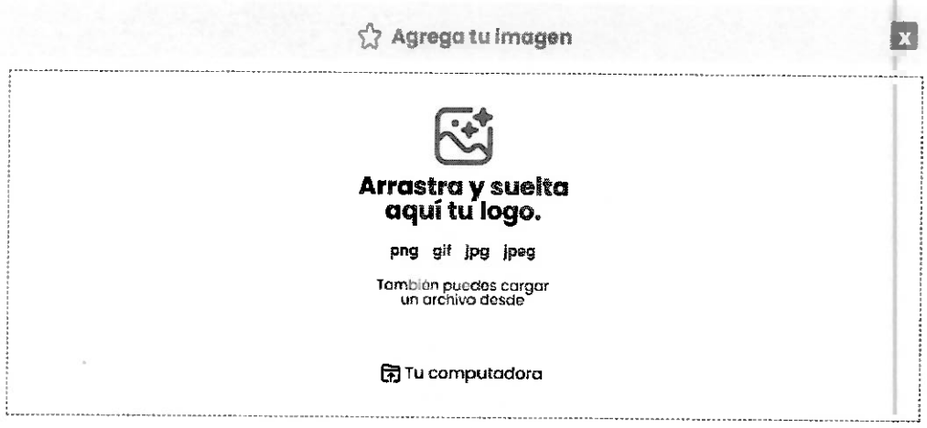


Imagen que muestra la creación de mensajes con estilo

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

- **Mantenimiento de contenidos:** Nuestro sistema posee la capacidad de crear las encuestas con la apariencia gráfica de acuerdo a los colores y logos del cliente, para ello, se pueden cargar esos artes en forma de imágenes y utilizarse dentro de la encuesta.

  Las encuestas tienen propiedades para definir la imagen de fondo de bienvenida, imagen de fondo de preguntas, imagen de fondo de la pantalla de agradecimiento, esto permite mostrar una apariencia diferente en cada fase de la encuesta.



Formulario de mantenimiento de contenidos.

- **Mantenimiento de preguntas:** MY SURVEY tiene la capacidad de definir "n" cantidad de preguntas para las encuestas. Estas preguntas tienen asociado un texto al que se le puede aplicar formato con la ayuda de las herramientas de edición de MY MY SURVEY , además, cada pregunta posee "n" cantidad de respuestas, estas respuestas tiene asociado un peso, de tal forma que si el cliente selecciona la respuesta **Excelente,** el ejecutivo que lo atendió habrá ganado por ejemplo 10 puntos, pero si el cliente selecciona la respuesta **mal** el ejecutivo habrá ganado 0 puntos, las respuestas también tienen asociadas imágenes para que visualmente sea más atractiva para el cliente.



Mantenimiento de preguntas para una encuesta

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

- **Seguridad:** MY SURVEY permite definir diferentes niveles de permisos para usuarios y grupos de usuarios, a continuación, se detallan los permisos por grupos y usuarios:
  - **Grupos**
    - Edición de la encuesta
    - Consulta de la encuesta
    - Ver resultados de la encuesta
  - **Usuarios**
    - Edición de la encuesta
    - Consulta de la encuesta
    - Ver resultados de la encuesta

- **Sistema de Alertas:** MY SURVEY tiene la capacidad de enviar alertas ante diferentes situaciones al momento de llenar las encuestas. Estas alertas sirven para felicitar al ejecutivo si este ha sido bien evaluado, o hacer un llamado de atención al mismo si ha recibido una mala evaluación por parte del cliente. Por ejemplo si en la encuesta tenemos la pregunta: ¿Cómo calificaría la atención brindada por el ejecutivo?, y las posibles respuestas son: Excelente, bien y mal, si el cliente selecciona la respuesta **Excelente** se puede configurar una alerta para que notifique al ejecutivo que al cliente le gusto la forma de atenderlo, por otro lado, si el cliente selecciona la respuesta **Mal**, se puede generar una alerta para que notifique al ejecutivo que debe mejorar la calidad de la atención.

  Las alertas soportan condiciones booleanas como AND y OR, además de operadores relacionales como >, =>, <, <=, =, de tal forma que se puede crear cualquier tipo de condición.

  Las alertas pueden configurarse tomando en cuenta las siguientes variables:
  - Nota global
  - Respuesta a una pregunta especifica



Mantenimiento de alertas en base a variables

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

- **MY SURVEY Center:** Este modulo permite a los usuarios monitorear el resultado de las encuestas en un período de tiempo determinado. Para ello cuenta con filtros que ayudan a identificar las encuestas que se desean monitorear, entre los filtros tenemos: Unidad, fecha de inicio, fecha de fin y campaña de encuesta.

  MY SURVEY Center presenta una pantalla con dos tabuladores, uno contiene la información general de la encuesta donde se muestra: el nombre del cliente, la unidad, la campaña de encuesta, los ejecutivos que han sido evaluados, los servicios en los que fue atendido el cliente, la fecha en que se contesto la encuesta y la nota obtenida. El segundo tabulador contiene el detalle de respuestas seleccionadas de la encuesta, así se puede apreciar cada una de las preguntas y la respuesta seleccionada por el cliente.

Encuestas Recientes

Encuestas abiertas

Fecha de creación	Nombre de la encuesta	Tipo de encuesta	Creado por	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado
18.08.23>12:50	**Campaña Samsung S23**	Abierta	Administrador Desarrollo	18.08.23>12:48	25.08.23>05:00	Proceso
21.07.23>12:13	**Samsung**	Abierta	Administrador Desarrollo	21.07.23>12:11	21.07.23>12:11	Proceso
30.06.23>03:01	**Prueba Final módulo**	Abierta	Administrador Desarrollo	30.06.23>03:00	30.06.23>03:00	Proceso
30.06.23>11:56	**Resolución de incidencias**	Abierta	Administrador Desarrollo	30.06.23>11:55	30.06.23>11:55	Activa
28.06.23>09:10	**Encuesta camila**	Abierta	Administrador Desarrollo	28.06.23>08:46	28.06.23>08:46	Activa

Datos generales de la encuesta

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Requisitos en las computadoras / Tablet / kioscos para mostrar la encuesta.

Software

- Sistema operativo Windows 7, 8.1, 10 Home o 10 PRO
- Puerto TCP 8082 de forma local en las computadoras (IT puede proporcionan otro puerto liberado en caso que este puerto este ocupado)
- Puerto TCP 8085 de forma local en las computadoras
- Framework 4.0 Service
- IT brindara acceso como administrador local o de dominio para proceder a instalar aplicativo Sense y otorgar permisos a carpetas Sense.
- Acceso Fuera de Proxy para las siguientes URL en el puerto 80:
    - http://IP.ServidorWeb/mysurvey URL Aplicación Web
- No tener bloqueo para la creación, copia o modificación de archivos .mp3
- Si existiese política local en PC de bloqueo de archivos .mp3 por parte de Antivirus tomar en cuenta una excepción para el aplicativo My Survey.
- Puerto TPC/UTP 61616 de forma bidireccional al servidor web de Sense

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

5 Oferta Económica

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Kioscos y Tecnología

Code	Description	Type	Units	Unit Price	Discount	Discount Price	Sub-Total
Software – Licencia de servidor central							
SC-04	Sense SURVEY Central Server	Global	1	$ 6.500.000,00	5%	$ 6.175.000,00	$ 6.175.000,00
Software – Funcionalidades por canal							
SD-03	My Survey Tablet	Global	1	$ 4.000.000,00	5%	$ 3.800.000,00	$ 3.800.000,00
SD-04	My Survey SMS	Global	1	$ 3.000.000,00	5%	$ 2.850.000,00	$ 2.850.000,00
SD-05	My Survey Web/Email	Global	1	$ 2.500.000,00	5%	$ 2.375.000,00	$ 2.375.000,00
Hardware							
SP-01	Tablet Samsung Galaxy Tab A A8 Sm-x200 10.5 64gb 4gb Ram Color Dark gray **(Incluye licencia de dispositivo y base de datos)**	Global	20	$ 1.400.000,00	5%	$ 1.330.000,00	$ 26.600.000,00
Software – Client Licenses							
SA-01	Usuario Administrator	Per User	1	$ 600.000,00	5%	$ 570.000,00	$ 570.000,00
SA-02	Usuario Supervisor	Per User	1	$ 500.000,00	5%	$ 475.000,00	$ 475.000,00
SA-03	Usuario Manager	Per User	1	$ 400.000,00	5%	$ 380.000,00	$ 380.000,00
Services							
SSV-02	Instalación y configuración Servidor Central	Servidor	1	$ 2.800.000,00	5%	$ 2.660.000,00	$ 2.660.000,00
SSV-03	Capacitación presencial	Usuarios	1	$ 1.500.000,00	5%	$ 1.425.000,00	$ 1.425.000,00

Consolidado

Code	Item	Total
SF	Consolidado en Licencias	$ 16.625.000,00
HD	Consolidado en Equipos	$ 26.600.000,00
SV	Consolidado en Servicios	$ 4.085.000,00
SP-03	Hosting Microsoft Azure - 12 Meses	$ 4.300.000,00
TOTAL		**$51.610.000,00**

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Términos y condiciones:

1. Generales:

- Propuesta válida por 30 días.

- Los precios están expresados en pesos colombianos.

- Forma de Pago:

- 100% contra entrega.

- El software tiene una garantía de 12 meses.

- El hardware tiene una garantía de 12 meses.

2. Soporte Anual Solución por sucursal: Equivale al 18% del valor total del software a partir del segundo año. Se paga anualmente.

3. La creación del contenido y los diseños no están incluidos en esta oferta.
EL CLIENTE deberá proveer el material inicial.

4. La oferta no incluye obra civil.

5. Precios basados en 1 solo orden de compra (Licencias / Hardware / Servicios)

6. Tiempo de entrega: Inmediato.

El plan de trabajo definitivo se hará en conjunto pues se deben considerar las actividades internas de las diferentes área de ALCALDIA TOCANCIPA .

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

7 Experiencia y casos de éxito

© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Cliente: Banorte

Cantidad de oficinas: 969

Referencias (máximo 03)	Título del proyecto Información de contacto (Nombre, teléfono, correo electrónico)		Sistema de Turnos en Sucursal Andoni de Mendieta Molina Subdirector Gestión e Innovación de Sucursales DGA DESARROLLO E INNOVACION DE CANALES andoni.demendieta.molina@banorte.com Ext: 8800-1262 tel: +81 8156 9600				
<Nombre de la entidad legal>	**<País>**	**Valor global del proyecto (USD)**	**Porcentaje realizado por la entidad legal (%)**	**Personal (número de personas) aportado**	**Nombre del cliente**	**Fechas (inicio/fin)**	**Nombre de los miembros, si procede**
WAVETEC	Mexico...	9MM	100%	6	Banorte	Ene 20-Actualmente	...
Descripción detallada del proyecto						**Tipo de servicios prestados**	
- Fabricacion, provision, instalacion de Kioscos para emision de turnos y Pantallas LCD para mas de 1100 sucursales - Software de Gestion de Turnos - Sistema de gestion de turnos a través de Whatsapp - Sistema de gestion de citas via Web y Whatsapp para todas las sucursales						...	

BANORTE

Banorte Bank Branches





© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Kioscos y Tecnología







BANORTE





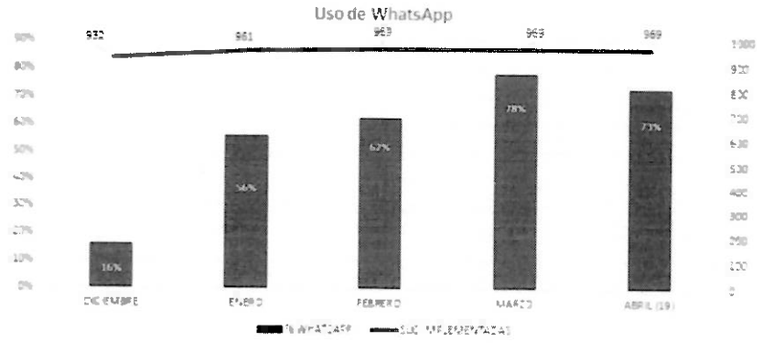


wavetec

RAPIDA ADOPCION AL CAMBIO

BANORTE

Whatsapp Queuing



Cliente: Banco de Bogotá

Cantidad de oficinas: 340

Referencias (máximo 03)	Título del proyecto Información de contacto (Nombre, teléfono, correo	BANCO DE BOGOTA Estafany Lopez Avellaneda Gerente Abastecimiento | Vicepresidencia de Sostenibilidad y Servicio Calle 36 N 7 47 p 5 6016079006 contratosd@bancodebogota.com.co					
<Nombre de la entidad legal>	**<País>**	**Valor global del proyecto (USD)**	**Porcentaje realizado por la entidad legal (%)**	**Personal (número de personas) aportado**	**Nombre del cliente**	**Fechas (inicio/fi n)**	**Nombre de los miembros, si procede**
KIOSCOS Y TECNOLOGIA SAS	Colombia	913.031 US	60%	5	BANCO DE BOGOTA	2019/07/01 - actualmente	
Descripción detallada del proyecto						**Tipo de servicios prestados**	
- Fabricación, provisión, instalación de Kioscos para emisión de turnos - Sistema de monitoreo manual para Kioscos - Soporte Telefónico - Soporte a Eventos HW - Suministro e Instalación de partes bakcup asociadas al Kiosco - Matenimientos Preventivos al año 2 anuales.							

***Venta de los últimos 3 años continuos**





© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.

Cliente: HSBC

Cantidad de oficinas: 300

Referencias (máximo 03)	**Título del proyecto** **Información de contacto** **(Nombre, teléfono, correo electrónico)**		HSBC Angélica Hernández Mendoza Business Solutions | WPB México Paseo de la Reforma 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, CDMX angelica.hernandezm@hsbc.com.mx				
<Nombre de la entidad legal>	**<País>**	**Valor global del proyecto (USD)**	**Porcentaje realizado por la entidad legal (%)**	**Personal (número de personas) aportado**	**Nombre del cliente**	**Fechas (inicio/fin)**	**Nombre de los miembros, si procede**
WAVETEC / K&T	Mexico	2MM	60%	2	HSBC	2019 - actualmente	
Descripción detallada del proyecto						**Tipo de servicios prestados**	
- Fabricacion, provision, instalacion de Kioscos para emision de turnos para 300 sucursales - Software de Gestion de Turnos						...	



© Kioscos y Tecnología SAS, todos los derechos reservados.